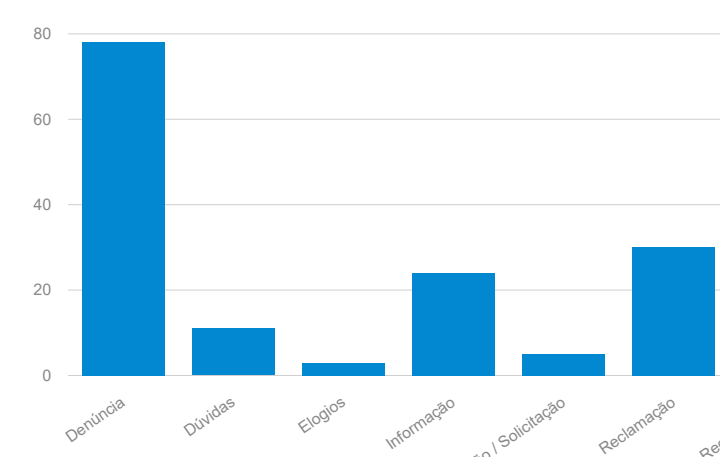


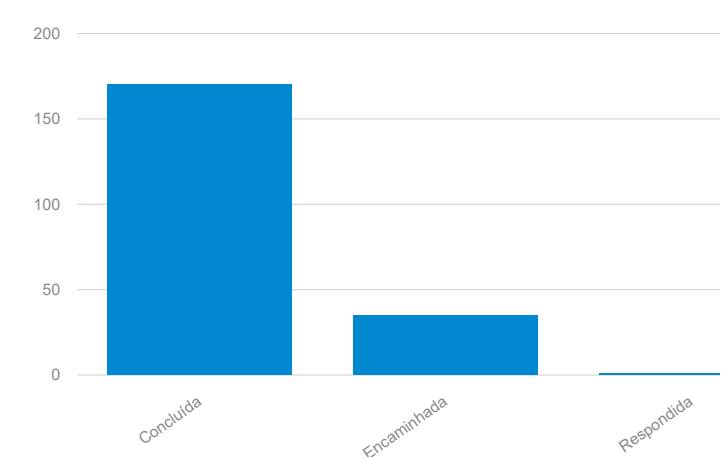
Tipos de solicitação

Denúncia	78
Dúvidas	11
Elogios	3
Informação	24
Informação / Solicitação	5
Reclamação	30
Requerimento	12
Solicitação	41
Sugestão	1



Situação geral das manifestações

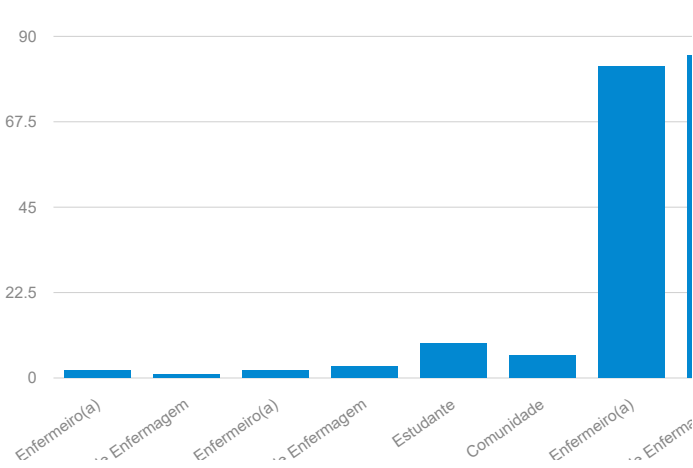
Concluída	170
Encaminhada	35
Respondida	1
Tramitando	1



Manifestações por clientela

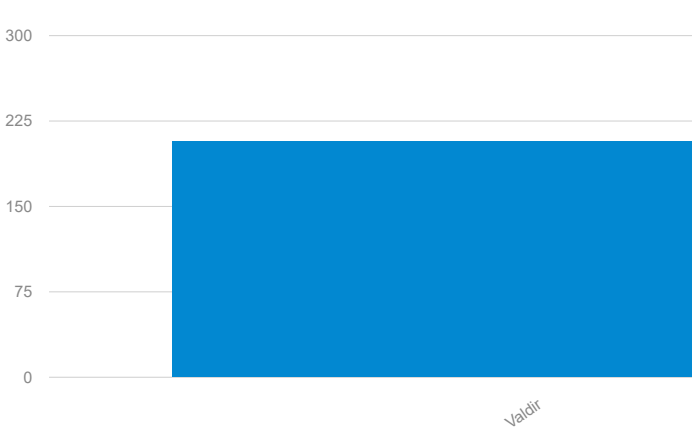
Enfermeiro(a)	2
Técnico(a) de Enfermagem	1
Enfermeiro(a)	2
Técnico(a) de Enfermagem	3
Estudante	9
Comunidade	6

Enfermeiro(a)	82
Técnico(a) de Enfermagem	85
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	15
Obstetriz	1



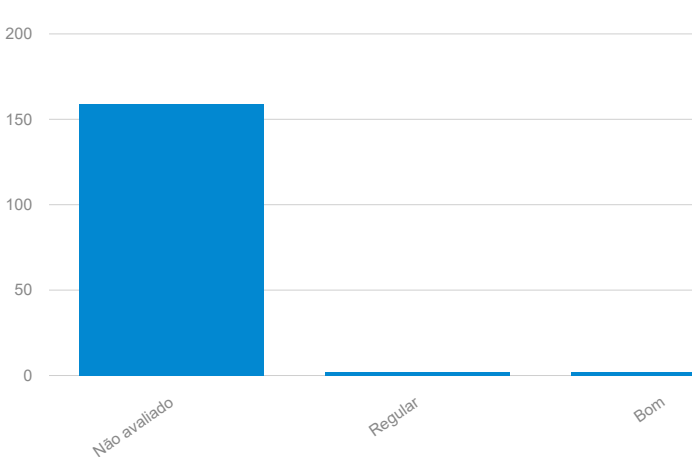
Por atendente

Valdir	207
--------	-----



Avaliação Qualitativa das Respostas

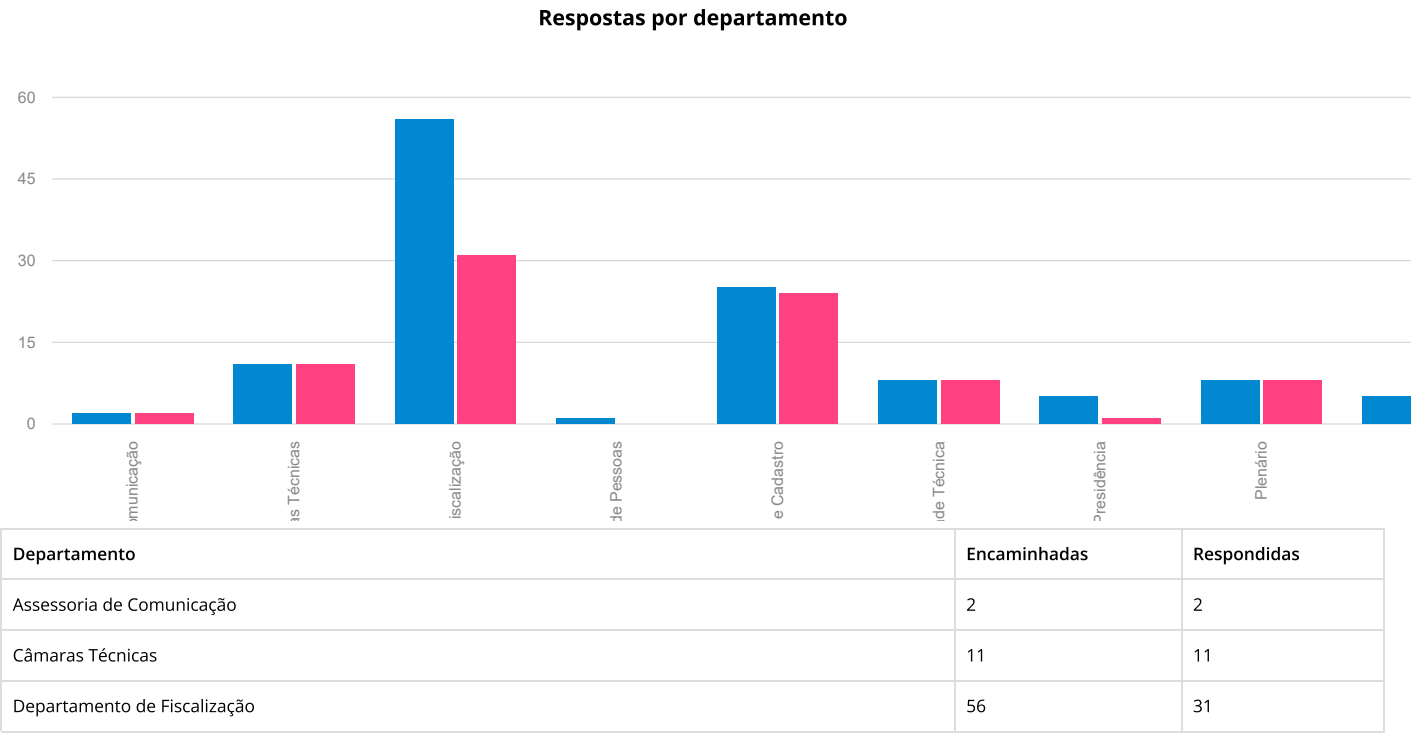
Não avaliado	159
Regular	2
Bom	2
Excelente	7



Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

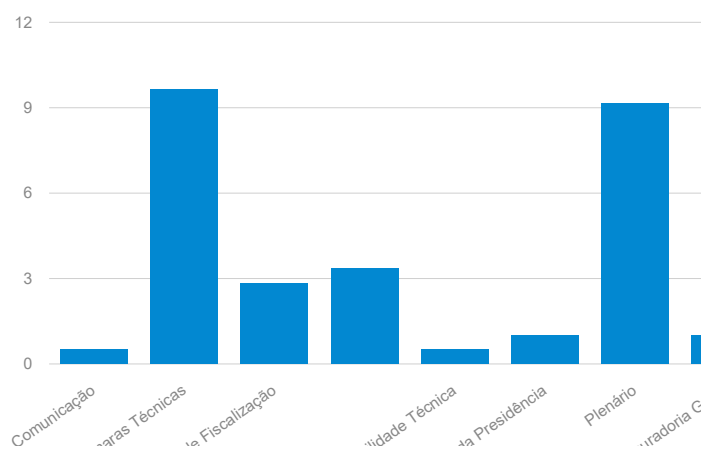
Prazos médio de resposta das pessoas



Departamento de Gestão de Pessoas	1	0
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	25	24
Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica	8	8
Gabinete da Presidência	5	1
Plenário	8	8
Procuradoria Geral	5	3
Setor de Análise e Registro de ART	1	0
Setor de Apuração de Receita	2	2
Setor de Atendimento Sede	52	50
Setor de Recuperação de Crédito	1	1

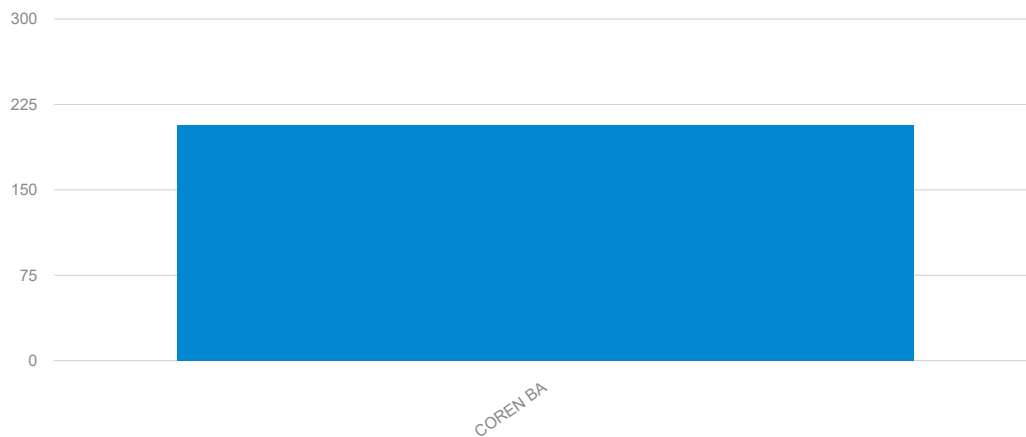
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Comunicação	0,50 dias (12,00 horas)
Câmaras Técnicas	9,64 dias (231,27 horas)
Departamento de Fiscalização	2,84 dias (68,13 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	3,36 dias (80,73 horas)
Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica	0,50 dias (12,00 horas)
Gabinete da Presidência	1,00 dias (24,00 horas)
Plenário	9,17 dias (220,00 horas)
Procuradoria Geral	1,00 dias (24,00 horas)
Setor de Apuração de Receita	0,50 dias (12,00 horas)
Setor de Atendimento Sede	0,26 dias (6,24 horas)
Setor de Recuperação de Crédito	0,00 dias (0,00 horas)

