

AVALIAÇÃO DE INDICADORES OUTUBRO DE DEZEMBRO 2021.

1.0 – PLANEJAMENTO

Com vistas à aplicação da Resolução Cofen n.º 617/2019, retomando o planejamento mensal das ações de fiscalização as demandas decorrentes da pandemia permaneceram como prioridade. A abrangência das ações será estabelecida de acordo com o número de fiscais em atividade em campo, que poderá também ser executada com o apoio dos Conselheiros.

Para o mês de outubro foram planejadas férias das fiscais uma na primeira quinzena e a outra nos demais 15 dias, entretanto reduzimos o quantitativo, mas permanecemos com instituições planejadas.

O mês de novembro 01 fiscal participou do I Encontro do Sistema COFEN/Conselhos Regionais de Enfermagem em Inovação e Empreendedorismo em Saúde de Enfermagem que aconteceu no COREN SP. No período de 22 a 26 no mês corrente cedemos uma das fiscais para participar das Ações da Força Nacional de Fiscalização.

O mês de dezembro conforme planejamento foi para dar andamento em todas as demandas reprimidas do setor e realizar todos os encaminhamentos, dando prioridade para o atendimento ao público por meio presencial ou por telefone e averiguações de denúncias.

2.0- INDICADORES

Os indicadores foram avaliados mensalmente, tendo um balanço geral ao completar o trimestre e para realizar a avaliação destes indicadores usaremos as seguintes fórmulas:

a) PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS

Objetivo: Mensurar o quantitativo de fiscalizações planejadas realizadas pelo Regional

$\frac{\text{QUANTIDADE FISCALIZADA X 100}}{\text{QUANTIDADE PLANEJADA}}$	$\frac{6 \times 100}{2} = \frac{600}{2} = 300\%$
---	--

Não foram planejadas novas instituições para o período estipulado, as que foram realizadas foram demandas extraordinárias.



Quadro de Indicadores 2021

INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: PERCENTUAL DE FISCALIZAÇÕES PLANEJADAS REALIZADAS

Responsável: DEFIS

	Fórmula		Fonte de dados		Unidade	Periodicidade	Polaridade						
	$\frac{\text{quantidade fiscalizada (x100)}}{\text{quantidade planejada}}$		Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal)		Percentual	Trimestral	↑						
Metas: Acima de 80% da quantidade de fiscalizações programadas													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	48	19	4	12	15	19	0	9	2	3	1	
P. meta	0	24	12	12	12	15	18	0	9	2	0	0	104
R	2	1	1	4	12	15	19	0	9	2	3	1	69
%	0%	4%	8%	33%	100%	100%	106%	0%	100%	100%			66%

b) FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO

Objetivo: Acompanhar a realização das fiscalizações de retorno dentro do prazo legal, a fim de validar o processo e garantir a continuidade e resolutividade do Processo de Fiscalização.



Quadro de Indicadores 2021

INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: FISCALIZAÇÕES DE RETORNO REALIZADAS E DENTRO DO PRAZO

Responsável: DEFIS

	Fórmula		Fonte de dados		Unidade	Periodicidade	Polaridade						
	$\frac{\text{retorno realizado no mês x 100}}{\text{Retorno previsto no mês}}$		Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos (Sistema de informação do Coren)		Percentual	Mensal	↑						
Metas: Realizar acima de 70% de fiscalização de retorno em até 12 meses dos prazos estabelecidos em notificação													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	12	20	1	9	6	1	7	23	8	0	0	
P. meta	0	8	14	1	12	6	2	17	23	8	0	0	91



R	1	1	1	1	9	6	2	17	6	8	0	0	52
%		13%	7%	100%	75%	100%	100%	100%	26%	100%			57%

Foram planejados os retornos do município que no semestre anterior não tinham sido contemplados. Como tivemos mais fiscalizações de retorno avançamos na resolutividade dos processos, arquivando por cumprimento das notificações e realizando o despacho para o jurídico as situações relacionadas a condições de trabalho inadequadas, repouso inadequado e falta/insuficiência de equipamento de proteção individual-EPI.

c) NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

Objetivo: Obter número total de denúncias diligenciadas em três meses, sobre o número total de denúncias recebidas em um determinado período.



