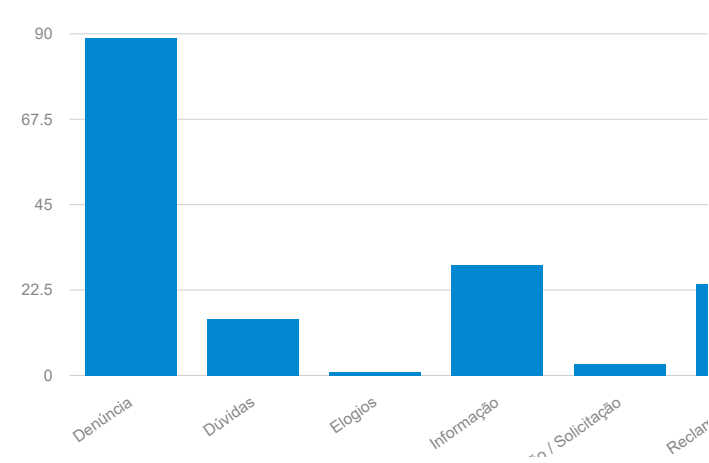


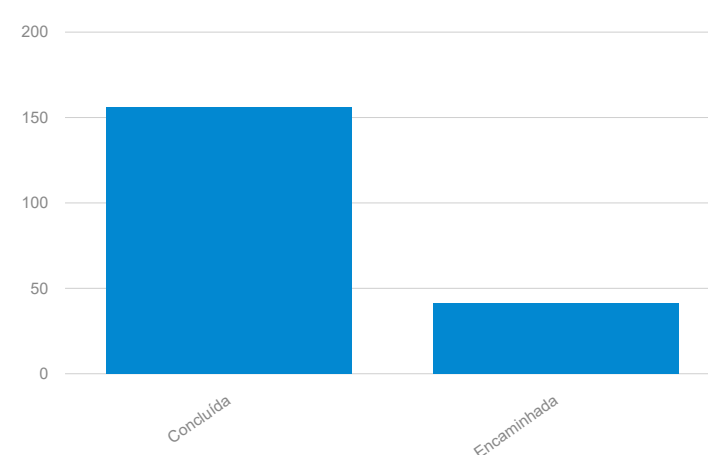
Tipos de solicitação

Denúncia	89
Dúvidas	15
Elogios	1
Informação	29
Informação / Solicitação	3
Reclamação	24
Requerimento	4
Solicitação	27



Situação geral das manifestações

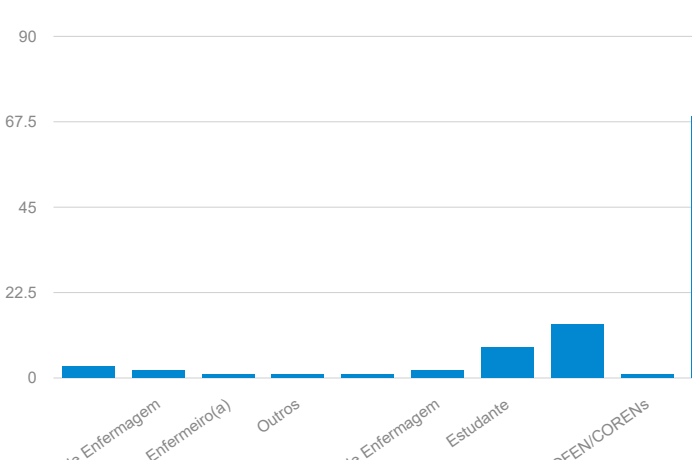
Concluída	156
Encaminhada	41
Tramitando	13



