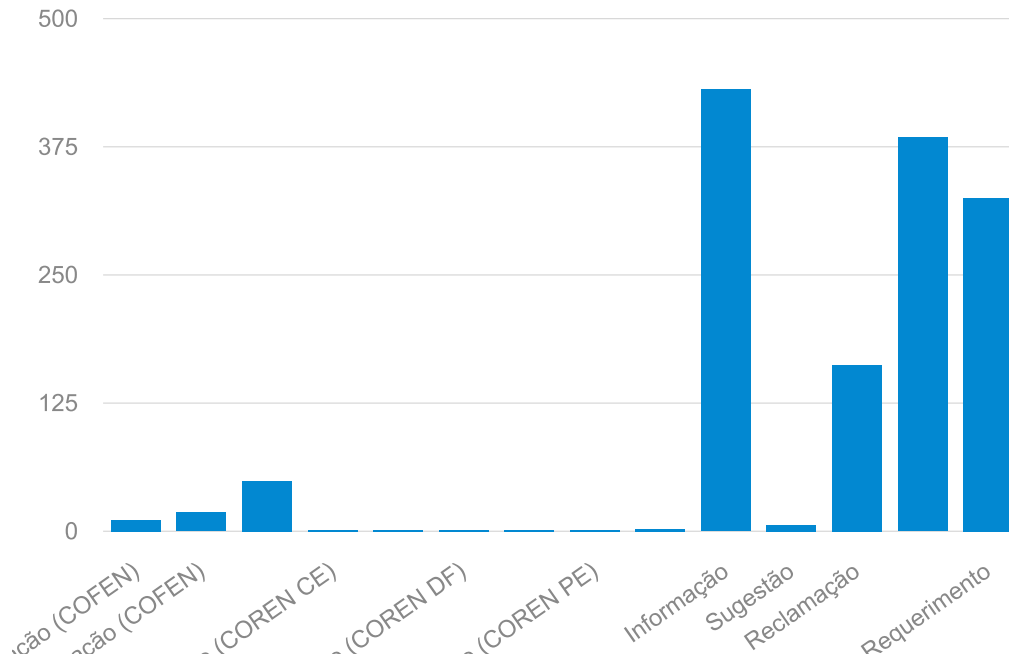


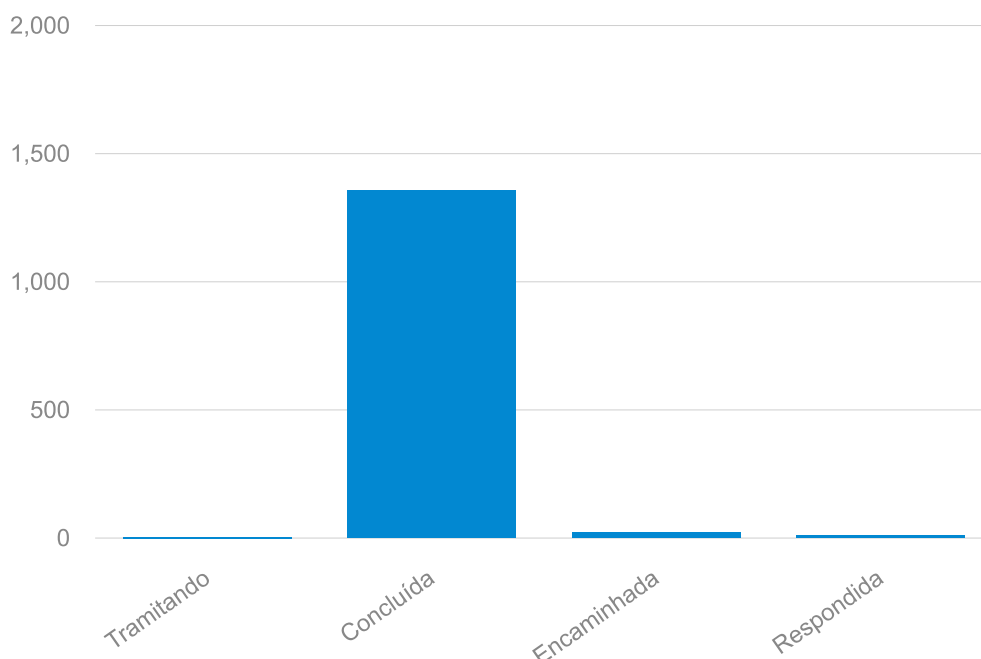
Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2020 a 30/06/2020**Tipos de solicitação**

Informação (COFEN)	11
Reclamação (COFEN)	18
Denúncia (COFEN)	49
Informacao (COREN CE)	1
Denúncia (COREN ES)	1
Agradecimento (COREN DF)	1
Denúncia (COREN DF)	1
Informacao / Solicitacao (COREN PE)	1
Elogios	2
Informação	431
Sugestão	6
Reclamação	162
Denúncia	384
Requerimento	325



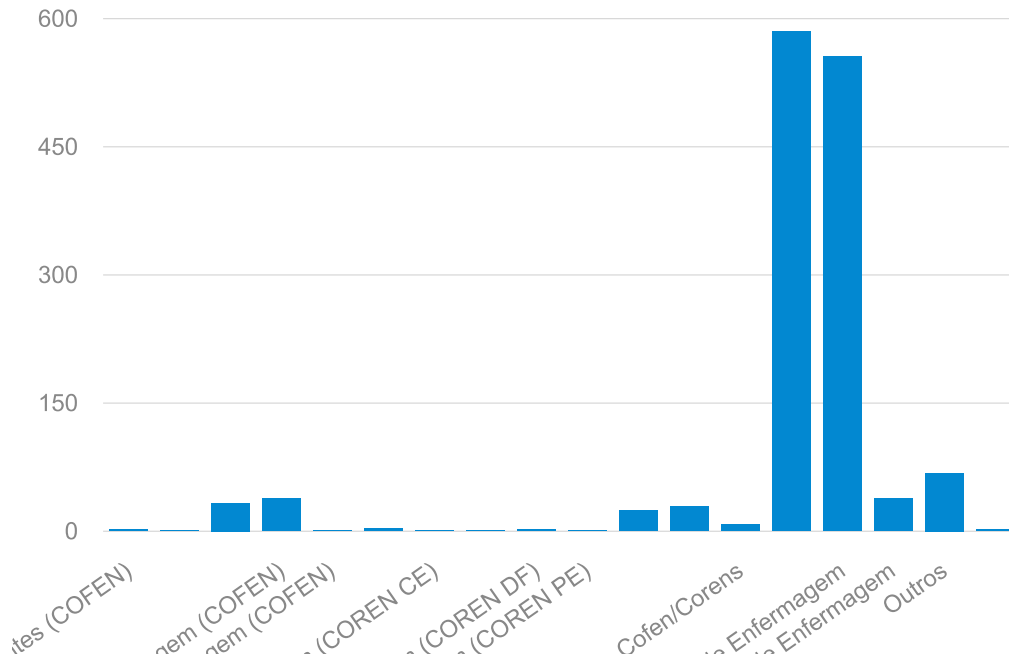
Situação geral das manifestações

Tramitando	4
Concluída	1355
Encaminhada	23
Respondida	11



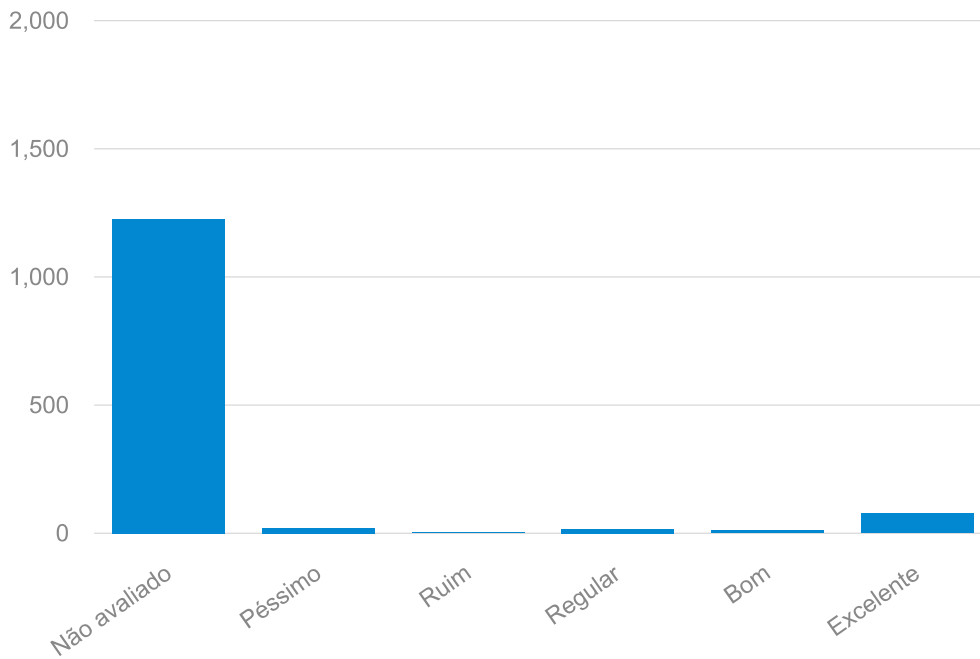
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	2
Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	33
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	38
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	1
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	1
Estudantes	24
Comunidade	29
Colaboradores sistema Cofen/Corens	8
Enfermeiro(a)	585
Técnico(a) de Enfermagem	556
Auxiliar de Enfermagem	38
Outros	68
Conselheiro Regional	2