Quadro de Indicadores 2021

INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: NÚMERO TOTAL DE DENÚNCIAS ATENDIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

Responsável: DEFIS

Fórmula	Fonte de dados	Unidade	Periodicidade e	Polaridade									
$\frac{\text{Nº de denúncias diligenciadas em três meses} \times 100}{\text{Nº total de denúncias protocoladas no DEFIS em três meses}}$	Protocolo/TF emitidos e/ou Planilha de controle dos processos.	Percentual	Mensal	↑									
Metas: acima de 70%													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	1	5	4	1	1	2	4	4	7	4	3	3	
P. meta	1	5	4	1	1	2	4	4	7	4	3	3	39
R	1	5	4	1	1	2	5	4	7	4	3	3	40
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	125%	100%	100%	100%	100%	100%	103%

$\frac{\text{Nº de denúncias diligenciadas em 03 meses} \times 100}{\text{Nº total de denúncia protocolada no Defis em 03 meses}}$	$\frac{10 \times 100}{10} = \frac{1000}{10} = 100\%$
--	--

Em atendimento a ordem da Plenária do regional, tivemos um total de 100% de atendimento a todas as denúncias recebidas pelos meios de comunicação do regional, sendo eles ouvidoria, e-mail, telefone dos fiscais e conselheiros e do número fixo do regional.

d) PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO REGIONAL EM RAZÃO DA FISCALIZAÇÃO

Objetivo: Avaliar o alcance em percentual de atividades educativas produzidas pelo Conselho Regional nas instituições fiscalizáveis.

Quadro de Indicadores 2021

INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: PERCENTUAL DE INSTITUIÇÕES COM ATIVIDADES EDUCATIVAS PRODUZIDAS PELO CONSELHO REGIONAL EM RAZÃO DA FISCALIZAÇÃO

Responsável: DEFIS

	Fórmula		Fonte de dados		Unidade	Periodicidade de	Polari- dade						
	$\frac{\text{Nº total de atividades educativas} \times 100}{\text{Nº total de instituições com necessidade de ações educativas}}$		TF/Relatório de Fiscalização.		Percentual	Mensal	↑						
Metas: Realizar atividades educativas em 60% das instituições, cujas necessidades foram identificadas pela fiscalização, no presente ano.													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	0	0	6	6	5	6	4	13	13	1	1	
P. meta	0	0	0	6	6	5	6	4	13	13	1	1	55
R	0	0	0	6	6	5	6	4	13	13	1	1	55
%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ao realizarmos a avaliação dos indicadores traçamos a meta de identificar a necessidade através das ações de fiscalização e durante a inspeção, executamos uma abordagem educativa ao profissionais de enfermagem, discutindo os mais diversos temas tais como: Anotação de enfermagem, Código de Ética e Dimensionamento.

3. INDICADORES ESTRATÉGICOS



Coren^{AC}

Conselho Regional de Enfermagem do Acre
Autarquia Federal criada pela Lei 5.905/73

a) NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO

Objetivo: Mensurar a resolutividade das ações de fiscalização.	
$\frac{\text{N}^\circ \text{ PAF arquivado por cumprimento das notificações} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ de PAF arquivados}}$	$\frac{2 \times 100}{2} = 100\%$



Conselho Regional de Enfermagem do Acre



Quadro de Indicadores 2021

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Nome do indicador: NÚMERO DE PROCESSOS ARQUIVADOS POR CUMPRIMENTO DA NOTIFICAÇÃO

Responsável: DEFIS

Fórmula	Fonte de dados	Unidade	Periodicidade	Polaridade									
$\frac{\text{N}^\circ \text{ processos de fiscalização arquivados por cumprimento da notificação} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ processos de fiscalização arquivados}}$	Verificação de despachos solicitando arquivamento de PAD.	Percentual	Mensal	↑									
Metas: Acima de 70%													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	0	3	1	1	0	7	11	1	1	0	1	
P. meta	0	0	3	1	1	0	7	11	1	1	0	1	27
R	0	0	3	1	1	0	7	11	1	1	0	1	27
%	0%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%		100%	96%

b) PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO

Objetivo: Avaliar o alcance em percentual de atividades da execução dos recursos destinados às atividades de fiscalização do exercício profissional da Enfermagem.	
$\frac{\text{Recurso executado no trimestre} \times 100}{\text{Recurso destinado no trimestre}}$	$\frac{193.698,57 \times 100}{174.104,62} = \frac{19.369.857,00}{174.104,62} = 111\%$



INDICADORES ESTRATÉGICOS

Nome do indicador: PERCENTUAL DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DOS RECURSOS DA FISCALIZAÇÃO

