

Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas

Planejamento Estratégico para o Conselho Regional de
Enfermagem do Amazonas

2018 - 2021

Planejamento Estratégico para o Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas

CRÉDITOS

Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas
Departamento de Administração do COREN-AM

DIRETORIA - GESTÃO COREN-AM 2018-2020 DESIGNADA PELA DECISÃO COREN-AM Nº 048/2017

Presidente: Sandro André da Silva Pinto – COREN-AM Nº 128.090-ENF
Secretária: Cleise Maria de Goes Martins – COREN-AM Nº 107.080-ENF
Tesoureira: Andreia Pedroso da Silva - COREN-AM Nº 173.674-TE

GRUPO DE TRABALHO DO COREN-AM

Cleise Maria de Goes Martins – Conselheira e Presidente do Grupo de Trabalho
Suellen Oliveira Couto – Conselheira/Membro
Charles Ferreira de Oliveira – Conselheiro/Membro
Carla Andreza de Melo Costa Ferreira – Administradora/Membro
Walderlene Lopes da Silva – Controladora Geral/Membro

Sumário

INTRODUÇÃO	4
1. GRUPO DE TRABALHO DO COREN-AM	4
2. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL.....	4
2.1. Descrição sintética dos objetivos do exercício.....	8
3. VINCULAÇÃO DO PLANO COM AS DIRETRIZES INSTITUCIONAIS E OUTROS PROGRAMAS	11
4. METODOLOGIA.....	12
4.1. METODOLOGIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA ORIENTADA PARA RESULTADOS (GEOR)	12
4.2. METODOLOGIA 5W2H	12
4.3. BRAINSTORMING	13
4.4. METODOLOGIA BALANCED SCORECARD (BSC)	13
4.5. PLANO PLURIANUAL (PPA).....	13
5. FORMAS E INSTRUMENTOS DE MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO E RESULTADOS DO PLANO	14
5.1. Apresentação de análise de indicadores de desempenho.....	14
6. GESTÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	15
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	15
8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16
ANEXO 1 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO COREN-AM	17
ANEXO 2 – PLANO PLURIANUAL 2018-2021	42
ANEXO 3 – CADERNO DE INDICADORES	126

Planejamento Estratégico para o Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade atender a Resolução COFEN Nº 503/2016 em conjunto com a Resolução COFEN Nº 532/2017 com o objetivo de apresentar as atividades realizadas para a elaboração do Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas (Coren-AM).

As atividades foram realizadas inicialmente em Reunião Administrativa realizada no Plenário do COREN-AM no dia 16/04/2018 com a participação dos membros do Grupo de Trabalho designados pela Portaria COREN-AM Nº 36/2018 e chefias dos setores e departamentos do COREN-AM, onde se realizou uma análise preliminar do Planejamento Estratégico do COREN-AM elaborado em 2015 para adequação de ações previstas para o triênio 2018 a 2020.

1. GRUPO DE TRABALHO DO COREN-AM

Cleise Maria de Goes Martins – Conselheira e Presidente do Grupo de Trabalho

Suellen Oliveira Couto – Conselheira / Membro

Charles Ferreira de Oliveira – Conselheiro / Membro

Carla Andreza de Melo Costa Ferreira – Administradora/ Membro

Walderlene Lopes da Silva – Administradora / Membro

2. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL

O **Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas – COREN-AM – Anexo 1**, é a Metodologia de Gestão Estratégica Orientada para Resultados (GEOR). Esta metodologia foi adotada em diversos países, tais como Canadá, Estados Unidos, Reino Unido, Chile, México, Hungria entre outros, inclusive o Brasil. A Metodologia GEOR foi introduzida no Brasil pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) no final da década de 90. Desde então diversos governos estaduais e agências governamentais e não-governamentais nacionais tem-na adotado.

O princípio que norteia a Metodologia GEOR é o de alavancar, em curto prazo, a capacidade de produzir e medir benefícios relevantes para a sociedade, no nosso caso, para a Enfermagem brasileira.

A Metodologia GEOR traduz o compromisso dos Conselheiros Regionais de explicitar e cristalizar os seus compromissos com a Enfermagem com o alcance de resultados, transparência e prestação de contas em benefício da classe que representam.

A Metodologia GEOR está implementada em cima de 10(dez) eixos estratégicos. Desta forma, o Coren-AM tem mecanismos para multiplicar e melhorar o atendimento à Enfermagem e à sociedade.

Código	Eixos Estratégicos
--------	--------------------

EXE1	Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos
EXE2	Aperfeiçoamento de Processos
EXE3	Gestão Administrativa
EXE4	Relações Institucionais
EXE5	Valorização da enfermagem
EXE6	Gestão Financeira e Orçamentária
EXE7	Infraestrutura e Tecnologia
EXE8	Finalidade Pública
EXE9	Princípios normativos e legais
EXE10	Segurança e bem estar no trabalho

Resumindo, pode-se dizer que o ponto central da Metodologia GEOR é transformar intenção e ideia em realidade. Esta metodologia está composta pela definição de um Plano Plurianual (PPA), o qual é definido pela Plenária do COREN-AM. Este PPA é composto de Programas Temáticos que se desdobram em Objetivos e Iniciativas Estratégicas.

Código	Programas	Descrição	Tipo
PR01	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	Ações necessárias ao qualificação e desenvolvimento do quadro de pessoal do COREN-AM, visando a retenção de talentos e valorização dos profissionais	Apoio Administrativo
PR02	Programa Mais Fiscalização	Ações voltadas para as atividades de fiscalização e disciplina dos profissionais de enfermagem.	Finalístico
PR03	Política de Comunicação e Relações Institucionais	Ações voltadas ao aperfeiçoamento dos meios de comunicação interna e externa do COREN-AM e a interação com órgãos política e privada.	Gestao Institucional
PR04	Programa de Melhoria de Infraestrutura	Ações com objetivo de melhorar as instalações prediais da Sede do COREN-AM, para maior conforto de todos os usuários.	Apoio Administrativo
PR05	Programa de Modernização Tecnológica	Ações voltadas para a implantação de soluções tecnológicas que visem aprimorar as atividades dos setores.	Apoio Administrativo
PR06	Programa de Gestão de Processos	Ações visando a melhoria de processos internos do COREN-AM para melhoria de desempenho organizacional	Apoio Administrativo
PR07	Programa Consciencia Solidária	Ações voltadas para a realização de ações sociais e solidárias pelo COREN-AM	Gestao Institucional
PR08	Programa de Redução da Inadimplência	Ações voltadas ao combate da inadimplência, trazendo propostas para a melhoria da arrecadação do COREN-AM	Finalístico

PR09	Programa de Valorização da Profissão e Conscientização Ética e Capacitação	Ações voltadas a conscientizações dos profissionais, estudantes e sociedade quanto a importancia da profissão e os direitos e deveres do profissional	Finalístico
PR10	Programa de Regularização Cadastral	Ações com objetivo de organizar o banco cadastral de profissionais registrados no COREN-AM	Finalístico
PR11	Programa de Qualidade dos Serviços	Ações visando a melhoria no atendimento aos profissionais de enfermagem, trazendo soluções inovadores para a realização de serviços	Finalístico
PR12	Programa de Reestruturação Organizacional	Ações voltadas para o estudo de mudança de estrutura organizacional com a criação de setores e mão de obra	Apoio Administrativo
PR13	Programa de Transparência Organizacional	Ações voltadas a prestar contas aos profissionais e sociedade quanto as ações realizadas e gastos publicos do COREN-AM	Gestao Institucional
PR14	Programa de Gestão Administrativa e Financeira	Ações visando aumentar a eficiencia administrativa, promovendo eficácia dos processos administrativos e legislativos por meio da correta aplicação de recursos publicos	Gestao Institucional
PR15	Programa de Gestão Parcerias e Convênios	Ações visando estabelecer parcerias com entidades publicas e privadas com objetivo de auxiliar o COREN-AM no cumprimento de suas atividades finalisticas	Finalístico
PR16	Programa de Gestão Patrimonial	Ações visando a inovação de processos voltados para o controle de gastos publicos e manutenção do patrimonio do COREN-AM	Apoio Administrativo
PR17	Programa de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho	Ações visando a garantir a saude, segurança e bem estar de empregados, colaboradores e usuários do COREN-AM	Apoio Administrativo
PR18	Programa de Apoio Operacional	Ações administrativas da Sede e demais unidades administrativas do COREN-AM, para operacionalização das atividades meio da instituição	Apoio Administrativo

As **Iniciativas Estratégicas**, por sua vez, dão origem a Planos de Ação que serão detalhados na forma de Projetos. São estes últimos que concretizam os Objetivos Estratégicos traçados pela Plenária do COREN-AM.

Conforme o exposto, para que o COREN-AM alcance seus Objetivos Estratégicos e cumpra a sua Missão, o PPA auxilia dando o direcionamento estratégico e estruturando de forma sistemática o caminho a ser trilhado.

Os Programas Temáticos são um conjunto de Iniciativas Estratégicas relacionados entre si para o alcance dos resultados propostos e podem ter mais de um Objetivo Estratégico vinculado. O Programa Temático retrata no PPA a agenda institucional e orienta a ação institucional (TCU, 2015).

Sua abrangência deve ser a necessária para representar os desafios e organizar a gestão, o monitoramento, a avaliação, as transversalidades, as multisetorialidades e a territorialidade do que vai ser feito.

Os Objetivos Estratégicos expressam as escolhas da instituição para a implementação da sua política. Por intermédio deles, o PEI relaciona o “planejar” ao “fazer”. Os Objetivos Estratégicos podem ter uma ou mais Iniciativas Estratégicas a eles relacionados, as quais abrangem projetos, atividades ou operações especiais, e apresenta as seguintes características:

- Define a escolha para a implementação da política institucional desejada, levando em conta os aspectos políticos, sociais, econômicos, institucionais, tecnológicos, legais e ambientais;
- Orienta taticamente a ação da instituição no intuito de garantir a entrega à sociedade dos bens e serviços necessários para o alcance das metas estipuladas;
- Expressa um resultado transformador da situação atual em que se encontra um determinado tema;
- É exequível, estabelecendo metas factíveis e realistas para a instituição, considerando a conjuntura econômica, política e social existente;
- Define iniciativas que declaram aquilo que deve ser ofertado na forma de bens e serviços ou pela incorporação de novos valores à política institucional, considerando como organizar os agentes e os instrumentos que a materializam;
- Declara as informações necessárias para a eficácia da Iniciativa Estratégica, além de indicar os impactos esperados na sociedade;

A **iniciativa estratégia**, por sua vez, declara as entregas à sociedade de bens e serviços, resultantes da coordenação de ações institucionais e normativas. Ela norteia a atuação institucional e estabelece um **elo entre o PPA e o Orçamento**. Uma iniciativa estratégica é uma reflexão resumida de um projeto.

A metodologia GEOR permite a sociedade e a Enfermagem saber dos gestores do COREN-AM como, onde e com que benefícios os seus recursos estão sendo aplicados.

A metodologia GEOR agrega valor nos vários níveis da instituição, por exemplo:

- **Nível Estratégico:** proporciona maior clareza e visibilidade e amplia a capacidade da organização de demonstrar resultados para a sociedade, parceiros, governo e órgãos de controle;
- **Nível Tático:** integra esforço das diversas áreas da organização para a obtenção de resultados, tornam explícitos os compromissos e responsabilidades e

estimula a convergência das parcerias internas e externas para uma agenda concreta de resultados e de ações pactuadas;

- **Nível Operacional:** amplia a capacidade de resposta da organização, por meio de projetos focados em demandas locais bem definidas, melhora a interlocução das equipes de trabalho com os demais níveis da organização; valoriza e fortalece os gestores de projetos e estimula o desenvolvimento profissional, além de potencializar o uso do conhecimento disponível na organização e de seus parceiros em prol da obtenção de resultados;

2.1. Descrição sintética dos objetivos do exercício

Cada Objetivo Estratégico possui diversas Iniciativas Estratégicas que se realizam através de um Plano de Ação, o qual evolui para a elaboração de Projeto e, quando necessário, para elaboração de Termo de Referência/Projeto Básico para contratação de serviços ou aquisições de bens.

Os Objetivos Estratégicos (OE) foram concebidos a partir da análise das atividades de Gestão Administrativa e pela Análise de Processos Administrativos (PAD'S), a Lei nº 5.903/73 e o Regimento Interno do COREN-AM (Decisão COREN-AM Nº 01/2013 homologado pela Decisão COFEN Nº 27/2013) e a Proposta de Gestão da Chapa 1.

Assim foram concebidos os 22(vinte e dois) Objetivos Estratégicos do COREN-AM, os quais são listados a seguir com o enquadramento nos eixos estratégicos:

Código	Objetivos Estratégicos
OE1	Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.
OE2	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.
OE3	Contribuir com a qualidade da formação em Enfermagem.
OE4	Manter o registro e cadastro de profissionais de enfermagem e de empresas com atividade fim de serviços de enfermagem.
OE5	Fiscalizar o exercício profissional de enfermagem.
OE6	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
OE7	Aprimorar a comunicação institucional.
OE8	Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.
OE9	Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.
OE10	Ampliar a representatividade da Enfermagem nos fóruns sociais relativos à saúde e educação e relacionados à Enfermagem.
OE11	Ampliar as relações institucionais de cooperação.
OE12	Ampliar a visibilidade institucional e a confiança dos profissionais de enfermagem e da sociedade.

OE13	Conceder honrarias para homenagear os profissionais da enfermagem que destacaram ou contribuíram de forma significativa para o reconhecimento, o crescimento e a melhoria da enfermagem.
OE14	Acompanhar, articular, propor e apoiar a elaboração e a implementação de políticas públicas de saúde.
OE15	Zelar pelo bom conceito da profissão de enfermagem e dos que a exerçam.
OE16	Deliberar, fiscalizar e disciplinar a conduta ética dos profissionais de enfermagem, aplicando as penalidades cabíveis aos infratores do código de ética e dos atos normativos expedidos pelo Conselho Federal e/ou Conselho Regional.
OE17	Disciplinar e fiscalizar as atividades dos profissionais de enfermagem, utilizando a lei do exercício profissional, do Código de Ética e das normas disciplinares como instrumentos de orientação da prática dos profissionais de enfermagem.
OE18	Defender os interesses coletivos dos profissionais de enfermagem, da sociedade e dos usuários dos serviços de enfermagem e de saúde.
OE19	Ter excelência e transparência na aplicação dos recursos necessários para a execução dos serviços prestados pelo Conselho Regional.
OE20	Promover as medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.
OE21	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
OE22	Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho das atividades fins e meio do COREN-AM.

Código	Proposta de Gestão - Chapa 1
PG01	Lutar para estabelecer o adequado Dimensionamento de Pessoal de Enfermagem, nas instituições de saúde da capital e interior.
PG02	Atuar/Apoiar as instituições de saúde para fortalecimento e implantação de projetos que visem a valorização e qualidade de vida dos profissionais (Projeto Cuidando do Cuidador)
PG03	Implantar de forma efetiva, o Serviço de Educação Permanente (Educa COREN), em parceria com as instituições de saúde e Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Para atender as demandas da classe, na capital e interior
PG04	Criar calendário anual de capacitação, para profissionais da capital e interior
PG05	Estabelecer parceria com as instituições de Ensino Superior (IES) para viabilizar capacitação profissional de forma presencial e por vídeo conferência (Tele Saúde), aos profissionais da capital e interior
PG06	Apoiar as IES, UFAM e UEA para viabilizar o mestrado profissional para enfermagem

PG07	Promover semana de enfermagem unificada, com todas as instituições de saúde e ensino, visando integração profissional e com a sociedade.
PG08	Ter o COREN-AM funcionando em sede própria, com conforto e segurança aos usuários, além da prestação de serviços com qualidade, eliminando despesas de aluguel
PG09	Promover concurso publico, para ingresso de servidores no COREN-AM
PG10	Dar ampla publicidade a prestação de contas e serviços realizados pelo COREN-AM
PG11	Criar canal para aproximação entre a equipe de gestão do COREN-AM e os profissionais da classe
PG12	Criar o canal fale com o presidente, para trocar idéias, aproximação e valorização profissional
PG13	Disponibilizar espaço para acesso digital aos profissionais. Sala com computadores para acesso a internet e autoatendimento
PG14	Criar link com o objetivo de divulgar vagas de empregos e concursos
PG15	Estabelecer calendário permanente (COREN Presente) para visitas, orientações e fiscalização, nas instituições de saúde, da capital e interior.
PG16	Estabelecer parceria com Ministério Público Federal (MPF), para apoio ao cumprimento da legislação vigente
PG17	Estabelecer calendário permanente, para reuniões com Responsáveis Técnicos (RT) das instituições de saúde e das empresas de enfermagem, da capital e interior.
PG18	Instituir um representante no nível médio (Técnico/Auxiliar de Enfermagem) para representar a instituição que trabalha, perante o COREN-AM
PG19	Propor ao COFEN uma maneira para facilitar a renegociação de dívidas (anuidade), dos profissionais inadimplentes
PG20	Estabelecer parceria com empresas de serviços e compras: plano de saúde e odontológico, livrarias, óticas, drogarias, academias, restaurantes e agencias de viagens.
PG21	Incentivar a classe para desenvolver consciencia critica e atuação politica-cidadã, visando representação da classe no parlamento estadual e nacional
PG22	Fortalecer / estabelecer parcerias com as entidades de classe da enfermagem: Sindicatos e Associações. Juntos lutaremos por nossas conquistas. Exemplo: 30 horas semanais de trabalho, para toda enfermagem amazonense.
PG23	Estabelecer representantes do COREN-AM, nos municipios pólo
PG24	Trabalhar arduamente para que o Amazonas (COREN-AM) seja sede do maior congresso de saúde da America Latina, o CBCENF, em 2018.

3. VINCULAÇÃO DO PLANO COM AS DIRETRIZES INSTITUCIONAIS E OUTROS PROGRAMAS

A formulação dos Objetivos Institucionais é umas das etapas mais complexas do processo de Planejamento Estratégico Institucional. Eles são a descrição clara, precisa e sucinta dos alvos a atingir para se chegar à Visão de Futuro.

Ou seja, representam os resultados que a organização deve alcançar, em prazo determinado, para concretizar sua Visão de Futuro e, também, servem para indicar se o caminho escolhido está sendo percorrido no espaço e no tempo previsto.

Todas essas ações compõe o PPA que deve conter a descrição sintética das Iniciativas Estratégicas que orientam sua atuação, identificando os Objetivos Estratégicos e as unidades administrativas responsáveis pela sua execução.

Desta maneira, o PPA demonstra sua vinculação com as competências institucionais, ou seja, Missão e Visão de Futuro, além da conformidade legal e normativa.

Diretriz	Descrição
Negócio	Conselho de Fiscalização das Profissões de Enfermagem
Missão	Assegurar à sociedade uma assistência de enfermagem ética, científica e de qualidade por meio da fiscalização do exercício profissional.
Visão	Ser um Conselho valorizado pelos profissionais de enfermagem e pela sociedade por meio de excelência no cumprimento de suas atividades finalísticas.

Código	Valores	Descrição
V1	Economicidade.	É a promoção de resultados esperados por meio da união da qualidade, celeridade e menor custo na prestação do serviço ou no trato com os bens públicos.
V2	Efetividade.	É realizar a coisa certa para transformar a situação existente.
V3	Eficácia.	É a capacidade de fazer aquilo que é preciso, que é certo para se alcançar determinado objetivo, escolhendo os melhores meios. A eficácia se refere ao resultado de uma atividade ou processo. É a capacidade de realizar objetivos.
V4	Eficiência.	É a capacidade de obter resultados utilizando a menor quantidade de recursos possíveis, como tempo, mão-de-obra e material, ou mais produtos utilizando a mesma quantidade de recursos. Envolve a forma com que um processo ou atividade é feita. É utilizar produtivamente os recursos.
V5	Impessoalidade	É aquilo que não se direciona a alguém em particular; que não pertence a ninguém em especial. São atos que devem ter como finalidade o interesse público.
V6	Legalidade.	É aquilo que é permitido por lei, de acordo com os meios e formas que por ela estabelecidos e segundo os interesses públicos.

V7	Moralidade.	É o conjunto de regras de conduta que disciplinam o comportamento dos entes públicos para agirem com honestidade, retidão, equilíbrio, justiça, respeito à dignidade do ser humano, à boa fé, ao trabalho, à ética das instituições.
V8	Publicidade.	É obrigação de dar publicidade, levar ao conhecimento de todos os seus atos, contratos ou instrumentos jurídicos como um todo, com transparência e possibilidade de qualquer pessoa questionar e controlar a atividade administrativa da instituição que representar o interesse público.
V9	Responsabilidade Social	É adoção de forma voluntária por parte da instituição, de posturas, comportamentos e ações sociais solidárias em benefício da sociedade.

4. METODOLOGIA

As metodologias aplicadas para a elaboração do Planejamento Estratégico foram:

4.1. METODOLOGIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA ORIENTADA PARA RESULTADOS (GEOR)

O princípio que norteia a Metodologia GEOR é o de alavancar, em curto prazo, a capacidade de produzir e medir benefícios relevantes para a sociedade, no nosso caso, para a enfermagem brasileira. A Metodologia GEOR traduz o compromisso dos Conselheiros de explicitar e cristalizar os seus compromissos com a enfermagem com o alcance de resultados, transparência e prestação de contas em benefício da classe que representam.

Esta metodologia está composta pela definição de um Plano Plurianual (PPA), o qual é definido pela Plenária do COREN-AM. Este PPA é composto de Programas Temáticos e Objetivos Estratégicos, os quais são constituídos por Iniciativas Estratégicas. As Iniciativas Estratégicas, por sua vez, dão origem a Planos de Ação que serão detalhados na forma de Projetos. São estes últimos que concretizam os Objetivos Estratégicos traçados pela Plenária do Coren-AM.

4.2. METODOLOGIA 5W2H

Os Planos de Ação são os principais propulsores da instituição e são resultantes do desdobramento das estratégias de curto, médio e longo prazos. De maneira geral, os Planos de Ação são estabelecidos para realizar aquilo que a organização deve fazer bem feito para que sua estratégia seja bem-sucedida. Sem a implementação efetiva das estratégias, as instituições são incapazes de obter os benefícios do processo de elaboração do Planejamento Estratégico.

Portanto, o Plano de Ação pode ser definido como sendo o conjunto de atividades necessárias ordenadas cronologicamente para serem executadas em um determinado

período de tempo, identificando os fatores críticos de sucesso e os recursos das atividades para atingir uma meta ou resultado desejado.

Para a confecção do Plano de Ação utiliza-se a metodologia 5W2H, a qual se refere a sete perguntas fundamentais a serem respondidas: O que? Quem? Como? Onde? Quando? Por que? Quanto custa?

4.3. BRAINSTORMING

A técnica de Brainstorming propõe que um grupo de pessoas se reúna e utilize suas ideias para gerar ideias inovadoras que visam à obtenção das melhores soluções de um grupo de pessoas. Nenhuma ideia deve ser descartada ou julgada como errada ou absurda, todas devem estar na compilação ou anotação de todas as ideias ocorridas no processo, para depois evoluir até a solução final.

4.4. METODOLOGIA BALANCED SCORECARD (BSC)

O BSC pode ser traduzido para o português como Indicadores Balanceados de Desempenho. O termo “Indicadores Balanceados” se dá devido que os indicadores de uma organização não se restringem somente na perspectiva econômico-financeira, as organizações também se utilizam de outros indicadores focados em ativos intangíveis como: desempenho de mercado junto a clientes, desempenhos dos processos internos e pessoas, inovação e tecnologia. A somatória destes fatores alavanca o desempenho das organizações criando valor futuro.

O BSC é um sistema de objetivos, indicadores, metas e iniciativas interligadas que descrevem a estratégia de uma organização e de que forma ela será realizada (ESCOL@VIRTUAL, 2013). Os passos dessa metodologia incluem: definição da estratégia empresarial, gerência do negócio, gerência de serviços e gestão da qualidade; passos estes implementados por **indicadores de desempenho**. Ela é uma ferramenta muito útil para medir, acompanhar e comunicar a estratégia e auxiliar no processo de tomada de decisão da organização em direção a sua visão de futuro (CARVALHO, 2012).

Perspectivas Do Bsc:

- Aprendizado e Crescimento
- Processos Internos
- Administração Pública
- Relações Institucionais
- Enfermagem/Sociedade
- Orçamentária

4.5. PLANO PLURIANUAL (PPA)

O Plano Plurianual (PPA) é o instrumento de planejamento que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da instituição para as **despesas** de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada, conforme disposto no artigo 165 da Constituição Federal de 1988.

O PPA organiza a ação da instituição na busca de um melhor desempenho e está estruturado em Programas Temáticos, Objetivos e Iniciativas, tornando-se a Ação uma categoria exclusiva dos **orçamentos**. Com isso, define-se uma relação de complementaridade entre os instrumentos, sem prejuízo à integração. O Plano tem como foco a organização da ação institucional nos níveis estratégico e tático, e o Orçamento responde pela organização no nível operacional.

Esta estrutura do PPA permite comunicar à sociedade os principais objetivos institucionais e suas respectivas Iniciativas Estratégicas de maneira mais simples e direta.

5. FORMAS E INSTRUMENTOS DE MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO E RESULTADOS DO PLANO

5.1. Apresentação de análise de indicadores de desempenho

O acompanhamento da Estratégia do Coren-am é realizado por meio da Metodologia de Balanced Scorecard (BSC). Esta metodologia utiliza indicadores atrelados aos Objetivos Estratégicos (OE) para verificação, controle e acompanhamento de desempenho das iniciativas que compõem o objetivo. Cada indicador está vinculado a um Objetivo Estratégico, o qual pode ter um ou mais indicadores vinculados.

Os indicadores utilizados na Metodologia BSC serão descritos no **Caderno de Indicadores Institucionais – Modelo - Anexo 2**, a ser elaborado posteriormente, o qual tem como propósito garantir conhecimento da forma como é realizada a avaliação do andamento da Gestão Estratégica e Gestão Operacional do Coren-AM.

As grandezas dos valores dos indicadores das Iniciativas Estratégicas variam muito, por exemplo “número de eventos realizados” e “número de participantes nos eventos”. O primeiro indicador tem um valor que varia de 0 a 20 eventos e já o segundo indicador varia de 0 a 10.000 participantes. Para poder agregar estes valores de indicadores diferentes é necessário realizar a sua normalização.

As equações 1 e 2 normalizam os dados desses indicadores. A equação 1 foi utilizada para o cálculo do indicador que apresenta uma faixa de variação entre os valores Pmin e Pmax pequena, por exemplo: “número de eventos realizados”. Já a equação 2 é utilizada no cálculo de indicador que apresenta uma faixa de variação entre os valores Pmin e Pmax muito grande, por exemplo: “número de participantes nos eventos”. Nas duas equações é somada uma constante “k” para retirar o resultado 0 (zero) quando Pi for igual ao Pmin. A constante “k” recebeu o valor de 0,00001. Os valores obtidos nas equações são multiplicados por 100 para obter um número inteiro maior que um.

Equação da fórmula 1:

$$Indicador_i = \left(\left(\frac{P_i - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} \right) + k \right) * 100$$

Equação da fórmula 2:

$$Indicador_i = \left(\left(\frac{\log(P_i) - \log(P_{\min})}{\log(P_{\max}) - \log(P_{\min})} \right) + k \right) * 100$$

onde:

Pi = valor corrente do indicador.

Pmin = valor mínimo da lista de valores do indicador.

Pmax = valor máximo da lista de valores do indicador.

6. GESTÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A confecção do **Plano Plurianual – Anexo 03** do Coren-am leva em consideração as despesas fixas que o Coren-am possui e o valor total projetado de arrecadação. O valor utilizado no PPA é o resultado da diferença entre o valor total projetado de arrecadação e o valor total das despesas fixas. Esse valor é utilizado para investimentos em Iniciativas Estratégicas de interesse institucionais do Coren-am.

O PPA abrange um período de gestão no Sistema Cofen-Conselhos Regionais de Enfermagem, o qual tem duração de três anos. Portanto, os conselheiros que assumem a gestão do Coren-am iniciam seu período de mandato com o primeiro ano já planejado pela gestão anterior, e então planejam os próximos três anos, dos quais os dois primeiros são para si e o último é para a próxima gestão.

Outro ponto importante na elaboração do PPA é que este deve ter a descrição sintética das Iniciativas Estratégicas que orientam sua atuação, identificando os Objetivos Estratégicos e as unidades administrativas responsáveis pela sua execução.

Desta maneira, o PPA demonstra sua vinculação com as competências institucionais, ou seja, Missão e Visão de Futuro, além da sua conformidade legal e normativa.

Os valores lançados são apenas ilustrativos. Onde está lançado R\$ 0,01 significa que a iniciativa não terá custo para o Coren-am, porém para poder lançar a Iniciativa Estratégica no sistema contábil do Coren-am, esta precisa de um valor. Sendo assim, ficou instituído o valor de R\$ 0,01 para as iniciativas realizadas sem necessidade de orçamento.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração do Planejamento Estratégico Institucional para o Coren-am ainda requer que esse conselho aplique nas Iniciativas Estratégicas a Matriz GUT, atribua a cada Iniciativa Estratégica uma pessoa e Unidade Administrativa responsável.

Também o Coren terá que realizar a distribuição de seus recursos orçamentários em cada iniciativa e, finalmente, separá-las por Unidade Administrativa para obter o Planejamento Estratégico Setorial (PES).

Consideramos que a Reunião Administrativa do Coren AM foi um sucesso, o qual foi alcançado pelo excelente trabalho realizado pelo Grupo de Trabalho e pelo empenho da Diretoria.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei nº 5.905, de 12 de julho de 1973 - Dispõe sobre a criação dos Conselhos Federal e Regionais de Enfermagem e dá outras providências.** Brasília: 1973. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L5905.htm>. Acessado em: 10/03/2015.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Planejamento e Investimentos Estratégicos. **Orientações para elaboração do Plano Plurianual 2012-2015.** Brasília: MP, 2011. Disponível em: <http://www.planejamento.gov.br/secretarias/upload/Arquivos/spi/publicacoes/Orientacoes_para_Elaboracao_do_PPA_2012-2015.pdf>. Acessado em: 10/03/2015.

CARVALHO, F. C. A. de. **Gestão do Conhecimento.** São Paulo: Academia Pearson, 2012.

COELHO, Tom. **Cinco passos para uma meta.** Administradores: 2013. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/mobile/artigos/cotidiano/cinco-passos-para-uma-meta/73152/>>. Acessado em: 9/02/2015.

COREN-AM. **Decisão COREN-AM Nº 01/2013, de 08/01/2013 - Aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Enfermagem do Amazonas e dá outras providências.** Manaus: CORENAM, 2013. Disponível em: <http://www.corenam.gov.br/regimento-interno-2>

ESCOL@ VIRTUAL. **Gestão de Estratégia - BSC.** Disponível em: <<http://www.ev.org.br>>. Acesso em 16/12/2013.

PERSEGONA, M. F. M.; MOURA, R. C. D.; FREIRE, N. P.; HELER Junior, H. V. **Metodologia de Gestão Estratégica Orientada para Resultados (GEOR) para o Sistema Cofen- Conselhos Regionais de Enfermagem.** Brasília: Cofen, 2015.

PERSEGONA, Marcelo Felipe Moreira. **Gestão Estratégica Empresarial: Do começo ao fim.** Brasília: 2014.

SEBRAE/NA. **Caixa de Ferramentas GEOR.** Brasília: Sebrae Nacional, 2014.

