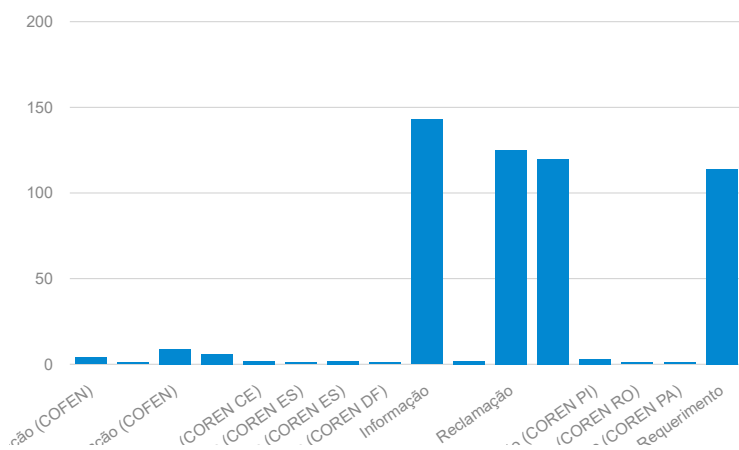


Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2021 a 31/12/2021

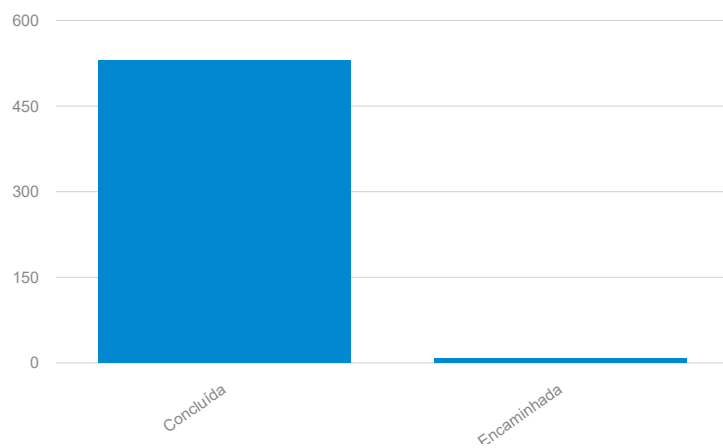
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	4
Sugestão (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	9
Denúncia (COFEN)	6
Informacao (COREN CE)	2
Reclamação (COREN ES)	1
Informacao (COREN ES)	2
Informação (COREN DF)	1
Informação	143
Sugestão	2
Reclamação	125
Denúncia	120
Informação (COREN PI)	3
Informação (COREN RO)	1
Informação (COREN PA)	1
Requerimento	114