Responsável: DEFIS

	Fórmula	Fonte de dados	Unidade	Periodicidade	Polaridade								
	$\frac{\text{Recurso executado no trimestre} \times 100}{\text{Recurso destinado no trimestre}}$	Planejamento Anual/Dados do centro de custo.	Percentual	Trimestral	↑								
Metas: Executar trimestralmente 25% do total de recurso destinado anualmente às atividades de fiscalização													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
P	11.687,75	17.556,27	11.709,95	11.687,75	15.456,95	13.756,86	17.485,58	10.368,91	10.368,91	19.046,45	10.368,91	15.610,33	174.104,62
R	14.597,63	24.411,93	8.391,03	35.055,54	9.703,53	27.473,18	18.179,79	14.575,47	16.096,77	25.213,70	16.096,77	18.001,26	193.698,57
%	125%	139%	72%	300%	63%	200%	104%	141%	155%	132%	155%	115%	111%

Como valor fixo estabelecemos o valor dos salários e previsão de férias, entretanto são acrescidos ao valor gastos com material de expediente, manutenção e seguro dos veículos, vigilância, energia, água e telefone, tendo em vista ser valores que podem sofrer alteração a cada mês.

No planejamento anual de fiscalização 2021, foi estimado R\$: 191.655,58 (Cento e noventa e um mil seiscentos e cinquenta e cinco e cinquenta e oito centavos) ao fecharmos o ano com um gasto de R\$193.698,57 (Cento e noventa e três mil seiscentos e noventa e oito e cinquenta e sete centavos) atingimos o nosso objetivo e observamos que o cronograma foi exequível.

c) INSTITUIÇÕES FISCALIZADAS

Objetivo: Mensurar o quantitativo de instituições fiscalizadas pelo regional durante o ano.

Para o trimestre foram planejadas novas instituições somente no mês de outubro e novembro e dezembro foram destinados para sanar as pendências do setor de fiscalização.

Avançamos na resolutividade dos processos, arquivando por cumprimento das notificações e realizando o despacho para o jurídico as situações relacionadas a condições de trabalho inadequadas, repouso inadequado e falta/ insuficiência de equipamento de proteção individual-EPI.



Quadro de Indicadores

INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: INSTITUIÇÕES FISCALIZADAS

Responsável: DEFIS

Fórmula	Fonte de dados	Unidade	Periodicidade	Polaridade
$\frac{\text{Quantidade de instituições fiscalizada (x100)}}{\text{Quantidade planejada}}$	Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal)	Percentual	Mensal	↑

Metas: Acima de 75% da quantidade de instituições programadas.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	48	20	4	14	17	19	17	23	10	0	0	
P. meta	3	12	6	4	12	17	19	17	23	10	0	0	123
R	3	7	6	4	12	17	19	17	16	10	0	0	111
%	100%	58%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	70%	100%			90%

d)- MUNICÍPIO ALCANÇADOS

Objetivo: Mensurar o quantitativo de municípios alcançados pelas atividades de fiscalização.



Quadro de Indicadores

INDICADORES OPERACIONAIS

Nome do indicador: MUNICÍPIOS ALCANÇADOS

Responsável: DEFIS

Fórmula	Fonte de dados	Unidade	Periodicidade	Polaridade
$\frac{\text{Quant. de municípios alcançados pela fiscalização (x100)}}{\text{quant. de municípios planejados.}}$	Cronograma Mensal de Fiscalização/TF emitidos. (Estatística mensal)	Percentual	Mensal	↑

Metas: Acima de 75% da quantidade de instituições programadas.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Previsão	0	2	0	1	0	3	1	6	6	3	0	1	



Coren^{AC}

Conselho Regional de Enfermagem do Acre Autarquia Federal criada pela Lei 5.905/73

P. meta	0	2	0	1	0	3	1	6	6	3	0	1	23
R	1	2	0	1	0	3	1	6	4	3	0	1	22
%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	67%	100%		100%	96%

Ao realizar a tabulação de dados foi possível observar a duplicidade de informações, no Acre possuímos 23 municípios, entretanto não conseguimos percorrer 4 deles que são Porto Walter, Marechal Thaumaturgo, Jordão e Santa Rosa do Purus, pois a via de acesso é aquática ou aérea.

Ravena Ferreira
Ravena Ferreira do Nascimento
Coren-Ac 397.272-ENF
Chefe de Fiscalização Coren-AC
Portaria 042/2018