ANEXO 1 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO COREN-AM

Nr	Iniciativa Estratégica	Objetivo Estratégico	Eixo Estratégico	Programa	Tipo de Programa	Responsável	Indicador	Meta
1	Patrocinar e promover cursos de capacitação e aperfeiçoamento de empregados públicos do COREN-AM	Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.	Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Número de empregados públicos do Coren-am capacitados no ano	A definir
2	Estabelecer programa de educação continuada dos inscritos no COREN-AM	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Número de campanhas promovidas no ano	A definir
							Número de eventos técnicos-científicos promovidos no ano	A definir

3	Promover e apoiar a Semana Brasileira de Enfermagem no Estado e Interior do Amazonas	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Numeros de Eventos da Semana de Enfermagem promovidos e apoiados pelo COREN-AM	A definir
4	Capacitar os membros das Comissões de Instrução de Processo Ético, para que possam instruir os processos efetivamente, garantindo a todos os princípios constitucionais da ampla defesa, do contraditório e da presunção de inocência.	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Corregedoria de Processos Éticos	Número de cursos de capacitação promovidos pelo COREN-AM aos membros de Comissões de Ética	A definir

5	Oferecer cursos de aperfeiçoamento aos membros de Comissões de Ética Institucionais, bem como garantir a participação desses nas Comissões de Instrução de Processos Éticos do Regional.	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Corregedoria de Processos Éticos	Número de cursos de aperfeiçoamento promovidos pelo COREN-AM aos membros de Comissões de Ética	A definir
6	Promover encontros de Responsáveis Técnicos.	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Fiscalização	Numero de RTS expedidas	A definir
							Número de encontros de RT's promovidos pelo COREN-AM	A definir
7	Contribuir com a Implantação de políticas educativas nas escolas de nível técnico e de graduação em	Contribuir com a qualidade da formação em Enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Número de palestras sobre principios legais	A definir

	enfermagem sobre a autarquia e os princípios legais da profissão.						realizados em escolas técnicas e de graduação em enfermagem	
8	Promover a melhoria contínua dos serviços voltados para as atividades fins do COREN-AM	Manter o registro e cadastro de profissionais de enfermagem e de empresas com atividade fim de serviços de enfermagem.	Finalidade Pública	Programa de Qualidade dos Serviços	Finalístico	Setor de Registro e Cadastro	Número de carteiras expedidas por categoria profissional	A definir
						Fiscalização	Numero de registros de empresas expedidos	A definir
						Setor de Registro e Cadastro	Número de inscritos no Coren-am por categoria	A definir

9	Implementar a digitalização de prontuários e sua guarda conforme legislação vigente.	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Setor de Arquivo e Protocolo	Numero de prontuários profissionais digitalizados.	A definir
10	Ampliar e fortalecer a presença do Conselho Regional nas unidades de saúde por meio da formação das comissões de ética.	Fiscalizar o exercício profissional de enfermagem.	Finalidade Pública	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Número de Comissões de Ética instauradas em instituições de Saúde	A definir
11	Zelar pela competente fiscalização do exercício profissional.	Fiscalizar o exercício profissional de enfermagem.	Finalidade Pública	Programa Mais Fiscalização	Finalístico	Fiscalização	Número de denúncias contra profissionais de enfermagem recebidas.	A definir
12	Redimensionar o quadro de pessoal de todos os setores do Conselho Regional.	Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho	Gestão Administrativa	Programa de Reestruturação Organizacional	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Numero de empregados nas atividades	A definir

		das atividades fins e meio do COREN-AM.					fins e meio do COREN-AM	
						Departamento de Administração	Numero de empregados publicos por tipo de provimento	A definir
						Departamento de Administração	Numero de empregados publicos por nível de escolaridade	A definir
						Departamento de Administração	Situações que reduzem a força de trabalho	A definir
						Departamento de Administração	Custos com pessoal	A definir

						Departamento de Administração	Número de estagiários.	A definir
13	Implantar novas ferramentas para dar suporte às atividades administrativas e operacionais do Conselho Regional.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	TI	Numero de novos equipamentos adquiridos	A definir
						TI	Numero de novos sistemas informatizados implantados	A definir
14	Implementação dos normativos de acessibilidade e ergonomia e saúde do trabalho	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Segurança e bem estar no trabalho	Programa de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Numero de ações voltadas a normas de medicina e segurança no trabalho	A definir
15	Mapear os processos de trabalho do Conselho Regional.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Apoio Operacional	Apoio Administrativo	Controladoria Geral	Numero de processos de trabalho mapeados	A definir

16	Implantar novas soluções de comunicação no COREN-AM.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Política de Comunicação Institucional	Gestão Institucional	Setor de Comunicação	Numero de soluções de comunicação implantadas	A definir
17	Zelar pela manutenção do patrimônio do Conselho Regional.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Gestão Patrimonial	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Numero de serviços de manutenção de bens patrimoniais implantados	A definir
18	Realizar levantamento patrimonial e atualização de valores contábeis.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão Patrimonial	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Quantidade de bens patrimoniais inventariados e depreciados	A definir
19	Integração de sistemas informatizados para melhoria do controle de dados das áreas	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	TI	Quantidade de sistemas integrados	A definir

	de contabilidade, gestão de pessoas, folha de pagamento, arquivo, almoxarifado e patrimônio.							
20	Aprimorar os canais de comunicação do Conselho Regional com os profissionais de enfermagem e a sociedade.	Aprimorar a comunicação institucional.	Relações Institucionais	Política de Comunicação Institucional	Gestão Institucional	Setor de Comunicação	Numero de participações de profissionais em canais de comunicação	A definir
							Número total de publicações no site	A definir
21	Otimizar os serviços prestados aos profissionais	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Qualidade dos Serviços	Finalístico	Setor de Registro e Cadastro	Índice de satisfação dos clientes	A definir
							Numero de ferramentas de serviços digitais implantados	A definir

							Tempo de espera de serviços prestados aos profissionais	A definir
22	Divulgar a legislação nas instituições de Saúde, de ensino e na sociedade civil.	Aprimorar a comunicação institucional.	Relações Institucionais	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Fiscalização	Numero de palestras sobre a legislação ministradas em instituições de saúde e educacionais	A definir
23	Prestar contas a sociedade e profissionais sobre as atividades realizadas pelo COREN-AM voltadas para as atividades finalísticas.	Aprimorar a comunicação institucional.	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Gestão Administrativa e Financeira	Gestão Institucional	Plenário	Quantidade de ações divulgadas no Portal Transparencia	A definir

24	Atualizar os registros dos inscritos com a finalidade de melhorar a eficiência na comunicação com os profissionais de enfermagem.	Aprimorar a comunicação institucional.	Relações Institucionais	Programa de Regularização Cadastral	Finalístico	Setor de Registro e Cadastro	Numero de atualizações cadastrais realizadas	A definir
25	Promover a valorização dos empregados públicos, mediante ações que contribuam para melhoria das relações interpessoais e clima organizacional	Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.	Segurança e bem estar no trabalho	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Indice de clima organizacional	A definir
						Departamento de Administração	Numero de ações promovidas para melhoria do clima organizacional	A definir
26	Implementar gestão participativa do COREN-AM com a participação de setores nas tomadas de decisão	Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.	Gestão Administrativa	Programa de Gestão Administrativa e Financeira	Gestao Institucional	Secretaria Executiva	Numero de reuniões administrativas realizadas	A definir
27	Criação de grupos de trabalhos para estudos sobre	Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a	Gestão Administrativa	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Plenário	Numero de grupos de	A definir

	assuntos atinentes ao Conselho Regional.	cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.					trabalhos criados	
							Numero de atividades concluidas de grupos de trabalho	A definir
28	Otimizar atividades de cobrança do COREN-AM	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Procuradoria Geral	Numero de ações de cobrança abertas em relação ao numero de inadimplentes	A definir
							Numero de processos de cobrança prescritos	A definir
29	Deliberar, disciplinar e fiscalizar a conduta ética dos profissionais de enfermagem, aplica	Deliberar, fiscalizar e disciplinar a conduta ética dos profissionais de enfermagem,	Finalidade Pública	Programa Mais Fiscalização	Finalístico	Corregedoria de Processos Éticos	Numero de processos éticos abertos	A definir

	ndo as penalidades cabíveis aos infratores do código de ética e dos atos normativos expedidos pelo Conselho Federal e/ou/Conselho Regional.	aplicando as penalidades cabíveis aos infratores do código de ética e dos atos normativos expedidos pelo Conselho Federal e/ou Conselho Regional.					Numero de processos éticos julgados	A definir
							Numero de processos éticos concluídos	A definir
30	Atender os princípios gerais da Lei de Acesso à Informação do Governo Federal (Lei nr 12.527/2011) no Conselho Regional.	Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.	Princípios normativos e legais	Programa de Transparência Organizacional	Gestao Institucional	TI	Pecentral de atendimento a LAI	A definir
31	Apresentar a prestação de contas do exercício financeiro anterior, ao Conselho Federal e ao TCU, dentro dos prazos estabelecidos em lei	Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.	Princípios normativos e legais	Programa de Transparência Organizacional	Gestao Institucional	Controlado ria Geral	Prazo de envio de prestação de contas	A definir

32	Encaminhar trimestralmente as prestações de contas contábeis ao Conselho Federal.	Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Transparência Organizacional	Gestão Institucional	Controladoria Geral	Prazo de envio de prestação de contas	A definir
33	Ampliar a representatividade da enfermagem nos fóruns deliberativos.	Ampliar a representatividade da Enfermagem nos fóruns sociais relativos à saúde e educação e relacionados à Enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Numero de participações em fóruns deliberativos	A definir
34	Desenvolver ações conjuntas com órgãos institucionais: MPF, MPE, MPT, PF, PRF, ANVISA, MEC, CEE, APPM e Secretarias Municipais de Saúde.	Ampliar as relações institucionais de cooperação.	Relações Institucionais	Programa de Gestão Parcerias e Convênios	Gestão Institucional	Plenário	Numero de convênios e acordos celebrados	A definir

35	Ampliar ações que promovam o reconhecimento e valorização dos profissionais da enfermagem, zelando pela boa imagem da profissão.	Ampliar a visibilidade institucional e a confiança dos profissionais de enfermagem e da sociedade.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Numero de ações voltadas a valorização da profissão	A definir
36	Conceder honrarias para homenagear os profissionais da enfermagem que se destacaram ou contribuíram de forma significativa para o reconhecimento, crescimento e a melhoria da enfermagem.	Conceder honrarias para homenagear os profissionais da enfermagem que se destacaram ou contribuíram de forma significativa para o reconhecimento, o crescimento e a melhoria da enfermagem.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Plenário	Numero de honrarias concedidas a profissionais de enfermagem	A definir
37	Participar de lutas organizadas pela categoria, com vistas à aprovação e/ou criação de Leis de interesse da profissão, bem como fortalecer a luta para a aprovação do	Acompanhar, articular, propor e apoiar a elaboração e a implementação de políticas públicas de saúde.	Valorização da enfermagem	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Procuradoria Geral	Numero de representações do COREN-AM em ações em defesa da categoria	A definir

	Projeto de Lei que estabelece o piso salarial da categoria de Enfermagem.							
38	Exercer as funções de órgão consultivo sobre a legislação e a ética profissional de enfermagem.	Zelar pelo bom conceito da profissão de enfermagem e dos que a exerçam.	Finalidade Pública	Programa Mais Fiscalização	Finalístico	Fiscalização	Numero de pareceres técnicos de enfermagem	A definir
39	Fiscalizar o exercício profissional de forma educativa, preventiva e resolutiva.	Disciplinar e fiscalizar as atividades dos profissionais de enfermagem, utilizando a lei do exercício profissional, do Código de Ética e das normas disciplinares como instrumentos de orientação da prática dos profissionais de enfermagem.	Finalidade Pública	Programa Mais Fiscalização	Finalístico	Fiscalização	Numero de instituições de saúde fiscalizadas	A definir

40	Defender os interesses coletivos dos profissionais de enfermagem, da sociedade e dos usuários dos serviços de enfermagem.	Defender os interesses coletivos dos profissionais de enfermagem, da sociedade e dos usuários dos serviços de enfermagem e de saúde.	Finalidade Pública	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Procuradoria Geral	Ajuizamento de ações coletivas	A definir
41	Elaborar a proposta orçamentária anual e respectivas alterações e submetê-las à aprovação do Conselho Federal.	Ter excelência e transparência na aplicação dos recursos necessários para a execução dos serviços prestados pelo Conselho Regional.	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Gestão Administrativa e Financeira	Gestão Institucional	Controladoria Geral	Percentual de cumprimento das ações do PPA relacionadas à proposta orçamentária	A definir
42	Promover ações legais em caso de descumprimento do acordo de negociação de débito firmado no Conselho Regional.	Promover as medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Redução da Inadimplência	Finalístico	Setor de Dívida Ativa	Quantidade e inscritos em dívida ativa	A definir
							Valor de Arrecadação em dívida ativa	A definir

43	Promover o REFIS (Programa de Recuperação Fiscal) com o parcelamento da taxa de inscrição e de débitos atrasados, bem como a isenção de multas e juros.	Promover medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.	as de e de	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Redução da Inadimplência	Finalístico	Setor de Cobrança	Numero de profissionais que aderiram ao REFIS	A definir
								Valor de Arrecadação com REFIS	A definir
44	Adotar estratégias de redução do percentual de profissionais inadimplentes, com o objetivo de ampliar a oferta de melhores serviços aos profissionais de enfermagem e a sociedade.	Promover medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.	as de e de	Gestão Financeira e Orçamentária	Programa de Redução da Inadimplência	Finalístico	Setor de Cobrança/ Setor de Dívida Ativa	Percentual de inadimplência	A definir
45	Melhorar o controle de tramitação e guarda de documentos e processos do COREN-AM com a implantação de soluções informatizadas de protocolo	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	e de	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Arquivo e Protocolo	Prazo de tramitação de processos	A definir

46	Ampliação do espaço físico do COREN-AM, com a ampliação do número de salas e acessibilidade para profissionais	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Melhoria de Infraestrutura	Apoio Administrativo	Arquivo e Protocolo	Mudança de sede	A definir
47	Estabelecer Instruções Normativas que visem a orientação aos órgãos Regionais, com base na legislação aplicável	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Procuradoria Geral	Numero de normativas criadas no COREN-AM	A definir
48	Aquisição de móveis e equipamentos para melhoria do trabalho no COREN-AM	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Melhoria de Infraestrutura	Apoio Administrativo	Procuradoria Geral	Quantidade de moveis adquiridos	A definir
49	Implantar reuniões mensais para repasse de informações sobre carteiras e legislação no DRC	Zelar pelo bom conceito da profissão de enfermagem e dos que a exerçam.	Finalidade Pública	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	Finalístico	Negociação	Numero de reuniões de entrega de carteiras realizadas	A definir
							Numero de participant	A definir

							es de reuniões de entrega de carteiras	
50	Criação de diretrizes de atendimento para os setores de negociação e dívida ativa	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Dívida Ativa	Prazo de implantação de manuais para atendimento ao profissional	A definir
51	Criação de cronograma de reuniões mensais com os integrantes do departamento fiscalização para tratar de assuntos pertinentes as atividades de fiscalização	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Fiscalização	Cumprimento do cronograma de reuniões	A definir
52	Acompanhar junto ao RH o índice de absenteísmo do departamento de fiscalização.	Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.	Gestão Administrativa	Programa de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho	Apoio Administrativo	Fiscalização	Índice de absenteísmo de empregados por setor	A definir

53	Ampliação do quadro de fiscais para o Departamento de Fiscalização do CORE-AM através de concurso publico	Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho das atividades fins e meio do COREN-AM.	Gestão Administrativa	Programa de Reestruturação Organizacional	Apoio Administrativo	Fiscalização	Numero de fiscais do COREN-AM	A definir
54	Criar meios de acesso à dados de profissionais para fiscais durante as visitas de fiscalização	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	T.I	Percentual de Implantação de sistema remoto de acesso de dados	A definir
55	Criar um manual de políticas de segurança de informação	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	T.I	Numero de normas de segurança de informação implantadas	A definir
56	Implantação de sistema informatizado de controle de processos éticos.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	T.I	Percentual de implantação de sistema de controle de	A definir

							processos éticos	
57	Modernização de parque tecnológico do COREN-AM com aquisição de novo servidor.	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	T.I	Aquisição de equipamento de informática	A definir
58	Realizar estudo sobre tecnologias e equipamentos necessários para melhoria da qualidade de conexão Wi-fi em todos os setores do COREN-AM	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.	Infraestrutura e Tecnologia	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	T.I	Prazo para elaboração de relatório de tecnologia de roteamento de internet	A definir
59	Realização de Concurso Público para reduzir defasagem de quadro de empregados efetivos	Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho das atividades fins e meio do COREN-AM.	Gestão Administrativa	Programa de Reestruturação Organizacional	Apoio Administrativo	Administração	Cronograma de execução de concurso público	A definir

60	Criação de Políticas de Recursos Humanos voltada para o Conhecimento e Cultura do COREN-AM, Motivação, Desenvolvimento de Pessoas, Benefícios, Política de Segurança e Saúde no Trabalho, Qualidade de Vida no Trabalho, Remuneração e Relações Trabalhistas;	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Numero de normas de recursos humanos implantadas	A definir
61	Elaborar caderno de competencias funcionais, descrevendo as atribuições e qualificações necessárias para cada cargo do COREN-AM;	Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.	Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Quantidade de descrições de cargos elaboradas	A definir
62	Aprimorar o controle de estoque do COREN-AM, buscando a	Aprimoramento e modernização de processos de	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Cronograma de implantação de	A definir

	soluções tecnológicas para garantir a fidelidade de informações e atender aos princípios contábeis	trabalho do COREN-AM					sistema de estoque	
63	Aprimorar o controle de bens patrimoniais do COREN-AM, buscando a soluções tecnológicas para garantir a fidelidade de informações e atender aos princípios contábeis	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Cronograma de implantação de sistema de controle patrimonial	A definir
64	Implantação de política de Cargos e Salários	Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.	Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Cronograma de implantação do Plano de Cargos e Salários	A definir
65	Adequação de processos e atividades ao sistema E-Social	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Gestão de Processos	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Cronograma de implantação de processos adequados ao	A definir

							Sistema E-Social	
66	Aprimorar o processo de solicitação de passagens e diária do COREN-AM, buscando a soluções tecnológicas para garantir a fidelidade de informações e atender aos princípios contábeis	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM	Aperfeiçoamento de Processos	Programa de Modernização Tecnológica	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Cronograma de implantação de sistema de requisição de passagens e diárias	A definir
67	Patrocinar o Desenvolvimento Profissional de empregados e conselheiros do COREN-AM em programas de capacitação promovidos pelo COFEN (Mestrado/Seminários e etc)	Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.	Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos	Programa de Treinamento e Desenvolvimento	Apoio Administrativo	Departamento de Administração	Valor investido em patrocínio de ações de desenvolvimento profissional de empregados e conselheiros	A definir

ANEXO 2 – PLANO PLURIANUAL 2018-2021

Identificação

Iniciativa	1	Patrocinar e promover cursos de capacitação e aperfeiçoamento de empregados públicos do COREN-AM
Estratégica		AM
Eixo		Capacitação, desenvolvimeto e retenção de talentos
Estratégico		
Objetivo		Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.
Estratégico		
Programa		Programa de Treinamento e Desenvolvimento
Tipo		Apoio Administrativo
Setor		Departamento de Administração
Responsável:		

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Número de empregados públicos do Coren-am capacitados no ano				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.018	Palestras, Cursos, Treinamentos e Seleção de Pessoal	R\$1.000,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	2	Estabelecer programa de educação continuada dos inscritos no COREN-AM					
Estratégica							
Eixo		Valorização da enfermagem					
Estratégico							
Objetivo		Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.					
Estratégico							
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética					
Tip		Finalístico					
o							
Setor		Plenário					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Número de campanhas promovidas no ano				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$50.000,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	3	Promover e apoiar a Semana Brasileira de Enfermagem no Estado e Interior do Amazonas					
Estratégica							
Eixo		Valorização da enfermagem					
Estratégico							
Objetivo		Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.					
Estratégico							
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética					
Tip		Finalístico					
o							
Setor		Plenário					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice Recente	Previsto	Apurado
Numeros de Eventos da Semana de Enfermagem promovidos e apoiados pelo COREN-AM				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$50.000,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa Estratégica	4	Capacitar os membros das Comissões de Instrução de Processo Ético, para que possam instruir os processos efetivamente, garantindo a todos os princípios constitucionais da ampla defesa, do contraditório e da presunção de inocência.
-------------------------------	---	--

Eixo Estratégico Valorização da enfermagem
Objetivo Estratégico Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.
Programa Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tipologia Finalístico
Setor Corregedoria de Processos Éticos
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Número de cursos de capacitação promovidos pelo COREN-AM aos membros de Comissões de Ética				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim

Identificação	
Iniciativa Estratégica	5 Oferecer cursos de aperfeiçoamento aos membros de Comissões de Ética Institucionais, bem como garantir a participação desses nas Comissões de Instrução de Processos Éticos do Regional.
Eixo Estratégico	Valorização da enfermagem
Objetivo Estratégico	Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.
Programa	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tipologia	Finalístico
Setor	Corregedoria de Processos Éticos
Responsável:	

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Número de cursos de aperfeiçoamento promovidos pelo COREN-AM aos membros de Comissões de Ética				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	6	Promover encontros de Responsáveis Técnicos.					
Estratégica							
Eixo		Valorização da enfermagem					
Estratégico							
Objetivo		Promover e participar de estudos, campanhas, eventos técnico-científicos e culturais para aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.					
Estratégico							
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética					
Tip		Finalístico					
o							
Setor		Fiscalização					
Responsável:		o					

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado

Numero de RTS expedidas

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	7	Contribuir com a Implantação de políticas educativas nas escolas de nível técnico e de graduação em enfermagem sobre a autarquia e os princípios legais da profissão.
Estratégica		
Eixo		Valorização da enfermagem
Estratégico		
Objetivo		Contribuir com a qualidade da formação em Enfermagem.
Estratégico		
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tip		Finalístico
o		

Setor Plenário
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Número de palestras sobre princípios legais realizados em escolas técnicas e de graduação em enfermagem				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$5.000,00	R\$5.000,00	R\$5.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa 8 Promover a melhoria continua dos serviços voltados para as atividades fins do COREN-AM
Estratégica
Eixo Finalidade Pública
Estratégico
Objetivo Manter o registro e cadastro de profissionais de enfermagem e de empresas com atividade fim de serviços de enfermagem.
Estratégico
Programa Programa de Qualidade dos Serviços
Tip Finalístico
o
Setor Setor de Registo e Cadastro
Responsável:

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Número de carteiras expedidas por categoria profissional				

Programação Orçamentária					
Conta	Descrição	2019	2020	2021	
0	0	R\$0,00	R\$5.000,00	R\$5.000,00	

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa 9 Implementar a digitalização de prontuários e sua guarda conforme legislação vigente.
Estratégica
Eixo Aperfeiçoamento de Processos
Estratégico
Objetivo Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Estratégico
Programa Programa de Gestão de Processos
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Setor de Arquivo e Protocolo
Responsável:

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de prontuários profissionais digitalizados.				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	R\$0,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação	
Iniciativa	10 Ampliar e fortalecer a presença do Conselho Regional nas unidades de saúde por meio da formação das comissões de ética.
Estratégica	
Eixo	Finalidade Pública
Estratégico	
Objetivo	Fiscalizar o exercício profissional de enfermagem.
Estratégico	
Programa	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tip	Finalístico
o	
Setor	Plenário
Responsável:	

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado
Número de Comissões de Ética instauradas em instituições de Saúde					

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$5.000,00	R\$5.000,00	R\$5.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	11	Zelar pela competente fiscalização do exercício profissional.
Estratégica		
Eixo		Finalidade Pública
Estratégico		
Objetivo		Fiscalizar o exercício profissional de enfermagem.
Estratégico		
Programa		Programa Mais Fiscalização
Tip		Finalístico
o		

Setor Fiscalizaçã
Responsável: 0

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e Recente	Previsto	Apurado
Número de denúncias contra profissionais de enfermagem recebidas.				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação	
Iniciativa Estratégica	12 Redimensionar o quadro de pessoal de todos os setores do Conselho Regional.

Eixo Gestão Administrativa
Estratégico
Objetivo Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho das atividades fins e meio do COREN-AM.
Estratégico
Programa Programa de Reestruturação Organizacional
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Departamento de Administração
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de empregados nas atividades fins e meio do COREN-AM				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa	13	Implantar novas ferramentas para dar suporte às atividades administrativas e operacionais do Conselho Regional.
Estratégica		
Eixo	Aperfeiçoamento de Processos	
Estratégico		
Objetivo		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico		
Programa		Programa de Modernização Tecnológica
Tip		Apoio Administrativo
o		
Setor	TI	
Responsável:		

Indicador(s)

Unidad e medida	Índice		
	Recente	Previsto	Apurado

Numeros de novos equipamentos adquiridos

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.003	Máquinas e equipamentos	R\$46.000,00	R\$46.000,00	R\$46.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	14	Implementação dos normativos de acessibilidade e ergonomia e saúde do trabalho					
Estratégica							
Eixo		Segurança e bem estar no trabalho					
Estratégico							
Objetivo		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.					
Estratégico							
Programa		Programa de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho					
Tip		Apoio Administrativo					
o							
Setor		Departamento de Administração					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidad e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado

Numero de ações voltadas a normas de medicina e segurança no trabalho

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.029	Serviços Medicos	R\$20.000,00	R\$40.000,00	R\$40.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	15	Mapear os processos de trabalho do Conselho Regional.
Estratégica		
Eixo		Aperfeiçoamento de Processos
Estratégico		
Objetivo		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico		
Programa		Programa de Apoio Operacional
Tip		Apoio Administrativo
o		

Setor Controladoria Geral
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice Recente	Previsto	Apurado
Numero de processos de trabalho mapeados				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação	
Iniciativa Estratégica	16 Implantar novas soluções de comunicação no COREN-AM.

Eixo Infraestrutura e Tecnologia
Estratégico
Objetivo Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico
Programa Política de Comunicação Institucional
Tip Gestão Institucional
o
Setor Setor de Comunicação
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de soluções de comunicação implantadas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.005	Divulgações diversas	R\$50.000,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação	
Iniciativa	17 Zelar pela manutenção patrimonial do Conselho Regional.
Estratégica	
Eixo	Infraestrutura e Tecnologia
Estratégico	
Objetivo	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico	
Programa	Programa de Gestão Patrimonial
Tip	Apoio Administrativo
o	
Setor	Departamento de Administração
Responsável:	

Indicador(s)	Unidad e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de serviço de manutenção de bens patrimoniais implantados				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.016	Manutenção e Conservação de Bens Móveis	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	18	Realizar levantamento patrimonial e atualização de valores contábeis.					
Estratégica							
Eixo		Aperfeiçoamento de Processos					
Estratégico							
Objetivo		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.					
Estratégico							
Programa		Programa de Gestão Patrimonial					
Tip		Apoio Administrativo					
o							
Setor		Departamento de Administração					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado

Quantidade de bens patrimoniais inventariados e depreciados

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	19	Integração de sistemas informatizados para melhoria do controle de dados das áreas de contabilidade, gestão de pessoas, folha de pagamento, arquivo, almoxarifado e patrimônio.					
Estratégica		Infraestrutura e Tecnologia					
Eixo Estratégico		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.					
Objetivo Estratégico		Programa de Modernização Tecnológica					
Programa		Apoio Administrativo					
Tipologia							

Setor TI
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Quantidade de sistemas integrados				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.011	Aquisição/Desenvolvimento de Software	R\$2.000,00	R\$2.000,00	R\$2.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa Estratégica 20 Aprimorar os canais de comunicação do Conselho Regional com os profissionais de enfermagem e a sociedade.
Eixo Estratégico Relações Institucionais
Objetivo Estratégico Aprimorar a comunicação institucional.
Programa Política de Comunicação Institucional
Tip Gestão Institucional
o
Setor Setor de Comunicação
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de participações de profissionais em canais de comunicação				

Programação Orçamentária					
Conta	Descrição	2019	2020	2021	
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa	21	Otimizar os serviços prestados aos profissionais
Estratégica		
Eixo		Aperfeiçoamento de Processos
Estratégico		
Objetivo		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Estratégico		
Programa		Programa de Qualidade dos Serviços
Tip		Finalístico
o		
Setor		Setor de Registo e Cadastro
Responsável:		

Indicador(s)	Unidad e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Índice de satisfação dos clientes				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	22	Divulgar a legislação nas instituições de Saúde, de ensino e na sociedade civil.					
Estratégica							
Eixo		Relações Institucionais					
Estratégico							
Objetivo		Aprimorar a comunicação institucional.					
Estratégico							
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética					
Tip		Finalístico					
o							
Setor		Fiscalização					
Responsável:		o					

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado

Numero de palestras sobre a legislação ministradas em instituições de saúde e educacionais

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.038	Congressos, Convenções, Conferências, Seminários e Simpósios	R\$10.000,00	R\$10.000,00	R\$10.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	23	Prestar contas a sociedade e profissionais sobre as atividades realizadas pelo COREN-AM voltadas para as atividades finalísticas.					
Estratégica		Gestão Financeira e Orçamentária					
Eixo		Aprimorar a comunicação institucional.					
Estratégico		Programa de Gestão Administrativa e Financeira					
Objetivo		Gestão Institucional					
Estratégico							
Programa							
Tip							
o							

Setor Plenário
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Quantidade de ações divulgadas no Portal Transparencia				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação		
Iniciativa Estratégica	24	Atualizar os registros dos inscritos com a finalidade de melhorar a eficiência na comunicação com os profissionais de enfermagem.

Eixo Estratégico Relações Institucionais
Objetivo Estratégico Aprimorar a comunicação institucional.
Programa Programa de Regularização Cadastral
Tip o Finalístico
Setor Setor de Registro e Cadastro
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de atualizações cadastrais realizadas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação	
Iniciativa Estratégica	25 Promover a valorização dos empregados públicos, mediante ações que contribuam para melhoria das relações interpessoais e clima organizacional
Eixo Estratégico	Segurança e bem estar no trabalho
Objetivo Estratégico	Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.
Programa	Programa de Treinamento e Desenvolvimento
Tip o	Apoio Administrativo
Setor	Departamento de Administração
Responsável:	

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Índice de clima organizacional				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto		o				

Identificação	
Iniciativa Estratégica	26 Implementar gestão participativa do COREN-AM com a participação de setores nas tomadas de decisão
Eixo Estratégico	Gestão Administrativa
Objetivo Estratégico	Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.
Programa	Programa de Gestão Administrativa e Financeira
Tipologia	Gestao Institucional
Setor Responsável:	Secretaria Executiva

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de reuniões administrativas realizadas				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	27	Criação de grupos de trabalhos para estudos sobre assuntos atinentes ao Conselho Regional.					
Estratégica							
Eixo		Gestão Administrativa					
Estratégico							
Objetivo		Ter um ambiente de trabalho integrado, que promova a cultura de resultados e a qualidade de vida no trabalho.					
Estratégico							
Programa		Programa de Gestão de Processos					
Tip		Apoio Administrativo					
o							
Setor		Plenário					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice Recente	Previsto	Apurado
Numero de grupos de trabalhos criados				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019 R\$0,00	2020 R\$0,00	2021 R\$0,00
0	0			

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto		o				

Identificação

Iniciativa	28	Otimizar atividades de cobrança do COREN-AM
Estratégica		
Eixo		Gestão Financeira e Orçamentária
Estratégico		

Objetivo Estratégico Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Programa Programa de Gestão de Processos
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Procuradoria Geral
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado

Numero de ações de cobrança abertas em relação ao numero de inadimplentes

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa Estratégica	29	Deliberar, disciplinar e fiscalizar a conduta ética dos profissionais de enfermagem, aplicando as penalidades cabíveis aos infratores do código de ética e dos atos normativos expedidos pelo Conselho Federal e/ou/Conselho Regional.
Eixo Estratégico	Finalidade Pública	
Objetivo Estratégico	Deliberar, fiscalizar e disciplinar a conduta ética dos profissionais de enfermagem, aplicando as penalidades cabíveis aos infratores do código de ética e dos atos normativos expedidos pelo Conselho Federal e/ou Conselho Regional.	
Programa	Programa Mais Fiscalização	
Tip o	Finalístico	
Setor	Corregedoria de Processos Éticos	
Responsável:		

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de processos éticos abertos				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação	
Iniciativa Estratégica	30 Atender os princípios gerais da Lei de Acesso à Informação do Governo Federal (Lei nr 12.527/2011) no Conselho Regional.
Eixo Estratégico	Princípios normativos e legais
Objetivo Estratégico	Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.
Programa	Programa de Transparência Organizacional
Tipologia	Gestao Institucional
Setor	TI
Responsável:	

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado
Pecentual de atendimento a LAI					

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	31	Apresentar a prestação de contas do exercício financeiro anterior, ao Conselho Federal e ao TCU, dentro dos prazos estabelecidos em lei					
Estratégica							
Eixo Estratégico		Princípios normativos e legais					
Objetivo Estratégico		Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.					
Programa		Programa de Transparência Organizacional					
Tipologia		Gestao Institucional					
Setor Responsável:		Controladoria Geral					

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Prazo de envio de prestação de contas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim

Identificação	
Iniciativa Estratégica Eixo Estratégico	32 Encaminhar trimestralmente as prestações de contas contábeis ao Conselho Federal. Gestão Financeira e Orçamentária

Objetivo Estratégico Manter o alinhamento da gestão do Conselho Regional aos princípios da Administração Pública e às instruções e provimentos do Conselho Federal.

Programa Programa de Transparência Organizacional

Tip Gestão Institucional

o

Setor Controladoria Geral

Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Prazo de envio de prestação de contas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim

Identificação

Iniciativa	33	Ampliar a representatividade da enfermagem nos fóruns deliberativos.
Estratégica		
Eixo		Valorização da enfermagem
Estratégico		
Objetivo		Ampliar a representatividade da Enfermagem nos fóruns sociais relativos à saúde e educação e relacionados à Enfermagem.
Estratégico		
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tip		Finalístico
o		
Setor		Plenário
Responsável:		

Indicador(s)

Unidad e medida	Índic e	Recente	Previsto	Apurado
-----------------------	------------	---------	----------	---------

Numero de participações em fóruns deliberativos

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas

Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
----	---------	--------------	-----------------	-----	-------------------	-------------	----------

Identificação							
Iniciativa Estratégica	34	Desenvolver ações conjuntas com órgãos institucionais: MPF, MPE, MPT, PF, PRF, ANVISA, MEC, CEE, APPM e Secretarias Municipais de Saúde.					
Eixo Estratégico	Relações Institucionais						
Objetivo Estratégico	Ampliar as relações institucionais de cooperação.						
Programa	Programa de Gestão Parcerias e Convênios						
Tipologia	Gestao Institucional						
Setor Responsável:	Plenário						

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de convênios e acordos celebrados				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	35	Ampliar ações que promovam o reconhecimento e valorização dos profissionais da enfermagem, zelando pela boa imagem da profissão.					
Estratégica		Valorização da enfermagem					
Eixo		Ampliar a visibilidade institucional e a confiança dos profissionais de enfermagem e da sociedade.					
Estratégico		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética					
Objetivo		Finalístico					
Estratégico		Plenário					
Programa							
Tip							
o							
Setor							
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado

Numero de ações voltadas a valorização da profissão

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação		
Iniciativa Estratégica Eixo Estratégico	36	Conceder honrarias para homenagear os profissionais da enfermagem que se destacaram ou contribuíram de forma significativa para o reconhecimento, crescimento e a melhoria da enfermagem. Valorização da enfermagem

Objetivo Conceder honorarias para homenagear os profissionais da enfermagem que destacaram ou contribuíram de forma significativa para o reconhecimento, o crescimento e a melhoria da enfermagem.
Estratégico
Programa Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tip Finalístico
o
Setor Plenário
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de honorarias concedidas a profissionais de enfermagem				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.100	Homenagens e Patrocinios	R\$1.000,00	R\$1.000,00	R\$1.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa Estratégica	37	Participar de lutas organizadas pela categoria, com vistas à aprovação e/ou criação de Leis de interesse da profissão, bem como fortalecer a luta para a aprovação do Projeto de Lei que estabelece o piso salarial da categoria de Enfermagem.
Eixo Estratégico	Valorização da enfermagem	
Objetivo Estratégico	Acompanhar, articular, propor e apoiar a elaboração e a implementação de políticas públicas de saúde.	
Programa	Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética	
Tip o	Finalístico	
Setor	Procuradoria Geral	
Responsável:		

Indicador(s)

Unidad
e
medida

Índic
e

Recente

Previsto

Apurado

Numero de representações do COREN-AM em ações em defesa da categoria

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto		o				

Identificação

Iniciativa Estratégica	38	Exercer as funções de órgão consultivo sobre a legislação e a ética profissional de enfermagem.					
Eixo Estratégico		Finalidade Pública					
Objetivo Estratégico		Zelar pelo bom conceito da profissão de enfermagem e dos que a exerçam.					
Programa		Programa Mais Fiscalização					
Tip o		Finalístico					
Setor Responsável:		Fiscalizaçã o					

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado

Numero de pareceres técnicos de enfermagem

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas

Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
0							

Identificação

Iniciativa	39	Fiscalizar o exercício profissional de forma educativa, preventiva e resolutiva.
Estratégica		
Eixo Estratégico		Finalidade Pública
Objetivo Estratégico		Disciplinar e fiscalizar as atividades dos profissionais de enfermagem, utilizando a lei do exercício profissional, do Código de Ética e das normas disciplinares como instrumentos de orientação da prática dos profissionais de enfermagem.
Programa		Programa Mais Fiscalização
Tipologia		Finalístico

Setor Fiscalizaçã
Responsável: 0

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de instituições de saúde fiscalizadas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação		
Iniciativa Estratégica	40	Defender os interesses coletivos dos profissionais de enfermagem, da sociedade e dos usuários dos serviços de enfermagem.

Eixo Finalidade Pública
Estratégico
Objetivo Defender os interesses coletivos dos profissionais de enfermagem, da sociedade e dos usuários dos serviços de enfermagem e de saúde.
Estratégico
Programa Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tip Finalístico
o
Setor Procuradoria Geral
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Ajuizamento de ações coletivas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.032	Serviços Jurídicos	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim

Identificação	
Iniciativa Estratégica	41 Elaborar a proposta orçamentária anual e respectivas alterações e submetê-las à aprovação do Conselho Federal.
Eixo Estratégico	Gestão Financeira e Orçamentária
Objetivo Estratégico	Ter excelência e transparência na aplicação dos recursos necessários para a execução dos serviços prestados pelo Conselho Regional.
Programa	Programa de Gestão Administrativa e Financeira
Tip o	Gestao Institucional
Setor	Controladoria Geral
Responsável:	

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Percentual de cumprimento ações do PPA relacionadas a proposta orçamentária				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto		o				

Identificação	
Iniciativa	42 Promover ações legais em caso de descumprimento do acordo de negociação de débito firmado no Conselho Regional.
Estratégica	
Eixo	Gestão Financeira e Orçamentária
Estratégico	
Objetivo	Promover as medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.
Estratégico	
Programa	Programa de Redução da Inadimplência
Tip	Finalístico
o	
Setor	Setor de Dívida Ativa
Responsável:	

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado
Quantidade inscritos em dívida ativa					

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas

Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
			o				

Identificação

Iniciativa	43	Promover o REFIS (Programa de Recuperação Fiscal) com o parcelamento da taxa de inscrição e de débitos atrasados, bem como a isenção de multas e juros.
Estratégica		
Eixo		Gestão Financeira e Orçamentária
Estratégico		
Objetivo		Promover as medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.
Estratégico		
Programa		Programa de Redução da Inadimplência
Tip		Finalístico
o		
Setor		Setor de Cobrança
Responsável:		

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice Recente	Previsto	Apurado
--------------	------------------	----------------	----------	---------

Numero de profissionais que aderiram ao REFIS

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019 R\$0,00	2020 R\$0,00	2021 R\$0,00
0	0			

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa Estratégica Eixo Estratégico	44	Adotar estratégias de redução do percentual de profissionais inadimplentes, com o objetivo de ampliar a oferta de melhores serviços aos profissionais de enfermagem e a sociedade.					
		Gestão Financeira e Orçamentária					

Objetivo Estratégico Promover as medidas administrativas de lançamento e recuperação de créditos.
Programa Programa de Redução da Inadimplência
Tip Finalístico
o
Setor Setor de Cobrança/ Setor de Dívida Ativa
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Percentual de inadimplência				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa	45	Melhorar o controle de tramitação e guarda de documentos e processos do COREN-AM com a implantação de soluções informatizadas de protocolo
Estratégica		
Eixo	Aperfeiçoamento de Processos	
Estratégico		
Objetivo		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Estratégico		
Programa		Programa de Gestão de Processos
Tip		Apoio Administrativo
o		
Setor		Arquivo e Protocolo
Responsável:		

Indicador(s)

Prazo de tramitação de processos

Unidad
e
medida

Índic
e

Recente

Previsto

Apurado

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas

Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
----	---------	--------------	-----------------	-----	-------------------	-------------	----------

Identificação							
Iniciativa	46	Ampliação do espaço físico do COREN-AM, com a ampliação do número de salas e acessibilidade para profissionais					
Estratégica		Infraestrutura e Tecnologia					
Eixo		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.					
Estratégico		Programa de Melhoria de Infraestrutura					
Objetivo		Apoio Administrativo					
Estratégico		Arquivo e Protocolo					
Programa							
Tip							
o							
Setor							
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Mudança de sede				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.013	Locação de Bens Imóveis	R\$270.000,00	R\$270.000,00	R\$270.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	47	Estabelecer Instruções Normativas que visem a orientação aos órgãos Regional, com base na legislação aplicável					
Estratégica		Aperfeiçoamento de Processos					
Eixo		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM					
Estratégico		Programa de Gestão de Processos					
Objetivo		Apoio Administrativo					
Estratégico		Procuradoria Geral					
Programa							
Tip							
o							
Setor							
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de normativas criadas no COREN-AM				

Programação Orçamentária					
Conta	Descrição	2019	2020	2021	
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação	
Iniciativa	48 Aquisição de móveis e equipamentos para melhoria do trabalho no COREN-AM
Estratégica	
Eixo	Infraestrutura e Tecnologia
Estratégico	

Objetivo Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico
Programa Programa de Melhoria de Infraestrutura
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Procuradoria Geral
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Quantidade de moveis adquiridos				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.001	Mobiliário em Geral	R\$50.000,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	49	Implantar reuniões mensais para repasse de informações sobre carteiras e legislação no DRC
Estratégica		
Eixo		Finalidade Pública
Estratégico		
Objetivo		Zelar pelo bom conceito da profissão de enfermagem e dos que a exerçam.
Estratégico		
Programa		Programa de Valorização da Profissão Conscientização Ética
Tip		Finalístico
o		
Setor		Negociação
Responsável:		

Indicador(s)

Unidad e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado
-----------------	--------	---------	----------	---------

Numero de reuniões de entrega de carteiras realizadas.

