



Coren^{AC}

Conselho Regional de Enfermagem do Acre
Autarquia Federal criada pela Lei 5.905/73

AValiação de Indicadores Abril e Junho 2021.

1.0 AVALIAÇÃO DOS INDICADORES OPERACIONAIS

Com a mudança do cenário epidemiológico para a pandemia e o surgimento da segunda onda, o Conselho Federal de Enfermagem atualizou as DIRETRIZES PARA FISCALIZAÇÕES RELACIONADAS À PANDEMIA DA COVID-19 - Versão atualizada em 13/05/2020, a nova reformulação, tem o objetivo de orientar a gestão dos Conselhos Regionais quanto à implementação de ações que buscassem a viabilização de recursos técnicos e de infraestrutura necessária para o desenvolvimento seguro da assistência de enfermagem aos pacientes com suspeita ou 5 confirmação da Covid-19, cumprindo desta forma, com a principal atividade fim do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, neste momento tão crítico para a enfermagem brasileira.

Na ocasião, foi mantida a recomendação de designar os Enfermeiros Fiscais para realização de inspeções in loco, a fim de apurar as denúncias apresentadas ao Conselho e verificar o cenário em que a assistência de enfermagem estava sendo executada. Diante ao exposto, considerando o atual momento epidemiológico da Covid-19 no país, com o aumento exponencial de novos casos e registros recordes de óbitos, faz-se necessário a adoção de condutas resolutivas e condizentes ao cenário vivenciado, cumprindo a atividade fim do Sistema Cofen/Conselhos Regionais. Nesse sentido, os indicadores a serem apresentados pelos Conselhos Regionais, durante a vigência dessas diretrizes, serão obtidos a partir do Termo de Fiscalização anexo e os demais dados que compõem o Relatório Mensal de Fiscalização.

2.0 - PLANEJAMENTO

Foi de fundamental importância redirecionar as atividades planejadas para o ano de 2021, de forma a atender às demandas relacionadas à Covid-19, provenientes de denúncias dos profissionais de enfermagem e da sociedade em geral, como também às demandas identificadas como essenciais pela gestão, dentro do contexto pandêmico. Ratifica-se, entretanto, que as inspeções devem ocorrer in loco nas instituições de saúde, numa abordagem preventiva, educativa e disciplinadora. Concomitante, mantem-se os atendimentos realizados pelos fiscais, por via remota (telefone e e-mail) e presencialmente (respeitando as recomendações do CGC),



para esclarecimentos e orientações acerca das normas vigentes e do exercício profissional da enfermagem. Em paralelo a esta atividade, os fiscais deverão auxiliar os enfermeiros responsáveis técnicos na realização do cálculo de dimensionamento de pessoal (com base no Parecer Normativo Cofen nº 002/2020) e nas demais necessidades advindas para o gerenciamento de Enfermagem.

Para o mês de abril a fiscal que pertence ao grupo de risco retornou as suas atividades, após ter recebido as duas doses do imunizante contra a COVID-19.

3.0- INDICADORES

Os indicadores foram avaliados mensalmente, tendo um balanço geral ao completar o trimestre e para realizar a avaliação destes indicadores usaremos as seguintes fórmulas:

a) PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS

Objetivo: Mensurar o quantitativo de fiscalizações planejadas realizadas pelo Regional

Conselho Regional de Enfermagem do Acre													
Quadro de Indicadores 2021													
INDICADORES OPERACIONAIS													
Nome do indicador: PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS									Responsável: DEFIS				
Fórmula				Fonte de dados			Unidade		Periodicidade		Polaridade		
$\frac{\text{quantidade fiscalizada (x100)}}{\text{quantidade planejada}}$				Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal)			Percentual		Trimestral		↑		
Metas: Acima de 80% da quantidade de fiscalizações programadas													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão				4	12	15							
P. meta				12	12	15			4				43
R				4	12	15							31
%				33%	100%	100%							72%

$\frac{\text{QUANTIDADE FISCALIZADA X 100}}{\text{QUANTIDADE PLANEJADA}}$

$$\frac{31 \times 100}{43} = \frac{3100}{43} = 72\%$$

Do quantitativo que foi estipulado 43 novas instituições, atingimos fiscalizar a marca de 31 instituições que receberam o termo de fiscalização pela primeira vez. Tendo como contemplação todos os pontos de vacinação para a COVID-19 da capital e dos municípios de Manoel Urbano, Feijó e Tarauacá.



b) FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO

Objetivo: Acompanhar a realização das fiscalizações de retorno dentro do prazo legal, a fim de validar o processo e garantir a continuidade e resolutividade do Processo de Fiscalização.

