



Conselho Regional de Enfermagem do Acre  
Autarquia Federal criada pela Lei 5.905/73

## **AVALIAÇÃO DE INDICADORES JULHO E SETEMBRO 2021.**

### **1.0 AVALIAÇÃO DOS INDICADORES OPERACIONAIS**

Diante do atual cenário epidemiológico provocado pela pandemia da Covid-19 e as manifestações dos Conselhos Regionais (PE, RS, PA, TO, DF, AM e RJ) para a retomada das fiscalizações seguindo o rito da Resolução Cofen nº 617/2019, o Conselho Federal de Enfermagem identificou a necessidade de revisar as estratégias para a continuidade das atividades de fiscalização, de modo uniforme, pelos integrantes do Sistema Cofen/Conselhos Regionais. Conforme o Parecer Jurídico Cofen nº 006/2020, a atuação dos conselhos de fiscalização profissional se enquadra dentro do conceito de entidades que desempenham atividades essenciais à sociedade, em consonância ao art. 1º, inciso XXXVI, do Decreto nº 10.282/2020.

### **2.0 - PLANEJAMENTO**

O Coordenador de Fiscalização deverá retomar o Planejamento Anual de Fiscalização aprovado pelo Regional, para o ano de 2021, com vistas à aplicação da Resolução Cofen n.º 617/2019. Desta forma, retomando-se o planejamento mensal das ações de fiscalização As demandas decorrentes da pandemia permanecem como prioridade A abrangência das ações será estabelecida de acordo com o número de fiscais em atividade em campo, que poderá também ser executada com o apoio dos Conselheiros.

Desde o mês de abril que a fiscal que pertence ao grupo de risco retornou as suas atividades, após ter recebido as duas doses do imunizante contra a COVID-19.

Mantém-se a diretriz de que os Regionais devem designar os fiscais para atuação direta e célere às demandas de fiscalização in loco, bem como para orientação aos profissionais que se reportam ao Conselho com dúvidas relacionadas ao exercício profissional da enfermagem, garantindo assim o desenvolvimento das atividades finalísticas dos Conselhos neste período de Pandemia. Nesse contexto, frisa-se que segue mantida a necessidade de realização de Planejamento, Indicadores, Metas, Previsão Orçamentária e Relatório de Fiscalização (encaminhado ao Cofen periodicamente). Em outro giro, todas as inconformidades identificadas pelo fiscal que evidenciam riscos e careçam de providências urgentes para segurança da assistência/profissional de enfermagem e não puderem

ser sanadas com a atuação da fiscalização, devem ser imediatamente reportadas à coordenação da fiscalização, que adotará juntamente com a Presidência do Regional, as medidas cabíveis conforme previsto na Resolução Cofen n.º 617/2019.

### 3.0- INDICADORES

Os indicadores foram avaliados mensalmente, tendo um balanço geral ao completar o trimestre e para realizar a avaliação destes indicadores usaremos as seguintes fórmulas:

