

Planejamento
Estratégico
Participativo
2019 - 2021

RELATÓRIO ANUAL DE DESEMPENHO
ANO 2020

Planejamento Estratégico Participativo 2019 - 2021

RELATÓRIO ANUAL DE DESEMPENHO
ANO 2020

Salvador, 2021

CRÉDITOS

Conselho Regional de Enfermagem da Bahia – Coren-BA

DIRETORIA

Holmes Rocha dos Santos Filho – Presidente Interino

Giszele de Jesus dos Anjos Paixão – Primeira Secretária

Plinio de Oliveira Borges – Segundo Secretário

Kátia Nascimento Gama – Segunda Tesoureira

PLENÁRIO

CONSELHEIROS(AS) EFETIVOS(AS)

Daniela Pinheiro dos Santos – Coren-BA 315781-ENF

Gabriela Souza de Oliveira – Coren-BA 218442-ENF

Gilma do Carmo Campos Alves – Coren-BA 279404-TE

Giszele de Jesus dos Anjos Paixão – Coren-BA 348141-ENF

Holmes Rocha dos Santos Filho – Coren-BA 228171-ENF

Joice dos Santos Reis – Coren-BA 341151-ENF

José Vicktor Oliveira Silva – Coren-BA 342235-ENF

José Welton de Jesus – Coren-BA 568697-TE

Josimari Xavier dos Santos – Coren-BA 368373-TE

Kátia Nascimento Gama – Coren-BA 274445-TE

Maria Ângela da Conceição – Coren-BA 669821-TE

Natale Oliveira de Souza – Coren-BA 077749-ENF

Ossimar Santos – Coren-BA 577798-AE

Patrícia Sena Machado Oliveira Silva – Coren-BA 315991-ENF

Plinio de Oliveira Borges – Coren-BA 370505-ENF

CONSELHEIROS(AS) SUPLENTE

Albert Ramon Oliveira Santos – Coren-BA 437070-ENF
Ana Cristina da Cruz Ramos – Coren-BA 530492-TE
André Santos Freitas – Coren-BA 421025-ENF
Aprigio da Silva Filho – Coren-BA 308999-TE
Cristiane Miranda da Silva – Coren-BA 352962-TE
Cristiane Moreira Azevedo – Coren-BA 791675-TE
Cristiano Cardozo dos Santos – Coren-BA 278560-TE
Handreys Goreth Silva Magalhães – Coren-BA 119411-ENF
Jamilly Alves Santana – Coren-BA 882100-TE
Jamile Carvalho Rodrigues – Coren-BA 263209-ENF
Jamile Santos de Carvalho – Coren-BA 419330-ENF
Jefferson Alves Santana – Coren-BA 435998-ENF
Joelma Ribeiro da Silva Freitas – Coren-BA 385933-ENF
Lília Pereira Costa Cordeiro – Coren-BA 418004-ENF
Maria Luiza Leitão Campelo – Coren-BA 112986-ENF
Stella Renathe Tolentino Silva Souza – Coren-BA 246136-ENF
Suzete Machado Bastos – Coren-BA 103443-TE

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO - APG

Nadson Falcão de Oliveira – Assessor de Planejamento e Gestão
Gabriel da Silveira Silva Friederick – Coordenador de Planejamento e Orçamento

ELABORAÇÃO

Gabriel da Silveira Silva Friederick – Coordenador de Planejamento e Orçamento

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1. VISÃO ESTRATÉGICA	7
1.1 MAPA ESTRATÉGICO	8
2. RESULTADO ANUAL	10
2.1 VISÃO	15
2.2 PARTES INTERESSADAS	17
2.3 PROCESSOS INTERNOS	26
2.4 APRENDIZADO E CRESCIMENTO	32
2.5 ORÇAMENTÁRIA	41
3. OPORTUNIDADES DE MELHORIA	46
CONSIDERAÇÕES FINAIS	47

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico 2019-2021 é o instrumento direcionador para a atuação do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia, com monitoramento periódico. O acompanhamento é realizado através das reuniões, onde são avaliadas e registradas a evolução das entregas e dos indicadores de desempenho, de acordo com a sistemática de reuniões de acompanhamento e avaliação instituída pela Decisão nº 7, de 6 de julho de 2018, e alterada pela Decisão nº 171, de 17 de setembro de 2020, que aprovou o Planejamento Estratégico Participativo 2019-2021 e o Plano Plurianual.

Essa sistemática de acompanhamento mede os avanços de entregas de iniciativas e proporciona dinamismo e agilidade na apresentação da evolução dos resultados do ciclo estratégico. O cumprimento do planejamento é medido a partir do resultado das metas estratégicas, conforme indicadores determinados, bem como através da conclusão das iniciativas.

Cabe à Assessoria de Planejamento e Gestão a elaboração de relatórios periódicos que visem ao acompanhamento e monitoramento da execução do Plano Plurianual, bem como a avaliação do cumprimento das metas.

O objetivo desse documento é apresentar os resultados do exercício 2020 do ciclo 2019-2021 do Planejamento Estratégico do Coren-BA.

VISÃO ESTRATÉGICA

1. VISÃO ESTRATÉGICA

A visão estratégica do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia para o ciclo 2019-2021 está resumida em seu mapa estratégico apresentado a seguir.

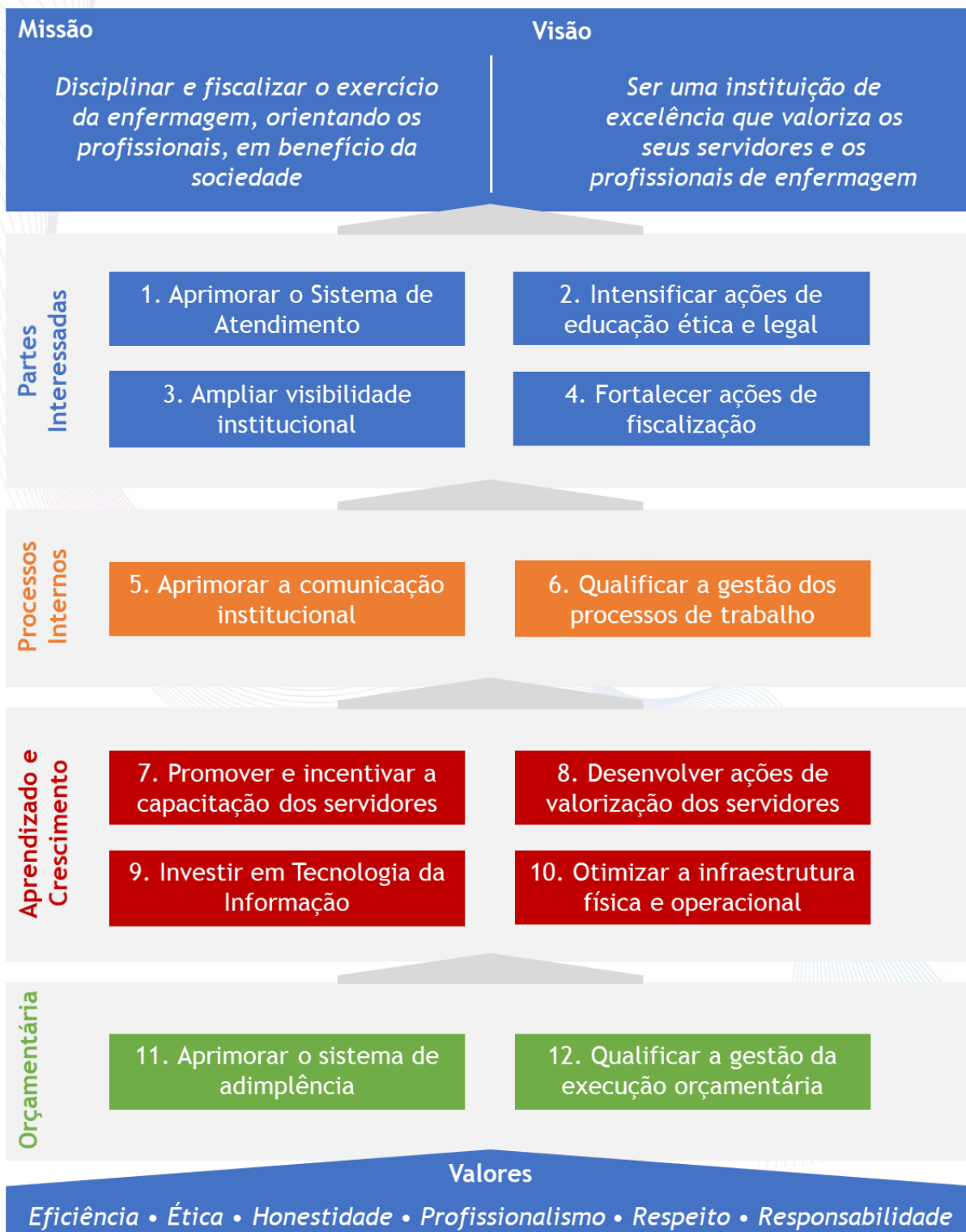
Ao todo, o Planejamento Estratégico Participativo do Coren-BA para o período compreende 12 (doze) objetivos estratégicos, distribuídos em 4 (quatro) perspectivas, processo este apoiado no Balanced Scorecard (BSC) - metodologia de medição e gestão de desempenho utilizada no processo de elaboração da estratégia.

Resultado do processo participativo de elaboração, o plano estratégico da autarquia é composto ainda por indicadores balizadores, estratégicos e táticos, além do conjunto de iniciativas e projetos e ações. No total, foram estabelecidos 32 indicadores (3 balizadores, 15 estratégicos e 14 táticos), 25 iniciativas e 83 ações e projetos.

Para maiores informações sobre o Planejamento Estratégico:

<http://ouvidoria.cofen.gov.br/coren-ba/transparencia/planejamento-estrategico/>.

1.1 MAPA ESTRATÉGICO



RESULTADO ANUAL

2. RESULTADO ANUAL

O ano de 2020 foi o segundo do ciclo atual do Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia. O resultado apurado ao final do exercício reforça a necessidade já destacada no relatório de 2019 em que se faz necessárias uma revisão do plano, em especial do conjunto de indicadores, tendo em vista a limitação de recursos (humanos e tecnológicos) e a baixa maturidade do órgão em gestão de indicadores e projetos.

Nos quadros a seguir, são apresentados os indicadores, a área responsável, a meta estabelecida para o exercício (Meta Anual), o resultado obtido (Resultado Anual), o percentual de cumprimento (Comparação Meta), bem como o sinalizador de qualidade do indicador (Farol) que varia entre vermelho (abaixo do esperado), amarelo (próximo do esperado) e verde (dentro ou acima do esperado).

Figura 1 - Exemplo de Farol



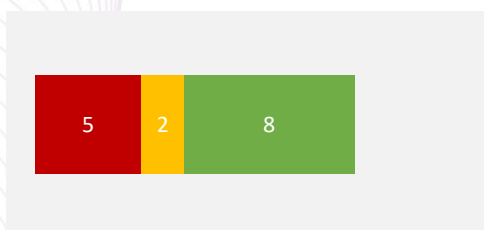
Figura 2 - Exemplo de Performance dos Indicadores



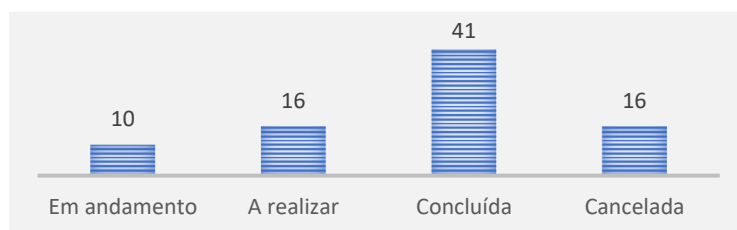
Vale destacar que a avaliação de qualidade do indicador é determinada pelo valor do Resultado Atual, e o critério de análise se encontra no ANEXO A – ESTRUTURA DOS INDICADORES, do Planejamento Estratégico Participativo 2019-2021, disponível no sítio eletrônico da autarquia.

Os gráficos abaixo apresentam o desempenho geral de todos os indicadores avaliados em 2020, bem como o status geral das ações:

a. Desempenho Geral:



b. Status Geral dos Planos de Ação:



Observa-se que dos indicadores analisados, 53% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado, o que revela um bom crescimento em comparação ao percentual aferido no exercício anterior (33%). Apesar disso, dos 32 indicadores estabelecidos para monitoramento do plano estratégico, apenas 15 (47%) apresentaram condição de aferição ao fim do exercício, demonstrando, inclusive, uma redução antes o total de indicadores aferidos no ano anterior (21), o que é justificado pela ausência de realização de nova pesquisa de clima em 2020, fato que impactou na aferição de quatro indicadores. Tal fato, novamente, reforça a necessidade de reavaliação das metas aplicadas, como já pontuado em relatório anterior, bem como da estrutura de cálculo dos indicadores.

Por sua vez, no que tange ao nível de execução do plano se identificou um percentual de 61% de ações concluídas ou em andamento. Observa-se que houve uma redução de 2% face o índice obtido no exercício anterior (63%). Tal queda justifica-se em razão da redução do número de ações e projetos em andamento – 7 a menos em 2020 – e crescimento do número de ações canceladas – 6 a mais em 2020 – em relação ao ano anterior. Por outro lado, é importante destacar o crescimento do percentual de ações concluídas em face ao total de ações que passou de 42% em 2019 para 49% em 2020. Se retirado do total ações as que já se encontram canceladas (16), o percentual de ações concluídas eleva-se para 61%, revelando que o baixo crescimento de execução no ano de 2020, em razão das limitações impostas pela pandemia, ensejaram na permanência de um significativo número de projetos e ações para serem concluídos em 2021.

Nos quadros a seguir, são apresentadas de forma sintética os resultados de indicadores e ações para cada objetivo estratégico e perspectiva do BSC, sendo o resultado dos indicadores (primeira

coluna) a representação do percentual dos que apresentaram desempenho dentro ou acima do esperado, e o resultado dos projetos e ações (segunda coluna) o percentual de ações executadas ou em andamento, revelando-se, então, os seguintes resultados:

Objetivo Estratégico	Resultado dos indicadores		Resultado dos projetos e ações	
	2019	2020	2019	2020
OE1: Aprimorar o sistema de atendimento	50%	100%	50%	62%
OE2: Intensificar ações de educação ética e legal	100%	67%	100%	83%
OE3: Ampliar visibilidade institucional	0%	100%	40%	40%
OE4: Fortalecer ações de fiscalização	100%	0%	50%	50%
OE5: Aprimorar a comunicação institucional	0%	-	71%	100%
OE6: Qualificar a gestão dos processos de trabalho	0%	-	43%	43%
OE7: Promover e incentivar a capacitação dos servidores	0%	-	60%	20%
OE8: Desenvolver ações de valorização do servidor	0%	-	25%	50%
OE9: Investir em tecnologia da informação	50%	50%	63%	63%
OE10: Otimizar a infraestrutura física e operacional	0%	-	80%	60%
OE11: Aprimorar o sistema de adimplência	25%	0%	73%	73%
OE12: Qualificar a gestão da execução orçamentária	100%	100%	67%	67%

Analisando, primeiramente, os resultados dos indicadores de desempenho merecem destaque os objetivos 1 e 3, que apresentaram resultado positivo em todos os seus indicadores aferidos e qualificando os resultados detectados no primeiro ano do ciclo de planejamento estratégico,

sendo ambos ligados à perspectiva de Partes Interessadas, o que novamente reflete um bom direcionamento para o alcance de objetivos vinculados de forma mais direta à atividade-fim do Coren-BA. O objetivo estratégico nº 2, apesar de ter apresentado queda neste novo ano do ciclo de planejamento, também merece destaque por ter mais da metade dos indicadores com resultados dentro ou acima do esperado. Além destes, também há que se destacar o objetivo nº 12 que manteve o alcance de metas em 100% pelo segundo ano consecutivo, refletindo a solidez dos resultados das ações para alcance deste objetivo.

Por outro lado, chama a atenção o objetivo estratégico nº 4 que teve queda em todos os indicadores aferidos neste ano em relação aos aferidos no ano anterior, reforçando a necessidade de um melhor acompanhamento da causa de queda de desempenho. De forma ainda mais significativa, carece de atenção os indicadores dos objetivos estratégico nº 5, 6, 7, 8 e 10 que, além de não obterem resultado positivo no ano de 2019, não apresentaram condições de aferição no ano de 2020, o que requer que sejam revistas as métricas aplicadas a estes indicadores.

Vale destacar, conforme dito anteriormente, que a não realização da Pesquisa de Clima neste ano impactou na ausência de aferição de indicadores constituídos dentro destes objetivos estratégicos, o que novamente denota a importância de valorização da ferramenta e reforço da sua aplicação periódica para avaliação da evolução de gestão e satisfação do quadro de pessoal com a instituição.

No que tange à execução do plano plurianual percebe-se que 6 (seis) objetivos apresentaram manutenção do percentual de execução de ações previstas, justificado em grande parte pelo cenário de pandemia que reorientou por completo o direcionamento de recursos e ações estratégicas da autarquia no período. Por outro lado, destacam-se os objetivos 1 e 8 que apresentaram aumento no número de ações executadas/em andamento, além do objetivo nº 5 que alcançou a totalidade das ações previstas um ano antes do período previsto.

Analisando os objetivos no somatório dos resultados (indicadores e ações) atribui-se destaque ao OE1: Aprimorar o sistema de atendimento, que apresentou crescimento tanto do resultado dos indicadores aferidos quanto do volume de ações concluídas ou em andamento, novamente reforçando, assim como no ano anterior, o destaque do cumprimento do plano estratégico da perspectiva de Partes Interessadas. Além deste, destaca-se também o OE12: Qualificar a gestão da execução orçamentária, que manteve resultado satisfatório no cumprimento de metas de desempenho, mesmo sem ter agregado crescimento no volume de ações executadas.

Por outro lado, o OE6: Qualificar a gestão dos processos de trabalho merece atenção, posto que não apresentou resultados positivos em termos de indicadores nos dois anos do ciclo, bem como não apresentou, no segundo ano, percentual de crescimento do volume de execução de ações.

Perspectiva	Resultado dos indicadores		Resultado dos projetos e ações	
	2019	2020	2019	2020
Partes Interessadas	57%	63%	63%	60%
Processos Internos	0%	-	57%	71%
Aprendizado e Crescimento	20%	50%	59%	50%
Orçamentária	40%	33%	71%	71%

Ao se realizar a análise por perspectiva nota-se que, tal qual no ano de 2019, a de Partes Interessadas apresenta o melhor resultado (63%) em termos de indicadores mesmo não tendo apresentado evolução em termos de número de ações executadas no exercício.

Por sua vez, a perspectiva de Processos Internos requer atenção, uma vez que não produziu nenhum indicador com possibilidade de aferição no exercício, embora tenha apresentado melhoria no volume de ações executadas.

É possível inferir que neste segundo ano de ciclo de planejamento permaneceu uma boa sustentação na base do BSC (Perspectiva Orçamentária) e houve melhoria dos resultados de topo (Partes Interessadas). Todavia, permanece a necessidade de reforço nas ações voltadas às perspectivas intermediárias (Aprendizado e Crescimento e Processos Internos), para viabilizar maior sustentação a geração de resultados da Visão proposta para este Planejamento Estratégico.

2.1 VISÃO

Dos indicadores que consolidam a visão, os chamados balizadores, apenas dois foram analisados, cujo resultado pode ser visto abaixo, acompanhado de breve avaliação.

Indicadores

Indicador	Meta Anual	Resultado Anual		Comparação Meta	Farol
		2019	2020		
IB001: Cumprimento da Estratégia	95%	33%	25%	26%	●
IB002: Satisfação dos profissionais com entregas do Conselho	75%	N/A	89%	119%	●
IB003: Percepção de valorização pelos servidores	75%	38%	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IB001: Em 31/12/2020, do total de indicadores (32), 47% reuniam as condições necessárias para serem medidos (15). Embora 53% destes tenham obtido resultado satisfatório, o indicador avalia o número de resultados positivo frente o somatório de todos os indicadores, logo tendo 8 (oito) indicadores satisfatórios frente a 32 (trinta e dois) estabelecidos. Houve queda em relação ao resultado percebido no ano anterior justificado pela redução no número de indicadores aferidos.

- IB002: Resultado obtido a partir de aplicação de avaliação de satisfação dos profissionais com o atendimento prestado nas unidades do Coren-BA. Como houve baixa realização de eventos em 2020 por conta da pandemia, e os realizados não realizaram pesquisa de satisfação com os profissionais, o resultado deste indicador espelha apenas o resultado aferido no indicador IE 001 – Satisfação com o Atendimento.
- IB003: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020. Não houve a realização de nova Pesquisa de Clima que pudesse produzir os insumos necessários para alimentação do indicador.

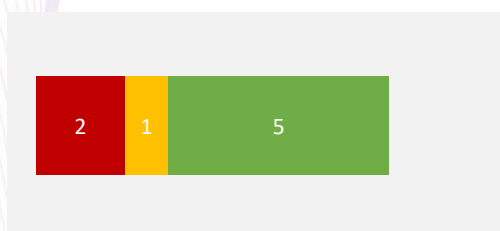
Os demais indicadores serão analisados separadamente, a seguir, a partir das 4 (quatro) perspectivas: Partes Interessadas, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento e Orçamentária.

PARTES INTERESSADAS

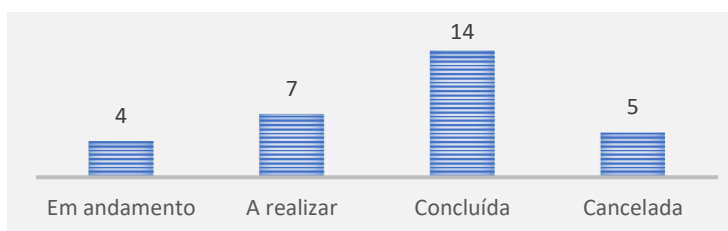
2.2 PARTES INTERESSADAS

Os gráficos abaixo apresentam a performance geral das metas relacionadas à perspectiva, bem como o status geral das ações:

a. Performance da Perspectiva:



b. Status Geral dos Planos de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem a perspectiva, 63% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado e 60% das ações foram concluídas ou se encontram em andamento. A seguir são apresentados os resultados de cada objetivo estratégico e suas ações vinculadas.

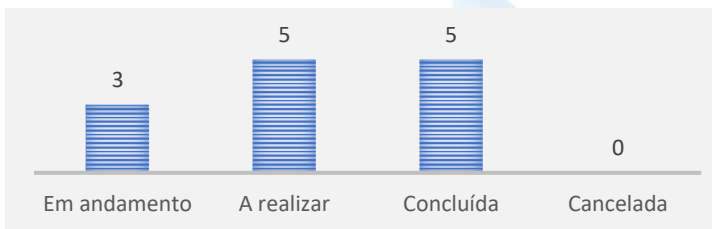
OE1: Aprimorar o sistema de atendimento

Qualificar as ferramentas e processos de trabalho relativos ao atendimento prestado aos(as) profissionais de enfermagem.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem o objetivo, 100% tiveram desempenho próximo do esperado, superando o resultado de 50% verificado no ano de 2019.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 62% de ações concluídas ou em andamento, mantendo-se o mesmo percentual do ano anterior, uma vez que ações que estavam em andamento foram concluídas, porém mantiveram-se o mesmo montante (5) de ações a realizar, o que não proporcionou impacto de alteração no percentual de execução sob análise.

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE001: Satisfação com o atendimento	AGEP	70%	51%	89%	127%	●
IT001: Portfólio de serviços digitais	AGEP	70%	17%	65%	92%	●
IT002: Atendimento de segundo nível	AGEP	6%	N/A	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE001: Em 2020 foi consolidada a implantação do novo Sistema de Atendimento que permitiu o agendamento em todas as unidades da autarquia, e que também possibilitou a implantação de novos instrumentos de avaliação do atendimento, ampliando consideravelmente o número de avaliações e permitindo melhor feedback quanto à satisfação com o serviço prestado. Tal fator também trouxe consigo um crescimento relevante do resultado do índice, permitindo o alcance e superação da meta prevista, e assim melhorando o resultado visto no ano anterior.
- IT001: Com o advento da pandemia o Conselho foi forçado a abruptamente promover a inserção de serviços digitais dada a suspensão do atendimento presencial. A medida propiciou o aumento do portfólio desse tipo de serviços, o que permitiu relevante ampliação do resultado do índice face o ano anterior e o alcance da meta estabelecida.
- IT002: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como não havia atingido em 2019. Requer reavaliação de relevância e esforço.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Desenvolver avaliação dos serviços virtuais	AGEP	Em andamento
Elaborar programação mensal de comunicação via TVs	NUCOM	Em andamento
Revisar fluxos e prazos de serviços	AGEP	Em andamento
Elaborar programação de unificação de cadastro de pessoas jurídicas	DEIRC	A realizar
Formar Grupo de Trabalho para discussão e revisão de normas de atendimento	AGEP	A realizar
Implantar rotina de verificação contínua inconsistências cadastrais	DEIRC	A realizar
Implantar monitoramento mensal de requerimento de inscrição	DEIRC	A realizar
Realizar divulgação de eventos no atendimento	NUCOM	A realizar
Qualificar instrumentos de avaliação da satisfação no atendimento	AGEP	Concluída
Avaliar ferramentas de atendimento	AGEP	Concluída
Padronizar protocolos de serviços	DEIRC	Concluída
Aprimorar ferramentas de monitoramento dos atendimentos prestados	AGEP	Concluída
Implantar rotina de acompanhamento/atualização de resoluções	AGEP	Concluída

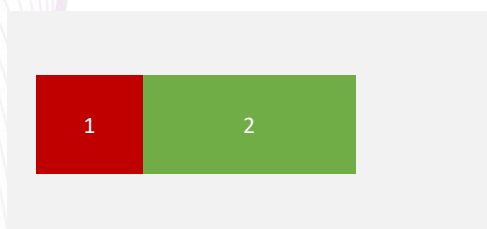
Comentários sobre as ações:

- Foi revisado o status da ação “Elaborar programação de unificação de cadastro de pessoas jurídicas” que foi dado como concluído no relatório anterior, quando na verdade o status correto era “A realizar”. A ação “Formar Grupo de Trabalho para discussão e revisão de normas de atendimento” tinha status “em andamento” e também foi revisada para status “A realizar”. As demais ações tiveram o seu status modificado conforme nível de execução.

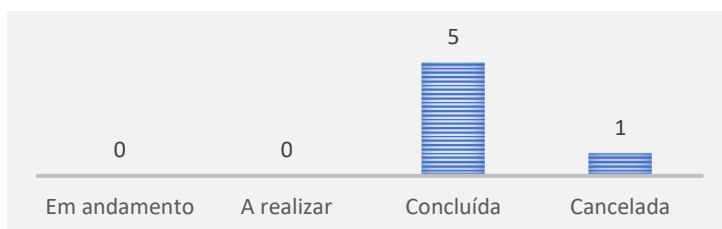
OE2: Intensificar ações de educação ética e legal

Ampliar a oferta e alcance de ações educativas voltadas à capacitação para o exercício da enfermagem.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem o objetivo, 67% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado, apresentando queda em relação ao resultado aferido em 2019 (100%).

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 83% de ações concluídas ou em andamento, apresentando queda em relação ao resultado aferido em 2019 (100%).

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE002: Ações de educação ética e legal	CT	15%	79%	38%	255%	●
IT003: Participação em eventos de capacitação	CT	75%	73%	58%	77%	●
IT004: Atendimento a Solicitações Técnicas	CT	90%	91%	90%	100%	●

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE002: Em 2019 foram realizados 47 (quarenta e sete) eventos, 13 (treze) a mais que no ano anterior. Com esse resultado, a taxa de crescimento no número de ações foi 23% além da meta prevista, repetindo o bom resultado obtido em 2019. O bom resultado se deveu, especialmente, a ampliação das ações de capacitação (palestras e treinamentos)

ofertadas pelo Departamento de Fiscalização que corresponderam a 43 (quarenta e três) eventos do total de eventos realizados.

- IT003: Na avaliação foi considerada apenas média de participação dos 4 (quatro) eventos realizados pelas Câmaras Técnicas, onde foram ofertadas 230 vagas e se obteve 133 participantes. O resultado demonstrou queda em relação ao percentual atingido no ano anterior (73%), justificado também pela menor quantidade de eventos realizados pelas Câmaras em 2020 por conta do cenário de pandemia.
- IT004: Foram recebidos 157 pedidos de orientação técnica, sendo 142 respondidos e 15 encontrando-se sob pendência. O indicador manteve proximidade com o patamar aferido em 2019 (91%), novamente alcançando a meta.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Aprimorar suporte técnico às Comissões de Ética	CT	Concluída
Aproximar relacionamento com Responsáveis Técnicos(as)	CT	Concluída
Criar cadernos de Pareceres Técnicos	CT	Concluída
Elaborar Guia de Orientação para a criação e funcionamento das Comissões de Ética	CT	Concluída
Promover oficinas e seminários de capacitação	CT	Concluída
Criar cartilhas e protocolos de temas da enfermagem	CT	Cancelada

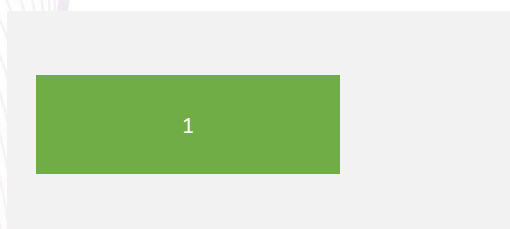
Comentários sobre as ações:

- A ação “Criar cartilhas e protocolos de temas da enfermagem” foi cancelada em razão do cenário pandêmico que inviabilizou as reuniões para discussão e construção das cartilhas, devendo ser transferida para o próximo ciclo de planejamento.

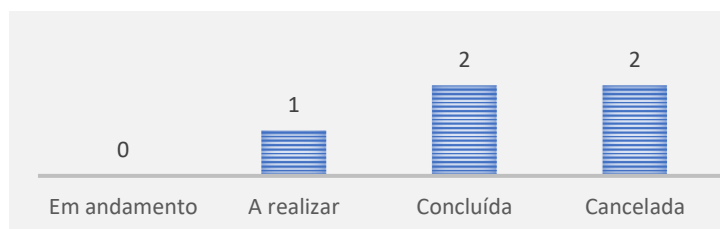
OE3: Ampliar visibilidade institucional

Expandir e clarificar para a sociedade o papel e a atuação do Coren-BA no desempenho de sua missão.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Há um único indicador que compõe o objetivo e este apresentou 100% de desempenho dentro ou acima do esperado, qualificando o resultado do ano anterior em que o indicador não apresentou desempenho satisfatório.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 40% de ações concluídas ou em andamento.

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE003: Divulgação das ações	NUCOM	30%	14%	225%	751%	●

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE003: Foram computadas 283 notícias publicadas em site além de 319 postagens em redes sociais. As postagens em redes não haviam sido mensuradas em 2019, o que contribuiu para a elevação do resultado, além do crescimento no número de notícias publicadas em relação a 2019 (185). Complementarmente, o cenário pandêmico de 2020 ampliou a exposição da marca na mídia e contribuiu para melhoria do índice.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Elaborar vídeos explicativos dos trabalhos das Câmaras Técnicas	NUCOM	A realizar
Ampliar diálogo com entidades de enfermagem	GABP	Concluída
Realizar cobertura jornalística de ações de fiscalização	NUCOM	Concluída
Contratar serviço de divulgação de ações via SMS e aplicativos de celular	NUCOM	Cancelada
Desenvolver projetos conjuntos com órgãos institucionais e instituições de ensino	GABP	Cancelada

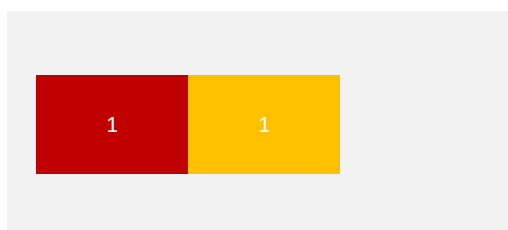
Comentários sobre as ações:

- Em razão da contenção de gastos face a queda de arrecadação imposta pela pandemia no ano de 2020, e da priorização da ação de lançamento do site para 2021, a ação “Contratar serviço de divulgação de ações via SMS e aplicativos de celular” foi cancelada, devendo ser transferida para outro ciclo de planejamento.

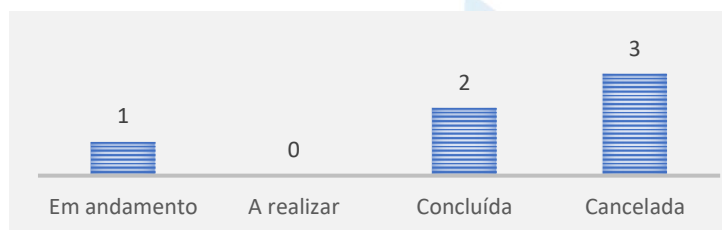
OE4: Fortalecer ações de fiscalização

Consolidar e aprimorar os instrumentos e técnicas componentes do processo de fiscalização e ampliar a sua agregação de valor à sociedade.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem o objetivo, nenhum obteve desempenho dentro ou acima do esperado, o que representa uma queda em relação ao resultado aferido em 2019 (100%).

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 50% de ações concluídas ou em andamento, representando uma manutenção do resultado aferido no ano anterior.

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE004: Reparação de irregularidades	DEFIS	65%	N/A	39%	60%	●
IT005: Ações de fiscalização	DEFIS	70%	71%	57%	82%	●

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE004: Foram identificadas 845 irregularidades no exercício das quais 330 foram sanadas. Embora não tenha alcançado a meta, o indicador apresentou condições de aferição no exercício em comparação ao anterior em que não foi aferido. Requer avaliação de meta estabelecida dada a ausência de medição passada que a balizasse.
- IT005: O indicador apresentou queda em comparação ao exercício anterior, em razão do período de interrupção das ações de fiscalização por conta do cenário da pandemia de Covid-19 ocorrida no exercício.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Reavaliar adequação de transportes para atividades de fiscalização	DEFIS	Em andamento
Definir kit de aparatos tecnológicos para atividades de fiscalização	DEFIS	Concluída
Avaliar adequação de quantitativo de fiscais por abrangência de fiscalização	DEFIS	Concluída
Formar Grupo de Trabalho de estudo do subdimensionamento	DEFIS	Cancelada

Formar referências técnicas para capacitar responsáveis técnicos(as)	DEFIS	Cancelada
Implantar projeto de dimensionamento de pessoal de enfermagem	DEFIS	Cancelada

Comentários sobre as ações:

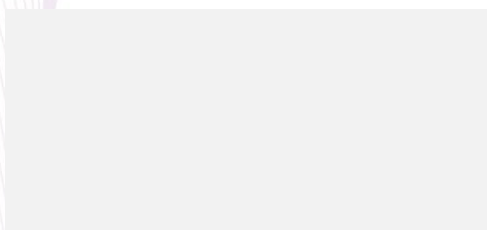
- A ação “Reavaliar adequação de transportes para atividades de fiscalização” teve seu status revisto em razão de que embora a política de distribuições de postos de motoristas tivesse sido proposta ela não foi efetivada em razão de processo de reavaliação durante a transição de gestão.

PROCESSOS INTERNOS

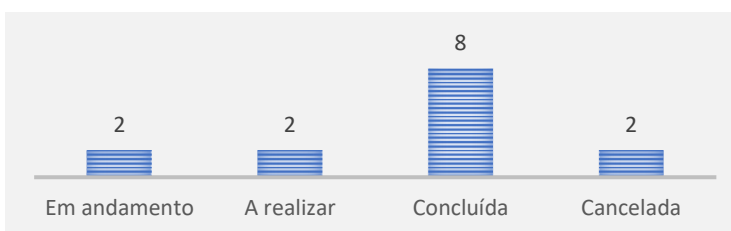
2.3 PROCESSOS INTERNOS

Os gráficos abaixo apresentam a performance geral das metas relacionadas à perspectiva, bem como o status geral das ações:

a. Performance da Perspectiva:



b. Status Geral dos Planos de Ação:

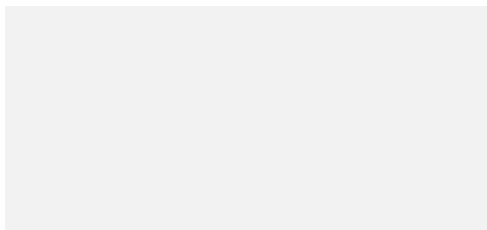


A perspectiva não apresentou nenhum indicador que reunisse os atributos necessários para sua medição e 71% das ações foram concluídas ou se encontram em andamento. A seguir são apresentados os resultados de cada objetivo estratégico e suas ações vinculadas.

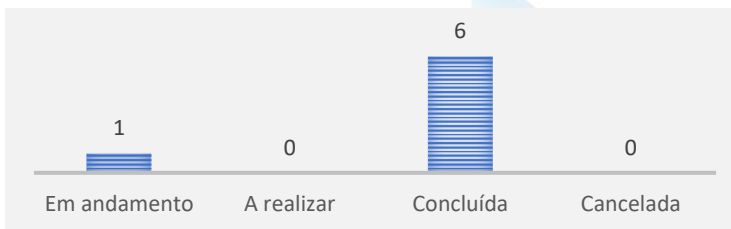
OE5: Aprimorar a comunicação institucional

Qualificar a comunicação com o público interno e externo, trazendo maior fluidez e transparência ao processo de transmissão de informações.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



O objetivo estratégico não obteve nenhum indicador que reunisse atributos necessários à sua mensuração, diferentemente do ano anterior quando obteve ao menos 1 (um) indicador, embora esse não tenha alcançado a meta estipulada.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 100% de ações concluídas ou em andamento, o que representa um crescimento em relação ao percentual aferido em 2019 (71%).

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE005: Satisfação com a Comunicação Interna	NUCOM	65%	37%	N/A	N/A	-
IE006: Satisfação com a Comunicação Externa	NUCOM	65%	N/A	N/A	N/A	-
IT006: Reuniões Setoriais Periódicas	APG	75%	N/A	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE005: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, uma vez que não foi realizada a Pesquisa de Clima Organizacional e nenhum outro instrumento substitutivo foi aplicado.
- IE006: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, tal qual acontecera em 2019. Não foi possível concluir o método de coleta do indicador no exercício. Requer reavaliação de relevância e esforço.
- IT006: A sistemática de reuniões periódicas não foi mantida em razão das mudanças administrativas e direcionamento de esforços de gestão para a pandemia da Covid-19, o que impossibilitou a avaliação do indicador, que também não fora avaliado em 2019. Requer reavaliação de relevância e esforço.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Melhorar navegabilidade do site	NUCOM	Em andamento
Divulgar informações de discussão em colegiado gestor	GABP	Concluída
Elaborar política de comunicação interna e externa	NUCOM	Concluída
Fortalecer uso do pop-up para divulgações de informações aos(as) servidores(as)	NUCOM	Concluída
Institucionalizar reuniões periódicas de processos de trabalho prioritários	GABP	Concluída
Institucionalizar reuniões periódicas intrasetoriais	GABP	Concluída
Revisar mailing de veículos de comunicação	NUCOM	Concluída

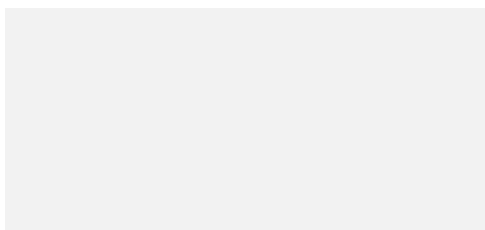
Comentários sobre as ações:

- Sem avaliações relevantes.

OE6: Qualificar a gestão dos processos de trabalho

Estruturar normas e procedimentos de trabalho e aplicar métricas de controle de desempenho organizacional.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



O objetivo estratégico não obteve nenhum indicador que reunisse atributos necessários à sua mensuração, diferentemente do ano anterior quando obteve ao menos 1 (um) indicador, embora esse não tenha alcançado a meta estipulada.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 43% de ações concluídas ou em andamento, mantendo-se o percentual alcançado em 2019!

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE007: Manualização de Processos	APG	100%	N/A	N/A	N/A	-
IE008: Desempenho Operacional	APG	75%	N/A	N/A	N/A	-
IT007: Cobertura de medição do desempenho	APG	100%	41%	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE007: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como não havia reunido em 2019. Foi aprovada a Instrução Normativa nº 1/2020 que estipula as regras para criação de manuais de procedimentos, porém nenhum manual foi criado dentro deste ano. Requer reavaliação de relevância e esforço.
- IE008: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como não havia reunido em 2019. Não houve implementação de indicadores operacionais. Se avaliou que a cultura organizacional ainda não é madura o suficiente para ampliar o leque de indicadores sob avaliação. Necessário fazer retirada.
- IT007: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020. Não houve implementação de indicadores operacionais. Se avaliou que a cultura organizacional ainda não é madura o suficiente para ampliar o leque de indicadores sob avaliação. Necessário fazer retirada.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Reelaborar instruções normativas do regional	APG	Em andamento
Desenhar fluxos de processos	APG	A realizar
Elaborar o Caderno de Processos	APG	A realizar
Levantar instruções normativas vigentes e em construção	APG	Concluída
Levantar normativos federais dos processos de trabalho	APG	Concluída
Implantar indicadores de desempenho setoriais	APG	Cancelada
Realizar controle de desempenho periódico	APG	Cancelada

Comentários sobre as ações:

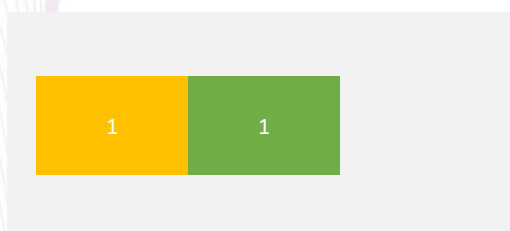
- A ação “Implantar indicadores de desempenho setoriais” foi cancelada devido ao entendimento de que já há um conjunto extenso de indicadores estratégicos e táticos e a organização não tem maturidade para gerenciar o conjunto atual e mais um novo.
- A ação “Realizar controle de desempenho periódico” foi cancelada por se compreender que a mesma já está contida dentro da sistemática de monitoramento do PEP nas RGEs (Reuniões de Gestão Estratégica).

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

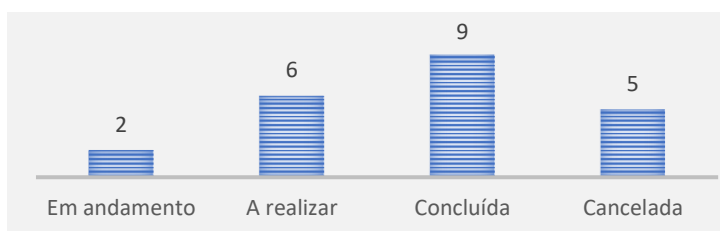
2.4 APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Os gráficos abaixo apresentam a performance geral das metas relacionadas à perspectiva, bem como o status geral das ações:

a. Performance da Perspectiva:



b. Status Geral dos Planos de Ação:

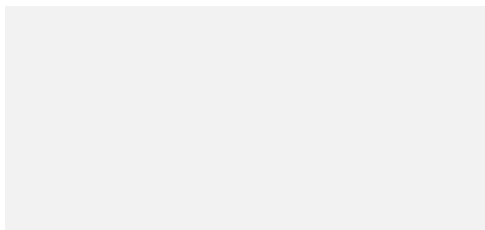


Dos indicadores analisados que compõem a perspectiva, 50% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado, e 50% das ações foram concluídas ou se encontram em andamento. A seguir são apresentados os resultados de cada objetivo estratégico e suas ações vinculadas.

OE7: Promover e incentivar a capacitação dos servidores

Desenvolver mecanismos de estímulo à capacitação dos(as) servidores(as), visando a qualificação técnica e comportamental do quadro de pessoal.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



O objetivo estratégico não obteve nenhum indicador que reunisse atributos necessários à sua mensuração, diferentemente do ano anterior quando obteve ao menos 1 (um) indicador, embora esse não tenha alcançado a meta estipulada.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 20% de ações concluídas ou em andamento, representando uma queda em relação ao volume atingido em 2019 (60%).

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE009: Prontidão do Capital Humano	NUGEP	75%	N/A	N/A	N/A	-
IT008: Participação Setorial em Ações de Capacitação	NUGEP	65%	37%	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE009: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como já não havia reunido em 2019. As competências foram mapeadas, mas não houve Avaliação de Desempenho, Elaboração de Manuais e Declaração de Conhecimento técnico para avaliar competências detidas. Requer reavaliação de relevância e esforço.
- IT008: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020. Em razão do quadro pandêmico e do contingenciamento orçamentário imposto pelo mesmo, não houve ações de capacitação no ano de 2020.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Criar sistemática de multiplicação do conhecimento	NUGEP	A realizar
Emitir declaração de conhecimento técnico	NUGEP	A realizar
Nivelar conhecimentos básicos setoriais	NUGEP	A realizar

Elencar competências técnicas e comportamentais de cargos e funções	NUGEP	Concluída
Formar Grupo de Trabalho para implantar programa de incentivo à capacitação	NUGEP	Cancelada

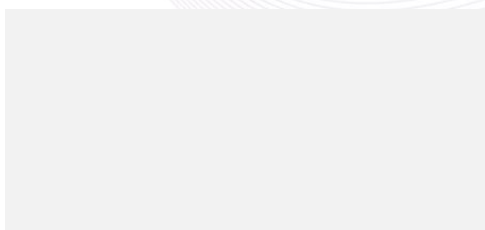
Comentários sobre as ações:

- Foi revisado o status da ação “Emitir declaração de conhecimento técnico” que foi dado como “em andamento” no relatório anterior, quando na verdade o status correto era “A realizar”.
- Foi revisado o status da ação “Nivelar conhecimentos básicos setoriais” que foi dado como “concluída” no relatório anterior, quando na verdade o status correto era “A realizar”.

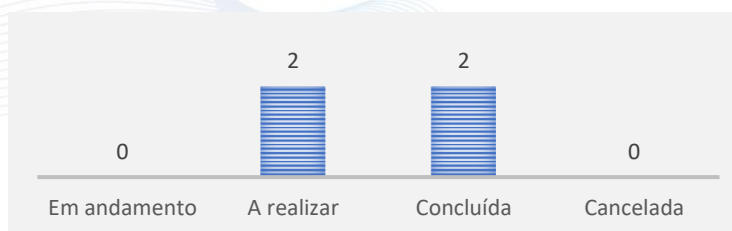
OE8: Desenvolver ações de valorização do(a) servidor(a)

Implantar ferramentas e estratégias que visem ao aumento da satisfação dos(as) servidores(as) do órgão e os resultados gerados.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



O objetivo estratégico não obteve nenhum indicador que reunisse atributos necessários à sua mensuração, diferentemente do ano anterior quando obteve ao menos 1 (um) indicador, embora esse não tenha alcançado a meta estipulada.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 50% de ações concluídas ou em andamento, representando um crescimento em relação ao volume de 2019 (25%).

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE010: Satisfação com ações de valorização	NUGEP	65%	35%	N/A	N/A	-
IT009: Ações de valorização implementadas	NUGEP	65%	N/A	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE010: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, dado que não houve a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional.
- IT009: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como não havia reunido em 2019. Requer reavaliação de relevância e esforço.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Definir agenda de ações para datas comemorativas	NUGEP	A realizar
Formar Grupo de Trabalho para discussão com servidores dos fatores de valorização	NUGEP	A realizar
Aplicar Avaliação de Desempenho 360º	NUGEP	Concluída
Realizar Pesquisa de Clima Organizacional	NUGEP	Concluída

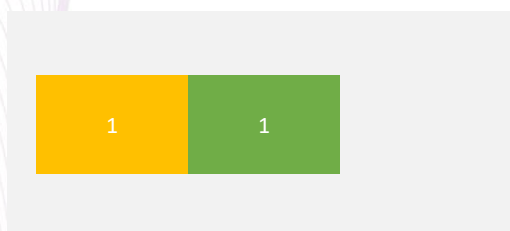
Comentários sobre as ações:

- Sem avaliações.

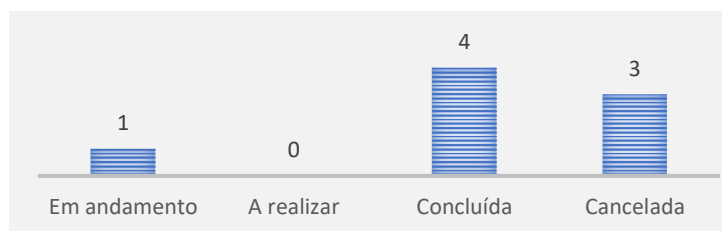
OE9: Investir em tecnologia da informação

Progredir e ampliar o suporte tecnológico disponível para qualificar a execução de processos e impulsionar o desempenho organizacional.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem o objetivo, 50% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado, mantendo o resultado aferido no ano de 2019.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 63% de ações concluídas ou em andamento, também mantendo o percentual atingido em 2019.

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE011: Investimento em TI	DETI	100%	84%	91%	91%	●
IT010: Qualidade de computadores	DETI	65%	66%	65%	100%	●

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE011: Para o cálculo do indicador foi avaliado o total empenhado x orçado do centro de custo 03.10 - Projeto - Infraestrutura de TI. O resultado foi qualificado em comparação ao ano anterior, embora não tenha atingido a meta. Em razão da possibilidade de economia durante os processos licitatórios, que afeta o valor executado, é recomendável uma reavaliação dos critérios do indicador.

- IT010: O indicador manteve proximidade com o patamar aferido em 2019 (66%), novamente alcançando a meta.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Implantar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)	DETI	Em andamento
Aprimorar a automação dos processos de trabalho	DETI	Concluída
Aprimorar a divulgação de ferramentas de TI	DETI	Concluída
Estabelecer política de renovação do parque tecnológico	DETI	Concluída
Levantar as necessidades de integração de informações e sistemas	DETI	Concluída
Avaliar a viabilidade de integrar os sistemas existentes	DETI	Cancelada
Estruturar projeto de implantação do Sistema Eletrônico de Informações	DETI	Cancelada
Estudar viabilidade de desenvolver sistema integrado de gestão	DETI	Cancelada

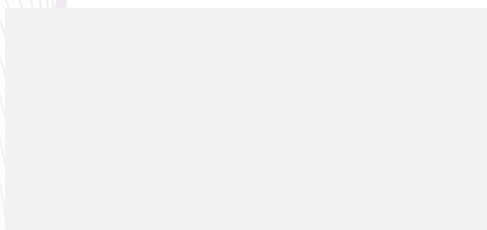
Comentários sobre as ações:

- A ação “Avaliar a viabilidade de integrar os sistemas existentes” foi cancelada por motivo de inviabilidade técnica no momento dada a ausência de especialistas em desenvolvimento de sistemas/programadores no quadro de técnicos do DETI.

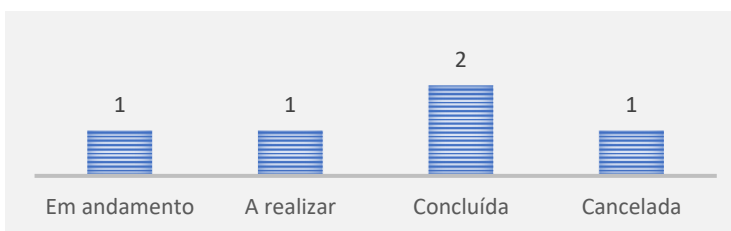
OE10: Otimizar a infraestrutura física e operacional

Adequar a infraestrutura física e operacional às necessidades das áreas e de funcionamento do órgão nos mais diversos setores e ambientes.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



O objetivo estratégico não obteve nenhum indicador que reunisse atributos necessários à sua mensuração, diferentemente do ano anterior quando obteve ao menos 1 (um) indicador, embora esse não tenha alcançado a meta estipulada.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 60% de ações concluídas ou em andamento, representando uma queda em relação ao volume de 2019 (80%).

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE012: Satisfação com a infraestrutura	DEADM	65%	26%	N/A	-	-
IT011: Chamados de Manutenção Predial	DEADM	15%	N/A	N/A	-	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE012: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, dado que não houve a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional.
- IT011: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como não havia reunido em 2019. Requer reavaliação de relevância e esforço.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Formar Grupo de Trabalho para elaborar política de transporte do Conselho	DEADM	Em andamento
Formar Grupo de Trabalho para elaborar política de armazenagem de arquivos	DEADM	A realizar
Definir padrão de funcionamento das subseções	DEADM	Concluída
Implantar contrato de manutenção predial ampliado	DEADM	Concluída
Avaliar utilização dos imóveis próprios do Conselho	DEADM	Cancelada

Comentários sobre as ações:

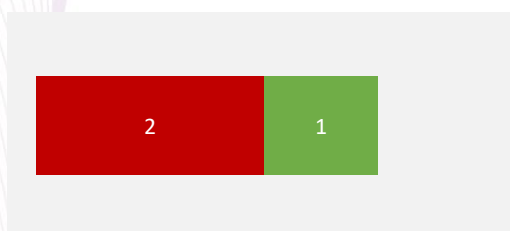
- A ação “Avaliar utilização dos imóveis próprios do Conselho” teve seu status revisado de “a realizar” para “cancelada”.
- A ação “Formar Grupo de Trabalho para elaborar política de armazenagem de arquivos” teve seu status revisado de “em andamento” para “a realizar”.

ORÇAMENTÁRIA

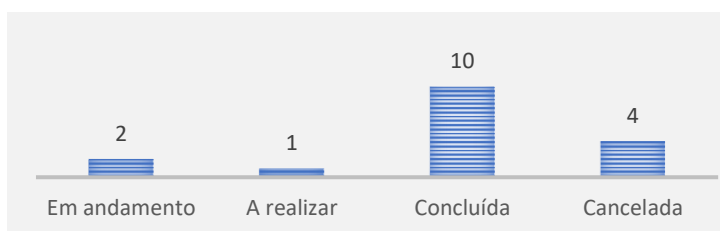
2.5 ORÇAMENTÁRIA

Os gráficos abaixo apresentam a performance geral das metas relacionadas à perspectiva, bem como o status geral das ações:

a. Performance da Perspectiva:



b. Status Geral dos Planos de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem a perspectiva, 33% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado, e 71% das ações foram concluídas ou se encontram em andamento. A seguir são apresentados os resultados de cada objetivo estratégico e suas ações vinculadas.

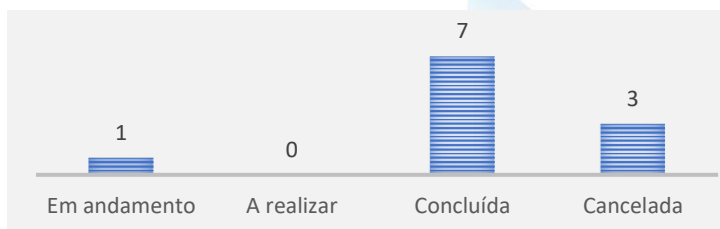
OE11: Aprimorar o sistema de adimplência

Tornar eficaz e eficiente o uso de ferramentas e técnicas que garantam adequada performance de arrecadação.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem o objetivo, nenhum obteve desempenho dentro ou acima do esperado, o que representa uma queda em relação ao resultado aferido em 2019 (25%).

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 73% de ações concluídas ou em andamento, mantendo o volume verificado no ano de 2019.

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE013: Adimplência dos contribuintes	DEFIN	65%	52%	49%	75%	●
IE014: Arrecadação do exercício	DEFIN	99%	101%	76%	77%	●
IT012: Recuperação de créditos	DEFIN	30%	14%	N/A	N/A	-
IT013: Ajuizamento de Ações de Cobrança	PROGER	100%	41%	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE013: O indicador apresentou resultado semelhante ao verificado em 2019, com leve queda de 3%. Contribuiu para a piora do indicador a edição das Resoluções Cofen nº 632/2020, 635/2020 e 643/2020 que prorrogaram o vencimento das anuidades do exercício 2020 além de suspenderem a possibilidade de realização de cobrança judicial pelos Conselhos, acarretando em aumento da inadimplência e perda de arrecadação.
- IE014: O indicador apresentou queda ao verificado em 2019, o que levou ao não atingimento da meta para este ano Contribuiu para a piora do indicador a edição das Resoluções Cofen nº 632/2020, 635/2020 e 643/2020 que prorrogaram o vencimento das anuidades do exercício 2020 além de suspenderem a possibilidade de realização de cobrança judicial pelos Conselhos, acarretando em aumento da inadimplência e perda de arrecadação.
- IT012: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020. A Resolução Cofen nº 635/2020 vedou os Conselhos Regionais de realizar cobranças

administrativas ou judiciais de débitos, logo inviabilizando a ocorrência de ações de cobrança que alimentam o indicador.

- IT013: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020. A Resolução Cofen nº 635/2020 vedou os Conselhos Regionais de realizar cobranças administrativas ou judiciais de débitos, logo inviabilizando a ocorrência de ações de cobrança que alimentam o indicador.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Firmar convênio com instituições para atualizar base de dados cadastrais	DEIRC	Em andamento
Emitir relatórios financeiros diários de baixa de pagamento de Dívida Ativa	UREC	Concluída
Estabelecer graduação de tipos de recuperação de crédito	UREC	Concluída
Estudar viabilidade e legalidade de contratação de empresa de cobrança empresarial	UREC	Concluída
Implantar rotina de acompanhamento de cumprimento de negociações de débito	UREC	Concluída
Qualificar o atendimento para inscritos em dívida ativa	UREC	Concluída
Realizar benchmarking de ações de cobrança com outros regionais	UREC	Concluída
Reavaliar política/canais de faturamento e negociação	UREC	Concluída
Atualizar normativo de requisição de lista junto a Responsáveis Técnicos(as)	UREC	Cancelada
Avaliar cobrança de inadimplentes via solicitação de nada consta ao RH da instituição	UREC	Cancelada
Implantar rotina anual de notificação de débitos	UREC	Cancelada

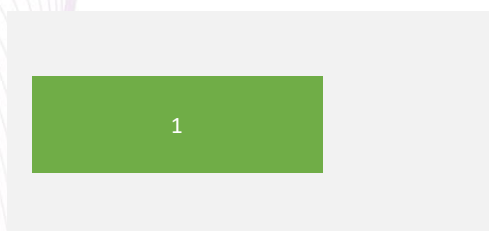
Comentários sobre as ações:

- Sem comentários adicionais.

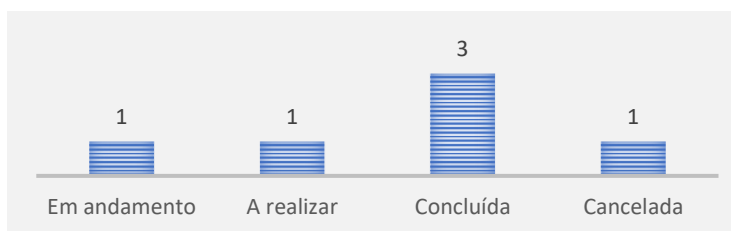
OE12: Qualificar a gestão da execução orçamentária

Aperfeiçoar o controle da construção e utilização do orçamento e vinculação deste às ações estratégicas de gestão.

a. Performance do Objetivo:



b. Status do Plano de Ação:



Dos indicadores analisados que compõem o objetivo, 100% tiveram desempenho dentro ou acima do esperado, repetindo o resultado verificado no ano de 2019.

Quanto ao volume de execução do objetivo verifica-se um percentual de 67% de ações concluídas ou em andamento, também se mantendo o volume observado no ano anterior.

c. Indicadores

Indicador	Área relacionada	Meta Anual	Resultado		Comparação Meta	Farol
			2019	2020		
IE015: Transposições orçamentárias	DEFIN	7%	5%	4%	185%	●
IT014: Reuniões de acompanhamento de orçamento	APG	100%	N/A	N/A	N/A	-

Comentário(s) sobre o(s) indicador(es):

- IE015: O indicador apresentou resultado semelhante ao verificado em 2019, com leve melhoria de 1%, novamente atingindo a meta estabelecida.
- IT014: O indicador não reuniu os atributos necessários para sua medição em 2020, assim como não havia atingido em 2019. Requer reavaliação de necessidade.

d. Ações

Ação	Área relacionada	Status
Implantar requisitos de qualidade na execução do contrato	DEADM	Em andamento
Realizar ação de capacitação dos(as) fiscais de contrato	DEADM	A realizar
Implantar rotina de reuniões periódicas de acompanhamento de orçamento com gestores	APG	Concluída
Implantar sistema de gestão de contratos	DEADM	Concluída
Realizar avaliação qualitativa dos contratos	DEADM	Concluída
Emitir relatório semestral simplificado de execução do orçamento	APG	Cancelada

Comentários sobre as ações:

- A ação “Emitir relatório semestral simplificado de execução do orçamento” foi cancelada em razão de que os resultados anuais já são demonstrados no relatório de gestão e a peça orçamentária será inclusa na LAI.

3. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Ao fim do relatório de 2019 foram identificadas algumas oportunidades de melhorias para o processo de gestão estratégica e monitoramento do planejamento estratégico pelo Coren-BA.

Dentre ações, algumas foram de fato executadas como:

1. Simplificação da sistemática de avaliação e monitoramento, com a adoção de um único tipo de reunião acompanhamento em lugar das três existentes;
2. Aumento do intervalo entre as reuniões de acompanhamento, proporcionando maior tempo para adoção das medidas, dadas as características da organização;
3. Revisão da estrutura de governança, para avaliação dos resultados e das alterações do plano.

Todavia, outras importantes medidas de melhoria foram propostas, porém não implementadas ainda no ano de 2020, tais como:

1. Revisão das iniciativas, de modo a priorizar ações estratégicas, incluir os novos projetos estratégicos já iniciados e excluir os não relevantes e as ações de rotina;
2. Revisão das metas e indicadores, a partir da avaliação de relevância e esforço, para manter apenas os mais estratégicos para a organização;
3. Revisão do critério de análise dos indicadores, buscando padronizar a forma de apuração e melhorar a comunicação dos resultados;
4. Redefinição da estratégia de comunicação e apresentação dos resultados.

Observa-se, novamente, que as medidas tem por objetivo simplificar do processo de monitoramento e controle da execução do Planejamento Estratégico Participativo 2019-2021, e objetivam também a otimização dos recursos, a melhoria da comunicação e da gestão do desempenho organizacional, carecendo de serem plenamente implementadas para melhoria dos resultados aferidos nesse importante instrumento de gestão estratégica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2020 representou o segundo do ciclo de 3 (três) anos que compreende o Planejamento Estratégico e o Plano Plurianual do Conselho Regional de Enfermagem da Bahia. O cenário pandêmico que marcou o ano trouxe grandes afetações sobre os resultados aferidos, uma vez que foi necessário que o Coren-BA redirecionasse todos os seus esforços e recursos nas ações de adaptação ao contexto pandêmico. Isso levou a interrupção de ações diversas previstas no plano estratégico para ocorrerem ao longo do ano, afetando também o volume de indicadores mensuráveis que apresentou queda entre os dois anos.

Outro fator de impacto é que o cenário de pandemia da Covid-19 atrasou a emissão do relatório de acompanhamento do ano de 2019, fazendo com que muitas necessidades de mudanças observadas não pudessem ser implementadas a tempo de prover alterações e melhoria de resultados antes da emissão do relatório de 2020.

Como ponto de destaque tem-se a Decisão Coren-BA nº 171, de 17 de setembro de 2020, que atualiza o Planejamento Estratégico Participativo 2019-2021 do Coren-BA e a sistemática de acompanhamento e avaliação, fazendo com que se desenhe uma nova estrutura de governança e de processos e ações capazes de melhorar a monitoria do cumprimento do plano estratégico, e assim garantir uma melhor conclusão de resultados no último ano do ciclo de planejamento, mantendo-se, ainda, a necessidade de revisão do plano, especialmente no que tange ao volume de indicadores, em razão da baixa maturidade organizacional, das limitações de recursos humanos e de outras restrições.

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DA BAHIA