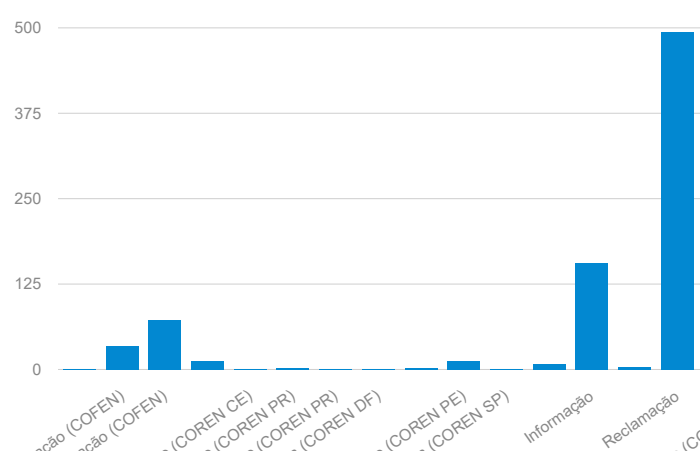


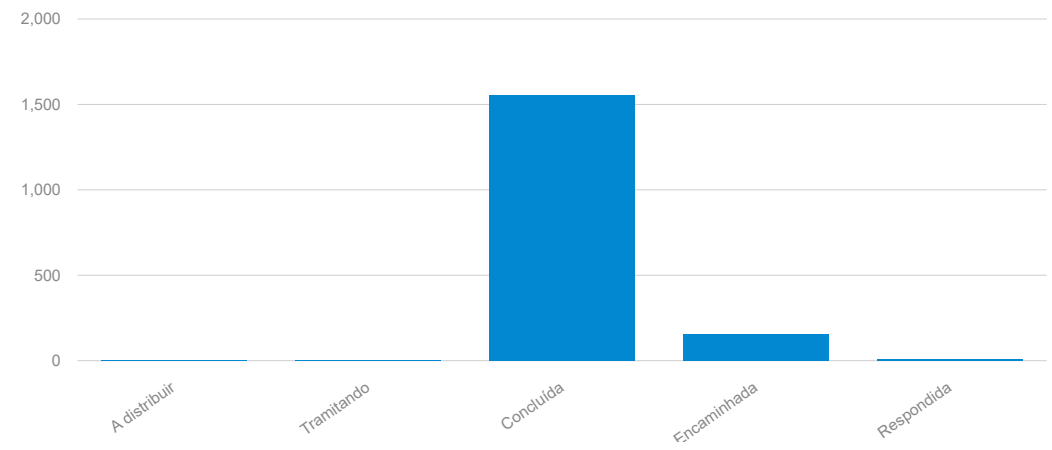
Tipos de solicitação

Elogios (COFEN)	1
Informação (COFEN)	35
Reclamação (COFEN)	72
Denúncia (COFEN)	13
Reclamação (COREN CE)	1
Reclamação (COREN PR)	2
Sugestão (COREN PR)	1
Denúncia (COREN DF)	1
Reclamação (COREN PE)	2
Informação / Solicitação (COREN PE)	12
Denúncia (COREN SP)	1
Elogios	8
Informação	156
Sugestão	3
Reclamação	494
Denúncia	280
Reclamação (COREN MA)	1
Reclamação (COREN PI)	1
Reclamação (COREN RS)	1
Informação (COREN PA)	2
Requerimento	107
Solicitação	424
Dúvidas	100