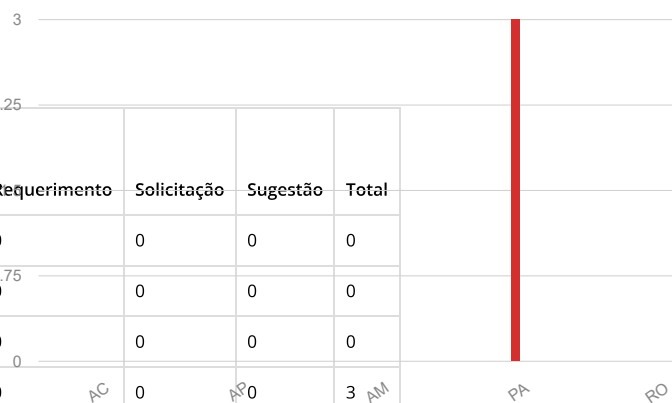
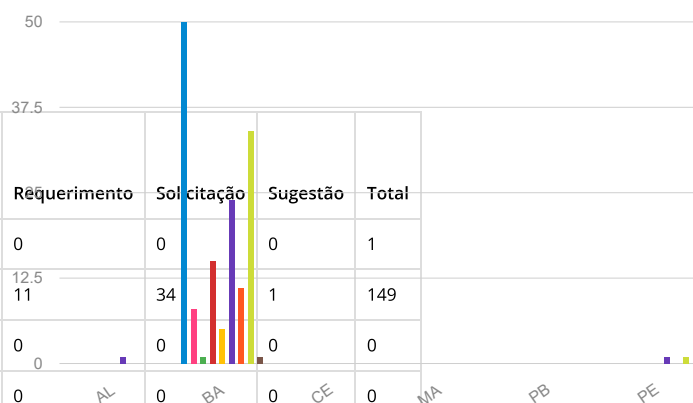


Respostas por estado

COREN BA	207
----------	-----



Regiões

[illegible][illegible]

Região Centro-Oeste

0.75

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

MT

Região Sul

0.75

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PR

RS

Região Sudeste

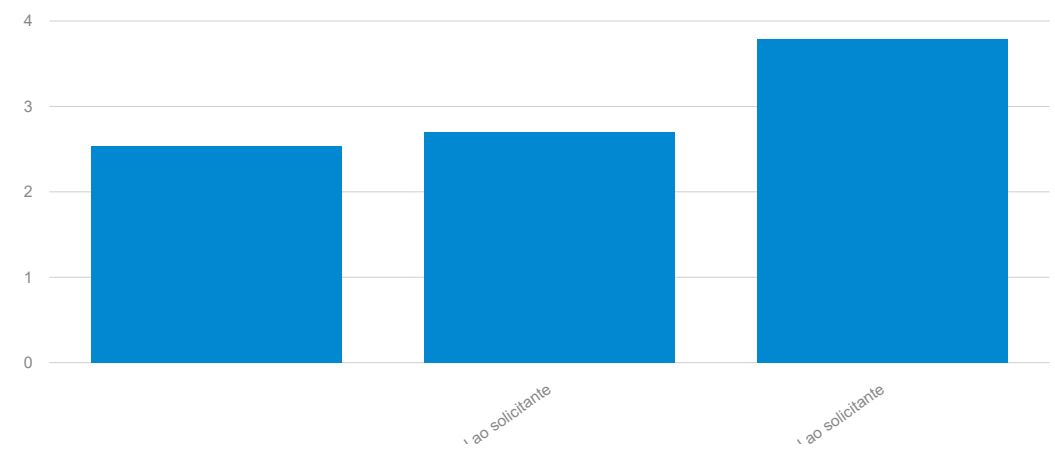
0.75

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RJ

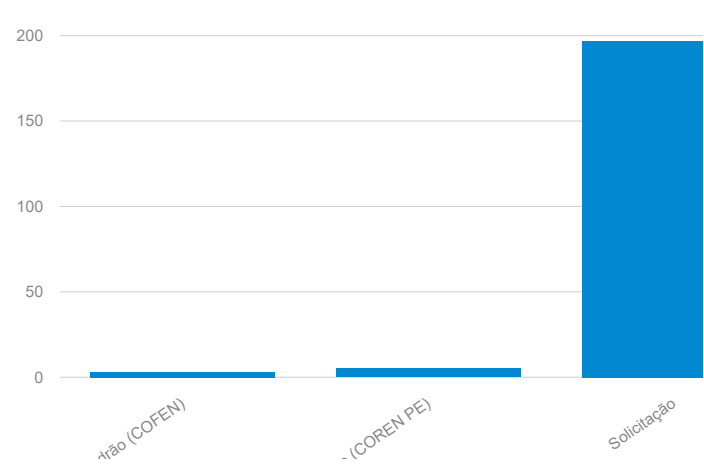
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,54 (60,8832 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,70 (64,9092 horas)
Resposta total ao solicitante	3,79 (90,9168 horas)



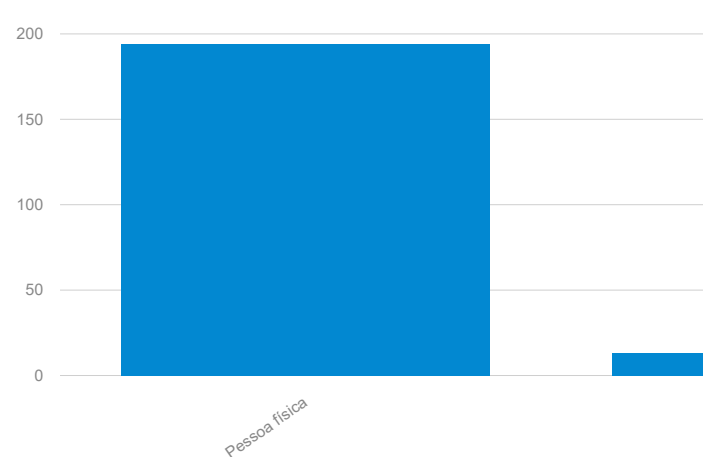
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão (COREN PE)	5
Solicitação	197
Solicitação de Informação	2



Manifestações por tipo de manifestante

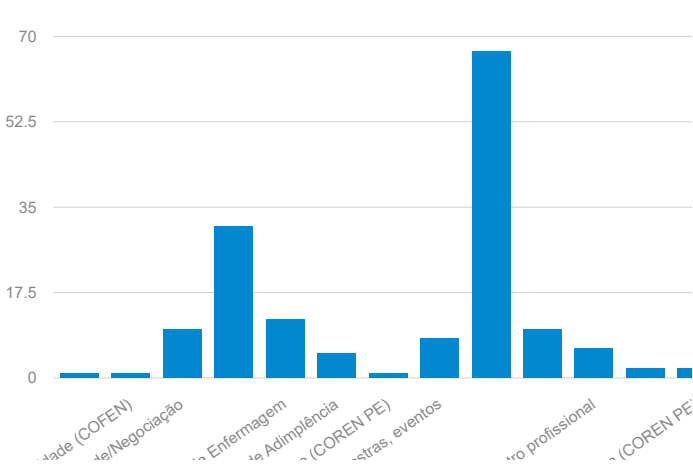
Pessoa física	194
Pessoa jurídica	13



Manifestações por assunto

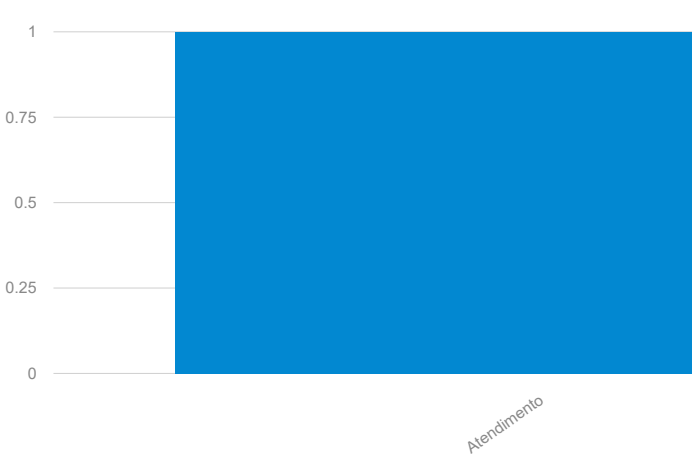
Alteração de Senha - Coren 24h (COREN PE)	1
---	---

Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Negociação	10
Atendimento	31
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	12
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	5
Consulta/Esclarecimento (COREN PE)	1
Cursos, palestras, eventos	8
Denúncia	67
Especialização	10
Inscrição, registro e cadastro profissional	6
Legislação	2
Nada Consta (COREN PE)	2
Outros	28
Parecer Técnico	8
Piso Salarial	7
Subseções	2
Técnicas e Procedimentos	1
Transferência	5

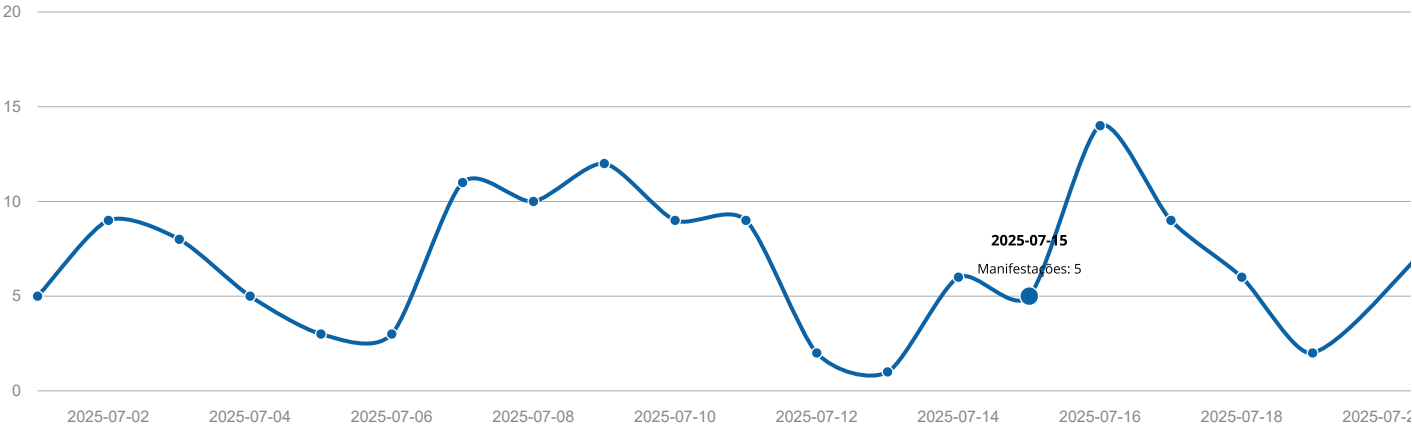


Manifestações por assuntos secundários

Atendimento	1
-------------	---



Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA175156059513329968264 (/admin/ouvidoria/manifestacao/398201/show)	Excelente	
COREN-BA175192072013329194340 (/admin/ouvidoria/manifestacao/398701/show)	Excelente	
COREN-BA175215810513315192780 (/admin/ouvidoria/manifestacao/399233/show)	Bom	
COREN-BA175277331813321429653 (/admin/ouvidoria/manifestacao/400242/show)	Excelente	
COREN-BA175285364013315986727 (/admin/ouvidoria/manifestacao/400384/show)	Excelente	ja enviei a foto,a mais de 15 dias
COREN-BA175310393717716052343 (/admin/ouvidoria/manifestacao/400581/show)	Excelente	
COREN-BA175319146113317889622 (/admin/ouvidoria/manifestacao/400780/show)	Regular	Não compreendi a resposta. Não consta dados de registro do CPF e pessoa informada. Mas a pessoa está exercendo funções que dizem respeito a profissão de técnica de enfermagem de forma ilegal.
COREN-BA175328488313323114871 (/admin/ouvidoria/manifestacao/401014/show)	Excelente	Atendimento maravilho, equipe atenciosa e muito profissional ajudando a resolver todas as demandas com agilidade e profissionalismo, o serviço da ouvidoria se Salvador foi sem dúvidas um diferencial no meu atendimento e na resolução das minhas demandas toda a equipe está parabéns em especial ao Sr Valdir que me acompanhou em todo o processo fornecendo todo o suporte necessário.
COREN-BA175372680713324830062 (/admin/ouvidoria/manifestacao/401635/show)	Excelente	
COREN-BA175387528213326569275 (/admin/ouvidoria/manifestacao/401897/show)	Bom	Depois de ter aberto a manifestação,fui muito bem atendida e solucionaram meu problema com bastante agilidade,grata pela atenção! Deus abençoe grandemente
COREN-BA175400566413325528347 (/admin/ouvidoria/manifestacao/402245/show)	Regular	Demora pra responder o e-mail