#### a) PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS

**Objetivo:** Mensurar o quantitativo de fiscalizações planejadas realizadas pelo Regional

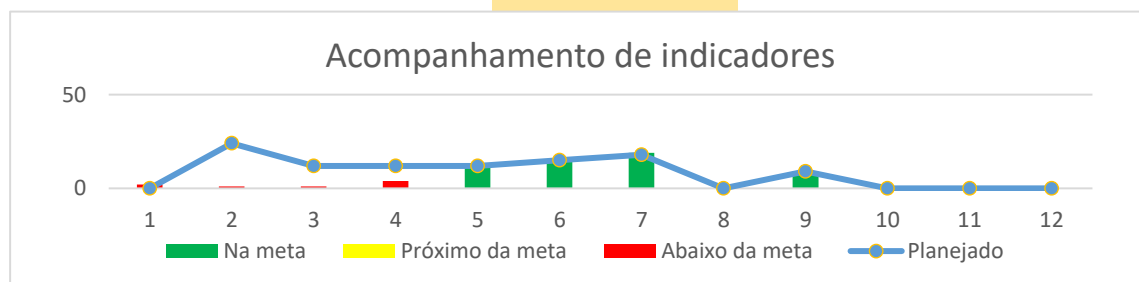
#### Quadro de Indicadores 2021

##### INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS

Responsável: DEFIS

| Fórmula  | Fonte de dados  | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |      |      |      |     |      |     |     |     |       |
|--|---|------------|---------------|------------|------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-------|
| $\frac{\text{quantidade fiscalizada (x100)}}{\text{quantidade planejada}}$ | Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal) | Percentual | Trimestral    | ↑          |      |      |      |     |      |     |     |     |       |
| <b>Metas: Acima de 80% da quantidade de fiscalizações programadas</b>      |   |            |               |            |      |      |      |     |      |     |     |     |       |
|  | Jan   | Fev        | Mar           | Abr        | Mai  | Jun  | Jul  | Ago | Set  | Out | Nov | Dez | Total |
| Previsão   | 0   | 48         | 19            | 4          | 12   | 15   | 19   | 0   | 9    |     |     |     |       |
| P. meta  | 0   | 24         | 12            | 12         | 12   | 15   | 18   | 0   | 9    |     |     |     | 102   |
| R  | 2   | 1          | 1             | 4          | 12   | 15   | 19   | 0   | 9    |     |     |     | 63    |
| %  | 0%  | 4%         | 8%            | 33%        | 100% | 100% | 106% | 0%  | 100% |     |     |     | 62%   |



|   |  |
|---|--|
| $\frac{\text{QUANTIDADE FISCALIZADA X 100}}{\text{QUANTIDADE PLANEJADA}}$ | $\frac{28 \times 100}{27} = \frac{2800}{27} = 103\%$ |
|---|--|

O mês de Agosto foram previsto somente fiscalizações de retorno, tendo em vista a previsão do retorno da fiscalização pela Resolução Cofen n 617/2019. Atingindo a meta dos meses de julho e setembro.

### b) FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO

**Objetivo:** Acompanhar a realização das fiscalizações de retorno dentro do prazo legal, a fim de validar o processo e garantir a continuidade e resolutividade do Processo de Fiscalização.

#### Quadro de Indicadores 2021

##### INDICADORES OPERACIONAIS

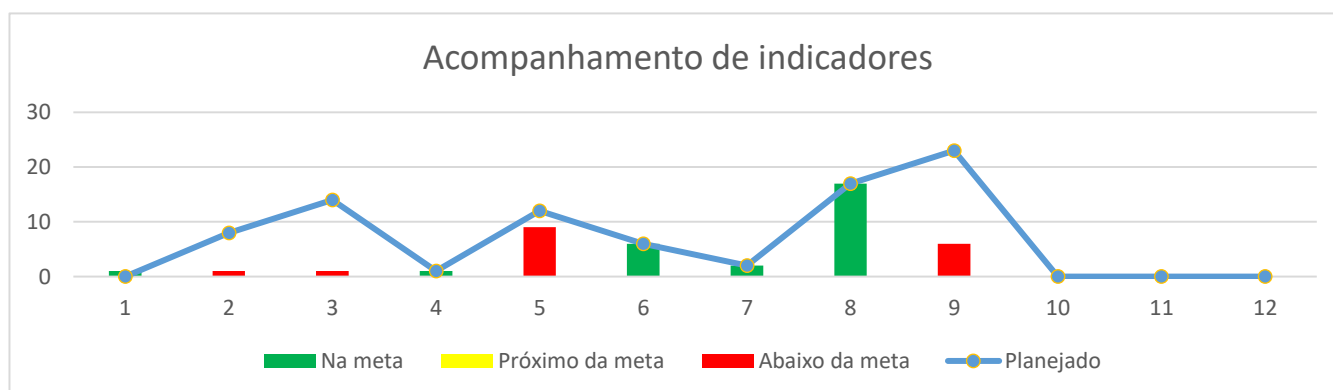
Nome do indicador: FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO

Responsável: DEFIS

| Fórmula   | Fonte de dados   | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |
|---|--|------------|---------------|------------|
| $\frac{\text{retorno realizado no mês} \times 100}{\text{Retorno previsto no mês}}$ | Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos (Sistema de informação do Coren) | Percentual | Mensal        | ↑          |

