



Autarquia Federal - Órgão Fiscalizador e Disciplinador do Exercício Profissional (LEI 5.905/73)
UTILIDADE PÚBLICA (LEI Nº 2.026/2012 - PMM)

PLANO PLURIANUAL COREN-AP EXERCÍCIOS 2022 - 2024

Plano Plurianual da Gestão Valorização e
Transparência 2021-2023, conforme a Resolução
Cofen nº 503 de 06 de janeiro de 2016.



GESTÃO VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA 2021-2023

DIRETORIA

Enfa. Dr^a. Emília Nazaré Menezes Ribeiro Pimentel

Presidente

Enf. Dr. Donato Farias da Costa

Conselheiro Secretário

Enf. Téc. Dr. Kleverton Ramon Santana Siqueira

Conselheiro Tesoureiro

MEMBROS EFETIVOS

PLENÁRIO EFETIVO

Enfa. Dr^a. Emília Nazaré Menezes Ribeiro Pimentel

Enf. Dr. Donato Farias da Costa

Enf. Téc. Dr. Kleverton Ramon Santana Siqueira

Enfa. Dr^a. Nayani Costa de Melo

Enfa. Dr^a. Rosemeire do Socorro Farias Pinto

PLENÁRIO SUPLENTE

Enfa. Dr^a. Ângela do Socorro de Souza

Enf. Dr. Diego Vinícius Pacheco de Araújo

Enfa. Dr^a. Teresa Cristina Farias de Araújo Chucre

Enf. TE. Dr. Jonilson de Lima Seguins

TE. Dr. Quintino dos Santos Marinho

ASSESSORIA TÉCNICA

Assessoria Executiva - Renilda Barros da Costa
Gabinete da Presidência – Raimundo Carlos das Chagas Marinho
Procuradoria Geral - Rubens Bulhosa Pina
Assessoria Jurídica - Lana Cristina Gemaque Diniz
Controladoria Geral - Andréia Brito Reis
Ouvidoria - Priscilla Lorena de Oliveira Colares
Assessoria de Comunicação – Alessandra Maria Barboza Nascimento
Comissão Permanente de Licitação - José Maria do Carmo Silva
Departamento Contábil e Financeiro – Thalita D’Álmeida do C. Rodrigues
Departamento de Apoio Administrativo - Claudiane Duarte Ferreira
Departamento de Gestão do Exercício Profissional - Maila Monise Sarmiento Lima

APOIO TÉCNICO

Divisão de Cobrança e Dívida Ativa - Shirley Filgueiras Cantuária
Contador - Sidney Guedes Ferreira
Divisão de Registro de Cadastro - Eraldo da Silva Leite
Divisão de Tecnologia e Informação - Rodrigo de Souza Silva
Secretária de Gabinete - Georgeth dos Santos da Costa
Enfermeira Fiscal - Daniele de Sousa
Administrativo - Benedita Bastos Nunes, Alexandre Fonseca Picanço Leite,
Antônio Marcus Mira dos Santos e Joel Araújo Ferreira

APOIO ADMINISTRATIVO COMPLEMENTAR

Menor Aprendiz - Thiago Miranda dos Santos e
Iran Jhoni Duarte Ferreira

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	5
2 - IDENTIFICAÇÃO DO COREN-AP	6
2.1 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DO SISTEMA COFEN/COREN	7
3 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	7
3.1 - CONCEITO DE PPA	7
3.2 - INSTRUMENTO LEGAL DO PPA	8
3.3 - CONCEITOS UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) DO PPA	8
4 – JUSTIFICATIVA	8
5 - OBJETIVOS	9
5.1 - GERAL	9
5.2 - ESPECÍFICOS	9
6 - RESULTADOS ESPERADOS	9
7 - BENEFICIÁRIOS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS	9
8 - METODOLOGIA	9
8.1 - MATRIZ SWOT	10
8.2 - MATRIZ SWOT NO CONTEXTO DO COREN-AP	11
8.3 - MATRIZ GUT	11
9 - PLANO PLURIANUAL DO CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO AMAPÁ TRIÊNIO 2022-2024	13
9.1 - AMPAPARO LEGAL	13
9.2 - COMPONENTES DO PPA - TRIÊNIO 2022 - 2024	13
9.2.1 missão	13
9.2.2 visão	13
9.2.3 valores institucionais	13
9.2.4 VETORES DE EXECUÇÃO ESTRATÉGICA	13
9.2.5. VETORES ESTRATÉGICOS DE GESTÃO DE RISCO	14
9.2.6 ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL	16
10 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E SUA CONFORMIDADE LEGAL E REGIMENTAL	17
10.1 - PROGRAMA TEMÁTICO: CAPITAL HUMANO	17
10.2 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	19
10.3 - PROGRAMA TEMÁTICO: LEGISLAÇÃO E NORMAS.	22
10.4 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVER O MARKETING INSTITUCIONAL.	22
10.5 - PROGRAMA TEMÁTICO: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.	23
11 - COMPROMISSOS DA GESTÃO – VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA	24
11.1 - ESTABELECEER UMA GESTÃO MERITOCRÁTICA	24
11.2 - AMPLIAR A RELAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E A SOCIEDADE	24
11.3 - FORTALECER O MARKETING INSTITUCIONAL	24
11.4 - AMPLIAR A EDUCAÇÃO NO TRABALHO	25
11.5 - EXPANDIR E FORTALECER AS COOPERAÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS	25
11.6 - AMPLIAR A INFRAESTRUTURA DA SEDE DO COREN-AP	25
12 – TABELAS DOS PROGRAMAS TEMÁTICOS	26
13 - CONCLUSÃO	32

É com grande responsabilidade e compromisso que apresentamos a seguir o plano plurianual (PPA) da gestão Valorização e Transparência 2021-2023 do Conselho Regional de Enfermagem do Amapá, em conformidade com a Constituição Federal, que determina as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública direta e indireta para as despesas de capital e outras despesas correntes. O PPA é o instrumento político e orçamentário onde se possibilita o planejamento estratégico da administração pública a médio e longo prazo.

O presente documento está organizado de forma a atender ao disposto nas Instruções Normativas do Tribunal de Contas da União (TCU) e as Resoluções do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN).

O Conselho Regional de Enfermagem do Amapá (COREN-AP) é uma Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5.905 de 12 de julho de 1973. Como todos os outros Conselhos Regionais de Enfermagem representados no território nacional, o COREN-AP representa Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros e Obstetizes buscando a valorização dos profissionais.

O órgão disciplina e fiscaliza o exercício das profissões compreendidas nos serviços de Enfermagem. Entre as competências do Conselho estão à deliberação sobre cadastro, inscrição, suspensão e seu cancelamento, a execução das instruções e provimentos do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) e o conhecimento e decisão dos assuntos referentes à ética profissional.

Atualmente, o plenário do COREN-AP é composto por cinco membros titulares e cinco suplentes que compoem a chapa 01 VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA 2021-2023, vencedora do pleito realizado nos dias 08 e 09 de novembro de 2020, conforme prevê a Resolução Cofen nº612/2019.

Os membros eleitos decidem entre si quanto à distribuição dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro, formando assim a diretoria e de Coordenadores da Comissão de Tomada de Contas. Todos assumem um papel importante dentro do sistema COFEN X CONSELHOS REGIONAIS DE ENFERMAGEM, totalizando um ciclo com mandato de três anos.

Com propostas de avanços e inovação na gestão e ainda melhorias na forma de aplicação dos recursos públicos, o PPA do Coren Amapá divide-se em Objetivos Estratégicos, que definidos vinculam-se diretamente com os recursos necessários para implementá-los assegurando uma concreta e eficiente gestão dos recursos públicos em prol da categoria.

A atual direção segue os mesmos moldes de gestão já implementados pela administração desde 2018 que tem como objetivo principal a melhoria contínua da eficiência e transparência na condução dos recursos aplicados e a prestação de serviços aos mais de 13.000 mil profissionais de Enfermagem do Estado do Amapá.

A elaboração deste documento manifesta a preocupação desta gestão em zelar pelos princípios da administração pública, propondo-se a uma atuação transparente e firme em defesa do fortalecimento, da valorização profissional, buscando sempre a melhoria das condições de trabalho, cumprimento do dimensionamento das equipes de Enfermagem e luta constante pela aprovação do Projeto de Lei Nº2564/2020 que versa sobre o piso salarial nacional para a categoria dentre outras ações.

2 - IDENTIFICAÇÃO DO COREN-AP

Atualmente, o Coren Amapá é presidido pela Enfermeira Dra. Emília Nazaré Menezes Ribeiro Pimentel, que assumiu o cargo em 2018 e os membros da Diretoria: o Enfermeiro Dr. Donato Farias da Costa, no cargo de Conselheiro Secretário e o Enfermeiro e Técnico de Enfermagem Dr. Kleverton Ramon Santana Siqueira, no cargo de Conselheiro Tesoureiro da instituição.

A sede do Regional está situada na Avenida Duque de Caxias, nº 1308, Bairro Central, no Município de Macapá, Estado do Amapá, CEP 68.900-071.

O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) e os seus respectivos Conselhos Regionais de Enfermagem (Coren), foram instituídos em 12 de julho de 1973, por meio da Lei 5.905. Juntos eles formam o Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermeiros em Genebra, o Cofen existe para normatizar e fiscalizar o exercício da profissão de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, zelando pela qualidade dos serviços prestados pelos participantes da classe e pelo cumprimento da Lei do Exercício Profissional.

2.1 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DO SISTEMA COFEN/COREN

COFEN:

- Normatizar e expedir instruções para uniformidade de procedimentos e boa sistematização dos Conselhos Regionais;
- Apreçar decisões dos Conselhos Regionais de Enfermagem;
- Aprovar contas e propostas orçamentárias, remetendo-as aos órgãos competentes;
- Promover estudos e campanhas para aperfeiçoamento profissional.

CONSELHOS REGIONAIS:

- Deliberar sobre o valor das inscrições no Conselho, bem como o seu cancelamento;
- Disciplinar e fiscalizar o exercício profissional, observando as diretrizes gerais do COFEN;
- Executar as resoluções do COFEN;
- Expedir a cédula de identidade profissional, indispensável ao exercício da profissão e válida em todo o território nacional;
- Fiscalizar e decidir os assuntos referentes à Ética Profissional, impondo as penalidades cabíveis;
- Elaborar a proposta orçamentária anual e o projeto de seu regimento interno, submetendo-os à aprovação do COFEN;
- Zelar pelo conceito da profissão e dos que a exercem; propor ao COFEN medidas de melhoria do exercício profissional;
- Eleger sua Diretoria e seus Delegados federais e regionais;
- Exercer as demais atribuições que lhe forem conferidas pela Lei 5.905/73 e pelo COFEN.

Para a realização do Planejamento foram envolvidos todos os atores responsáveis pelo processo de desenvolvimento dos objetivos legais e regimentais do COREN-AP, a saber. Conselheiros, Colaboradores, Assessores, e Empregados Públicos.

3 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

3.1 - CONCEITO DE PPA

O PPA organiza a ação da instituição na busca de um melhor desempenho e está estruturado em Programas Temáticos, Objetivos e Iniciativas, tornando-se a Ação uma categoria exclusiva dos orçamentos. Com isso, define-se uma relação de complementaridade entre os instrumentos, sem prejuízo à integração. O Plano tem como

foco a organização da ação institucional nos níveis estratégico e tático, e o orçamento responde pela organização no nível operacional.

Este modelo de plano permite comunicar os principais objetivos institucionais e suas respectivas Iniciativas Estratégicas de maneira mais simples e direta. E também vem contribuir para eficiência e traz inovações na ação pública para torná-lo realista e útil.

(Fontes: <http://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2014/09/relatorio.pdf> e https://www.gov.br/economia/pt-br/centrais-de-conteudo/apresentacoes/2019/2019-08-30_ppa_2020-23.pdf)

3.2 - INSTRUMENTO LEGAL DO PPA

Em conformidade com o §1º do art. 165 da Constituição Federal de 1988 o Plano Plurianual (PPA) estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública, para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.

(Fonte: https://portal.tcu.gov.br/tcu/paginas/contas_governo/contas_2010/fichas/Ficha%204.1_cor.pdf).

3.3 - CONCEITOS UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) DO PPA

3.3.1 - AÇÕES: (Como?) – Informado quais as etapas que deverão ser seguidas para a consecução da Iniciativa Estratégica.

3.3.2 - METAS: são expressões quantitativas de um objetivo. As metas concretizam o objetivo no tempo e esclarecem e quantificam (o que?). Devem ser preferencialmente mensuráveis.

3.3.3 - INDICADOR: Forma de medir, monitorar e revisar a met

4 – JUSTIFICATIVA

Conforme a constituição federal, o plano plurianual (ppa), estabelece as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública direta e indireta para as despesas de capital e outras despesas correntes. Ele é uma ferramenta de planejamento com validade de três anos, que reúne um conjunto de programas e ações organizados a partir das competências e atribuições de cada departamento, baseado nas condições externas e internas do regional. O ppa deve ser periodicamente monitorado e avaliado, podendo ser revisado para se manter atual às necessidades da gestão, devendo ser executado para alcançar os objetivos e metas estabelecidas.

5 - OBJETIVOS

5.1 - GERAL

Contribuir para a melhoria da gestão estratégica e administrativa do Conselho Regional do Amapá, definindo com clareza as metas e prioridades da gestão, bem como os resultados esperados. Organizar em programas as ações que resultem em incremento de bens ou serviços, que atendam demandas da enfermagem e da sociedade.

5.2 - ESPECÍFICOS

Planejar as estratégias de gestão para o período 2022-2024;

Elaborar o Planejamento Estratégico Institucional 2022-2024;

Propor metodologia de acompanhamento da execução do PPA 2022-2024 e Planejamento Estratégico Institucional.

6 - RESULTADOS ESPERADOS

- Execução das metas, ações e indicadores alcançados ao longo do triênio;
- Qualificar os métodos de trabalho;
- Ampliar as estratégias que competem à autarquia.

7 - BENEFICIÁRIOS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

Conselho Regional de Enfermagem do Amapá.

Profissionais de Enfermagem.

Empregados públicos, colaboradores e a sociedade.

8 - METODOLOGIA

Para o desenvolvimento das etapas do planejamento foram utilizadas metodologicamente duas matrizes estratégicas: a matriz SWOT e posteriormente a matriz GUT.

8.1 - MATRIZ SWOT

Segundo Chiavenato e Sapiro (2003), sua função é cruzar as oportunidades e as ameaças externas à organização com seus pontos fortes e fracos. A avaliação estratégica realizada a partir da matriz SWOT é uma das ferramentas mais utilizadas na gestão estratégica competitiva. Trata-se de relacionar as oportunidades e ameaças presentes no

ambiente externo com as forças e fraquezas mapeadas no ambiente interno da organização. As quatro zonas servem como indicadores da situação da organização. Como é mostrado na figura 1 abaixo.

É uma ferramenta usada para a realização de análise de ambiente e serve de base para planejamentos estratégicos e de gestão de uma organização. A SWOT serve para posicionar ou verificar a situação e a posição estratégica da empresa no ambiente em que atua (MCCREADIE, 2008).

Para Martins (2006), a análise SWOT é uma das práticas mais comuns nas empresas voltadas para o pensamento estratégico e marketing, é algo relativamente trabalhoso de produzir, contudo a prática constante pode trazer ao profissional uma melhor visão de negócios, afinal de contas, os cenários onde a empresa atua estão sempre mudando.

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análises de cenário (ou análises de ambiente), sendo usada como base para a gestão e o planejamento estratégico de uma organização. É um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da empresa no ambiente em questão (DAYCHOUW, 2007).

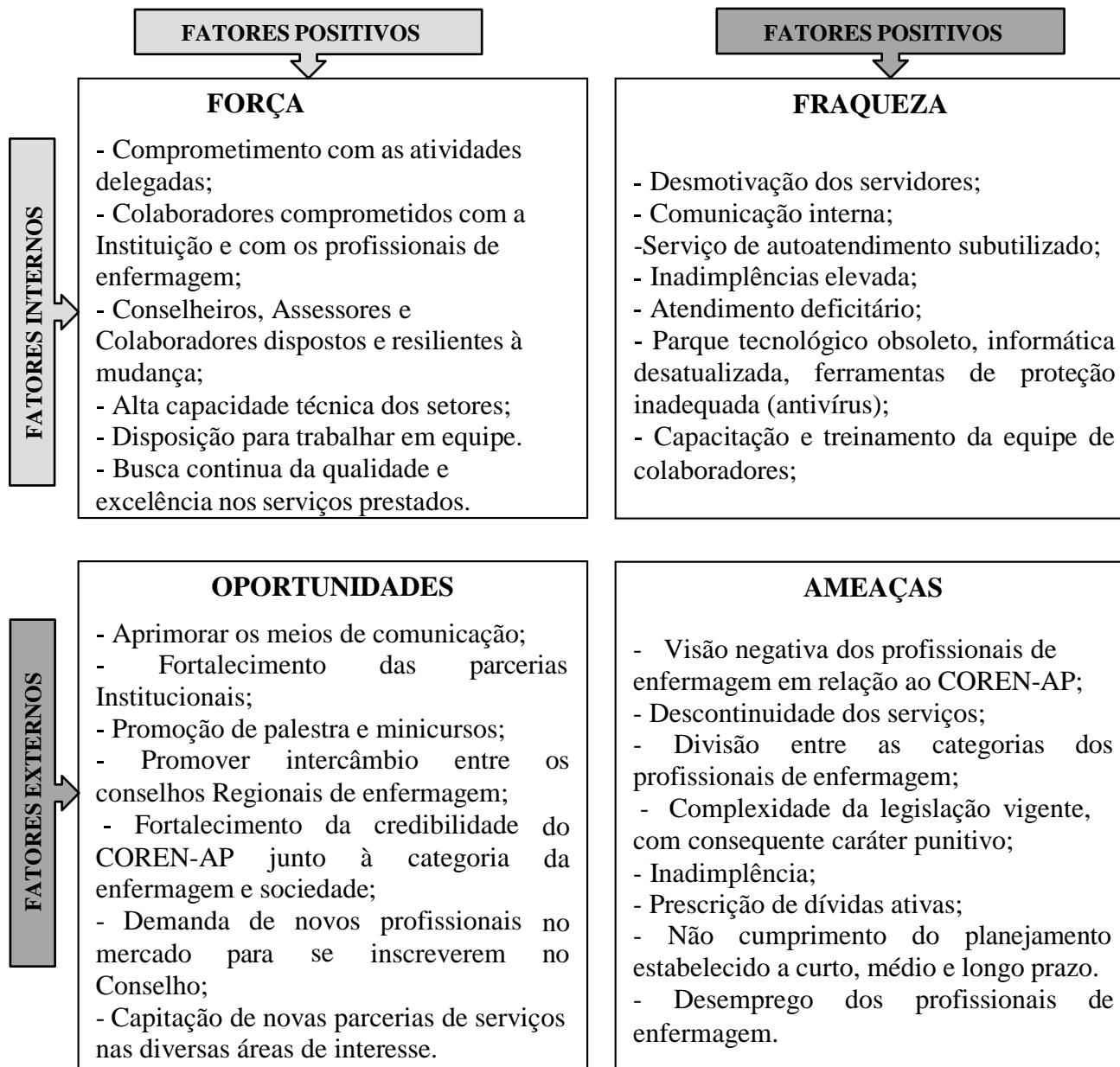
A análise da Matriz SWOT é uma ferramenta essencial para uma organização, pois é através dela que a empresa consegue ter uma visão clara e objetiva sobre quais são suas forças e fraquezas no ambiente interno e suas oportunidades e ameaças no ambiente externo, dessa forma com essa análise os gestores conseguem elaborar estratégias para obter melhor o desempenho institucional.

(Fonte: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos11/26714255.pdf>)



Figura 1

8.2 - MATRIZ SWOT NO CONTEXTO DO COREN-AP



8.3 - MATRIZ GUT

A MATRIZ de GUT corresponde à ferramenta de análise de três aspectos para ação: a gravidade, a urgência e a tendência. Essa ferramenta é utilizada na priorização das tomadas de decisões, na solução de problemas e fragilidades das organizações. (DAYCHOUM, 2012; MORAES, 2010).

O primeiro passo para montar a MATRIZ GUT é listar todas as fragilidades/problemas levantadas no diagnóstico situacional montando uma matriz simples, contemplando os aspectos GUT e os problemas a serem analisados. Em seguida atribuir uma nota para

cada problema listado, dentro dos três aspectos analisados: gravidade, urgência e tendência (DAYCHOUM, 2012; MORAES, 2010). Considerando que em cada um deles: **G - gravidade:** Representa o impacto do problema analisado caso ele venha a acontecer. É analisado sobre alguns aspectos, como: tarefas, pessoas, resultados, processos, organizações etc. Analisando sempre seus efeitos a médio e longo prazo, caso o problema em questão não seja resolvido;

U - urgência: Representa o prazo, o tempo disponível ou necessário para resolver um determinado problema analisado. Quanto maior a urgência, menor será o tempo disponível para resolver esse problema. É recomendado que seja feita a seguinte pergunta: “A resolução deste problema pode esperar ou deve ser realizada imediatamente?”

T - tendência: Representa o potencial de crescimento do problema, a probabilidade do problema se tornar maior com o passar do tempo. É a avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema. Recomenda-se fazer a seguinte pergunta: “Se eu não resolver esse problema agora, ele vai piorar pouco a pouco ou vai piorar bruscamente?” (DAYCHOUM, 2012, p. 89 - 90).

Cada item a ser avaliado nesses três aspectos receberá uma nota seguindo a escalacrescente: nota 5 para os maiores valores e 1 para os menores valores, conforme figura 2 abaixo. Ou seja, um problema extremamente grave, urgentíssimo e com altíssima tendência a piorar com o tempo receberia uma pontuação da seguinte maneira: gravidade = 5 | urgência = 5 | tendência = 5, sendo sua pontuação total final resultado de $5 \times 5 \times 5 = 125$, ou seja, o fator de prioridade deste problema, segundo a MATRIZ GUT será 125. Aqueles que apresentarem um valor maior de prioridade serão os que você deverá enfrentar primeiro, uma vez que serão os mais graves, urgentes e com maior tendência a se tornarem piores. (DAYCHOUM, 2012; MORAES, 2010).

Figura 2

NOTA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA (se nada for feito...)
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	... irá piorar rapidamente.
4	Muito grave	é urgente	... irá piorar em pouco tempo.
3	Grave	o mais rápido possível	... Irá piorar.
2	Pouco grave	pouco urgente	... irá piorar a longo prazo.
1	Sem gravidade	pode esperar	... não irá mudar.

9 - PLANO PLURIANUAL DO CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO AMAPÁ TRIÊNIO 2022-2024

9.1 - AMPAPARO LEGAL

Com base na Lei Federal Nº4. 320 de 17 de MARÇO DE 1964 que estatui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da união, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal e na Resolução COFEN Nº503/2016 que estabelece procedimentos para o Plano Plurianual, proposta e alterações orçamentárias e da outras providências.

9.2 - COMPONENTES DO PPA - TRIÊNIO 2022 - 2024

9.2.1 MISSÃO

Promover para a enfermagem e a sociedade um serviço de qualidade, assegurado por uma gestão transparente, ética e comprometida com a valorização do profissional.

9.2.2 VISÃO

Ser reconhecido como um Conselho Regional de Enfermagem de referência em gestão, desenvolvimento profissional, ético e transparente, comprometido com a valorização do exercício profissional de enfermagem.

9.2.3 VALORES INSTITUCIONAIS

Pioneirismo, Transparência, Ética, Comprometimento, Eficiência e Cordialidade.

9.2.4 VETORES DE EXECUÇÃO ESTRATÉGICA

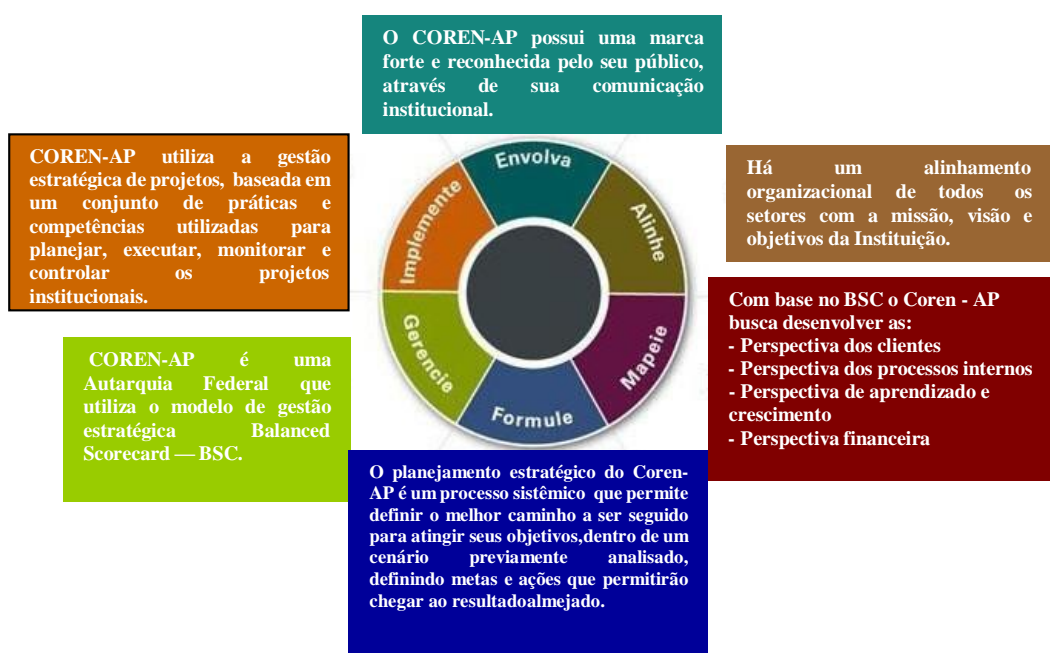
O planejamento estratégico é um instrumento de gestão que possibilita delimitar prazos e estabelecer metas a serem cumpridas durante um dado período de tempo, a fim de manter a eficácia e eficiência dos métodos realizados nas instituições, visando um bom desempenho.

No caso das instituições públicas, além de ser necessário seguir os preceitos de eficácia e eficiência durante a gestão, deve-se ter como objetivo maior o cumprimento dos princípios constitucionais de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

O Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Enfermagem do Amapá – COREN-AP gestão 2022 a 2024 foi elaborado a partir destes princípios com a participação dos Conselheiros e a equipe da Autarquia e tem por objetivo conduzir a execução das propostas aprovadas para o referido triênio conforme figura 3. Atualmente

O COREN-AP conta com 27 (vinte sete) servidores, atuando na sede do Regional em Macapá. Deste total 02 (dois) são fiscais, responsáveis pela atividade finalística da Autarquia.

O Organograma Institucional do COREN-AP está em fase de homologação sendo organizado para viabilizar a integração da equipe, favorecer o processo de trabalho e assim permitir a viabilização do alcance dos resultados pretendidos. A situação administrativa, contábil e financeira possibilita o planejamento de ações e estratégias ousadas para o cumprimento da missão do Coren Amapá.



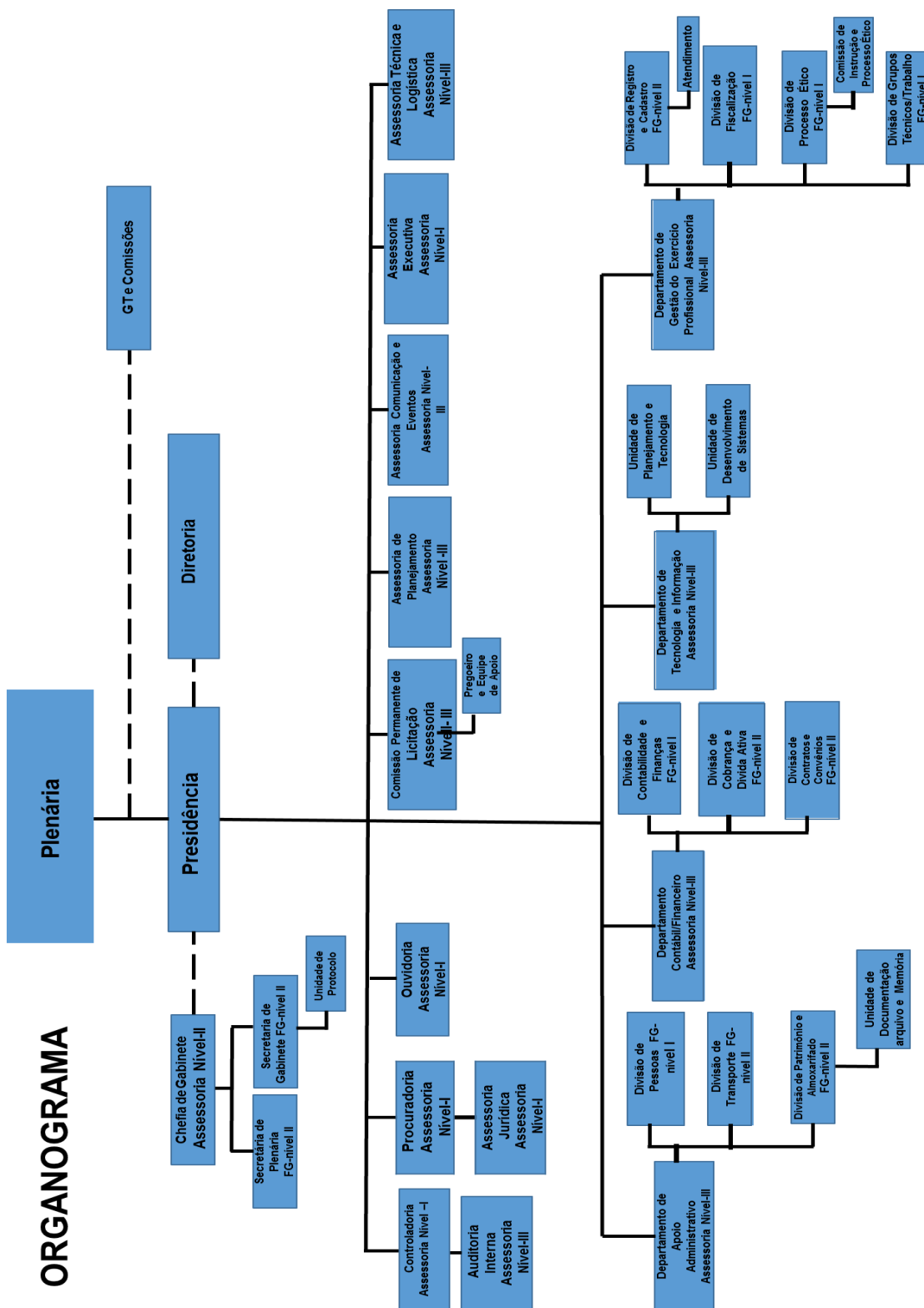
9.2.5. VETORES ESTRATÉGICOS DE GESTÃO DE RISCO



IDENTIFICAÇÃO	ANÁLISE QUALITATIVA	ANÁLISE QUANTITATIVA	PLANEJAMENTO DE RESPOSTAS	MONITORAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento deficitário; • Parque tecnológico deficitária e equipamentos sucateados; • Inadimplência elevada; • Falta de política de capacitação contínua para os servidores e profissionais; • Veículos sucateados e deficitários; • Necessidade de ampliação das ações de comunicação e marketing institucional com posicionamento da marca do Regional, bem como a finalidade, serviços e benefícios do Coren – AP para a categoria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Total de funcionários 27, número baixo para o quantitativo de profissionais inscritos no Coren-AP; • Alto índice de inadimplência e • Prescrição das dívidas ativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de pesquisa de satisfação junto ao público alvo; • Monitorar as principais causas de insatisfação dos colaboradores • Avaliar o relacionamento com os fornecedores e prestadores de serviços; • Monitorar a recuperação de créditos e receita 	<ul style="list-style-type: none"> • Traçar um plano de resposta ao risco; • Reduzir a probabilidade e o impacto das ameaças; • Ter um plano de contingências, para o caso de riscos residuais onde não é possível eliminar nem mitigar os riscos; • Cada risco deve ser designado para um colaborador que possa ajudar a desenvolver a resposta ao risco e que deverá implementar a resposta ao risco e ser dona do risco. Quando o risco ocorrer, o dono do risco deverá implementar o plano de ação planejado e aprovado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento por meio de relatórios gerenciais, com periodicidade trimestral, semestral e anual; • Acompanhamento de metas e indicadores, de forma sistemática e permanente; • Acompanhamento do que foi realizado a partir do previsto e • Avaliação dos resultados pelo Plenário, para análise e orientação de mudanças necessárias em relação as iniciativas Estratégicas.

Figura 5

9.2.6 ORGANOGAMA INSTITUCIONAL



Observação: Novo Organograma aguardando homologação do COFEN

10 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E SUA CONFORMIDADE LEGAL E REGIMENTAL

10.1 - PROGRAMA TEMÁTICO: CAPITAL HUMANO

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento

Objetivo OE1 - Implementar os serviços administrativos, orçamentários e financeiros do Regional.

Iniciativas Estratégicas:

1- Aperfeiçoamento e treinamento dos empregados públicos, cargos em comissão colaboradores e agentes da gestão:

Ações:

- Curso de aperfeiçoamento voltado à área de TI;
- Qualificar os empregados públicos, cargos em comissão, colaboradores e agentes da gestão quanto aos processos de trabalho no âmbito administrativo
- Implementar capacitações para os fiscais de contratos e convênios;
- Promover capacitação dos novos enfermeiros fiscais e auxiliar de fiscalização
- Criar grupos de estudos para promover o aperfeiçoamento da gestão pública
- Desenvolver ações de valorização do servidor
- Capacitação quanto ao enfrentamento e gestão de conflitos

2- Desenvolvimento institucional da gestão:

Ações:

- Realizar reuniões técnicas setoriais e intersetoriais para alinhamento administrativo
- Prover grupos de estudos sobre resoluções e normativas do sistema Cofen/ Coren's

Objetivo OE2 - Promover estudos, campanhas, eventos técnicos, científicos para o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.

Iniciativas Estratégicas:

1- Estudos, eventos técnicos e científicos:

Ações:

- Semana de Enfermagem 2022 - 2023 - 2024;
- Encontro Semestral dos Responsáveis Técnicos de Enfermagem do Amapá 2022

- 2023 - 2024;

- Oficina sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem;
- Encontro de doenças e agravos crônicos do Coren – AP;
- Seminário Institucional do COREN-AP;
- Encontro de Saúde Materno Infantil do Estado do Amapá;
- Curso de Inserção de DIU;
- Encontro de urgencia e emergencia do Coren- AP
- Encontro de Atenção Primária à Saúde do Coren-AP
- Encontro de Saúde Intercultural;
- Encontro de Saúde Mental do Estado do Amapá;

Objetivo OE3 - Contribuir com a qualidade da formação em enfermagem.

Iniciativas Estratégicas:

1- Defender a qualidade de formação dos profissionais em enfermagem:

Ações:

- Combater em todas as instâncias a formação de profissionais de enfermagem na modalidade EAD.
- Estreitar o relacionamento do Coren/AP com as instituições de ensino técnico e superior do estado do Amapá, no âmbito da enfermagem
- Estimular a parceria entre os conselhos na esfera estadual e municipal, conselhos de classe, ministério público, judiciário e legislativo.

2 - Implantar o Centro de incubação para o aperfeiçoamento de enfermagem empreendedora no Amapá:

Ações:

- Projeto Enfermagem Empreendedora: Incubadora de consultórios de enfermagem do Amapá

10.2 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Perspectiva: Processos Internos

Objetivo OE4 - Garantir a infraestrutura física, tecnológica e administrativa do Regional.

Iniciativas Estratégicas:

1- Adquirir equipamentos / suprimentos/sistemas tecnológicos:

Ações:

- Compra de peças para reposição de equipamentos/manutenção;
- Compra de equipamentos para manutenção corretiva e preventiva da infraestrutura (ferramentas de trabalho);
- Aquisição do Parque Tecnológico: reformulação e ampliação da rede lógica de computadores do Regional
- Contratação de sistema de BOT (robozinho de atendimento) para whatsapp
- Implantação do módulo Fiscalização que atenda as necessidades do DFEP
- Contratação de empresa de internet dedicada
- Contratação de empresa opensource para impressora
- Melhorar a automação do COREN-AP para o autoatendimento
- Implantação do Sistema SEI/ cofen/coren's
- Contratar empresa especializada em manutenção de equipamentos de informática;;
- Contratar empresa especializada em serviços de backup externo

Objetivo OE5 - Aprimorar os Recursos Humanos.

Iniciativas Estratégicas:

1- Ampliação do quadro de pessoal de apoio/ensino institucional:

Ações:

- Contratação de 3 estagiários para áreas de trabalho específica (contabilidade/ juridico e administrativo)
- Renovar o contrato para os menosres aprendizes (ampliando de 2 para 3 menosres aprendizes)

2- Ampliar o quadro de empregados publicos do regional:

Ações:

- Realizar a chamada dos empregados publicos do concurso do regional:

3- Promover qualificação profissiona para os empregados e cargos em comissão do regional:

Ações:

- Realizar parcerias com o Cofen e instituições de formação profissional para qualificar recursos humanos do regional

Objetivo OE6 - Implementar o Plano de Gestão Institucional

Iniciativas Estratégicas:

1- Desenvolver o plano de Qualidade Interna do Regional:

Ações:

- Implantar instrumento de avaliação e monitoramento de qualidade
- Qualificar os setores para melhoria do acolhimento dos profissionais de enfermagem para um atedimento agil e resolutivo
- Realizar oficina de relacionamento e comunicação

2- Fortalecer e qualificar os processos licitatórios:

Ações:

- Fortalecer e implemntar o escritório de integridade do regional
- Capacitar a CPL do regional das processos licitatórios

3- Ampliar as ações de fortalecimento institucional para a enfermagem:

Ações:

- Promover ações sobre o cumprimento da lei do Exercício aos profissionais de Enfermagem,instituições de saúde / ensino e para gestores de saúde.
- Implantar novos Grupos Técnicos e Grupos de Trabalho que atendam as necessidades dos regionais

4- Fortalecer a meritocracia no regional:

Ações:

- Promover as estratégias de merecimento entre os empregados públicos e cargos em comissão, bem como aos conselheiros destaques na gestão

Objetivo OE7 - Fortalecer ações de Fiscalização:

Iniciativas Estratégicas:

1- Aplicação o planejamento de fiscalização para 2022 -2023 - 2024

Ações:

- Avaliação e monitoramento dos processos fiscalizatórios
- Realizar ações que combatam o subdimensionamento de enfermagem
- Potencializar a cobertura das ações de fiscalização;
- Aprimorar e monitorar os mecanismos de controle das atividades de fiscalização.

2- Capacitação dos fiscais, aux. De fiscalização, conselheiros e setores envolvido

Ações:

- Capacitar fiscais e conselheiros para os processos fiscalizatórios (SENAFIS/EFISNORTE)

Objetivo OE8 - Aprimorar o Sistema de Atendimento:

Iniciativas Estratégicas:

1- Aprimorar o sistema de atendimento do Regional com o público externo e interno

Ações:

- Qualificar a base de dados cadastrais do regional
- Melhorar a disseminação de informações no atendimento a enfermagem e a sociedade;
- Oficina para qualificar a equipe responsável pelo atendimento ao profissional de enfermagem, favorecendo uma prestação de serviço célere e qualificada;

10.3 - PROGRAMA TEMÁTICO: LEGISLAÇÃO E NORMAS.

Perspectiva: Administração Pública

Objetivo OE9 - Garantir a execução das atividades do Conselho em conformidades com as normas e preceitos legais do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e a Constituição Federal;

Iniciativas Estratégicas:

1-Promover que as atividades do regional atu:em de acordo com suas conformidades as normas e preceitos legais

Ações:

- Aprimorar os princípios legais da Lei de Acesso à Informação no âmbito do regional em 100%
- Criar fluxos de rotinas documentais e de processos administrativos e Éticos em 80% dos serviços
- Elaborar manuais de procedimentos das rotinas administrativas de 100% dos serviços
- Cumprir as normativas inerentes à medicina e segurança do trabalho; (iniciaiva revisada e remodelada)
- Atualizar normativas administrativas conforme o novo Regimento Interno do Regional;
- Fazer cumprir as Notificações da DFEP quanto ao requerimento da ART, para os Responsáveis Técnicos nos serviços de saúde e de ensino, em 100%

10.4 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVER O MARKETING INSTITUCIONAL.

Perspectiva: Enfermagem e Sociedade

Objetivo OE10 – Ampliar a visibilidade da Instituição COREN-AP diante da sociedade.

Iniciativas Estratégicas:

1- Fortalecer a Assessoria de Comunicação e Eventos do Regional Amapá:

Ações:

- Realizar parceria publicitária com o Cofen para fortalecer o marketing institucional;
- Desenvolver estartégias para criação de valor e atenção sobre o regional
- Produzir Boletim Informativo trimestral e anual das ações realizadas pelo COREN-AP;

- Realizar duas oficinas em cada semestre para desenvolvimento de política interna do regional
- Desenvolver instrumentos de comunicação interna e externa;
- Realizar a atualização e/ou reformulação do site do regional; (hospedagem do site)
- Realizar a atualização da carta cidadão (criação de comissão para revisão e atualização)

10.5 - PROGRAMA TEMÁTICO: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.

Perspectiva: Orçamentária/financeira

Objetivo OE11 - Ampliar a visibilidade da instituição Coren-AP diante da sociedade do Regional.

Iniciativas Estratégicas:

1- Ampliar novas formas de arrecadação/ anuidades/ taxas e emolumentos:

Ações:

- Contratar modalidade de pagamento por meio de cartão crédito/débito
- Implementar as estratégias de cobranças por boleto bancário
- Inovar o sistema on-line de ferramenta para pagamento de anuidade e taxas no site COREN-AP
- Realizar controle e conciliação bancária de despesas e receitas

Objetivo OE12 - Adotar planos de recuperação financeira

Iniciativas Estratégicas:

1- Mapeamento dos profissionais inadimplentes exercícios 2022 – 2023 – 2024:

Ações:

- Mapear os profissionais de Enfermagem inadimplentes no COREN-AP referentes aos exercícios de 2022, 2023 e 2024;

2- Promover conciliação dos débitos dos anos anteriores:

Ações:

- Prover consiliação in loco nos 5 municípios oiapoque, laranjal do Jari, Vitória do Jari, Santana e Mazagão

3- Realizar inscrição dos inadimplentes em dívida ativa e execução fiscal:

Ações:

- Realizar por trimestre o processo de inscrição em dívida ativa e cobrança das anuidades através da execução fiscal (a partir do mês de abril).

11 - COMPROMISSOS DA GESTÃO – VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

11.1 - ESTABELECEER UMA GESTÃO MERITOCRÁTICA

A gestão meritocrática tem a finalidade de desenvolver uma política de valorização profissional mais democrática e não arbitrária. Acreditamos que o mérito é um dos principais meios para o crescimento, profissional ou pessoal. Recompensar os profissionais pelo trabalho bem feito e reconhecer talentos são elementos de grande motivação entre os profissionais. Além dessas estratégias a meritocracia filtra os pontos positivos e negativos de uma gestão, o que favorece a melhoria do desempenho dos profissionais e amplia suas estratégias de trabalho.

11.2- AMPLIAR A RELAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM A SOCIEDADE

Esta proposta tem como objetivo de aproximar a sociedade sobre a importância da Enfermagem e fortalecer o vínculo dos profissionais com a instituição COREN/COFEN. cremos que esta prática proporciona grandes parcerias para aprimorar a gestão e o trabalho da Enfermagem. Nesta perspectiva temos a proposta de implantação dos Projetos Parceiro do COREN-AP e o Projeto COREN mais Perto de Você.

11.3- FORTALECER O MARKETING INSTITUCIONAL

Temos a intenção de trabalhar na constância de ampliar a visibilidade da instituição COREN-AP diante da sociedade através de uma política transparente. Nesta propositura teremos como foco um conjunto de ações e estratégias para ampliar e fortalecer instrumentos de Marketing Digital como espaços de mídia social e científica, boletins informativos, cartilhas, enquetes e outros. Também nos propomos trabalhar o Endomarketing ao público interno da instituição para promover, entre seus colaboradores, valores destinados a prestar serviços à enfermagem e a sociedade, para a valorização e motivação dos profissionais, incentivo do trabalho em equipe (postura participativa e pró-atividade), melhoria dos processos de **comunicação, integração e fidelização destes parceiros** e colaboradores nos processos de trabalho, assim como melhorar o ambiente profissional.

11.4- AMPLIAR A EDUCAÇÃO NO TRABALHO

Estamos dispostos em desenvolver boas práticas de educação no trabalho, pois cremos que o desenvolvimento de práticas democráticas de educação promove a transformação da gestão, melhora a relação das equipes no trabalho e possibilita a construção de boas práticas de forma ética e humanística. Uma das propostas para este campo de ação é qualificar a gestão administrativa do conselho, assim como campos específicos como as Câmaras Técnicas, Comissões e Grupos de Trabalho do regional.

11.5- EXPANDIR E FORTALECER AS COOPERAÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS

Neste campo pretendemos fortalecer parcerias com instituições públicas e privadas que oferta ensino e pesquisa na área da enfermagem. Consideramos que esta ação possibilitará acesso à treinamentos, aprimoramentos e troca de experiências nas áreas de Gestão, Assistência, Ensino e Pesquisa. Estas parcerias também possibilitarão eventos científicos mais dinâmicos e inovadores. Com esta proposta teremos a possibilidade de implantar um Centro de Pesquisa e Aprimoramento Profissional de Enfermagem.

11.6- AMPLIAR A INFRAESTRUTURA DA SEDE DO COREN-AP

No intuito de querermos ofertar melhor acolhimento, segurança e credibilidade aos colaboradores, profissionais e parceiros do conselho estamos trazendo a proposta da aquisição de uma estrutura mais ampla física e tecnológica, que atenda às necessidades atuais e as propostas desta gestão. É de extrema importância que a logística da instituição também seja ampliada para dar suporte a esta nova conformação. Está contemplada nesta proposta a reorganização administrativa, jurídica e contábil na intenção de fortalecer as ações nestas áreas e promover a interface entre instituição e profissionais.

2 – TABELAS DOS PROGRAMAS TEMÁTICOS

Programa temático: CAPITAL HUMANO							
Perspectiva: APRENDIZADO E CRESCIMENTO							
Objetivo OE1 – Implementar os serviços administrativos, orçamentários e financeiros do Regional.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Aperfeiçoamento e treinamento dos empregados públicos, cargos em comissão colaboradores e agentes da gestão;	1 AÇÃO	1.1. Curso de aperfeiçoamento voltado à área de TI;	R\$ 13.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	DTI
		4 AÇÕES/ cursos	1.2. Qualificar os empregados públicos, cargos em comissão, colaboradores e agentes da gestão quanto aos processos de trabalho no âmbito administrativo				ASPLAN
		1 AÇÃO/curso	1.3. Implementar capacitações para os fiscais de contratos e convênios;				DCF/DCC
		2 AÇÕES cursos	1.4. Promover capacitação dos novos enfermeiros fiscais e auxiliar de fiscalização				DGEP/DFEP
		4 AÇÕES/ grupos	1.5. Criar grupos de estudos para promover o aperfeiçoamento da gestão pública				ASPLAN
		2 AÇÕES	1.6. Desenvolver ações de valorização do servidor				DAA/DRH
		2 AÇÕES/ oficinas	1.7. Capacitação quanto ao enfrentamento e gestão de conflitos				DAA/ DRH/ASPLAN
2	Desenvolvimento institucional da gestão	8 AÇÕES/Reuniões	2.1. Realizar reuniões técnicas setoriais e intersetoriais para alinhamento administrativo	R\$ 0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN
		8 AÇÕES/Reuniões	2.2. Prover grupos de estudos sobre resoluções e normativas do sistema Cofen/ Coren's	R\$ 0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN
Objetivo OE2 – Promover estudos, campanhas, eventos técnicos, científicos para o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Estudos, eventos técnicos e científicos	1 AÇÃO/evento	1.1. Semana da enfermagem 2023	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 266.200,00	ASPLAN/DGEP/CPL
		2 AÇÕES/ eventos	1.2. IV e V encontro de Responsáveis técnicos de enfermagem do estado do Amapá	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	DFEP/DGEP
		2 AÇÕES/ eventos	1.3. Oficina sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	DFEP/DGEP
		1 AÇÃO evento	1.4. Encontro de doenças e agravos crônicos do Coren – AP	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	ASPLAN/GTDAC
		1 AÇÃO/evento	1.5. Seminário institucional do Coren – AP	R\$ 20.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	ASPLAN/ ASSEX/DAA
		1 AÇÃO/evento	1.6. Encontro Materno Infantil do Coren-AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTSM/ ASPLAN
		1 AÇÃO/ evento	1.7. Curso de Inserção de DIU	R\$ 0,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	GTSM/COFEN/DGEP
		1 AÇÃO/evento	1.8. Encontro de urgência e emergência do Coren- AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTUE/ASPLAN
		1 AÇÃO/evento	1.9. Encontro de Atenção Primária à Saúde do Coren-AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTAPS/ASPLAN
		1 AÇÃO/evento	1.10. Encontro de Saúde Intercultural	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTE/ASPLAN

		1 AÇÃO/evento	1.11.Encontro de Saúde Mental do Coren-AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00		GTSMENTAL/ASPLAN
Objetivo OE3 – Contribuir com a qualidade da formação em enfermagem.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Defender a qualidade de formação dos profissionais em enfermagem	12 ações	1.1. Combater em todas as instâncias a formação de profissionais de enfermagem na modalidade EAD.	0,01	0,01	0,01	PLENÁRIO/ ASCOME/PROGER
			1.2. Estreitar o relacionamento do Coren/AP com as instituições de ensino técnico e superior do estado do Amapá, no âmbito da enfermagem	0,01	0,01	0,01	DIRETORIA
		4 ações	1.3. Estimular a parceria entre os conselhos na esfera estadual e municipal, conselhos de classe, ministério público, judiciário e legislativo.	0,01	0,01	0,01	PLENÁRIO/DGEP/ DFEP/PROGER
2	Implantar o Centro de incubação para o aperfeiçoamento de enfermagem empreendedora no Amapá	1 ação	2.1 Projeto Enfermagem Empreendedora: Incubadora de consultórios de enfermagem do Amapá	0,01	R\$ 1.500.000,00	0,01	ASPAN/ CPL/CONTRATOS/ DIRETORIA

Programa temático: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL							
Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS							
Objetivo OE4 – Garantir a infraestrutura física, tecnológica e administrativa do regional.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Adquirir equipamentos / suprimentos/sistemas tecnológicos	1 AÇÃO	1.1. Compra de peças para reposição de equipamentos/manutenção;	0,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.2. Compra de equipamentos para manutenção corretiva e preventiva da infraestrutura (ferramentas de trabalho);	0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	DTI/ CPL/CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.3. Aquisição do Parque Tecnológico: reformulação e ampliação da rede lógica de computadores do Regional	R\$ 547.000,00	R\$ 572.470,00	0,01	ASPLAN/DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.4. Contratação de sistema de BOT (robozinho de atendimento) para whatsapp	0,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.5. Implantação do módulo Fiscalização que atenda as necessidades do DFEP	0,01	R\$ 2.000,00	0,01	DTI/ DGEP/DFEP
		1 AÇÃO	1.6. Contratação de empresa de internet dedicada	0,00	R\$ 8.400,00	R\$ 8.400,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.7. Contratação de empresa opensource para impressora	0,00	R\$ 22.000,00	R\$ 22.000,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.8. Melhorar a automação do COREN-AP para o autoatendimento	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	0,01	DTI
		3 AÇÕES	1.9. Implantação do Sistema SEI/ cofen/coren's	0,01	R\$ 5.000,00	0,01	DTI/ AAL
		1 AÇÃO	1.10. Contratar empresa especializada em manutenção de equipamentos de informática;	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.11. Contratar empresa especializada em serviços de backup externo	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
Programa temático: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL							
Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS							
Objetivo OE5 – Apromorar os recursos humanos							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Ampliação do quadro de pessoal de apoio/ensino institucional	1 AÇÃO	1.1. Contratação de 3 estagiários para áreas de trabalho específica (contabilidade/ juridico e administrativo)	0,00	R\$ 7.071,73	R\$ 7.071,73	DAA/ DCF/ASPLAN
		1 AÇÃO	1.2. Renovar o contrato para os menosres aprendizes (ampliando de 2 para 3 menosres aprendizes)	%	R\$ 31.836,00	R\$ 31.836,00	DAA/DCF/ASPLAN
2	Ampliar o quadro de empregados publicos do regional	2 AÇÕES	2.1 Realizar a chamada dos empregados publicos do concurso do regional	%	R\$ 89.468,34	R\$ 89.468,34	DAA/DCF/ ASPLAN
3	Promover qualificação profissional para os empregados e cargos em comissã do regional	4 AÇÕES	2.2. Realizar parcerias com o Cofen e instituições de formação profissional para qualificar recursos humanos do regional	0,01	R\$ 3.000,00	0,01	DIRETORIA/ COFEN/ DAA

Objetivo OE6 – Implementar o plano de gestão institucional							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Desenvolver o plano de Qualidade Interna do Regional.	2 AÇÕES	1.1. Implantar instrumento de avaliação e monitoramento de qualidade	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN/DAA
		2 AÇÕES	1.2. Qualificar os setores para melhoria do acolhimento dos profissionais de enfermagem para um atedimento agil e resolutivo	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DAA/ASPLAN
		2 AÇÕES/ oficinas	1.3. Realizar oficina de relacionamento e comunicação	0,01	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	ASPLAN
2	Fortalecer e qualificar os processos licitatórios	2 AÇÕES	1.4. Fortalecer e implemntar o escritório de integridade do regional	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	GAB/ESCRITÓRIO DE INTEGRIDADE DO REGIONAL/COFEN
		2 AÇÕES	2.1. Capacitar a CPL do regional dos processos licitatórios	0,01	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	ASPLAN/ASSEX/CPL
3	Ampliar as ações de fortalecimento institucional para a enfermagem	4 AÇÕES	3.1. Promover ações sobre o cumprimento da lei do Exercício aos profissionais de Enfermagem,instituições de saúde / ensino e para gestores de saúde.	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP
		4 AÇÕES	3.2. Implantar novos Grupos Técnicos e Grupos de Trabalho que atendam as necessidades dos regionais	0,01	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	DIRETORIA
4	Fortalecer a meritocracia no regional	2 AÇÕES	4.1. Promover as estratégias de merecimento entre os empregados publicos e cargos em comissão, bem com,o aos conselheiros destaques na gestão	0,01	R\$0,01	R\$0,01	DIRETORIA / DAA/ASPLAN
OBJETIVO OE7 – FORTALECER AS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Aplicação do planejamento de fiscalização para 2023	4 AÇÕES	1.1. Avaliação e monitoramento dos processos fiscalizatórios	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DFEP
		4 AÇÕES	1.2. Realizar ações que combatam o subdimensionamnto de enfermagem	0,01	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	DGEP/DFEP
		4 AÇÕES	1.3. Potencializar a cobertura das ações de fiscalização;	40%	R\$ 38.500,00	R\$ 38.500,00	DFEP/DGEP
		4 AÇÕES	1.4. Aprimorar e monitorar os mecanismos de controle das atividades de fiscalização.	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DIRETORIA/ DGEP/DFEP
2	Capacitação dos fiscais, aux. De fiscalização, conselheiros e setores envolvido	2 AÇÕES	2.1 Capacitar fiscais e conselheiros para os processos fiscalizatórios (SENAFIS/EFISNORTE)	0,01	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	DGEP/DFEP
Objetivo OE8 – Aprimorar o sistema de atendimento							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Aprimorar o sistema de atendimento	2 AÇÕES	1.1.Qualificar a base de dados cadastrais do regional	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DRC
		4 AÇÕES	1.2.Melhorar a disseminação de informações no	0,01	R\$0,01	R\$0,01	

	do Regional com o público externo e interno		atendimento a enfermagem e a sociedade;				
		2 AÇÕES	1.3.Oficina para qualificar a equipe responsável pelo atendimento ao profissional de enfermagem, favorecendo uma prestação de serviço célere e qualificada;	0,01		R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00

Programa temático: LEGISLAÇÃO E NORMAS

Perspectiva: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Objetivo OE9 – Garantir a execução das atividades do conselho em conformidades com as normas e preceitos legais do sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e a Constituição Federal

Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
01	Promover que as atividades do regional atuem de acordo com suas conformidades as normas e preceitos legais	1 AÇÃO	1.1.Aprimorar os princípios legais da Lei de Acesso à Informação no âmbito do regional em 100%	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	COMISSÃO LAI/ASCOME
		2 AÇÕES	1.2.Criar fluxos de rotinas documentais e de processos administrativos e Éticos em 80% dos serviços	50%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DPEGT/GAB
		2 AÇÕES	1.3.Elaborar manuais de procedimentos das rotinas administrativas de 100% dos serviços	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN/DAA
		2 AÇÕES	1.4.Cumprir as normativas inerentes à medicina e segurança do trabalho; (iniciava revisada e remodelada	100%	R\$3.000,00	R\$3.000,00	DAA/ASPLAN
		2 AÇÕES	1.5.Atualizar normativas administrativas conforme o novo Regimento Interno do Regional;	80%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASSEX/DAA/ASSEX
		4 AÇÕES	1.6.Fazer cumprir as Notificações da DFEP quanto ao requerimento da ART, para os Responsáveis Técnicos nos serviços de saúde e de ensino, em 100%	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DFEP/DRC

Programa temático: DESENVOLVIMENTO DO MARKETING INSTITUCIONAL

Perspectiva: ENFERMAGEM E SOCIEDADE

Objetivo OE10 – Ampliar visibilidade da instituição Coren-AP diante da sociedade

Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Fortalecer a Assessoria de Comunicação e Eventos do regional Amapá	4 AÇÕES	1.1 Realizar parceria publicitária com o Cofen para fortalecer o marketing institucional;	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASCOME
		2 AÇÕES	1.2. Desenvolver estratégias para criação de valor e atenção sobre o regional	50%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	
		4 AÇÕES	1.3. Produzir Boletim Informativo em mídia trimestral e anual das ações realizadas pelo COREN/AP	R\$ 500,00	R\$ 0,01	R\$ 0,01	
2	Desenvolver estratégias de endomarketing ao público interno	2 AÇÕES	2.1. Realizar duas oficinas em cada semestre para desenvolvimento de política interna do regional	0,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	ASPLAN/ASCOME
		2 AÇÕES	2.2. Desenvolver instrumentos de comunicação interna e externa	60%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASCOME/GAB/DAA
3	Reformular e otimizar o site do COREN/AP	1 AÇÃO	3.1 Realizar a atualização e/ou reformulação do site do regional; (hospedagem do site)	0,01	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	DTI
4	Manter a carta de serviços ao cidadão atualizada	1 AÇÃO	4.1 Realizar a atualização da carta cidadão (criação de comissão para revisão e atualização)	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DAA/ DGEP

Programa temático: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA							
Perspectiva: ORÇAMENTO E FINANÇAS							
Objetivo OE11 – Ampliar visibilidade da instituição Coren-AP diante da sociedade							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Ampliar novas formas de arrecadação/ anuidades/ taxas e emolumentos	1 AÇÃO	1.1. Contratar modalidade de pagamento por meio de cartão crédito/débito	100%	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	DCF/DCDA/DCC/TE SOUR.
		2 AÇÕES	1.2. Implementar as extratégias de cobranças por boleto bancário	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA
		2 AÇÕES	1.3. Inovar o sistema on-line de ferramenta para pagamento de anuidade e taxas no site COREN-AP	60%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA
		4 AÇÕES	1.4. Realizar controle e conciliação bancária de despesas e receitas	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/TESOURARIA/CONT.GERAL
Perspectiva: ORÇAMENTO E FINANÇAS							
Objetivo OE12 – Adotar planos de recuperação financeira							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Mapemento dos profissionais inadimplentes do exerciico 2023	3 AÇÕES	1.1 Mapear trimestralmente os profissionais de Enfermagem inadimplentes no CorenAP referentes aos exercícios de 2023;	60%	0,01	0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA
2	Promover consiliação dos debitos 2023 e de anos anteriores	5 AÇÕES	2.1. Prover conciliação/atendimento financeiro in loco nos 5 minicipios oiapoque, laranjal do jari, vitória do jari, santana e mazagao	R\$ 30.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	DCF/DCDA/TESOURARIA
3	Realizar inscrição dos inadiplentes em divida ativa e execução fiscal	3 AÇÕES	3.1. Realizar por trimestre o processo de inscrição em dívida ativa e cobrança das anuidades através da execução fiscal (a partir de abril de 2023).	60%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA

13 - CONCLUSÃO

A resiliência é parte necessária para se reorganizar rotas, recalcular planos e ações, mudanças necessárias para reorganizar as atividades e seguir em busca do ideal de gestão, na insesante tarefa de estar sempre em busca da eficiência.

Assim redefinir metas e reorganizar o orçamento, são ações necessárias para manter a ordem e perfeito equilíbrio entre o possível, tangível e exequível dentro do que o Conselho Regional de Enfermagem do Amapá, traçou através do trabalho que vem sendo desenvolvido pela gestão remodelando o PPA triênio 2022-2024.

Buscando estimular e integrar os envolvidos no processo gerencial e operacional, dentro de uma visão analítica, favorecendo tomadas de decisões acertivas pela liderança da Instituição, fazendo cumprir os princípios previstos na Constituição de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade, realizando o trabalho proposto de maneira transparente e eficaz.

Para o alcance dos objetivos propostos é necessário o envolvimento de toda a equipe de trabalho da Instituição, incluindo seus diretores, plenário do Conselho e empregados para uma melhor execução de tudo que foi planejado no PPA.

A gestão segue na busca constante do aperfeiçoamento das boas práticas da gestão pública para melhor aplicação de seus instrumentos no ambiente institucional, na certeza de tornar do Coren/AP uma instituição referência para os seu público alvo, que sabe onde está e onde deseja chegar, valorizando cada esforço de todos os envolvidos nesse processo.