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação	
Iniciativa	50 Criação de diretrizes de atendimento para os setores de negociação e dívida ativa
Estratégica	
Eixo	Aperfeiçoamento de Processos
Estratégico	
Objetivo	Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Estratégico	
Programa	Programa de Gestão de Processos
Tip	Apoio Administrativo
o	
Setor	Dívida Ativa
Responsável:	

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Prazo de implantação de manuais para atendimento ao profissional				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	51	Criação de cronograma de reuniões mensais com os integrantes do departamento de fiscalização para tratar de assuntos pertinentes as atividades de fiscalização					
Estratégica		Aperfeiçoamento de Processos					
Eixo		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM					
Estratégico		Programa de Gestão de Processos					
Objetivo		Apoio Administrativo					
Estratégico							
Programa							
Tip							
o							
Setor		Fiscalização					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Cumprimento do cronograma de reuniões				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação	
Iniciativa	52 Acompanhar junto ao RH o índice de absenteísmo do departamento de fiscalização.
Estratégica	
Eixo	Gestão Administrativa
Estratégico	

Objetivo Estratégico Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.
Programa Programa de Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Fiscalização
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Índice de absenteísmo de empregados por setor				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa	53	Ampliação do quadro de fiscais para o Departamento de Fiscalização do CORE-AM através de concurso público
Estratégica		
Eixo		Gestão Administrativa
Estratégico		
Objetivo		Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho das atividades fins e meio do COREN-AM.
Estratégico		
Programa		Programa de Reestruturação Organizacional
Tip		Apoio Administrativo
o		
Setor		Fiscalização
Responsável:		

Indicador(s)

Unidad e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado
-----------------	--------	---------	----------	---------

Numero de fiscais do COREN-AM

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.31.90.11	Salários	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas

Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
----	---------	--------------	-----------------	-----	-------------------	-------------	----------

Identificação							
Iniciativa	54	Criar meios de acesso à dados de profissionais para fiscais durante as visitas de fiscalização					
Estratégica							
Eixo		Aperfeiçoamento de Processos					
Estratégico							
Objetivo		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM					
Estratégico							
Programa		Programa de Gestão de Processos					
Tip		Apoio Administrativo					
o							
Setor		T.I					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Percentual de Implantação de sistema remoto de acesso de dados				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	55	Criar um manual de políticas de segurança de informação					
Estratégica							
Eixo		Aperfeiçoamento de Processos					
Estratégico							
Objetivo		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM					
Estratégico							
Programa		Programa de Gestão de Processos					
Tip		Apoio Administrativo					
o							
Setor		T.I					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidad e medida	Índice Recente	Previsto	Apurado
Numero de normas de segurança de informação implantadas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação	
Iniciativa	56 Implantação de sistema informatizado de controle de processos éticos.
Estratégica	
Eixo	Infraestrutura e Tecnologia
Estratégico	

Objetivo Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico
Programa Programa de Modernização Tecnológica
Tip Apoio Administrativo
o
Setor T.I
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Percentual de implantação de sistema de controle de processos éticos				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.011	Aquisição/Desenvolvimento de Software	R\$2.000,00	R\$2.000,00	R\$2.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	57	Modernização de parque tecnológico do COREN-AM com aquisição de novo servidor.
Estratégica		
Eixo		Infraestrutura e Tecnologia
Estratégico		
Objetivo		Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico		
Programa		Programa de Modernização Tecnológica
Tip		Apoio Administrativo
o		
Setor	T.I	
Responsável:		

Indicador(s)

Unidad e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado
-----------------	--------	---------	----------	---------

Aquisição de equipamento de informatica

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.004	Equipamentos de Informatica	R\$250.000,00	R\$250.000,00	R\$250.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação	
Iniciativa	58 Realizar estudo sobre tecnologias e equipamentos necessários para melhoria da qualidade de conexão
Estratégica	Wi-fi em todos os setores do COREN-AM
Eixo	Infraestrutura e Tecnologia
Estratégico	
Objetivo	Promover a melhoria contínua da infraestrutura física e tecnológica do Conselho Regional.
Estratégico	
Programa	Programa de Modernização Tecnológica
Tip	Apoio Administrativo
o	
Setor	T.I
Responsável:	

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Prazo para elaboração de relatório de tecnologia de roteamento de internet				

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	59	Realização de Concurso Público para reduzir defasagem de quadro de empregados efetivos					
Estratégica							
Eixo		Gestão Administrativa					
Estratégico							
Objetivo		Promover o dimensionamento adequado de pessoal para desempenho das atividades fins e meio do COREN-AM.					
Estratégico							
Programa		Programa de Reestruturação Organizacional					
Tip		Apoio Administrativo					
o							
Setor		Administração					
Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado

Cronograma de execução de concurso publico

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	R\$0,00	R\$100.000,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa Estratégica	60	Criação de Políticas de Recursos Humanos voltada para o Conhecimento e Cultura do COREN-AM, Motivação, Desenvolvimento de Pessoas, Benefícios, Política de Segurança e Saúde no Trabalho, Qualidade de Vida no Trabalho, Remuneração e Relações Trabalhistas;					
-------------------------------	----	---	--	--	--	--	--

Eixo Estratégico Aperfeiçoamento de Processos
Objetivo Estratégico Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Programa Programa de Gestão de Processos
Tip o Apoio Administrativo
Setor Departamento de Administração
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Numero de normas de recursos humanos implantadas				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa Estratégica	61	Elaborar caderno de competencias funcionais, descrevendo as atribuições e qualificações necessárias para cada cargo do COREN-AM;
Eixo Estratégico		Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos
Objetivo Estratégico		Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.
Programa		Programa de Gestão de Processos
Tipologia		Apoio Administrativo
Setor		Departamento de Administração
Responsável:		

Indicador(s)

Unidade e medida	Índice		
	Recente	Previsto	Apurado

Quantidade de descrições de cargos elaboradas

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	62	Aprimorar o controle de estoque do COREN-AM, buscando a soluções tecnológicas para garantir a fidelidade de informações e atender aos principios contábeis					
Estratégica		Aperfeiçoamento de Processos					
Eixo Estratégico		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM					
Objetivo Estratégico		Programa de Modernização Tecnológica					
Programa		Apoio Administrativo					
Tip o		Departamento de Administração					
Setor Responsável:							

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice	Recente	Previsto	Apurado

Cronograma de implantação de sistema de estoque

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.011	Aquisição/Desenvolvimento de Software	R\$1.000,00	R\$1.000,00	R\$1.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	63	Aprimorar o controle de bens patrimoniais do COREN-AM, buscando a soluções tecnológicas para garantir a fidelidade de informações e atender aos princípios contábeis
Estratégica		
Eixo Estratégico		Aperfeiçoamento de Processos
Objetivo Estratégico		Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Programa		Programa de Modernização Tecnológica
Tipologia		Apoio Administrativo

Setor Departamento de Administração
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Cronograma de implantação de sistema de controle patrimonial				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.011	Aquisição/Desenvolvimento de Software	R\$2.000,00	R\$2.000,00	R\$2.000,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim

Identificação

Iniciativa 64 Implantação de política de Cargos e Salários
Estratégica
Eixo Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos
Estratégico
Objetivo Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.
Estratégico
Programa Programa de Treinamento e Desenvolvimento
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Departamento de Administração
Responsável:

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e		
		Recente	Previsto	Apurado
Cronograma de implantação do Plano de Cargos e Salarios				

Programação Orçamentária					
Conta	Descrição	2019	2020	2021	
5.2.2.1.1.33.90.39	Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

Identificação

Iniciativa 65 Adequação de processos e atividades ao sistema E-Social
Estratégica
Eixo Aperfeiçoamento de Processos
Estratégico
Objetivo Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM
Estratégico
Programa Programa de Gestão de Processos
Tip Apoio Administrativo
o
Setor Departamento de Administração
Responsável:

Indicador(s)	Unidad e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Cronograma de implantação de processos adequados ao Sistema E-Social				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
0	0	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa 66 Aprimorar o processo de solicitação de passagens e diária do COREN-AM, buscando a soluções tecnológicas para garantir a fidelidade de informações e atender aos princípios contábeis

Estratégica Aprimoramento de Processos

Eixo Aprimoramento e modernização de processos de trabalho do COREN-AM

Estratégico Programa de Modernização Tecnológica

Objetivo Apoio Administrativo

Estratégico

Programa

Tip

o

Setor Departamento de Administração

Responsável:

Indicador(s)	Unidad e medida	Índic e	Recente	Previsto	Apurado

Cronograma de implantação de sistema de requisição de passagens e diárias

Programação Orçamentária

Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.2.44.90.52.011	Aquisição/Desenvolvimento de Software	R\$1.000,00	R\$1.000,00	R\$1.000,00

Ações Previstas		Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Início	Data Fim
Nr	Projeto						

Identificação

Iniciativa	67	Patrocinar o Desenvolvimento Profissional de empregados e conselheiros do COREN-AM em programas de capacitação promovidos pelo COFEN (Mestrado/Seminários e etc)
Estratégica		Capacitação, desenvolvimento e retenção de talentos
Eixo Estratégico		Promover o desenvolvimento de competências dos trabalhadores do Conselho Regional.
Objetivo Estratégico		
Programa		Programa de Treinamento e Desenvolvimento
Tipologia		Apoio Administrativo

Setor Departamento de Administração
Responsável:

Indicador(s)	Unidade e medida	Índice		
		Recente	Previsto	Apurado
Valor investido em patrocínio de ações de desenvolvimento profissional de empregados e conselheiros				

Programação Orçamentária				
Conta	Descrição	2019	2020	2021
5.2.2.1.1.33.90.39.002.018	Palestras, Cursos, Treinamentos e Seleção de Pessoal	R\$1.000,00	R\$50.000,00	R\$50.000,00

Ações Previstas							
Nr	Projeto	Valor Orçado	Valor Executado	PAD	Setor Responsável	Data Inicio	Data Fim

ANEXO 3 – CADERNO DE INDICADORES

Indicador 1 – Número de empregados públicos do COREN-AM capacitados no ano.

Denominação	Número de empregados públicos do COREN-AM capacitados no ano.
Definição	Quantifica os empregados públicos do COREN-AM capacitados no ano.
Gestão	2015 – 2018
Perspectiva do BSC	Aprendizado e crescimento
Vinculado ao Objetivo Estratégico	Objetivo estratégico 01
Tipo	(x) Gestão Estratégica () Gestão Operacional () TCU
Abrangência	() Nacional () Regional (x) Local
Fórmula de Cálculo	Acumulador = QuantidadeAtal + QuantidadeEmpregadosPúblicosDoCORENAM
Unidade de medida	Unidade
Meta	A definir
Fonte	Setor de Gestão de Pessoas/ Departamento Administrativo/ COREN-AM
Responsável	Nome: Tel.: e-mail:
Periodicidade	Mensal
Unidade Gestora	Departamento de Administração/COREN-AM
Informações Adicionais	
Polaridade	Quanto maior melhor