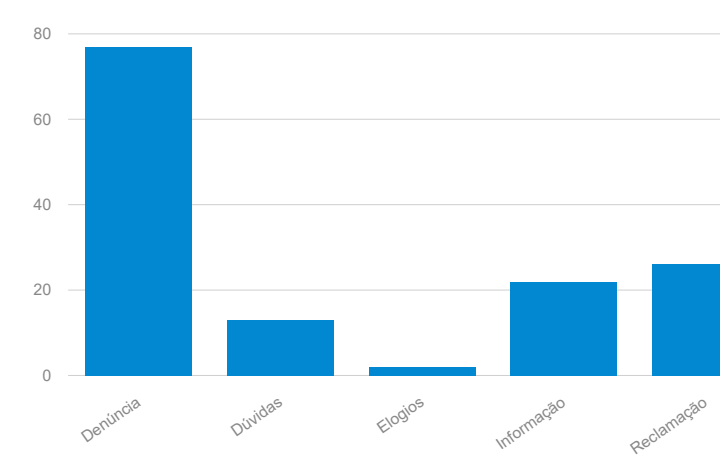


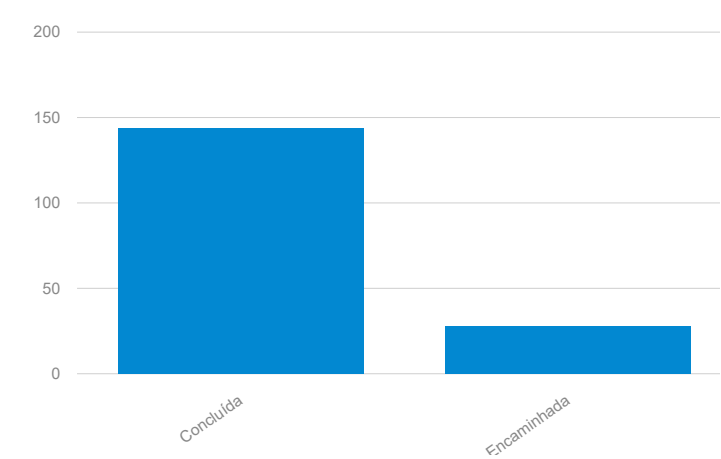
Tipos de solicitação

| | |
|--------------|----|
| Denúncia | 77 |
| Dúvidas | 13 |
| Elogios | 2 |
| Informação | 22 |
| Reclamação | 26 |
| Requerimento | 5 |
| Solicitação | 16 |



Situação geral das manifestações

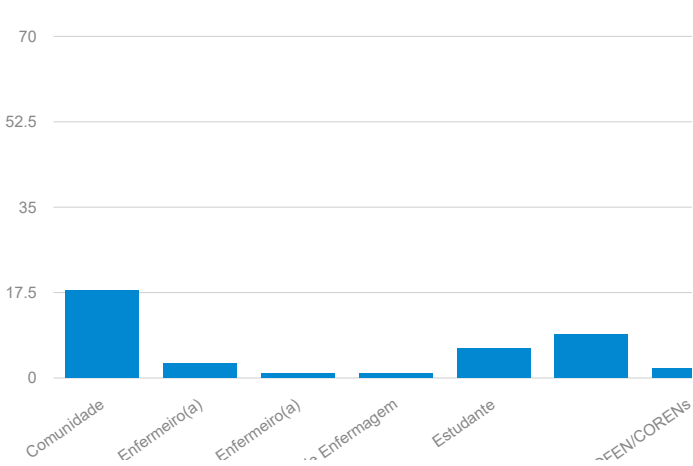
| | |
|-------------|-----|
| Concluída | 144 |
| Encaminhada | 28 |
| Tramitando | 8 |



