



Autarquia Federal - Órgão Fiscalizador e Disciplinador do Exercício Profissional (LEI 5.905/73)  
UTILIDADE PÚBLICA (LEI Nº 2.026/2012 - PMM)

# **PLANO PLURIANUAL COREN-AP EXERCÍCIOS 2022 - 2024**

Plano Plurianual da Gestão Valorização e  
Transparência 2021-2023, conforme a Resolução  
Cofen nº 503 de 06 de janeiro de 2016.



## **GESTÃO VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA 2021-2023**

### **DIRETORIA**

Enfa. Dr<sup>a</sup>. Emília Nazaré Menezes Ribeiro Pimentel

**Presidente**

Enf. Dr. Donato Farias da Costa

**Conselheiro Secretário**

Enf. Téc. Dr. Kleverton Ramon Santana Siqueira

**Conselheiro Tesoureiro**

### **MEMBROS EFETIVOS**

#### **PLENÁRIO EFETIVO**

Enfa. Dr<sup>a</sup>. Emília Nazaré Menezes Ribeiro Pimentel

Enf. Dr. Donato Farias da Costa

Enf. Téc. Dr. Kleverton Ramon Santana Siqueira

Enfa. Dr<sup>a</sup>. Nayani Costa de Melo

Enfa. Dr<sup>a</sup>. Rosemeire do Socorro Farias Pinto

#### **PLENÁRIO SUPLENTE**

Enfa. Dr<sup>a</sup>. Ângela do Socorro de Souza

Enf. Dr. Diego Vinícius Pacheco de Araújo

Enfa. Dr<sup>a</sup>. Teresa Cristina Farias de Araújo Chucre

Enf. TE. Dr. Jonilson de Lima Seguins

TE. Dr. Quintino dos Santos Marinho

### **ASSESSORIA TÉCNICA**

Assessoria Executiva - Renilda Barros da Costa  
Gabinete da Presidência – Raimundo Carlos das Chagas Marinho  
Procuradoria Geral - Rubens Bulhosa Pina  
Assessoria Jurídica - Lana Cristina Gemaque Diniz  
Controladoria Geral - Andréia Brito Reis  
Ouvidoria - Priscilla Lorena de Oliveira Colares  
Assessoria de Comunicação – Alessandra Maria Barboza Nascimento  
Comissão Permanente de Licitação - José Maria do Carmo Silva  
Departamento Contábil e Financeiro – Thalita D’Álmeida do C. Rodrigues  
Departamento de Apoio Administrativo - Claudiane Duarte Ferreira  
Departamento de Gestão do Exercício Profissional - Maila Monise Sarmiento Lima

### **APOIO TÉCNICO**

Divisão de Cobrança e Dívida Ativa - Shirley Filgueiras Cantuária  
Contador - Sidney Guedes Ferreira  
Divisão de Registro de Cadastro - Eraldo da Silva Leite  
Divisão de Tecnologia e Informação - Rodrigo de Souza Silva  
Secretária de Gabinete - Georgeth dos Santos da Costa  
Enfermeira Fiscal - Daniele de Sousa  
Administrativo - Benedita Bastos Nunes, Alexandre Fonseca Picanço Leite,  
Antônio Marcus Mira dos Santos e Joel Araújo Ferreira

### **APOIO ADMINISTRATIVO COMPLEMENTAR**

Menor Aprendiz - Thiago Miranda dos Santos e  
Iran Jhoni Duarte Ferreira

## SUMÁRIO

<b>1 - INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2 - IDENTIFICAÇÃO DO COREN-AP</b>	<b>6</b>
<b>2.1 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DO SISTEMA COFEN/COREN</b>	<b>7</b>
<b>3 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>7</b>
<b>3.1 - CONCEITO DE PPA</b>	<b>7</b>
<b>3.2 - INSTRUMENTO LEGAL DO PPA</b>	<b>8</b>
<b>3.3 - CONCEITOS UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) DO PPA</b>	<b>8</b>
<b>4 – JUSTIFICATIVA</b>	<b>8</b>
<b>5 - OBJETIVOS</b>	<b>9</b>
<b>5.1 - GERAL</b>	<b>9</b>
<b>5.2 - ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
<b>6 - RESULTADOS ESPERADOS</b>	<b>9</b>
<b>7 - BENEFICIÁRIOS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS</b>	<b>9</b>
<b>8 - METODOLOGIA</b>	<b>9</b>
<b>8.1 - MATRIZ SWOT</b>	<b>10</b>
<b>8.2 - MATRIZ SWOT NO CONTEXTO DO COREN-AP</b>	<b>11</b>
<b>8.3 - MATRIZ GUT</b>	<b>11</b>
<b>9 - PLANO PLURIANUAL DO CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO AMAPÁ TRIÊNIO 2022-2024</b>	<b>13</b>
<b>9.1 - AMPAPARO LEGAL</b>	<b>13</b>
<b>9.2 - COMPONENTES DO PPA - TRIÊNIO 2022 - 2024</b>	<b>13</b>
9.2.1 missão	13
9.2.2 visão	13
9.2.3 valores institucionais	13
9.2.4 VETORES DE EXECUÇÃO ESTRATÉGICA	13
9.2.5. VETORES ESTRATÉGICOS DE GESTÃO DE RISCO	14
9.2.6 ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL	16
<b>10 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E SUA CONFORMIDADE LEGAL E REGIMENTAL</b>	<b>17</b>
<b>10.1 - PROGRAMA TEMÁTICO: CAPITAL HUMANO</b>	<b>17</b>
<b>10.2 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>19</b>
<b>10.3 - PROGRAMA TEMÁTICO: LEGISLAÇÃO E NORMAS.</b>	<b>22</b>
<b>10.4 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVER O MARKETING INSTITUCIONAL.</b>	<b>22</b>
<b>10.5 - PROGRAMA TEMÁTICO: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.</b>	<b>23</b>
<b>11 - COMPROMISSOS DA GESTÃO – VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA</b>	<b>24</b>
<b>11.1 - ESTABELECEER UMA GESTÃO MERITOCRÁTICA</b>	<b>24</b>
<b>11.2 - AMPLIAR A RELAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E A SOCIEDADE</b>	<b>24</b>
<b>11.3 - FORTALECER O MARKETING INSTITUCIONAL</b>	<b>24</b>
<b>11.4 - AMPLIAR A EDUCAÇÃO NO TRABALHO</b>	<b>25</b>
<b>11.5 - EXPANDIR E FORTALECER AS COOPERAÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS</b>	<b>25</b>
<b>11.6 - AMPLIAR A INFRAESTRUTURA DA SEDE DO COREN-AP</b>	<b>25</b>
<b>12 – TABELAS DOS PROGRAMAS TEMÁTICOS</b>	<b>26</b>
<b>13 - CONCLUSÃO</b>	<b>32</b>

É com grande responsabilidade e compromisso que apresentamos a seguir o plano plurianual (PPA) da gestão Valorização e Transparência 2021-2023 do Conselho Regional de Enfermagem do Amapá, em conformidade com a Constituição Federal, que determina as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública direta e indireta para as despesas de capital e outras despesas correntes. O PPA é o instrumento político e orçamentário onde se possibilita o planejamento estratégico da administração pública a médio e longo prazo.

O presente documento está organizado de forma a atender ao disposto nas Instruções Normativas do Tribunal de Contas da União (TCU) e as Resoluções do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN).

O Conselho Regional de Enfermagem do Amapá (COREN-AP) é uma Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5.905 de 12 de julho de 1973. Como todos os outros Conselhos Regionais de Enfermagem representados no território nacional, o COREN-AP representa Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros e Obstetizes buscando a valorização dos profissionais.

O órgão disciplina e fiscaliza o exercício das profissões compreendidas nos serviços de Enfermagem. Entre as competências do Conselho estão à deliberação sobre cadastro, inscrição, suspensão e seu cancelamento, a execução das instruções e provimentos do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) e o conhecimento e decisão dos assuntos referentes à ética profissional.

Atualmente, o plenário do COREN-AP é composto por cinco membros titulares e cinco suplentes que compoem a chapa 01 VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA 2021-2023, vencedora do pleito realizado nos dias 08 e 09 de novembro de 2020, conforme prevê a Resolução Cofen nº612/2019.

Os membros eleitos decidem entre si quanto à distribuição dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro, formando assim a diretoria e de Coordenadores da Comissão de Tomada de Contas. Todos assumem um papel importante dentro do sistema COFEN X CONSELHOS REGIONAIS DE ENFERMAGEM, totalizando um ciclo com mandato de três anos.

Com propostas de avanços e inovação na gestão e ainda melhorias na forma de aplicação dos recursos públicos, o PPA do Coren Amapá divide-se em Objetivos Estratégicos, que definidos vinculam-se diretamente com os recursos necessários para implementá-los assegurando uma concreta e eficiente gestão dos recursos públicos em prol da categoria.

A atual direção segue os mesmos moldes de gestão já implementados pela administração desde 2018 que tem como objetivo principal a melhoria contínua da eficiência e transparência na condução dos recursos aplicados e a prestação de serviços aos mais de 13.000 mil profissionais de Enfermagem do Estado do Amapá.

A elaboração deste documento manifesta a preocupação desta gestão em zelar pelos princípios da administração pública, propondo-se a uma atuação transparente e firme em defesa do fortalecimento, da valorização profissional, buscando sempre a melhoria das condições de trabalho, cumprimento do dimensionamento das equipes de Enfermagem e luta constante pela aprovação do Projeto de Lei Nº2564/2020 que versa sobre o piso salarial nacional para a categoria dentre outras ações.

## **2 - IDENTIFICAÇÃO DO COREN-AP**

Atualmente, o Coren Amapá é presidido pela Enfermeira Dra. Emília Nazaré Menezes Ribeiro Pimentel, que assumiu o cargo em 2018 e os membros da Diretoria: o Enfermeiro Dr. Donato Farias da Costa, no cargo de Conselheiro Secretário e o Enfermeiro e Técnico de Enfermagem Dr. Kleverton Ramon Santana Siqueira, no cargo de Conselheiro Tesoureiro da instituição.

A sede do Regional está situada na Avenida Duque de Caxias, nº 1308, Bairro Central, no Município de Macapá, Estado do Amapá, CEP 68.900-071.

O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) e os seus respectivos Conselhos Regionais de Enfermagem (Coren), foram instituídos em 12 de julho de 1973, por meio da Lei 5.905. Juntos eles formam o Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem.

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermeiros em Genebra, o Cofen existe para normatizar e fiscalizar o exercício da profissão de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem, zelando pela qualidade dos serviços prestados pelos participantes da classe e pelo cumprimento da Lei do Exercício Profissional.

## **2.1 - PRINCIPAIS ATIVIDADES DO SISTEMA COFEN/COREN**

### **COFEN:**

- Normatizar e expedir instruções para uniformidade de procedimentos e boa sistematização dos Conselhos Regionais;
- Apreciar decisões dos Conselhos Regionais de Enfermagem;
- Aprovar contas e propostas orçamentárias, remetendo-as aos órgãos competentes;
- Promover estudos e campanhas para aperfeiçoamento profissional.

### **CONSELHOS REGIONAIS:**

- Deliberar sobre o valor das inscrições no Conselho, bem como o seu cancelamento;
- Disciplinar e fiscalizar o exercício profissional, observando as diretrizes gerais do COFEN;
- Executar as resoluções do COFEN;
- Expedir a cédula de identidade profissional, indispensável ao exercício da profissão e válida em todo o território nacional;
- Fiscalizar e decidir os assuntos referentes à Ética Profissional, impondo as penalidades cabíveis;
- Elaborar a proposta orçamentária anual e o projeto de seu regimento interno, submetendo-os à aprovação do COFEN;
- Zelar pelo conceito da profissão e dos que a exercem; propor ao COFEN medidas de melhoria do exercício profissional;
- Eleger sua Diretoria e seus Delegados federais e regionais;
- Exercer as demais atribuições que lhe forem conferidas pela Lei 5.905/73 e pelo COFEN.

Para a realização do Planejamento foram envolvidos todos os atores responsáveis pelo processo de desenvolvimento dos objetivos legais e regimentais do COREN-AP, a saber. Conselheiros, Colaboradores, Assessores, e Empregados Públicos.

## **3 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

### **3.1 - CONCEITO DE PPA**

O PPA organiza a ação da instituição na busca de um melhor desempenho e está estruturado em Programas Temáticos, Objetivos e Iniciativas, tornando-se a Ação uma categoria exclusiva dos orçamentos. Com isso, define-se uma relação de complementaridade entre os instrumentos, sem prejuízo à integração. O Plano tem como

foco a organização da ação institucional nos níveis estratégico e tático, e o orçamento responde pela organização no nível operacional.

Este modelo de plano permite comunicar os principais objetivos institucionais e suas respectivas Iniciativas Estratégicas de maneira mais simples e direta. E também vem contribuir para eficiência e traz inovações na ação pública para torná-lo realista e útil.

(Fontes: <http://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2014/09/relatorio.pdf> e [https://www.gov.br/economia/pt-br/centrais-de-conteudo/apresentacoes/2019/2019-08-30\\_ppa\\_2020-23.pdf](https://www.gov.br/economia/pt-br/centrais-de-conteudo/apresentacoes/2019/2019-08-30_ppa_2020-23.pdf))

### 3.2 - INSTRUMENTO LEGAL DO PPA

Em conformidade com o §1º do art. 165 da Constituição Federal de 1988 o Plano Plurianual (PPA) estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública, para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.

(Fonte: [https://portal.tcu.gov.br/tcu/paginas/contas\\_governo/contas\\_2010/fichas/Ficha%204.1\\_cor.pdf](https://portal.tcu.gov.br/tcu/paginas/contas_governo/contas_2010/fichas/Ficha%204.1_cor.pdf)).

### 3.3 - CONCEITOS UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE) DO PPA

**3.3.1 - AÇÕES: (Como?)** – Informado quais as etapas que deverão ser seguidas para a consecução da Iniciativa Estratégica.

**3.3.2 - METAS:** são expressões quantitativas de um objetivo. As metas concretizam o objetivo no tempo e esclarecem e quantificam (o que?). Devem ser preferencialmente mensuráveis.

**3.3.3 - INDICADOR:** Forma de medir, monitorar e revisar a met

## 4 – JUSTIFICATIVA

Conforme a constituição federal, o plano plurianual (ppa), estabelece as diretrizes, os objetivos e as metas da administração pública direta e indireta para as despesas de capital e outras despesas correntes. Ele é uma ferramenta de planejamento com validade de três anos, que reúne um conjunto de programas e ações organizados a partir das competências e atribuições de cada departamento, baseado nas condições externas e internas do regional. O ppa deve ser periodicamente monitorado e avaliado, podendo ser revisado para se manter atual às necessidades da gestão, devendo ser executado para alcançar os objetivos e metas estabelecidas.

## **5 - OBJETIVOS**

### **5.1 - GERAL**

Contribuir para a melhoria da gestão estratégica e administrativa do Conselho Regional do Amapá, definindo com clareza as metas e prioridades da gestão, bem como os resultados esperados. Organizar em programas as ações que resultem em incremento de bens ou serviços, que atendam demandas da enfermagem e da sociedade.

### **5.2 - ESPECÍFICOS**

Planejar as estratégias de gestão para o período 2022-2024;

Elaborar o Planejamento Estratégico Institucional 2022-2024;

Propor metodologia de acompanhamento da execução do PPA 2022-2024 e Planejamento Estratégico Institucional.

## **6 - RESULTADOS ESPERADOS**

- Execução das metas, ações e indicadores alcançados ao longo do triênio;
- Qualificar os métodos de trabalho;
- Ampliar as estratégias que competem à autarquia.

## **7 - BENEFICIÁRIOS DOS RESULTADOS ALCANÇADOS**

Conselho Regional de Enfermagem do Amapá.

Profissionais de Enfermagem.

Empregados públicos, colaboradores e a sociedade.

## **8 - METODOLOGIA**

Para o desenvolvimento das etapas do planejamento foram utilizadas metodologicamente duas matrizes estratégicas: a matriz SWOT e posteriormente a matriz GUT.

### **8.1 - MATRIZ SWOT**

Segundo Chiavenato e Sapiro (2003), sua função é cruzar as oportunidades e as ameaças externas à organização com seus pontos fortes e fracos. A avaliação estratégica realizada a partir da matriz SWOT é uma das ferramentas mais utilizadas na gestão estratégica competitiva. Trata-se de relacionar as oportunidades e ameaças presentes no

ambiente externo com as forças e fraquezas mapeadas no ambiente interno da organização. As quatro zonas servem como indicadores da situação da organização. Como é mostrado na figura 1 abaixo.

É uma ferramenta usada para a realização de análise de ambiente e serve de base para planejamentos estratégicos e de gestão de uma organização. A SWOT serve para posicionar ou verificar a situação e a posição estratégica da empresa no ambiente em que atua (MCCREADIE, 2008).

Para Martins (2006), a análise SWOT é uma das práticas mais comuns nas empresas voltadas para o pensamento estratégico e marketing, é algo relativamente trabalhoso de produzir, contudo a prática constante pode trazer ao profissional uma melhor visão de negócios, afinal de contas, os cenários onde a empresa atua estão sempre mudando.

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análises de cenário (ou análises de ambiente), sendo usada como base para a gestão e o planejamento estratégico de uma organização. É um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da empresa no ambiente em questão (DAYCHOUW, 2007).

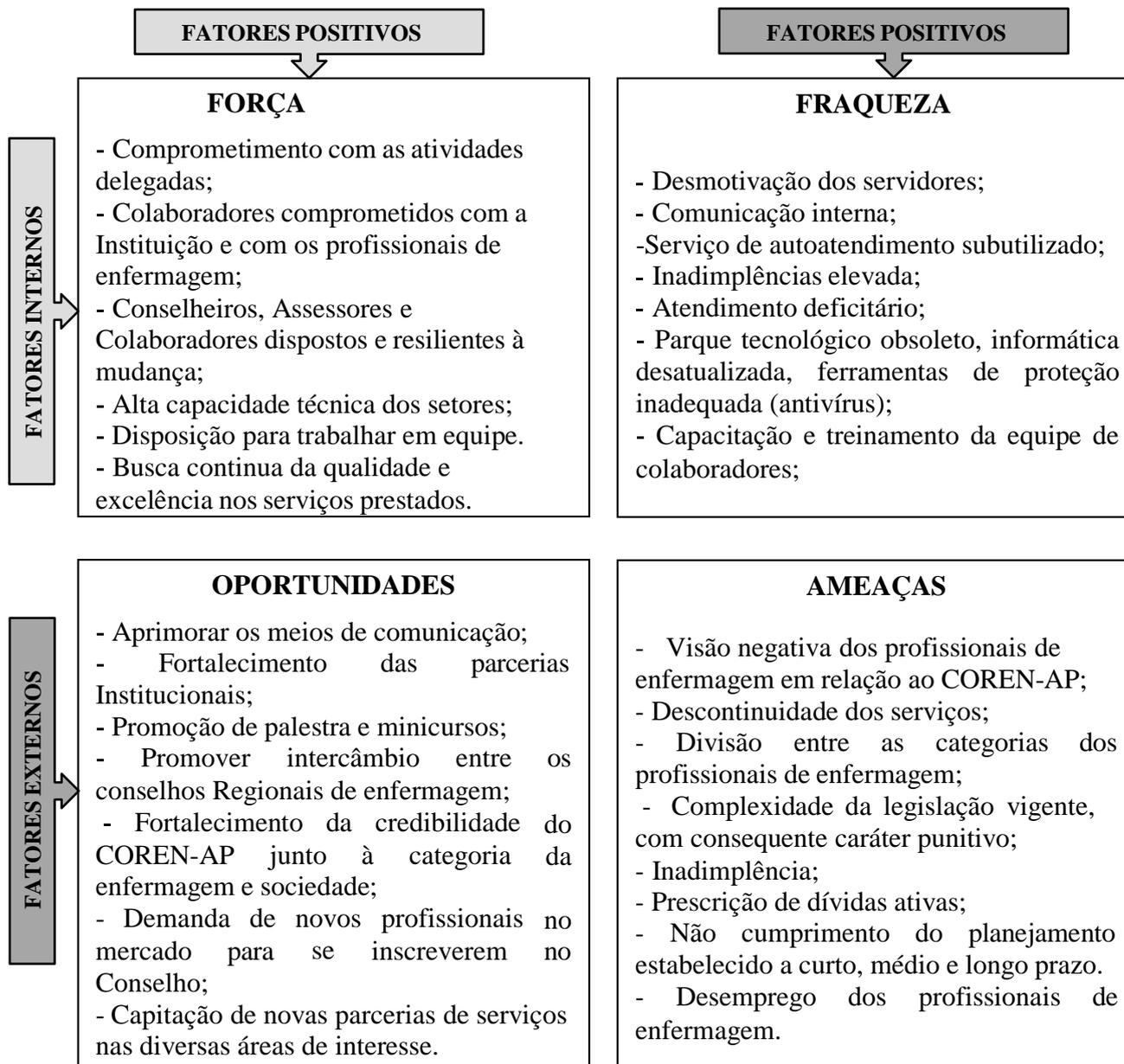
A análise da Matriz SWOT é uma ferramenta essencial para uma organização, pois é através dela que a empresa consegue ter uma visão clara e objetiva sobre quais são suas forças e fraquezas no ambiente interno e suas oportunidades e ameaças no ambiente externo, dessa forma com essa análise os gestores conseguem elaborar estratégias para obter melhor o desempenho institucional.

(Fonte: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos11/26714255.pdf>)



Figura 1

## 8.2 - MATRIZ SWOT NO CONTEXTO DO COREN-AP



## 8.3 - MATRIZ GUT

A MATRIZ de GUT corresponde à ferramenta de análise de três aspectos para ação: a gravidade, a urgência e a tendência. Essa ferramenta é utilizada na priorização das tomadas de decisões, na solução de problemas e fragilidades das organizações. (DAYCHOUM, 2012; MORAES, 2010).

O primeiro passo para montar a MATRIZ GUT é listar todas as fragilidades/problemas levantadas no diagnóstico situacional montando uma matriz simples, contemplando os aspectos GUT e os problemas a serem analisados. Em seguida atribuir uma nota para

cada problema listado, dentro dos três aspectos analisados: gravidade, urgência e tendência (DAYCHOUM, 2012; MORAES, 2010). Considerando que em cada um deles: **G - gravidade:** Representa o impacto do problema analisado caso ele venha a acontecer. É analisado sobre alguns aspectos, como: tarefas, pessoas, resultados, processos, organizações etc. Analisando sempre seus efeitos a médio e longo prazo, caso o problema em questão não seja resolvido;

**U - urgência:** Representa o prazo, o tempo disponível ou necessário para resolver um determinado problema analisado. Quanto maior a urgência, menor será o tempo disponível para resolver esse problema. É recomendado que seja feita a seguinte pergunta: “A resolução deste problema pode esperar ou deve ser realizada imediatamente?”

**T - tendência:** Representa o potencial de crescimento do problema, a probabilidade do problema se tornar maior com o passar do tempo. É a avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema. Recomenda-se fazer a seguinte pergunta: “Se eu não resolver esse problema agora, ele vai piorar pouco a pouco ou vai piorar bruscamente?” (DAYCHOUM, 2012, p. 89 - 90).

Cada item a ser avaliado nesses três aspectos receberá uma nota seguindo a escalacrescente: nota 5 para os maiores valores e 1 para os menores valores, conforme figura 2 abaixo. Ou seja, um problema extremamente grave, urgentíssimo e com altíssima tendência a piorar com o tempo receberia uma pontuação da seguinte maneira: gravidade = 5 | urgência = 5 | tendência = 5, sendo sua pontuação total final resultado de  $5 \times 5 \times 5 = 125$ , ou seja, o fator de prioridade deste problema, segundo a MATRIZ GUT será 125. Aqueles que apresentarem um valor maior de prioridade serão os que você deverá enfrentar primeiro, uma vez que serão os mais graves, urgentes e com maior tendência a se tornarem piores. (DAYCHOUM, 2012; MORAES, 2010).

Figura 2

NOTA	GRAVIDADE	URGÊNCIA	TENDÊNCIA (se nada for feito...)
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	... irá piorar rapidamente.
4	Muito grave	é urgente	... irá piorar em pouco tempo.
3	Grave	o mais rápido possível	... Irá piorar.
2	Pouco grave	pouco urgente	... irá piorar a longo prazo.
1	Sem gravidade	pode esperar	... não irá mudar.

## **9 - PLANO PLURIANUAL DO CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO AMAPÁ TRIÊNIO 2022-2024**

### **9.1 - AMPAPARO LEGAL**

Com base na Lei Federal Nº4. 320 de 17 de MARÇO DE 1964 que estatui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da união, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal e na Resolução COFEN Nº503/2016 que estabelece procedimentos para o Plano Plurianual, proposta e alterações orçamentárias e da outras providências.

### **9.2 - COMPONENTES DO PPA - TRIÊNIO 2022 - 2024**

#### **9.2.1 MISSÃO**

Promover para a enfermagem e a sociedade um serviço de qualidade, assegurado por uma gestão transparente, ética e comprometida com a valorização do profissional.

#### **9.2.2 VISÃO**

Ser reconhecido como um Conselho Regional de Enfermagem de referência em gestão, desenvolvimento profissional, ético e transparente, comprometido com a valorização do exercício profissional de enfermagem.

#### **9.2.3 VALORES INSTITUCIONAIS**

Pioneirismo, Transparência, Ética, Comprometimento, Eficiência e Cordialidade.

#### **9.2.4 VETORES DE EXECUÇÃO ESTRATÉGICA**

O planejamento estratégico é um instrumento de gestão que possibilita delimitar prazos e estabelecer metas a serem cumpridas durante um dado período de tempo, a fim de manter a eficácia e eficiência dos métodos realizados nas instituições, visando um bom desempenho.

No caso das instituições públicas, além de ser necessário seguir os preceitos de eficácia e eficiência durante a gestão, deve-se ter como objetivo maior o cumprimento dos princípios constitucionais de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

O Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Enfermagem do Amapá – COREN-AP gestão 2022 a 2024 foi elaborado a partir destes princípios com a participação dos Conselheiros e a equipe da Autarquia e tem por objetivo conduzir a execução das propostas aprovadas para o referido triênio conforme figura 3. Atualmente

O COREN-AP conta com 27 (vinte sete) servidores, atuando na sede do Regional em Macapá. Deste total 02 (dois) são fiscais, responsáveis pela atividade finalística da Autarquia.

O Organograma Institucional do COREN-AP está em fase de homologação sendo organizado para viabilizar a integração da equipe, favorecer o processo de trabalho e assim permitir a viabilização do alcance dos resultados pretendidos. A situação administrativa, contábil e financeira possibilita o planejamento de ações e estratégias ousadas para o cumprimento da missão do Coren Amapá.



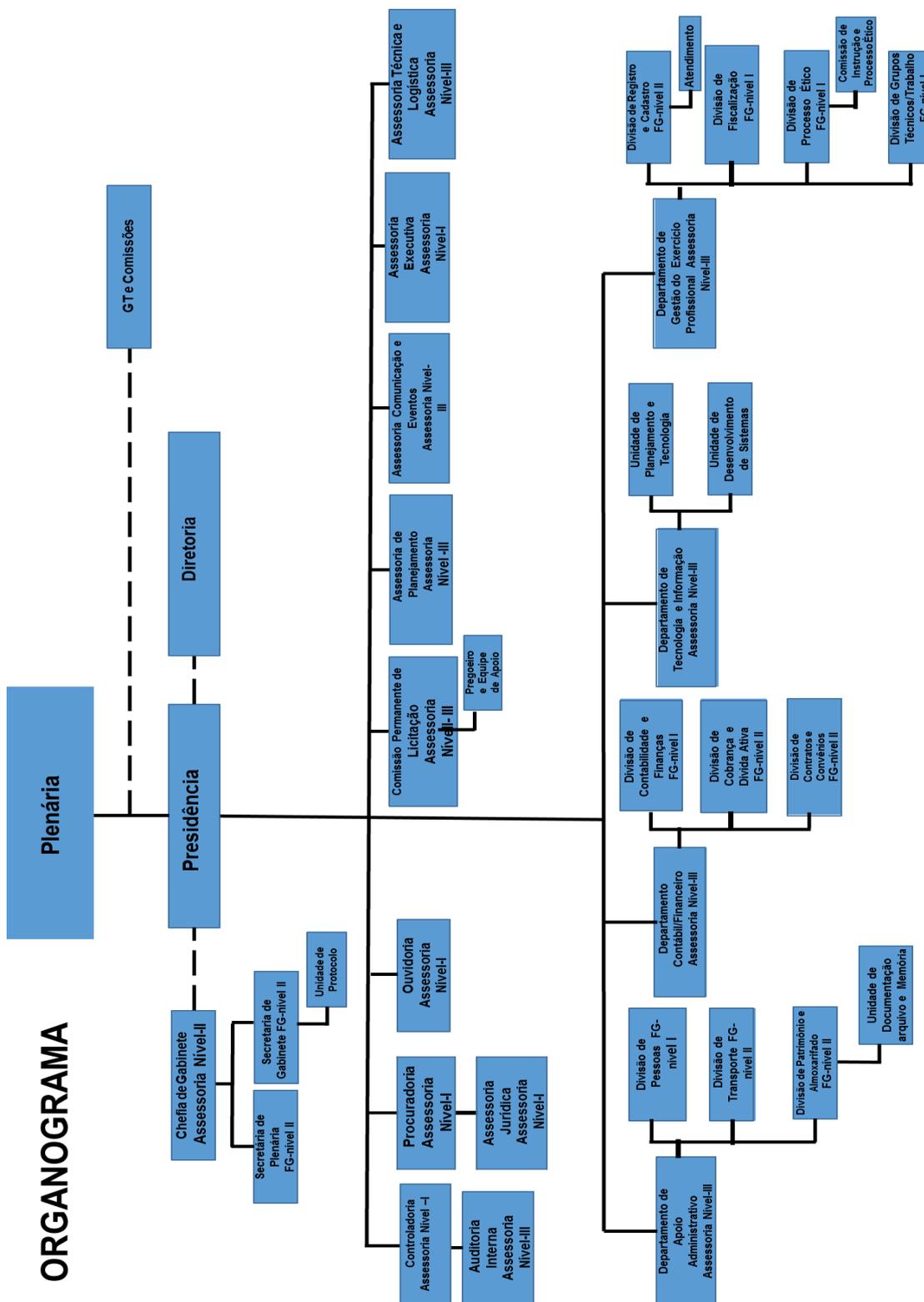
### 9.2.5. VETORES ESTRATÉGICOS DE GESTÃO DE RISCO



