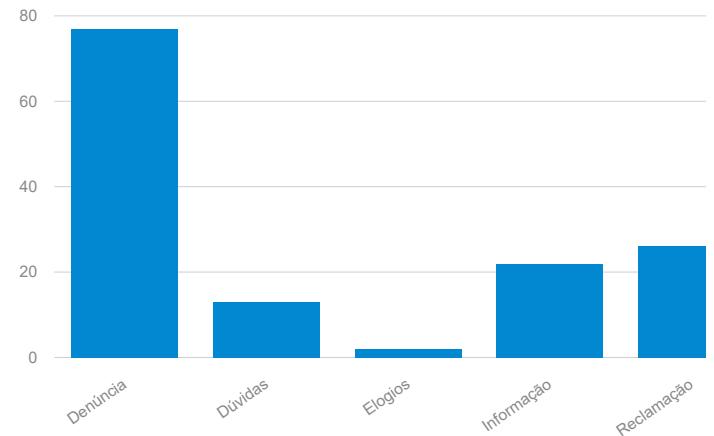


Relatório Ouvidoria Geral 01/09/2025 a 30/09/2025

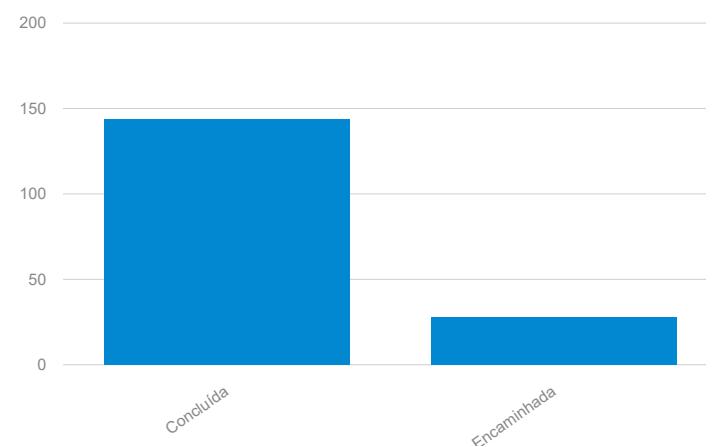
Tipos de solicitação

Denúncia	77
Dúvidas	13
Elogios	2
Informação	22
Reclamação	26
Requerimento	5
Solicitação	16



Situação geral das manifestações

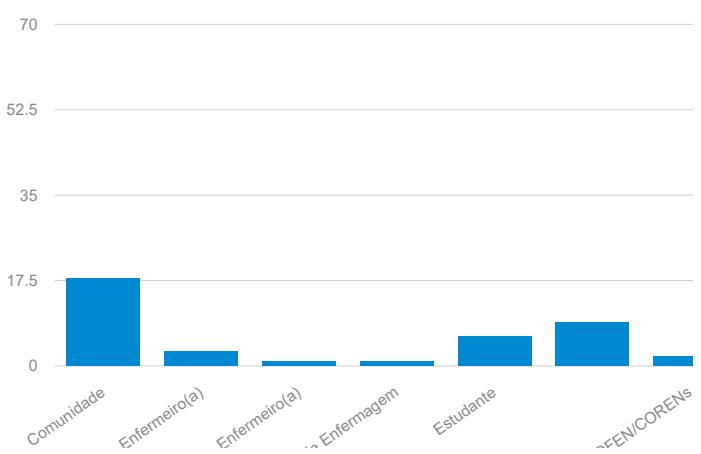
Concluída	144
Encaminhada	28
Tramitando	8



Manifestações por clientela

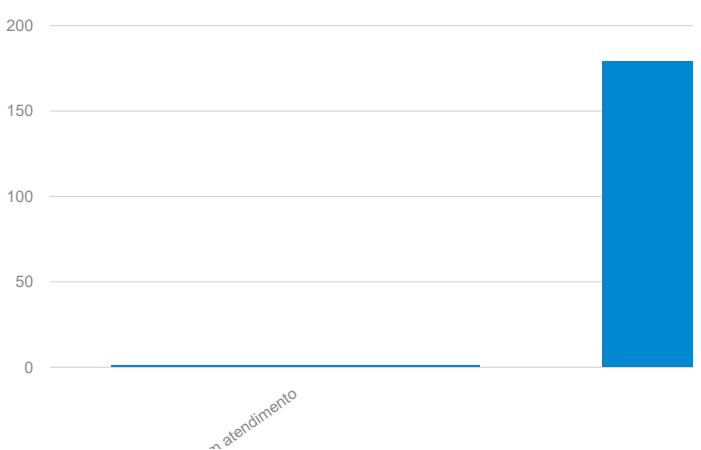
Comunidade	18
Enfermeiro(a)	3
Enfermeiro(a)	1
Técnico(a) de Enfermagem	1
Estudante	6
Comunidade	9
Colaborador(a) do Sistema COFEN/CORENs	2

Enfermeiro(a)	65
Técnico(a) de Enfermagem	64
Outros	11



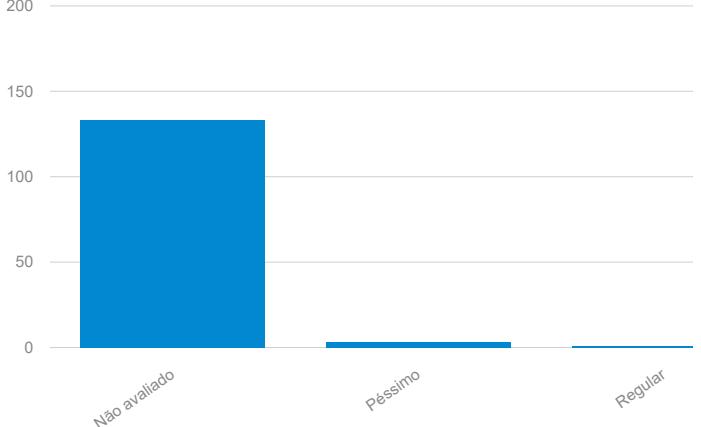
Por atendente

Sem atendimento	1
Valdir	179



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	133
Péssimo	3
Regular	1
Excelente	7

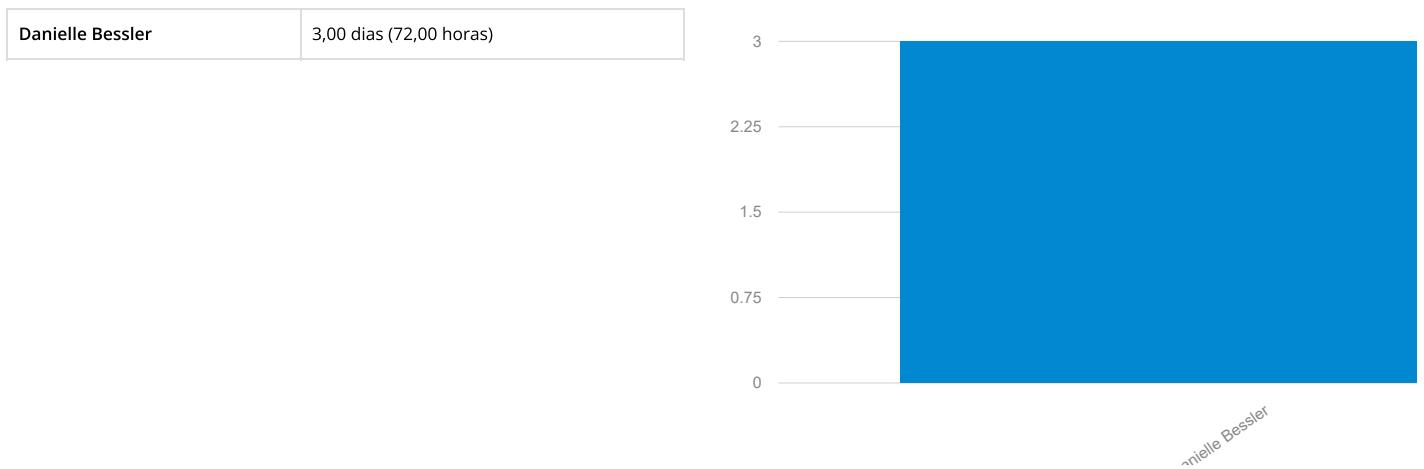


Respostas por pessoa

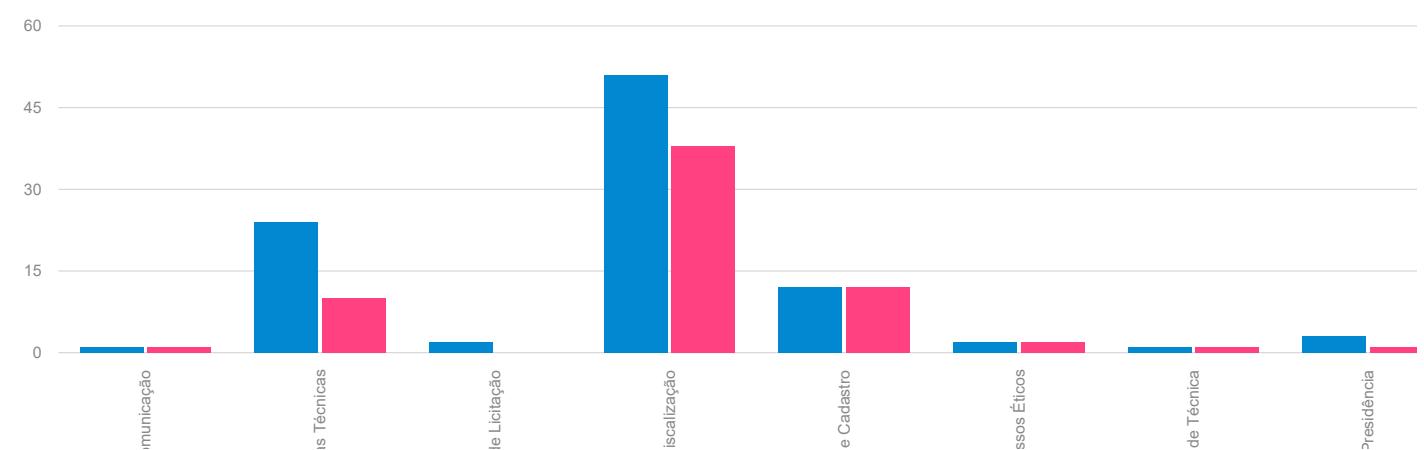


Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Danielle Bessler	1	1

Prazos médio de resposta das pessoas



Respostas por departamento

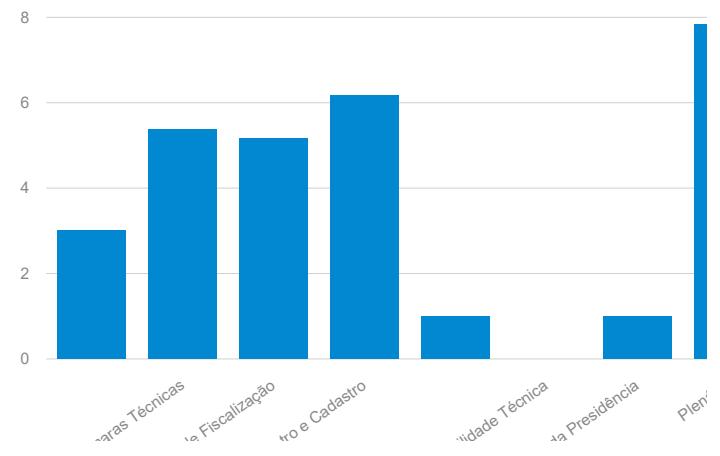


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Comunicação	1	1
Câmaras Técnicas	24	10