Manifestações por clientela

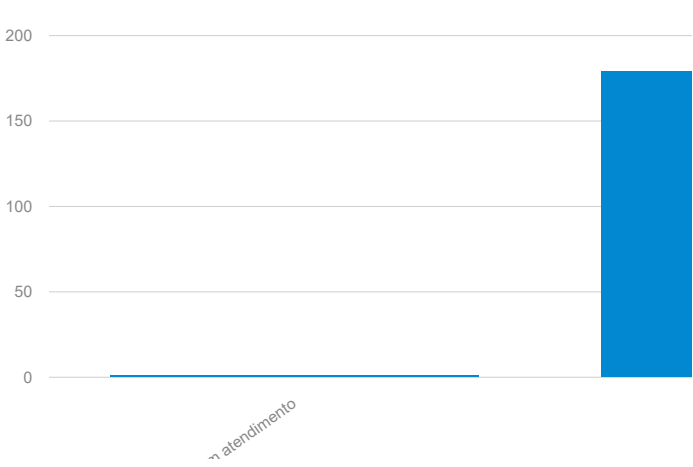
| | |
|--|----|
| Comunidade | 18 |
| Enfermeiro(a) | 3 |
| Enfermeiro(a) | 1 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 1 |
| Estudante | 6 |
| Comunidade | 9 |
| Colaborador(a) do Sistema COFEN/CORENs | 2 |

| | |
|--------------------------|----|
| Enfermeiro(a) | 65 |
| Técnico(a) de Enfermagem | 64 |
| Outros | 11 |



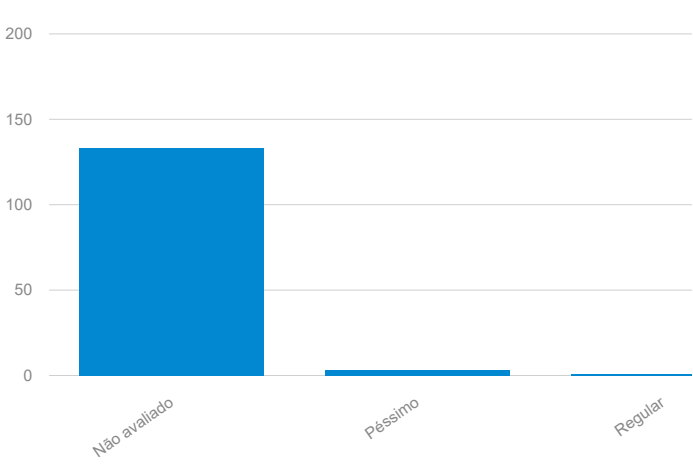
Por atendente

| | |
|-----------------|-----|
| Sem atendimento | 1 |
| Valdir | 179 |



Avaliação Qualitativa das Respostas

| | |
|--------------|-----|
| Não avaliado | 133 |
| Péssimo | 3 |
| Regular | 1 |
| Excelente | 7 |

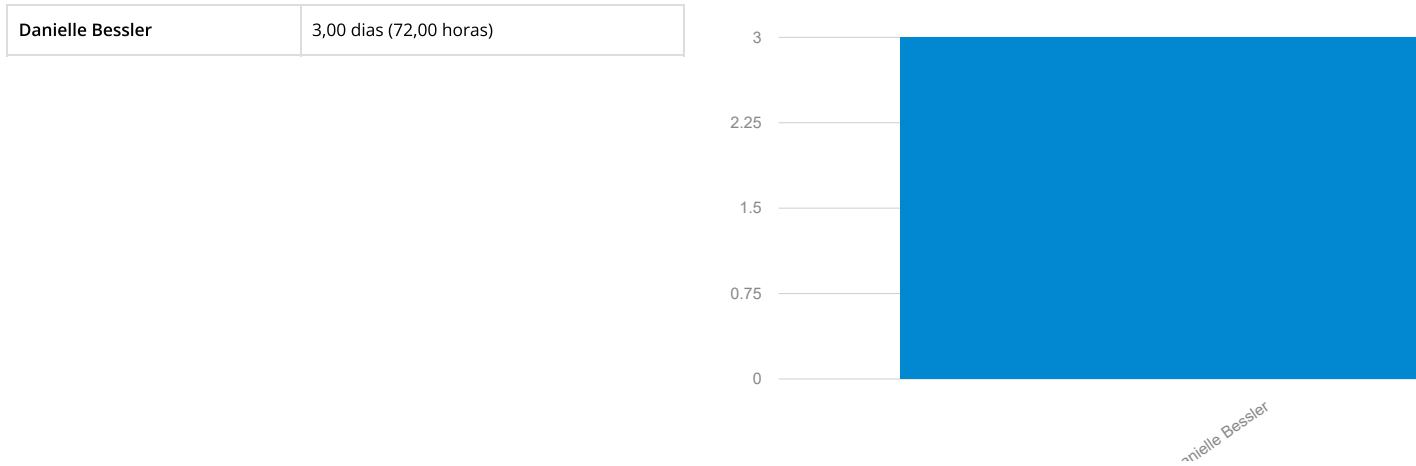


Respostas por pessoa

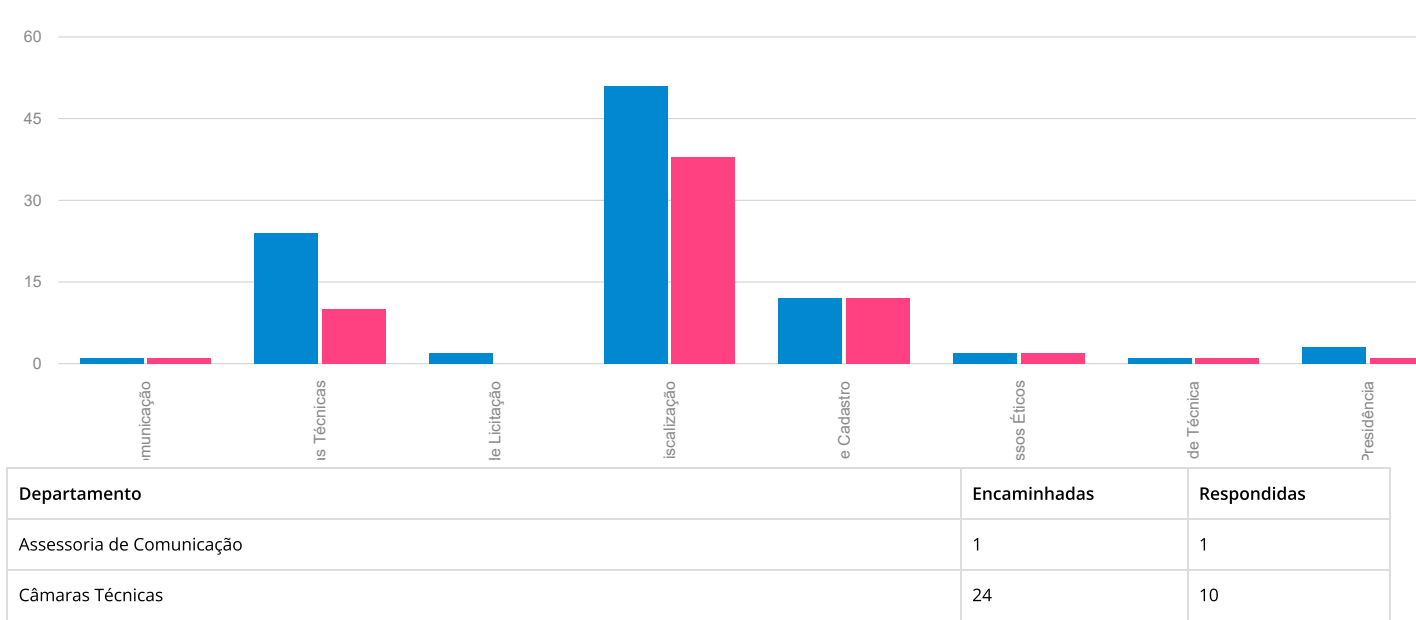


| Pessoa | Encaminhadas | Respondidas |
|------------------|--------------|-------------|
| Danielle Bessler | 1 | 1 |

Prazos médio de resposta das pessoas



Respostas por departamento

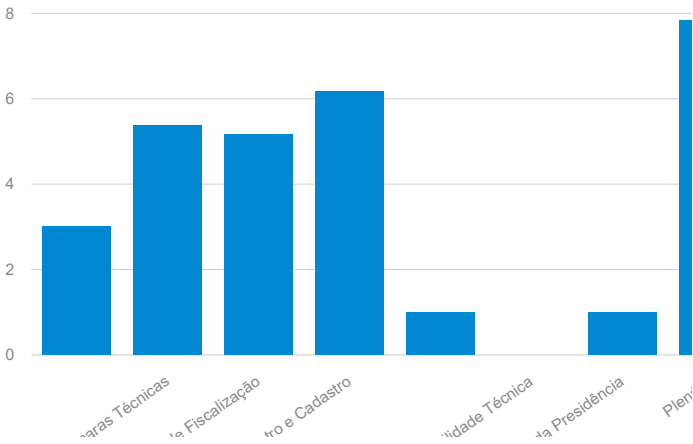


| Departamento | Encaminhadas | Respondidas |
|---------------------------|--------------|-------------|
| Assessoria de Comunicação | 1 | 1 |
| Câmaras Técnicas | 24 | 10 |

| | | |
|---|----|----|
| Comissão Permanente de Licitação | 2 | 0 |
| Departamento de Fiscalização | 51 | 38 |
| Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro | 12 | 12 |
| Departamento de Processos Éticos | 2 | 2 |
| Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica | 1 | 1 |
| Gabinete da Presidência | 3 | 1 |
| Plenário | 7 | 7 |
| Procuradoria Geral | 26 | 26 |
| Setor de Apuração de Receita | 4 | 4 |
| Setor de Atendimento Sede | 19 | 19 |

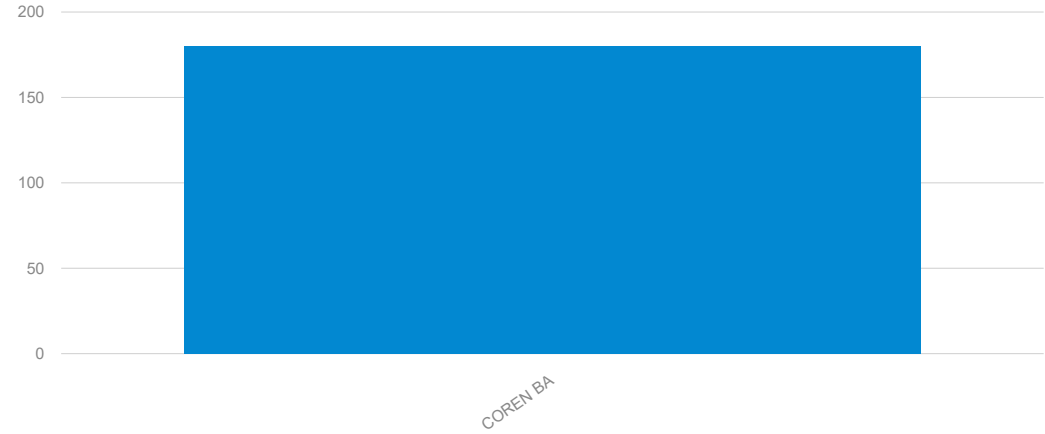
Prazos médio de resposta dos departamentos

| | |
|---|--------------------------|
| Assessoria de Comunicação | 3,00 dias (72,00 horas) |
| Câmaras Técnicas | 5,38 dias (129,00 horas) |
| Departamento de Fiscalização | 5,17 dias (124,00 horas) |
| Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro | 6,17 dias (148,00 horas) |
| Departamento de Processos Éticos | 1,00 dias (24,00 horas) |
| Divisão de Registro de Empresa e Anotação de Responsabilidade Técnica | 0,00 dias (0,00 horas) |
| Gabinete da Presidência | 1,00 dias (24,00 horas) |
| Plenário | 7,83 dias (188,00 horas) |
| Procuradoria Geral | 0,72 dias (17,28 horas) |
| Setor de Apuração de Receita | 1,00 dias (24,00 horas) |
| Setor de Atendimento Sede | 0,58 dias (13,89 horas) |