Coren ^{AC}		Conselho Regional de Enfermagem do Acre											Coren ^{AC}	
Quadro de Indicadores 2021														
INDICADORES OPERACIONAIS														
Nome do indicador: FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO										Responsável: DEFIS				
Fórmula					Fonte de dados			Unidade		Periodicidade		Polaridade		
$\frac{\text{retorno realizado no mês} \times 100}{\text{Retorno previsto no mês}}$					Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos (Sistema de informação do Coren)			Percentual		Mensal		↑		
Metas: Realizar acima de 70% de fiscalização de retorno em até 12 meses dos prazos estabelecidos em notificação														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Previsão				1	9	6								
P. meta				1	12	6	0	0	0	0	0	0	19	
R				1	9	6							16	
%				100%	75%	100%							84%	

Conseguimos atender 84% da demanda estipulada para o trimestre. Como o planejamento se tornou semanal, a coordenação faz o levantamento da demanda e faz as designações conforme estipulado.

c) NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

Objetivo: Obter número total de denúncias diligenciadas em três meses, sobre o número total de denúncias recebidas em um determinado período.

Coren ^{AC}		Conselho Regional de Enfermagem do Acre											Coren ^{AC}	
Quadro de Indicadores 2021														
INDICADORES OPERACIONAIS														
Nome do indicador: NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO										Responsável: DEFIS				
Fórmula					Fonte de dados			Unidade		Periodicidade		Polaridade		
$\frac{\text{Nº de denúncias diligenciadas em três meses} \times 100}{\text{Nº total de denúncias protocoladas no DEFIS em três meses}}$					Protocolo/TF emitidos e/ou Planilha de controle dos processos.			Percentual		Mensal		↑		
Metas: acima de 70%														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Previsão				1	1	2								
P. meta				1	1	2	0	0	0	0	0	0	4	
R				1	1	2							4	
%				100%	100%	100%							100%	



$\frac{\text{N}^\circ \text{ de denúncias diligenciadas em 03 meses} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de denúncia protocolada no Defis em 03 meses}}$	$\frac{4 \times 100}{4} = \frac{400}{4} = 100\%$
--	--

Em atendimento a ordem da Plenária do regional, tivemos um total de 100% de atendimento a todas as denúncias recebidas pelos meios de comunicação do regional. Estas denúncias a maioria relacionadas a falta de EPI foram realizados relatórios e encaminhadas ao órgãos competentes cobrando um posicionamento e providências.

d) PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO REGIONAL EM RAZÃO DA FISCALIZAÇÃO

Objetivo: Avaliar o alcance em percentual de atividades educativas produzidas pelo Conselho Regional nas instituições fiscalizáveis.

Coren ^{AC}	Conselho Regional de Enfermagem do Acre											Coren ^{AC}	
Quadro de Indicadores 2021													
INDICADORES OPERACIONAIS													
Nome do indicador: PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO REGIONAL EM RAZÃO DA FISCALIZAÇÃO								Responsável: DEFIS					
Fórmula				Fonte de dados				Unidade	Periodicidade		Polaridade		
$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de atividades educativas} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de instituições com necessidade de ações educativas}}$				TF/Relatório de Fiscalização.				Percentual	Mensal		↑		
Metas: Realizar atividades educativas em 60% das instituições, cujas necessidades foram identificadas pela fiscalização, no presente ano.													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	0	0	6	6	5							
P. meta	0	0	0	6	6	5	0	0	0	0	0	0	17
R	0	0	0	6	6	5							17
%				100%	100%	100%							100%

A realizarmos a avaliação dos indicadores traçamos a meta de identificar a necessidade através das ações de fiscalização e durante a inspeção realizar a abordagem educativa ao profissionais de enfermagem, discutindo os mais diversos temas tais como: Anotação de enfermagem, Código de Ética e Dimensionamento.



5.3 INDICADORES ESTRATÉGICOS

a) NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO

Objetivo: Mensurar a resolutividade das ações de fiscalização.

Coren ^{AC}		Conselho Regional de Enfermagem do Acre											Coren ^{AC}	
Quadro de Indicadores 2021														
INDICADORES ESTRATÉGICOS														
Nome do indicador: NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO								Responsável: DEFIS						
Fórmula				Fonte de dados				Unidade		Periodicidade		Polaridade		
$\frac{\text{Nº processos de fiscalização arquivados por cumprimento da notificação} \times 100}{\text{Nº processos de fiscalização arquivados}}$				Verificação de despachos solicitando arquivamento de PAD.				Percentual		Mensal		↑		
Metas: Acima de 70%														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Previsão	0	0	3	1	1	0								
P. meta	0,00	0,00	3,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6	
R	0	0	3	1	1	0							5	
%			100%	100%	100%	0%							83%	

$\frac{\text{Nº PAF arquivado por cumprimento das notificações} \times 100}{\text{Nº de PAF arquivados}}$	$\frac{3 \times 100}{3} = 100\%$
---	----------------------------------

Com o retorno da fiscal que estava em atividade remota, conseguimos fazer o levantamento dos processos mais antigos e dar prosseguimento. Tivemos mais processos arquivados, entretanto não por cumprimento da notificação.

b) PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO

Objetivo: Avaliar o alcance em percentual de atividades da execução dos recursos destinados às atividades de fiscalização do exercício profissional da Enfermagem.



Quadro de Indicadores 2021

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Nome do indicador: PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO													Responsável: DEFIS	
Fórmula				Fonte de dados				Unidade	Periodicidade de	Polaridade				
$\frac{\text{Recurso executado no trimestre} \times 100}{\text{Recurso destinado no trimestre}}$				Planejamento Anual/Dados do centro de custo.				Percentual	Trimestral	↑				
Metas: Executar trimestralmente 25% do total de recurso destinado anualmente às atividades de fiscalização														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
P				11.687,75	15.456,95	13.756,86							40.901,56	
R				35.055,54	9.703,53	27.473,18							72.232,25	
%				300%	63%	200%							177%	

$\frac{\text{Recurso executado no trimestre} \times 100}{\text{Recurso destinado no trimestre}}$	$\frac{40.901,56 \times 100}{72.232,25} = 56,77\% = 177\%$
--	--

O valor estipulado para o trimestre foi utilizado, fiscais e a coordenadora receberam as férias. Todas as demandas do interior referente a denúncias foram contempladas.

6.0- INSTITUIÇÕES FISCALIZADAS

Objetivo: Mensurar o quantitativo de instituições fiscalizadas pelo regional durante o ano.

Conselho Regional de Enfermagem do Acre														
Quadro de Indicadores														
INDICADORES OPERACIONAIS														
Nome do indicador: INSTITUIÇÕES FISCALIZADAS											Responsável: DEFIS			
Fórmula				Fonte de dados				Unidade	Periodicidade	Polaridade				
$\frac{\text{quantidade de instituições fiscalizada (x100)}}{\text{quantidade planejada}}$				Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal)				Percentual	Mensal	↑				
Metas: Acima de 75% da quantidade de instituições programadas.														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Previsão	0	48	20	4	14	17								
P. meta	3	12	6	4	12	17	0	0	0	0	0	0	54	
R	3	7	6	4	12	17							49	
%	100%	58%	100%	100%	100%	100%							91%	

Para o quantitativo de instituição fiscalizáveis durante os dois trimestres atendemos 91% do que realmente foi planejado nas ações. Tendo um total de 33 instituições neste trimestre.



7.0- MUNICÍPIO ALCANÇADOS

Objetivo: Mensurar o quantitativo de municípios alcançados pelas atividades de fiscalização.

Coren ^{AC}		Conselho Regional de Enfermagem do Acre										Coren ^{AC}		
Quadro de Indicadores														
INDICADORES OPERACIONAIS														
Nome do indicador: MUNICÍPIOS ALCANÇADOS										Responsável: DEFIS				
Fórmula					Fonte de dados					Unidade		Periodicidade		Polaridade
$\frac{\text{quantidade de municípios alcançados pela fiscalização} \times 100}{\text{quantidade de municípios planejados}}$					Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal)					Percentual		Mensal		↑
Metas: Acima de 75% da quantidade de instituições programadas.														
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Previsão	0	2	0	1	0	3								
P. meta	0	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	6	
R	1	2	0	1	0	3							7	
%		100%		100%		100%							117%	

Nos meses que planejamos realizar fiscalizações no interior que foram fevereiro, abril e junho, conseguimos perfazer 100% da demanda estipulada.

Ravana Ferreira do Nascimento
Chefe de Fiscalização Coren-AC
Portaria 042/2018