Metas: Realizar acima de 70% de fiscalização de retorno em até 12 meses dos prazos estabelecidos em notificação

|          | Jan | Fev | Mar | Abr  | Mai | Jun  | Jul  | Ago  | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|----------|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| Previsão | 0   | 12  | 20  | 1    | 9   | 6    | 1    | 7    | 23  |     |     |     |       |
| P. meta  | 0   | 8   | 14  | 1    | 12  | 6    | 2    | 17   | 23  | 0   | 0   | 0   | 83    |
| R        | 1   | 1   | 1   | 1    | 9   | 6    | 2    | 17   | 6   |     |     |     | 44    |
| %        |     | 13% | 7%  | 100% | 75% | 100% | 100% | 100% | 26% |     |     |     | 53%   |



Conseguimos atender 100% da demanda estipulada para os meses de julho e agosto, no mês de setembro tivemos manutenção preventiva dos veículos. Logo as fiscalizações que estavam planejadas para o interior não puderam ser realizadas, foi realizado outro cronograma que também não foi possível executar, pois ficamos sem conselheiro para realizar o acompanhamento com as fiscais, isso justifica um número tão elevado de instituições planejadas. Tendo em vista a realização do CBCENF- Congresso Brasileiro dos conselhos em enfermagem.

### c) NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

**Objetivo:** Obter número total de denúncias diligenciadas em três meses, sobre o número total de denúncias recebidas em um determinado período.

#### Quadro de Indicadores 2021

##### INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

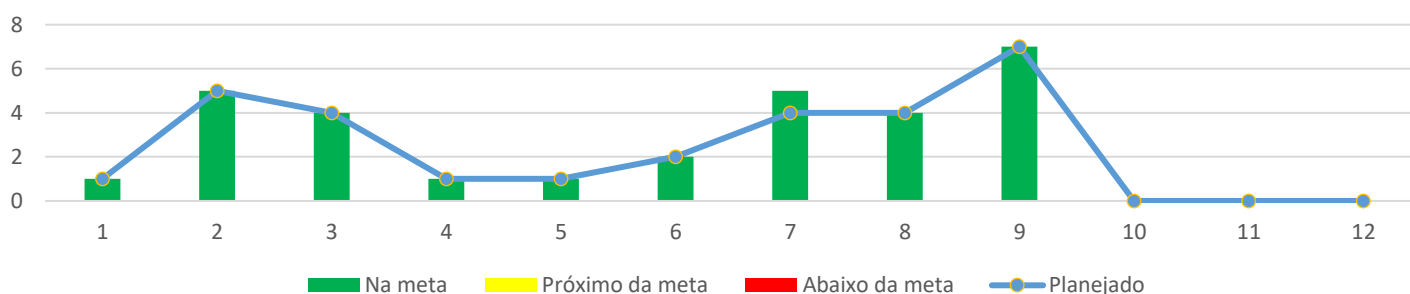
Responsável: DEFIS

| Fórmula  | Fonte de dados   | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |
|--|--|------------|---------------|------------|
| $\frac{\text{Nº de denúncias diligenciadas em três meses} \times 100}{\text{Nº total de denúncias protocoladas no DEFIS em três meses}}$ | Protocolo/TF emitidos e/ou Planilha de controle dos processos. | Percentual | Mensal        | ↑          |

Metas: acima de 70%

|          | Jan  | Fev  | Mar  | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago  | Set  | Out | Nov | Dez | Total |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| Previsão | 1    | 5    | 4    | 1    | 1    | 2    | 4    | 4    | 7    |     |     |     |       |
| P. meta  | 1    | 5    | 4    | 1    | 1    | 2    | 4    | 4    | 7    | 0   | 0   | 0   | 29    |
| R        | 1    | 5    | 4    | 1    | 1    | 2    | 5    | 4    | 7    |     |     |     | 30    |
| %        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 125% | 100% | 100% |     |     |     | 103%  |

#### Acompanhamento de indicadores



|  |  |
|--|--|
| $\frac{\text{N}^\circ \text{ de denúncias diligenciadas em 03 meses} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de denúncia protocolada no Defis em 03 meses}}$ | $\frac{16 \times 100}{16} = \frac{1600}{16} = 100\%$ |
|--|--|

Em atendimento a ordem da Plenária do regional, tivemos um total de 100% de atendimento a todas as denúncias recebidas pelos meios de comunicação do regional, sendo eles ouvidoria, e-mail, telefone dos fiscais e conselheiros e do número fixo do regional.

