

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

SALVADOR, 2021

# Créditos

## Diretoria – Triênio 2018-2020

**Maria Inez Morais Alves de Farias**  
Presidente

**Handerson Silva Santos**  
Vice-Presidente

**Keyla da Silveira Pinto**  
Primeira Secretária

**Vivalnita Mendonça da Encarnação**  
Segunda Secretária

**Aline Soares da Silva**  
Primeira Tesoureira

**Fernando de Jesus Teixeira**  
Segundo Tesoureiro

## Elaboração

**Gabriel Friederick**  
Coordenador de Planejamento e  
Orçamento

# Plenário 2018-2020

## Conselheiros(as) Efetivos(as)

**Adriana Coelho da Silva**

Coren-BA 518.782-TE

**Dart Clair Carvalho das Virgens Cerqueira**

Coren-BA 419.451-TE

**Handerson Silva Santos**

Coren-BA 246.705-ENF

**Keyla da Silveira Pinto**

Coren-BA 114.665-ENF

**Vivalnita Mendonça da Encarnação**

Coren-BA 45.788-IR

**Alexandro Gesner Gomes dos Santos**

Coren-BA 113.858-ENF

**Eduardo Alexandrino**

Coren-BA 508.544-TE

**Helena Gomes Ribeiro Pereira**

Coren-BA 91.310-ENF

**Liana Figueiredo Almeida Souza**

Coren-BA 40.617-IR

**Aline Soares da Silva**

Coren-BA 259.624-TE

**Elisa Auxiliadora da França Ribeiro**

Coren-BA 74.966-ENF

**Jairo Oliveira dos Santos**

Coren-BA 410.051-ENF

**Marcos de Oliveira Silva**

Coren-BA 330.367-TE

**Andreia Santos de Jesus**

Coren-BA 228.859-ENF

**Fernando de Jesus Teixeira**

Coren-BA 57.958-AE-IR

**Joana Evangelista Conceição Silva**

Coren-BA 450.478-AE

**Maria Inez Moraes Alves de Farias**

Coren-BA 25.071-ENF-IR

## Conselheiros(as) Suplentes

**Ana Lúcia Dias**

Coren-BA 101.970-IR

**Clarice Tâmara Oliveira de Souza Bastos**

Coren-BA 316.169-ENF

**Gregório Neto Batista de Sousa**

Coren-BA 194.806-ENF

**Marcus Vinícius Silva Palma**

Coren-BA 390.490-TE

**Cândida Maria Pimentel Pereira**

Coren-BA 58.114-ENF

**Cláudia Nascimento de Souza Magalhães**

Coren-BA 185.327-TE

**Kátia Farias Topázio**

Coren-BA 38.440-IR

**Maria Jacinta Pereira Veloso**

Coren-BA 67.976-ENF

**Cátia Lafaethe Veloso Dantas Santos**

Coren-BA 196.021-TE

**Cristiane Magali Freitas dos Santos**

Coren-BA 46.531-ENF

**Lúcia da Silva Figueiredo**

Coren-BA 213.402-TE

**Neli Francisco Xavier**

Coren-BA 310.966-TE

**Cirlene Barbosa Barros Lopes**

Coren-BA 576.720-TE

**Dirlaine Cristina Aguiar Souto Cruz**

Coren-BA 85.920-ENF

**Luis Rogério Cosme Silva Santos**

Coren-BA 66.508-ENF

**Rudval Souza da Silva**

Coren-BA 190.322-ENF

# Mensagem da Presidente – Triênio 2018-2020



Enf<sup>a</sup>. Maria Inez Morais Alves de Farias

O ano de 2020 impôs grandes desafios à toda sociedade. A pandemia provocada pelo coronavírus não causou impactos apenas nas estruturas de saúde globais, como também provocou desdobramentos econômicos, políticos e sociais que produzem, e produzem, efeitos sobre as instituições públicas e privadas por um longo tempo.

Diante deste cenário, o Coren-BA foi forçado a adaptar-se bruscamente às limitações geradas pelo quadro epidemiológico da COVID-19, com o rápido estabelecimento do trabalho remoto e

a migração de serviços presenciais para o modo virtual visando garantir a segurança dos(as) servidores(as) da autarquia e manter a entrega de serviços à maior categoria do setor da Saúde, os(as) trabalhadores(as) da Enfermagem.

O exercício 2020 demonstrou a capacidade da autarquia em concretizar projetos construídos ao longo da gestão mesmo em um cenário adverso. Foi consolidada a descentralização administrativa das subseções com os provimentos dos cargos de Coordenação dos Vetores Norte e Sul e a conclusão da reforma da subseção de Feira de Santana, que passou a prestar o serviço de emissão de carteira de forma autônoma, sendo a primeira subseção do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem a realizar essa atividade no interior do estado. A infraestrutura de fiscalização foi fortalecida com a distribuição de veículos e alocação de motoristas nas próprias subseções, dando maior celeridade ao processo fiscalizatório no interior do estado. A geração de valor pelos instrumentos de tecnologia da informação foi solidificada, destacando-se a implantação da nova arquitetura de servidores

de rede, a contratação de novos serviços como o *outsourcing* de impressão e digitalização e a ferramenta colaborativa, além da aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação, documento estratégico que direcionará os investimentos e projetos da área, sendo ainda pouco presente na realidade do Sistema, o que evidencia as diretrizes de inovação e qualificação administrativa que pautaram os trabalhos do Coren-BA ao longo da gestão que se encerrou.

Visando à qualificação do quadro de pessoal da autarquia, foi implantado o mapeamento de competências técnicas e comportamentais dos(as) servidores(as) e realizado o primeiro ciclo de avaliação de desempenho, o que produzirá o desenvolvimento profissional da força de trabalho do Coren-BA.

Às partes interessadas que integram a missão institucional do Conselho, 2020 representou um ano de afirmação do papel do Plenário enquanto Tribunal de Ética Profissional, proferindo o maior número de julgamentos de processos ético-disciplinares já registrados em um ano, mesmo com as suspensões de prazos processuais determinadas pelo Conselho Federal (Cofen). Também foi entregue um novo sistema de atendimento que permitiu de forma inédita o agendamento de serviços no Conselho, pondo fim às filas e melhorando a qualidade da prestação destes, possibilitando ainda o uso de ferramentas de avaliação do atendimento para garantir a sua qualificação.

Por fim, a emissão do primeiro relatório anual de desempenho do Planejamento Estratégico 2019-2021 permitiu o direcionamento estratégico de projetos e processos para o alcance de resultados pretendidos no Coren-BA, os quais aqui se apresentam como forma de prestação de contas à Enfermagem e à sociedade acerca do desempenho desta relevante autarquia no exercício 2020 e seus desafios futuros para permanecer cumprindo a sua missão institucional: Disciplinar e fiscalizar o exercício da enfermagem, orientando os profissionais, em benefício da sociedade .

# Sumário

1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo	7	3.5 Resultados da Governança Interna	26
1.1 O Coren-BA	7	3.6 Gestão Orçamentária e Financeira	29
1.2 Atuação	8	3.7 Gestão de Pessoas	30
1.3 Estrutura Organizacional	9	3.8 Gestão de Licitações e Contratos	32
1.4 Modelo de Negócios	11	3.9 Gestão Patrimonial e Infraestrutura	34
1.5 Relacionamento com a sociedade	12	3.10 Gestão de Custos	35
1.6 Ambiente Externo	13	4. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	36
2. Riscos, Oportunidades e Perspectivas	14	4.1 Declaração do Contador	36
2.1 Gestão de riscos e controles internos	14	4.2 Desempenho Financeiro-Contábil	37
2.2 Riscos	15	4.3 Balanço Patrimonial	38
3. Governança, Estratégia e Desempenho	16	4.4 Balanço Orçamentário	39
3.1 Estrutura de Governança	16	4.5 Balanço Financeiro	40
3.2 Planejamento Estratégico 2019-2021	17	4.6 Demonstrativo da Variação Patrimonial	41
3.3 Alocação de Recursos	20	4.7 Demonstrativo de Fluxo de Caixa	42
3.4 Resultados Finalísticos	21	4.8 Nota Explicativa	43

# 1. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

## 1.1 O Coren-BA

O Conselho Regional de Enfermagem da Bahia (Coren-BA) é uma autarquia federal vinculada ao sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, criado pela [Lei Federal n.º 5.905](#), de 12 de julho de 1973, cujas funções primordiais são regulamentar, disciplinar e fiscalizar o exercício profissional das suas quatro categorias: auxiliar de enfermagem, técnica(o) de enfermagem, enfermeira(o) e obstetriz.

### Missão

*“Disciplinar e fiscalizar o exercício da enfermagem, orientando os profissionais, em benefício da sociedade”*

### Visão

*“Ser uma instituição de excelência que valoriza os servidores e os profissionais de enfermagem”*

### Valores

*“Eficiência, ética, honestidade, profissionalismo, respeito e responsabilidade”*

Entre as principais competências do conselho estão: deliberação sobre inscrição de profissionais, além de suspensão e cancelamento; expedição de carteira profissional para o exercício da enfermagem; conhecimento e decisão de assuntos referentes à ética profissional; e execução das instruções e provimentos do Conselho Federal de Enfermagem.

A atuação do conselho se dá através do atendimento aos(às) profissionais de enfermagem nas diversas unidades, que buscam serviços como inscrição, registro e cadastro, negociação de débitos e outros, além da atividade de fiscalização do exercício profissional, desempenhada por servidores(as) enfermeiros(as) fiscais por meio de visitas técnicas a unidades e instituições de saúde em todo o território do estado.

O Coren-BA também possui importante atuação no julgamento de denúncias de infração ético-disciplinar e de processos éticos admitidos em desfavor de profissionais de enfermagem, que podem resultar na absolvição ou penalização do profissional.

Há ainda as atividades desenvolvidas pelas Câmaras Técnicas e seus Grupos de Trabalho que promovem estudos, elaboram pareceres técnicos, prestam orientações técnicas aos(às) profissionais de enfermagem e ainda desenvolvem ações formativas como oficinas, seminários, palestras e outros.

Em 2020, o Plenário do Coren-BA teve em sua composição dezessete membros efetivos e dezesseis suplentes, eleitos através de voto secreto, para o triênio 2018-2020.

## 1.2 Atuação

O Coren-BA atua em todo o território do estado da Bahia e conta com uma unidade sede na capital e outras no interior – as Subseções.

A gestão das subseções se dá através da divisão territorial em vetores, fazendo com que haja o Vetor Norte, com sede e coordenação administrativa em Feira de Santana, e o Vetor Sul, com igual estrutura, no município de Vitória da Conquista.

O Coren-BA encerrou o exercício de 2020 com 7 (sete) unidades ativas, com sua sede na capital e 6 (seis) unidades descentralizadas, sendo três para cada vetor de gestão, localizadas em:

### Sede

1. Salvador

### Vetor Norte

2. Barreiras
3. Feira de Santana
4. Juazeiro

### Vetor Sul

5. Itabuna
6. Teixeira de Freitas
7. Vitória da Conquista

Além das unidades fixas, o Conselho possui o projeto Coren Móvel que é voltado à realização de atendimento descentralizado nos municípios do interior do estado onde o regional não possui estrutura permanente de prestação de serviços.

Unidades do Coren-BA em 2020



## 1.3 Estrutura Organizacional

A atual estrutura organizacional foi aprovada pela [Decisão Coren-BA n.º 18](#), de 6 de dezembro de 2018, que alterou a organização interna e o organograma do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia.

O Plenário e a Diretoria são os órgãos colegiados, compostos pelos(as) conselheiros(as) eleitos(as) em Assembleia Geral. As demais áreas funcionais compõem a organização interna e são divididas em: assessorias, departamentos, núcleos e unidades especiais, comissões permanentes e unidades operacionais.

As competências de cada uma das áreas funcionais do conselho estão dispostas no Caderno da Estrutura Organizacional, aprovado pela [Portaria Coren-BA n.º 801](#), de 19 de agosto de 2019.

As Câmaras Técnicas e os grupos de trabalho também fazem parte da estrutura organizacional e, em 31/12/2020, eram:

- Câmara Técnica de Atenção à Saúde;
- Câmara Técnica de Atenção à Saúde da Mulher;
- Câmara Técnica de Atenção Básica;
- Câmara Técnica de Ética de Enfermagem;
- Grupo de Trabalho de Cuidados Paliativos;
- Grupo de Trabalho de Feridas;
- Grupo de Trabalho de Práticas Integrativas e Complementares;
- Grupo de Trabalho de Saúde Mental - GT/SM;
- Grupo de Trabalho de Sistematização da Assistência de Enfermagem;
- Grupo de Trabalho em Auditoria;
- Grupo de Trabalho Protocolo de Atenção Primária.

### Diretoria – Triênio 2018-2020



**Maria Inez Morais  
Alves de Farias**  
Presidente



**Handerson Silva  
Santos**  
Vice-Presidente



**Keyla da Silveira  
Pinto**  
Primeira Secretária



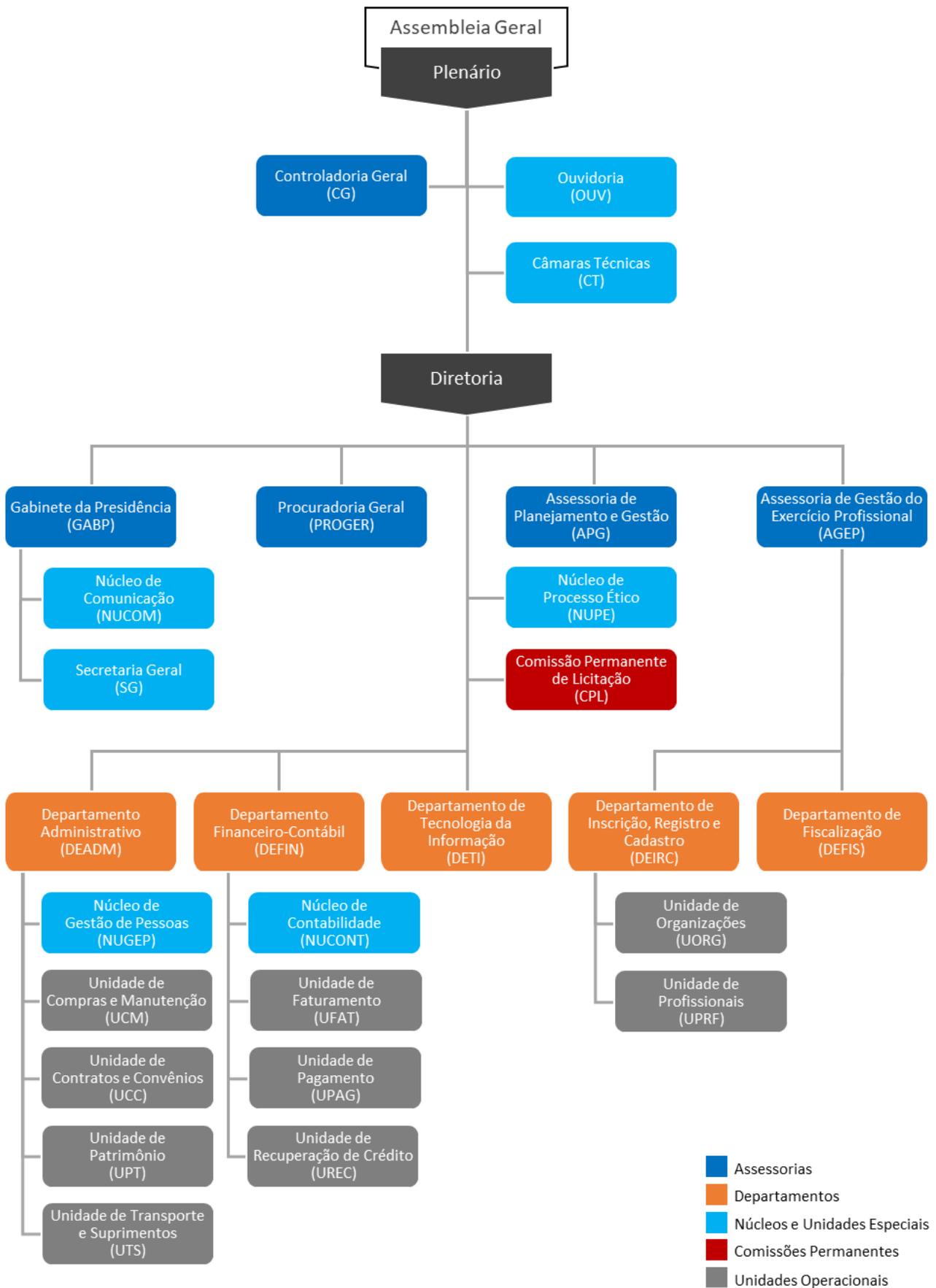
**Vivalnita  
Mendonça da  
Encarnação**  
Segunda Secretária