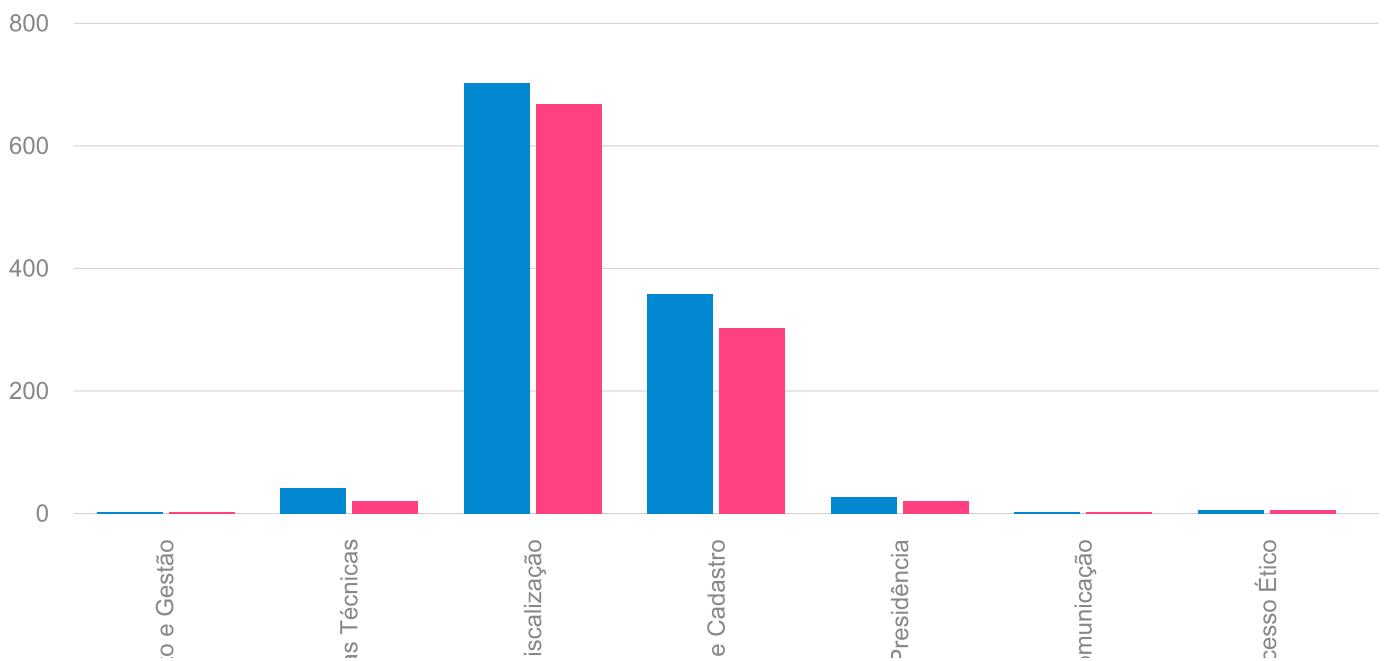


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	1227
Péssimo	20
Ruim	2
Regular	17
Bom	11
Excelente	78



Respostas por departamento

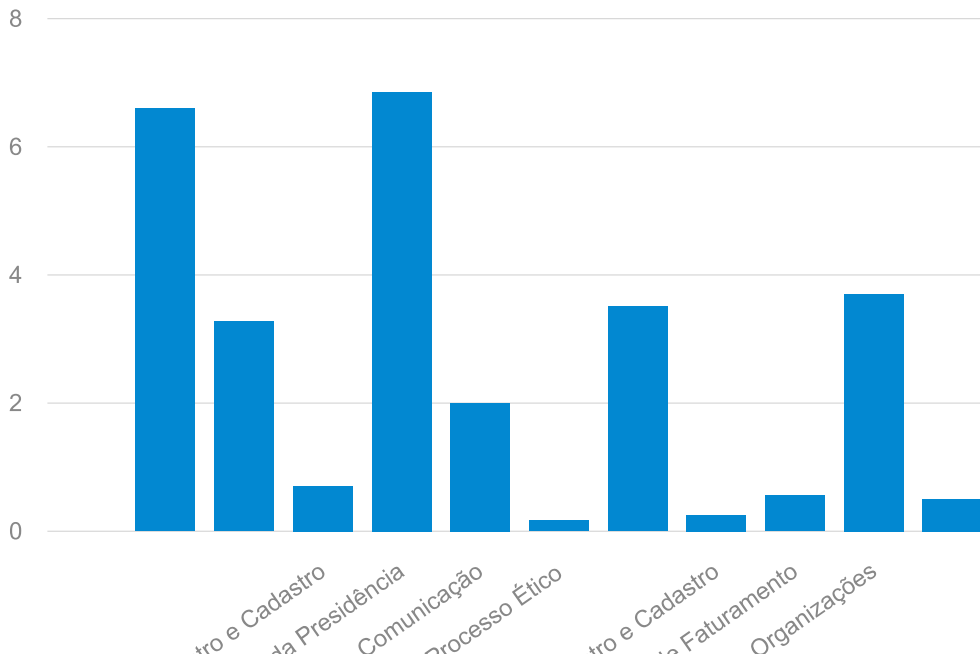


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Planejamento e Gestão	3	2
Câmaras Técnicas	42	20
Departamento de Fiscalização	703	669
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	359	303

Gabinete da Presidência	27	20
Núcleo de Comunicação	2	2
Núcleo de Processo Ético	6	6
Procuradoria Geral	61	56
Unidade de Faturamento	218	211
Unidade de Organizações	15	10
Unidade de Recuperação de Crédito	5	4

Prazos médio de resposta dos departamentos

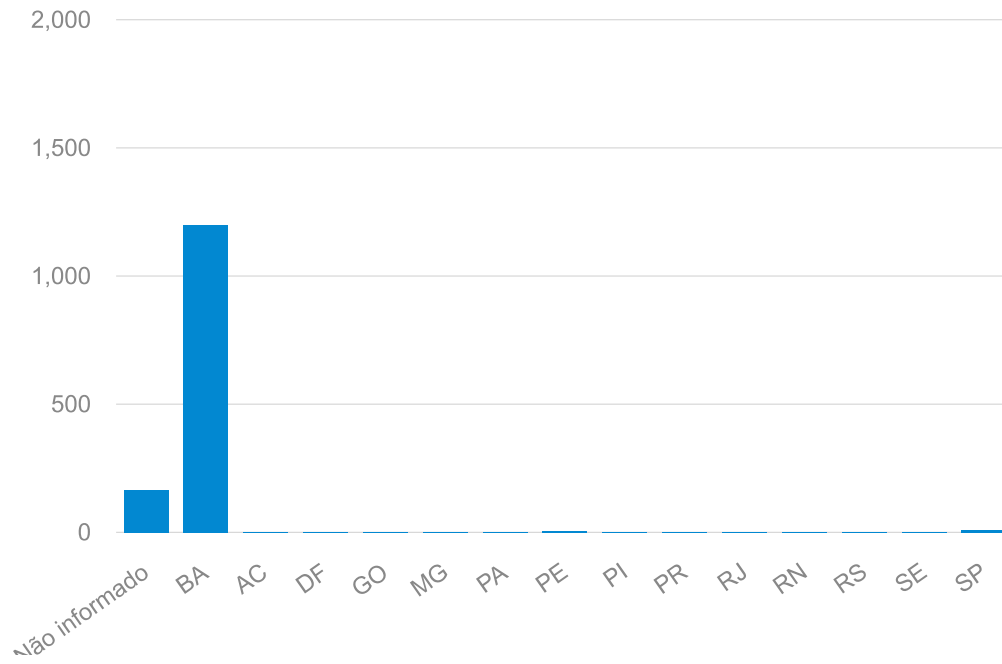
Assessoria de Planejamento e Gestão	0,00 dias (0,00 horas)
Câmaras Técnicas	6,60 dias (158,40 horas)
Departamento de Fiscalização	3,27 dias (78,54 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	0,71 dias (16,98 horas)
Gabinete da Presidência	6,86 dias (164,57 horas)
Núcleo de Comunicação	2,00 dias (48,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	0,17 dias (4,00 horas)
Procuradoria Geral	3,51 dias (84,22 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	0,25 dias (6,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,56 dias (13,32 horas)
Unidade de Organizações	3,70 dias (88,80 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	0,50 dias (12,00 horas)



Respostas por estado

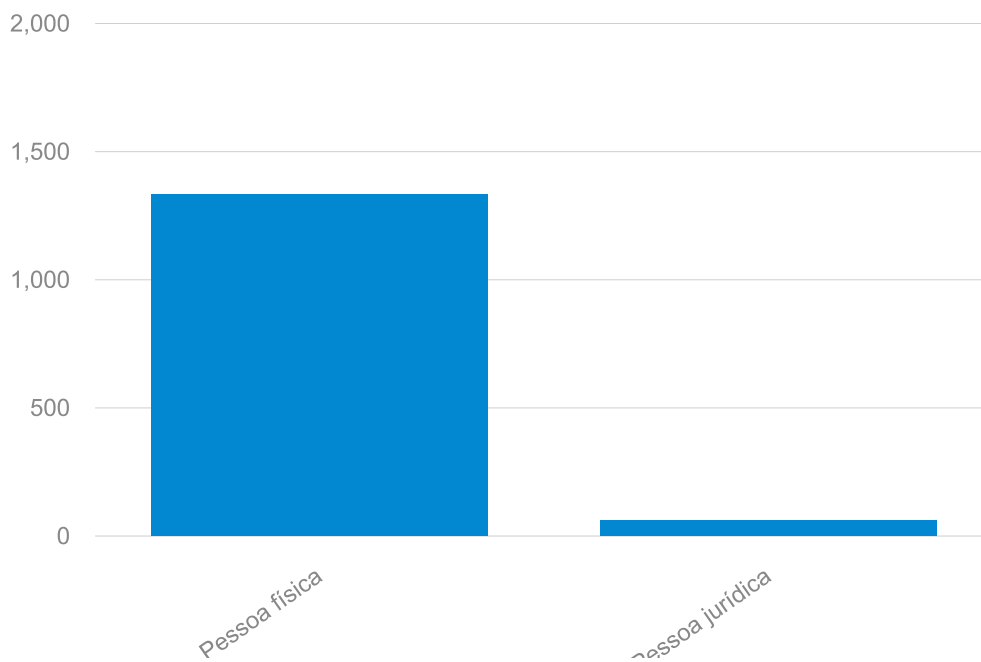
Não informado	164
BA	1198
AC	2
DF	2
GO	1
MG	2
PA	1
PE	4
PI	2
PR	2
RJ	2
RN	2
RS	1
SE	1

SP	9
----	---



Manifestações por tipo de manifestante

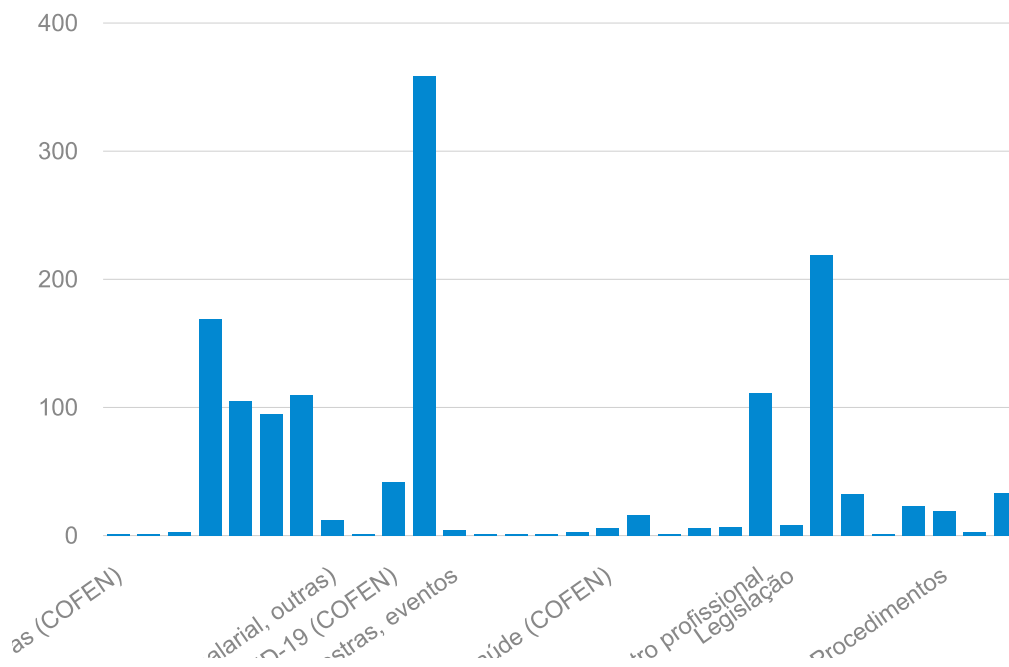
Pessoa física	1334
Pessoa jurídica	59



Manifestações por assunto

30 horas (COFEN)	1
Administração de medicamentos (COFEN)	1
Anuidade (COFEN)	3
Anuidade/Negociação	169
Atendimento	105
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	95
Certidão de Nada Consta	110
Cobrança por ações (30 horas, piso salarial, outras)	12
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	42
Covid-19 (Coronavírus)	359
Cursos, palestras, eventos	4
Denúncia (COREN ES)	1
Dimensionamento (COFEN)	1
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	3
EPIs - Denuncia Instituições de Saúde (COFEN)	6
Especialização	16
FISCALIZAÇÃO (COREN DF)	1
Graduação	6
Inscrição Profissional (COFEN)	7
Inscrição, registro e cadastro profissional	111
Legislação	8

Outros	219
Parecer Técnico	32
Piso Salarial (COFEN)	1
Responsabilidade Técnica	23
Técnicas e Procedimentos	19
Trabalhista (COFEN)	3
Transferência	33



Manifestações por assuntos secundários