#### d) PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO REGIONAL EM RAZÃO DA FISCALIZAÇÃO

**Objetivo:** Avaliar o alcance em percentual de atividades educativas produzidas pelo Conselho Regional nas instituições fiscalizáveis.

#### INDICADORES OPERACIONAIS

**Nome do indicador:** PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO REGIONAL EM RAZÃO DA FISCALIZAÇÃO

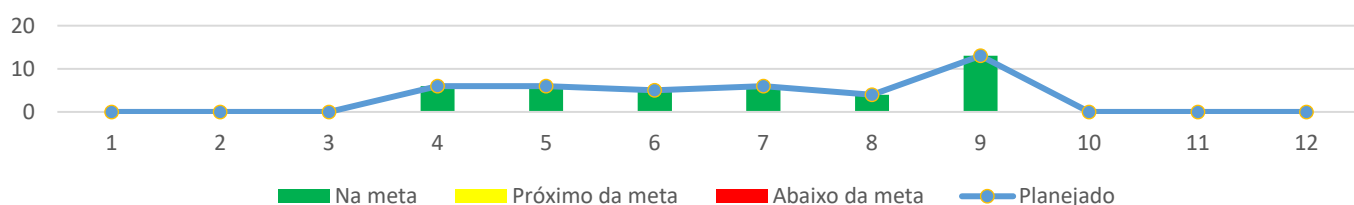
**Responsável:** DEFIS

| Fórmula   | Fonte de dados                | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |
|---|-------------------------------|------------|---------------|------------|
| $\frac{\text{N}^\circ \text{ total de atividades educativas} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de instituições com necessidade de ações educativas}}$ | TF/Relatório de Fiscalização. | Percentual | Mensal        | ↑          |

**Metas:** Realizar atividades educativas em 60% das instituições, cujas necessidades foram identificadas pela fiscalização, no presente ano.

|          | Jan | Fev | Mar | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago  | Set  | Out | Nov | Dez | Total |
|----------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-------|
| Previsão | 0   | 0   | 0   | 6    | 6    | 5    | 6    | 4    | 13   |     |     |     |       |
| P. meta  | 0   | 0   | 0   | 6    | 6    | 5    | 6    | 4    | 13   | 0   | 0   | 0   | 40    |
| R        | 0   | 0   | 0   | 6    | 6    | 5    | 6    | 4    | 13   |     |     |     | 40    |
| %        | 0%  | 0%  | 0%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |     |     |     | 100%  |

#### Acompanhamento de indicadores





Ao realizarmos a avaliação dos indicadores traçamos a meta de identificar a necessidade através das ações de fiscalização e durante a inspeção, executamos uma abordagem educativa ao profissionais de enfermagem, discutindo os mais diversos temas tais como: Anotação de enfermagem, Código de Ética e Dimensionamento.