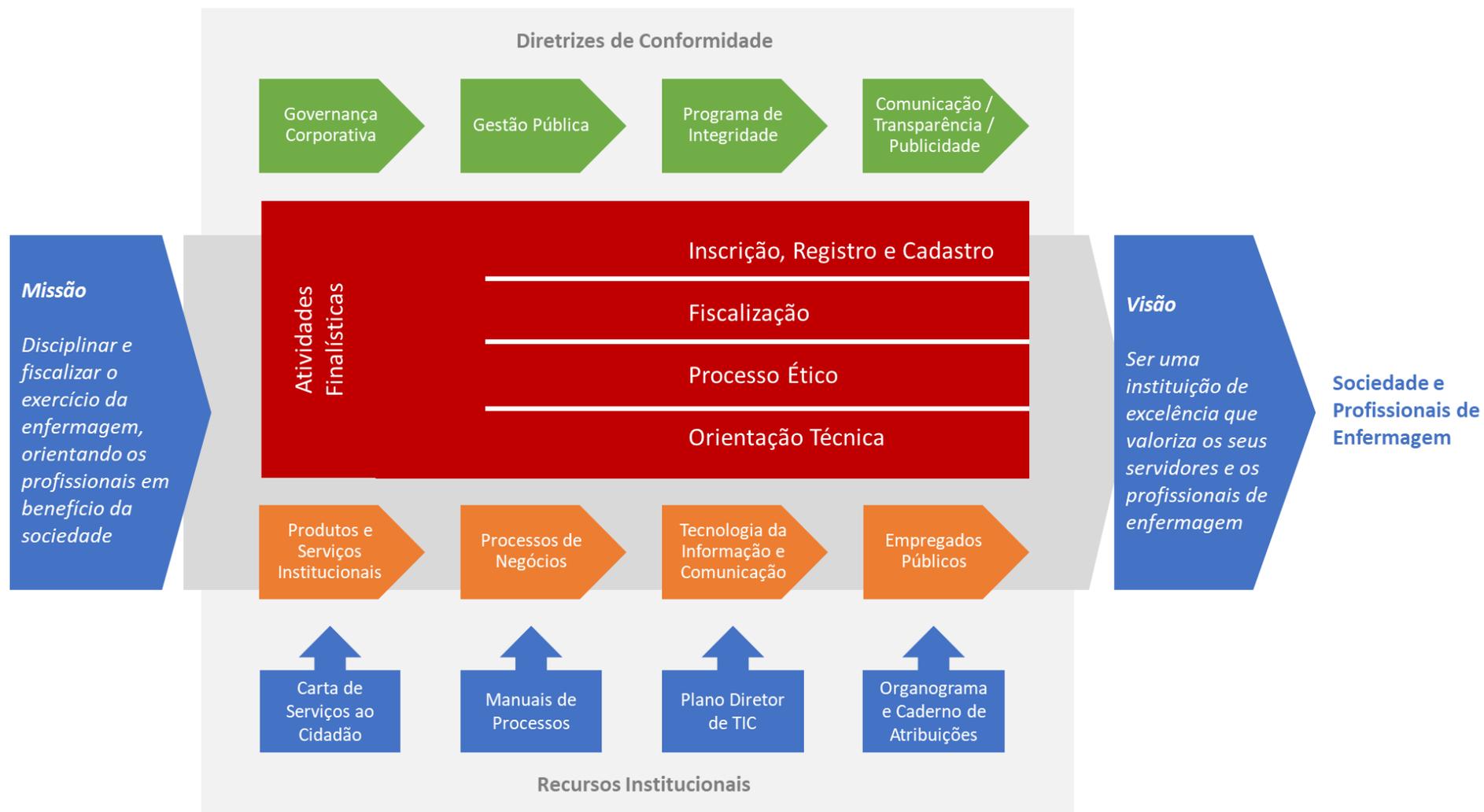
**Aline Soares da  
Silva**  
Primeira Tesoureira



**Fernando de Jesus  
Teixeira**  
Segundo Tesoureiro



## 1.4 Modelo de Negócios



## 1.5 Relacionamento com a sociedade

As unidades do Coren-BA da capital e do interior ainda são os principais canais de acesso aos serviços prestados pelo Conselho, principalmente para inscrição, registro e cadastro profissional, para registro de denúncias de infração ética e legal cometida por profissionais de enfermagem e para esclarecimentos acerca do exercício da profissão.

Outro importante canal é a Ouvidoria que possui acesso exclusivo através do portal do conselho na internet, na opção Ouvidoria, e onde são registradas e acompanhadas as manifestações de solicitações de informações, sugestões, reclamações e denúncias.

O Coren-BA possui outros canais de comunicação pelos quais se relaciona com os(as) profissionais de enfermagem e a sociedade, fortalecendo a transparência e ampliando a divulgação das ações, projetos e informações institucionais. O Portal da Transparência possui diversos documentos para acompanhamento e consulta por parte do(a) cidadão(ã).

O conselho se comunica diretamente com a sociedade por meio de seu sítio na internet e está presente nas redes sociais que atualmente se configuram como um canal direto e interativo de aproximação e diálogo com o(a) cidadão(ã). As redes sociais são cada vez mais importantes em nossa estratégia de comunicação.

O ano de 2020 apresentou um grande crescimento pela busca de informações nos canais de comunicação do Conselho. A página no Instagram passou de mais de 20 mil para mais de 38 mil seguidores, representando um crescimento aproximado de 90% do montante de usuários que acompanham a mídia social. Em menor escala, a página do Facebook encerrou o ano com 27.831 seguidores enquanto que, de acordo com relatório do Google Analytics, 617.059 usuários(as) acessaram o site do Coren-BA no ano, representando aumentos de 3,66% e 7,70%, respectivamente, em interações com estes importantes canais de comunicação com o público externo.

Conheça os principais canais:



**Unidades do Coren-BA** (sede e subseções): unidades responsáveis pelas atividades de inscrição, registro e cadastro profissional e atendimento presencial de profissionais e representantes de empresas que prestam serviço de enfermagem.



**Portal do Coren-BA** ([www.coren-ba.gov.br](http://www.coren-ba.gov.br)): principal canal da instituição onde são disponibilizados diversos serviços, informações, notícias, orientações, guias, publicações, manuais e outros.



**Autoatendimento:** seção no site onde são disponibilizados serviços online, como emissão de boleto, emissão e conferência de certidão, acompanhamento de protocolo e consulta dos(as) profissionais registrados(as) no conselho.



**Ouvidoria:** principal instância no atendimento às solicitações de informações, sugestões, reclamações e denúncias, agindo também na intermediação de conflitos. O serviço pode ser acessado através do sistema de ouvidoria disponível no portal do Coren-BA por meio do link <http://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-ba/>.



**Transparência e Prestação de Contas:** principal canal para acompanhamento das informações de gestão do conselho conforme disposto na Lei de Acesso à Informação e nos normativos do Tribunal de Contas da União.



**Redes Sociais:** perfis nas redes sociais Facebook (/CorenBahia) e Instagram (@coren.bahia) onde são disponibilizadas informações e notícias do conselho e esclarecidas dúvidas.

## 1.6 Ambiente Externo

### Análise Geral

O ano de 2020 teve como grande marca a pandemia decretada em face à proliferação do coronavírus, causador da doença designada como COVID-19. Desde o primeiro caso registrado ao fim de 2019 na China até o fim do ano, foram registrados quase 100 milhões de infectados com quase 2 milhões destes vindo a óbito, de acordo com dados da Universidade Johns Hopkins, refletindo as causas que elevaram a doença ao status, de acordo com a OMS, de emergência em saúde pública internacional mais grave dos últimos tempos. O Brasil consolidou-se no ranking negativo como um dos países mais afetados pela doença, encerrando o ano com números próximos a 9 milhões de infectados e 200 mil mortos, de acordo com dados do Ministério da Saúde.

Um dos impactos gerados pela doença foi a restrição das atividades econômicas em razão das medidas de distanciamento social. O Índice de Atividade do Banco Central (IBC-BR), considerado uma prévia do resultado do Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil, que mede a atividade econômica e o nível de riqueza do país, apresentou retração de 4,05% em relação ao ano anterior. Apenas no 2º trimestre de 2020, o PIB Brasileiro obteve uma queda recorde de 9,7%, seguindo a tendência que aponta na direção de uma retração econômica mundial.

Dados da inflação brasileira apontam que o índice IPCA encerrou o ano a 4,52%, sendo este o maior nível alcançado desde o ano de 2016. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), contribuíram significativamente para o aumento do índice o preço de alimentos e bebidas e custos de habitação, com altas de 14,09% e 5,25% respectivamente, o que cria maior pressão sobre os preços de bens de consumos e diminui o poder aquisitivo do trabalhador brasileiro, dificultando ainda mais a capacidade dos(as) profissionais de enfermagem em honrarem os compromissos tributários perante o Conselho.

Apesar desse cenário, dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) apontam que, embora tenha ocorrido queda de 78% em comparação com o ano anterior, o Brasil fechou o ano com saldo positivo na criação de 142 mil empregos formais, com maior destaque para os setores de construção e indústria.

### Sistema Cofen/Conselhos Regionais

Os principais efeitos do ambiente externo sobre o Coren-BA no ano de 2020 dizem respeito a normativos editados pelo Conselho Federal de Enfermagem que influenciaram a condução de ações e execução de processos da autarquia.

No campo fiscalizatório e de processos éticos, houve a edição de atos normativos que suspenderam os prazos processuais e protocolos

administrativos por 120 dias, impactando na aplicação do Manual de Fiscalização e no adiamento da instrução e julgamento de processos ético-disciplinares, além da remessa de relatórios trimestrais das duas áreas. Por outro lado, a edição da [Resolução Cofen nº 644/2020](#) regulamentou o uso de dispositivos eletrônicos para realização de videoconferências e de sessões de julgamento, interrogatório das partes e oitiva de testemunhas nos processos éticos, possibilitando maior flexibilidade à tramitação das instruções e julgamento de processos num cenário marcado pelo isolamento social.

Já no campo de inscrição, registro e cadastro profissional, o Cofen editou normativo que viabilizou, de forma temporária, o exercício profissional através da emissão de uma certidão de inscrição, dispensando a emissão da Carteira de Identidade Profissional (CIP) e desburocratizando o processo de inscrição.

Por fim, no campo financeiro, houve a edição de normativos que prorrogaram o vencimento das anuidades do exercício 2020, bem como outros que suspenderam temporariamente as ações de cobrança de créditos pelos Conselhos Regionais, impactando assim no desempenho orçamentário e financeiro da autarquia ao longo do exercício e, conseqüentemente, a execução de projetos e atividades por estes previstos para o ano.

## 2. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

### 2.1 Gestão de riscos e controles internos

As atividades de controle interno e gestão de riscos no Coren-BA são coordenadas pela Controladoria Geral (CG), área funcional vinculada ao Plenário da autarquia, cujas atribuições envolvem o controle das atividades administrativas, orçamentário-financeira, contábil e patrimonial, sob os aspectos da legalidade, legitimidade, economicidade, eficiência e eficácia.

A atuação da Controladoria Geral, originalmente, não abrangia as atividades das áreas finalísticas, visto que a [Resolução Cofen nº 373](#), de 20 de janeiro de 2011, previa que estas teriam regimes próprios de controle.

A [Resolução Cofen nº 573](#), de 26 de março de 2018, revogou a Resolução Cofen nº 373/2011, permitindo a atuação da Controladoria nas atividades finalísticas, porém, a [Resolução Cofen nº 576](#), de 5 de junho de 2018, também revogou a 573/2018, logo a fiscalização das atividades finalísticas pela Controladoria continua fora do âmbito de sua atuação.

O controle realizado de modo preventivo e corretivo abrange o acompanhamento e a análise dos processos licitatórios e de gestão dos contratos; acompanhamento e análise dos processos vinculados a folha de pagamento; acompanhamento e controle da execução orçamentária.

Além disso, são realizadas a análise e liberação dos processos de pagamentos; validação da proposta orçamentária; liberação de viagens; auditoria das prestações de contas das diárias pagas aos(as) servidores(as), conselheiros(as) e colaboradores(as); análise e validação dos lançamentos contábeis e demonstrativos contábeis; acompanhamento e controle das ações do plano de redução da inadimplência; e orientações para implementação do controle de custos e redução dos gastos do conselho.

Soma-se a esse esforço a criação do Comitê Permanente de Controle Interno da Gestão 2018-2020, instituída pela [Portaria Coren-BA nº 194](#), de 7 de maio de 2018, alterada pela [Portaria Coren-BA nº 337](#), de 3 de abril de 2019, que tem o papel de acompanhar e auxiliar o trabalho da Controladoria Geral.

Ademais, os(as) gestores(as) das áreas funcionais do conselho conformam a primeira frente de controle e resposta aos riscos. A atuação dos(as) fiscais de contrato também contribui para minimizar riscos na autarquia.



## 2.2 Riscos

### Estratégia de Mitigação dos Riscos

Riscos	Categoria	Resposta	Mitigação
Demandas não previstas externas: denúncias, eventos, representações, auditorias SUS, solicitações da Procuradoria Jurídica, audiências. Demandas não previstas internas: não autorização de viagem e veículo.	Operacionais	Monitorar	Elaborar planejamento da fiscalização incluindo estas atividades extras no cronograma, conforme média histórica destas demandas.
Grande extensão territorial: longos trajetos a percorrer para visitar as instituições planejadas, estradas em mau estado de conservação, localização das unidades em regiões perigosas e de difícil acesso, mudança de endereço da unidade.	Operacionais	Monitorar	Reorganização da estrutura das subseções, incluindo transporte próprio para a fiscalização, e redefinição do planejamento de viagens da fiscalização.
Infraestrutura: Estrutura física e mobiliário de algumas subseções inadequados, equipamentos tecnológicos obsoletos ou inexistentes, veículos oficiais insuficientes.	Operacionais	Monitorar	Reforma na estrutura física, aquisição de mobiliários, equipamentos e veículos, e manutenção preventiva dos veículos e equipamentos.
Taxa Alta de Absenteísmo (Licenças legais).	Operacionais	Monitorar	Realizar estudo com diagnóstico para conhecer os motivos principais destes afastamentos e intervir nas possíveis causas.
Não utilização de sistema de informática para controle dos processos de fiscalização e Sistema de cadastro dos(as) profissionais apresentando inconsistência de informações.	Operacionais	Monitorar	Atualização do parque tecnológico, incluindo os dados do Sistema Incorp, bem como a utilização do módulo de fiscalização deste.
Previsão inadequada da expectativa de arrecadação para o exercício fiscal.	Crédito	Monitorar	Elaboração do orçamento com análise da média histórica da arrecadação, incluindo fatores externos que possam impactar nas receitas, como: retração na economia do país, diminuição nos números de inscritos, aumento dos(as) profissionais remidos, entre outros.
Alta taxa de inadimplência dos(as) profissionais.	Crédito	Monitorar	Intensificação das ações de cobrança, incluindo notificações administrativas e inscrições dos débitos na dívida ativa.
Dificuldade na realização de ações de execução fiscal da dívida ativa, decorrente da não definição do prazo prescricional, devido a possibilidade desta execução somente ser realizada quando o débito for superior ao valor de quatro anuidades vigentes, conforme lei 12.514/2011.	Crédito	Monitorar	Utilização de jurisprudência do STJ nos processos na 1ª instância; Controle maior para acompanhamento do saldo do débito do profissional até o mesmo atingir os valores permitidos pela Lei, para a execução fiscal.
Processos de contratações de fornecedores inadequados.	Conformidade	Monitorar	Elaboração de fluxo do processo de contratação; Emissão de parecer jurídico sobre a legalidade do processo; Conferência e emissão de checklist/parecer da Controladoria Geral, atestando a conformidade da contratação, antes da finalização dos processos.
Processos de pagamentos de despesas irregulares.	Conformidade	Monitorar	Análise da Controladoria Geral sobre a documentação financeira, atestando a conformidade do pagamento.
Contratação e desligamentos de pessoal, folha de pagamento mensal, incluindo encargos legais, e procedimentos na Unidade de Gestão de Pessoas, com irregularidades.	Conformidade	Monitorar	Análise da Controladoria Geral e da Procuradoria Geral das demandas do Núcleo de Gestão de Pessoas; Análise e conferência da folha de pagamento pela Controladoria Geral.

