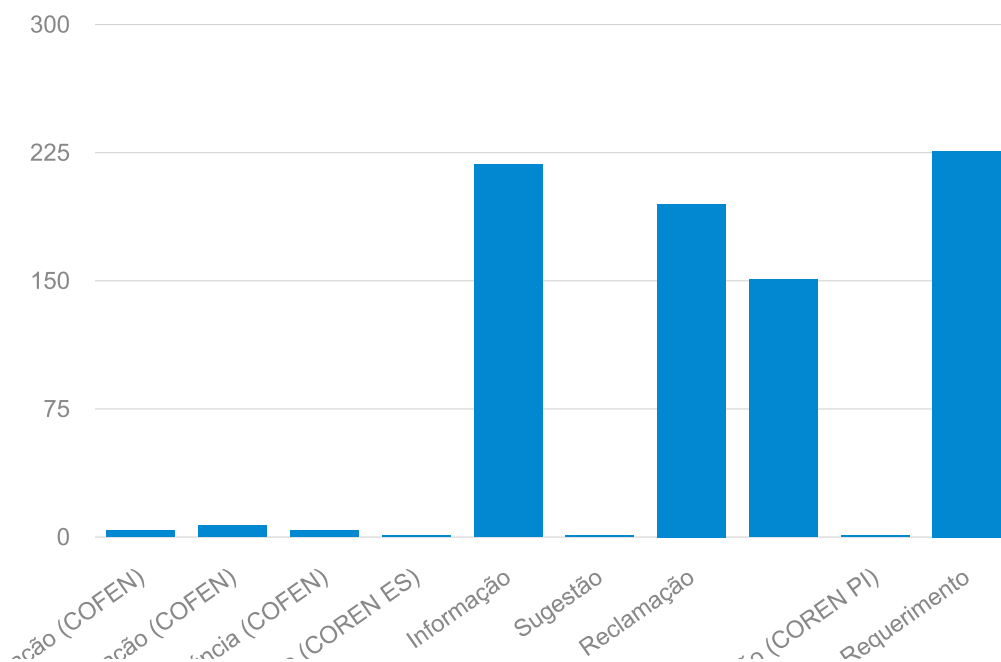


Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2020 a 31/12/2020

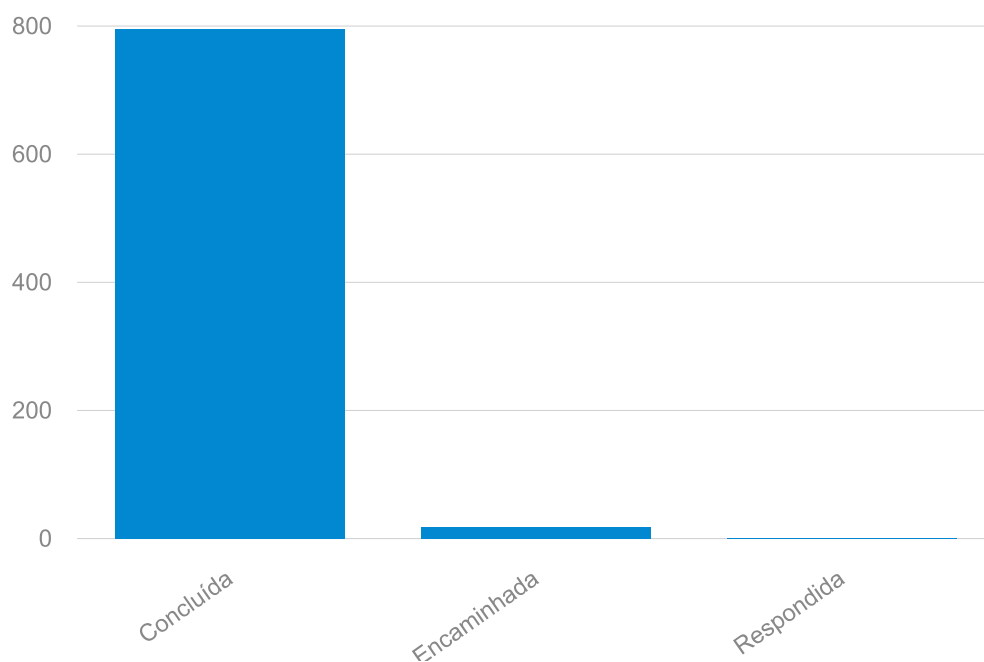
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	4
Reclamação (COFEN)	7
Denúncia (COFEN)	4
Informacao (COREN ES)	1
Informação	218
Sugestão	1
Reclamação	195
Denúncia	151
Reclamação (COREN PI)	1
Requerimento	226