### 5.3 INDICADORES ESTRATÉGICOS

#### a) NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO

**Objetivo:** Mensurar a resolutividade das ações de fiscalização.



#### Quadro de Indicadores 2021

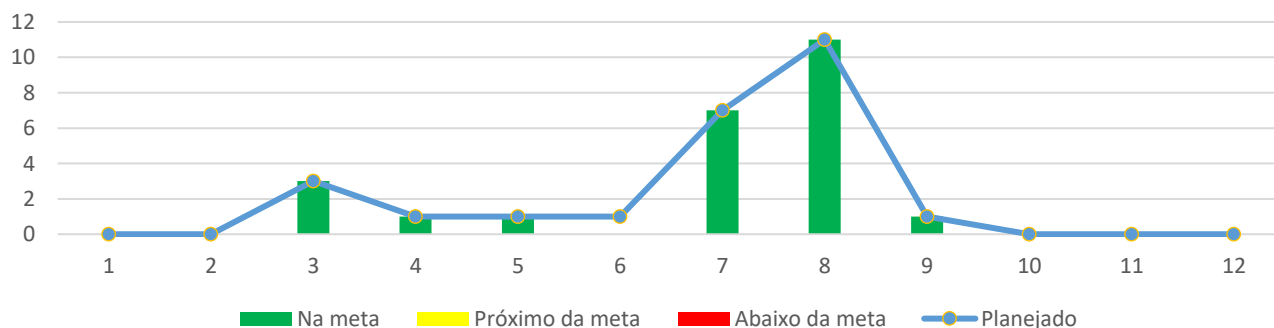
##### INDICADORES ESTRATÉGICOS

**Nome do indicador:** NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO

**Responsável:** DEFIS

| Fórmula   | Fonte de dados  | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |      |      |      |       |      |      |      |      |       |
|---|---|------------|---------------|------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|-------|
| $\frac{\text{N}^\circ \text{ processos de fiscalização arquivados por cumprimento da notificação} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ processos de fiscalização arquivados}}$ | Verificação de despachos solicitando arquivamento de PAD. | Percentual | Mensal        | ↑          |      |      |      |       |      |      |      |      |       |
| <b>Metas: Acima de 70%</b>  |   |            |               |            |      |      |      |       |      |      |      |      |       |
|   | Jan   | Fev        | Mar           | Abr        | Mai  | Jun  | Jul  | Ago   | Set  | Out  | Nov  | Dez  | Total |
| Previsão  | 0   | 0          | 3             | 1          | 1    | 0    | 7    | 11    | 1    | 0    | 0    | 0    | 25    |
| P. meta   | 0,00  | 0,00       | 3,00          | 1,00       | 1,00 | 1,00 | 7,00 | 11,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25    |
| R   | 0   | 0          | 3             | 1          | 1    | 0    | 7    | 11    | 1    |      |      |      | 24    |
| %   | 0%  | 0%         | 100%          | 100%       | 100% | 0%   | 100% | 100%  | 100% |      |      |      | 96%   |

#### Acompanhamento de indicadores





# Coren<sup>AC</sup>

Conselho Regional de Enfermagem do Acre  
Autarquia Federal criada pela Lei 5.905/73

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| $\frac{\text{N}^\circ \text{ PAF arquivado por cumprimento das notificações} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de PAF arquivados}}$ | $\frac{19 \times 100}{19} = 100\%$ |
|---|------------------------------------|

Como tivemos mais fiscalizações de retorno avançamos na resolutividade dos processos, arquivando por cumprimento das notificações e realizando o despacho para o jurídico as situações relacionadas a condições de trabalho inadequadas, repouso inadequado e falta/insuficiência de equipamento de proteção individual-EPI.

## b) PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO

**Objetivo:** Avaliar o alcance em percentual de atividades da execução dos recursos destinados às atividades de fiscalização do exercício profissional da Enfermagem.

Conselho Regional de Enfermagem do Acre



Quadro de Indicadores 2021



### INDICADORES ESTRATÉGICOS

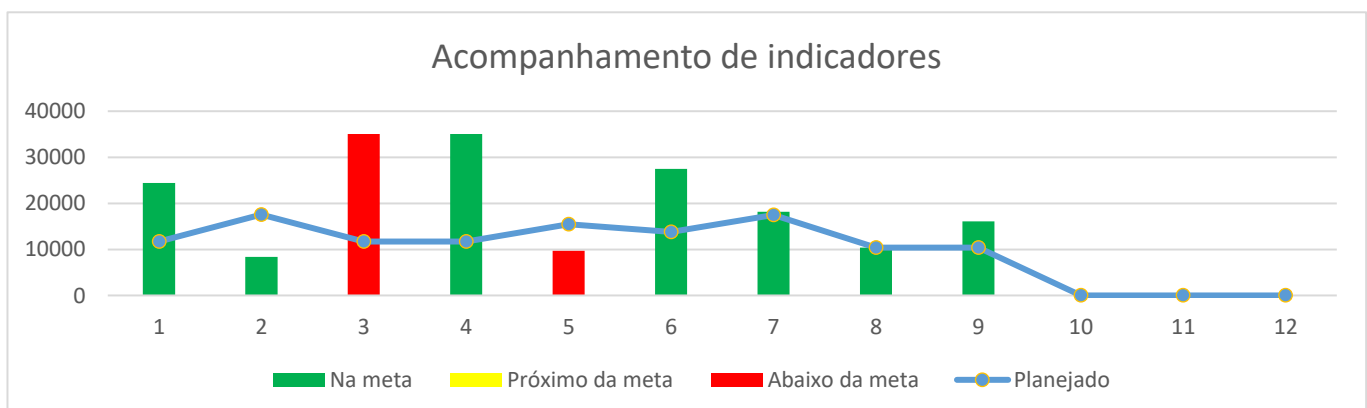
Nome do indicador: PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO

Responsável: DEFIS

| Fórmula  | Fonte de dados                               | Unidade    | Periodicidade de | Polaridade |
|--|--|------------|------------------|------------|
| $\frac{\text{Recurso executado no trimestre} \times 100}{\text{Recurso destinado no trimestre}}$ | Planejamento Anual/Dados do centro de custo. | Percentual | Trimestral       | ↑          |

Metas: Executar trimestralmente 25% do total de recurso destinado anualmente às atividades de fiscalização

|   | Jan       | Fev       | Mar       | Abr       | Mai       | Jun       | Jul       | Ago       | Set       | Out | Nov | Dez | Total      |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|-----|------------|
| P | 11.687,75 | 17.556,27 | 11.709,95 | 11.687,75 | 15.456,95 | 13.756,86 | 17.485,58 | 10.368,91 | 10.368,91 |     |     |     | 120.078,93 |
| R | 14.597,63 | 24.411,93 | 8.391,03  | 35.055,54 | 9.703,53  | 27.473,18 | 18.179,79 | 14.575,47 | 16.096,77 |     |     |     | 168.484,87 |
| % | 125%      | 139%      | 72%       | 300%      | 63%       | 200%      | 104%      | 141%      | 155%      |     |     |     | 140%       |





|  |  |
|--|--|
| $\frac{\text{Recurso executado no trimestre} \times 100}{\text{Recurso destinado no trimestre}}$ | $\frac{48.852,03 \times 100}{48.822,03} = \frac{4.885.203}{48.822,03} = 100\%$ |
|--|--|

Como valor fixo estabelecemos o valor dos salários e previsão de férias, entretanto são acrescidos ao valor gastos com material de expediente, manutenção e seguro dos veículos, vigilância, energia, água e telefone, tendo em vista ser valores que podem sofrer alteração a cada mês.

## 6.0- INSTITUIÇÕES FISCALIZADAS

**Objetivo:** Mensurar o quantitativo de instituições fiscalizadas pelo regional durante o ano.



### Quadro de Indicadores

#### INDICADORES OPERACIONAIS

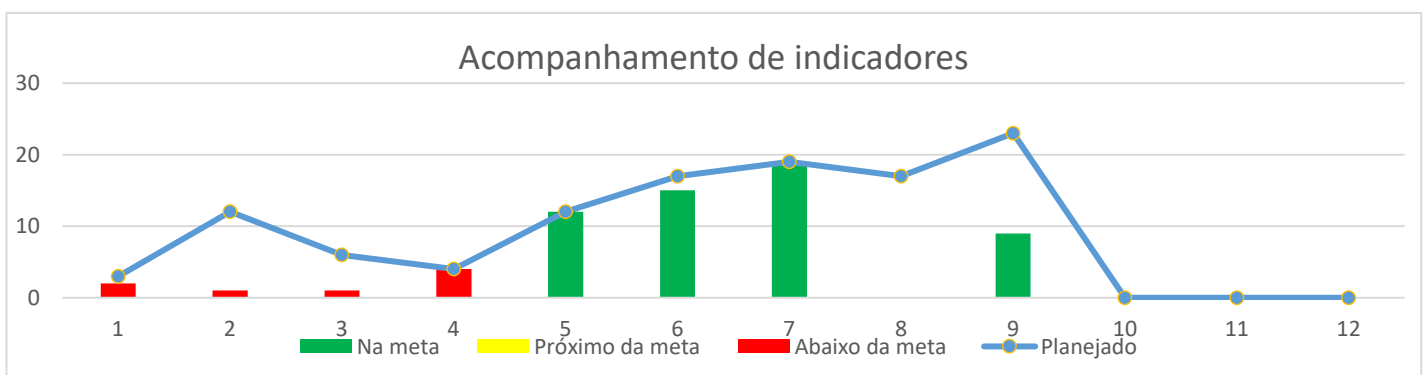
Nome do indicador: INSTITUIÇÕES FISCALIZADAS

Responsável: DEFIS

| Fórmula  | Fonte de dados  | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |
|--|---|------------|---------------|------------|
| $\frac{\text{Quantidade de instituições fiscalizada (x100)}}{\text{Quantidade planejada}}$ | Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal) | Percentual | Mensal        | ↑          |

