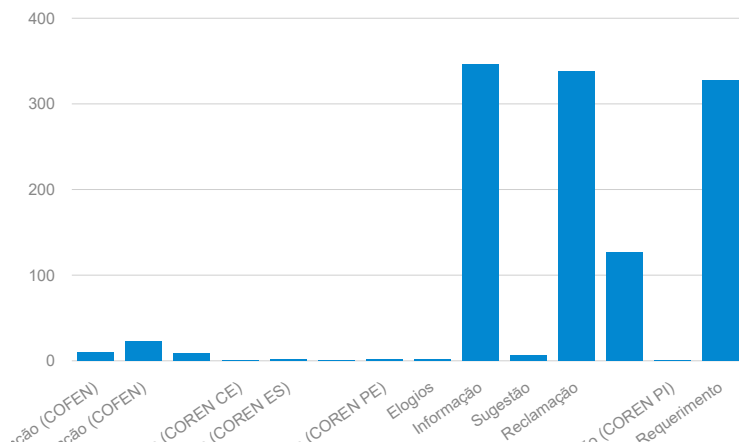


## Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2021 a 30/09/2021

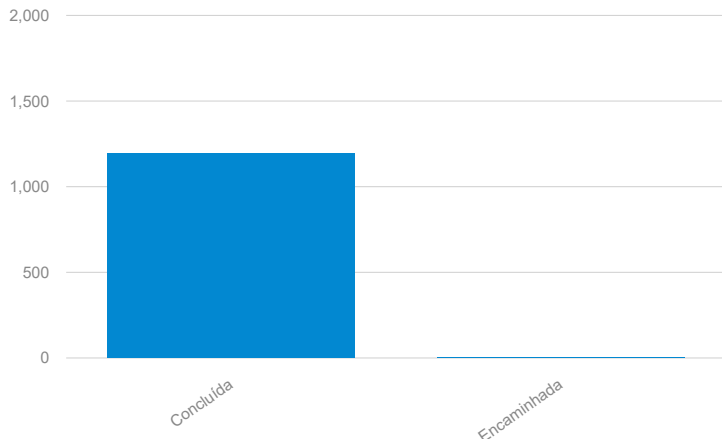
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	10
Reclamação (COFEN)	23
Denúncia (COFEN)	9
Reclamação (COREN CE)	1
Informacao (COREN ES)	2
Informação (COREN PR)	1
Informacao / Solicitacao (COREN PE)	2
Elogios	2
Informação	346
Sugestão	6
Reclamação	338
Denúncia	127
Informação (COREN PI)	1
Requerimento	327



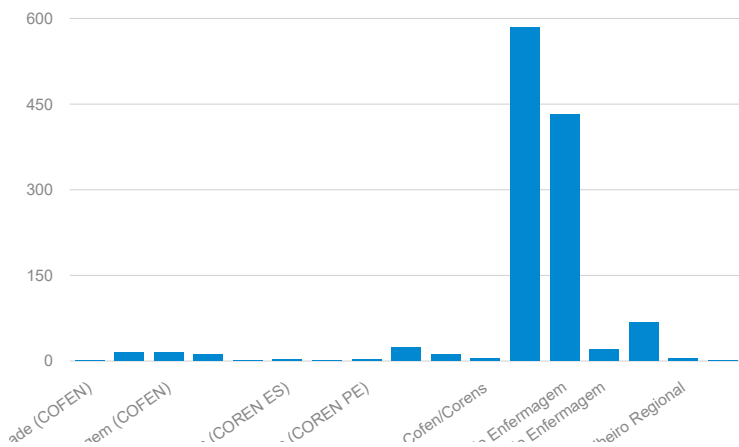
## Situação geral das manifestações

Concluída	1193
Encaminhada	4



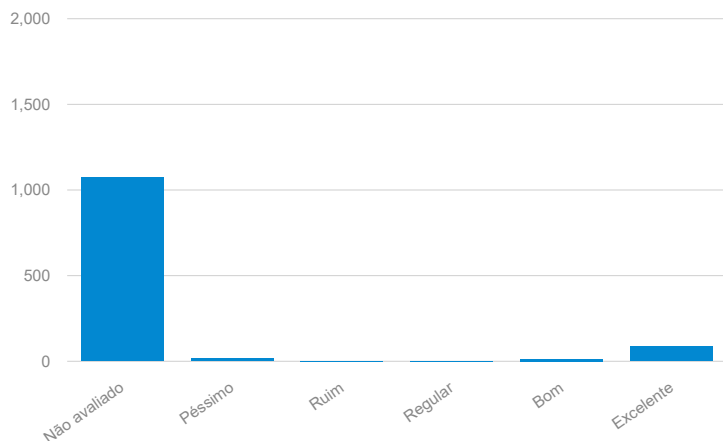
**Manifestações por clientela**

Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	15
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	15
Outros (COFEN)	11
Enfermeiro(a) (COREN CE)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	2
Auxiliar de Enfermagem (COREN PR)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PE)	2
Estudantes	23
Comunidade	11
Colaboradores sistema Cofen/Corens	5
Enfermeiro(a)	584
Técnico(a) de Enfermagem	432
Auxiliar de Enfermagem	20
Outros	68
Conselheiro Regional	5
Enfermeiro(a) (COREN PI)	1



**Avaliação Qualitativa das Respostas**

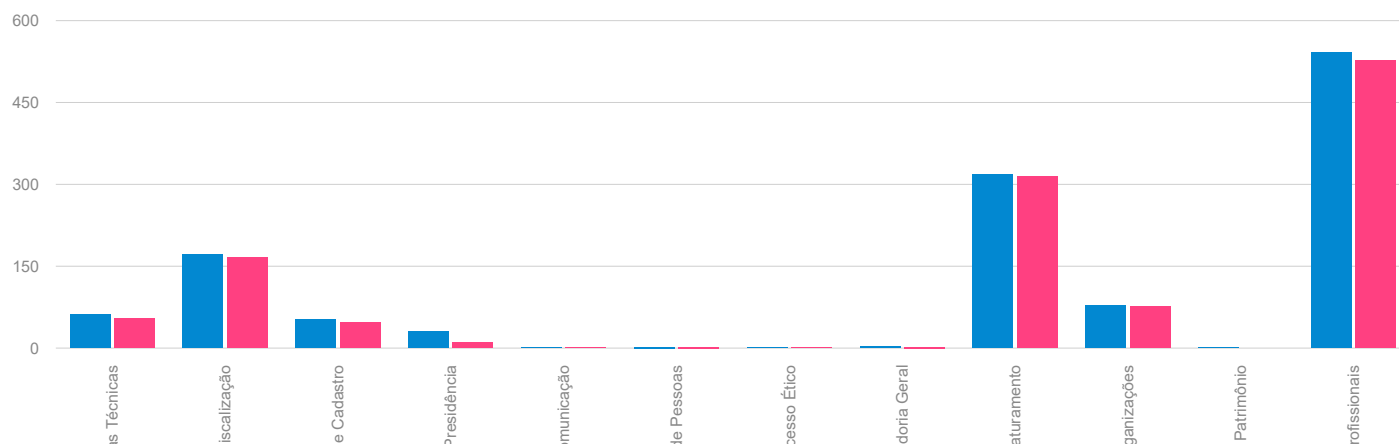
Não avaliado	1072
Péssimo	17
Ruim	2
Regular	3
Bom	12
Excelente	87

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

**Prazos médio de resposta das pessoas**

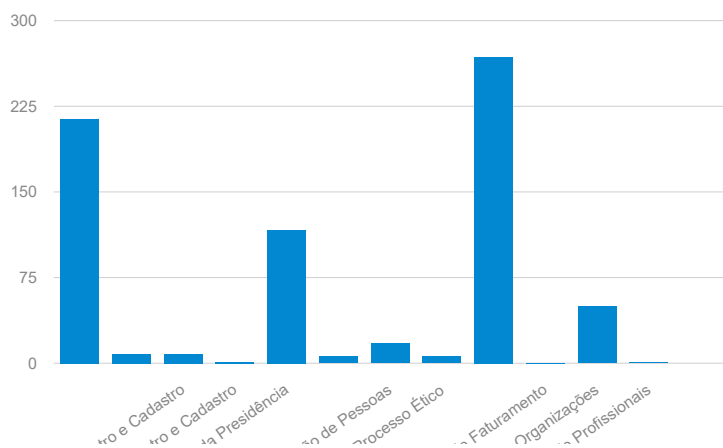
## Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Câmaras Técnicas	61	54
Departamento de Fiscalização	172	166
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	53	47
Gabinete da Presidência	30	10
Núcleo de Comunicação	1	1
Núcleo de Gestão de Pessoas	2	2
Núcleo de Processo Ético	1	1
Procuradoria Geral	3	2
Unidade de Faturamento	318	315
Unidade de Organizações	78	76
Unidade de Patrimônio	1	0
Unidade de Profissionais	542	527
Unidade de Recuperação de Crédito	4	3

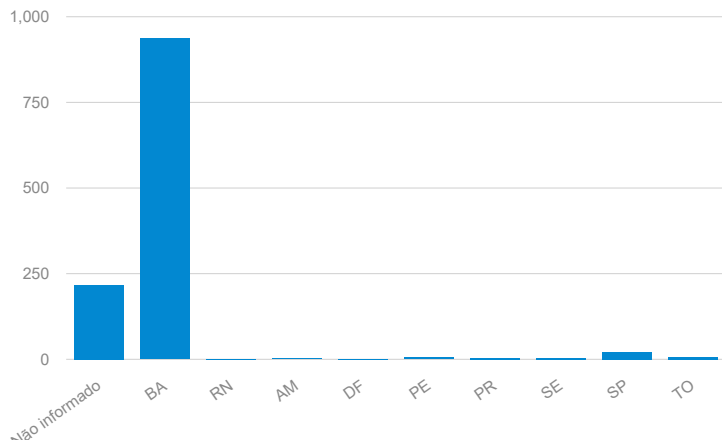
## Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	214,06 dias (5137,33 horas)
Departamento de Fiscalização	8,22 dias (197,35 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	8,06 dias (193,53 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	1,00 dias (24,00 horas)
Gabinete da Presidência	116,78 dias (2802,67 horas)
Núcleo de Comunicação	6,00 dias (144,00 horas)
Núcleo de Gestão de Pessoas	17,50 dias (420,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	6,00 dias (144,00 horas)
Procuradoria Geral	268,00 dias (6432,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,25 dias (5,88 horas)
Unidade de Organizações	49,59 dias (1190,21 horas)
Unidade de Profissionais	0,78 dias (18,73 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	0,00 dias (0,00 horas)



### Respostas por estado

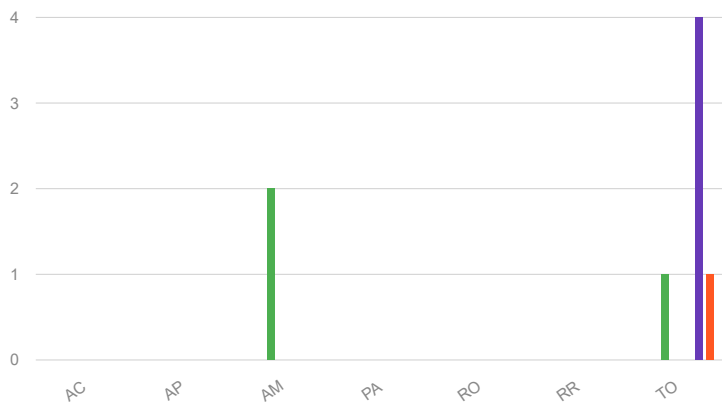
Não informado	217
BA	937
RN	1
AM	2
DF	1
PE	5
PR	3
SE	4
SP	21
TO	6



**Regiões**

**Região Norte**

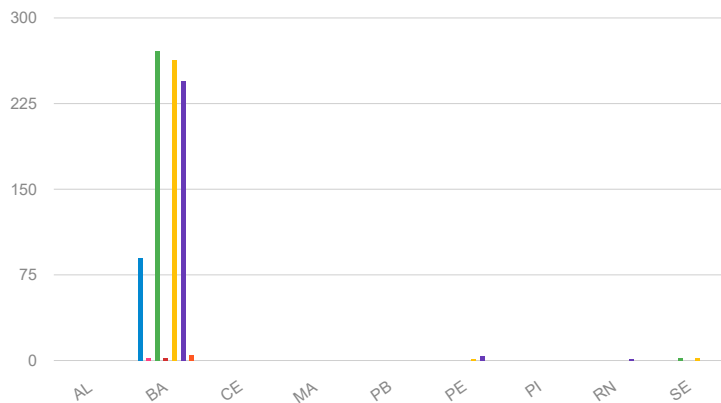
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	2	0	0	0	0	2
PA	0	0	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	1	0	0	4	1	6



**Região Nordeste**

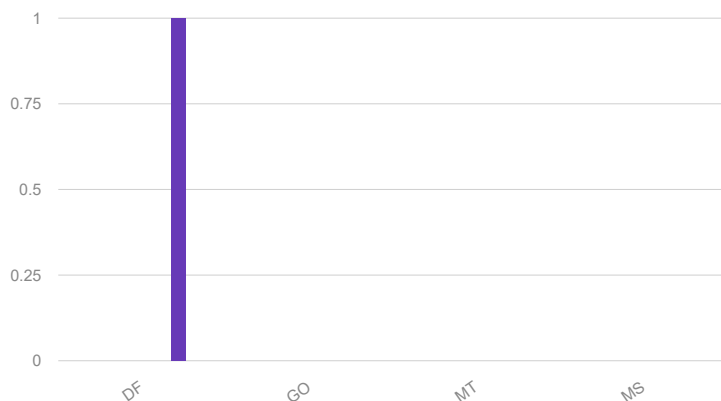
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0	0
BA	90	2	271	2	263	245	5	878

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
CE	0	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	1	4	0	5
PI	0	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	1	0	1
SE	0	0	2	0	2	0	0	4



#### Região Centro-Oeste

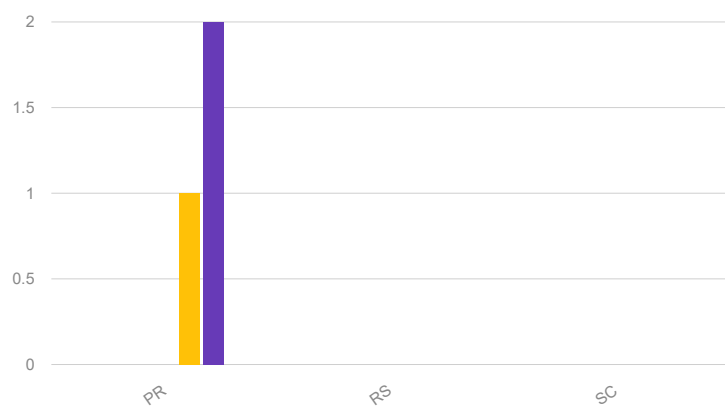
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	1	0	1
GO	0	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0	0



#### Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	1	2	0	3

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
RS	0	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0	0



### Região Sudeste

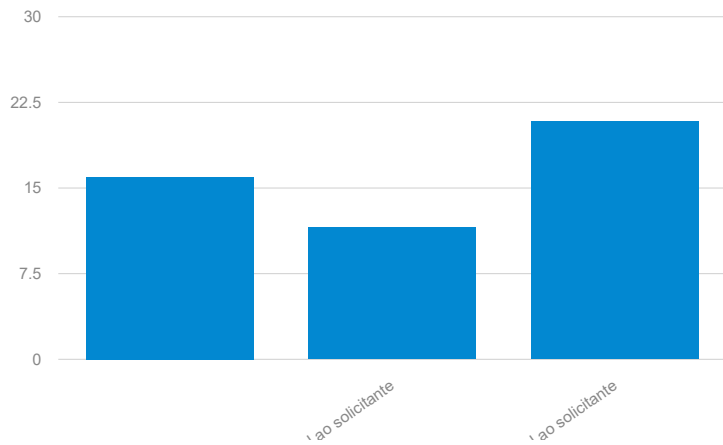
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao / Solicitacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	8	0	3	10	0	21



### Prazos médio de respostas aos solicitantes

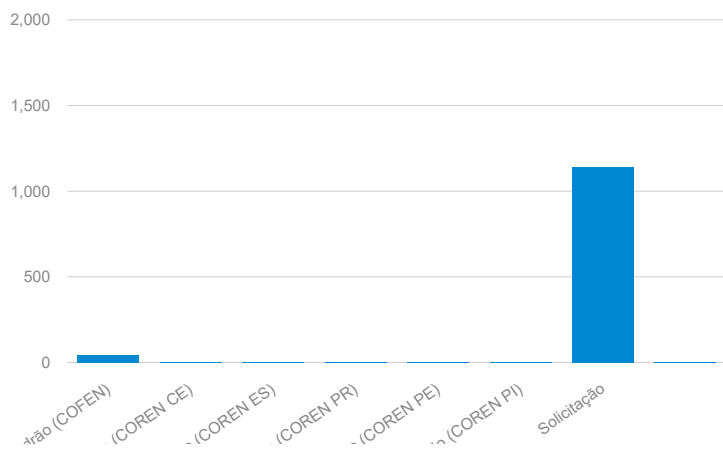
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	15,98 (383,5608 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	11,54 (276,8616 horas)
Resposta total ao solicitante	20,82 (499,6152 horas)





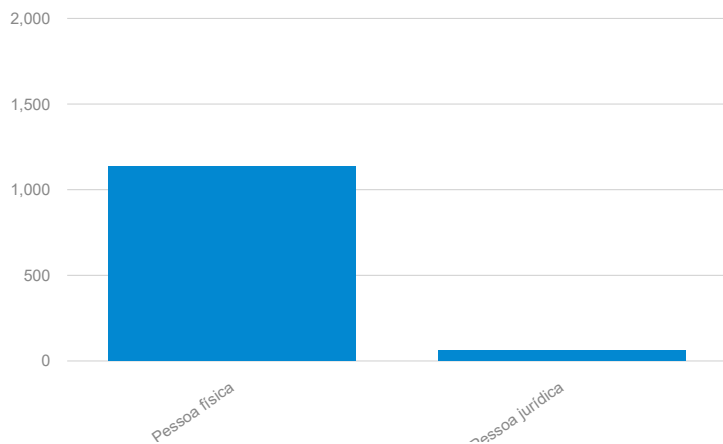
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	46
Formulário padrão (COREN CE)	1
Formulário padrão (COREN ES)	2
Formulário padrão (COREN PR)	1
Formulário padrão (COREN PE)	2
Formulário padrão (COREN PI)	1
Solicitação	1139
Solicitação de Informação	5



### Manifestações por tipo de manifestante

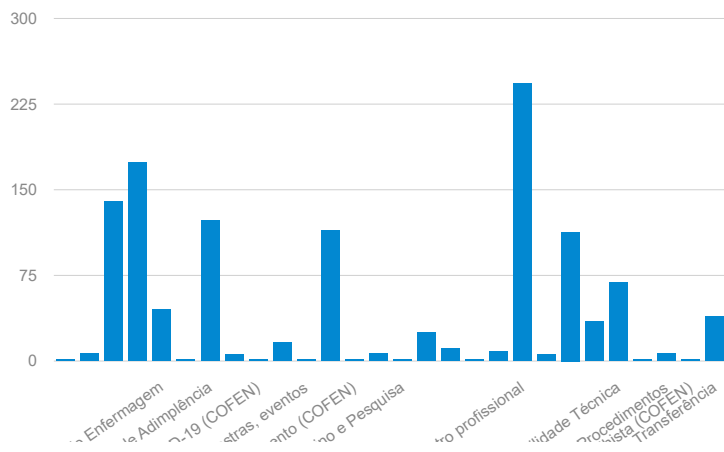
Pessoa física	1137
Pessoa jurídica	60



### Manifestações por assunto

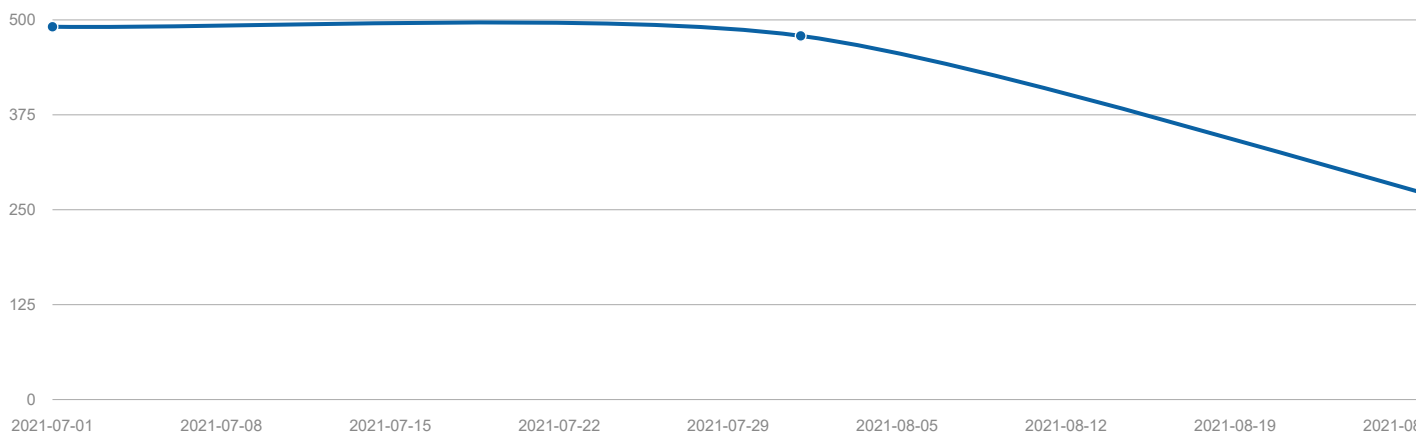
Administração de medicamentos (COFEN)	1
Anuidade (COFEN)	7
Anuidade/Negociação	140
Atendimento	174
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	45
CBCENF (COFEN)	1
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	123
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	6
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
Covid-19 (Coronavírus)	16
Cursos, palestras, eventos	1
Denúncia	114
Dimensionamento (COFEN)	1
Eleições	7
Ensino e Pesquisa	1
Especialização	25
Graduação	11
Informação (COREN ES)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	8
Inscrição, registro e cadastro profissional	243
Legislação	6
Outros	113
Parecer Técnico	35
Responsabilidade Técnica	69
Subseções	1
Técnicas e Procedimentos	7
Trabalhista (COFEN)	1

Transferência	39
---------------	----



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações