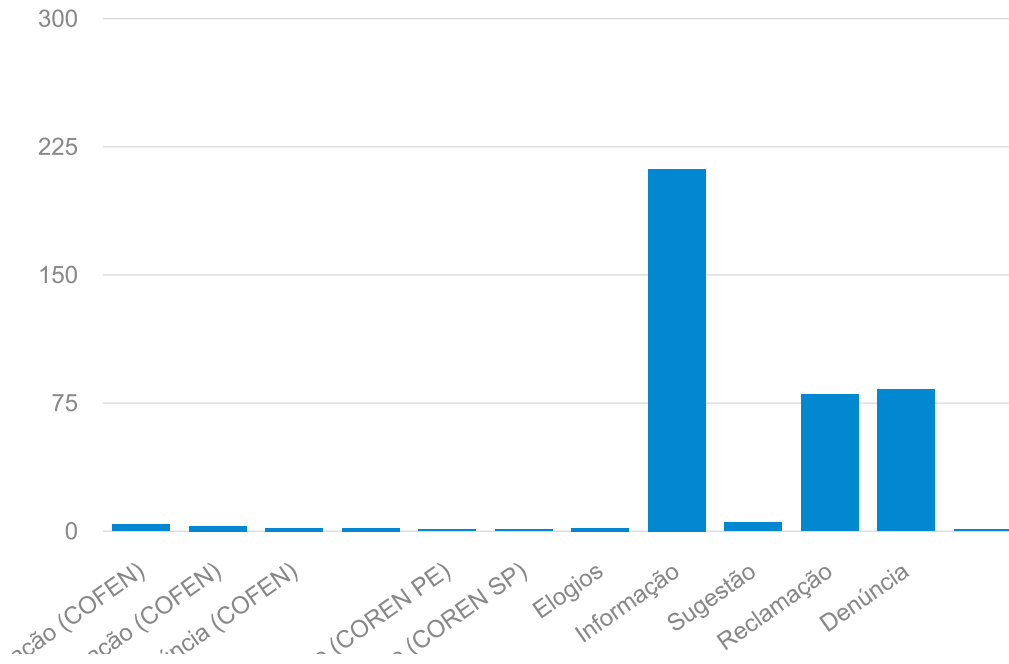


**Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2017 a 31/12/2017**

---

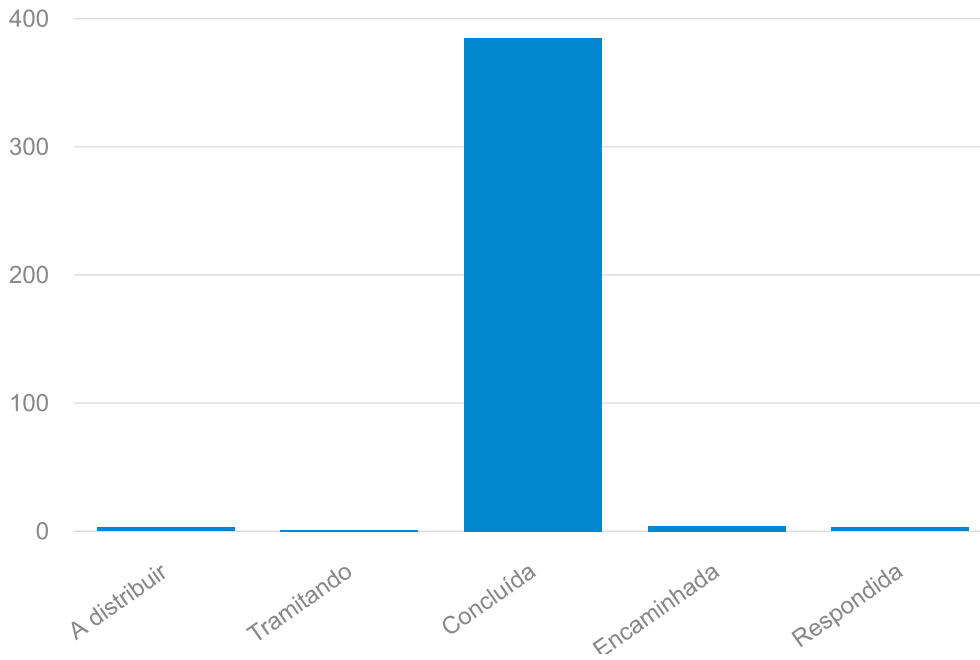
**Tipos de solicitação**

Informação (COFEN)	4
Reclamação (COFEN)	3
Denúncia (COFEN)	2
Informacao (COREN CE)	2
Informacao / Solicitacao (COREN PE)	1
Solicitação (COREN SP)	1
Elogios	2
Informação	212
Sugestão	5
Reclamação	80
Denúncia	83
Denúncia (COREN PI)	1



### Situação geral das manifestações

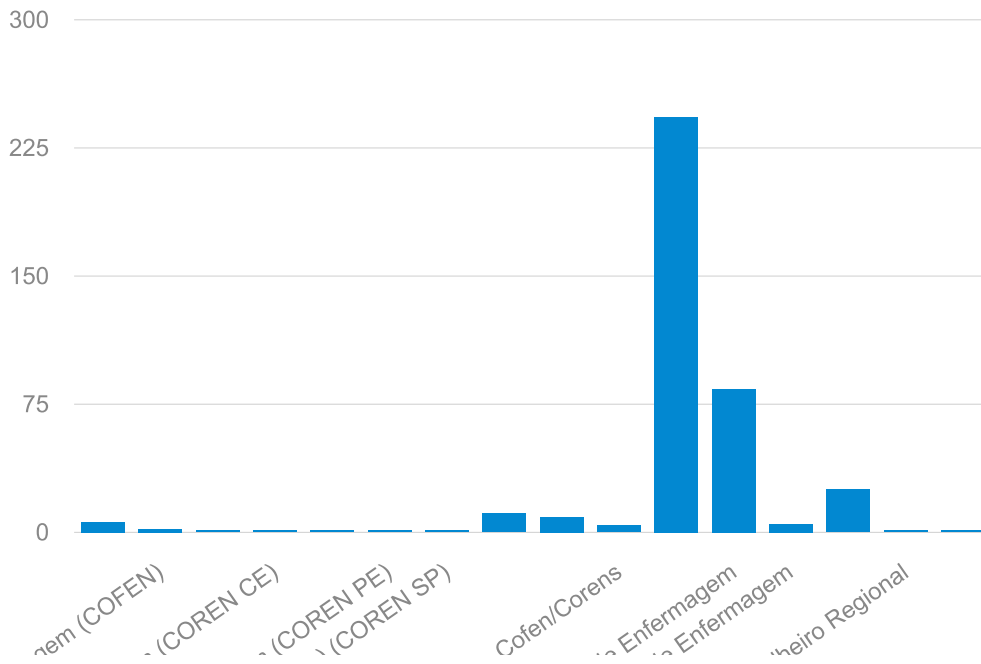
A distribuir	3
Tramitando	1
Concluída	385
Encaminhada	4
Respondida	3



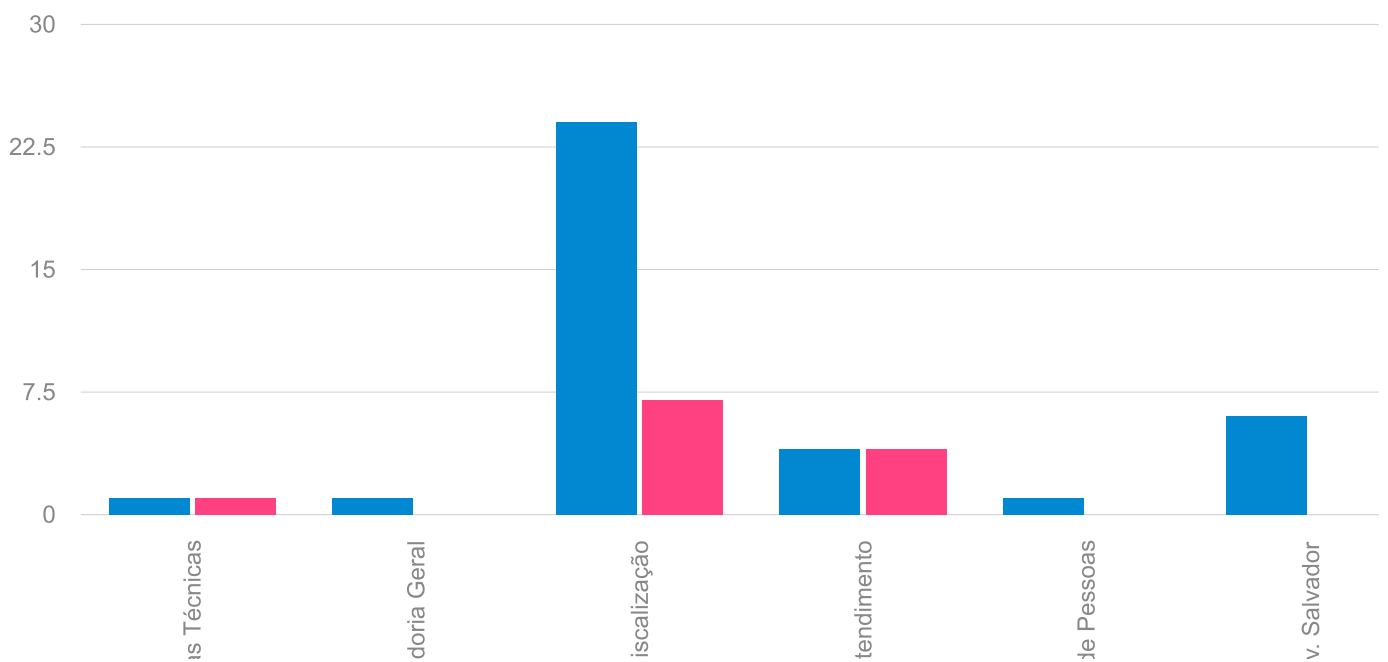
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	6
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Outros (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1
Auxiliar de Enfermagem (COREN CE)	1
Atendente de Enfermagem (COREN PE)	1
Enfermeiro(a) (COREN SP)	1
Estudantes	11
Comunidade	9
Colaboradores sistema Cofen/Corens	4
Enfermeiro(a)	243
Técnico(a) de Enfermagem	84
Auxiliar de Enfermagem	5
Outros	25

Conselheiro Regional	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PI)	1



### Respostas por departamento

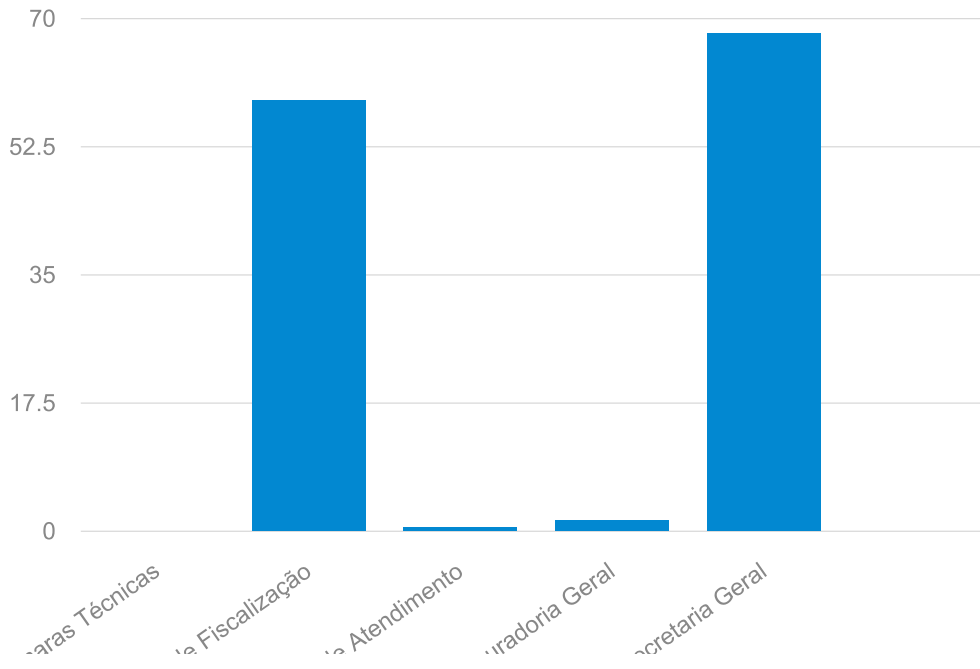


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Câmaras Técnicas	1	1

Controladoria Geral	1	0
Departamento de Fiscalização	24	7
Div. de Atendimento	4	4
Div. de Gestão de Pessoas	1	0
Div. Salvador	6	0
Ouvidoria	2	0
Procuradoria Geral	2	2
Secretaria Geral	8	2

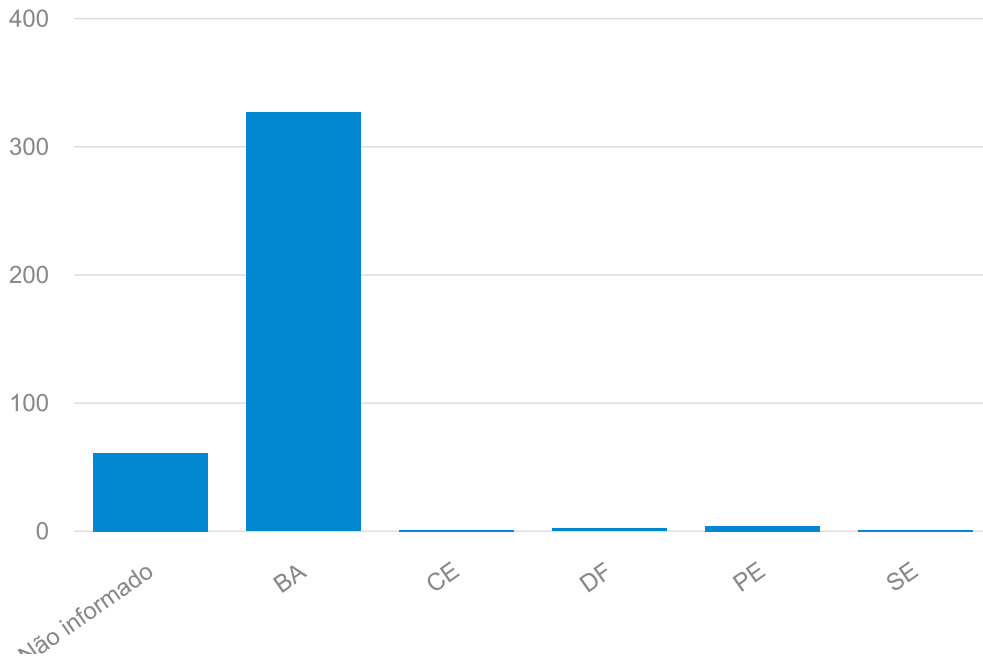
### Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento de Fiscalização	58,83 dias (1412,00 horas)
Div. de Atendimento	0,50 dias (12,00 horas)
Procuradoria Geral	1,50 dias (36,00 horas)
Secretaria Geral	68,00 dias (1632,00 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)



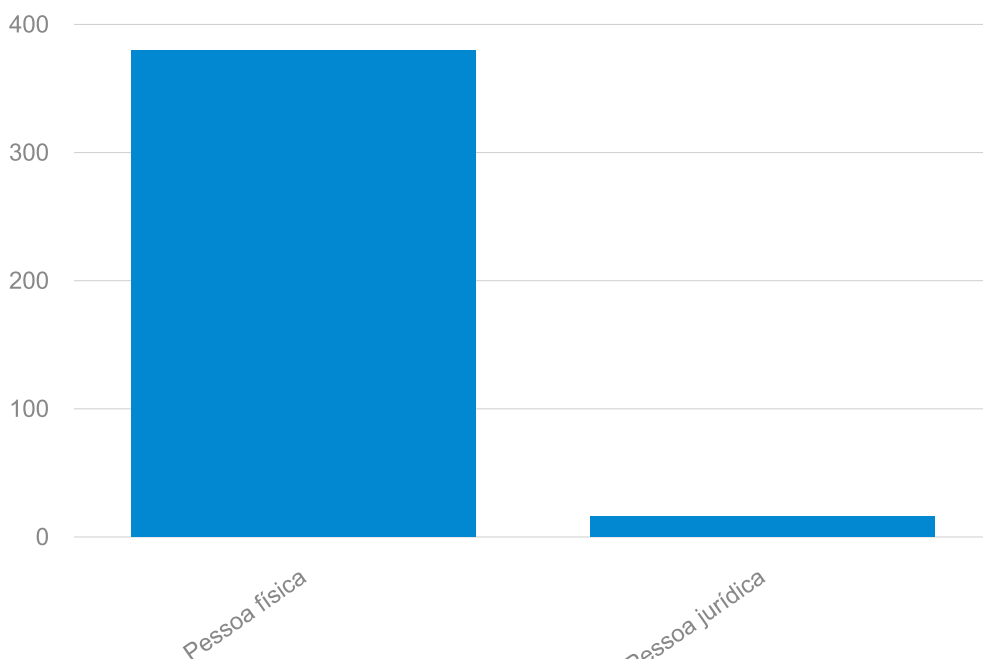
### Respostas por estado

Não informado	61
BA	327
CE	1
DF	2
PE	4
SE	1



### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	380
Pessoa jurídica	16

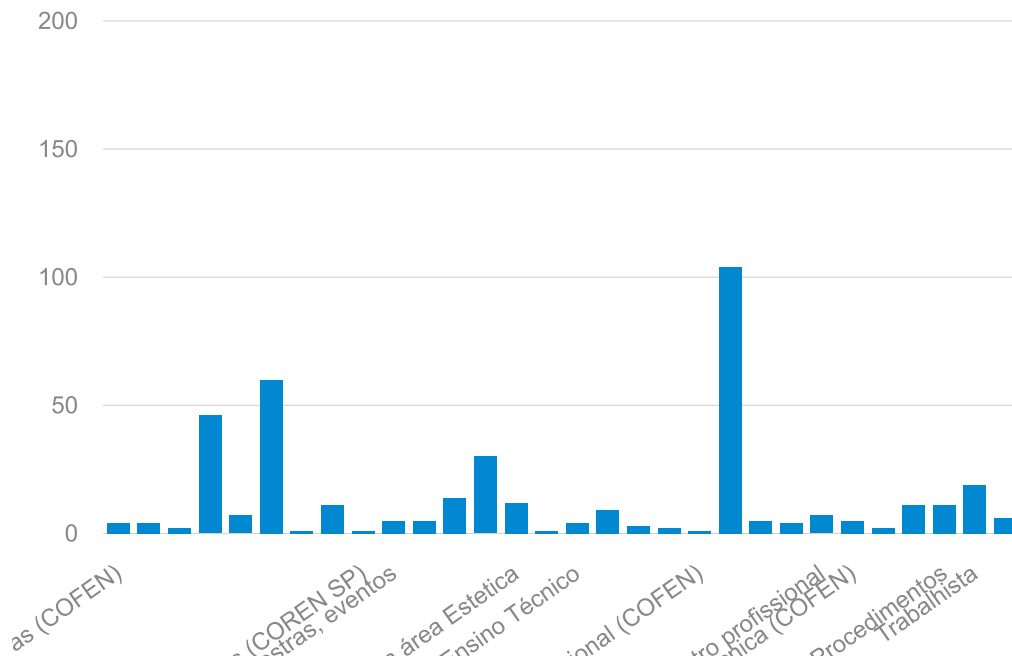


**Manifestações por assunto**

30 horas (COFEN)	4
Administração de medicamentos	4
Anuidade (COFEN)	2
Anuidade/Negociação	46
Assistência domiciliar	7
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	60
Atuação da Enfermagem em Hemoterapia	1
Cofen/Conselhos Regionais	11
Consulta/Pedido de informações específicas (COREN SP)	1
Cursos, palestras, eventos	5
Desvio de Função	5
Dimensionamento	14
Eleições	30
Enfermagem na área Estética	12
Ensino e Pesquisa	1
Ensino Técnico	4
Escala de Serviço	9
Especialização	3
Graduação	2
Inscrição Profissional (COFEN)	1
Outros	104
Piso Salarial	5
Prescrição de medicamentos	4
Registro, inscrição e cadastro profissional	7
Responsabilidade Técnica (COFEN)	5
Sistematização da Assistência de Enfermagem	2



Solicitação de exames	11
Técnicas e Procedimentos	11
Trabalhista	19
Transporte de Paciente	6



### Manifestações por assuntos secundários