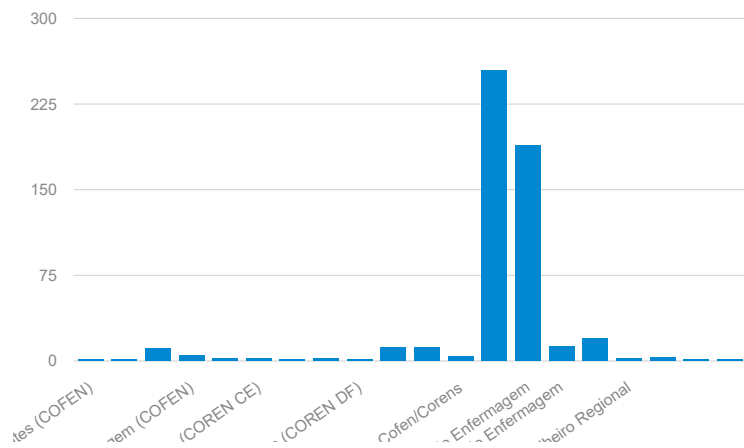
Situação geral das manifestações

Concluída	529
Encaminhada	8



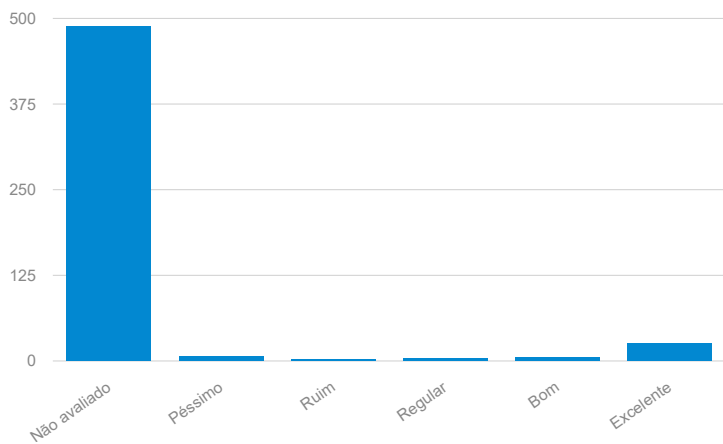
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	11
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	5
Outros (COFEN)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN CE)	2
Estudantes (COREN ES)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	2
Profissional de Enfermagem (COREN DF)	1
Estudantes	12
Comunidade	12
Colaboradores sistema Cofen/Corens	4
Enfermeiro(a)	254
Técnico(a) de Enfermagem	189
Auxiliar de Enfermagem	13
Outros	20
Conselheiro Regional	2
Técnico(a) de Enfermagem (COREN PI)	3
Técnico em Enfermagem (COREN RO)	1
Técnico em Enfermagem (COREN PA)	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	488
Péssimo	6
Ruim	2
Regular	3
Bom	5
Excelente	25

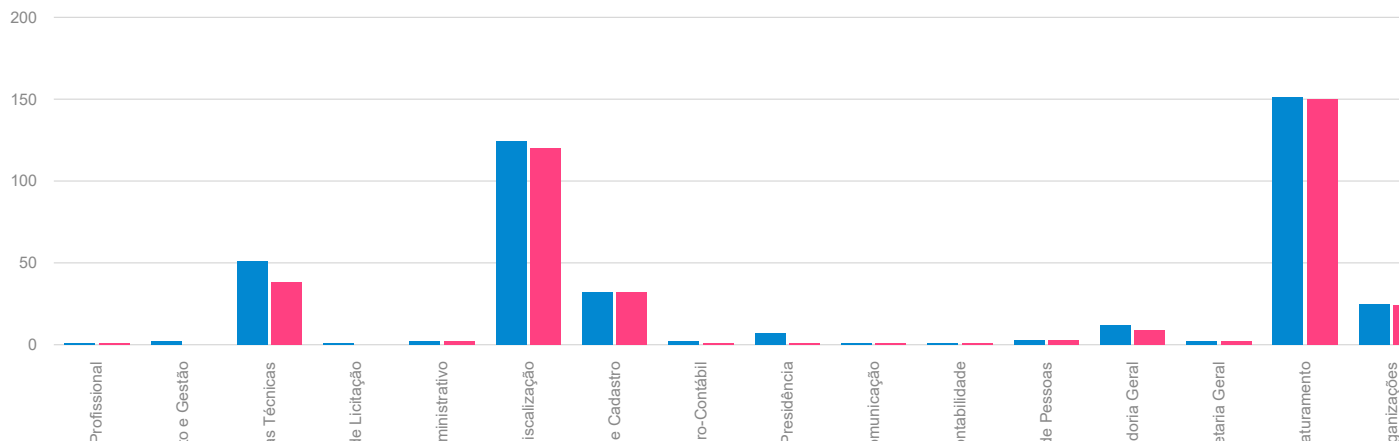


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

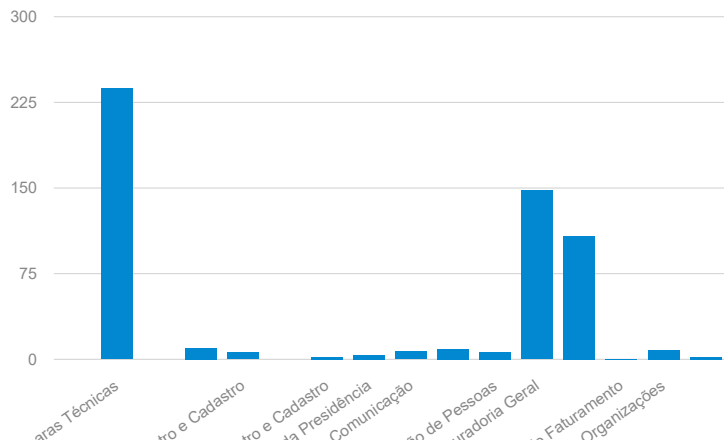


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	1	1
Assessoria de Planejamento e Gestão	2	0

