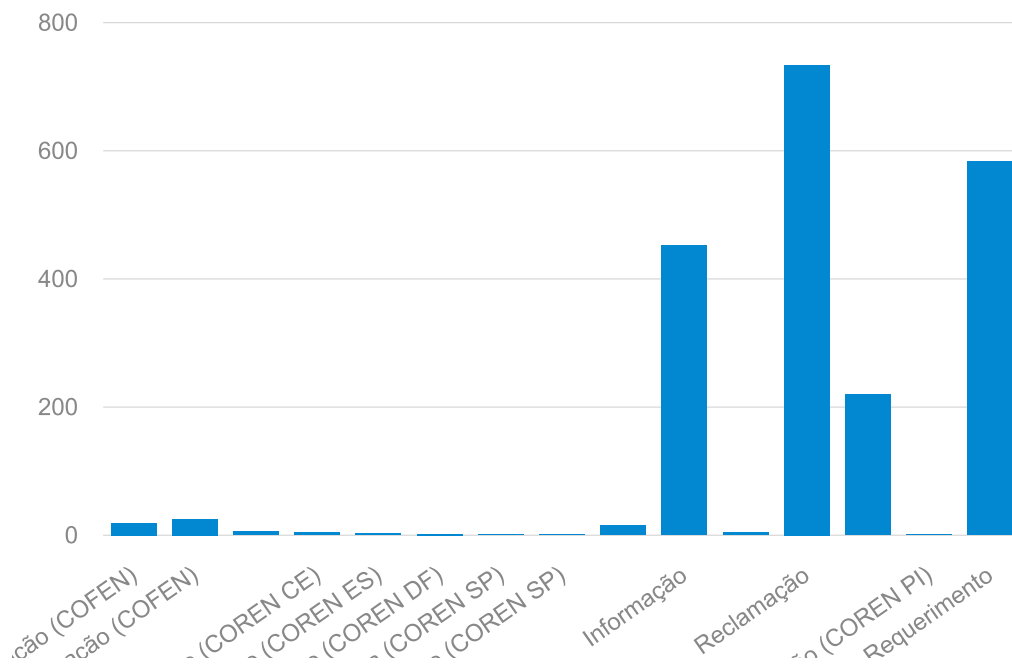


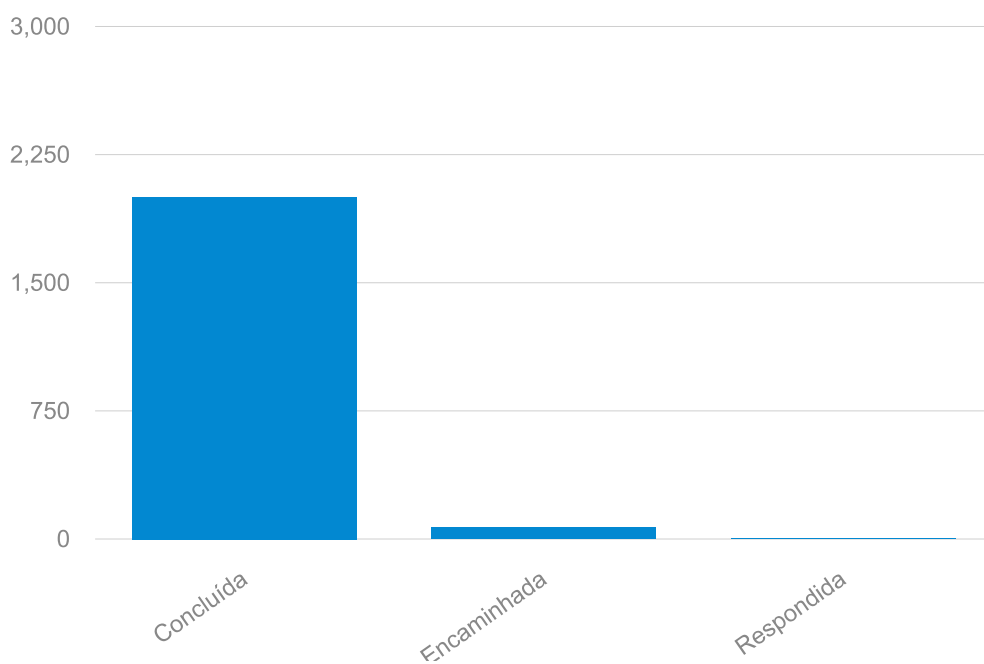
**Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2021 a 30/06/2021****Tipos de solicitação**

Informação (COFEN)	19
Reclamação (COFEN)	25
Denúncia (COFEN)	6
Informacao (COREN CE)	4
Informacao (COREN ES)	3
Reclamação (COREN DF)	2
Denúncia (COREN SP)	1
Solicitação (COREN SP)	1
Elogios	15
Informação	452
Sugestão	4
Reclamação	734
Denúncia	220
Informação (COREN PI)	1
Requerimento	583



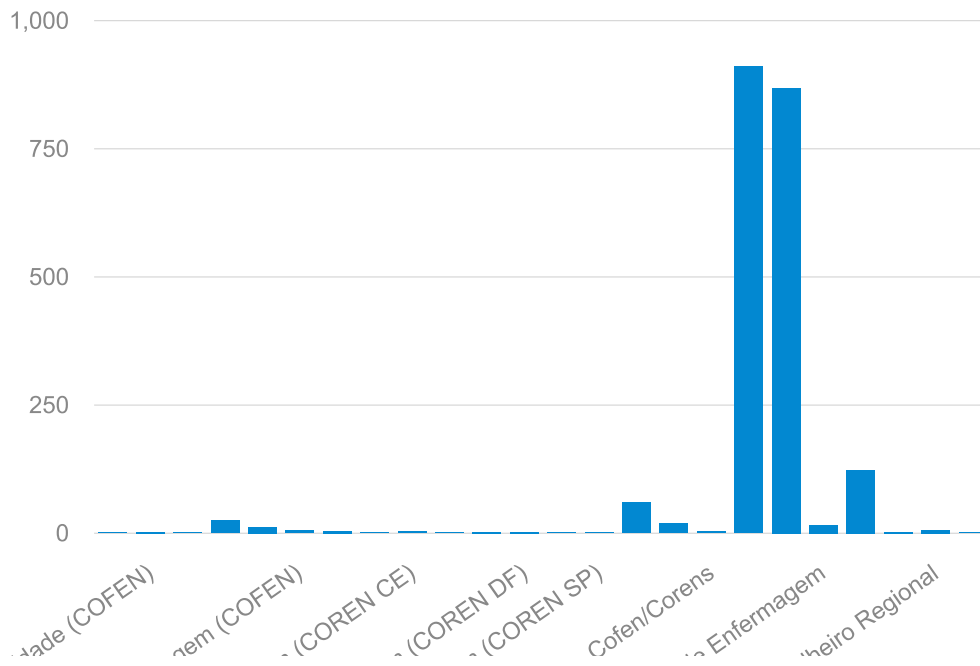
### Situação geral das manifestações

Concluída	2002
Encaminhada	67
Respondida	2



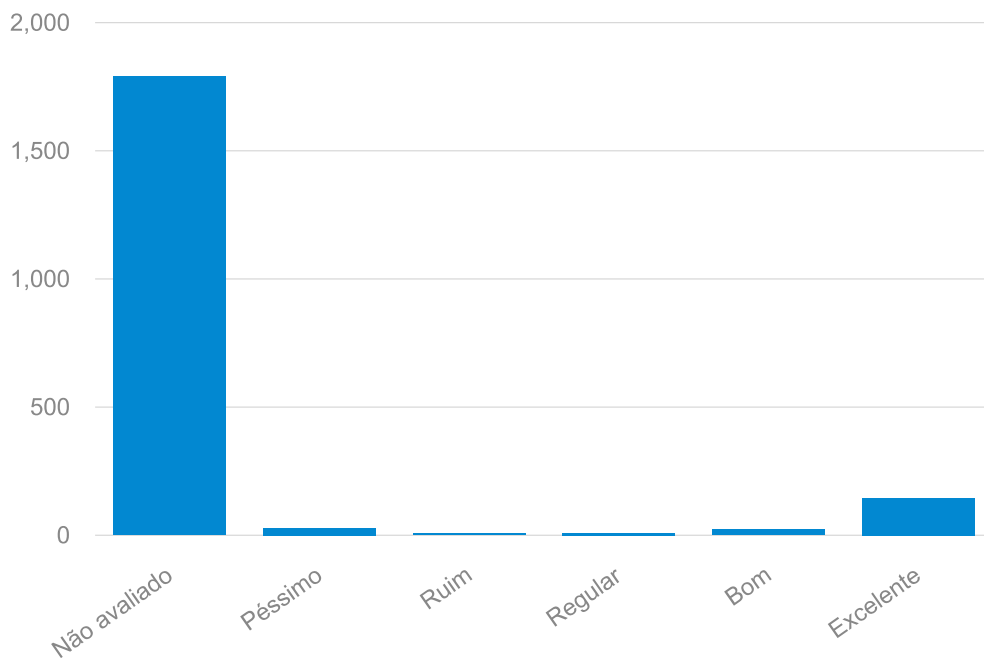
### Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Comunidade (COFEN)	2
Colaboradores Sistema Cofen/Corens (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	25
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	12
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	5
Outros (COFEN)	4
Enfermeiro(a) (COREN CE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	3
Enfermeiro(a) (COREN ES)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	2
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	2
Comunidade (COREN SP)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN SP)	1
Estudantes	60
Comunidade	19
Colaboradores sistema Cofen/Corens	3
Enfermeiro(a)	911
Técnico(a) de Enfermagem	869
Auxiliar de Enfermagem	16
Outros	123
Obstetriz	2
Conselheiro Regional	6
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PI)	1

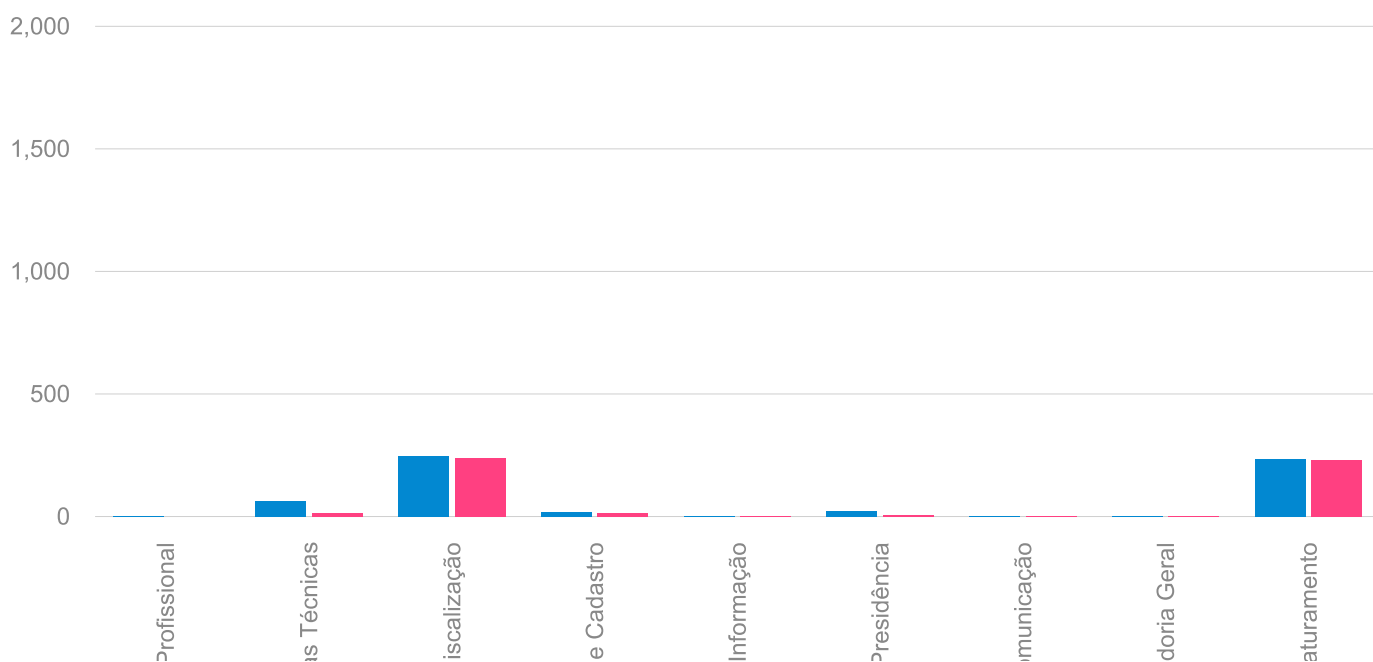


### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	1791
Péssimo	29
Ruim	6
Regular	8
Bom	22
Excelente	146



### Respostas por departamento



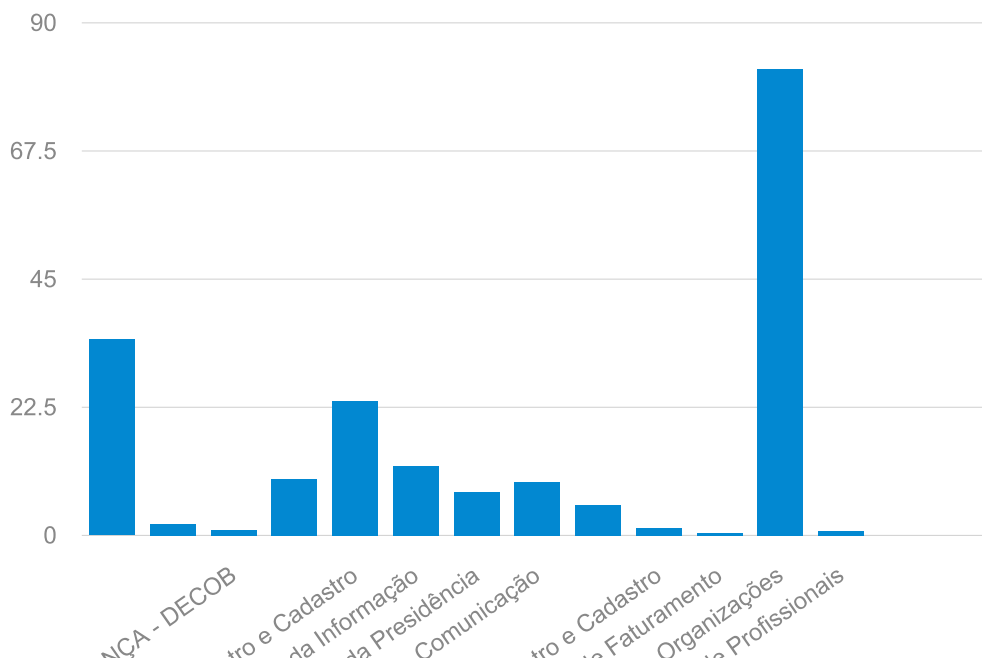
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	2	0
Câmaras Técnicas	64	14
Departamento de Fiscalização	248	239
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	19	16

Departamento de Tecnologia da Informação	4	4
Gabinete da Presidência	21	8
Núcleo de Comunicação	3	3
Procuradoria Geral	4	4
Unidade de Faturamento	233	230
Unidade de Organizações	44	27
Unidade de Pagamento	1	0
Unidade de Profissionais	1326	1284
Unidade de Recuperação de Crédito	1	1
Unidade de Transporte e Suprimentos	1	1

### Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	34,42 dias (826,00 horas)
DEPARTAMENTO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO - DEAP	2,00 dias (48,00 horas)
DEPARTAMENTO DE COBRANÇA - DECOB	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	9,97 dias (239,16 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	23,63 dias (567,00 horas)
Departamento de Tecnologia da Informação	12,25 dias (294,00 horas)
Gabinete da Presidência	7,67 dias (184,00 horas)
Núcleo de Comunicação	9,33 dias (224,00 horas)
Procuradoria Geral	5,33 dias (128,00 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	1,33 dias (32,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,41 dias (9,75 horas)
Unidade de Organizações	81,89 dias (1965,33 horas)

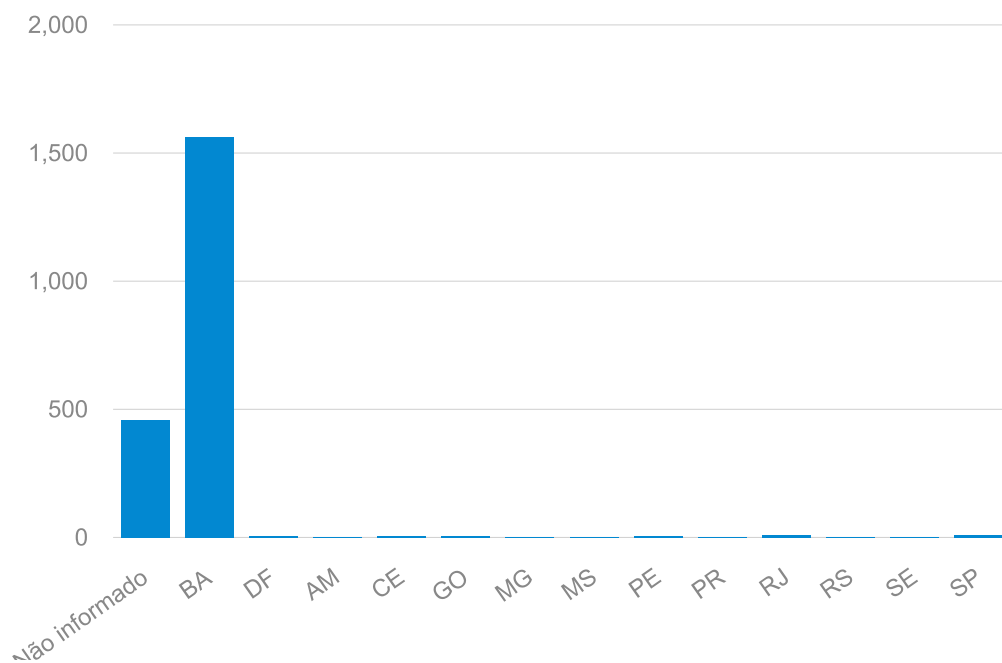
Unidade de Profissionais	0,81 dias (19,44 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	0,00 dias (0,00 horas)
Unidade de Transporte e Suprimentos	0,00 dias (0,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	458
BA	1563
DF	7
AM	2
CE	7
GO	5
MG	1
MS	1
PE	4
PR	2

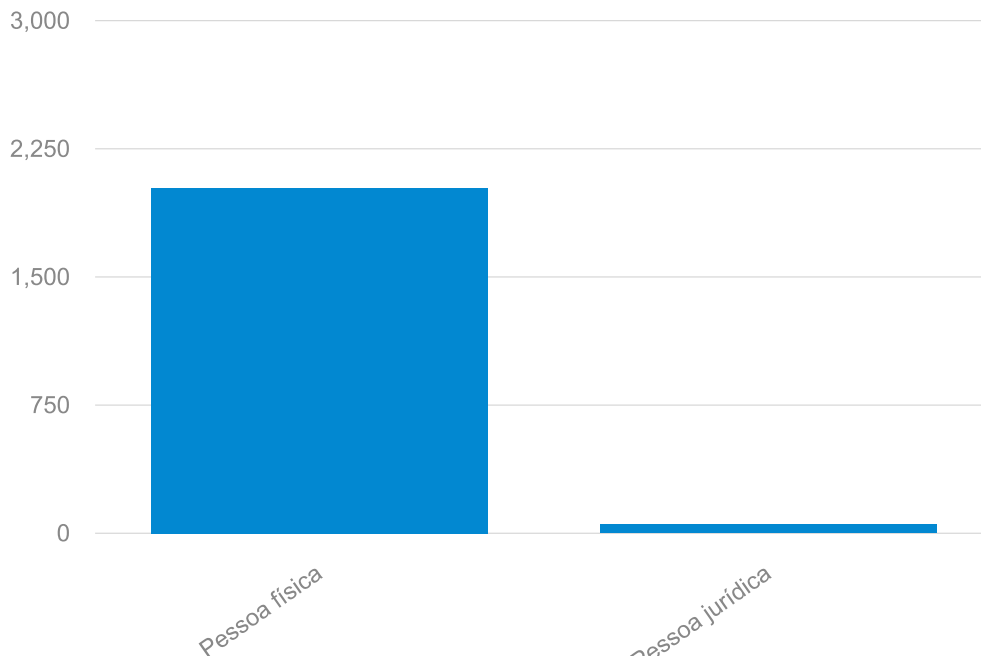
RJ	8
RS	2
SE	2
SP	9



### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	2021
Pessoa jurídica	50

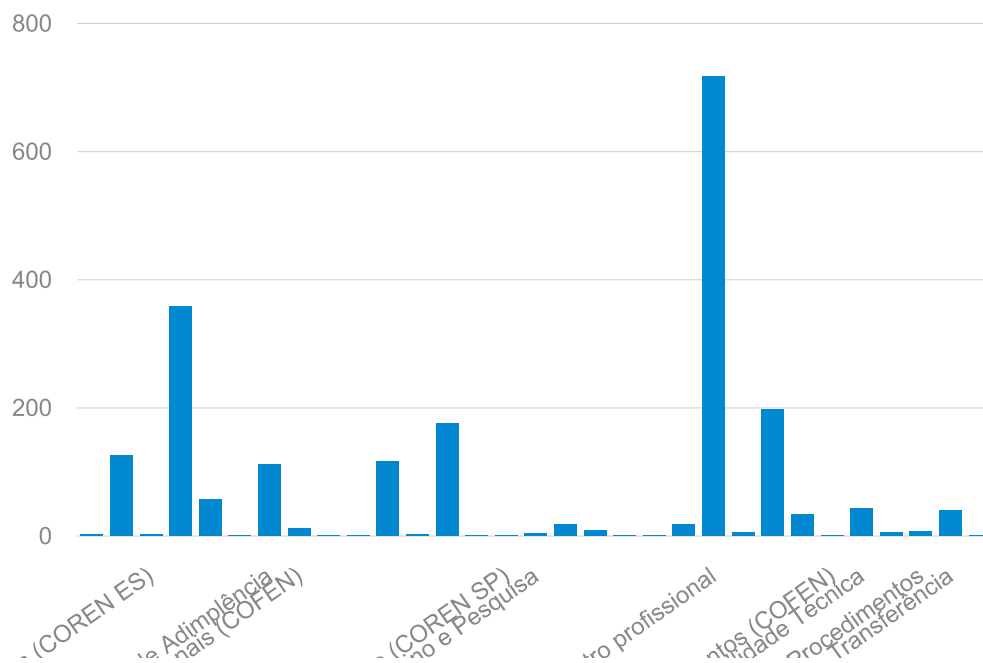




### Manifestações por assunto

Anuidade (COREN PI)	3
Anuidade/Negociação	126
Anuidade/Taxas (COREN ES)	2
Atendimento	358
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	57
BOLETO BANCÁRIO (COREN DF)	1
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	112
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	12
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
COVID-19 (COREN SP)	1
Covid-19 (Coronavírus)	117
Cursos, palestras, eventos	2
Denúncia	176
Dimensionamento (COFEN)	1

Documentação ou procedimentos de atendimento (COREN SP)	1
Ensino e Pesquisa	4
Especialização	18
Graduação	9
Informação (COREN ES)	1
INSCRIÇÃO (COREN DF)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	18
Inscrição, registro e cadastro profissional	718
Legislação	5
Outros (COFEN)	197
Parecer Técnico	33
Prescrição de medicamentos (COFEN)	1
Responsabilidade Técnica	43
Subseções	5
Técnicas e Procedimentos	7
Transferência	40
VACINAÇÃO COVID-19 (COFEN)	1



### Manifestações por assuntos secundários

_COVID - Vacinação	1
Atendimento	2