IDENTIFICAÇÃO	ANÁLISE QUALITATIVA	ANÁLISE QUANTITATIVA	PLANEJAMENTO DE RESPOSTAS	MONITORAMENTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento deficitário;</li> <li>• Parque tecnológico deficitária e equipamentos sucateados;</li> <li>• Inadimplência elevada;</li> <li>• Falta de política de capacitação contínua para os servidores e profissionais;</li> <li>• Veículos sucateados e deficitários;</li> <li>• Necessidade de ampliação das ações de comunicação e marketing institucional com posicionamento da marca do Regional, bem como a finalidade, serviços e benefícios do Coren – AP para a categoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total de funcionários 27, número baixo para o quantitativo de profissionais inscritos no Coren-AP;</li> <li>• Alto índice de inadimplência e</li> <li>• Prescrição das dívidas ativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de pesquisa de satisfação junto ao público alvo;</li> <li>• Monitorar as principais causas de insatisfação dos colaboradores</li> <li>• Avaliar o relacionamento com os fornecedores e prestadores de serviços;</li> <li>• Monitorar a recuperação de créditos e receita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traçar um plano de resposta ao risco;</li> <li>• Reduzir a probabilidade e o impacto das ameaças;</li> <li>• Ter um plano de contingências, para o caso de riscos residuais onde não é possível eliminar nem mitigar os riscos;</li> <li>• Cada risco deve ser designado para um colaborador que possa ajudar a desenvolver a resposta ao risco e que deverá implementar a resposta ao risco e ser dona do risco. Quando o risco ocorrer, o dono do risco deverá implementar o plano de ação planejado e aprovado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento por meio de relatórios gerenciais, com periodicidade trimestral, semestral e anual;</li> <li>• Acompanhamento de metas e indicadores, de forma sistemática e permanente;</li> <li>• Acompanhamento do que foi realizado a partir do previsto e</li> <li>• Avaliação dos resultados pelo Plenário, para análise e orientação de mudanças necessárias em relação as iniciativas Estratégicas.</li> </ul>

Figura 5

9.2.6 ORGANOGAMA INSTITUCIONAL



Observação: Novo Organograma aguardando homologação do COFEN

## 10 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E SUA CONFORMIDADE LEGAL E REGIMENTAL

### 10.1 - PROGRAMA TEMÁTICO: CAPITAL HUMANO

**Perspectiva:** Aprendizado e Crescimento

**Objetivo OE1** - Implementar os serviços administrativos, orçamentários e financeiros do Regional.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Aperfeiçoamento e treinamento dos empregados públicos, cargos em comissão colaboradores e agentes da gestão:

**Ações:**

- Curso de aperfeiçoamento voltado à área de TI;
- Qualificar os empregados públicos, cargos em comissão, colaboradores e agentes da gestão quanto aos processos de trabalho no âmbito administrativo
- Implementar capacitações para os fiscais de contratos e convênios;
- Promover capacitação dos novos enfermeiros fiscais e auxiliar de fiscalização
- Criar grupos de estudos para promover o aperfeiçoamento da gestão pública
- Desenvolver ações de valorização do servidor
- Capacitação quanto ao enfrentamento e gestão de conflitos

2- Desenvolvimento institucional da gestão:

**Ações:**

- Realizar reuniões técnicas setoriais e intersetoriais para alinhamento administrativo
- Prover grupos de estudos sobre resoluções e normativas do sistema Cofen/ Coren's

**Objetivo OE2** - Promover estudos, campanhas, eventos técnicos, científicos para o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Estudos, eventos técnicos e científicos:

**Ações:**

- Semana de Enfermagem 2022 - 2023 - 2024;
- Encontro Semestral dos Responsáveis Técnicos de Enfermagem do Amapá 2022

- 2023 - 2024;

- Oficina sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem;
- Encontro de doenças e agravos crônicos do Coren – AP;
- Seminário Institucional do COREN-AP;
- Encontro de Saúde Materno Infantil do Estado do Amapá;
- Curso de Inserção de DIU;
- Encontro de urgencia e emergencia do Coren- AP
- Encontro de Atenção Primária à Saúde do Coren-AP
- Encontro de Saúde Intercultural;
- Encontro de Saúde Mental do Estado do Amapá;

**Objetivo OE3** - Contribuir com a qualidade da formação em enfermagem.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Defender a qualidade de formação dos profissionais em enfermagem:

**Ações:**

- Combater em todas as instâncias a formação de profissionais de enfermagem na modalidade EAD.
- Estreitar o relacionamento do Coren/AP com as instituições de ensino técnico e superior do estado do Amapá, no âmbito da enfermagem
- Estimular a parceria entre os conselhos na esfera estadual e municipal, conselhos de classe, ministério público, judiciário e legislativo.

2 - Implantar o Centro de incubação para o aperfeiçoamento de enfermagem empreendedora no Amapá:

**Ações:**

- Projeto Enfermagem Empreendedora: Incubadora de consultórios de enfermagem do Amapá

## 10.2 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

**Perspectiva:** Processos Internos

**Objetivo OE4** - Garantir a infraestrutura física, tecnológica e administrativa do Regional.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Adquirir equipamentos / suprimentos/sistemas tecnológicos:

**Ações:**

- Compra de peças para reposição de equipamentos/manutenção;
- Compra de equipamentos para manutenção corretiva e preventiva da infraestrutura (ferramentas de trabalho);
- Aquisição do Parque Tecnológico: reformulação e ampliação da rede lógica de computadores do Regional
- Contratação de sistema de BOT (robozinho de atendimento) para whatsapp
- Implantação do módulo Fiscalização que atenda as necessidades do DFEP
- Contratação de empresa de internet dedicada
- Contratação de empresa opensource para impressora
- Melhorar a automação do COREN-AP para o autoatendimento
- Implantação do Sistema SEI/ cofen/coren's
- Contratar empresa especializada em manutenção de equipamentos de informática;;
- Contratar empresa especializada em serviços de backup externo

**Objetivo OE5** - Aprimorar os Recursos Humanos.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Ampliação do quadro de pessoal de apoio/ensino institucional:

**Ações:**

- Contratação de 3 estagiários para áreas de trabalho específica ( contabilidade/ juridico e administrativo)
- Renovar o contrato para os menosres aprendizes (ampliando de 2 para 3 menosres aprendizes)

2- Ampliar o quadro de empregados publicos do regional:

**Ações:**

- Realizar a chamada dos empregados publicos do concurso do regional:

3- Promover qualificação profissiona para os empregados e cargos em comissão do regional:

**Ações:**

- Realizar parcerias com o Cofen e instituições de formação profissional para qualificar recursos humanos do regional

**Objetivo OE6** - Implementar o Plano de Gestão Institucional

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Desenvolver o plano de Qualidade Interna do Regional:

**Ações:**

- Implantar instrumento de avaliação e monitoramento de qualidade
- Qualificar os setores para melhoria do acolhimento dos profissionais de enfermagem para um atedimento agil e resolutivo
- Realizar oficina de relacionamento e comunicação

2- Fortalecer e qualificar os processos licitatórios:

**Ações:**

- Fortalecer e implemntar o escritório de integridade do regional
- Capacitar a CPL do regional das processos licitatórios

3- Ampliar as ações de fortalecimento institucional para a enfermagem:

**Ações:**

- Promover ações sobre o cumprimento da lei do Exercício aos profissionais de Enfermagem,instituições de saúde / ensino e para gestores de saúde.
- Implantar novos Grupos Técnicos e Grupos de Trabalho que atendam as necessidades dos regionais

4- Fortalecer a meritocracia no regional:

**Ações:**

- Promover as estratégias de merecimento entre os empregados públicos e cargos em comissão, bem como aos conselheiros destaques na gestão

**Objetivo OE7** - Fortalecer ações de Fiscalização:

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Aplicação o planejamento de fiscalização para 2022 -2023 - 2024

**Ações:**

- Avaliação e monitoramento dos processos fiscalizatórios
- Realizar ações que combatam o subdimensionamento de enfermagem
- Potencializar a cobertura das ações de fiscalização;
- Aprimorar e monitorar os mecanismos de controle das atividades de fiscalização.