Câmaras Técnicas	51	38
Comissão Permanente de Licitação	1	0
Departamento Administrativo	2	2
Departamento de Fiscalização	124	120
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	32	32
Departamento Financeiro-Contábil	2	1
Gabinete da Presidência	7	1
Núcleo de Comunicação	1	1
Núcleo de Contabilidade	1	1
Núcleo de Gestão de Pessoas	3	3
Procuradoria Geral	12	9
Secretaria Geral	2	2
Unidade de Faturamento	151	150
Unidade de Organizações	25	24
Unidade de Profissionais	130	127

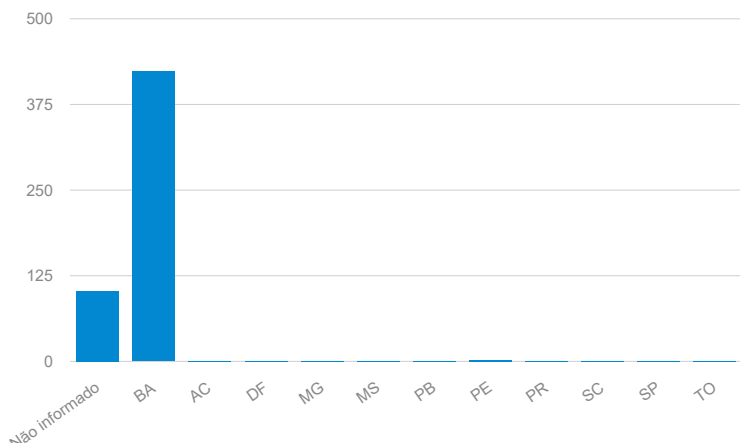
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	0,00 dias (0,00 horas)
Câmaras Técnicas	237,21 dias (5693,05 horas)
Departamento Administrativo	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento de Fiscalização	9,91 dias (237,74 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	5,94 dias (142,50 horas)
Departamento Financeiro-Contábil	0,00 dias (0,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	2,00 dias (48,00 horas)
Gabinete da Presidência	4,00 dias (96,00 horas)
Núcleo de Comunicação	7,00 dias (168,00 horas)
Núcleo de Contabilidade	9,00 dias (216,00 horas)
Núcleo de Gestão de Pessoas	6,67 dias (160,00 horas)
Procuradoria Geral	147,78 dias (3546,67 horas)
Secretaria Geral	108,00 dias (2592,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,35 dias (8,32 horas)
Unidade de Organizações	8,17 dias (196,00 horas)
Unidade de Profissionais	1,88 dias (45,17 horas)



Respostas por estado

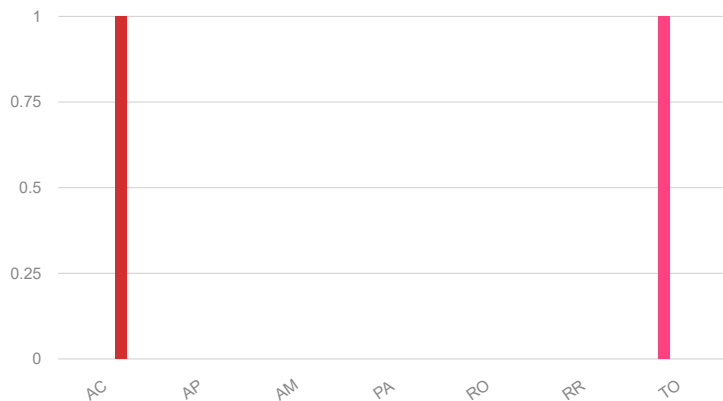
Não informado	103
BA	423
AC	1
DF	1
MG	1
MS	1
PB	1
PE	2
PR	1
SC	1
SP	1
TO	1



Regiões

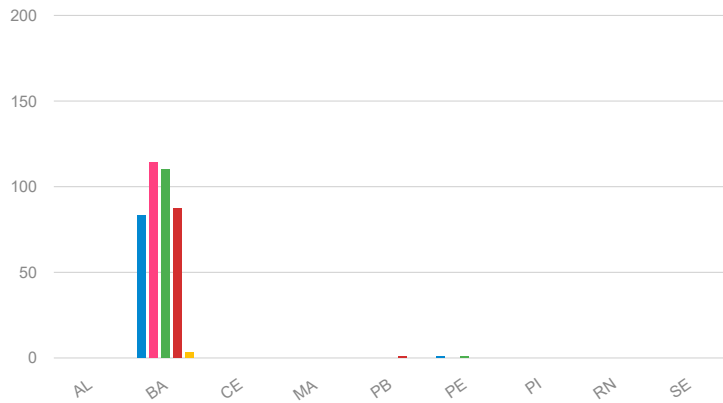
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	1	0	1	
AP	0	0	0	0	0	0	
AM	0	0	0	0	0	0	
PA	0	0	0	0	0	0	
RO	0	0	0	0	0	0	
RR	0	0	0	0	0	0	
TO	0	1	0	0	0	1	



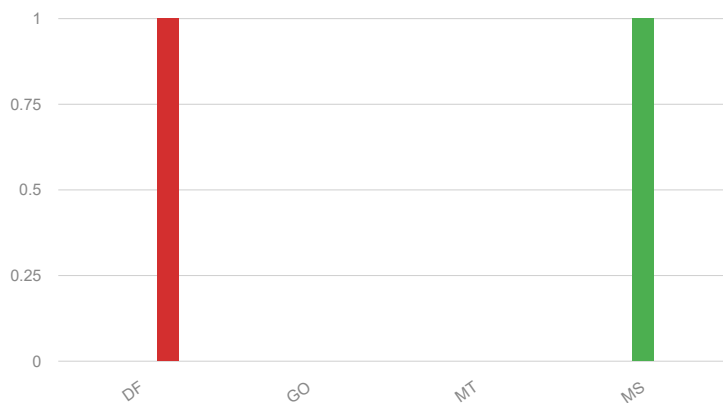
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	
BA	83	114	110	87	3	397	
CE	0	0	0	0	0	0	
MA	0	0	0	0	0	0	
PB	0	0	0	1	0	1	
PE	1	0	1	0	0	2	
PI	0	0	0	0	0	0	
RN	0	0	0	0	0	0	
SE	0	0	0	0	0	0	



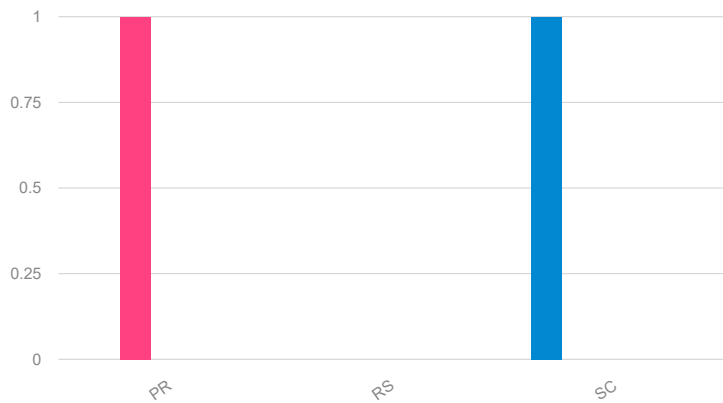
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	1	0	1	2
GO	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	1	0	0	1	2



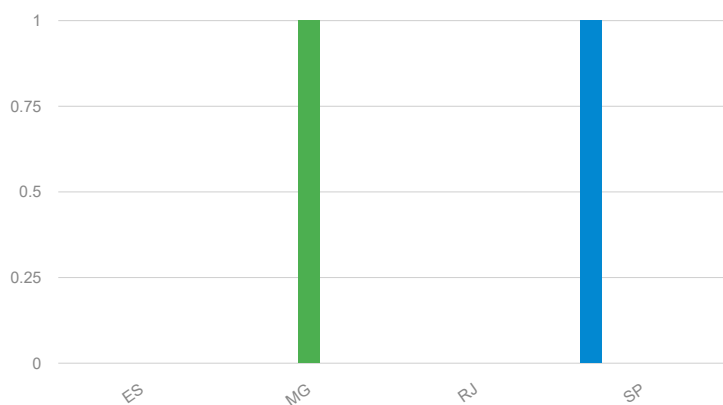
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	1	0	0	0	1	2
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	1	0	0	0	0	1	2



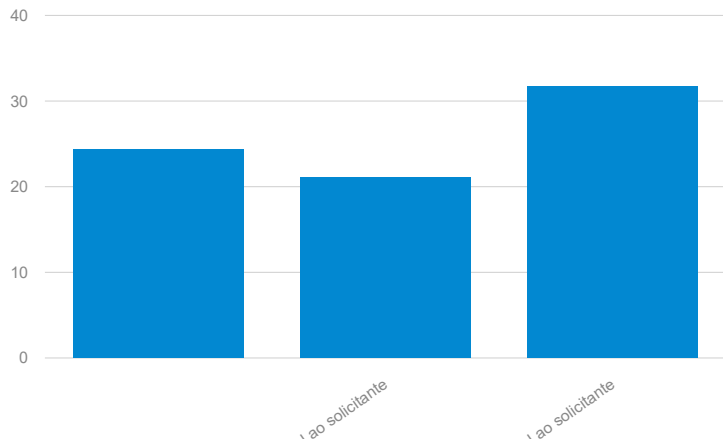
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	
MG	0	0	1	0	0	1	
RJ	0	0	0	0	0	0	
SP	1	0	0	0	0	1	



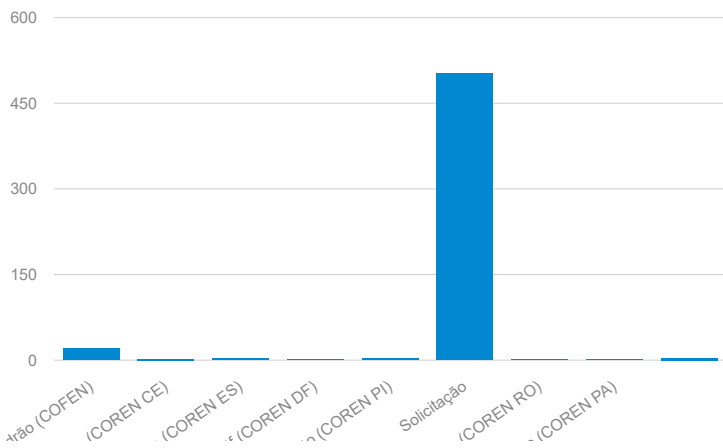
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	24,39 (585,3168 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	21,08 (505,9992 horas)
Resposta total ao solicitante	31,64 (759,4704 horas)



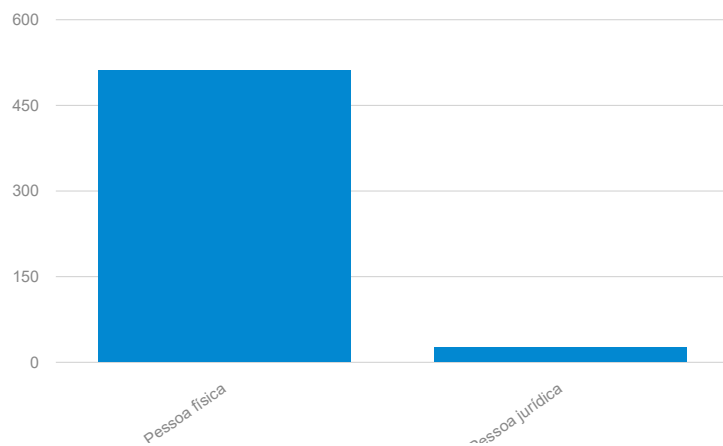
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	20
Formulário padrão (COREN CE)	2
Formulário padrão (COREN ES)	3
corendf (COREN DF)	1
Formulário padrão (COREN PI)	3
Solicitação	502
Padrão (COREN RO)	1
Formulário site (COREN PA)	1
Solicitação de Informação	4



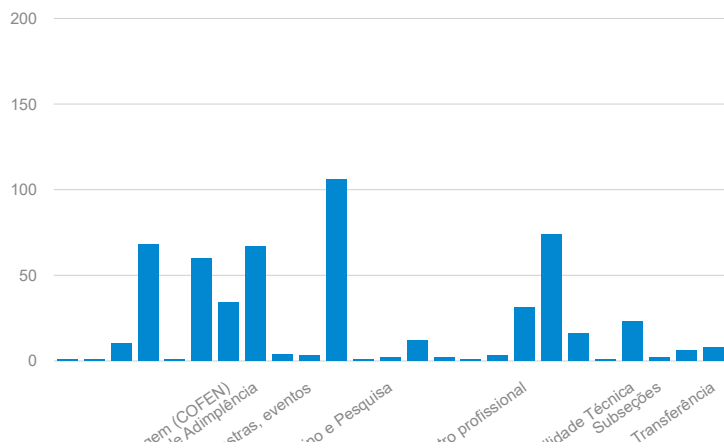
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	511
Pessoa jurídica	26



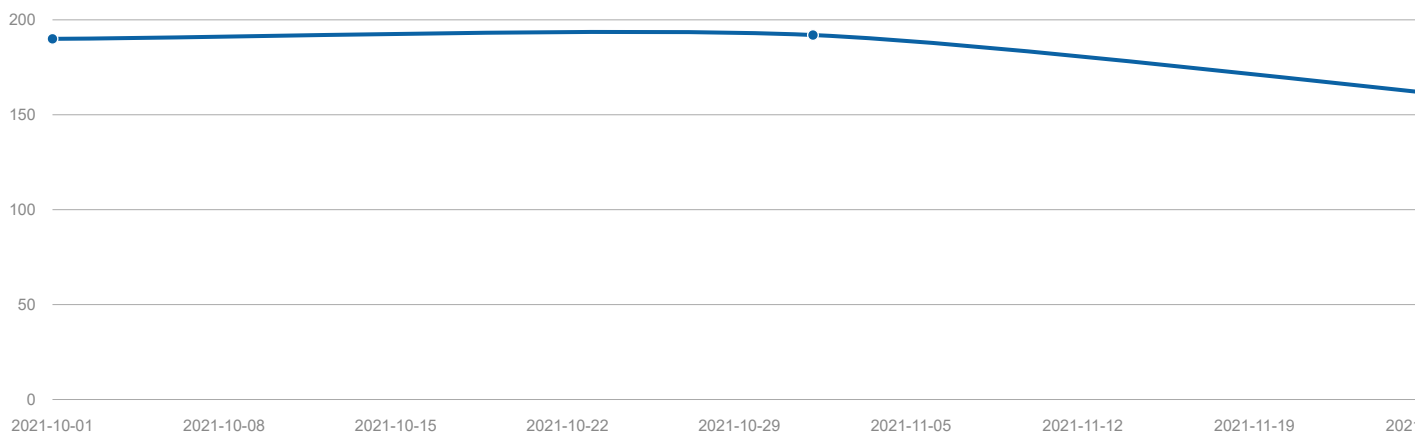
Manifestações por assunto

Administração de medicamentos (COFEN)	1
Alteração de Dados (COREN CE)	1
Anuidade (COFEN)	10
Anuidade/Negociação	68
Anuidade/Taxas (COREN ES)	1
Atendimento	60
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	34
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	67
Covid-19 (Coronavírus)	4
Cursos, palestras, eventos	3
Denúncia	106
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	2
Especialização	12
Graduação	2
Informação (COREN ES)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	3
Inscrição, registro e cadastro profissional	31
Outros	74
Parecer Técnico	16
Reclamação (COREN ES)	1
Responsabilidade Técnica	23
Subseções	2
Técnicas e Procedimentos	6
Transferência	8



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações