

Conselho Federal de Enfermagem

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO COFEN

Brasília/DF, 2021

Escritório de Proteção de Dados Assessoria de Planejamento e Gestão

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO COFEN

Gestão 2018-2021

Créditos

Conselho Federal de Enfermagem – Cofen
Assessoria de Planejamento e Gestão – ASPLAN/Cofen
Escritório de Proteção de Dados

Conselheiros Efetivos

Presidente: Dra. Betânia Maria Pereira dos Santos
Vice-Presidente: Dra. Nádia Mattos Ramalho – Coren-RJ nº 31.516
Primeiro-Secretário: Dr. Antônio Marcos Freire Gomes – Coren-PA nº 56.302
Segundo-Secretário: Dra. Maria Luísa de Castro Almeida – Coren-BA nº 14.402
Primeiro-Tesoureiro: Dr. Gilney Guerra de Medeiros – Coren-DF nº 143.136
Segundo-Tesoureiro: Dr. Antônio José Coutinho de Jesus – Coren-ES nº 55.621
Dr. Gilvan Brolini – Coren-RR nº 103.289
Dr. Luciano da Silva – Coren-SP nº 82.988
Dr. Lauro Cesar de Moraes – Coren-PI nº 119.466

Conselheiros Suplentes

Dra. Heloisa Helena Oliveira da Silva – Coren-RN nº 67.286
Dr. Jose Adailton Cruz Pereira – Coren-AC nº 85.030
Dra. Marcia Anésia Coelho Marques dos Santos – Coren-TO nº 37.721
Dr. Osvaldo Albuquerque Sousa Filho – Coren-CE nº 56.145
Dra. Valdelize Elvas Pinheiro – Coren-AM nº 12.621
Dra. Waldenira Santos Fonseca – Coren-AP nº 75.953
Dr. Wilton José Patrício – Coren-ES nº 68.864

Equipe Técnica

Dr. Marcelo Felipe Moreira Persegona.
MSc. Ricardo Antônio Ribeiro Pires.
Sr. João Marcos Vasconcelos de Assis.

Sumário

| | |
|--|---|
| LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) | 4 |
| POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS (PPD) | 4 |
| 1. O QUE FAREMOS COM SEUS DADOS? | 5 |
| 2. CONSENTIMENTOS | 6 |
| 3. DIVULGAÇÃO | 6 |
| 4. SERVIÇOS DE TERCEIROS | 7 |
| 5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS | 7 |
| 6. ELIMINAÇÃO DOS DADOS | 8 |
| 7. SEGURANÇA | 8 |
| 8. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE | 9 |
| 9. CONTATO | 9 |
| 10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO) | 9 |

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

Nesta seção, são divulgadas informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Conselho Federal de Enfermagem (Cofen), com sede na cidade de Brasília, Distrito Federal, a SCLN Quadra 304, Lote 09, Bloco E, Asa Norte, CEP: 70736-550, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 00.237.222/0001-22, compreendendo a previsão legal, a finalidade, os procedimentos e as práticas utilizadas para a execução desse tratamento, em cumprimento ao disposto no inciso I do art. 23 da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A Lei Federal nº 13.709/2018 estabeleceu o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Portanto, divulgamos aqui informações sobre forma de solicitação de acesso a dados pessoais de pessoas físicas registradas ou não no Cofen.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS (PPD)

A Decisão Cofen nr xxxx/2021 aprova a Política de Privacidade de Dados (PPD), abaixo, a ser utilizada nos sítios de internet, sistemas e aplicativos corporativos do Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).

Esta Política de Privacidade descreve as práticas do Cofen em relação aos dados coletados por meio do site www.cofen.gov.br, de acordo com as leis em vigor.

Esta política se aplica aos dados que identificam o usuário individualmente (dados pessoais) e demais dados fornecidos pelo usuário ou coletados durante a utilização do site www.cofen.gov.br. Em todos os casos, o Cofen cumpre com toda legislação brasileira aplicável à proteção de dados.

O Cofen tem compromisso com a segurança das informações dos usuários de seus serviços, em todos os seus canais de atendimento.

O acesso ao conteúdo do site é livre e gratuito, não há necessidade de cadastramento prévio para acesso as informações públicas do Cofen, porém os serviços de solicitação de informações específica podem ser exigidos cadastro prévio para utilização dos sistemas corporativos de acesso personalizado e alguns serviços prestados podem ser cobrados, para mais informações consulte a Carta de Serviços ao Cidadão do Cofen em <http://ouvidoria.cofen.gov.br/cofen/transparencia/14642/download/PDF>.

As informações fornecidas pelo usuário, ao cadastrar-se nos sistemas corporativos do Cofen durante o uso dos serviços ofertados, são armazenadas nos bancos de dados institucionais de acordo com padrões de segurança,

confidencialidade e integridade. Os dados coletados pelo sistema de cookies são utilizados para melhor navegabilidade no site.

O Cofen observa as regras de tratamento de dados pessoais aplicáveis aos órgãos públicos, previstas no art. 23 e subsequentes da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e os princípios enunciados no art. 6º do mesmo diploma legal, ressalvadas as hipóteses elencadas no art. 4º da LGPD, não regulamentadas pela lei.

1. O QUE FAREMOS COM SEUS DADOS?

- 1.1. Os dados pessoais fornecidos ao Cofen poderão ser empregados para o atendimento de suas finalidades públicas e institucionais, nas atividades desempenhadas pelas unidades funcionais que integram sua estrutura organizacional, conforme previsto no seu Regimento Interno (Resolução Cofen nº 421/2012).
- 1.2. O fornecimento dos dados pessoais a terceiros e a sua utilização para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletados poderão ocorrer mediante consentimento fornecido pelo seu titular ou, ainda, nas hipóteses de tratamento para a execução das competências constitucionais e regimentais do Cofen e de compartilhamento com órgãos ou entidades para a execução atividades de interesse público.
- 1.3. As informações que coletamos diretamente do usuário são: e-mail, nome, empresa e telefone.
- 1.4. A coleta informações pessoais ocorre quando você se comunica conosco por e-mail, ligação telefônica ou por meio de registros de protocolos. Os dados coletados são necessários para possibilitar o acesso aos serviços colocados ao seu dispor pelo atendimento pessoal, atendimento pelo site e em nosso aplicativo.
- 1.5. As informações pessoais que coletamos são utilizadas para manter seu registro atualizado, processar seus pedidos, fornecer serviços on-line, monitorar o seu uso do aplicativo, manter a qualidade do serviço, informá-lo de oportunidades que possam interessá-lo e entender suas necessidades para que possamos atendê-lo com a melhor qualidade de serviço. Também podemos utilizar as informações pessoais para efeitos internos, tais como auditorias, análise de dados, entre outros, bem como para efeitos externos, nas hipóteses e termos definidos pelo art. 26, §1º da LGPD.
- 1.6. As informações pessoais requeridas são previstas em leis e/ou regulamentações específicas e necessárias para a verificação da autenticidade do usuário.

- 1.7. Será coletado o endereço IP (Internet Protocol) da conexão, a data e hora de acesso e sua identificação, toda a vez que você utilizar os serviços online.
- 1.8. Armazenamos cookies em seu dispositivo e utilizamos os dados coletados a partir de cookies para tornar sua navegação mais eficiente e agradável, manter as preferências e configurações de contas a fim de autenticá-lo e aprender sobre seus interesses, para que possamos melhorar o nosso site, serviços e aplicações de software.
- 1.9. Cabe ao usuário o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo usuário.
- 1.10. Todas as tecnologias utilizadas pelo site www.cofen.gov.br respeitam a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.
- 1.11. Não coletamos para nossos processos informações de crianças e adolescentes.

2. CONSENTIMENTOS

- 1.12. Pediremos seu consentimento se precisarmos de suas informações pessoais por uma razão secundária. Neste caso, se após nos fornecer seus dados, você mudar de ideia, poderá retirar consentimento entrando em contato conosco pelo nosso site www.cofen.gov.br.

3. DIVULGAÇÃO

- 1.13. Informações coletadas poderão ser disponibilizadas no formato de dados abertos no site, em respeito à Lei de Acesso à Informação Pública (Lei nº 12.527/2011), garantindo-se o sigilo das informações pessoais que permitem identificar individualmente os usuários.
- 1.14. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4. SERVIÇOS DE TERCEIROS

- 1.15. Ao navegar no site www.cofen.gov.br, o usuário poderá ser conduzido, via hyperlink, a conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Hyperlinks externos não constituem endosso pelo Cofen dos sites/ambientes vinculados ou as informações, produtos ou serviços ali contidos.
- 1.16. O Cofen não garante a segurança e privacidade do conteúdo fora do domínio www.cofen.gov.br, nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.
- 1.17. Não nos responsabilizamos por qualquer informação coletada, usada ou divulgada pelo fabricante do dispositivo ou do prestador de serviços de telefonia móvel do usuário.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

- 1.18. Armazenamos seus dados em bases de dados específicas da nossa instituição, criadas para o feito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos.
- 1.19. Você poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio da nossa Ouvidoria-Geral em <http://ouvidoria.cofen.gov.br/cofen/>.
- 1.20. Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.
- 1.21. Os dados poderão ser excluídos antes do prazo legal, caso haja solicitação do usuário.
- 1.22. No entanto, por motivo de lei e/ou determinação judicial os dados podem ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.
- 1.23. Os dados coletados são armazenados em servidores próprios do Cofen e na nuvem, localizados no Brasil.

6. ELIMINAÇÃO DOS DADOS

- 1.24. Seguimos requisitos legais que obrigam a conservação dos dados pessoais por um período de tempo mínimo. Nos casos que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a execução das finalidades que motivaram a sua coleta ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei e posteriormente eliminados.

7. SEGURANÇA

- 1.25. Os dados recebidos e enviados para a nossa infraestrutura computacional corporativa são criptografados com criptografia própria, dificulta interceptações de dados trafegados entre os aplicativos de nossos servidores.
- 1.26. O acesso às informações coletadas está restrito aos empregados públicos autorizados para o uso adequado desses dados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos institucionais, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, a utilização indevida dessas informações, ferindo esta Política de Privacidade e demais políticas internas, estará sujeito às penalidades previstas em lei.
- 1.27. Os empregados públicos que, por qualquer motivo, usarem indevidamente informações que identifique ou torne a pessoa identificável, estarão sujeitos às penalidades e às sanções legais e disciplinares.
- 1.28. Será exigida de toda empresa ou instituição associada ou contratada para prover serviços de apoio, o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação.

8. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 1.29. Como essa política está sujeita a eventuais atualizações devido ao nosso compromisso com a melhoria contínua, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.
- 1.30. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site www.cofen.gov.br.
- 1.31. Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem coleta de consentimento, o Cofen notificará o usuário pelo e-mail fornecido.
- 1.32. Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento do Cofen, por favor entre em contato por meio do canal de atendimento <http://ouvidoria.cofen.gov.br/cofen/>.

9. CONTATO

- 1.33. Se você tiver qualquer dúvida sobre a privacidade de seus dados, tanto no site www.cofen.gov.br como durante o uso do aplicativo, ou tiver dúvidas sobre nossas práticas, entre em contato conosco pela nossa Ouvidoria-Geral <http://ouvidoria.cofen.gov.br/cofen/>.
- 1.34. Com base no art. 18 da Lei Federal nº 13.709/2018, para encaminhar um pedido de acesso aos dados pessoais, de modo online, é necessário clicar e preencher o formulário em <http://ouvidoria.cofen.gov.br/cofen/>.

Atenção: o prazo de resposta é de 15 dias, conforme estabelecido no inciso II do Art. 19 da Lei Federal nº 13.709/2018.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Ricardo Antônio Ribeiro Pires – Portaria Cofen nr 1010, de 30/08/2021.

Conselho Federal de Enfermagem (Cofen).

SCLN Quadra 304, Lote 09, Bloco E, Asa Norte, CEP: 70736-550.

E-mail: ricardo.pires@cofen.gov.br

Telefone: (61) 2099-4137