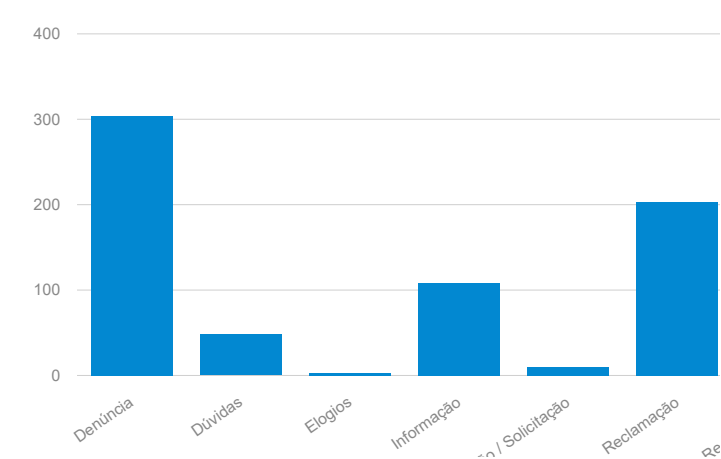


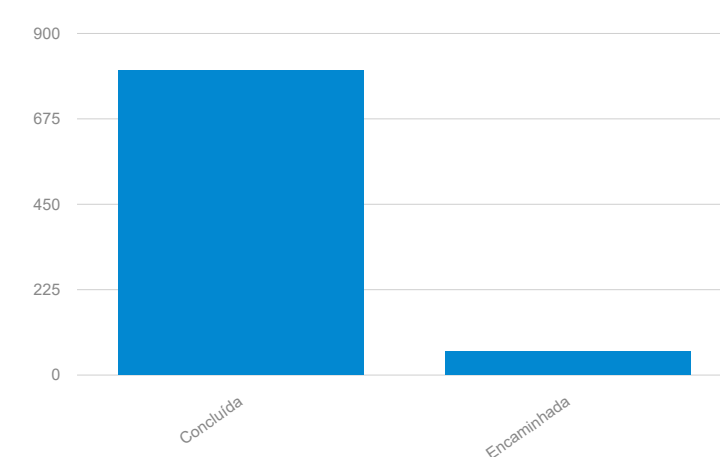
Tipos de solicitação

Denúncia	304
Dúvidas	48
Elogios	3
Informação	108
Informação / Solicitação	10
Reclamação	203
Requerimento	37
Solicitação	150
Sugestão	1



Situação geral das manifestações

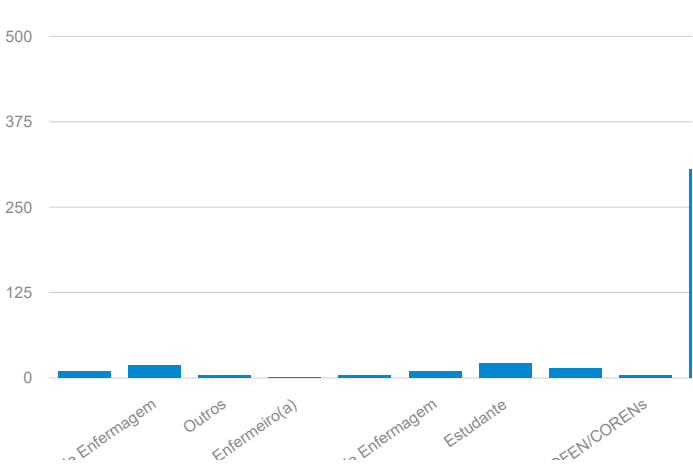
Concluída	802
Encaminhada	62
Tramitando	3



Manifestações por clientela

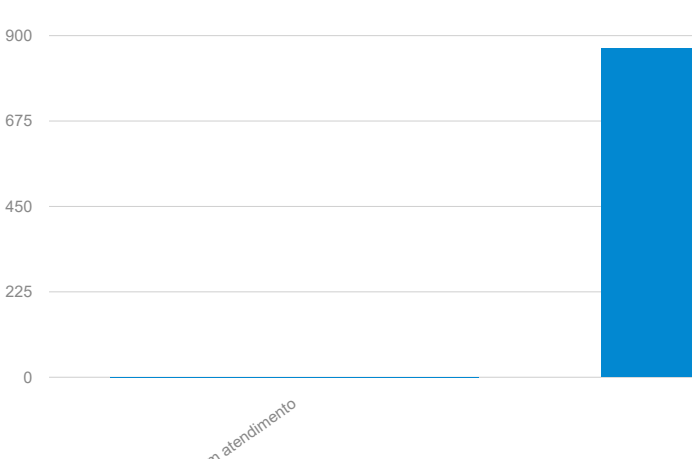
Enfermeiro(a)	10
Técnico(a) de Enfermagem	19
Outros	4
Enfermeiro(a)	1
Enfermeiro(a)	3
Técnico(a) de Enfermagem	9

Estudante	21
Comunidade	14
Colaborador(a) do Sistema COFEN/CORENs	3
Enfermeiro(a)	305
Técnico(a) de Enfermagem	429
Auxiliar de Enfermagem	5
Outros	42
Conselheiro(a) Regional	2



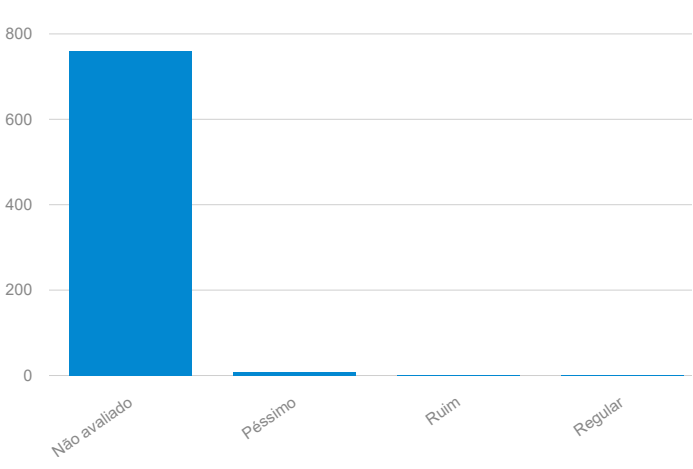
Por atendente

Sem atendimento	1
Valdir	866



Avaliação Qualitativa das Respostas

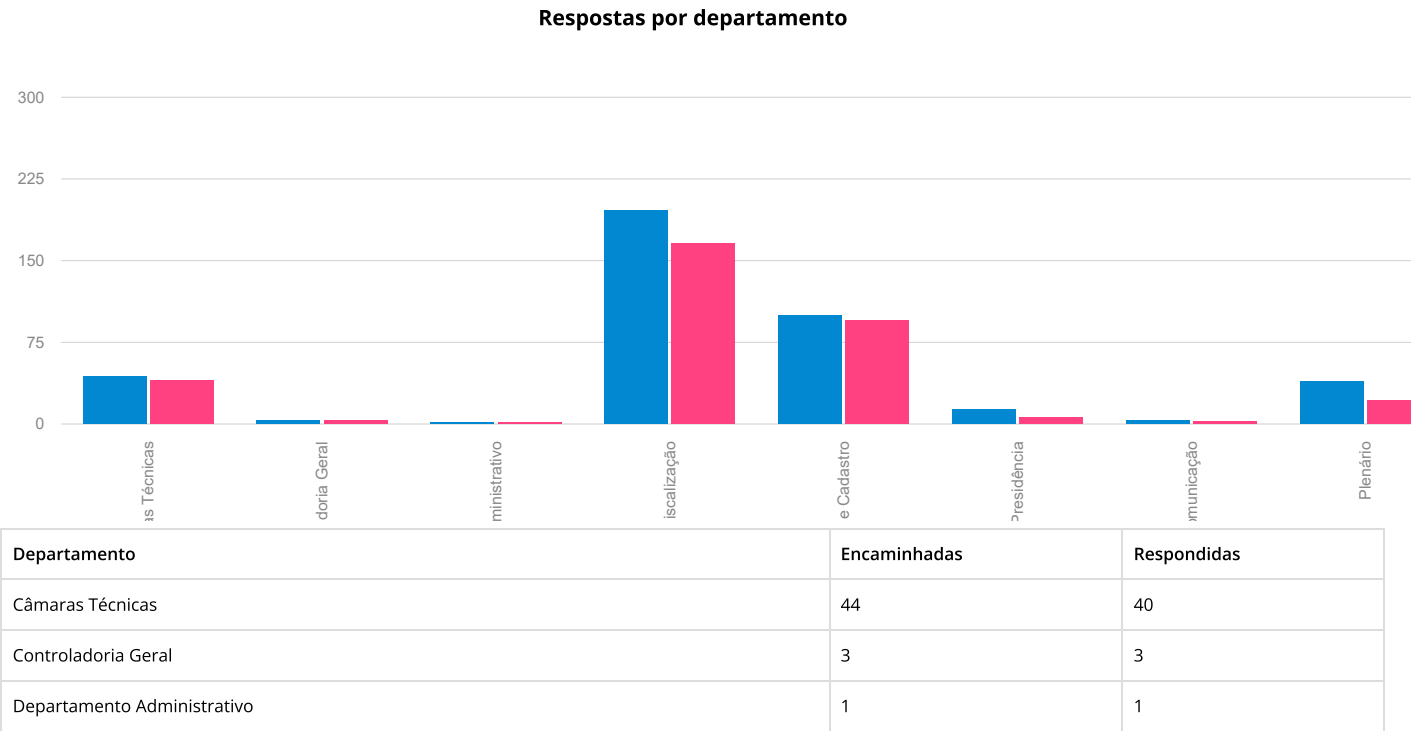
Não avaliado	760
Péssimo	8
Ruim	2
Regular	2
Bom	7
Excelente	23



Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

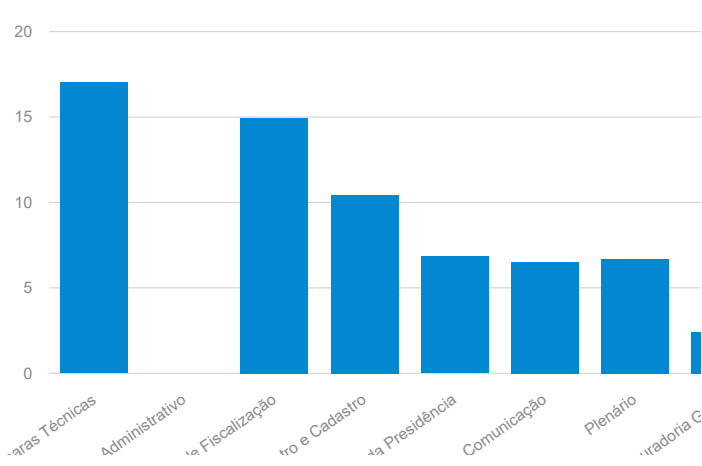
Prazos médio de resposta das pessoas



Departamento de Fiscalização	196	166
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	100	95
Gabinete da Presidência	13	6
Núcleo de Comunicação	3	2
Plenário	39	22
Procuradoria Geral	30	28
Unidade de Faturamento	16	16
Unidade de Organizações	13	13
Unidade de Profissionais	250	244

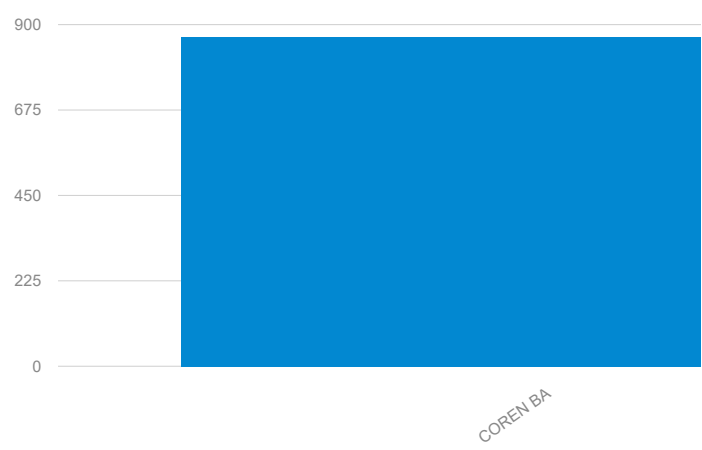
Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	17,03 dias (408,61 horas)
Departamento Administrativo	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento de Fiscalização	14,95 dias (358,68 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	10,44 dias (250,61 horas)
Gabinete da Presidência	6,83 dias (164,00 horas)
Núcleo de Comunicação	6,50 dias (156,00 horas)
Plenário	6,70 dias (160,80 horas)
Procuradoria Geral	2,41 dias (57,78 horas)
Unidade de Faturamento	1,29 dias (30,86 horas)
Unidade de Organizações	2,54 dias (60,92 horas)
Unidade de Profissionais	5,06 dias (121,38 horas)



Respostas por estado

COREN BA	867
----------	-----



Regiões

Região Norte

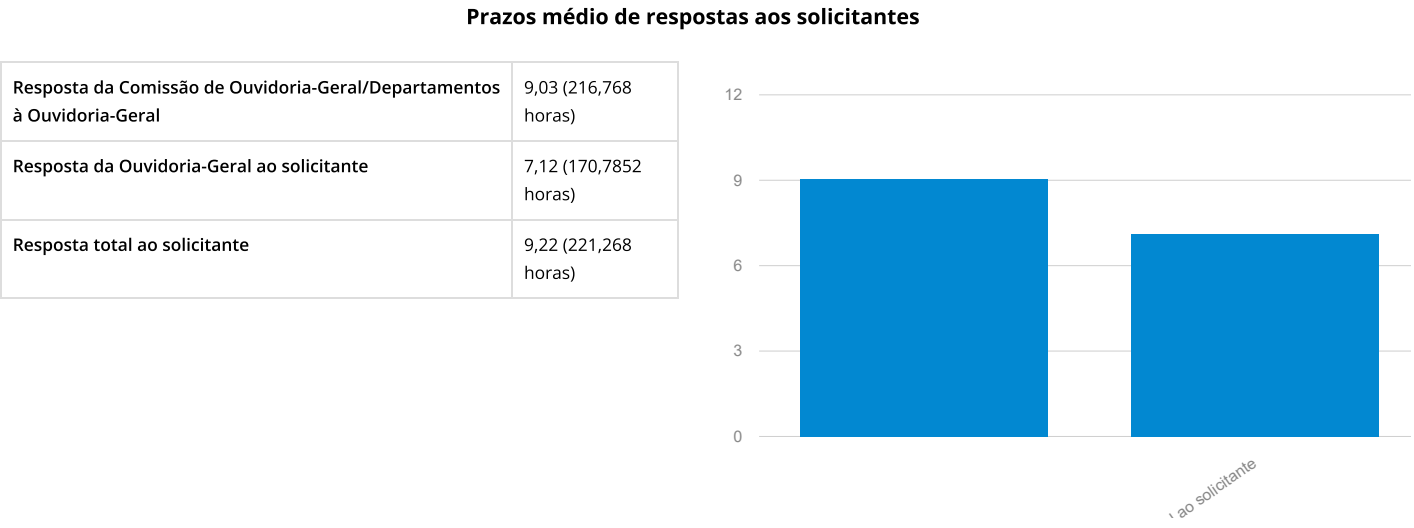
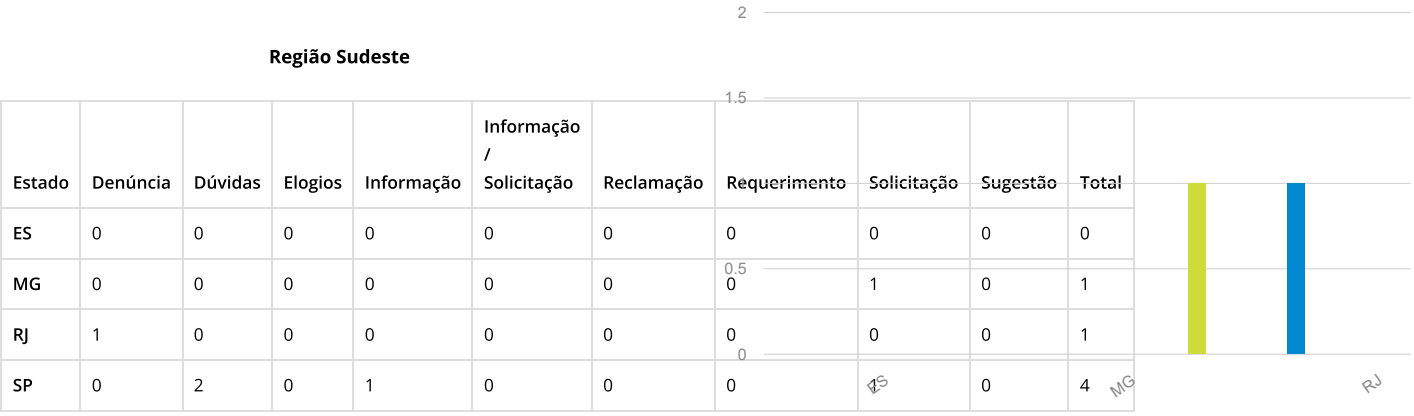
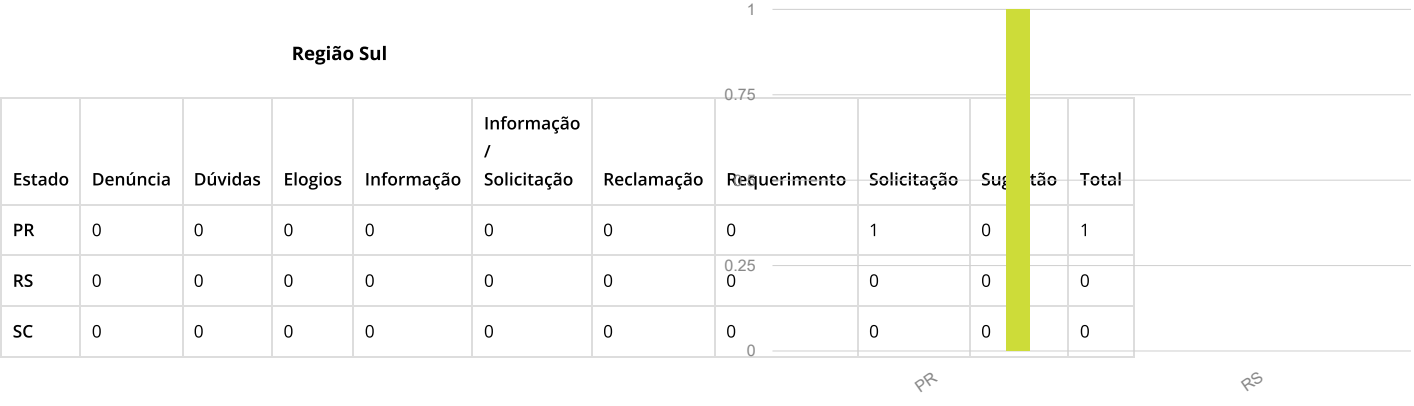
[illegible]

Região Nordeste

[illegible]

Região Centro-Oeste

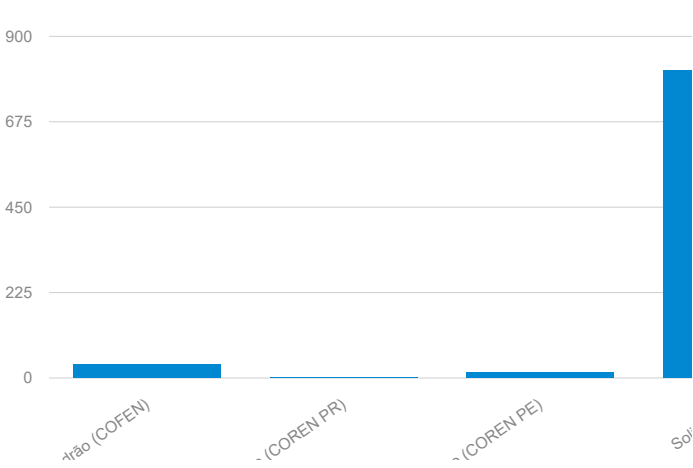
[illegible]



Manifestações por formulário

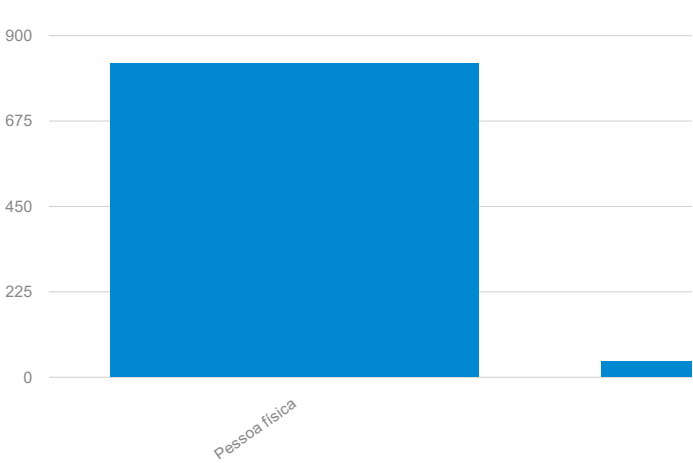
Formulário padrão (COFEN)	35
Formulário padrão (COREN PR)	1
Formulário padrão (COREN PE)	14

Solicitação	811
Solicitação de Informação	6



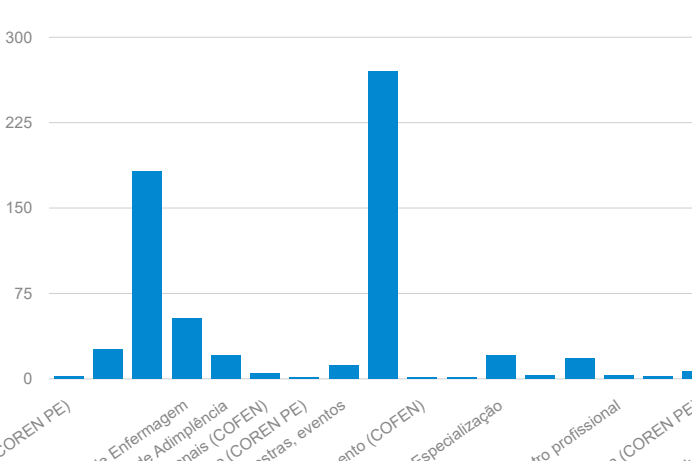
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	826
Pessoa jurídica	41



Manifestações por assunto

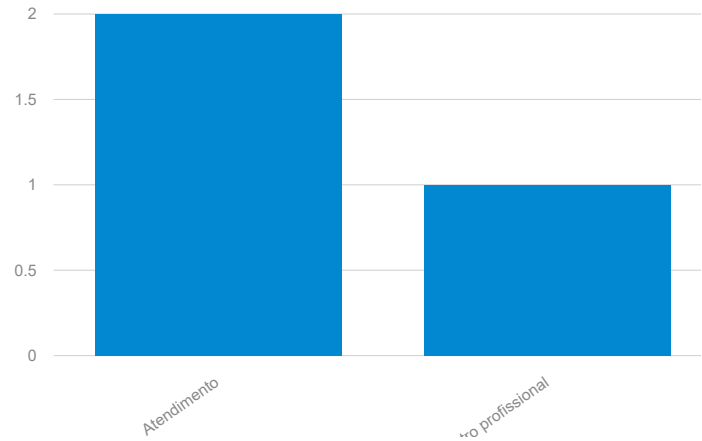
Anuidade (COREN PE)	2
Anuidade/Negociação	26
Atendimento	182
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	53
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	21
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	5
Comunicado (COREN PE)	1
Cursos, palestras, eventos	12
Denúncia	270
Dimensionamento (COFEN)	1
Eleições	1
Especialização	21
Graduação	3
Inscrição Profissional (COFEN)	18



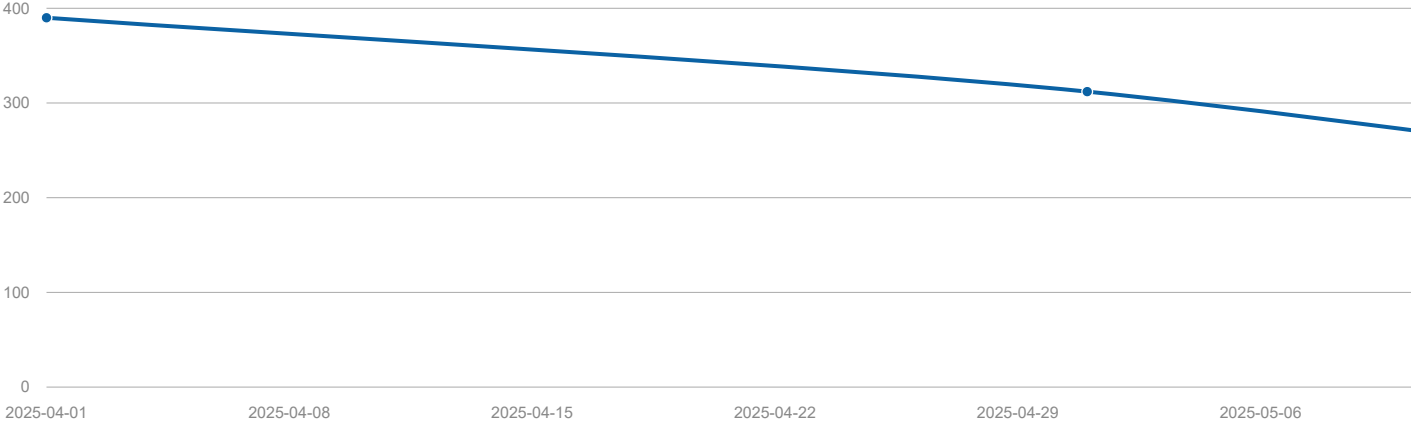
Inscrição, registro e cadastro profissional	3
Legislação	2
Nada Consta (COREN PE)	7
Outros	149
Parecer / Resolução (COFEN)	2
Parecer Técnico	18
Piso Salarial	51
Subseções	2
Técnicas e Procedimentos	4
Trabalhista (COREN PR)	1
Transferência	12