2- Capacitação dos fiscais, aux. De fiscalização, conselheiros e setores envolvido

**Ações:**

- Capacitar fiscais e conselheiros para os processos fiscalizatórios (SENAFIS/EFISNORTE)

**Objetivo OE8** - Aprimorar o Sistema de Atendimento:

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Aprimorar o sistema de atendimento do Regional com o público externo e interno

**Ações:**

- Qualificar a base de dados cadastrais do regional
- Melhorar a disseminação de informações no atendimento a enfermagem e a sociedade;
- Oficina para qualificar a equipe responsável pelo atendimento ao profissional de enfermagem, favorecendo uma prestação de serviço célere e qualificada;

### 10.3 - PROGRAMA TEMÁTICO: LEGISLAÇÃO E NORMAS.

**Perspectiva:** Administração Pública

**Objetivo OE9** - Garantir a execução das atividades do Conselho em conformidades com as normas e preceitos legais do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e a Constituição Federal;

**Iniciativas Estratégicas:**

1-Promover que as atividades do regional atu:em de acordo com suas conformidades as normas e preceitos legais

**Ações:**

- Aprimorar os princípios legais da Lei de Acesso à Informação no âmbito do regional em 100%
- Criar fluxos de rotinas documentais e de processos administrativos e Éticos em 80% dos serviços
- Elaborar manuais de procedimentos das rotinas administrativas de 100% dos serviços
- Cumprir as normativas inerentes à medicina e segurança do trabalho; (iniciaiva revisada e remodelada
- Atualizar normativas administrativas conforme o novo Regimento Interno do Regional;
- Fazer cumprir as Notificações da DFEP quanto ao requerimento da ART, para os Responsáveis Técnicos nos serviços de saúde e de ensino, em 100%

### 10.4 - PROGRAMA TEMÁTICO: DESENVOLVER O MARKETING INSTITUCIONAL.

**Perspectiva:** Enfermagem e Sociedade

**Objetivo OE10** – Ampliar a visibilidade da Instituição COREN-AP diante da sociedade.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Fortalecer a Assessoria de Comunicação e Eventos do Regional Amapá:

**Ações:**

- Realizar parceria publicitária com o Cofen para fortalecer o marketing institucional;
- Desenvolver estartégias para criação de valor e atenção sobre o regional
- Produzir Boletim Informativo trimestral e anual das ações realizadas pelo COREN-AP;

- Realizar duas oficinas em cada semestre para desenvolvimento de política interna do regional
- Desenvolver instrumentos de comunicação interna e externa;
- Realizar a atualização e/ou reformulação do site do regional; (hospedagem do site)
- Realizar a atualização da carta cidadão ( criação de comissão para revisão e atualização)

## **10.5 - PROGRAMA TEMÁTICO: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.**

**Perspectiva:** Orçamentária/financeira

**Objetivo OE11** - Ampliar a visibilidade da instituição Coren-AP diante da sociedade do Regional.

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Ampliar novas formas de arrecadação/ anuidades/ taxas e emolumentos:

**Ações:**

- Contratar modalidade de pagamento por meio de cartão crédito/débito
- Implementar as estratégias de cobranças por boleto bancário
- Inovar o sistema on-line de ferramenta para pagamento de anuidade e taxas no site COREN-AP
- Realizar controle e conciliação bancária de despesas e receitas

**Objetivo OE12** - Adotar planos de recuperação financeira

**Iniciativas Estratégicas:**

1- Mapeamento dos profissionais inadimplentes exercícios 2022 – 2023 – 2024:

**Ações:**

- Mapear os profissionais de Enfermagem inadimplentes no COREN-AP referentes aos exercícios de 2022, 2023 e 2024;

2- Promover conciliação dos débitos dos anos anteriores:

**Ações:**

- Prover consiliação in loco nos 5 municípios oiapoque, laranjal do Jari, Vitória do Jari, Santana e Mazagão

3- Realizar inscrição dos inadimplentes em dívida ativa e execução fiscal:

**Ações:**

- Realizar por trimestre o processo de inscrição em dívida ativa e cobrança das anuidades através da execução fiscal (a partir do mês de abril).

## **11 - COMPROMISSOS DA GESTÃO – VALORIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA**

### **11.1 - ESTABELECEER UMA GESTÃO MERITOCRÁTICA**

A gestão meritocrática tem a finalidade de desenvolver uma política de valorização profissional mais democrática e não arbitrária. Acreditamos que o mérito é um dos principais meios para o crescimento, profissional ou pessoal. Recompensar os profissionais pelo trabalho bem feito e reconhecer talentos são elementos de grande motivação entre os profissionais. Além dessas estratégias a meritocracia filtra os pontos positivos e negativos de uma gestão, o que favorece a melhoria do desempenho dos profissionais e amplia suas estratégias de trabalho.

### **11.2- AMPLIAR A RELAÇÃO COM OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM E A SOCIEDADE**

Esta proposta tem como objetivo de aproximar a sociedade sobre a importância da Enfermagem e fortalecer o vínculo dos profissionais com a instituição COREN/COFEN. cremos que esta prática proporciona grandes parcerias para aprimorar a gestão e o trabalho da Enfermagem. Nesta perspectiva temos a proposta de implantação dos Projetos Parceiro do COREN-AP e o Projeto COREN mais Perto de Você.

### **11.3- FORTALECER O MARKETING INSTITUCIONAL**

Temos a intenção de trabalhar na constância de ampliar a visibilidade da instituição COREN-AP diante da sociedade através de uma política transparente. Nesta propositura teremos como foco um conjunto de ações e estratégias para ampliar e fortalecer instrumentos de Marketing Digital como espaços de mídia social e científica, boletins informativos, cartilhas, enquetes e outros. Também nos propomos trabalhar o Endomarketing ao público interno da instituição para promover, entre seus colaboradores, valores destinados a prestar serviços à enfermagem e a sociedade, para a valorização e motivação dos profissionais, incentivo do trabalho em equipe (postura participativa e pró-atividade), melhoria dos processos de **comunicação, integração e fidelização destes parceiros** e colaboradores nos processos de trabalho, assim como melhorar o ambiente profissional.

#### **11.4- AMPLIAR A EDUCAÇÃO NO TRABALHO**

Estamos dispostos em desenvolver boas práticas de educação no trabalho, pois cremos que o desenvolvimento de práticas democráticas de educação promove a transformação da gestão, melhora a relação das equipes no trabalho e possibilita a construção de boas práticas de forma ética e humanística. Uma das propostas para este campo de ação é qualificar a gestão administrativa do conselho, assim como campos específicos como as Câmaras Técnicas, Comissões e Grupos de Trabalho do regional.

#### **11.5- EXPANDIR E FORTALECER AS COOPERAÇÕES TÉCNICAS E CIENTÍFICAS**

Neste campo pretendemos fortalecer parcerias com instituições públicas e privadas que oferta ensino e pesquisa na área da enfermagem. Consideramos que esta ação possibilitará acesso à treinamentos, aprimoramentos e troca de experiências nas áreas de Gestão, Assistência, Ensino e Pesquisa. Estas parcerias também possibilitarão eventos científicos mais dinâmicos e inovadores. Com esta proposta teremos a possibilidade de implantar um Centro de Pesquisa e Aprimoramento Profissional de Enfermagem.

#### **11.6- AMPLIAR A INFRAESTRUTURA DA SEDE DO COREN-AP**

No intuito de querermos ofertar melhor acolhimento, segurança e credibilidade aos colaboradores, profissionais e parceiros do conselho estamos trazendo a proposta da aquisição de uma estrutura mais ampla física e tecnológica, que atenda às necessidades atuais e as propostas desta gestão. É de extrema importância que a logística da instituição também seja ampliada para dar suporte a esta nova conformação. Está contemplada nesta proposta a reorganização administrativa, jurídica e contábil na intenção de fortalecer as ações nestas áreas e promover a interface entre instituição e profissionais.

## 2 – TABELAS DOS PROGRAMAS TEMÁTICOS

Programa temático: CAPITAL HUMANO							
Perspectiva: APRENDIZADO E CRESCIMENTO							
Objetivo OE1 – Implementar os serviços administrativos, orçamentários e financeiros do Regional.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Aperfeiçoamento e treinamento dos empregados públicos, cargos em comissão colaboradores e agentes da gestão;	1 AÇÃO	1.1. Curso de aperfeiçoamento voltado à área de TI;	R\$ 13.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	DTI
		4 AÇÕES/ cursos	1.2. Qualificar os empregados públicos, cargos em comissão, colaboradores e agentes da gestão quanto aos processos de trabalho no âmbito administrativo				ASPLAN
		1 AÇÃO/curso	1.3. Implementar capacitações para os fiscais de contratos e convênios;				DCF/DCC
		2 AÇÕES cursos	1.4. Promover capacitação dos novos enfermeiros fiscais e auxiliar de fiscalização				DGEP/DFEP
		4 AÇÕES/ grupos	1.5. Criar grupos de estudos para promover o aperfeiçoamento da gestão pública				ASPLAN
		2 AÇÕES	1.6. Desenvolver ações de valorização do servidor				DAA/DRH
		2 AÇÕES/ oficinas	1.7. Capacitação quanto ao enfrentamento e gestão de conflitos				DAA/ DRH/ASPLAN
2	Desenvolvimento institucional da gestão	8 AÇÕES/Reuniões	2.1. Realizar reuniões técnicas setoriais e intersetoriais para alinhamento administrativo	R\$ 0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN
		8 AÇÕES/Reuniões	2.2. Prover grupos de estudos sobre resoluções e normativas do sistema Cofen/ Coren's	R\$ 0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN
Objetivo OE2 – Promover estudos, campanhas, eventos técnicos, científicos para o aperfeiçoamento e desenvolvimento dos profissionais de enfermagem.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Estudos, eventos técnicos e científicos	1 AÇÃO/evento	1.1. Semana da enfermagem 2023	R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00	R\$ 266.200,00	ASPLAN/DGEP/CPL
		2 AÇÕES/ eventos	1.2. IV e V encontro de Responsáveis técnicos de enfermagem do estado do Amapá	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	DFEP/DGEP
		2 AÇÕES/ eventos	1.3. Oficina sobre dimensionamento de pessoal de enfermagem	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	DFEP/DGEP
		1 AÇÃO evento	1.4. Encontro de doenças e agravos crônicos do Coren – AP	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	ASPLAN/GTDAC
		1 AÇÃO/evento	1.5. Seminário institucional do Coren – AP	R\$ 20.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	ASPLAN/ ASSEX/DAA
		1 AÇÃO/evento	1.6. Encontro Materno Infantil do Coren-AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTSM/ ASPLAN
		1 AÇÃO/ evento	1.7. Curso de Inserção de DIU	R\$ 0,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	GTSM/COFEN/DGEP
		1 AÇÃO/evento	1.8. Encontro de urgência e emergência do Coren- AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTUE/ASPLAN
		1 AÇÃO/evento	1.9. Encontro de Atenção Primária à Saúde do Coren-AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTAPS/ASPLAN
		1 AÇÃO/evento	1.10. Encontro de Saúde Intercultural	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	GTE/ASPLAN

		<b>1 AÇÃO/evento</b>	1.11.Encontro de Saúde Mental do Coren-AP	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00		GTSMENTAL/ASPLAN
<b>Objetivo OE3 – Contribuir com a qualidade da formação em enfermagem.</b>							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Defender a qualidade de formação dos profissionais em enfermagem	12 ações	1.1. Combater em todas as instâncias a formação de profissionais de enfermagem na modalidade EAD.	0,01	0,01	0,01	PLENÁRIO/ ASCOME/PROGER
			1.2. Estreitar o relacionamento do Coren/AP com as instituições de ensino técnico e superior do estado do Amapá, no âmbito da enfermagem	0,01	0,01	0,01	DIRETORIA
		4 ações	1.3. Estimular a parceria entre os conselhos na esfera estadual e municipal, conselhos de classe, ministério público, judiciário e legislativo.	0,01	0,01	0,01	PLENÁRIO/DGEP/ DFEP/PROGER
2	Implantar o Centro de incubação para o aperfeiçoamento de enfermagem empreendedora no Amapá	1 ação	2.1 Projeto Enfermagem Empreendedora: Incubadora de consultórios de enfermagem do Amapá	0,01	R\$ 1.500.000,00	0,01	ASPAN/ CPL/CONTRATOS/ DIRETORIA

Programa temático: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL							
Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS							
Objetivo OE4 – Garantir a infraestrutura física, tecnológica e administrativa do regional.							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Adquirir equipamentos / suprimentos/sistemas tecnológicos	1 AÇÃO	1.1. Compra de peças para reposição de equipamentos/manutenção;	0,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.2. Compra de equipamentos para manutenção corretiva e preventiva da infraestrutura (ferramentas de trabalho);	0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	DTI/ CPL/CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.3. Aquisição do Parque Tecnológico: reformulação e ampliação da rede lógica de computadores do Regional	R\$ 547.000,00	R\$ 572.470,00	0,01	ASPLAN/DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.4. Contratação de sistema de BOT (robozinho de atendimento) para whatsapp	0,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.000,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.5. Implantação do módulo Fiscalização que atenda as necessidades do DFEP	0,01	R\$ 2.000,00	0,01	DTI/ DGEP/DFEP
		1 AÇÃO	1.6. Contratação de empresa de internet dedicada	0,00	R\$ 8.400,00	R\$ 8.400,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.7. Contratação de empresa opensource para impressora	0,00	R\$ 22.000,00	R\$ 22.000,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.8. Melhorar a automação do COREN-AP para o autoatendimento	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00	0,01	DTI
		3 AÇÕES	1.9. Implantação do Sistema SEI/ cofen/coren's	0,01	R\$ 5.000,00	0,01	DTI/ AAL
		1 AÇÃO	1.10. Contratar empresa especializada em manutenção de equipamentos de informática;	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
		1 AÇÃO	1.11. Contratar empresa especializada em serviços de backup externo	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.200,00	DTI/ CPL/ CONTRATOS
Programa temático: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL							
Perspectiva: PROCESSOS INTERNOS							
Objetivo OE5 – Apromorar os recursos humanos							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Ampliação do quadro de pessoal de apoio/ensino institucional	1 AÇÃO	1.1. Contratação de 3 estagiários para áreas de trabalho específica ( contabilidade/ juridico e administrativo)	0,00	R\$ 7.071,73	R\$ 7.071,73	DAA/ DCF/ASPLAN
		1 AÇÃO	1.2. Renovar o contrato para os menosres aprendizes (ampliando de 2 para 3 menosres aprendizes)	%	R\$ 31.836,00	R\$ 31.836,00	DAA/DCF/ASPLAN
2	Ampliar o quadro de empregados publicos do regional	2 AÇÕES	2.1 Realizar a chamada dos empregados publicos do concurso do regional	%	R\$ 89.468,34	R\$ 89.468,34	DAA/DCF/ ASPLAN
3	Promover qualificação profissional para os empregados e cargos em comissã do regional	4 AÇÕES	2.2. Realizar parcerias com o Cofen e instituições de formação profissional para qualificar recursos humanos do regional	0,01	R\$ 3.000,00	0,01	DIRETORIA/ COFEN/ DAA

Objetivo OE6 – Implementar o plano de gestão institucional							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Desenvolver o plano de Qualidade Interna do Regional.	2 AÇÕES	1.1. Implantar instrumento de avaliação e monitoramento de qualidade	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN/DAA
		2 AÇÕES	1.2. Qualificar os setores para melhoria do acolhimento dos profissionais de enfermagem para um atedimento agil e resolutivo	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DAA/ASPLAN
		2 AÇÕES/ oficinas	1.3. Realizar oficina de relacionamento e comunicação	0,01	R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00	ASPLAN
2	Fortalecer e qualificar os processos licitatórios	2 AÇÕES	1.4. Fortalecer e implemntar o escritório de integridade do regional	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	GAB/ESCRITÓRIO DE INTEGRIDADE DO REGIONAL/COFEN
		2 AÇÕES	2.1. Capacitar a CPL do regional dos processos licitatórios	0,01	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	ASPLAN/ASSEX/CPL
3	Ampliar as ações de fortalecimento institucional para a enfermagem	4 AÇÕES	3.1. Promover ações sobre o cumprimento da lei do Exercício aos profissionais de Enfermagem,instituições de saúde / ensino e para gestores de saúde.	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP
		4 AÇÕES	3.2. Implantar novos Grupos Técnicos e Grupos de Trabalho que atendam as necessidades dos regionais	0,01	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	DIRETORIA
4	Fortalecer a meritocracia no regional	2 AÇÕES	4.1. Promover as estratégias de merecimento entre os empregados publicos e cargos em comissão, bem com,o aos conselheiros destaques na gestão	0,01	R\$0,01	R\$0,01	DIRETORIA / DAA/ASPLAN
OBJETIVO OE7 – FORTALECER AS AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Aplicação do planejamento de fiscalização para 2023	4 AÇÕES	1.1. Avaliação e monitoramento dos processos fiscalizatórios	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DFEP
		4 AÇÕES	1.2. Realizar ações que combatam o subdimensionamnto de enfermagem	0,01	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	DGEP/DFEP
		4 AÇÕES	1.3. Potencializar a cobertura das ações de fiscalização;	40%	R\$ 38.500,00	R\$ 38.500,00	DFEP/DGEP
		4 AÇÕES	1.4. Aprimorar e monitorar os mecanismos de controle das atividades de fiscalização.	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DIRETORIA/ DGEP/DFEP
2	Capacitação dos fiscais, aux. De fiscalização, conselheiros e setores envolvido	2 AÇÕES	2.1 Capacitar fiscais e conselheiros para os processos fiscalizatórios ( SENAFIS/EFISNORTE)	0,01	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	DGEP/DFEP
Objetivo OE8 – Aprimorar o sistema de atendimento							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Aprimorar o sistema de atendimento	2 AÇÕES	1.1.Qualificar a base de dados cadastrais do regional	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DRC
		4 AÇÕES	1.2.Melhorar a disseminação de informações no	0,01	R\$0,01	R\$0,01	

	do Regional com o público externo e interno		atendimento a enfermagem e a sociedade;				
		2 AÇÕES	1.3.Oficina para qualificar a equipe responsável pelo atendimento ao profissional de enfermagem, favorecendo uma prestação de serviço célere e qualificada;	0,01		R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00

Programa temático: LEGISLAÇÃO E NORMAS

Perspectiva: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Objetivo OE9 – Garantir a execução das atividades do conselho em conformidades com as normas e preceitos legais do sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e a Constituição Federal

Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
01	Promover que as atividades do regional atuem de acordo com suas conformidades as normas e preceitos legais	1 AÇÃO	1.1.Aprimorar os princípios legais da Lei de Acesso à Informação no âmbito do regional em 100%	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	COMISSÃO LAI/ASCOME
		2 AÇÕES	1.2.Criar fluxos de rotinas documentais e de processos administrativos e Éticos em 80% dos serviços	50%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DPEGT/GAB
		2 AÇÕES	1.3.Elaborar manuais de procedimentos das rotinas administrativas de 100% dos serviços	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASPLAN/DAA
		2 AÇÕES	1.4.Cumprir as normativas inerentes à medicina e segurança do trabalho; (iniciava revisada e remodelada	100%	R\$3.000,00	R\$3.000,00	DAA/ASPLAN
		2 AÇÕES	1.5.Atualizar normativas administrativas conforme o novo Regimento Interno do Regional;	80%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASSEX/DAA/ASSEX
		4 AÇÕES	1.6.Fazer cumprir as Notificações da DFEP quanto ao requerimento da ART, para os Responsáveis Técnicos nos serviços de saúde e de ensino, em 100%	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DGEP/DFEP/DRC

Programa temático: DESENVOLVIMENTO DO MARKETING INSTITUCIONAL

Perspectiva: ENFERMAGEM E SOCIEDADE

Objetivo OE10 – Ampliar visibilidade da instituição Coren-AP diante da sociedade

Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Fortalecer a Assessoria de Comunicação e Eventos do regional Amapá	4 AÇÕES	1.1 Realizar parceria publicitária com o Cofen para fortalecer o marketing institucional;	0,01	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASCOME
		2 AÇÕES	1.2. Desenvolver estratégias para criação de valor e atenção sobre o regional	50%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	
		4 AÇÕES	1.3. Produzir Boletim Informativo em mídia trimestral e anual das ações realizadas pelo COREN/AP	R\$ 500,00	R\$ 0,01	R\$ 0,01	
2	Desenvolver estratégias de endomarketing ao público interno	2 AÇÕES	2.1. Realizar duas oficinas em cada semestre para desenvolvimento de política interna do regional	0,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00	ASPLAN/ASCOME
		2 AÇÕES	2.2. Desenvolver instrumentos de comunicação interna e externa	60%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	ASCOME/GAB/DAA
3	Reformular e otimizar o site do COREN/AP	1 AÇÃO	3.1 Realizar a atualização e/ou reformulação do site do regional; (hospedagem do site)	0,01	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00	DTI
4	Manter a carta de serviços ao cidadão atualizada	1 AÇÃO	4.1 Realizar a atualização da carta cidadão (criação de comissão para revisão e atualização)	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DAA/ DGEP

Programa temático: GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA							
Perspectiva: ORÇAMENTO E FINANÇAS							
Objetivo OE11 – Ampliar visibilidade da instituição Coren-AP diante da sociedade							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Ampliar novas formas de arrecadação/ anuidades/ taxas e emolumentos	1 AÇÃO	1.1. Contratar modalidade de pagamento por meio de cartão crédito/débito	100%	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	DCF/DCDA/DCC/TE SOUR.
		2 AÇÕES	1.2. Implementar as extratégias de cobranças por boleto bancário	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA
		2 AÇÕES	1.3. Inovar o sistema on-line de ferramenta para pagamento de anuidade e taxas no site COREN-AP	60%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA
		4 AÇÕES	1.4. Realizar controle e conciliação bancária de despesas e receitas	100%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/TESOURARIA/CONT.GERAL
Perspectiva: ORÇAMENTO E FINANÇAS							
Objetivo OE12 – Adotar planos de recuperação financeira							
Nº	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	METAS	AÇÃO	ORÇAMENTO			RESPONSÁVEL
				2022	2023	2024	
1	Mapemento dos profissionais inadimplentes do exerciico 2023	3 AÇÕES	1.1 Mapear trimestralmente os profissionais de Enfermagem inadimplentes no CorenAP referentes aos exercícios de 2023;	60%	0,01	0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA
2	Promover consiliação dos debitos 2023 e de anos anteriores	5 AÇÕES	2.1. Prover conciliação/atendimento financeiro in loco nos 5 minicipios oiapoque, laranjal do jari, vitória do jari, santana e mazagao	R\$ 30.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00	DCF/DCDA/TESOURARIA
3	Realizar inscrição dos inadiplentes em divida ativa e execução fiscal	3 AÇÕES	3.1. Realizar por trimestre o processo de inscrição em dívida ativa e cobrança das anuidades através da execução fiscal (a partir de abril de 2023).	60%	R\$ 0,01	R\$ 0,01	DCF/DCDA/TESOURARIA

## 13 - CONCLUSÃO

A resiliência é parte necessária para se reorganizar rotas, recalcular planos e ações, mudanças necessárias para reorganizar as atividades e seguir em busca do ideal de gestão, na insesante tarefa de estar sempre em busca da eficiência.

Assim redefinir metas e reorganizar o orçamento, são ações necessárias para manter a ordem e perfeito equilíbrio entre o possível, tangível e exequível dentro do que o Conselho Regional de Enfermagem do Amapá, traçou através do trabalho que vem sendo desenvolvido pela gestão remodelando o PPA triênio 2022-2024.

Buscando estimular e integrar os envolvidos no processo gerencial e operacional, dentro de uma visão analítica, favorecendo tomadas de decisões acertivas pela liderança da Instituição, fazendo cumprir os princípios previstos na Constituição de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade, realizando o trabalho proposto de maneira transparente e eficaz.

Para o alcance dos objetivos propostos é necessário o envolvimento de toda a equipe de trabalho da Instituição, incluindo seus diretores, plenário do Conselho e empregados para uma melhor execução de tudo que foi planejado no PPA.

A gestão segue na busca constante do aperfeiçoamento das boas práticas da gestão pública para melhor aplicação de seus instrumentos no ambiente institucional, na certeza de tornar do Coren/AP uma instituição referência para os seu público alvo, que sabe onde está e onde deseja chegar, valorizando cada esforço de todos os envolvidos nesse processo.