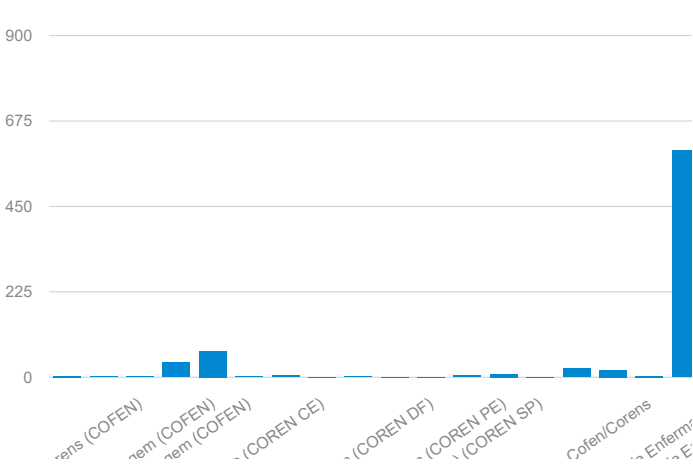
Situação geral das manifestações

A distribuir	3
Tramitando	4
Concluída	1555
Encaminhada	153
Respondida	7



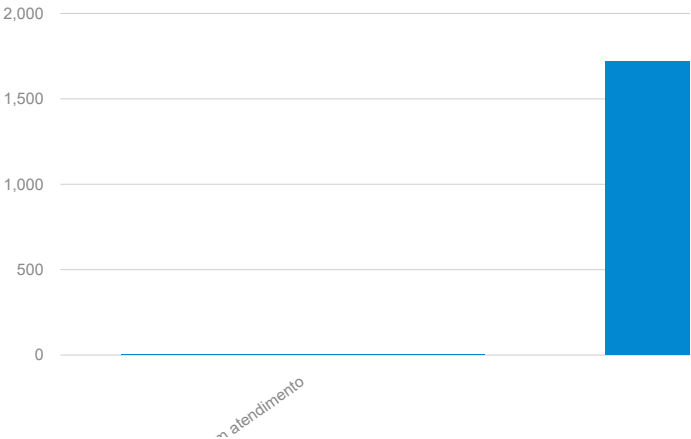
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	3
Comunidade (COFEN)	2
Colaboradores Sistema Cofen/Corens (COFEN)	2
Enfermeiro(a) (COFEN)	39
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	69
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	2
Outros (COFEN)	4
Comunidade (COREN CE)	1
Comunidade (COREN PR)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PR)	1
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Enfermeiro(a) (COREN PE)	5
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	9
Enfermeiro(a) (COREN SP)	1
Estudantes	23
Comunidade	19
Colaboradores sistema Cofen/Corens	3
Enfermeiro(a)	598
Técnico(a) de Enfermagem	833
Auxiliar de Enfermagem	20
Outros	73
Conselheiro Regional	7
Comunidade em geral (COREN MA)	1
Outros (COREN PI)	1
Comunidade (COREN RS)	1
Enfermeiro(a) (COREN PA)	1
Técnico em Enfermagem (COREN PA)	1



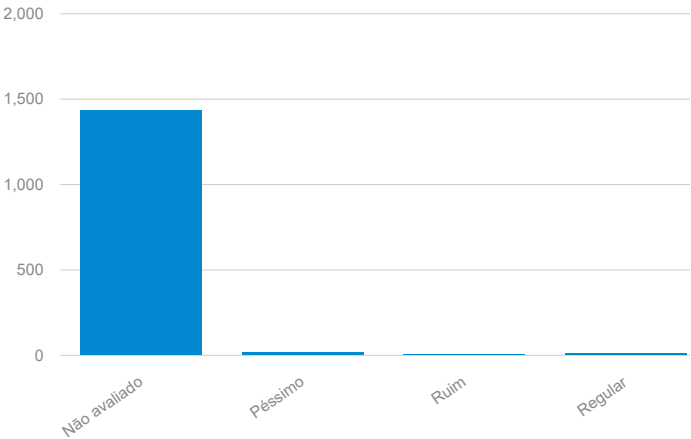
Por atendente

Sem atendimento	4
Valdir	1718



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	1434
Péssimo	16
Ruim	5
Regular	10
Bom	9
Excelente	81

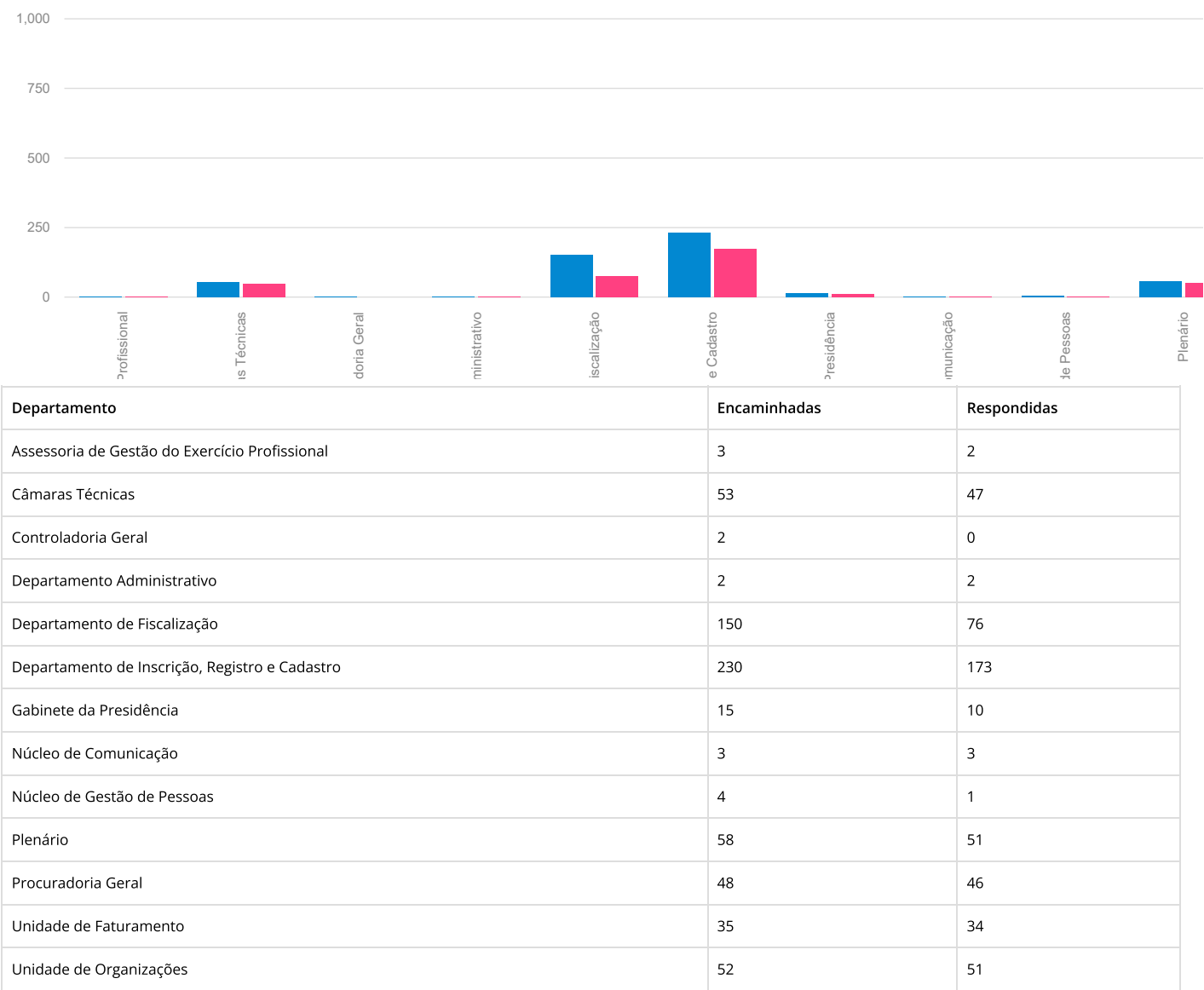


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

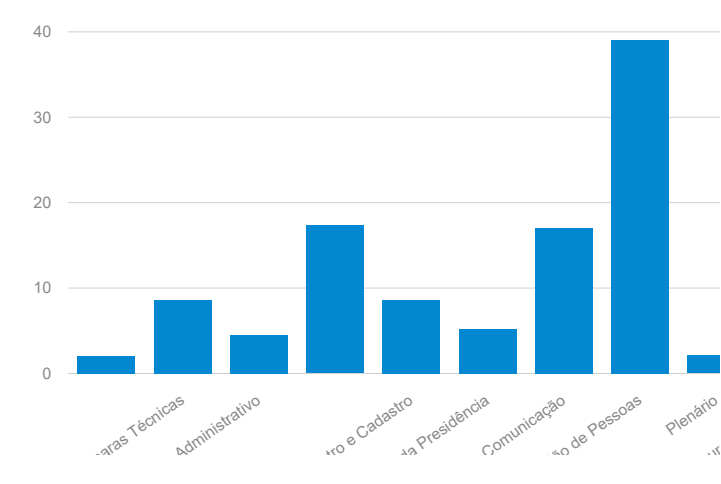
Respostas por departamento



Unidade de Pagamento	1	0
Unidade de Profissionais	971	930

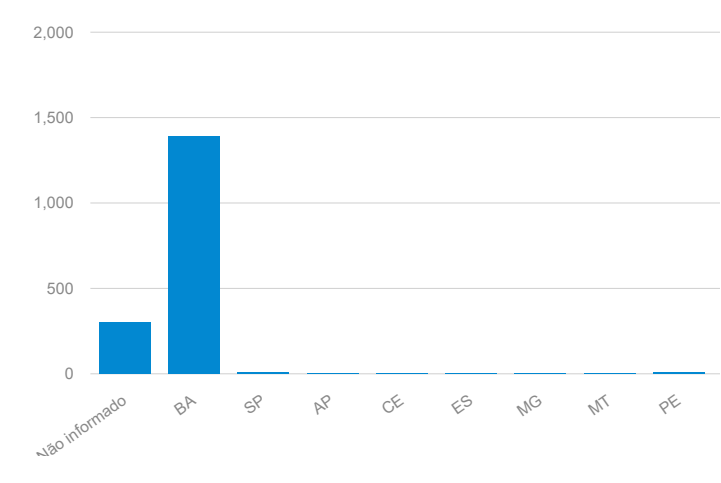
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	2,00 dias (48,00 horas)
Câmaras Técnicas	8,59 dias (206,09 horas)
Departamento Administrativo	4,50 dias (108,00 horas)
Departamento de Fiscalização	17,32 dias (415,67 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	8,65 dias (207,53 horas)
Gabinete da Presidência	5,25 dias (126,00 horas)
Núcleo de Comunicação	17,00 dias (408,00 horas)
Núcleo de Gestão de Pessoas	39,00 dias (936,00 horas)
Plenário	2,10 dias (50,40 horas)
Procuradoria Geral	3,59 dias (86,18 horas)
Unidade de Faturamento	2,03 dias (48,78 horas)
Unidade de Organizações	9,75 dias (233,88 horas)
Unidade de Profissionais	1,55 dias (37,18 horas)



Respostas por estado

Não informado	301
BA	1390
SP	6
AP	1
CE	1
ES	1
MG	2
MT	1
PE	6
PR	4
RJ	3
RS	3
SC	1
SE	2



Regiões

Região Norte

[illegible]

Região Nordeste

[illegible]

Região Centro-Oeste

[illegible]

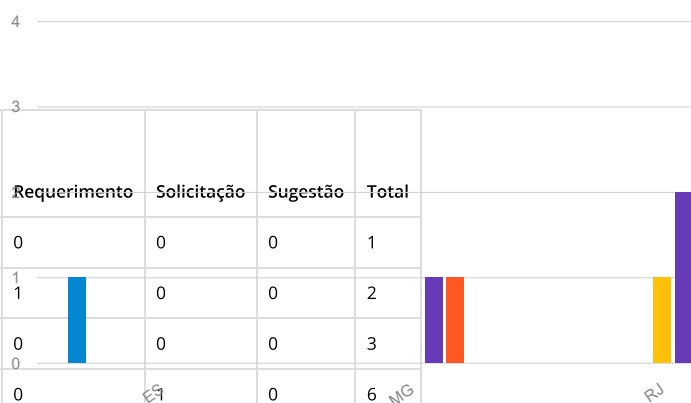
Região Sul

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Sugestão	Total
PR	2	0	0	1	0	1	0	0	0	4
RS	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
SC	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



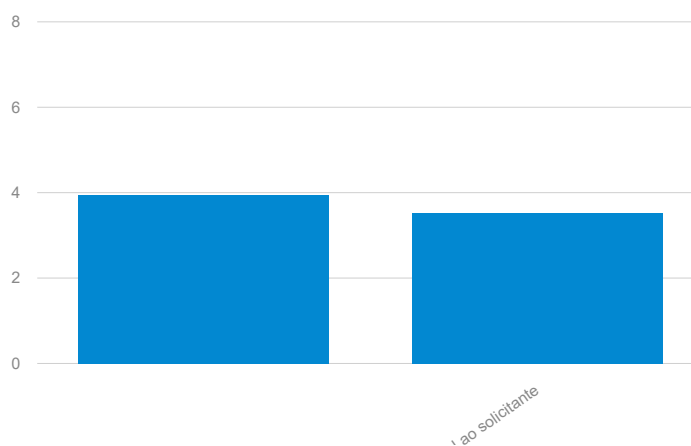
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Sugestão	Total
ES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MG	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
RJ	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
SP	0	1	0	0	0	4	0	0	0	6



Prazos médio de respostas aos solicitantes

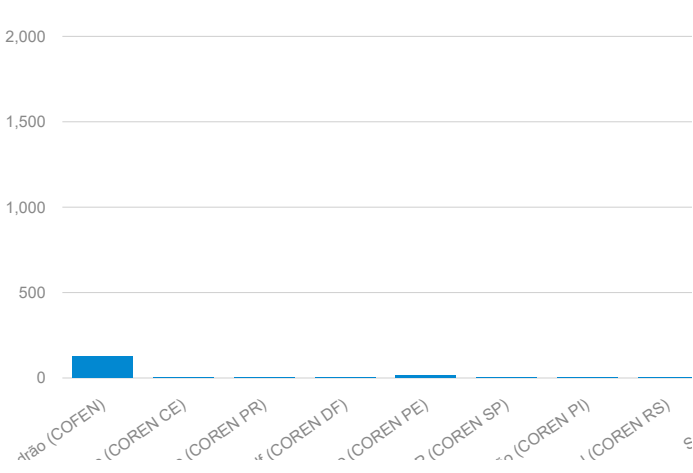
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,95 (94,824 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,51 (84,342 horas)
Resposta total ao solicitante	4,90 (117,4992 horas)



Manifestações por formulário

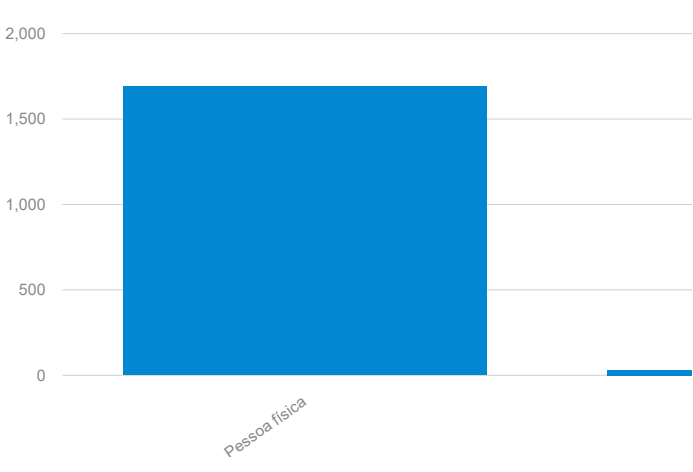
Formulário padrão (COFEN)	125
Formulário padrão (COREN CE)	1
Formulário padrão (COREN PR)	3

corendf (COREN DF)	1
Formulário padrão (COREN PE)	15
Formulário padrão - CORENSP (COREN SP)	1
Formulário padrão (COREN PI)	1
formulário do portal (COREN RS)	1
Solicitação	1565
Padrão (COREN MA)	1
Formulário site (COREN PA)	2
Solicitação de Informação	6



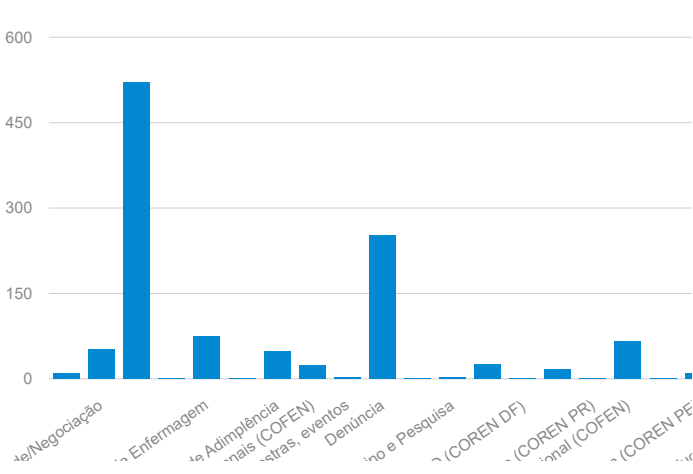
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	1691
Pessoa jurídica	31



Manifestações por assunto

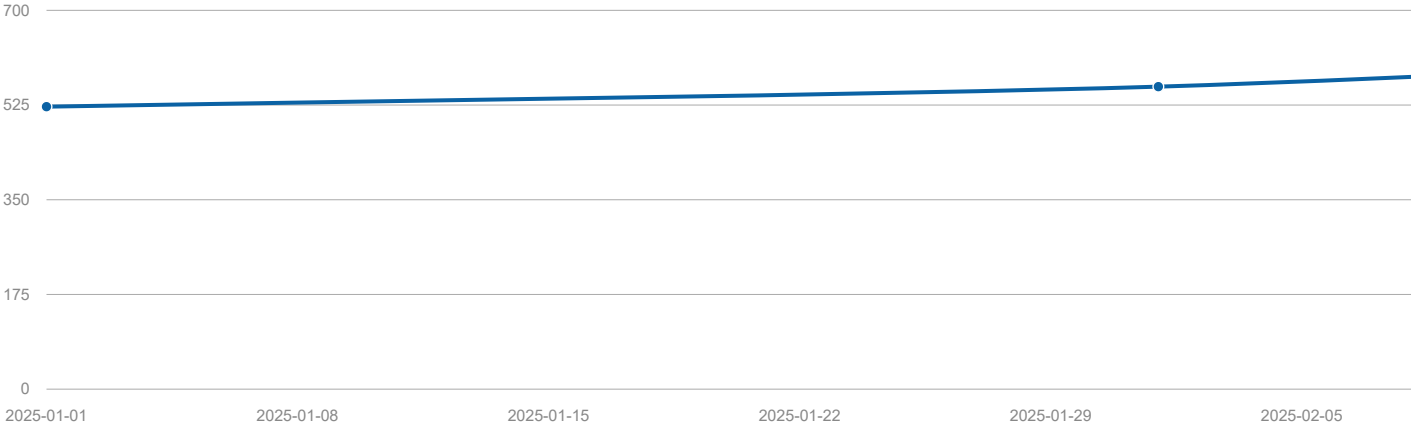
Anuidade (COFEN)	10
Anuidade/Negociação	51
Atendimento	521
Atendimento presencial (COREN SP)	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	75
Certidão (COREN PA)	1
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	49
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	23
Cursos, palestras, eventos	2
Denúncia	252
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	3
Especialização	26
FISCALIZAÇÃO (COREN DF)	1



Graduação	16
Inscrição e Registro (COREN PR)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	66
Legislação	1
Nada Consta (COREN PE)	9
Outros	497
Parecer / Resolução (COFEN)	7
Parecer Técnico	28
Piso Salarial	24
Responsabilidade Técnica (COFEN)	2
Solicitação de Parecer (COREN PE)	1
Subseções	12
Técnicas e Procedimentos	7
Transferência	35

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA173616835213323507899 (/admin/ouvidoria/manifestacao/364337/show)	Péssimo	Não foi possível resolver minha situação
COREN-BA173618873313329817552 (/admin/ouvidoria/manifestacao/364550/show)	Excelente	Bom trabalho. Parabéns!
COREN-PR173618898311026545813 (/admin/ouvidoria/manifestacao/364551/show)	Excelente	Bom trabalho.
COFEN17362959261122986265 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365035/show)	Excelente	Agradeço por solucionar a minha solicitação.
COREN-BA173634600613318894820 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365171/show)	Regular	Reposta rápida, mas não obtive o resultado esperado.
COREN-BA173634837413329290219 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365183/show)	Excelente	Não recebi o documento solicitado. Preciso da Declaração de Transferência não certidão negativa..a negativa eu já tenho. Baixei no site.
COREN-BA173635269313327293111 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365223/show)	Excelente	
COREN-BA173638672713326115066 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365444/show)	Excelente	Boa tarde eu já recebi meu diploma e enviei para o órgão se puder rever este envio agradeço pelo atendimento foi ótimo
COFEN17364325311125768023 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365581/show)	Excelente	Parabéns pela agilidade agradeço pela atenção de vocês
COFEN17364741061124543374 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365843/show)	Excelente	Melhor impossível sua conduta na responsabilidade obrigado Sr Valdir
COREN-BA173652058313317456193 (/admin/ouvidoria/manifestacao/365965/show)	Excelente	
COREN-BA173677960113321020128 (/admin/ouvidoria/manifestacao/366505/show)	Excelente	Fui atendida rapidamente e meu problema foi resolvido
COREN-BA173686369113324537439 (/admin/ouvidoria/manifestacao/366631/show)	Excelente	Consegui realizar a solicitação do serviço. Obrigada. Atenciosamente, Eliane
COREN-BA173696960313322743403 (/admin/ouvidoria/manifestacao/367167/show)	Excelente	
COREN-BA173703676613329050599 (/admin/ouvidoria/manifestacao/367376/show)	Excelente	
COREN-BA173720928113329803138 (/admin/ouvidoria/manifestacao/367912/show)	Péssimo	
COREN-BA173739635813313583857 (/admin/ouvidoria/manifestacao/368225/show)	Excelente	
COFEN17374016591121490370 (/admin/ouvidoria/manifestacao/368271/show)	Excelente	
COREN-BA173747926813321577278 (/admin/ouvidoria/manifestacao/368546/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA173756525613315682337 (/admin/ouvidoria/manifestacao/368873/show)	Excelente	
COREN-BA173764343913319764196 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369137/show)	Excelente	
COREN-BA173766526313327037530 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369281/show)	Excelente	Obrigada
COREN-BA173767169313322361201 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369304/show)	Bom	
COREN-BA173772405213325735782 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369397/show)	Regular	
COREN-BA173773783113323694223 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369474/show)	Excelente	
COREN-BA173775069313322830722 (/admin/ouvidoria/manifestacao/369535/show)	Excelente	
COREN-BA173807107613321113192 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370112/show)	Ruim	
COREN-BA173807220413323542204 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370123/show)	Excelente	
COREN-BA173808255313325526591 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370203/show)	Excelente	
COREN-BA173811581313324811897 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370350/show)	Excelente	Ótimo
COREN-BA173816545213316048326 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370503/show)	Excelente	Espero que me mandem email ou mensagem, me dando retorno
COREN-BA173817167113317278787 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370551/show)	Excelente	Resposta rápida . E me ajudou na minha necessidade. Muito obrigada .
COREN-BA173817766413318285255 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370603/show)	Excelente	Ótimo
COREN-BA173824072913325816008 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370742/show)	Péssimo	
COFEN17382414011126923010 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370749/show)	Regular	Quando estará pronta minha carteira?
COREN-BA173824922213326650714 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370822/show)	Excelente	Minha manifestação foi respondida o mais rápido possível
COREN-BA17382591831332877504 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370892/show)	Excelente	Muito obrigada!!! Muito satisfeita, meu problema foi resolvido.
COFEN17382704611127631465 (/admin/ouvidoria/manifestacao/370954/show)	Excelente	Recebi uma resposta ,Fui bem atendida!
COREN-BA173831999023314063932 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371039/show)	Péssimo	Em nenhum momento na manifestação informa quando terá uma visita na instituição do Coren para fiscalizar as irregularidades e enquanto isso os profissionais padecem.
COREN-BA173833428413313296594 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371144/show)	Bom	
COREN-BA173842318713328008381 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371409/show)	Excelente	Ótimo recebi retorno
COREN-BA173859564413326369199 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371609/show)	Excelente	
COREN-BA173862784413329685720 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371790/show)	Excelente	Eu preciso saber sobre minha carteira? Se foi enviado para irece desde 6 porque nunca chegou mensagem aqui pra mim? Mim avisando que ja posso ir restirar
COREN-BA173863167913318466257 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371808/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA173867759813321601727 (/admin/ouvidoria/manifestacao/371908/show)	Excelente	
COREN-BA173884541823317198095 (/admin/ouvidoria/manifestacao/372465/show)	Excelente	Obrigada pelo retorno.
COREN-BA173886431413329314365 (/admin/ouvidoria/manifestacao/372590/show)	Péssimo	Demora para responder, não explica nada direito
COFEN17389265171129577609 (/admin/ouvidoria/manifestacao/372719/show)	Péssimo	
COFEN17389343661129127585 (/admin/ouvidoria/manifestacao/372755/show)	Excelente	
COREN-BA173913631423316999335 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373034/show)	Ruim	
COFEN17391436821128714268 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373043/show)	Excelente	
COREN-BA173920270813311829228 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373177/show)	Excelente	
COREN-BA173920699713328635927 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373212/show)	Péssimo	
COREN-BA173927996813326455449 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373401/show)	Péssimo	
COREN-BA173928783113326845905 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373465/show)	Excelente	Muito obrigada!
COREN-BA173928800813314171279 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373469/show)	Excelente	Minha manifestação foi finalizada e respondida de imediato.
COREN-BA173929775113329481398 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373533/show)	Excelente	
COREN-BA173929783513328168213 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373534/show)	Excelente	Atendimento em tempo hábil e excelente.
COREN-BA173935935613324395262 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373656/show)	Excelente	
COREN-BA173936364613322990106 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373680/show)	Bom	
COREN-BA173944173713322197892 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373938/show)	Péssimo	
COREN-BA173944635113325703957 (/admin/ouvidoria/manifestacao/373948/show)	Excelente	Agradeço a brevidade no retorno
COREN-BA173949812313317877943 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374183/show)	Excelente	Excelência em atendimento
COFEN17395120211125393538 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374193/show)	Excelente	
COREN-BA173954170713321180190 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374267/show)	Excelente	Bom dia gostaria de agradecer a resposta imediata da oividoria e já rececebi a resposta que estava esperando, ja fiz as atualizações e já encaminhei conforme foi solicitado pelo coren-ba. agora é só eu continuar acompanhando . Obrigada!
COREN-BA173955945313314592363 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374355/show)	Regular	
COREN-BA173981620013328560744 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374691/show)	Péssimo	Não obtive nenhuma solução

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA173989324313311869083 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374909/show)	Excelente	Atendimento excelente e extremamente rápido, contudo, em respeito à nossa mãe de 87 anos de idade, a qual me implorou pra retirar a denúncia, apesar dos abusos financeiros praticados por ela e pelos filhos. Após um longo período de negação da enfermeira, descobrimos através de um médico de confiança que o GEAP aceita mãe como dependente, depois de anos minha mãe descoberta pq não era mais aceita em nenhum plano ela aceitou, mas na condição de minha mãe pagar 400,00 pra ela todo mês. Esse é apenas um dos absurdos cometidos por ela
COREN-BA173990216113324787931 (/admin/ouvidoria/manifestacao/374983/show)	Excelente	
COREN-BA173991646213324256035 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375042/show)	Excelente	
COREN-BA173993141813327757281 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375086/show)	Excelente	
COREN-BA173996355713314601018 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375106/show)	Excelente	Venho agradecer imensamente sobre o retorno e conclusão da minha inscrição e muito importante ter como apoio Coren Ba nessa minha nova jornada
COREN-BA173998617213325936641 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375258/show)	Excelente	Muito obrigada!
COREN-BA173999268713326800250 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375303/show)	Péssimo	Ainda não resolvi o meu problema
COREN-BA174005611113312991336 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375434/show)	Regular	
COFEN17400660421126546472 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375510/show)	Bom	
COREN-BA174006635113319125919 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375512/show)	Excelente	
COREN-BA174008814013323106920 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375632/show)	Regular	Gostaria de saber quanto tempo leva para ser avaliado novamente
COREN-BA174017935813321570770 (/admin/ouvidoria/manifestacao/375886/show)	Excelente	Ótimo o atendimento, rápido e eficiente
COREN-BA174040086613323726191 (/admin/ouvidoria/manifestacao/376074/show)	Excelente	
COREN-BA174048523713311853783 (/admin/ouvidoria/manifestacao/376375/show)	Ruim	
COREN-BA174051705713323978025 (/admin/ouvidoria/manifestacao/376541/show)	Excelente	
COREN-BA174057877513328857255 (/admin/ouvidoria/manifestacao/376644/show)	Excelente	
COREN-BA174062459213328108236 (/admin/ouvidoria/manifestacao/376835/show)	Bom	
COREN-BA174102120713321262199 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377493/show)	Excelente	
COFEN17411883981125357630 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377668/show)	Excelente	
COREN-BA174122060113322498918 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377746/show)	Excelente	foi muito rápido, que bom saber que vcs trabalha de verdade em menos de 24 horas o problema foi resolvido espero que continue sempre assim que Deus abençoe todos vcs. grata Vanessa santos
COREN-BA174127048113329242895 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377857/show)	Excelente	
COREN-BA174127072613325957073 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377862/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COFEN17412730881125472839 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377889/show)	Excelente	
COREN-BA174128027913328146043 (/admin/ouvidoria/manifestacao/377945/show)	Excelente	
COREN-BA174138168413324293194 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378311/show)	Ruim	Não foi atendido a minha solicitação. Eu pedir brevidade na minha inscrição e acesso ao número da minha inscrição no Conselho de enfermagem na categoria de ENFERMEIRO. E essa informação não foi atendida satisfatoriamente.
COREN-BA174160826013326784006 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378514/show)	Ruim	Como posso fazer uma avaliação boa , se ainda não tenho o número de protocolo o qual foi solicitado.
COREN-BA174161047113323894193 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378533/show)	Excelente	Obrigado pelo atendimento !!
COREN-BA174161069013327801289 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378535/show)	Regular	
COREN-BA174162532113323105385 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378636/show)	Regular	
COREN-BA174163032813324359016 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378668/show)	Péssimo	Nao3 responde a consulta.
COREN-BA174163624313329247665 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378709/show)	Péssimo	O atendente não resolveu a minha problemática.
COREN-BA174163744413329092464 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378714/show)	Excelente	
COREN-BA174166175513324614462 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378774/show)	Excelente	
COREN-BA174170875113323008256 (/admin/ouvidoria/manifestacao/378915/show)	Excelente	Muitooooo bom !!! Resposta rápida e resolutive ❤️❤️
COREN-BA174173898813325430000 (/admin/ouvidoria/manifestacao/379074/show)	Regular	
COREN-BA174174233013325804876 (/admin/ouvidoria/manifestacao/379080/show)	Excelente	
COREN-BA174187390813324162477 (/admin/ouvidoria/manifestacao/379458/show)	Bom	Obrigada!!
COREN-BA174187814013329967144 (/admin/ouvidoria/manifestacao/379501/show)	Excelente	Bom dia! Atendimento excelente, retorno rapidíssimo.
COREN-BA174188643113323817145 (/admin/ouvidoria/manifestacao/379555/show)	Bom	
COREN-BA174197600013322794808 (/admin/ouvidoria/manifestacao/379851/show)	Excelente	Excelente atendimento, muito educado, cordial, ágil, houve empatia e respeito...Estou muito feliz, Deus os abençoe grandemente,,
COREN-BA174221033513325776279 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380055/show)	Bom	
COREN-BA174223055213323039235 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380193/show)	Péssimo	Totalmente desorganizado. Pessoas despreparadas , falta de respeito com as pessoas. Se a gente não leva um histórico não é atendido, mas quando a gente leva ficam pedindo por email os documentos que já foi apresentado para várias pessoas. Pois passamos por uma triagem , depois vamos até uma mesa onde é realizado o scanner de documentos, para ter essa análise e solicitarem tudo novamente. Não consigo entender. Pagamos para essa humilhação . Já perdi uma vaga de emprego por conta de tudo isso que já apresentei e ainda pedem um prazo de 10 dias por algo que poderia dar no mesmo momento. É uma falta de respeito com as pessoas. Temos vida para ficar tendo que nos organizar conforme a boa vontade de vocês.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA174230519613326149668 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380371/show)	Excelente	Agradeço a atenção dispensada e resolução. Muito bom poder contar com vocês. Forte abraço. Lizandra Caribé 71 988536541
COREN-BA174230597213329800622 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380379/show)	Excelente	
COREN-BA174231922013313388092 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380467/show)	Excelente	Fiz a reclamação hoje e em questão de algumas horinhas foi resolvido. Agradeço pelo excelente atendimento.
COREN-BA174232278313324225094 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380490/show)	Péssimo	
COREN-BA174239569113322190530 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380677/show)	Excelente	
COREN-BA174240119313326528858 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380708/show)	Excelente	
COREN-BA174248437813325880911 (/admin/ouvidoria/manifestacao/380947/show)	Excelente	Muito resolutivo e rápido! Parabéns à equipe.
COREN-BA174261444513324112039 (/admin/ouvidoria/manifestacao/381326/show)	Excelente	
COREN-BA174290443913321997318 (/admin/ouvidoria/manifestacao/381790/show)	Bom	Obrigada
COREN-BA174299499913329518413 (/admin/ouvidoria/manifestacao/382042/show)	Péssimo	
COREN-BA174306969513323084499 (/admin/ouvidoria/manifestacao/382255/show)	Regular	
COREN-BA174311311013324360460 (/admin/ouvidoria/manifestacao/382484/show)	Excelente	