Manifestações por assuntos secundários

Atendimento	2
Inscrição, registro e cadastro profissional	1
Transferência	1



Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA174351195813313489805 (/admin/ouvidoria/manifestacao/383268/show)	Bom	É BOM SABER QUE A SITUAÇÃO É CONHECIDA, E QUE JÁ ESTÁ EM ANÁLISE.
COREN-BA174360613513323980251 (/admin/ouvidoria/manifestacao/383622/show)	Regular	
COREN-BA174365556123311702988 (/admin/ouvidoria/manifestacao/383785/show)	Excelente	Gratidão Pela visita das enfermeiras fiscais na CASAI. Após o evento, fomos proibidos de servir as refeições.
COREN-BA174378923213317109768 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384247/show)	Ruim	Não atendeu minha expectativa, pois o único dado que tenho da pessoa é o nome completo e para consulta preciso de mais dados (CPF ou nº de inscrição)
COREN-BA174385673013324219778 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384338/show)	Excelente	Oi bom dia, Excelente atendimento.
COFEN17439520361128232444 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384401/show)	Bom	
COFEN17440308161123783943 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384469/show)	Péssimo	
COFEN17440413001122309895 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384547/show)	Péssimo	Até agora o reembolso do valor não foi feito, peço que por gentileza, faça a evolução do meu dinheiro.
COREN-BA174412623213313843138 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384806/show)	Bom	Demorou um pouco mais entendo, Data do meu aniversario é 01/04/2001
COREN-BA174413282313311461843 (/admin/ouvidoria/manifestacao/384851/show)	Excelente	
COREN-BA174422825813315534631 (/admin/ouvidoria/manifestacao/385179/show)	Péssimo	Não tive minha reclamação atendida! O que ocorre em âmbito trabalhista é compreensível, porém a unidade está atuando sem Responsável Técnico de Enfermagem e isso foi negligenciado pelo Coren Ba. Formalizarei junto ao Coren! Grata
COREN-BA174424597313316704228 (/admin/ouvidoria/manifestacao/385230/show)	Bom	
COREN-BA174428525513326942466 (/admin/ouvidoria/manifestacao/385266/show)	Bom	Ola. Consegui a resolução do meu problema, porém tenho um colega no nome de Ian Mello da Costa, que também fez a manifestação e até hoje não foi respondido. Reforço, que ambos estamos concorrendo a vaga de emprego. Obrigada!!
COREN-BA174438826513313445139 (/admin/ouvidoria/manifestacao/385573/show)	Excelente	
COREN-BA174445210413325258894 (/admin/ouvidoria/manifestacao/385689/show)	Excelente	
COREN-BA174463452713319593617 (/admin/ouvidoria/manifestacao/385830/show)	Péssimo	Fiz a reclamação na ouvidoria e informei que estive presente tanto em Feira de Santana quanto em Salvador aonde foi sacaneado toda minha documentação e a ouvidoria me retorna dizendo que houve erro em anexar a documentação. Eu fui na unidade justamente para reparar esse erro que aconteceu primeiro em Feira de Santana. Que sistema incompetentemente é esse que nenhuma das unidades estão resolvendo meu atendimento.
COFEN17453414401121607454 (/admin/ouvidoria/manifestacao/386973/show)	Bom	Apesar da demora, minha solicitação foi resolvida.
COREN-BA174549996913327202923 (/admin/ouvidoria/manifestacao/387348/show)	Excelente	Ótimo atendimento, esclareceu todas as minhas dúvidas
COREN-BA174552556313322026963 (/admin/ouvidoria/manifestacao/387475/show)	Excelente	
COFEN17458681671127578468 (/admin/ouvidoria/manifestacao/387980/show)	Excelente	
COREN-BA174588808213318324999 (/admin/ouvidoria/manifestacao/388028/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA174595253613326614139 (/admin/ouvidoria/manifestacao/388224/show)	Excelente	
COREN-BA174605630013324730805 (/admin/ouvidoria/manifestacao/388496/show)	Excelente	
COREN-BA174624119013328119116 (/admin/ouvidoria/manifestacao/388752/show)	Péssimo	A manifestação foi finalizada sem esclarecer minha dúvida. O dados biométricos já foram solicitados e coletados 2x, agora quero saber quando minha CIP será enviada.
COREN-BA174630971713326450497 (/admin/ouvidoria/manifestacao/388805/show)	Excelente	Gostaria de saber se minha carteira esta pronta, sou Josefa Maira oliveira da costa , cpf 095.541.755.40 meu registro 1773132-TE,,, NUMERO DA CERTIDAO 20251038401754
COREN-BA174640247813329404475 (/admin/ouvidoria/manifestacao/388853/show)	Excelente	O atendimento prestado pelo Coren-BA foi excelente, demonstrando agilidade, transparência e comprometimento. Desde o primeiro contato, a equipe da Ouvidoria se mostrou atenciosa, cordial e profissional, mantendo uma comunicação clara e respeitosa. Todas as etapas foram informadas de forma detalhada, com encaminhamento da manifestação para os órgãos competentes, como SESAB, Ouvidoria do SUS, Ministério Público do Trabalho e Conselho Regional de Medicina, evidenciando seriedade e responsabilidade institucional. Houve fornecimento dos protocolos, chaves de acesso e, quando solicitado, envio das cópias dos ofícios, reforçando a transparência do processo. Embora o acompanhamento após o encaminhamento para outros órgãos possa ser um ponto a ser aprimorado, o atendimento foi eficiente, ético e humanizado, transmitindo segurança e valorização ao profissional que buscou seus direitos. Avalio como um atendimento de excelência, digno de reconhecimento.
COREN-BA174647381513327915019 (/admin/ouvidoria/manifestacao/389055/show)	Excelente	Obrigado pelo retorno tão rápido
COREN-BA174655604213328271758 (/admin/ouvidoria/manifestacao/389279/show)	Excelente	Finalizado
COREN-BA174664587813321670248 (/admin/ouvidoria/manifestacao/389527/show)	Péssimo	Não resolveu meu problema, minha carteira digital ainda está com o nome da minha mãe errado, é simplesmente uma vergonha isso
COREN-BA174664661213321891812 (/admin/ouvidoria/manifestacao/389531/show)	Regular	
COREN-BA174722773813322919885 (/admin/ouvidoria/manifestacao/390519/show)	Excelente	PODERIA ME INFORMAR CONTATO CONSELHO REGIONAL DOS REPRESENTANTES COMERCIAL CNPJ 15176951000193 A TANCREDO NEES 620 CAMINHO DAS ARVORES BAHIA TELEFONE PARA CONTATO AGUARDO
COREN-BA174749581117716218705 (/admin/ouvidoria/manifestacao/391162/show)	Excelente	
COREN-BA174777352913325686609 (/admin/ouvidoria/manifestacao/391698/show)	Excelente	
COREN-BA174800464313321605161 (/admin/ouvidoria/manifestacao/392165/show)	Bom	
COREN-BA174819722813316376471 (/admin/ouvidoria/manifestacao/392373/show)	Ruim	Não tive o devido esclarecimento dos meus questionamentos. A minha denuncia não se resumiu a questão sobre prescrição.
COREN-BA174831663313323694525 (/admin/ouvidoria/manifestacao/392628/show)	Péssimo	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA174853982513315939036 (/admin/ouvidoria/manifestacao/393180/show)	Excelente	Gostaria de agradecer pela resposta, estava presente na visita do COREN no setor, porém, não pude expôr, pois estava fazendo contato visual conosco para não falarmos nada, mais fez já agradeço a atenção de todos.
COREN-BA174890020313323423197 (/admin/ouvidoria/manifestacao/393766/show)	Péssimo	Pagamos anuidade, mas vivemos descrentes da efetividade do Coren-BA.
COREN-BA174905175017717047569 (/admin/ouvidoria/manifestacao/394148/show)	Excelente	
COREN-BA174975046713325811920 (/admin/ouvidoria/manifestacao/395392/show)	Excelente	Atendimento nota mil , parabéns.
COREN-BA174985599313321554136 (/admin/ouvidoria/manifestacao/395582/show)	Excelente	
COREN-BA175016834723319071033 (/admin/ouvidoria/manifestacao/395977/show)	Excelente	