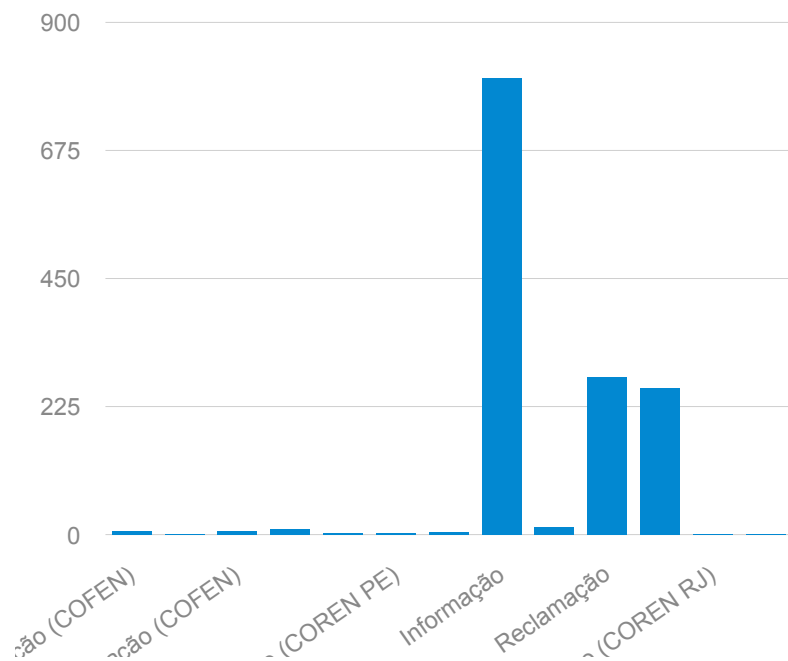


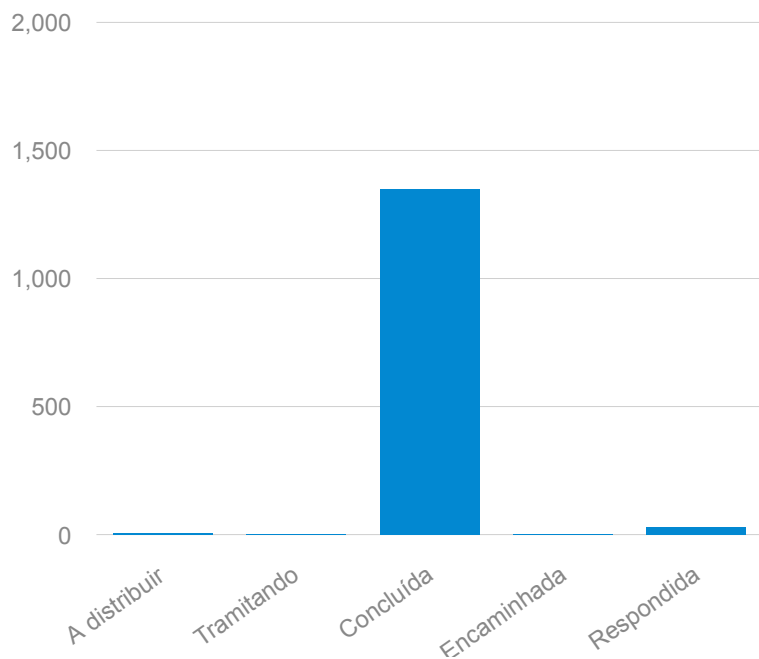
Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2018 a 31/12/2018**Tipos de solicitação**

Informação (COFEN)	7
Sugestão (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	7
Denúncia (COFEN)	10
Informação (COREN DF)	2
Informacao / Solicitacao (COREN PE)	3
Elogios	4
Informação	803
Sugestão	14
Reclamação	277
Outros	257
Solicitação (COREN RJ)	1
Informação (COREN GO)	1



Situação geral das manifestações

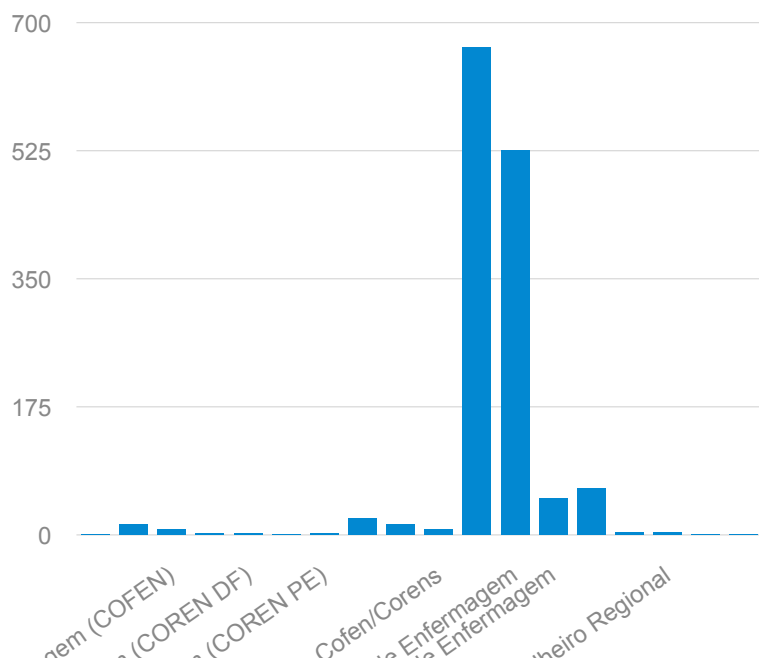
A distribuir	5
Tramitando	1
Concluída	1349
Encaminhada	3
Respondida	29



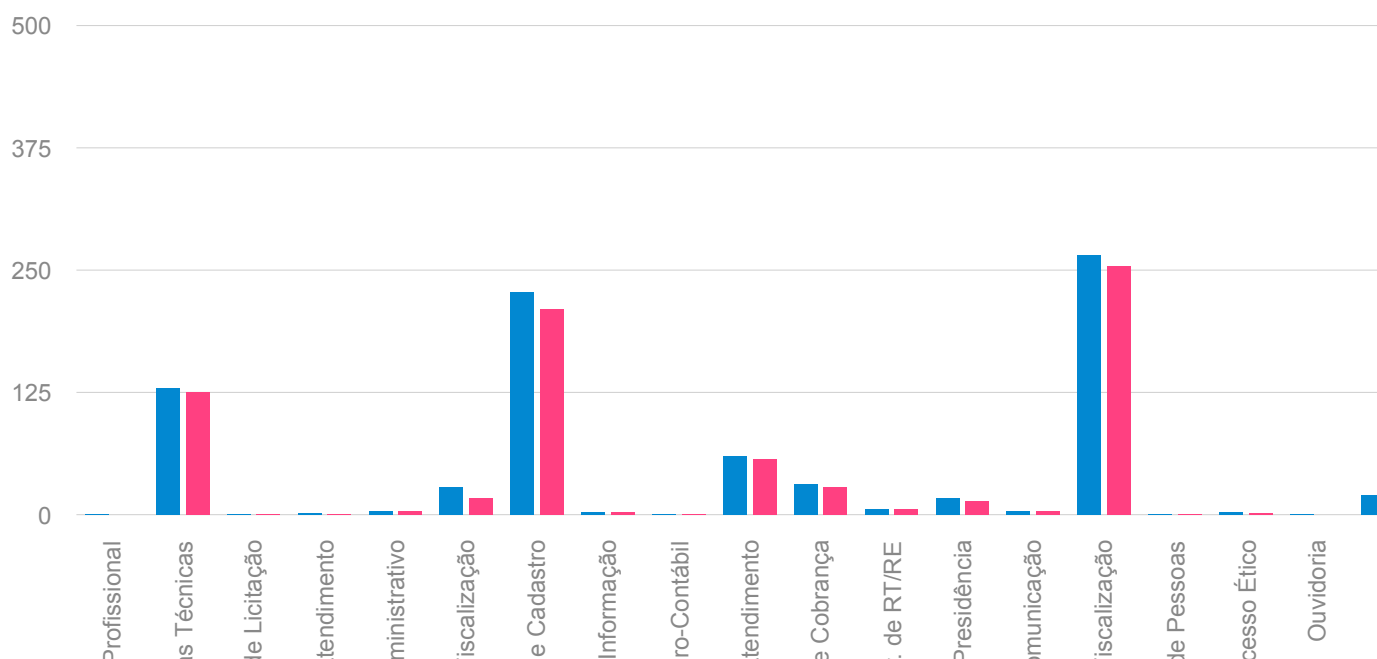
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	14
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	8
Outros (COFEN)	2
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	2
Enfermeiro(a) (COREN PE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	2
Estudantes	22
Comunidade	14
Colaboradores sistema Cofen/Corens	7
Enfermeiro(a)	666
Técnico(a) de Enfermagem	525
Auxiliar de Enfermagem	50
Outros	64

Obstetriz	3
Conselheiro Regional	4
Técnico(a) de Enfermagem (COREN RJ)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN GO)	1



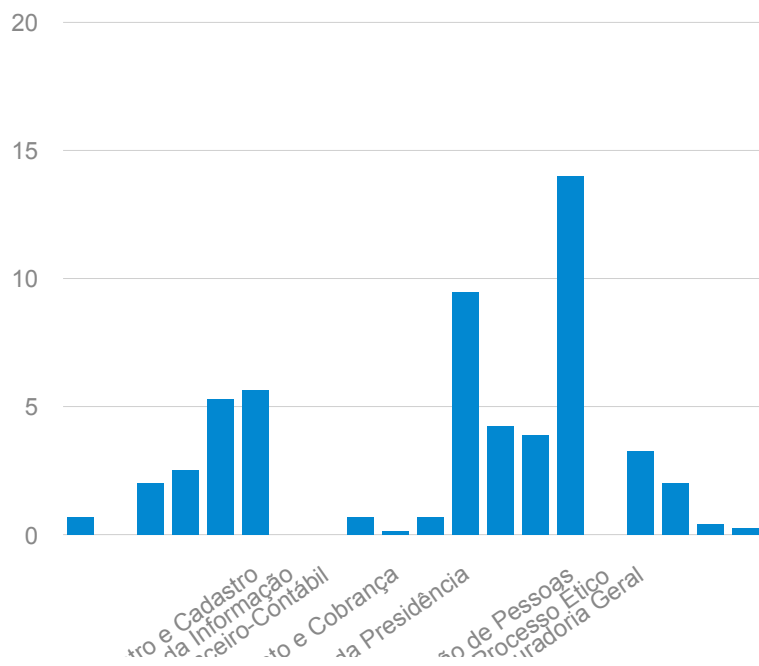
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	1	0
Câmaras Técnicas	129	125
Comissão Permanente de Licitação	1	1
Dep. Executivo e Atendimento	2	1
Departamento Administrativo	4	4
Departamento de Fiscalização	28	17
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	227	210
Departamento de Tecnologia da Informação	3	3
Departamento Financeiro-Contábil	1	1
Div. de Atendimento	60	57
Div. de Faturamento e Cobrança	31	28
Div. de RT/RE	6	6
Gabinete da Presidência	17	14
Núcleo de Comunicação	4	4
Núcleo de Fiscalização	265	254
Núcleo de Gestão de Pessoas	1	1
Núcleo de Processo Ético	3	2
Ouvidoria	1	0
Procuradoria Geral	20	17
Secretaria Geral	3	0
Unidade de Faturamento	401	359
Unidade de Organizações	5	4

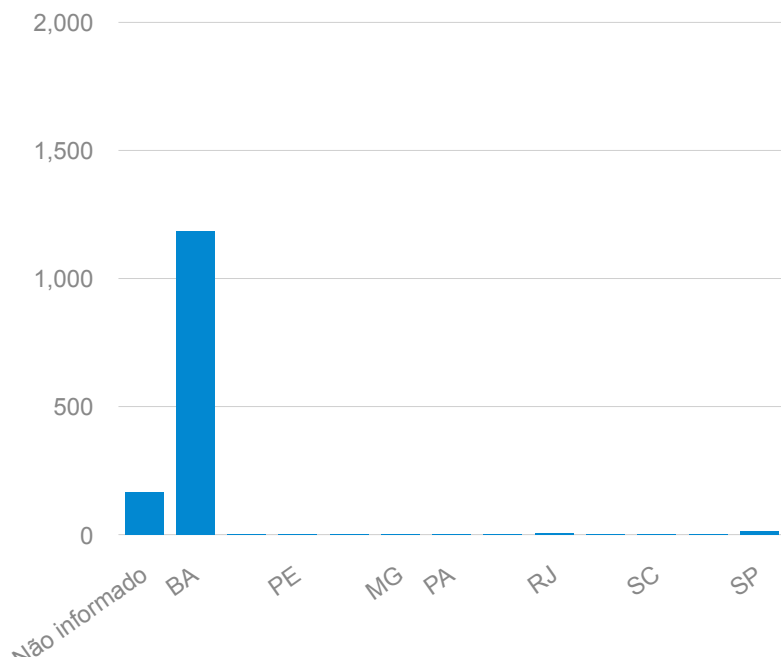
Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	0,69 dias (16,65 horas)
Comissão Permanente de Licitação	0,00 dias (0,00 horas)
Dep. Executivo e Atendimento	2,00 dias (48,00 horas)
Departamento Administrativo	2,50 dias (60,00 horas)
Departamento de Fiscalização	5,29 dias (127,06 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	5,63 dias (135,19 horas)
Departamento de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento Financeiro-Contábil	0,00 dias (0,00 horas)
Div. de Atendimento	0,68 dias (16,29 horas)
Div. de Faturamento e Cobrança	0,14 dias (3,43 horas)
Div. de RT/RE	0,67 dias (16,00 horas)
Gabinete da Presidência	9,46 dias (227,08 horas)
Núcleo de Comunicação	4,25 dias (102,00 horas)
Núcleo de Fiscalização	3,88 dias (93,05 horas)
Núcleo de Gestão de Pessoas	14,00 dias (336,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	0,00 dias (0,00 horas)
Procuradoria Geral	3,25 dias (78,00 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	2,00 dias (48,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,42 dias (10,01 horas)
Unidade de Organizações	0,25 dias (6,00 horas)



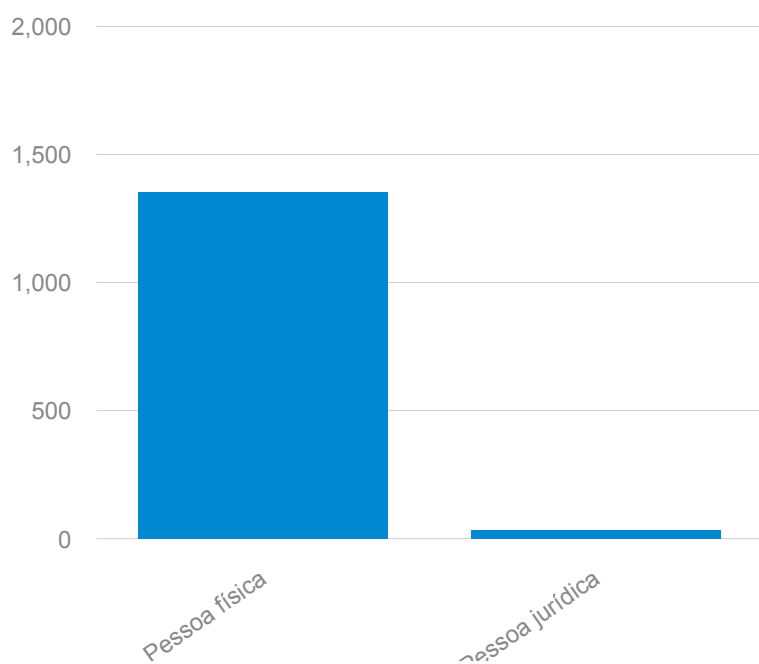
Respostas por estado

Não informado	165
BA	1187
DF	2
PE	3
GO	2
MG	3
PA	1
PI	1
RJ	6
RS	1
SC	1
SE	2
SP	13



Manifestações por tipo de manifestante

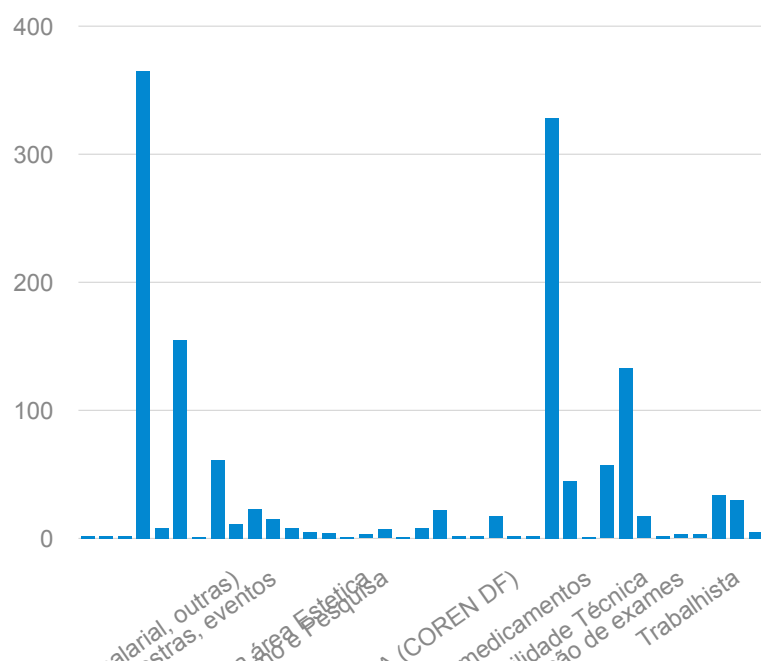
Pessoa física	1353
Pessoa jurídica	34



Manifestações por assunto

30 horas	2
Administração de medicamentos	2
Anuidade (COREN PE)	2
Anuidade/Negociação	365
Assistência domiciliar	8
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	155
Atuação da Enfermagem em Hemoterapia	1
Certidão de Nada Consta	61
Cobrança por ações (30 horas, piso salarial, outras)	11
Cofen/Conselhos Regionais	23
Cursos, palestras, eventos	15
Desvio de Função	8
Dimensionamento	5
Eleições	4
Enfermagem Forense	1
Enfermagem na área Estética	3
Ensino e Pesquisa	7
Ensino Técnico	1
Escala de Serviço	8
Especialização	22
Graduação	2
Inscrição Profissional (COFEN)	2
Legislação	17
NADA CONSTA (COREN DF)	2
Obstetrícia	2
Outros	328

Parecer Técnico	45
Prescrição de medicamentos	1
REFIS 2018	57
Registro, inscrição e cadastro profissional	133
Responsabilidade Técnica	17
Sistematização da Assistência de Enfermagem	2
Solicitação de exames	3
Subseções	3
Técnicas e Procedimentos	34
Trabalhista	30
Transporte de Paciente	5



Manifestações por assuntos secundários

REFIS 2018	1
------------	---