Respostas por estado

| | |
|----------|-----|
| COREN BA | 180 |
|----------|-----|



Regiões

1

Região Norte

| Estado | Denúncia | Dúvidas | Elogios | Informação | Reclamação | Requerimento | Solicitação | Total |
|--------|----------|---------|---------|------------|------------|--------------|-------------|-------|
| AC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

AP AM PA RO

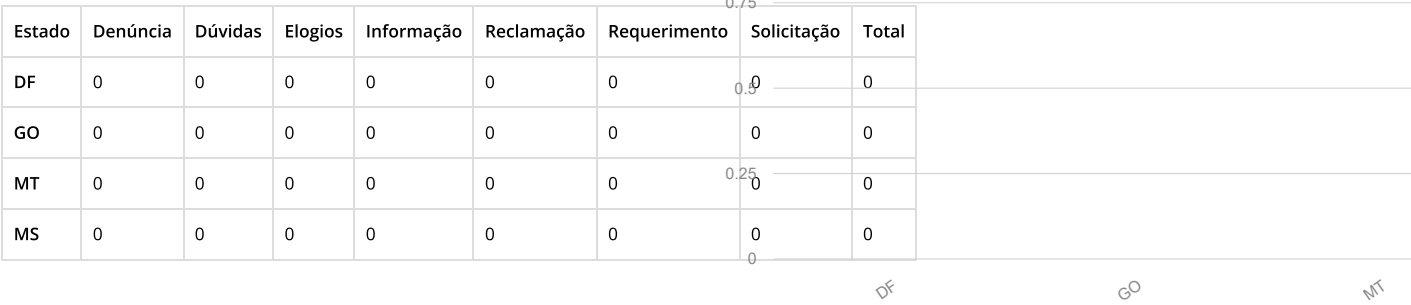
Região Nordeste

| Estado | Denúncia | Dúvidas | Elogios | Informação | Reclamação | Requerimento | Solicitação | Total |
|--------|----------|---------|---------|------------|------------|--------------|-------------|-------|
| AL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BA | 49 | 12 | 2 | 20 | 21 | 4 | 12 | 120 |
| CE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PB | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PE | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| PI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



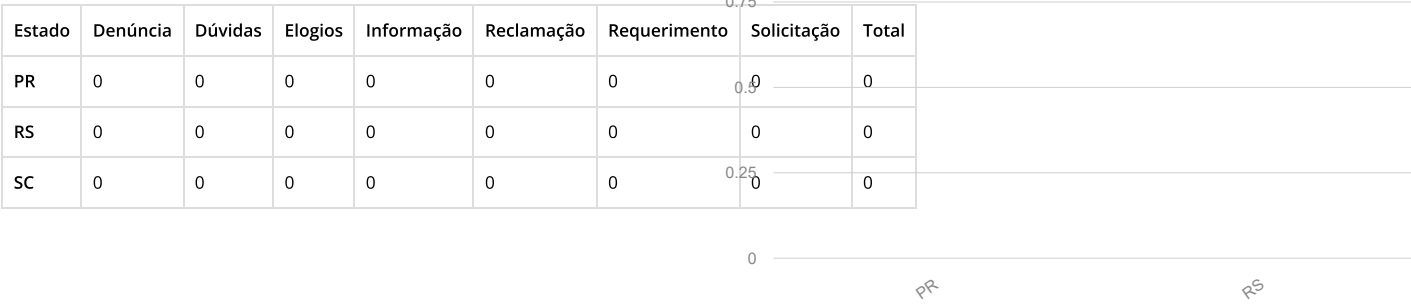
1

Região Centro-Oeste



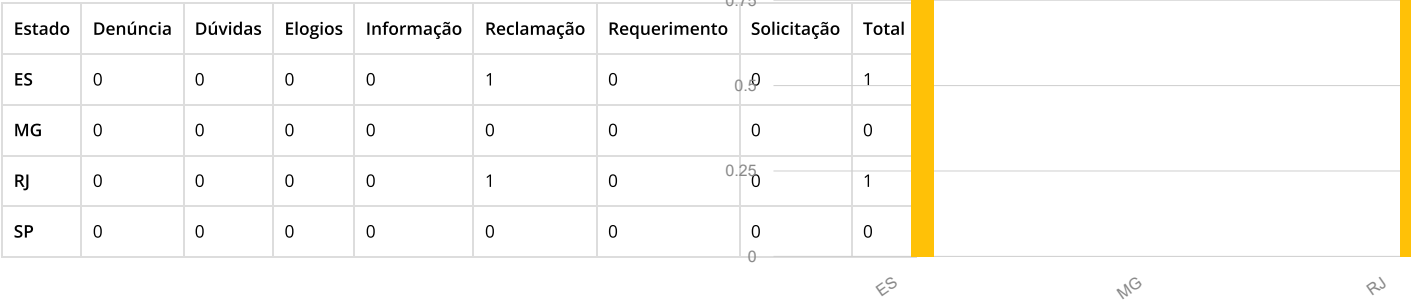
1

Região Sul



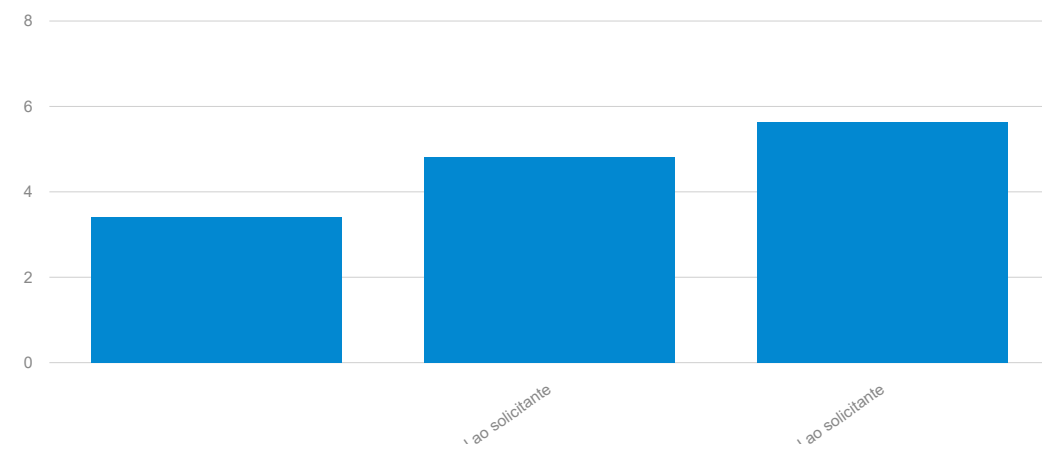
1

Região Sudeste



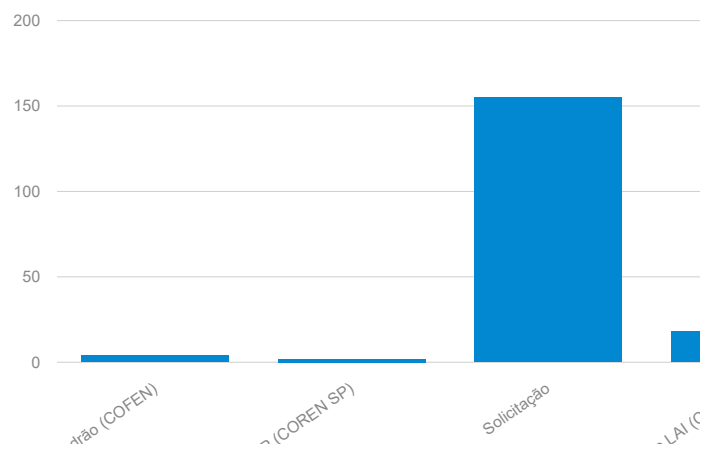
Prazos médio de respostas aos solicitantes

| | |
|---|-----------------------|
| Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral | 3,40 (81,6 horas) |
| Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante | 4,81 (115,3632 horas) |
| Resposta total ao solicitante | 5,64 (135,3336 horas) |



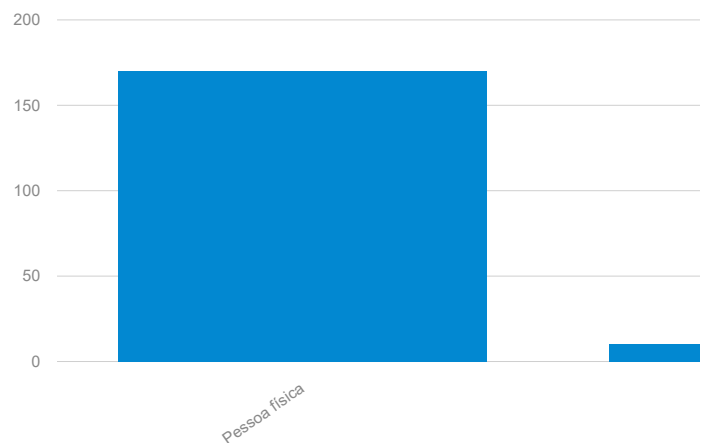
Manifestações por formulário

| | |
|--|-----|
| Formulário padrão (COFEN) | 4 |
| Formulário padrão - CORENSP (COREN SP) | 2 |
| Solicitação | 155 |
| Formulário LAI (COFEN) | 18 |
| Solicitação de Informação | 1 |



Manifestações por tipo de manifestante

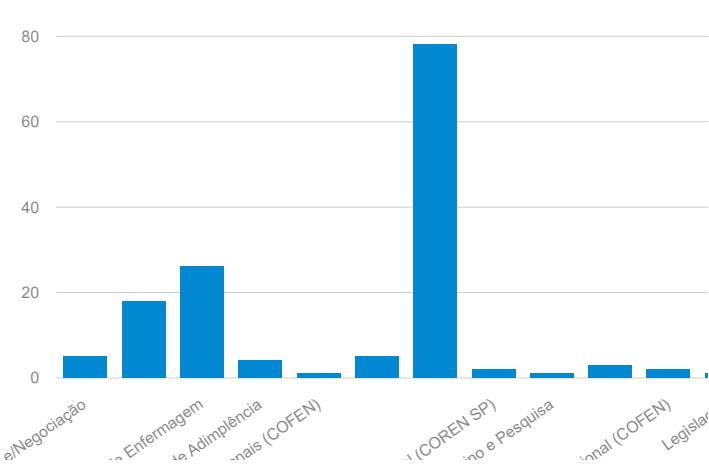
| | |
|-----------------|-----|
| Pessoa física | 170 |
| Pessoa jurídica | 10 |



Manifestações por assunto

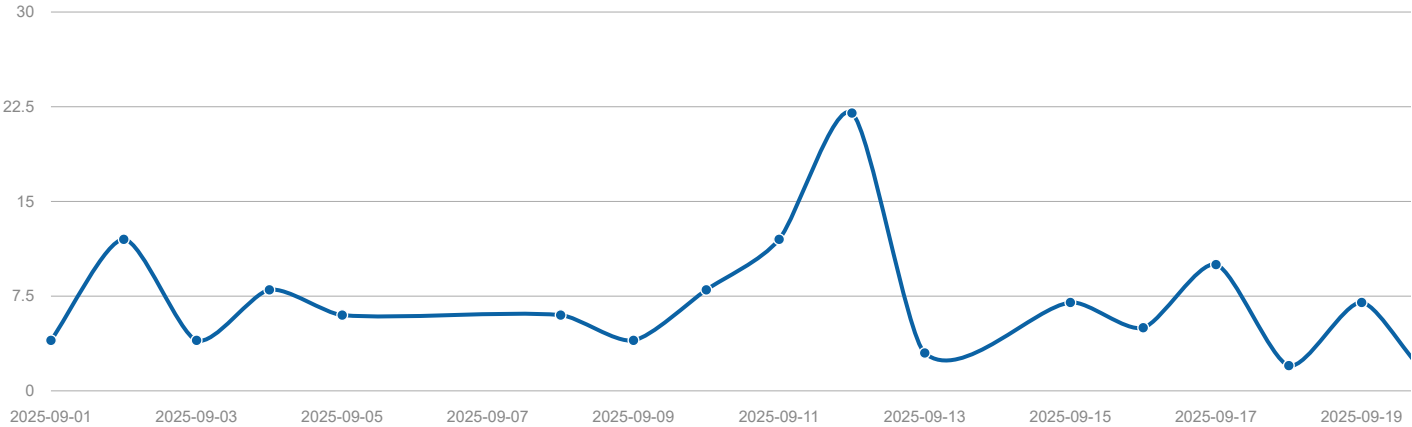
| | |
|---------------------|---|
| Anuidade/Negociação | 5 |
|---------------------|---|

| | |
|--|----|
| Atendimento | 18 |
| Atribuições dos profissionais de Enfermagem | 26 |
| Certidão de Nada Consta e de Adimplência | 4 |
| Cofen/Conselhos Regionais (COFEN) | 1 |
| Cursos, palestras, eventos | 5 |
| Denúncia | 78 |
| Denúncias relativas ao Exercício Profissional (COREN SP) | 2 |
| Ensino e Pesquisa | 1 |
| Especialização | 3 |
| Inscrição Profissional (COFEN) | 2 |
| Legislação | 1 |
| Outros | 15 |
| Parecer Técnico | 5 |
| Piso Salarial | 10 |
| Técnicas e Procedimentos | 3 |
| Transferência | 1 |



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

| Protocolo | Nota | Observação |
|--|-----------|---|
| COREN-BA175673537413315866496 (/admin/ouvidoria/manifestacao/406677/show) | Excelente | É com muita satisfação que agradeço o acolhimento e com gratidão a escuta de minha indignação por tal perseguição, aguardo soluções cabíveis para q a mesma seja punida! |
| COREN-BA175739260823321621089 (/admin/ouvidoria/manifestacao/407812/show) | Excelente | Fico feliz pelo atendimento recebido e agradeço, gostaria muito que tal resposta fosse enviada para a rede d,or pois a mesma não compactua de tal decisão e age como bem quer ditando as próprias regras e decisões, há visão sua política de salário não ser condizente com o excesso de trabalho, sempre realizando mutirão pra contratar e ninguém fica. |
| COREN-BA175760144413314019622 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408250/show) | Excelente | |
| COREN-BA175760162413323630964 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408252/show) | Excelente | |
| COFEN17576417821126087573 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408351/show) | Excelente | |
| COREN-BA175780319713325425023 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408577/show) | Péssimo | Não solucionaram meu problema e nem deram um contato/meio de comunicação eficiente, já havia tentado contato com o cofen pelo próprio formulário, mas não obtive sucesso, recorrendo assim ao coren bahia, que mais uma vez encaminhou o contato ineficiente do cofen. |
| COREN-BA175794094213325200509 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408688/show) | Excelente | Demanda respondida de foram resolutiva e hábil. Agradeço a compreensão. |
| COREN-BA175796059713327292994 (/admin/ouvidoria/manifestacao/408804/show) | Regular | |
| COREN-BA175814517713326923578 (/admin/ouvidoria/manifestacao/409266/show) | Péssimo | A agressão foi realizada ao profissional de saúde, vcs poderiam pelo menos visitar a instituição para saber sobre a segurança ao local de trabalho. Mas, enfim. Nos profissionais não temos nenhum respaldo quando se trata do coren. Apenas servimos para pagar mensalidades. |
| COREN-BA175851663413315219879 (/admin/ouvidoria/manifestacao/409703/show) | Excelente | |
| COREN-BA175915570813317984610 (/admin/ouvidoria/manifestacao/410552/show) | Péssimo | Na verdade o coren só serve para tirar dinheiro da enfermagem , isso é uma vergonha . |