Situação geral das manifestações

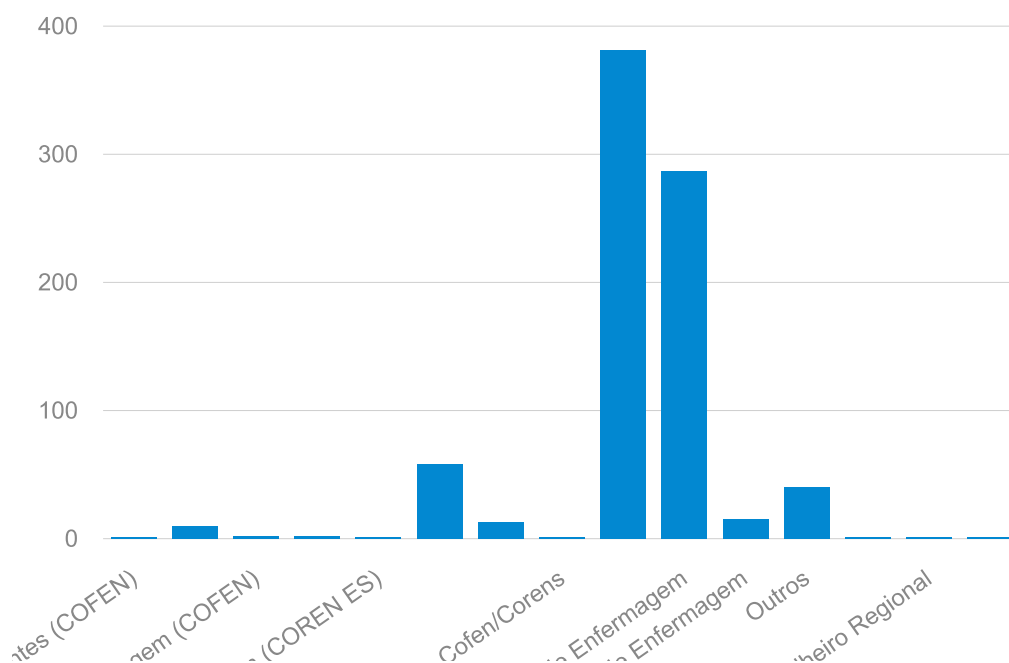
Concluída	795
Encaminhada	18
Respondida	1



Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	10
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Outros (COFEN)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	1
Estudantes	58

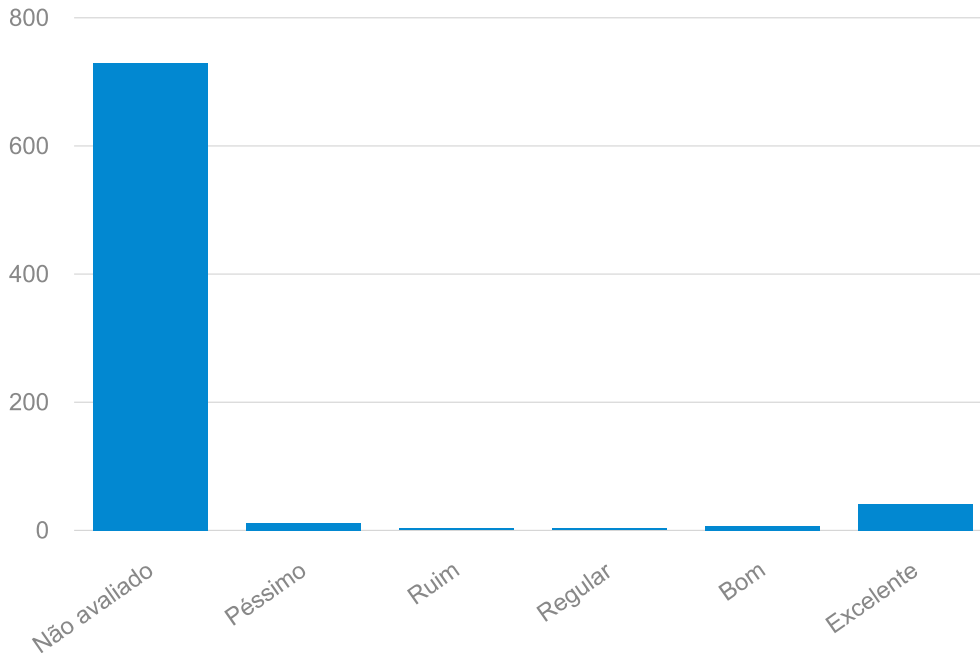
Comunidade	13
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Enfermeiro(a)	381
Técnico(a) de Enfermagem	287
Auxiliar de Enfermagem	15
Outros	40
Obstetriz	1
Conselheiro Regional	1
Auxiliar de Enfermagem (COREN PI)	1



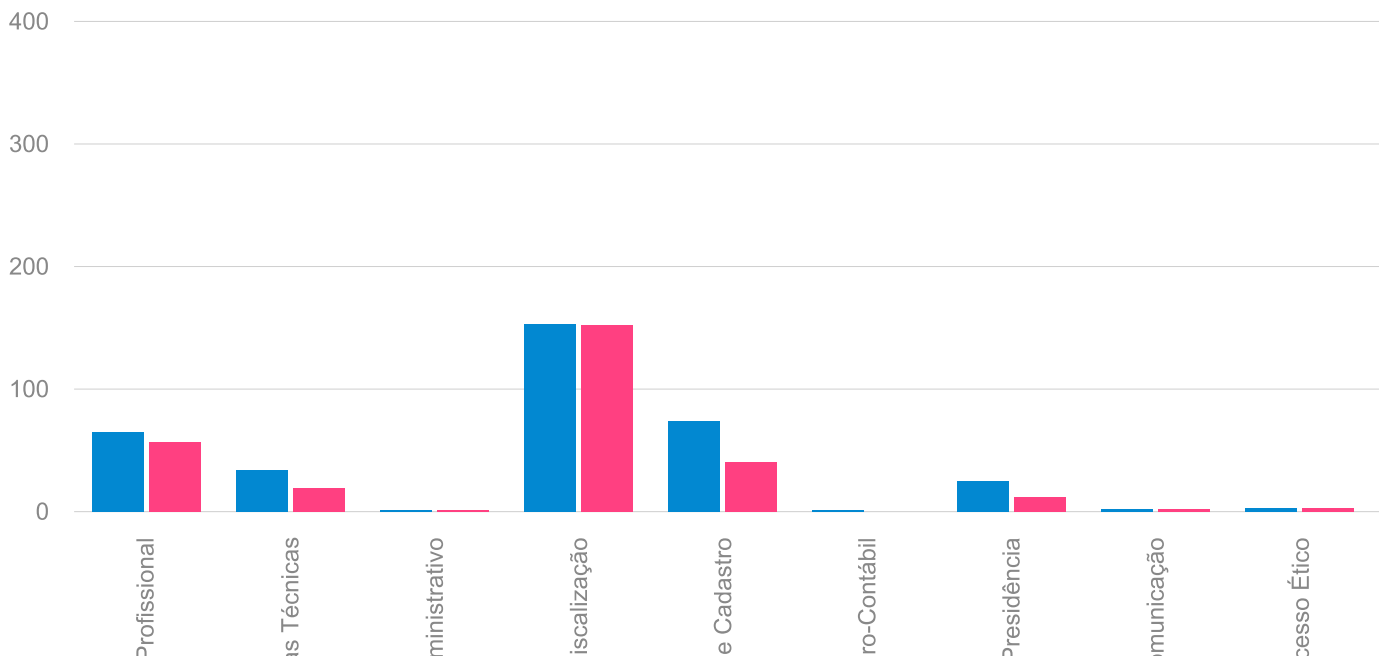
Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	730
Péssimo	11
Ruim	3
Regular	3