Manifestações por clientela

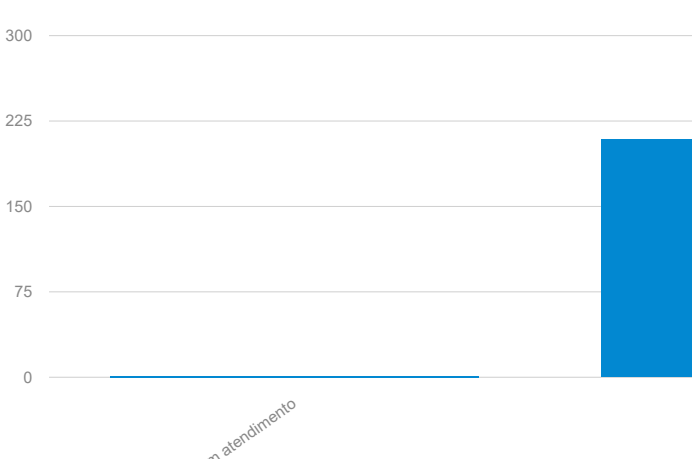
Enfermeiro(a)	3
Técnico(a) de Enfermagem	2
Enfermeiro(a)	1
Outros	1
Enfermeiro(a)	1
Técnico(a) de Enfermagem	2
Estudante	8

Comunidade	14
Colaborador(a) do Sistema COFEN/CORENs	1
Enfermeiro(a)	69
Técnico(a) de Enfermagem	81
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	25
Comunidade	1



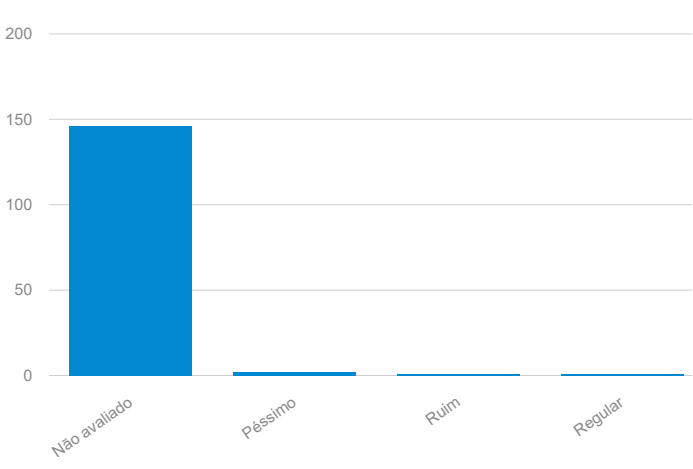
Por atendente

Sem atendimento	1
Valdir	209



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	146
Péssimo	2
Ruim	1
Regular	1
Bom	2
Excelente	4



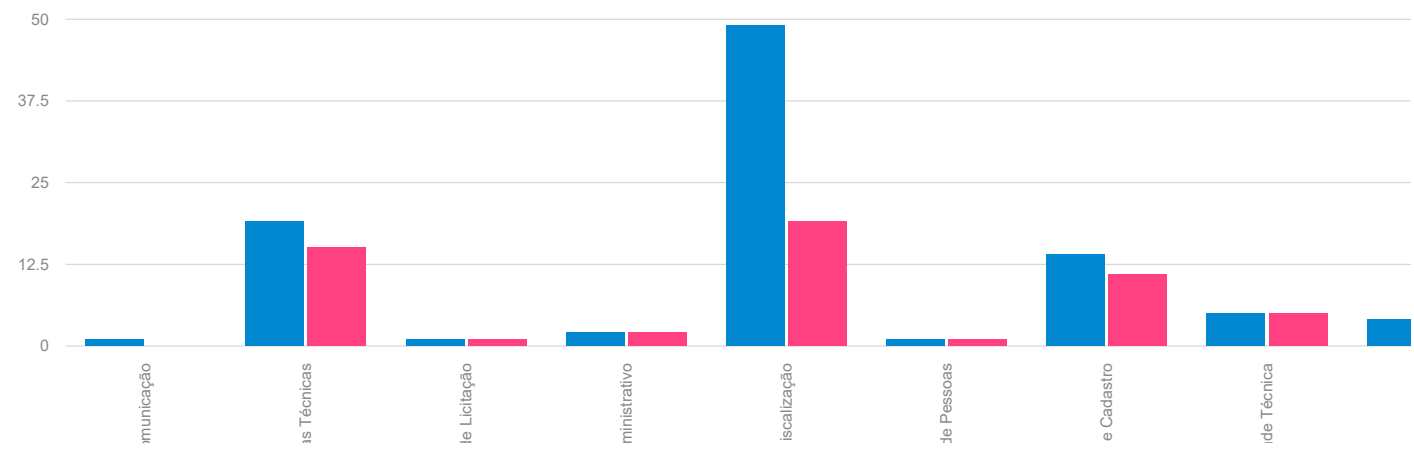
Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas



Respostas por departamento

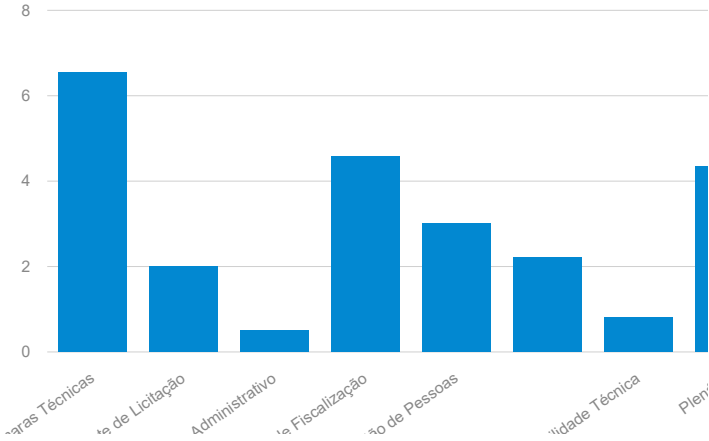


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Comunicação	1	0
Câmaras Técnicas	19	15
Comissão Permanente de Licitação	1	1

Departamento Administrativo	2	2
Departamento de Fiscalização	49	19
Departamento de Gestão de Pessoas	1	1
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	14	11
Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica	5	5
Gabinete da Presidência	4	1
Plenário	4	3
Procuradoria Geral	26	26
Setor de Apuração de Receita	7	7
Setor de Atendimento Sede	38	38

Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	6,54 dias (156,92 horas)
Comissão Permanente de Licitação	2,00 dias (48,00 horas)
Departamento Administrativo	0,50 dias (12,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,58 dias (109,89 horas)
Departamento de Gestão de Pessoas	3,00 dias (72,00 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	2,22 dias (53,33 horas)
Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica	0,80 dias (19,20 horas)
Plenário	4,33 dias (104,00 horas)
Procuradoria Geral	7,42 dias (178,15 horas)
Setor de Apuração de Receita	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Atendimento Sede	0,32 dias (7,58 horas)



Respostas por estado

COREN BA	210
----------	-----



Regiões

Região Norte

[illegible]

Região Nordeste

[illegible]

Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informacao	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
DF	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
GO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Região Sul

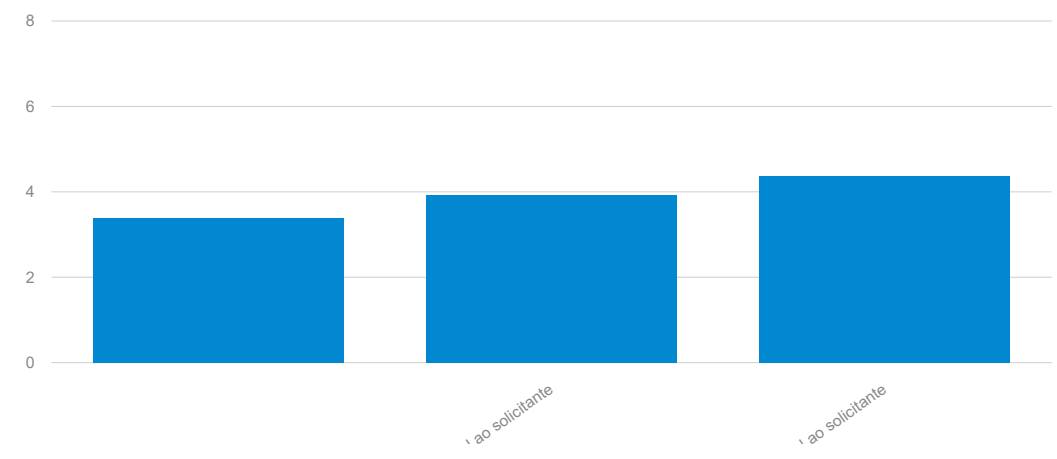
Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informacao	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RS	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
SC	0	0	0	1	0	0	0	0	1	

Região Sudeste

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Informacao	Informação / Solicitação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MG	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
RJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

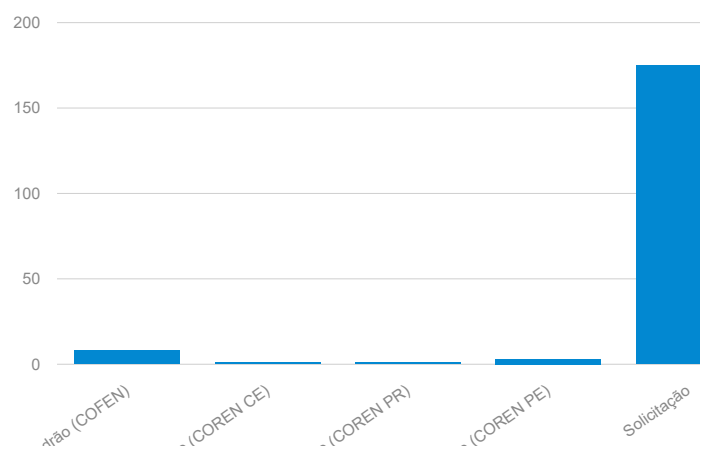
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,39 (81,2904 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,91 (93,894 horas)
Resposta total ao solicitante	4,36 (104,616 horas)



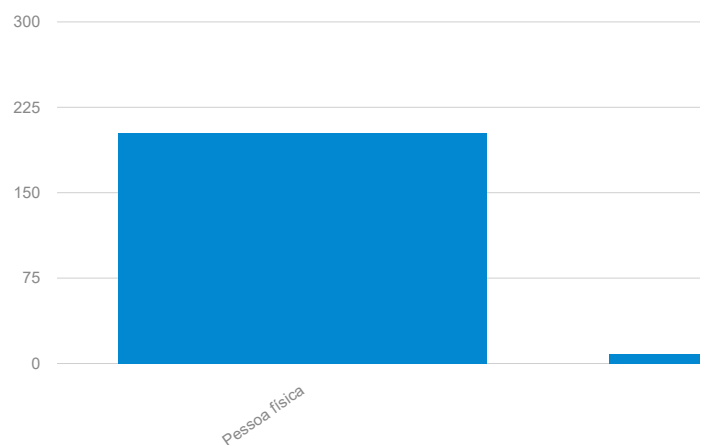
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	8
Formulário padrão (COREN CE)	1
Formulário padrão (COREN PR)	1
Formulário padrão (COREN PE)	3
Solicitação	175
Padrão (COREN RN)	1
Solicitação de Informação	21



Manifestações por tipo de manifestante

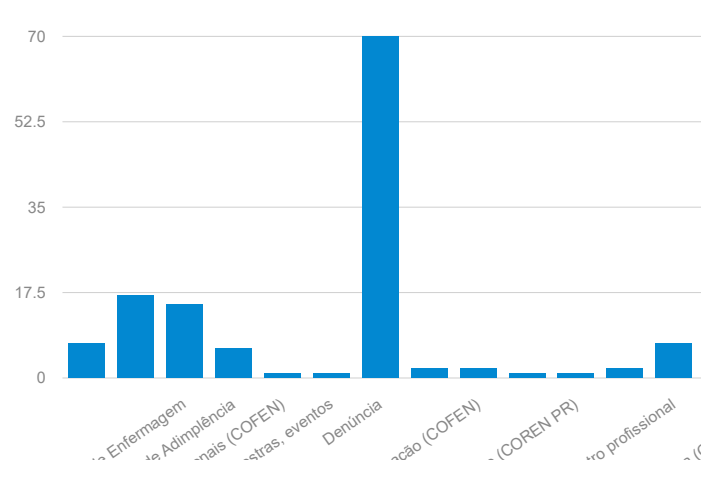
Pessoa física	202
Pessoa jurídica	8



Manifestações por assunto

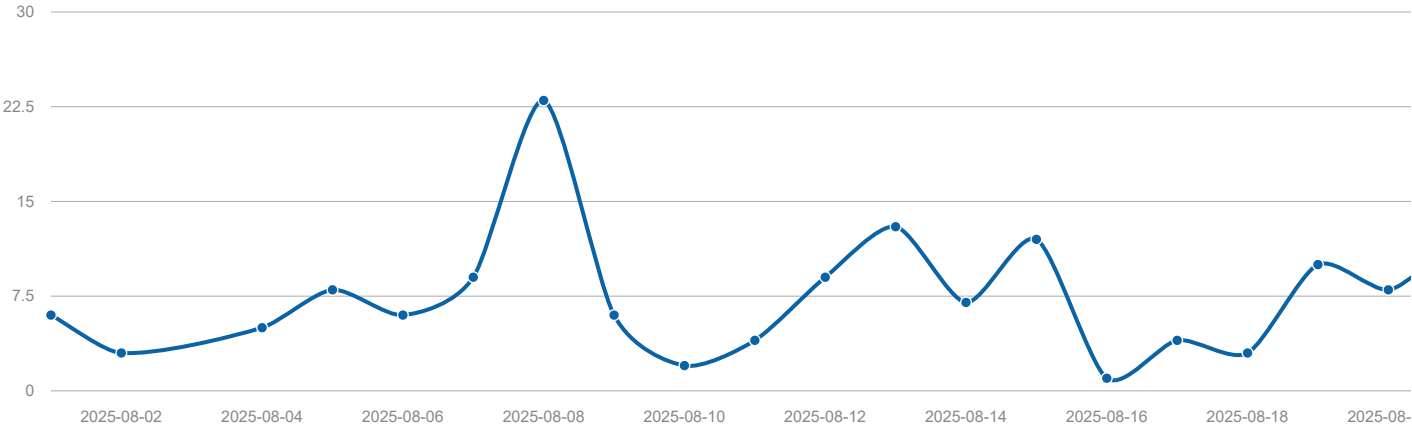
Anuidade/Negociação	7
---------------------	---

Atendimento	17
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	15
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	6
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Cursos, palestras, eventos	1
Denúncia	70
Ensino e Pesquisa	2
Especialização (COFEN)	2
Fiscalização (COREN RN)	1
Inscrição e Registro (COREN PR)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	2
Inscrição, registro e cadastro profissional	7
Legislação	3
Nada Consta (COREN PE)	2
Negociação (COREN CE)	1
Outros	44
Parecer Técnico	4
Piso Salarial	19
Transferência	5



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-BA175413323213325859404 (/admin/ouvidoria/manifestacao/402443/show)	Excelente	Otimo e rapido atendimento, obrigado aos envolvidos por me ajudar! Grato!
COREN-BA175442398713325740322 (/admin/ouvidoria/manifestacao/402861/show)	Bom	
COREN-BA175449998613314234023 (/admin/ouvidoria/manifestacao/402996/show)	Regular	Bom dia, abri novamente, pois estava com problema no meu e-mail e não consegui achar o protocolo para acompanhar, recebi uma ligação de vocês que não consegui atender a tempo, retornei a ligação e falei com a atendente que orientou aguardar um retorno novamente.
COREN-BA175502378713326554126 (/admin/ouvidoria/manifestacao/403864/show)	Bom	
COFEN17550955591127804153 (/admin/ouvidoria/manifestacao/404026/show)	Ruim	Não resolveu o problema e me fará realizar um deslocamento com custo de mais de 350 reais para uma questão que poderia ser feita completamente por meios digitais.
COREN-BA175512353213327816127 (/admin/ouvidoria/manifestacao/404159/show)	Excelente	Fui muito bem atendida tanto por telefone, quanto por e-mail, atendimento rápido e eficiente.
COREN-BA175548531713323915943 (/admin/ouvidoria/manifestacao/404553/show)	Péssimo	Muita lei, resoluções, explicações, mas soluções nada. Mas já estou acostumada porque estamos em um país que estas questões não resolve, e se ter a verificação não dá será resolvidos porque estamos em um país que a lei não é comprida.
COREN-BA175554468813326292932 (/admin/ouvidoria/manifestacao/404702/show)	Excelente	
COREN-BA175554530013319431615 (/admin/ouvidoria/manifestacao/404706/show)	Péssimo	
COREN-BA175630980213315796248 (/admin/ouvidoria/manifestacao/406021/show)	Excelente	