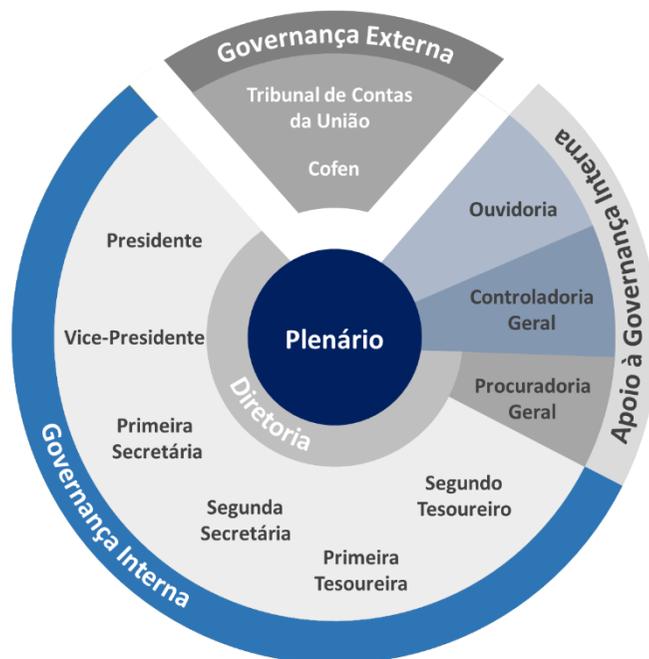
Fonte: Controladoria Geral (CG)

# 3. Governança, Estratégia e Desempenho

## 3.1 Estrutura de Governança

O sistema de governança do conselho compreende instâncias internas, responsáveis pela definição da estratégia da instituição, bem como pelo monitoramento da conformidade e de seu desempenho, e externas, responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação do sistema, além das instâncias internas de apoio à governança, responsáveis pela comunicação entre as partes interessadas e auditorias que avaliam riscos e controles internos.

Estrutura de Governança do Coren-BA



### Instâncias Internas

#### Plenário

Constituído pelos membros eleitos efetivos e suplentes, é o órgão de deliberação máxima.

#### Diretoria

Órgão executivo e de administração do Coren-BA, e é composta por 6 (seis) conselheiros(as) eleitos(as) para exercerem os cargos de: Presidente, Vice-Presidente, Primeiro(a) Secretário(a), Segundo(a) Secretário(a), Primeiro(a) Tesoureiro(a) e Segundo(a) Tesoureiro(a).

#### Estruturas de Apoio

Ouvidoria e a Controladoria Geral, vinculadas ao Plenário, e a Procuradoria Geral, vinculada à Diretoria.

### Instâncias Externas

#### Conselho Federal de Enfermagem

Órgão superior de deliberação do sistema Cofen/Conselhos Regionais.

#### Tribunal de Contas da União

Órgão de controle externo e fiscalização das contas do Coren-BA.

## 3.2 Planejamento Estratégico 2019-2021

# Planejamento Estratégico Participativo 2019 - 2021

A elaboração do planejamento estratégico e do Plano Plurianual é regulamentada pela [Resolução Cofen n.º 503](#), de 6 de janeiro de 2016, que “estabelece procedimentos para Plano Plurianual, Proposta e alterações orçamentárias e dá outras providências”.

No Coren-BA, o Planejamento Estratégico Participativo 2019-2021 foi aprovado pela [Decisão Coren-BA n.º 7](#), de 6 de julho de 2018, que validou o Plano Plurianual e definiu a sistemática de acompanhamento e avaliação.

O Plano Estratégico estabelece os objetivos e indicadores necessários ao cumprimento da missão e alcance da visão de futuro do Coren-BA, bem como elenca as iniciativas, projetos e ações do período.

O Plano possui 12 (doze) objetivos estratégicos, distribuídos entre 4 (quatro) perspectivas, baseado na metodologia *Balanced Scorecard*, e durante o processo de elaboração foram definidas

25 (vinte e cinco) iniciativas e 83 (oitenta e três) projetos e ações, além de 32 (trinta e dois) indicadores classificados entre balizadores, estratégicos e táticos.

Cabe à Assessoria de Planejamento e Gestão (APG) acompanhar os indicadores e, junto às áreas gestoras e responsáveis, a execução das metas e ações estabelecidas.

Importante destacar que por meio da [Decisão Coren-BA nº 171](#), de 17 de setembro de 2020, o Planejamento Estratégico do Coren-BA foi atualizado com a criação de uma nova sistemática de monitoramento e avaliação, extinguindo os três tipos de reuniões anteriormente existentes e criando uma nova e única reunião de monitoramento chamada Reunião de Gestão Estratégica (RGE), a ser realizada quadrimestralmente, além de outras alterações que geraram a versão 2.0 do documento.

O novo documento pode ser acessado no portal da transparência da autarquia, disponível em: <http://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-ba/transparencia/planejamento-estrategico/>.

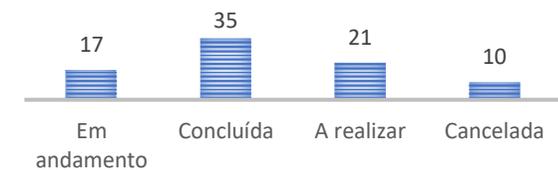
Em 2020, foi executado o segundo exercício do ciclo trienal do Planejamento Estratégico, bem como emitido o primeiro relatório anual de desempenho do Planejamento referente ao que fora executado no exercício 2019, o que forneceu

dados para a primeira avaliação estratégica de execução do Planejamento no Coren-BA.

### Desempenho Geral

No que se refere aos 83 (oitenta e três) projetos e ações traçados para o triênio, observou-se um relevante volume de execução destes, onde 63% já se encontram concluídos ou em andamento ao fim do primeiro ano do ciclo de planejamento.

Volume de execução de projetos e ações



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Tendo em vista as 4 (quatro) perspectivas estabelecidas com base na metodologia *Balanced Scorecard* – Partes Interessadas, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento e Orçamentária – tem-se que o melhor percentual de execução de ações concentrou-se na perspectiva Orçamentária, com 71% das ações concluídas ou em andamento, seguida da de Partes Interessadas com 63%.

Considerando os 32 (trinta e dois) indicadores estabelecidos para fins de monitoramento estratégico, a primeira avaliação de desempenho revelou que 21 (vinte e um) destes possuíam condições de aferição em seu fechamento, sendo que 33% (trinta e três por cento) apresentaram resultados dentro ou acima do esperado.

Resultado geral de indicadores de desempenho



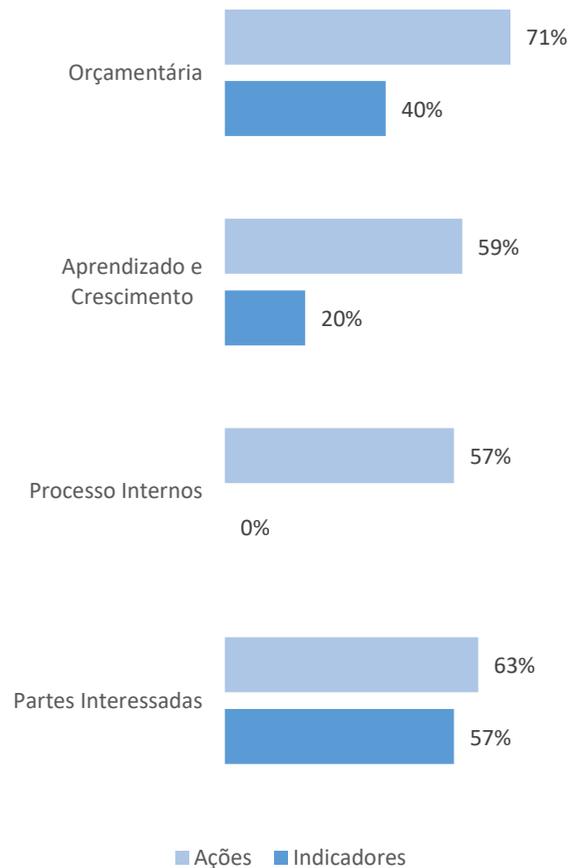
Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

A aferição de resultados indica a necessidade de revisão das métricas de desempenho, considerando que 69% dos indicadores estabelecidos (22) não possuíam valores de referência no momento de elaboração das metas e formas de cálculo, revelando a baixa maturidade estratégica da organização.

Tal dado é reforçado ao se avaliar que o bom desempenho na execução de ações não gerou reflexo no resultado dos indicadores, fazendo com que seja necessário revisá-los para maior adequação à realidade.

Ao efetuar a análise por perspectiva tem-se a de Partes Interessadas com o melhor resultado antes as demais, com 57% dos indicadores com resultado próximo, dentro ou acima do esperado, seguida da perspectiva Orçamentária com 40%.

Resultado geral por perspectiva



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Analisando de forma conjunta o volume de execução de projetos e ações e os resultados dos indicadores de desempenho observa-se a necessidade de reforço do direcionamento estratégico para a perspectiva de processos internos, uma vez que esta apresenta resultados menos favoráveis que as demais nas duas métricas de análise de desempenho.

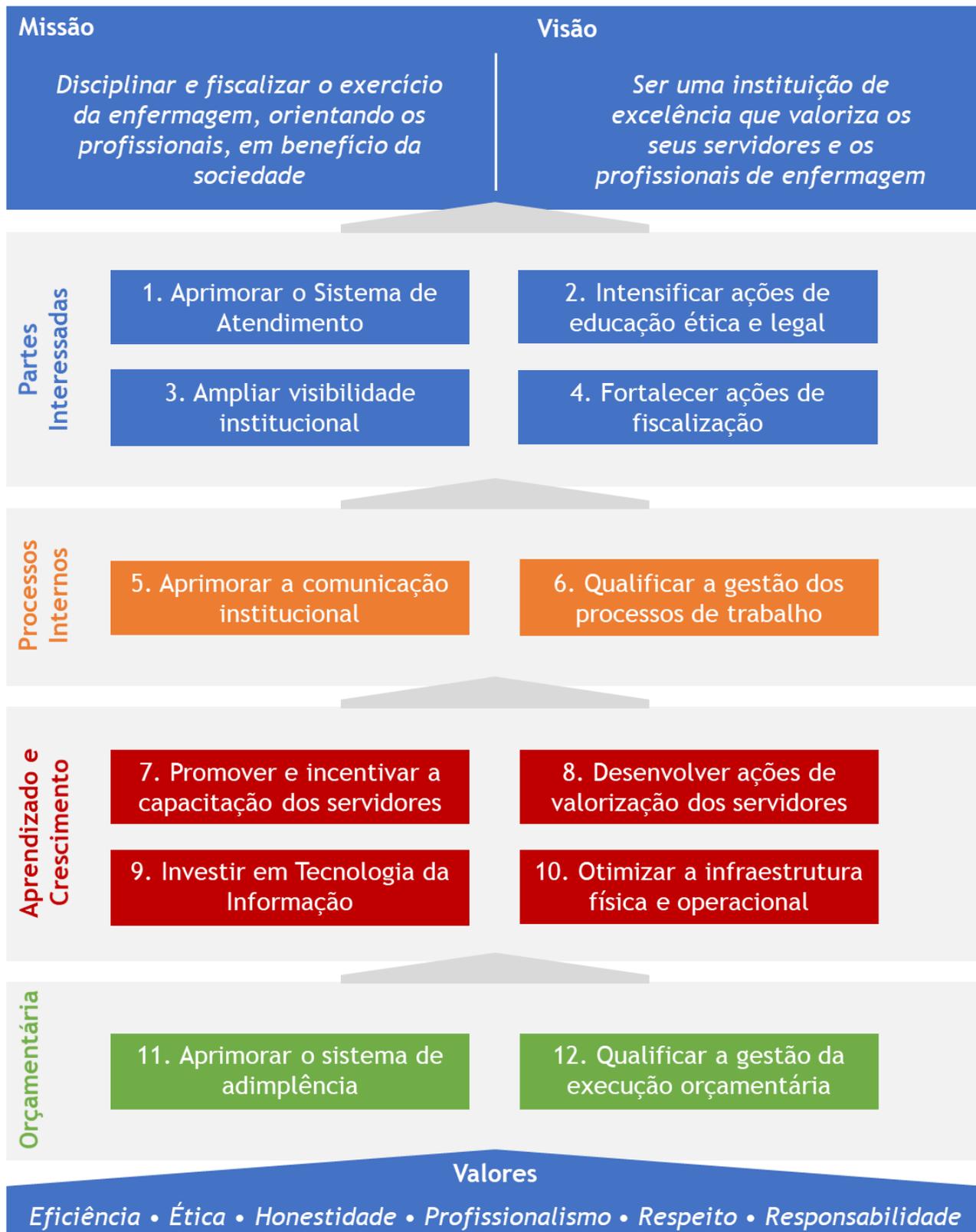
Resultado de Indicadores Balizadores



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Ao avaliar os indicadores balizadores, que dizem respeito ao grau de alcance da visão traçada para o período, percebe-se uma necessidade de revisão de métricas dada a ausência de condição de mensuração de um destes além das altas metas traçadas para um estágio inicial de gestão estratégica. Assim, uma análise acerca do primeiro ano do ciclo de planejamento aponta na direção de adequação do instrumento ao nível de maturidade organizacional da instituição.

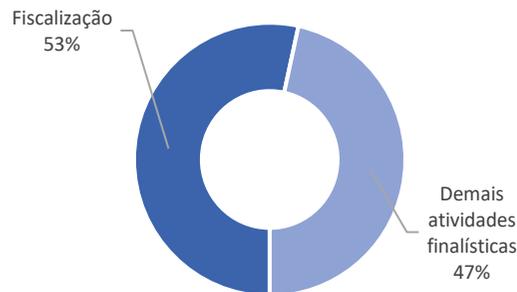
Os resultados de forma detalhada constam no Portal da Transparência, disponível em: <http://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-ba/transparencia/projetos-programas-acoes/>.



### 3.3 Alocação de Recursos

Em 2020, o valor total gasto com as atividades finalísticas somou R\$ 9.160.253,43, que corresponde a 41,52% do montante realizado no exercício.

Gastos com atividades finalísticas

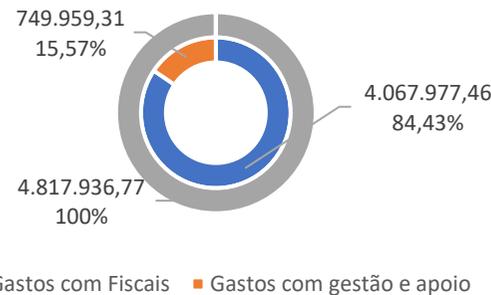


Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

O valor total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional foi de R\$ 4.817.936,77, que corresponde a 21,84% das despesas realizadas em 2020.

As despesas com fiscalização contêm, exclusivamente: as despesas com salários, encargos e benefícios dos fiscais no exercício da atividade; despesas com transporte e com veículos e equipamentos utilizados na fiscalização, incluindo custos de manutenção e combustíveis; diárias para cobrir estadia e alimentação dos fiscais, despesas com capacitação dos fiscais e custos com telefonia móvel institucional utilizada pelos fiscais.

Gastos com fiscalização



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Desse montante, 84,43% corresponde aos gastos exclusivos com os(as) enfermeiros(as) fiscais, e 15,57% aos gastos com os(as) servidores(as) que atuam na gestão e apoio direto da atividade, lotados no Departamento de Fiscalização da autarquia.

Gastos com demais atividades finalísticas

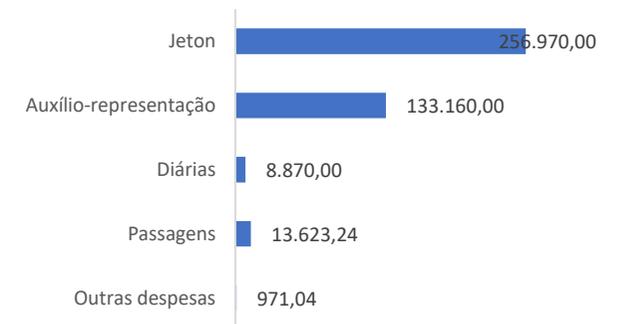


Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Com as demais atividades finalísticas foram gastos R\$ 4.342.316,66, que corresponde a 19,68% do montante realizado em 2020, com destaque para a inclusão, para fins de análise, dos gastos com a Assessoria de Gestão do Exercício Profissional, área que tem por função gerenciar as atividades de fiscalização e de inscrição, registro e cadastro.

Quanto aos gastos com as atividades de Diretoria e Plenário, os recursos executados em 2020 somaram R\$ 413.594,28, com queda de 32,16% em relação ao ano anterior, justificada pela redução de deslocamentos, em razão da pandemia, levando a redução de custos com diárias e passagens. Do valor gasto, Jeton e Auxílio Representação correspondem a 62,13% e 32,20%, respectivamente. Por sua vez, diárias respondem por 2,14% e passagens por 3,29%, tendo ainda outras despesas registrado o percentual de 0,24%.

Gastos com Conselheiros(as) por Elemento



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

### 3.4 Resultados Finalísticos

#### Fiscalização do Exercício Profissional

A atividade de fiscalização do exercício profissional é exercida, exclusivamente, por servidor(a) enfermeiro(a) fiscal ou por conselheiro(a). Ao fim de 2020, a autarquia possuía 10 (dez) enfermeiros(as) fiscais atuando em Salvador e 15 (quinze) no interior do estado, sendo que do primeiro grupo 2 (duas) fiscais encontravam-se afastadas por motivo de licença-maternidade.

O planejamento de fiscalização do exercício 2020 foi aprovado por meio da Decisão Coren-BA nº 90/2020. Todavia, em razão do quadro pandêmico, o Cofen editou as [Decisões nº 29 e 39/2020](#) que suspenderam por 60 dias cada o cumprimento dos prazos processuais previstos no Manual de Fiscalização, aprovado pela Resolução nº 617, de 17 de outubro de 2019, ensejando na interrupção do planejamento e direcionamento da atividade fiscalizatória para atendimento a novas diretrizes traçadas pelo Cofen.

Outra afetação provocada pelo quadro relacionou-se ao Plano de Contingência e Gestão de Crise para

enfrentamento da COVID-19 no âmbito do Coren-BA, aprovado pela Portaria nº 252, de 20 de março de 2020, que determinou a realização de trabalho remoto por servidores(as) pertencentes ao grupo de risco da doença.

Assim, dos 25 (vinte e cinco) enfermeiros(as) fiscais do estado, 12 (doze) foram afastados(as) de atividades presenciais, prejudicando o desenvolvimento das atividades de fiscalização.

Em 19 de março foram apresentadas, pelo Conselho Federal, as primeiras diretrizes para a atuação da fiscalização, cujas atividades externas eram definidas pelos Conselhos Regionais, a depender das situações sanitárias e epidemiológicas locais. Diante disso, a fiscalização permaneceu com atividades remotas, devido às restrições sanitárias existentes e a própria diretriz do Federal, o que veio a ser modificado apenas a partir de 6 de abril quando o Cofen determinou o retorno das inspeções, desde que devidamente fornecidos os equipamentos de proteção individual, o que possibilitou a retomada destas a partir de 30 de abril, sendo que alguns fiscais se mantiveram em atividades remotas.

As diretrizes estabelecidas pelo Cofen incluíram a criação de novos formulários que trouxeram um novo conjunto de informações a serem prestadas no exercício, de modo que não se viabilizou, em alguns casos, uma comparação com dados de exercícios anteriores. O número de formulários aplicados de levantamento situacional da COVID-19 passou a ser contabilizado, perfazendo o montante de 1.064 formulários aplicados.

Uma importante ação na pandemia foi a criação do [Comitê de Enfermagem para Enfrentamento da COVID-19](#) na Bahia, do qual o Coren fez parte, que desenvolveu uma série de ações orientativas e fiscalizatórias, em conjunto com o Ministério Público do Trabalho, para apoiar às ações das autoridades sanitárias baianas no enfrentamento da doença e na orientação dos(as) profissionais.



**DENÚNCIA**

**319**  
denúncias apuradas



FORMULÁRIOS

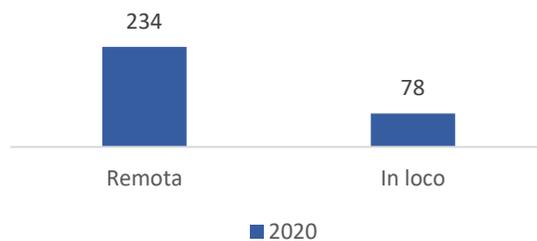
**1.064**  
formulários de levantamento  
situacional da Covid-19 aplicados



**78**  
Municípios com fiscalizações  
*in loco*

As ações ocorreram em 312 (trezentos e doze) municípios, sendo que 78 destes receberam fiscalizações *in loco* e 234 apenas de forma remota. Somadas, as ações de fiscalização nas duas modalidades abrangeram um universo de 61.219 profissionais que estavam vinculados(as) às instituições fiscalizadas.

Municípios Fiscalizados por modalidade



Fonte: Departamento de Fiscalização (DEFIS)

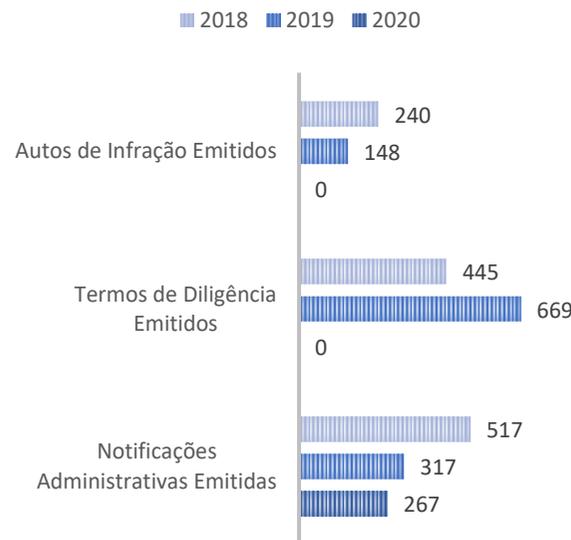
Foram executadas 1.529 ações de fiscalização, sendo 483 destas realizadas de forma presencial e 1.046 de forma remota, abrangendo ao total 1.277 instituições de saúde no período.

As ações de fiscalização resultaram na emissão de 269 Notificações, uma redução de 15,77% na comparação com 2019. No exercício não foi registrada a emissão de autos de infração ou termos de diligência. Tais resultados justificam-se a partir da citada suspensão dos prazos processuais do Manual de Fiscalização, assim como pelas novas diretrizes estabelecidas pelo Cofen no contexto da doença no país.

Analisadas as irregularidades detectadas nas fiscalizações de 2020, verifica-se que se destacam,

novamente, problemas relativos aos documentos de gerenciamento do processo de trabalho e o descumprimento do dimensionamento do pessoal de enfermagem, sendo fator de relevância no exercício a ausência de anotação de responsabilidade técnica do enfermeiro responsável pelo planejamento e coordenação dos serviços de enfermagem das instituições, este reforçado pela criação de instituições e estruturas temporárias com serviço de enfermagem voltadas às ações de enfrentamento da COVID-19.

Notificações por Tipo



Fonte: Departamento de Fiscalização (DEFIS)

Em relação ao número de denúncias recebidas pelo conselho, em 2020, houve relevante aumento de 118,95% na comparação com o ano anterior. Foram acolhidas 335 denúncias de infração ético-disciplinar e 95,22% foram analisadas no exercício,

justificando tal crescimento pelas afetações desdobradas da COVID-19 sobre as condições relativas ao exercício da enfermagem nas instituições de saúde diversas.

Denúncias



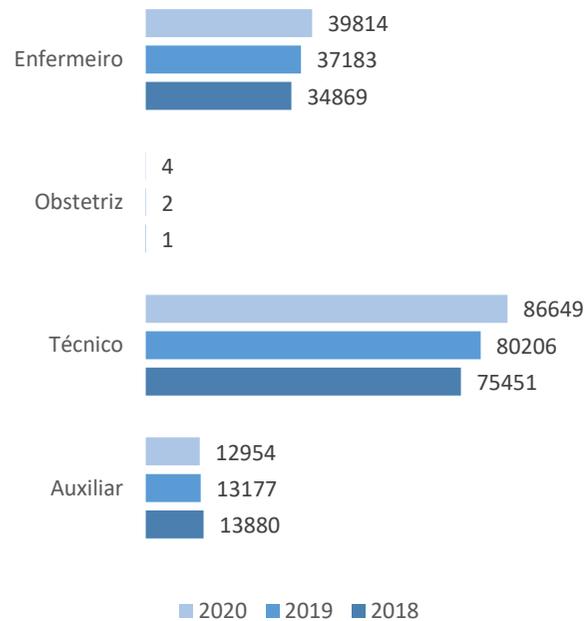
Fonte: Departamento de Fiscalização (DEFIS)

Como desafios para o próximo exercício tem-se a necessidade de ajustes do planejamento de fiscalização, em consideração ao contexto epidemiológico da COVID-19, e a necessidade de ajustes dos processos de trabalho ao novo Manual de Fiscalização, posto que a decretação da pandemia poucos meses após a aprovação do normativo criou obstáculos para adaptação aos novos ritos processuais deste. Por fim, em 2020, também houve a redistribuição das áreas de fiscalização determinada pela [Portaria nº 482, de 8 de outubro de 2020](#), a partir de proposta efetuada pelos(as) enfermeiros(as) fiscais da autarquia, o que contribuirá para a maior assertividade da elaboração dos planejamentos de fiscalização futuros.

## Inscrição, Registro e Cadastro

Em 2020 foi mantida a média de crescimento de inscritos vista em anos anteriores, perfazendo um aumento de 6,78% no total de ativos(as) em relação ao ano anterior. O total chegou a 139.421, um aumento de 8.853 profissionais. Por sua vez, houve o cancelamento de 895 inscrições além de 606 pedidos de suspensão.

Profissionais ativos(as) por categoria



Fonte: Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro (DEIRC)

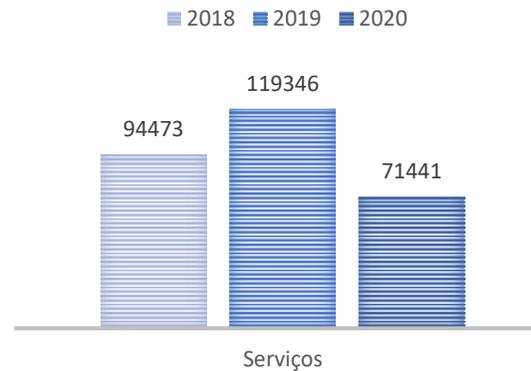
Técnicos(as) e Auxiliares de Enfermagem de enfermagem compõem 71,44% dos inscritos, enquanto Enfermeiros(as) e Obstetizes representam 28,56%.

A categoria de Técnico(a) teve o maior crescimento nominal, com 6.443 novos(as) profissionais, seguido de Enfermeiro(a), com 2.631, e Obstetriz com 4 novas inscrições. Tal qual nos anos anteriores, a categoria de Auxiliar obteve queda de 223 profissionais ante o ano anterior.

Dos(as) inscritos(as), 90% são mulheres e 10% homens, mantendo a proporção vista ao longo dos anos e a predominância feminina da classe.

No tocante aos serviços prestados, houve queda de 40,14% quando comparado com o ano anterior.

Serviços prestados



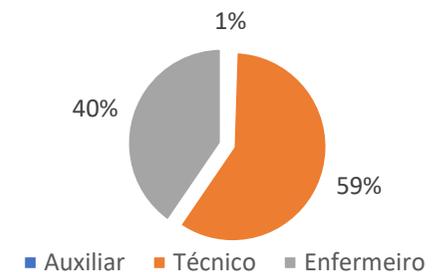
Fonte: Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro (DEIRC)

Destaca-se a redução no número de parcelamentos efetuados, com queda de 35,12%, em comparação ao ano anterior, em reflexo à condição socioeconômica gerada pela pandemia sobre às negociações do Coren-BA. Os serviços de emissão de carteira (55,91%) e renovação de cédula (72,95%) também contribuíram para a

queda dado que necessitam ser realizados de forma presencial, sendo assim afetados pela redução dos postos de atendimentos presenciais ante o contexto do cenário epidemiológico.

Destaca-se como contraponto à queda dos números o novo serviço prestado de emissão da Certidão Inscricional, documento amparado na [Resolução Cofen nº 631/2020](#) e [na Decisão Coren-BA nº 108/2020](#), que possibilitou o exercício profissional com a apresentação da certidão em substituição à Carteira de Identificação Profissional (CIP). Assim, foram emitidas 5.848 certidões, sendo a maioria delas (59%) em favor de técnicos(as) de enfermagem.

Certidões inscricionais emitidas por categoria



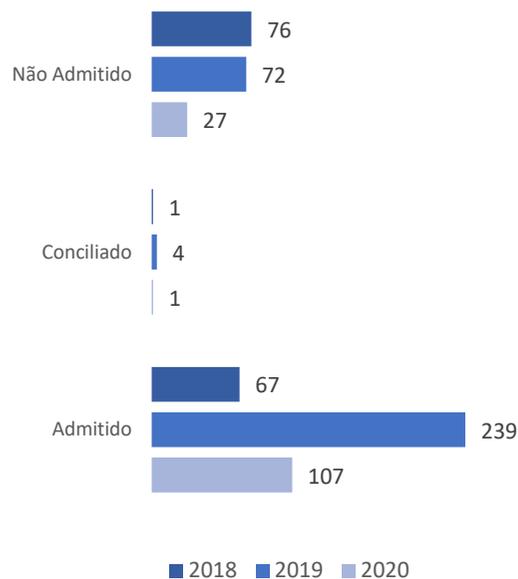
Fonte: Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro (DEIRC)

Por fim, houve a previsão de continuidade do projeto Coren Móvel para prestar atendimento descentralizado aos profissionais, inclusive com ação agendada para o mês de março no município de Feira de Santana. Todavia, em razão das medidas de distanciamento social a ação necessitou ser cancelada e a retomada do projeto postergada para o ano seguinte.

## Processo Ético-Disciplinar

O procedimento ético-disciplinar é normatizado pela [Resolução Cofen n.º 370](#), de 3 de novembro de 2010, que aprovou o “Código de Processo Ético das Autarquias Profissionais de Enfermagem”, e inicia-se de ofício (incluído o auto de infração) ou por denúncia, e compreende os ritos para apurar a suposta infração ao [Código de Ética dos\(as\) Profissionais de Enfermagem](#) (CEPE) ou outros normativos.

Admissibilidade de Denúncia de Infração Ético-Disciplinar



Fonte: Núcleo de Processo Ético (NUPE)

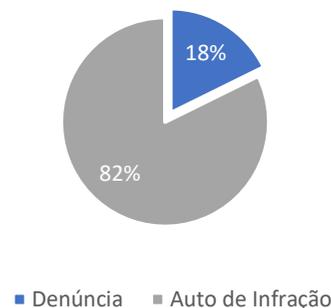
A tramitação de processos éticos em 2020 foi bastante afetada pelo quadro pandêmico, uma vez que, por meio das Decisões nº 29 e 30/2020, o

Conselho Federal suspendeu os prazos processuais previstos no CEPE desde a declaração da pandemia em março pela OMS até o dia 15 de julho. Além disso, por meio das portarias nº 253, 262 e 271/2020 o Coren-BA também suspendeu até 2 de agosto as atividades e reuniões presenciais das comissões de instruções dos processos éticos. Tais medidas influenciaram no volume de apreciação de admissibilidade de denúncias de infração ético-disciplinar.

Em 2020, o Plenário da autarquia apreciou 135 procedimentos ético-disciplinares, queda de 57,14% na comparação com o ano anterior, todavia mantendo-se em semelhante patamar ao verificado no exercício 2018 (144).

Do total, 79,26% resultaram em instauração de processo ético (admitidos), 20% foram arquivados (não admitidos) e 0,74% foram conciliados.

Processos de Admitidos por Origem



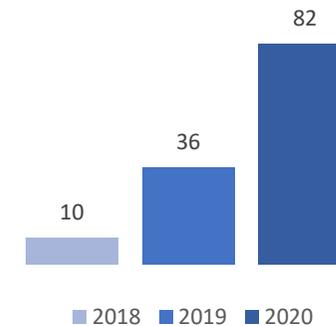
Fonte: Núcleo de Processo Ético (NUPE)

Dos processos admitidos, a grande maioria (82%) foi originada da lavratura de autos de infração,

relevando a importância da ação fiscalizatória na correção de irregularidades do exercício profissional.

No exercício, foram julgados 82 processos ético-disciplinares, um aumento de 127% em comparação com o ano anterior e perfazendo o maior número de processos já julgados em comparação aos exercícios anteriores e fruto do direcionamento estratégico de redução do tempo de tramitação processual desde a admissibilidade até a conclusão do processo.

Processos Ético-Disciplinares Julgados



Fonte: Núcleo de Processo Ético (NUPE)

Quanto aos desfechos dos julgamentos de processos ético-disciplinares, em 2020, 98 profissionais de enfermagem foram julgados(as), desses 38 foram absolvidos(as) e 60 penalizados(as). As penalizações importaram em 44 advertências verbais, 22 multas no valor de uma anuidade e 1 censura pública.

## Orientação Técnica

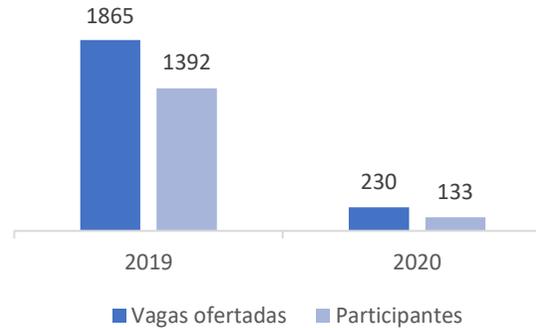
A orientação técnica é um valor entregue à sociedade resultante das atividades desenvolvidas pelas Câmaras Técnicas do Coren-BA e seus grupos de trabalho, compostos por especialistas da área de enfermagem.

Através da realização de estudos, pareceres técnicos, reuniões e eventos, o conhecimento é disseminado e os(as) profissionais e a sociedade são orientados acerca dos assuntos atinentes à enfermagem.

O Coren-BA promove grande parte dos seus eventos através do projeto Capacitar para Ficar Legal, em que são ministradas palestras e oficinas sobre o Código de Ética em Enfermagem, Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) e Dimensionamento de Pessoal, além de outras temáticas demandadas pelos(as) profissionais de enfermagem. Todavia, com a ocorrência da pandemia a realização destes eventos foi prejudicada dada a necessidade da manutenção das condições de distanciamento social. Assim, em 2020, foram promovidos pelas Câmaras Técnicas 4 eventos destinados aos(as) profissionais de enfermagem.

Das vagas disponibilizadas (230) nesses eventos, 58% foram preenchidas, ou seja, um total de 133 participantes, apresentando queda de 17% na média de participação em comparação ao resultado do exercício anterior.

Comparecimento à eventos de capacitação



Fonte: Câmaras Técnicas (CT)

Além dos eventos, as Câmaras Técnicas são responsáveis pelo atendimento às manifestações registradas na Ouvidoria da autarquia que ensejem na elaboração de pareceres técnicos, que ficam disponíveis no sítio eletrônico do Coren-BA ([www.coren-ba.gov.br](http://www.coren-ba.gov.br)), em Legislação > Pareceres Técnicos.

Atendimento às Solicitações de Orientação

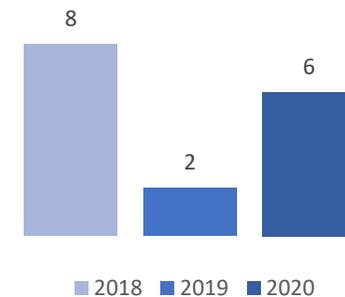


Fonte: Câmaras Técnicas (CT)

Das manifestações registradas em 2020 (161), cujo teor corresponde a uma demanda técnica, 88% foram respondidas no exercício, restando 12% em aberto. O número de manifestações respondidas apresentou leve queda de 3% em comparação ao exercício anterior, refletindo a aplicação das medidas de prevenção e controle para enfrentamento da COVID-19, previstas na [Portaria Coren-BA nº 253](#), de 1º de abril de 2020, e suas alterações seguintes, que suspenderam temporariamente as atividades e reuniões presenciais das Câmaras Técnicas.

Quanto aos pareceres técnicos, houve aumento de 200% na elaboração de novos documentos, sendo a maior parte relativa às competências técnicas-legais para o exercício da enfermagem e metade relacionada a atualização de pareceres emitidos em anos anteriores.

Pareces Técnicos Emitidos



Fonte: Câmaras Técnicas (CT)

### 3.5 Resultados da Governança Interna

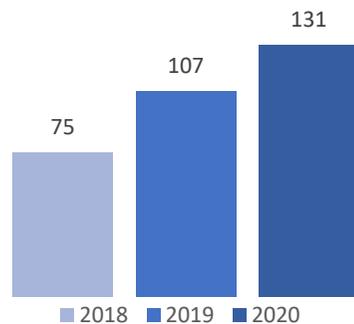
#### Controle Interno

Em 2020, foram submetidos à análise da Controladoria Geral 131 (cento e trinta e um) Processos Administrativos de contratações, quantidade superior em 19% ao ano de 2019 e superior em 56% ao ano de 2018.

Dos processos apreciados no exercício em análise, foram emitidas recomendações para 47 (quarenta e sete), uma alta de 34,29% em comparação ao ano anterior.

Dos processos analisados em 2020, 70,99% foram feitas através de processo de licitação, 7,63% de inexigibilidade e 21,37% de dispensa.

Processos Analisados pela Controladoria Geral

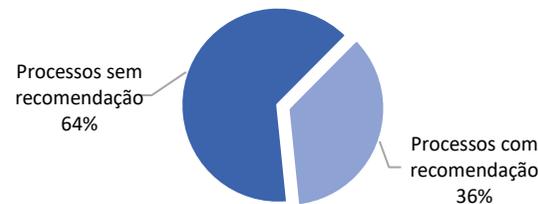


Fonte: Controladoria Geral (CG)

Em relação ao pagamento de diárias, todos os processos de concessão são encaminhados à Controladoria Geral para análise e liberação destes, previamente apreciadas pelo(a) gestor(a) responsável pela área. São verificadas a pertinência da viagem, a duração e o cálculo da quantidade de diárias a serem pagas. Após a realização da viagem, as prestações de contas são encaminhadas para validação.

Em 2020, devido à realização do trabalho remoto em razão da pandemia da COVID-19, foram analisados 183 processos de pagamento de diárias, 60 desses com irregularidade na apresentação de relatório de viagem e/ou comprovante de bilhete de viagem, o que representa 33% dos processos analisados. Também, em razão de investigações e de denúncias/representações, foram detectados indícios de irregularidades que ensejaram a instauração de 2 processos de sindicância de cunho investigativo.

Resultado dos Processos de Contratação Analisados



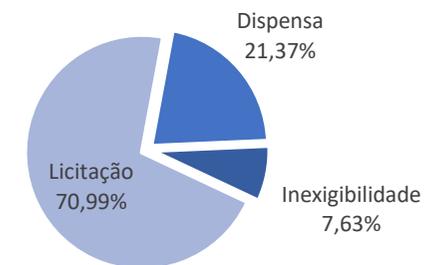
Fonte: Controladoria Geral (CG)

Os processos de pagamentos são analisados previamente pela Controladoria Geral e na análise são verificadas as retenções tributárias, a existência de contrato e empenho prévio, e a efetiva realização do serviço ou aquisição do bem, através do controle do atesto nos documentos fiscais.

A Controladoria Geral analisa as folhas de pagamento quinzenal e mensal do Coren-BA antes do envio do arquivo eletrônico de pagamento, sendo realizado apontamentos sobre erros nas verbas salariais ou nos descontos legais.

Destaca-se a importância dessa análise prévia, pois reduz substancialmente a ocorrência de erros que possam ocasionar prejuízos ao erário do Conselho.

Processos Administrativos Analisados por Modalidade



Fonte: Controladoria Geral (CG)

## Resultados da Procuradoria Geral

À Procuradoria Geral (PROGER) cabe assessorar a gestão do Conselho diante das divergências de entendimento frente aos princípios da administração pública federal e às instruções e provimentos do Conselho Federal, ingressar com Ações Civas Públicas na Justiça Federal e representações no Ministério Público e demais órgãos competentes, participar de audiências, participar de reuniões nas subseções do conselho, nas unidades de saúde e em demais órgãos públicos e privados, inscrever profissionais de enfermagem inadimplentes na dívida ativa, realizar o protesto das dívidas de anuidades do Conselho Regional de profissionais de enfermagem inadimplentes, e ingressar com Execuções Fiscais na Justiça Federal.

### Ações Civas Públicas

As Ações Civas Públicas são, segundo o Superior Tribunal Federal (STF), “ações para responsabilizar os responsáveis por causar danos ao meio ambiente, ao consumidor, a bens e direitos de valor artístico, estético, histórico, turístico, paisagístico ou a qualquer outro interesse coletivo ou interesse difuso”.

Quando as irregularidades identificadas pelas equipes do Departamento de Fiscalização (DEFIS) não são resolvidas administrativamente, a Procuradoria Geral (PROGER) age para buscar a eventual responsabilização por danos causados ao “interesse coletivo” em situações ligadas a

atividade da categoria de enfermagem e a saúde pública.

Em 2020, foram efetuadas 25 notificações extrajudiciais para ajustes das irregularidades apontadas nos relatórios dos(as) enfermeiros(as) fiscais, sendo propostas 10 ações civis públicas, com queda de 84% e 77% respectivamente.

Medidas Judiciais para Reparação de Irregularidades



Fonte: Procuradoria Geral (PROGER)

Nota-se que houve importante queda nas medidas aplicadas para reparação de irregularidades, o que é justificado pela ocorrência da pandemia no ano de 2020, uma vez que apenas nos meses de janeiro e fevereiro tais medidas tiveram sua tramitação de forma regular. Atesta-se que, de março a dezembro do dito ano, não houve protocolo de Ações Civas Públicas relacionadas aos PADs que tramitam no DEFIS, diante de uma temporária suspensão de algumas atividades da fiscalização, assim como do redirecionamento de seu planejamento para ações direcionadas com as diretrizes do Cofen para ante o quadro epidemiológico da COVID-19.

Deste modo, é importante salientar que, no mencionado período, houve somente o protocolo de ACPs relacionadas ao assunto da COVID-19.

A lista completa das Ações Civas Públicas ingressadas pelo Coren-BA pode ser encontrada no endereço:

<http://ba.corens.portalcofen.gov.br/acao-civil-publica>

### Processos Trabalhistas

No ano de 2020 a carteira trabalhista da Procuradoria Geral atuou em 6 (seis) reclamações trabalhistas propostas por empregados que foram dispensados.

- Fase Execução (n.º Processo)
  - 000177-30.2016.5.05.0004
- Fase Recursal (n.º Processo)
  - 0001230-32.2015.5.05.0020
  - 0001245-47.2015.5.05.0037
  - 0000361-81.2019.5.05.0003
- Quitado (n.º Processo)
  - 0001175-17.2015.5.05.0009
- Fase Conhecimento (n.º Processo)
  - 0000454-95.2016.5.05.0020

Em razão do quadro epidemiológico vivenciado em 2020, houve grande limitação à tramitação dos processos trabalhistas fazendo com que, em sua maioria, mantivessem o mesmo status verificado ao final do exercício 2019.

## Satisfação dos(as) Usuários(as)- Cidadãos(ãs)

O ano de 2020 foi marcado por um expressivo aumento do número de manifestações registradas no canal de ouvidoria. Foram registradas 4.174 ocorrências, um aumento de 153,12% na comparação com o exercício anterior, com forte impulsão causada pela pandemia.

Nota-se que os pedidos de informação se mantiveram como o maior conjunto (1447) de manifestações. A mudança mais significativa

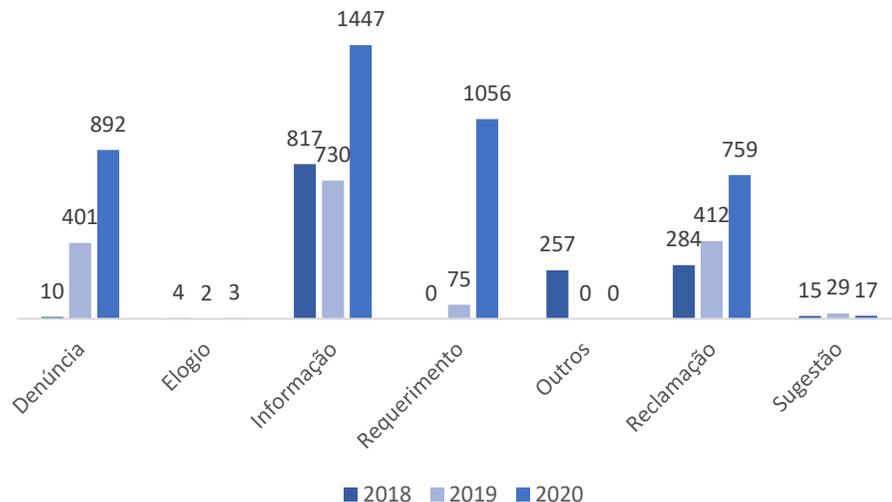
perante os exercícios anteriores foi o volume de requerimentos que apresentou um crescimento de 1308% em relação ao quantitativo registrado no ano anterior. Tal fator se relaciona com a interrupção temporária da prestação de serviços presenciais ao público, entre março e agosto de 2020, levando a maior uma maior demanda por acesso aos serviços prestados de modo virtual.

Quanto à medição da satisfação do(a) usuário(a)-cidadão(ã), a partir de 2020 foi agregada uma nova ferramenta de avaliação: o emissor de opinião ao fim de cada atendimento presencial, ferramenta essa vinculada ao novo sistema de gestão de

atendimento implantado e que passa a ser a principal referência de avaliação da satisfação do(a) profissional de enfermagem com o Coren.

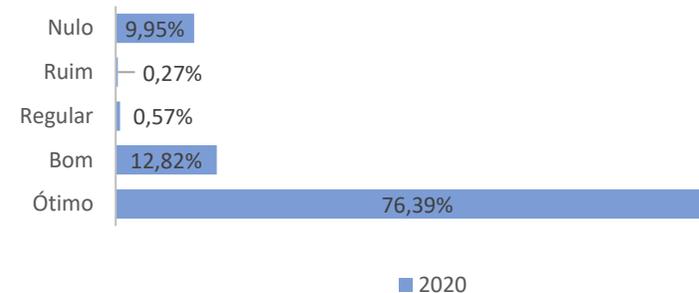
Analisando as opiniões emitidas para a sede e subseções, vê-se que 89,21% dos atendidos consideraram bom ou ótimo o serviço prestado pelo Coren-BA. Considera-se que contribuiu para a boa avaliação a implantação do serviço de agendamento de atendimento, eliminando o processo de fila e espera por atendimento e garantindo a prestação do serviço na hora marcada, gerando maior adequação à disponibilidade de horário do(a) profissional.

Manifestações por Tipo



Fonte: Ouvidoria (OUV)

Satisfação dos(as) Usuários(as) do Coren-BA



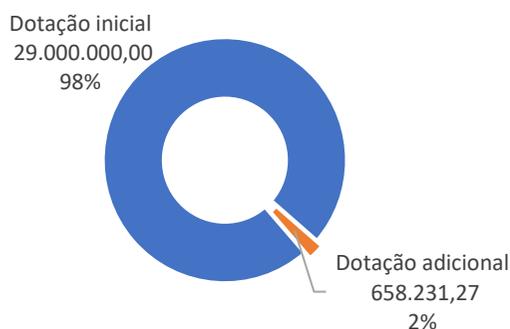
Os dados de satisfação dos usuários foram obtidos a partir de relatório emitido pelo sistema de gestão de atendimento.

Fonte: Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro (DEIRC)

### 3.6 Gestão Orçamentária e Financeira

A [Decisão Coren-BA nº 384](#), de 29 de outubro de 2018, homologada pela [Decisão Cofen nº 229/2019](#), aprovou a Proposta Orçamentária Anual - Exercício 2020 e fixou dotação para o atendimento das despesas no montante de R\$ 29.000.000,00.

Dotação Orçamentária em 2020



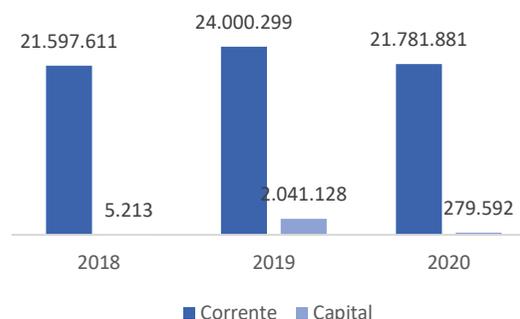
Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Houve uma suplementação no valor de R\$ 658.231,27 cuja origem do recurso foi o superávit dos exercícios anteriores, resultando em uma dotação total de R\$ 29.658.231,27. O acréscimo foi em razão de investimentos em infraestrutura com a aquisição de mobiliários, condicionadores de ar, eletrodomésticos e equipamentos de telefonia para sede e subseções, a reforma do imóvel da subseção de Feira de Santana e os softwares e equipamentos para implantação de sistema de atendimento).

Quanto ao desempenho dos gastos em 2020, o valor executado foi 25,61% menor que o fixado

no orçamento. A diferença, em valores absolutos equivaleu a 7,5 milhão de reais, sendo 94,57% desse montante verificado em despesa corrente (R\$ 7,1 milhão) e 5,43% em despesa de capital (R\$ 400 mil).

Evolução dos Gastos



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Os gastos no exercício somaram R\$ 22.061.473,11, sendo que 98,73% compunha as despesas correntes (gastos com a manutenção das atividades do conselho), e 1,27% foram investidos em despesas de capital (gastos com investimentos no patrimônio).

As despesas correntes diminuíram 9,24% na comparação com 2019, fruto do impacto da queda da arrecadação diante do cenário de pandemia. Os gastos com pessoal representaram 56,48% do total dessa categoria, o repasse da cota parte ao Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) representou 25,54%, e os outros 17,98%

foram com despesas de manutenção das atividades e funcionamento da autarquia.

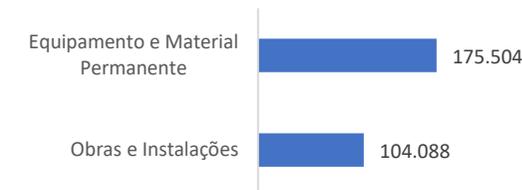
Despesas Correntes por grupo em 2020



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Dos gastos de capital, 62,77% foram para aquisição de equipamentos e material permanente e 37,23% para obras e instalações.

Despesas de Capital por grupo em 2020



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG).

### 3.7 Gestão de Pessoas

Ao fim de 2020 o Coren-BA detinha uma força de trabalho composta por 137 pessoas, com queda de 4,86%, em relação ao exercício anterior.

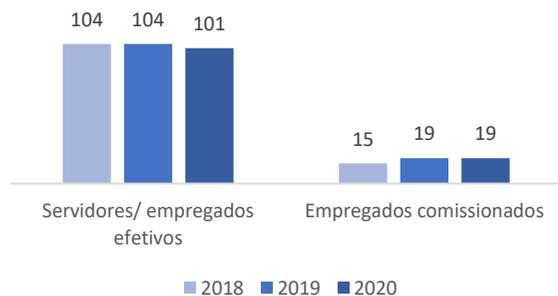
Distribuição da Força de Trabalho

Categoria	2018	2019	2020
Servidor(a)	119	123	120
Estagiário(a)	12	18	17
Aprendiz	0	3	0
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>144</b>	<b>137</b>

Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEP)

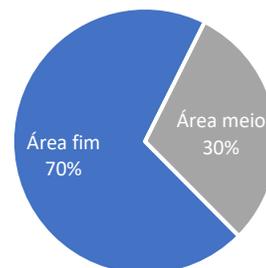
Do total de servidores(as), 84,17% são servidores(as)/empregados(as) públicos(as) e 15,83% são empregados comissionados, tendo em sua composição 20% são enfermeiros(as) fiscais que atuam efetivamente em ações de fiscalização. Ao final do exercício, 113 (94,17%) estavam em atividade e 7 (5,69%) afastados.

Distribuição dos(as) Servidores(as) por Vínculo



Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEP)

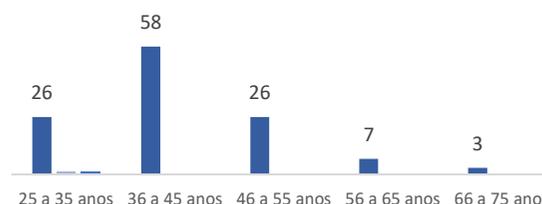
Distribuição dos(as) Servidores(as) por Área



Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEP)

Do total de servidores(as), pouco mais de dois terços (69,17%) estão alocados na área fim do conselho, 66,67% são mulheres e a grande maioria (48,33%) possui entre 36 e 45 anos.

Distribuição dos(as) Servidores(as) por Faixa Etária



Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEP)

Do quadro de cargos em comissão e funções gratificadas da autarquia, com atribuições previstas no Caderno de Estrutura Organizacional, aprovado pela [Portaria Coren-BA nº 801](#), de 19 de agosto de 2019, ao fim do exercício o conselho possuía na estrutura 33

cargos comissionados, com 5 postos vagos, e 10 funções gratificadas totalmente ocupadas. Dos cargos comissionados preenchidos, 32,14% dos ocupantes eram servidores/empregados efetivos.

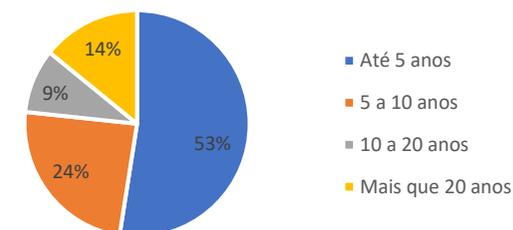
Distribuição dos Cargos Comissionados por Vínculo



Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEP)

Quanto ao tempo de serviço prestado, observa-se que a maior parte dos(as) servidores(as) se encontra na faixa de até 5 anos.

Distribuição dos(as) Servidores(as) por Tempo de Serviço



Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (NUGEP)

## Gastos com Pessoal

As despesas de pessoal são, na sua totalidade, com servidores(as) da ativa, já que a autarquia não possui regime próprio de previdência. Em 2020, o gasto com pessoal civil alcançou R\$ 12.302.996,65, alta nominal de R\$ 65.776,21, e percentual de 0,54%, em relação a 2019, não apresentando, portanto, variação significativa.

O Coren-BA gastou R\$ 218.313,20 com estagiários(as) em 2020, alta de 9,15% em relação ao ano anterior, justificado pela manutenção de quantidade de postos semelhante ao ano anterior, porém com menor rotatividade do grupo e, assim, maior frequência do gasto médio.

### Gastos Totais com Pessoal

Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Gastos com Pessoal com base na LRF



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Com terceirização regular de mão de obra (motorista, telefonista, recepcionista e auxiliar de serviços gerais), o gasto alcançou R\$ 642.310,33 em 2020, com aumento de 3,71% justificado pelo aumento de postos de limpeza e de motorista nas subseções de Feira de Santana e Vitória da Conquista.

Índice de Pessoal com base na LRF



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

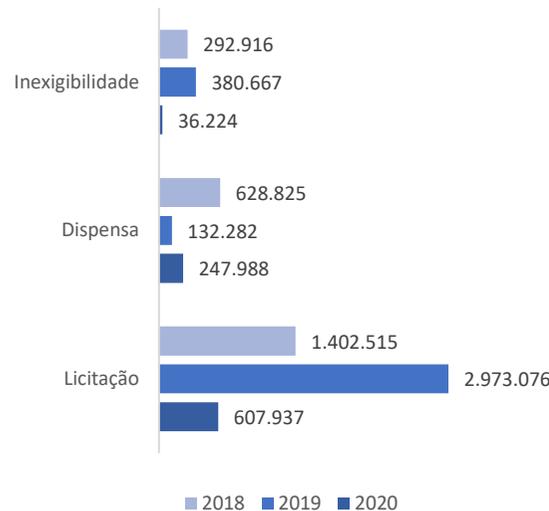
A despesa de pessoal executada em 2020, de acordo com Lei de Responsabilidade Fiscal, alcançou o valor R\$ 11.372.542,07, perfazendo, ao fim do exercício, a 50,88% da Receita Corrente Líquida, o que foi justificado pela expressiva queda de R\$ 3,2 milhão entre a receita arrecadada no ano atual e no anterior. O índice poderia ter apresentado resultados piores, todavia a não celebração de novo acordo coletivo de trabalho, que traria a aplicação de reajustes de remuneração, auxiliou na sua contenção.

Nome	2018		2019		2020		
	Acumulado	Acumulado	Varição (Nominal)	Varição (%)	Acumulado	Varição (Nominal)	Varição (%)
VENCIMENTOS E VANTAGENS - PESSOAL CIVIL	11.344.844,23	12.237.220,44	892.376,21	7,87%	12.302.996,65	65.776,21	0,54%
VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS	7.614.292,41	8.075.707,07	461.414,66	6,06%	8.323.742,38	248.035,31	3,07%
OBRIGAÇÕES PATRONAIS	2.185.330,33	2.337.829,00	152.498,67	6,98%	2.406.489,36	68.660,36	2,94%
OUTRAS DESPESAS VARIÁVEIS - PESSOAL CIVIL	1.207.914,16	1.555.213,07	347.298,91	28,75%	1.572.764,91	17.551,84	1,13%
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES TRABALHISTAS	337.307,33	268.471,30	- 68.836,03	-20,41%	- -	268.471,30	-100,00%
ESTAGIÁRIOS	107.409,70	200.006,60	92.596,90	86,21%	218.313,20	18.306,60	9,15%
TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA	619.147,07	619.347,52	200,45	0,03%	642.310,33	22.962,81	3,71%
<b>Total</b>	<b>12.071.401,00</b>	<b>13.056.574,56</b>	<b>985.173,56</b>	<b>8,16%</b>	<b>13.163.620,18</b>	<b>107.045,62</b>	<b>0,82%</b>

### 3.8 Gestão de Licitações e Contratos

O Coren-BA realiza as contratações por licitação através do sistema de Pregão Eletrônico do Banco do Brasil. Em 2020, foram realizados 63 (sessenta e três) processos de contratações, redução de 3,08% face ao ano anterior, com um custo total de R\$ 892.149,35, representando queda no volume contratado ante os dois exercícios anteriores.

Evolução das Contratações por Forma

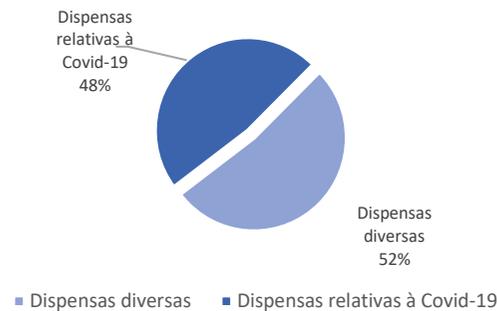


Fonte: Comissão Permanente de Licitação (CPL)

Em 2020, o processo licitatório permaneceu ocupando o posto de maior tipo de contratação, onde 60% (36) das contratações foram realizadas desta forma, sendo todas na modalidade de pregão eletrônico. Houve queda de 71,43% nos

processos de inexigibilidade (4) e crescimento de 109,09% das contratações por dispensa de licitação (23), as quais tiveram seu crescimento justificado por contratações (11) de serviços e insumos provenientes de situações causadas pela COVID-19, como os laboratórios para realização de testagem de servidores e os fornecedores de equipamentos de proteção individual como máscaras, para servidores em geral, além de luvas, toucas e aventais, para exercício das atividades de fiscalização *in loco*.

Total das Dispensas por finalidade



Fonte: Comissão Permanente de Licitação (CPL)

Além das decorridas da COVID-19, listam-se como principais novas contratações do Coren-BA em 2020 as seguintes:

- Telefonia fixa: serviço de telefonia fixa para as subseções da autarquia;

- Ferramenta colaborativa: conjunto de ferramentas de e-mail, reuniões virtuais, planilhas e afins em funcionamento integrado e colaborativo.
- Links dedicados de internet: fornecimento de links de internet empresarial dedicados para a sede e subseções.
- Outsourcing de impressão: serviço que importa no fornecimento, com insumos, de impressoras e equipamentos de digitalização para sede e subseções.

Esses serviços, que são de caráter continuado, importaram em qualificação da infraestrutura de funcionamento da sede e subseções, ofertando melhor condição de trabalho aos(as) servidores(as) e propiciando melhor estrutura de atendimento aos(as) profissionais de enfermagem, estando vinculados ao planejamento estratégico da autarquia por meio dos objetivos estratégicos nº OE9 – Investir em tecnologia da informação; e OE10 – Otimizar a infraestrutura física e operacional, contribuindo, assim, para efetivar no plano operacional as diretrizes traçadas no plano estratégico do Conselho para o triênio.

## Contratos mais Relevantes de 2020

Favorecido	Resumo do Objeto	Valor
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (CNPJ:34.028.316/0005-37)	Serviços de correspondências	645.500,00
AGABM Assessoria e Serviços de Manutenção Ltda (CNPJ:08.332.083/0001-28)	Serviço de portaria	267.549,96
AS Engenharia Ltda (CNPJ:17.700.934/0001-39)	Serviço de engenharia e reparos gerais da nova Subseção do Feira de Santana do Coren-BA	221.881,65
LA Viagens e Turismo Ltda (CNPJ: 04.613.668/0001-65)	Serviço de fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais	219.807,50
Premier Serviços Empreendimentos Ltda ME (CNPJ:13.570.532/0001-06)	Serviço de limpeza e higiene, recepção e telefonia	215.239,18
CDLJ Publicidade Ltda (CNPJ:05.034.051/0001-58)	Serviço contínuo de comunicação integrada de publicações e propaganda	187.500,00
JRV Serviços Ltda (CNPJ:08.208.805/0001-37)	Fornecimento de serviços de rede, storage, NAS, firewall, WLAN, nobreak, ferramenta de backup, softwares de informática e televisor. (Lote IV, V, VI e VII)	158.400,00
Entel Comércio e Representações Ltda (CNPJ:13.745.542/0001-35)	Serviço de outsourcing de impressão e digitalização	151.597,36
Premier Serviços Empreendimentos Ltda ME (CNPJ:13.570.532/0001-06)	Serviço de motorista	144.971,10
Leme Consultoria em Gestão de RH Ltda. (CNPJ:07.955.535/0001-65)	Consultoria para realização e implantação de mapeamento de competências técnicas e comportamentais necessárias ao desempenho das atividades e processos, avaliação de desempenho por competência, revisão do PCCS atual e Dimensionamento da força de trabalho	138.551,28
AX4B Sistemas de Informática Ltda (CNPJ: 22.233.581/0001- 44)	Fornecimento de licenças de acesso para uso de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa	125.008,00
INCORP Technology Informática Ltda (CNPJ:41.069.964/0001-73)	Serviços técnicos de manutenção e suporte tecnológico dos módulos licenciados ao Coren-Ba dos sistemas INCORP WARE e INCORP NET	115.459,67
Hermelino Lopes de Oliveira Neto (CPF: 162.734.005-04)	Locação de sala comercial para sediar as instalações da subseção de Feira de Santana do Coren-BA	100.881,36
WM Serviços Técnicos e Comissionamento EIRELLI (CNPJ:23.868.882/0001-07)	Serviço de manutenção preventiva e corretiva dos imóveis do Coren-BA	80.000,00
Podium Distribuidora Eireli (CNPJ: 11.258.473/0001-00)	Serviço de transporte rodoviário de carga para transferência de bens patrimoniais entre subseções e sede do Coren-BA	73.500,00
Benefício Certo Ltda - EPP (CNPJ: 08.655.788/0001-86)	Serviço de gerenciamento de sistema informatizado e integrado com benefícios para abastecimento de combustíveis, lavagens, estacionamento e serviços automotivos	57.750,00
IMPLANTA Informática Ltda (CNPJ: 37.994.043/0001-40)	Serviço de suporte técnico das licenças de uso dos sistemas de gestão contábil, orçamentária, patrimonial e de almoxarifado	55.491,60
Alditec Comércio e Serviço Ltda (CNPJ: 04.612.101/0001-74)	Serviço de manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar-condicionado do Coren-BA	51.200,00
Matheus Melo Pithon (CPF: 977.692.745-91)	Locação de sala comercial para sediar as instalações da subseção de Vitória da Conquista do Coren-BA	43.052,00
H.G.C Taveira Comércio de Móveis Eireli - EAPP (CNPJ: 05.258.798/0001-90)	Fornecimento e montagem de móveis para a sede e subseções do Coren-BA	41.140,88

Fonte: Unidade de Contratos e Convênios

### 3.9 Gestão Patrimonial e Infraestrutura

O exercício de 2020 representou uma continuidade da política de investimentos de capital, embora tenha apresentado redução de valores em comparação ao ano anterior, que concentrou a maior parte dos custos em ativos imobilizados do triênio. Foram gastos R\$ 279.592,04, a maior parte investida em obras, máquinas e equipamentos, mobiliários aquisição de software e equipamentos de audiovisuais.

#### Investimentos por Conta em 2020

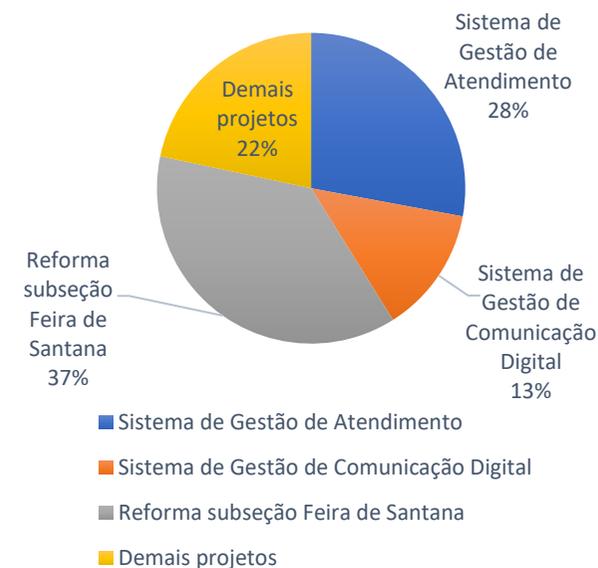


Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Os principais investimentos fazem parte do conjunto de iniciativas e projetos do Plano 2019-2021, que prevê, dentre seus objetivos estratégicos, investimento em modernização da infraestrutura física e operacional da autarquia e

no aprimoramento do sistema de atendimento e da comunicação institucional.

#### Gastos por projeto



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Ao se analisar sob a ótica de custo por projeto, vê-se que houve maior alocação de investimentos em obras, o que se referiu a continuidade, e conclusão, da reforma da nova subseção de Feira de Santana, que permitiu a ampliação do espaço de atendimento ao público, o estabelecimento de uma coordenação local (na figura do coordenador de vetor) e ainda a criação de sala para realização de emissão de carteiras profissionais no interior.

O segundo projeto de maior custo foi relativo à implantação do sistema de gestão de atendimento. Esse possibilitou a replicação do gerenciamento de fila e emissão de senhas para atendimento, já existente na sede, para as subseções do Coren-BA. O sistema também agregou a implantação do serviço de agendamento do atendimento, permitindo o controle do volume e tempo despendidos para prestação de serviço ao público e facilitando o planejamento da ida ao Conselho pelo profissional, especialmente durante a pandemia que impôs maiores restrições de acesso. Além disso, o mesmo sistema possibilitou a avaliação da qualidade do serviço prestado pelo profissional ao final do atendimento.

O terceiro projeto em volume de investimento foi o de implantação do sistema de comunicação digital, que possibilitou a unificação da comunicação digital em tempo real entre sede e subseções por meio de um sistema integrado de informação de modo a qualificação a comunicação com o público interno e externo que transita nas unidades da autarquia.

Os dois projetos de sistemas de atendimento e comunicação envolveram em seus custos a aquisição de licenças de uso, micro computadores portáteis, e aparelhos televisores para reprodução audiovisual das informações dos softwares.

### 3.10 Gestão de Custos

O Coren-BA utiliza a metodologia da elaboração do orçamento por centro de custos desde o exercício de 2017, de modo a permitir uma melhor avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial. Na Proposta Orçamentária Anual são fixadas as despesas com as atividades e projetos da autarquia, além dos repasses da Cota-Parte ao Conselho Federal.

Os principais gastos do ano de 2020 estão detalhados seguir, com destaque para as áreas finalísticas.

Gastos por Área/Função em 2020



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

A distribuição dos gastos por finalidade está apresentada no gráfico a seguir, com as áreas de suporte ocupando 32% dos recursos, as finalísticas com 42% de participação, as transferências (Cota-Parte) 25%, e os projetos 1%.

Distribuição dos Gastos por Finalidade



Fonte: Assessoria de Planejamento e Gestão (APG)

Todas as categorias de gastos registraram queda em comparação com o ano anterior. Houve leve queda de 2,76% nos gastos com as áreas finalísticas, justificado pela contenção de gastos com diárias aplicadas nas atividades de fiscalização do interior do estado, e uma relevante redução nos recursos aplicados com os projetos (86,22%), em razão da acentuada diminuição na receita arrecadada que ensejou a

paralisação de novos projetos e priorização de gastos nas atividades rotineiras da autarquia.

O ano de 2020 representou a consolidação das práticas da gestão de custos no Coren-BA. A revisão dos grupos de gastos em 2019 permitiu uma maior assertividade na alocação de recursos no ano em análise de modo que apenas os centros de projetos passam a ser alterados, conforme novas demandas sejam inseridas no cotidiano da autarquia ou demandas em vigor sejam encerradas.

A manutenção da nova estrutura de centro de custos possibilitou sensível qualificação da análise gerencial de gastos neste novo exercício, o que levará a criação de um registro de informação que permitirá o estabelecimento da gestão do conhecimento acerca da qualidade do gasto público da autarquia.

## 4. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

### 4.1 Declaração do Contador

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia são as seguintes:

- Balanço Patrimonial – evidencia os ativos e passivos da autarquia;
- Balanço Orçamentário – traz a informação do orçamento aprovado em confronto com a sua execução, ou seja, a receita prevista versus a arrecadada e a despesa autorizada versus a executada;
- Balanço Financeiro e a Demonstração dos Fluxos de Caixa – visam demonstrar o fluxo financeiro da autarquia no período, ou seja, as entradas de recursos em confronto com as saídas;
- Demonstração das Variações Patrimoniais – neste demonstrativo é apurado o resultado patrimonial do período, fruto do confronto das variações patrimoniais aumentativas (receitas) com as variações patrimoniais diminutivas (despesas).
- Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis – são informações adicionais às Demonstrações Contábeis, com o objetivo de facilitar a compreensão destas.

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, a seguir: a Lei Federal n.º 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 8ª edição.

Declaro, considerando os procedimentos contábeis adotados ao longo do exercício de 2020, que as informações constantes nas Demonstrações Contábeis, regidas pela Lei Federal n.º 4.320/64, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e pelo Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 8ª edição, relativas ao exercício de 2020, refletem nos seus aspectos mais relevantes, a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Enfermagem do Estado da Bahia.

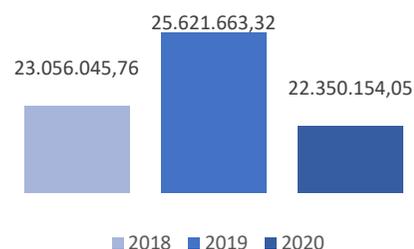


**Luiz Alberto da Silva Araújo**  
Gerente do Departamento Financeiro-Contábil  
CRC-BA 15.877/O-4

## 4.2 Desempenho Financeiro-Contábil

O Coren-BA realizou uma arrecadação total de R\$ 22.350.154,05 no ano de 2020. Esse valor representou um decréscimo de 12,77% em relação a 2019, cuja arrecadação foi R\$ 25.621.663,32. Em valores nominais a redução foi de R\$ 3.271.509,27. O fato principal que resultou na queda da arrecadação foi crise provocada pela pandemia da COVID-19, onde as atividades presenciais foram suspensas. Dentre os fatores que impactaram na arrecadação, destaca-se a postergação da cobrança de taxas de emissão de carteira e do serviço de inscrição de pessoa física, a suspensão de cobranças administrativas e judiciais dos débitos dos exercícios anteriores ao exercício de 2020, inscritos ou não na dívida ativa, ou ainda em execução fiscal e todos os procedimentos de cobrança e promoção de novas inscrições em dívida ativa, de novas execuções e a prorrogação do vencimento das anuidades de 2020.

Evolução da Arrecadação

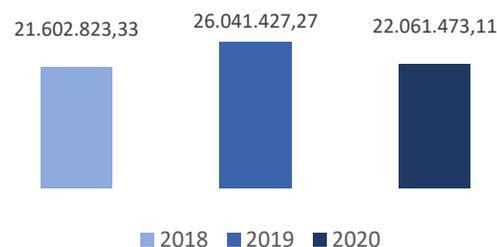


Fonte: Departamento Financeiro-Contábil (DEFIN)

A execução da despesa em 2019, no valor de R\$ 22.061.423,11, foi superior em 15,28% ao

exercício anterior. Em função da crise provocada pela pandemia da COVID-19, com a arrecadação aquém do previsto, projetos e atividades não foram realizados, sendo contingenciados R\$ 4 milhões das despesas.

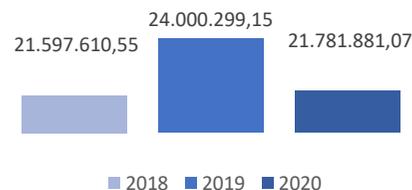
Despesas Orçamentárias



Fonte: Departamento Financeiro-Contábil (DEFIN)

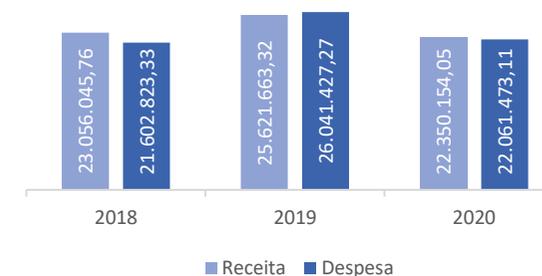
As despesas com custeios totalizaram R\$ 21.781.881,07, tendo uma redução de 9,24% em relação a 2019, que totalizou R\$ 24.000.299,15. Em relação aos investimentos, em 2020 esses totalizaram R\$ 279.592,04, enquanto que em 2019 os investimentos foram de R\$ 2.041.128,12, perfazendo uma redução de 86,30% entre os anos.

Despesas com Custeio



Fonte: Departamento Financeiro-Contábil (DEFIN)

Evolução das Receitas e Despesas



Fonte: Departamento Financeiro-Contábil (DEFIN)

Em 2020 o Coren-Ba apresentou um superávit orçamentário de R\$ 288.680,94. Excluindo os gastos com investimentos, o resultado primário foi de R\$ 568.272,94, enquanto que o resultado primário em 2019 foi de R\$ 1.621.364,17.

O superávit financeiro ao final do exercício foi de R\$ 2.474.386,93, valor esse que poderá ser utilizado na abertura de créditos adicionais para a aplicação em investimentos no ano de 2021.

### 4.3 Balanço Patrimonial

ATIVO	2020	2019	PASSIVO	2020	2019
<b>Ativo circulante</b>	<b>11.732.084,64</b>	<b>14.109.593,81</b>	<b>Passivo circulante</b>	<b>1.165.108,76</b>	<b>1.707.793,57</b>
Caixa e equivalentes de caixa	2.935.013,47	5.110.230,10	Obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais a pagar a curto prazo	0,00	0,00
Créditos a curto prazo	8.033.682,16	8.704.338,90	Empréstimos e financiamentos a curto prazo	0,00	0,00
Demais créditos e valores a curto prazo	695.811,12	217.905,89	Fornecedores e contas a pagar a curto prazo	119.638,18	345.624,78
Investimentos e aplicações temporárias a curto prazo	0,00	0,00	Obrigações fiscais a curto prazo	0,00	0,00
Estoques	67.577,89	77.118,92	Obrigações de repartição a outros entes	0,00	0,00
Variações patrimoniais diminutivas pagas antecipadamente	0,00	0,00	Provisões a curto prazo	955.585,91	1.095.481,72
<b>Ativo não-circulante</b>	<b>49.237.462,81</b>	<b>42.324.871,63</b>	Demais obrigações a curto prazo	89.884,67	266.687,07
Ativo realizável a longo prazo	41.265.639,99	35.505.695,44	<b>Passivo não-circulante</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Créditos a longo prazo	41.214.882,96	35.445.947,24	Obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais a pagar a longo prazo	0,00	0,00
Créditos tributários a receber	56.312.875,38	45.265.276,29	Empréstimos e financiamentos a longo prazo	0,00	0,00
Dívida ativa tributária	10.902.958,16	9.541.442,96	Fornecedores a longo prazo	0,00	0,00
(-) Ajustes de perdas de créditos a longo prazo	-26.000.950,58	-19.360.772,01	Obrigações fiscais a longo prazo	0,00	0,00
Demais créditos e valores a longo prazo	50.757,03	59.748,20	Obrigações de repartição a outros entes	0,00	0,00
Investimentos	0,00	0,00	Provisões a longo prazo	0,00	0,00
Imobilizado	7.819.171,82	6.762.916,19	Demais obrigações a longo prazo	0,00	0,00
Bens móveis	3.570.335,08	2.298.817,24	Resultado diferido	0,00	0,00
Bens imóveis	6.243.614,15	5.913.064,00	<b>Total passivo</b>	<b>1.165.108,76</b>	<b>1.707.793,57</b>
(-) Depreciação, exaustão e amortização acumuladas	-1.994.777,41	-1.448.965,05	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Intangível	152.651,00	56.260,00	Ajuste de avaliação patrimonial	31.894,61	31.894,61
Softwares	253.287,50	131.627,50	Resultados acumulados	59.772.544,08	54.694.777,26
(-) Amortização acumulada	-100.636,50	-75.367,50	<b>Total do patrimônio líquido</b>	<b>59.804.438,69</b>	<b>54.726.671,87</b>
<b>Total ativo</b>	<b>60.969.547,45</b>	<b>56.434.465,44</b>	<b>Total passivo</b>	<b>60.969.547,45</b>	<b>56.434.465,44</b>
Ativo financeiro	2.935.013,47	5.110.230,10	Passivo financeiro	460.626,54	2.495.693,89
Ativo permanente	58.034.533,98	51.324.235,34	Passivo permanente	955.585,91	1.095.481,72
<b>SALDO PATRIMONIAL</b>				<b>59.553.335,00</b>	<b>52.843.289,83</b>
<b>Quadro do superávit/déficit financeiro</b>					
<b>Exercício atual</b>			<b>Exercício anterior</b>		
2.474.386,93			2.614.536,21		

## 4.4 Balanço Orçamentário

Receitas orçamentárias	Previsão inicial	Previsão atualizada	Receitas realizadas	Saldo
<b>Receita corrente</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>22.350.154,05</b>	<b>-6.649.845,95</b>
Receitas de contribuições	21.588.000,01	21.588.000,01	18.436.993,96	-3.151.006,05
Receitas patrimoniais	304.000,00	304.000,00	97.003,18	-206.996,82
Receitas de serviços	2.295.680,93	2.295.680,93	1.543.188,54	-752.492,39
Outras receitas correntes	4.812.319,06	4.812.319,06	2.272.968,37	-2.539.350,69
<b>Receita de capital</b>	<b>0,00</b>	<b>658.231,27</b>	<b>0,00</b>	<b>-658.231,27</b>
Outras receitas	0,00	658.231,27	0,00	-658.231,27
Superávit financeiro de exercícios anteriores	0,00	658.231,27	0,00	-658.231,27
Recursos arrecadados em exercícios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal das receitas</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>29.658.231,27</b>	<b>22.350.154,05</b>	<b>-7.308.077,22</b>
<b>Déficit</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>29.658.231,27</b>	<b>22.350.154,05</b>	<b>-7.308.077,22</b>
<b>Saldo de exercícios anteriores</b>	<b>0,00</b>	<b>122.521,35</b>	<b>0,00</b>	<b>122.521,35</b>
<b>Superávit financeiro de exercício anterior</b>	<b>0,00</b>	<b>122.521,35</b>	<b>0,00</b>	<b>122.521,35</b>

Despesas orçamentárias	Dotação inicial	Dotação atualizada	Despesas empenhadas	Despesas liquidadas	Despesas pagas	Saldo dotação
<b>Crédito disponível - despesas correntes</b>	<b>28.966.300,00</b>	<b>28.966.300,00</b>	<b>21.781.881,07</b>	<b>21.562.012,05</b>	<b>21.451.548,87</b>	<b>7.184.418,93</b>
Pessoal e encargos sociais - aplicações diretas	13.408.814,95	13.398.002,38	12.302.996,65	12.302.996,65	12.302.996,65	1.095.005,73
Transferências da intragovernamentais	7.174.000,00	7.174.000,00	5.563.722,19	5.563.722,19	5.482.650,71	1.610.277,81
Outras despesas correntes - aplicações diretas	8.383.485,05	8.394.297,62	3.915.162,23	3.695.293,21	3.665.901,51	4.479.135,39
<b>Crédito disponível - despesas de capital</b>	<b>33.700,00</b>	<b>691.931,27</b>	<b>279.592,04</b>	<b>279.592,04</b>	<b>270.417,04</b>	<b>412.339,23</b>
Investimentos	33.700,00	691.931,27	279.592,04	279.592,04	270.417,04	412.339,23
Obras e instalações	0,00	107.231,27	104.087,60	104.087,60	104.087,60	3.143,67
Equipamentos e material permanente	33.700,00	584.700,00	175.504,44	175.504,44	166.329,44	409.195,56
<b>Subtotal das despesas</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>29.658.231,27</b>	<b>22.061.473,11</b>	<b>21.841.604,09</b>	<b>21.721.965,91</b>	<b>7.596.758,16</b>
<b>Superávit</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>288.680,94</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-288.680,94</b>
<b>Total</b>	<b>29.000.000,00</b>	<b>29.658.231,27</b>	<b>22.350.154,05</b>	<b>21.841.604,09</b>	<b>21.721.965,91</b>	<b>7.308.077,22</b>

## 4.5 Balanço Financeiro

Ingressos	2020	2019
<b>Receita orçamentária</b>		<b>25.621.663,32</b>
Receita realizada		25.621.663,32
Receita corrente		25.621.663,32
Receitas de contribuições		19.564.022,33
Contribuição das categorias profissionais e econômicas		19.564.022,33
Receitas patrimoniais		323.837,52
Receitas de serviços		2.021.874,87
Outras receitas correntes		3.711.928,60
Multas e juros de mora		2.161.999,56
Indenizações e restituições		7.216,14
Receita da dívida ativa		1.525.605,78
Receitas diversas		17.107,12
<b>Transferências financeiras recebidas</b>		<b>0,00</b>
<b>Recebimentos extraorçamentários</b>		<b>9.162.858,82</b>
Inscrição de restos a pagar não processados		1.883.382,04
Inscrição de restos a pagar processados		345.624,78
Depósitos restituíveis e valores vinculados		2.052.925,53
Outros recebimentos extraorçamentários		4.880.926,47
<b>Saldo em espécie do exercício anterior</b>		<b>4.100.642,72</b>
Caixa e equivalente de caixa		4.100.642,72
Depósitos. Rest. Vlrs vinculados		0,00
<b>Total</b>		<b>38.885.164,86</b>

Dispêndios	2020	2019
<b>Despesa orçamentária</b>	<b>22.061.473,11</b>	<b>26.041.427,27</b>
Credito empenhado a liquidar	219.869,02	1.883.382,04
Credito empenhado liquidado	119.638,18	345.624,78
Crédito empenhado liquidado - pago	21.721.965,91	23.812.420,45
Crédito empenhado liquidado - pago - despesas correntes	21.451.548,87	23.270.886,77
Pessoal e encargos sociais - aplicações diretas	12.302.996,65	12.020.174,67
Outras despesas correntes	9.148.552,22	11.250.712,10
Transferências da intragovernamentais	5.482.650,71	6.213.884,54
Outras despesas correntes - aplicações diretas	3.665.901,51	5.036.827,56
Crédito empenhado liquidado - pago - despesas de capital	270.417,04	541.533,68
Investimentos	270.417,04	541.533,68
Obras e instalações	104.087,60	0,00
Equipamentos e material permanente	166.329,44	541.533,68
<b>Transferências financeiras concedidas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Pagamentos extraorçamentários</b>	<b>8.966.244,51</b>	<b>7.733.507,49</b>
Pagamentos de restos a pagar não processados	1.813.108,59	1.041,00
Pagamentos de restos a pagar processados	344.579,72	847.273,17
Depósitos restituíveis e valores vinculados	2.359.494,16	2.003.372,05
Outros pagamentos extraorçamentários	4.449.062,04	4.881.821,27
<b>Saldo em espécie para o exercício seguinte</b>	<b>3.254.013,47</b>	<b>5.110.230,10</b>
Caixa e equivalente de caixa	2.935.013,47	5.110.230,10
Depósitos. Rest. Vlrs vinculados	319.000,00	0,00
<b>Total</b>	<b>34.281.731,09</b>	<b>38.885.164,86</b>

## 4.6 Demonstrativo da Variação Patrimonial

Variação patrimonial aumentativa	2020	2019
<b>Variação patrimonial aumentativa</b>	<b>33.534.112,63</b>	<b>38.989.050,58</b>
Contribuições	30.383.195,72	29.478.669,94
Contribuições de interesse das categorias profissionais	30.383.195,72	29.478.669,94
Exploração e venda de bens, serviços e direitos	1.511.135,04	1.915.762,56
Variações patrimoniais aumentativas financeiras	1.610.762,73	2.510.491,81
Juros e encargos de empréstimos concedidos	0,00	106.045,57
Juros e encargos de mora	1.513.759,55	2.140.466,53
Descontos financeiros obtidos	0,00	0,00
Remuneração de depósitos bancários e aplicações financeiras	97.003,18	263.979,71
Valorização e ganhos com ativos	4.083,60	0,00
Outras variações patrimoniais aumentativas	24.935,54	5.084.126,27
Reversão de provisões e ajuste de perdas	0,00	5.056.805,15
Diversas variações patrimoniais aumentativas	24.935,54	27.321,12
Indenizações	23.890,48	24.333,26
Variações patrimoniais aumentativas decorrentes de fatos geradores diversos	1.045,06	2.987,86
<b>Total das variações ativas</b>	<b>33.534.112,63</b>	<b>38.989.050,58</b>
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Déficit do Exercício	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>33.534.112,63</b>	<b>38.989.050,58</b>

Variação patrimonial diminutiva	2020	2019
<b>Variação patrimonial diminutiva</b>	<b>26.572.880,57</b>	<b>29.428.631,10</b>
Pessoal e encargos	12.164.321,53	12.285.467,99
Remuneração de pessoal	8.206.927,24	8.111.607,60
Encargos patronais	2.384.629,38	2.350.176,02
Benefícios a pessoal	1.572.764,91	1.555.213,07
Indenizações e restituições trabalhistas	0,00	268.471,30
Uso de bens, serviços e consumo de capital fixo	4.012.842,88	4.463.059,63
Uso de material de consumo	142.653,41	188.552,09
Serviços	3.299.108,11	3.882.519,89
Depreciação, amortização e exaustão	571.081,36	391.987,65
Variações patrimoniais diminutivas financeiras	558,86	18.837,38
Transferências intragovernamentais	5.563.722,19	6.323.815,55
Desvalorização e perda de ativos	4.245.103,09	5.373.016,68
Outras variações patrimoniais diminutivas	586.332,02	964.433,87
<b>Total das variações passivas</b>	<b>26.572.880,57</b>	<b>29.428.631,10</b>
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Superávit do Exercício	6.961.232,06	9.560.419,48
<b>Total</b>	<b>33.534.112,63</b>	<b>38.989.050,58</b>

## 4.7 Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Fluxo de caixa das atividades das operações	2020	2019
<b>Ingressos</b>		
Receita corrente	22.350.154,05	25.621.663,32
Receitas de contribuições	18.436.993,96	19.564.022,33
Contribuição das categorias profissionais e econômicas	18.436.993,96	19.564.022,33
Receitas patrimoniais	97.003,18	323.837,52
Receitas de serviços	1.543.188,54	2.021.874,87
Outras receitas correntes	2.272.968,37	3.711.928,60
Multas e juros de mora	1.515.377,35	2.161.999,56
Indenizações e restituições	1.374,95	7.216,14
Receita da dívida ativa	741.198,46	1.525.605,78
Receitas diversas	15.017,61	17.107,12
Outros ingressos	6.482.296,86	7.116.060,30
<b>Desembolsos</b>		
Crédito empenhado liquidado - pago - despesas correntes	21.451.548,87	23.270.886,77
Pessoal e encargos sociais - aplicações diretas	12.302.996,65	12.020.174,67
Outras despesas correntes	9.148.552,22	11.250.712,10
Transferências da intragovernamentais	5.482.650,71	6.213.884,54
Outras despesas correntes - aplicações diretas	3.665.901,51	5.036.827,56
Crédito empenhado liquidado - pago - despesas de capital	270.417,04	541.533,68
Investimentos	270.417,04	541.533,68
Outros desembolsos	9.285.701,63	7.915.715,79
<b>Fluxo de caixa líquido das atividades das operações</b>	<b>-1.904.799,59</b>	<b>1.551.121,06</b>

Fluxo de caixa das atividades de investimento	2020	2019
<b>Ingressos</b>		
<b>Desembolsos</b>		
Obras e instalações	<b>104.087,60</b>	<b>0,00</b>
Equipamentos e material permanente	<b>166.329,44</b>	<b>541.533,68</b>
<b>Fluxo de caixa líquido das atividades de investimento</b>	<b>-270.417,04</b>	<b>-541.533,68</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento</b>		
<b>Ingressos</b>		
<b>Desembolsos</b>		
<b>Fluxo de caixa líquido das atividades de financiamento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Apuração do fluxo de caixa do período</b>		
<b>Geração líquida de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>-2.175.216,63</b>	<b>1.009.587,38</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa inicial</b>	<b>5.110.230,10</b>	<b>4.100.642,72</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa final</b>	<b>2.935.013,47</b>	<b>5.110.230,10</b>

## 4.8 Nota Explicativa

### Principais Diretrizes Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as orientações da Parte V – Demonstrações Contábeis Aplicadas ao Setor Público (DCASP), do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), que observa os dispositivos legais que regulam o assunto, como a Lei Federal n.º 4.320, de 17 de março de 1964, a Lei Complementar Federal n.º 101/2000 e, também, as disposições do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) relativas aos Princípios de Contabilidade, assim como as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 16).

### Apresentação das Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis são compostas por: Balanço Orçamentário (BO), Balanço Financeiro (BF), Balanço Patrimonial (BP), Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP), Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC), e Notas Explicativas (NE).

### Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial tem a finalidade de apresentar a posição financeira e patrimonial do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia, representando, portanto, uma posição estática.

As disponibilidades, apresentada em caixa e equivalente de caixa correspondem aos recursos com livre movimentação para aplicação nas operações e para os quais não haja restrições para uso imediato. São os saldos bancários, conta de movimentação, arrecadação e aplicações financeiras.

O saldo de R\$ 2.935.013,47 está representado da seguinte forma:

Banco contas de Arrecadação	32.530,33
Aplicações Financeiras	2.902.483,14

### Créditos a Curto Prazo

As receitas foram reconhecidas pelo regime de competência. Os créditos a curto prazo correspondem a créditos tributários e de contribuições a receber de anuidades pessoas físicas e jurídicas, cartão de crédito e dívida ativa de anuidades pessoas físicas e estão representados da seguinte forma:

Créditos a receber de anuidades pessoas físicas	5.508.118,00
Créditos a receber de anuidades pessoas jurídicas	2.822,00
Créditos a receber de cartão	282.247,16
Dívida Ativa de anuidades pessoas físicas	2.240.495,00

Os créditos a receber a curto prazo, de anuidades e dívida ativa, foram mensurados com base na expectativa de recebimentos previsto no orçamento para 2021.

### Demais Créditos a Curto Prazo

Demais créditos a curto prazo estão compostos por adiantamentos concedidos a pessoal, créditos por dano ao patrimônio e outros créditos a receber, e estão representados da seguinte forma:

Adiantamentos concedidos a pessoal	325.539,40
Créditos por dano ao patrimônio	12.317,95
Depósitos judiciais trabalhistas	319.000,00
Outros créditos a receber	38.953,77

**Estoque**

O estoque está demonstrado ao custo de aquisição e corresponde a materiais de consumo da Instituição, sendo as saídas do almoxarifado mensuradas e avaliadas pelo custo médio ponderado.

**Créditos a Longo Prazo**

Os créditos a longo prazo correspondem a créditos tributários e de contribuições a receber de anuidades pessoas físicas e jurídicas e dívida ativa de anuidades pessoas físicas, deduzido dos ajustes de perdas de créditos e estão representados da seguinte forma:

Créditos a receber de anuidades pessoas físicas	55.295.173,88
Créditos a receber de anuidades pessoas jurídicas	1.017.701,50
Créditos a receber de dívida ativa	10.902.958,16
(-) Ajuste de perdas de créditos de anuidades pessoas físicas	15.819.737,91
(-) Ajuste de perdas de créditos de anuidades pessoas jurídicas	780.713,27
(-) Ajuste de perdas de créditos de dívida ativa	9.400.499,40

O Regional utilizou como o critério de cálculo da provisão para créditos de liquidações duvidosas, das anuidades pessoas físicas e jurídicas, a média percentual dos recebimentos ao longo dos exercícios de 2012 a 2019, em relação as anuidades do mesmo período, do qual se inferiu o percentual de inadimplência, aplicado sobre o saldo final dos créditos a receber.

<b>Anuidades Pessoas físicas</b>	
Créditos a receber até 2019	44.725.933,70
Créditos a receber até 2020	16.360.105,34
Total de Créditos a receber	61.086.039,04
Cartão de crédito	282.747,16
Créditos anuidades	60.803.291,88
Anuidades 2012 a 2019	171.099.489,54
Arrecadado 2012 a 2019	126.583.366,49
% de recebimento	74%
% de inadimplência	26%
PCLD sem créditos de anuidades até 2019	11.636.651,71

PCLD sem créditos de anuidades 2020	4.183.086,20
<b>Anuidades Pessoas jurídicas</b>	
Créditos a receber até 2019	976.306,40
Créditos a receber até 2020	44.217,10
Total de Créditos a receber	1.020.523,50
Anuidades 2012 a 2019	990.954,62
Arrecadado 2012 a 2019	232.861,91
% de recebimento	23%
% de inadimplência	77%
<b>PCLD sem créditos de anuidades</b>	<b>780.713,27</b>

O Regional utilizou como o critério de cálculo da provisão para créditos de liquidações duvidosas, da dívida ativa, a média percentual dos recebimentos ao longo dos exercícios de 2001 a 2019, em relação as inscrições do mesmo período, do qual se inferiu o percentual de inadimplência, aplicado sobre o saldo final dos créditos a receber.

Anuidades 2001 a 2019	18.376.721,67
Recebimentos 2001 a 2019	5.233.268,51
Créditos a Receber	13.143.453,16
% de recebimento	28%
% de inadimplência	72%
PCLD	9.400.499,40

**Demais créditos a longo prazo**

Corresponde à tributos a recuperar/compensar, créditos por dano ao patrimônio proveniente de créditos administrativos, depósitos judiciais trabalhistas e outros depósitos judiciais (Ações Cíveis), e estão representados da seguinte forma:

Tributos a recuperar/compensar	7.896,93
Créditos por dano ao patrimônio	12.837,91
Depósitos judiciais trabalhistas	20.710,19
Outros depósitos judiciais (Ações Cíveis)	9.312,00

**Imobilizado**

Os bens móveis estão mensurados ao custo de aquisição. Na estimativa de vida útil econômica dos bens, foram considerados a capacidade de geração de benefícios futuros, os desgastes físicos dos bens e a obsolescência tecnológica.

Os bens móveis estão compostos da seguinte forma:

Aparelhos de cine, foto e som	77.831,12
Biblioteca	4.005,55
Equipamentos de informática	1.463.543,58
Máquinas, motores e aparelhos	234.961,06
Mobiliários em geral	704.802,62
Utensílios de copa e cozinha	13.085,37
Veículos	972.255,10
Bens inservíveis	99.850,68
(-) Depreciação bens móveis	1.323.067,13

A Instituição realizou investimentos em bens móveis no valor total de R\$ R\$ 1.319.535,23 e em software e sistemas no valor total de R\$ 121.660,00.

Foram realizadas baixas de bens móveis inservíveis no valor total de R\$ 48.017,39, conforme Processo Administrativo nº 460/2019.

Foi realizada reforma no imóvel sito à Rua General Labatut, nº 05, com o custo da obra no valor de R\$ 108.668,30.

Foi realizada obra com instalações nos imóveis onde está sediada a Subseção de Feira de Santana, com custo da obra no valor de R\$ 221.881,85.

Os bens imóveis estão compostos da seguinte forma:

Casa sito à Rua Junqueira Ayres, nº 31	400.000,00
Casa sito à Rua General Labatut, nº 05	868.382,64
Edifício sito à Rua General Labatut, nº 273	4.753.349,66
Instalações	221.881,85

O Intangível está mensurado pelo custo de aquisição que corresponde a licenças de uso de sistemas e softwares.

A Instituição efetuou os cálculos das depreciações e amortização utilizando o método das quotas constantes, aplicando as seguintes taxas:

Móveis e Utensílios	10%
Equipamentos de Informática	20%
Máquinas, Aparelhos e Equipamentos	10%
Veículos	20%
Casa e Edifícios	4%
Software e Licenças	20%

**Obrigações**

As obrigações são mensuradas pelo valor original, e as provisões são constituídas com base em estimativas pelos prováveis valores de reconhecimentos.

Fornecedores e contas a pagar curto prazo representa os Restos a Pagar Processados, que registram as despesas empenhadas e liquidadas a serem pagas no exercício seguinte. Sua escrituração obedeceu às normas da Lei 4.320/65.

Compõe os restos a pagar as obrigações a curto prazo com encargos sociais, fornecedores, obrigações fiscais, obrigação com o Conselho Federal de Enfermagem, relativa à cota-parte e outras obrigações.

Fornecedores	31.442,09
Conselho Federal de Enfermagem	81.071,48
Outras Contas a Pagar	7.124,61

As Provisões constituem obrigações existentes da entidade proveniente de eventos passados, e que se espera que resulte em uma saída de fluxo de recursos relacionados a benefícios econômicos ou potenciais de serviços com a característica de terem algum grau de incerteza, quanto a valor e data de pagamento. As provisões a curto prazo representam as obrigações com férias,

13º salário e respectivos encargos (INSS, FGTS e PIS). Compõe o saldo das provisões, as sobre férias e encargos e encargos (FGTS e PIS) sobre o 13º salário.

As demais obrigações a curto prazo correspondem às consignações em folha de pagamento e tributos retidos.

Consignações em Folha	34.596,79
Consignações de tributos retidos	55.287,88

A Instituição apresentou um superávit de R\$ 6.961.232,06 e o patrimônio líquido apresenta um saldo de R\$ 59.804.438,69, composto da seguinte forma:

Reavaliação de bens imóveis	31.894,61
Superávit do exercício	6.961.232,06
Superávit de exercícios anteriores	54.694.777,26
Ajustes de exercícios anteriores	-1.883.465,24

Reavaliação de bens imóveis registra a valorização do ativo pela reavaliação do imóvel sito à Rua Junqueira Ayres, n.º 31, Barris, Salvador-BA.

O saldo da conta Ajustes de Exercícios Anteriores está composto da seguinte forma:

Ajuste do saldo da conta Dívida Ativa	574.472,18
(-) Ajuste do saldo da conta Anuidades Pessoas Jurídicas	
(-) Ajustes de perdas de créditos anuidades pessoas físicas	
(-) Ajuste de perdas de créditos dívida ativa	

A Instituição apresentou um superávit financeiro, diferença entre o ativo financeiro, representado pelas disponibilidades em bancos e o passivo financeiro, representado pelas obrigações, apurado no balanço patrimonial, de R\$ 2.474.386,93

## Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extra orçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

No início do exercício de 2020 o saldo inicial apurado no Balanço Financeiro era de R\$ 5.110.230,10, após o encerramento do exercício o saldo que passa para o exercício seguinte é de R\$ 2.935.013,47, havendo uma redução no saldo de caixa e equivalentes de caixa no valor de R\$ 2.175.216,63, justificado pela queda da arrecadação por conta do ano atípico em função da pandemia da COVID-19.

## Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas.

No exercício de 2020 foi prevista uma receita corrente de R\$ 29.000.000,00. Foi feita reformulação orçamentária mediante abertura de crédito adicional, tendo como fonte de recurso o superávit financeiro de exercícios anteriores, no valor de R\$ 658.231,27, para realização de investimentos na Instituição, perfazendo uma previsão atualizada de R\$ 29.658,231, 27.

Por conta da pandemia da COVID-19, que resultou em queda de arrecadação, a Instituição efetuou contingenciamento de despesa no valor de R\$ 4.000.000,00.

A receita corrente realizada foi de R\$ 22.350.154,05, enquanto que a despesa foi de R\$ 22.061.473,11, resultando num superávit orçamentário de R\$ 288.680,94.