Bom	7
Excelente	41



Respostas por departamento



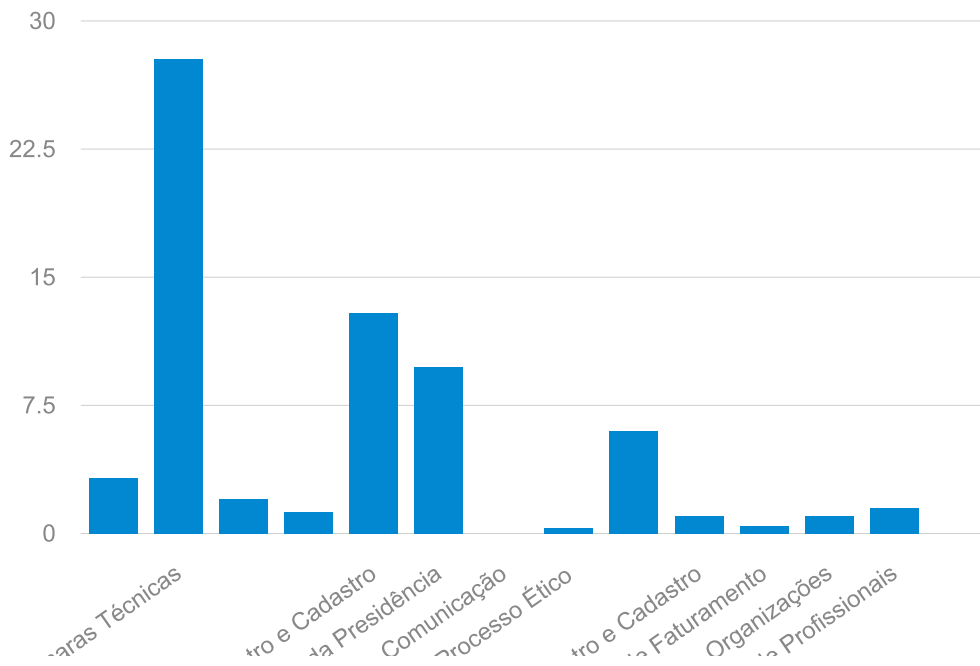
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	65	57

Câmaras Técnicas	34	19
Departamento Administrativo	1	1
Departamento de Fiscalização	153	152
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	74	40
Departamento Financeiro-Contábil	1	0
Gabinete da Presidência	25	12
Núcleo de Comunicação	2	2
Núcleo de Processo Ético	3	3
Procuradoria Geral	7	6
Unidade de Faturamento	210	203
Unidade de Organizações	26	26
Unidade de Profissionais	344	316
Unidade de Recuperação de Crédito	1	1

Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	3,26 dias (78,22 horas)
Câmaras Técnicas	27,78 dias (666,67 horas)
Departamento Administrativo	2,00 dias (48,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,24 dias (29,67 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	12,90 dias (309,60 horas)
Gabinete da Presidência	9,75 dias (234,00 horas)
Núcleo de Comunicação	0,00 dias (0,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	0,33 dias (8,00 horas)
Procuradoria Geral	6,00 dias (144,00 horas)

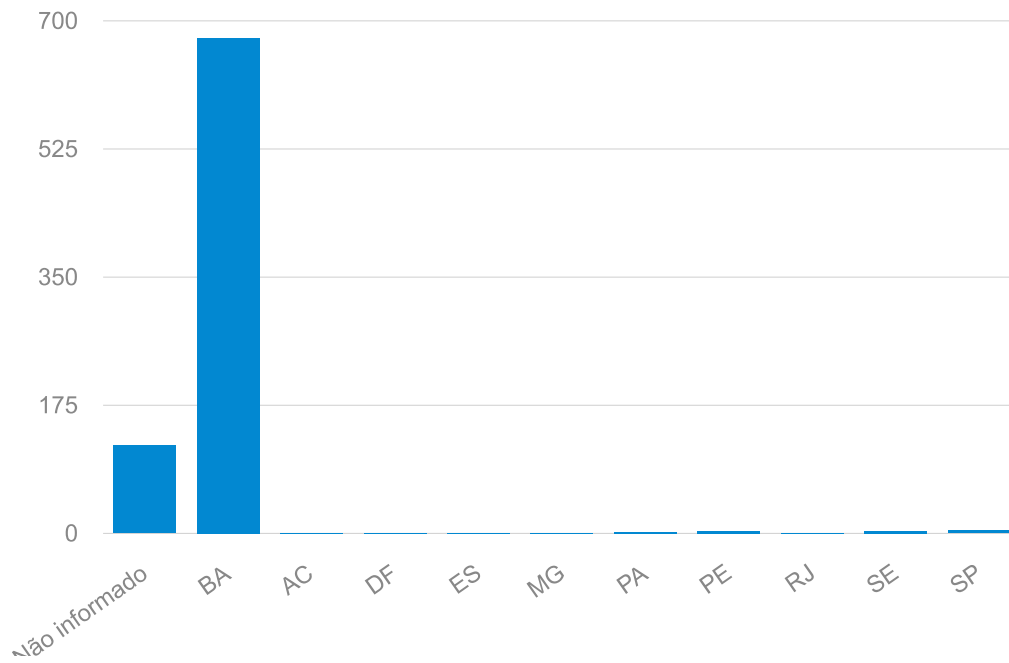
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,46 dias (11,14 horas)
Unidade de Organizações	1,00 dias (24,00 horas)
Unidade de Profissionais	1,48 dias (35,62 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	0,00 dias (0,00 horas)



Respostas por estado

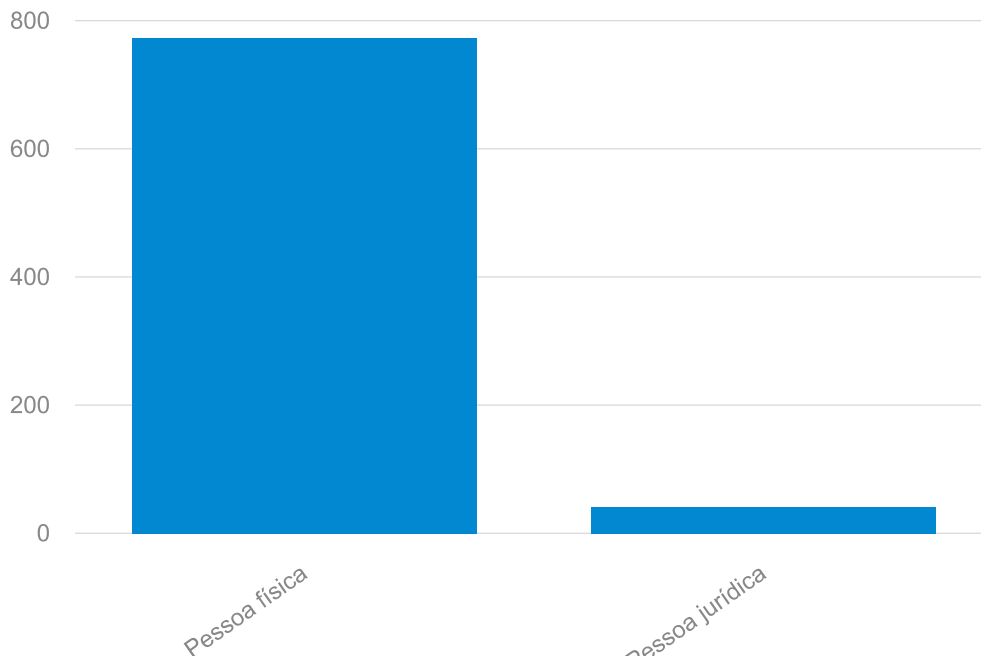
Não informado	120
BA	677
AC	1
DF	1
ES	1
MG	1
PA	2
PE	3

RJ	1
SE	3
SP	4



Manifestações por tipo de manifestante

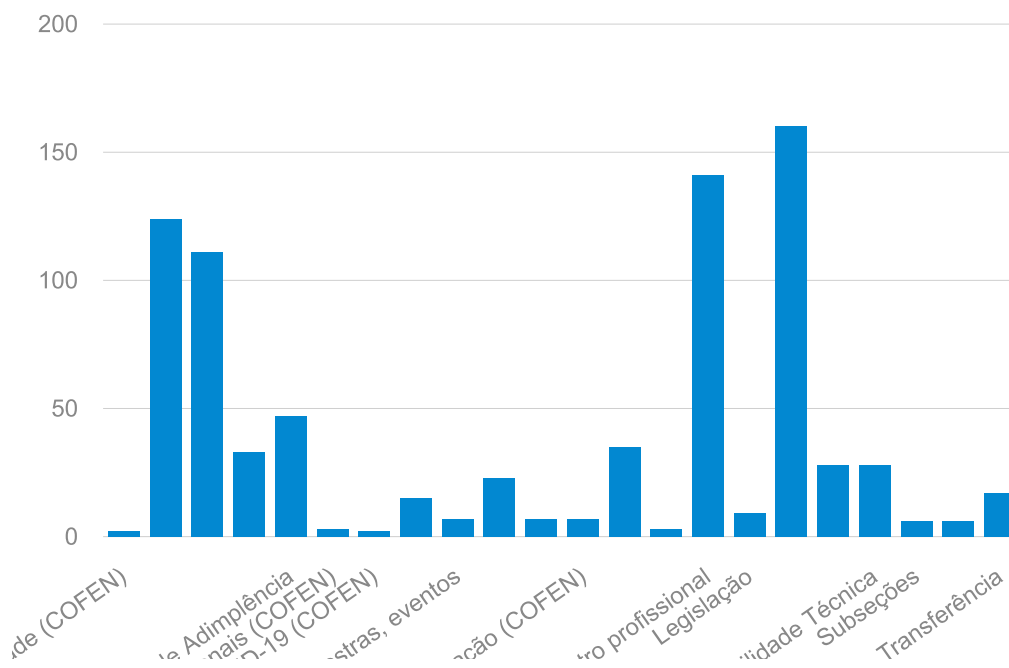
Pessoa física	773
Pessoa jurídica	41



Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	2
Anuidade/Negociação	124
Atendimento	111
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	33
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	47
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	3
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	2
Covid-19 (Coronavírus)	15
Cursos, palestras, eventos	7
Eleições	23
Ensino e Pesquisa	7
Especialização (COFEN)	7
Graduação	35
Inscrição Profissional (COFEN)	3

Inscrição, registro e cadastro profissional	141
Legislação	9
Outros	160
Parecer Técnico	28
Responsabilidade Técnica	28
Subseções	6
Técnicas e Procedimentos	6
Transferência	17



Manifestações por assuntos secundários