Comissão Permanente de Licitação	2	0
Departamento de Fiscalização	51	38
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	12	12
Departamento de Processos Éticos	2	2
Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica	1	1
Gabinete da Presidência	3	1
Plenário	7	7
Procuradoria Geral	26	26
Setor de Apuração de Receita	4	4
Setor de Atendimento Sede	19	19

Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Comunicação	3,00 dias (72,00 horas)
Câmaras Técnicas	5,38 dias (129,00 horas)
Departamento de Fiscalização	5,17 dias (124,00 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	6,17 dias (148,00 horas)
Departamento de Processos Éticos	1,00 dias (24,00 horas)
Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica	0,00 dias (0,00 horas)
Gabinete da Presidência	1,00 dias (24,00 horas)
Plenário	7,83 dias (188,00 horas)
Procuradoria Geral	0,72 dias (17,28 horas)
Setor de Apuração de Receita	1,00 dias (24,00 horas)
Setor de Atendimento Sede	0,58 dias (13,89 horas)



Respostas por estado

COREN BA	180
----------	-----



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0.25	0
PA	0	0	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0	0

AP AM PA RO

Região Nordeste

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
AL	0	0	0	0	0	0	20	0
BA	49	12	2	20	21	4	12	120
CE	0	0	0	0	0	0	12.5	0
MA	0	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	1	0	0	1
PI	0	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0	0	0

BA CE MA PB PE

Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0	0

DF

GO

MT

Região Sul

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0	0

PR

RS

Região Sudeste

Estado	Denúncia	Dúvidas	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Solicitação	Total
ES	0	0	0	0	1	0	0	1
MG	0	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	1	0	0	1
SP	0	0	0	0	0	0	0	0

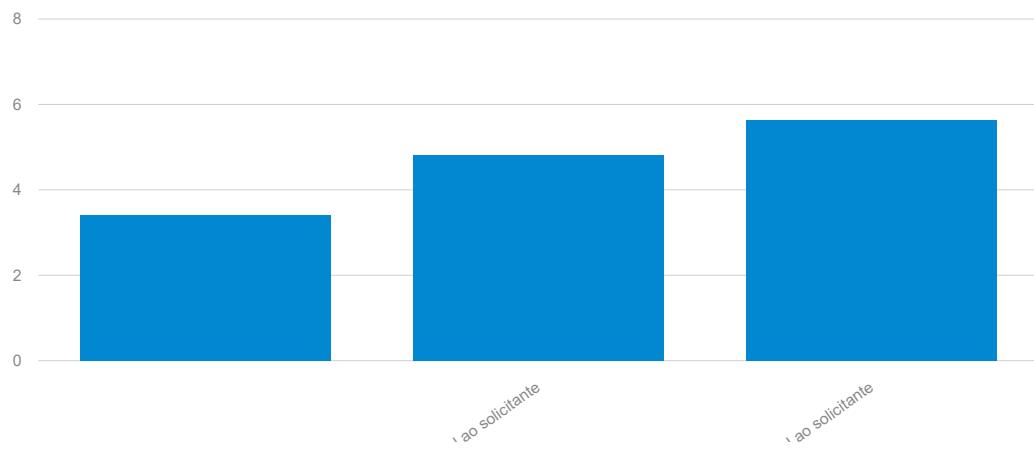
ES

MG

RJ

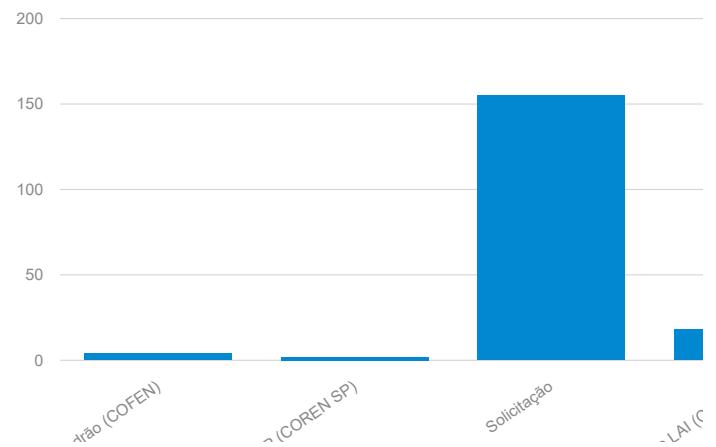
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,40 (81,6 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	4,81 (115,3632 horas)
Resposta total ao solicitante	5,64 (135,3336 horas)



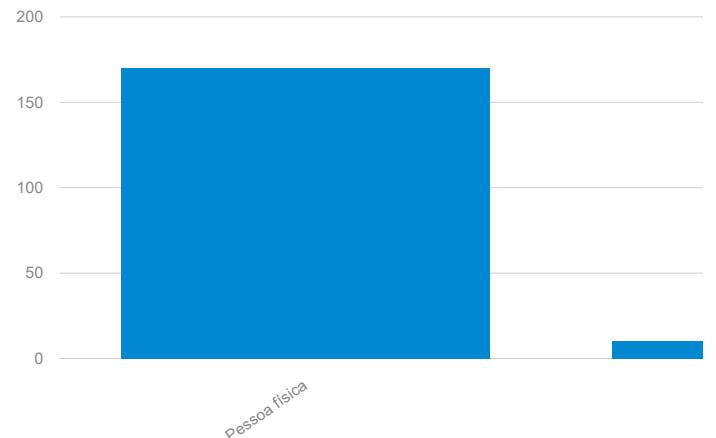
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	4
Formulário padrão - CORENSP (COREN SP)	2
Solicitação	155
Formulário LAI (COFEN)	18
Solicitação de Informação	1



Manifestações por tipo de manifestante

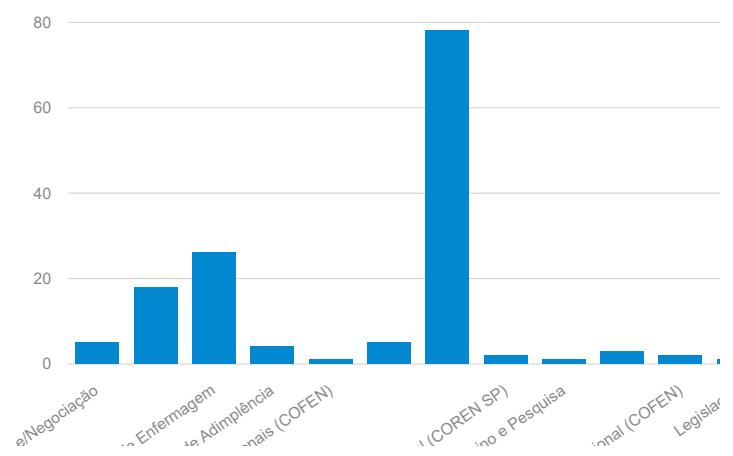
Pessoa física	170
Pessoa jurídica	10



Manifestações por assunto

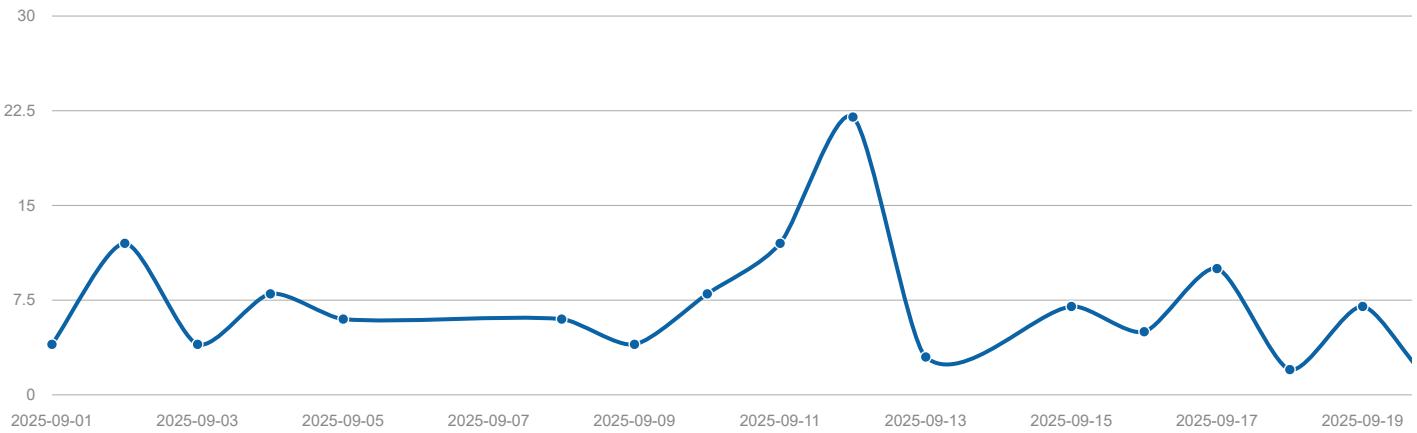
Anuidade/Negociação	5
---------------------	---

Atendimento	18
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	26
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	4
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Cursos, palestras, eventos	5
Denúncia	78
Denúncias relativas ao Exercício Profissional (COREN SP)	2
Ensino e Pesquisa	1
Especialização	3
Inscrição Profissional (COFEN)	2
Legislação	1
Outros	15
Parecer Técnico	5
Piso Salarial	10
Técnicas e Procedimentos	3
Transferência	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo (/admin/ouvidoria/manifestacao/{id}/show)	Nota	Observação
COREN-BA175673537413315866496 (/admin/ouvidoria/manifestacao/406677/show)	Excelente	É com muita satisfação que agradeço o acolhimento e com gratidão a escuta de minha indignação por tal perseguição, aguardo soluções cabíveis para q a mesma seja punida!
COREN-BA175739260823321621089 (/admin/ouvidoria/manifestacao/407812/show)	Excelente	Fico feliz pelo atendimento recebido e agradeço, gostaria muito que tal resposta fosse enviada para a rede d,or pois a mesma não compactua de tal decisão e age como bem quer ditando as próprias regras e decisões, há visão sua política de salário não ser condizente com o excesso de trabalho, sempre realizando mutirão pra contratar e ninguém fica.
COREN-BA175760144413314019622 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408250/show)	Excelente	
COREN-BA175760162413323630964 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408252/show)	Excelente	
COFEN17576417821126087573 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408351/show)	Excelente	
COREN-BA175780319713325425023 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408577/show)	Péssimo	Não solucionaram meu problema e nem deram um contato/meio de comunicação eficiente, já havia tentado contato com o cofen pelo próprio formulário, mas não obtive sucesso, recorrendo assim ao coren bahia, que mais uma vez encaminhou o contato ineficiente do cofen.
COREN-BA175794094213325200509 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408688/show)	Excelente	Demandas respondidas foram resolutivas e hábil. Agradeço a compreensão.
COREN-BA175796059713327292994 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408804/show)	Regular	
COREN-BA175814517713326923578 (/admin/ouvidoria/manifestacao/409266/show)	Péssimo	A agressão foi realizada ao profissional de saúde, vcs poderiam pelo menos visitar a instituição para saber sobre a segurança ao local de trabalho. Mas, enfim. Nos profissionais não temos nenhum respaldo quando se trata do coren. Apenas servimos para pagar mensalidades.
COREN-BA175851663413315219879 (/admin/ouvidoria/manifestacao/409703/show)	Excelente	
COREN-BA175915570813317984610 (/admin/ouvidoria/manifestacao/410552/show)	Péssimo	Na verdade o coren só serve para tirar dinheiro da enfermagem , isso é uma vergonha .