Metas: Acima de 75% da quantidade de instituições programadas.

|          | Jan  | Fev | Mar  | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago  | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|----------|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| Previsão | 0    | 48  | 20   | 4    | 14   | 17   | 19   | 17   | 23  |     |     |     |       |
| P. meta  | 3    | 12  | 6    | 4    | 12   | 17   | 19   | 17   | 23  | 0   | 0   | 0   | 113   |
| R        | 3    | 7   | 6    | 4    | 12   | 17   | 19   | 17   | 16  |     |     |     | 101   |
| %        | 100% | 58% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 70% |     |     |     | 89%   |





Para o mês de setembro onde tivemos a retomada da Resolução Cofen 617/2019, tivemos manutenção preventiva dos veículos. Logo as instituições que estavam planejadas para o interior não puderam ser realizadas, foi estipulado outro cronograma que também não foi possível executar, pois ficamos sem conselheiro para realizar o acompanhamento com as fiscais, isso justifica um número tão elevado de instituições planejadas, pois neste mês tivemos o CBCENF.

## 7.0- MUNICÍPIO ALCANÇADOS

**Objetivo:** Mensurar o quantitativo de municípios alcançados pelas atividades de fiscalização.

### Quadro de Indicadores

#### INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: MUNICÍPIOS ALCANÇADOS

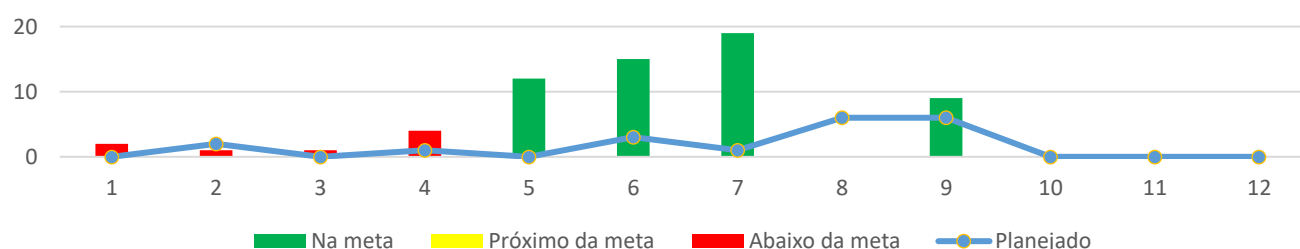
Responsável: DEFIS

| Fórmula  | Fonte de dados  | Unidade    | Periodicidade | Polaridade |
|--|---|------------|---------------|------------|
| $\frac{\text{Quant. de municípios alcançados pela fiscalização} \times 100}{\text{quant. de municípios planejados}}$ | Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal) | Percentual | Mensal        | ↑          |

Metas: Acima de 75% da quantidade de instituições programadas.

|          | Jan  | Fev  | Mar | Abr  | Mai | Jun  | Jul  | Ago  | Set | Out | Nov | Dez | Total |
|----------|------|------|-----|------|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| Previsão | 0    | 2    | 0   | 1    | 0   | 3    | 1    | 6    | 6   |     |     |     |       |
| P. meta  | 0    | 2    | 0   | 1    | 0   | 3    | 1    | 6    | 6   | 0   | 0   | 0   | 19    |
| R        | 1    | 2    | 0   | 1    | 0   | 3    | 1    | 6    | 4   |     |     |     | 18    |
| %        | 100% | 100% | 0%  | 100% | 0%  | 100% | 100% | 100% | 67% |     |     |     | 95%   |

### Acompanhamento de indicadores





# Coren<sup>AC</sup>

Conselho Regional de Enfermagem do Acre  
Autarquia Federal criada pela Lei 5.905/73

De todo os meses que planejados tivemos a maior cobertura de municípios fiscalizados, conseguimos perfazer quase que 100% da demanda estipulada. Perfazemos toda a região do Alto Acre Assis Brasil, Brasília, Epitaciolândia e Xapuri, onde todos os pontos de vacinação e referência para COVID-19 foram fiscalizados.

Ravana Ferreira do Nascimento  
***Chefe de Fiscalização Coren-AC***  
***Portaria 042/2018***