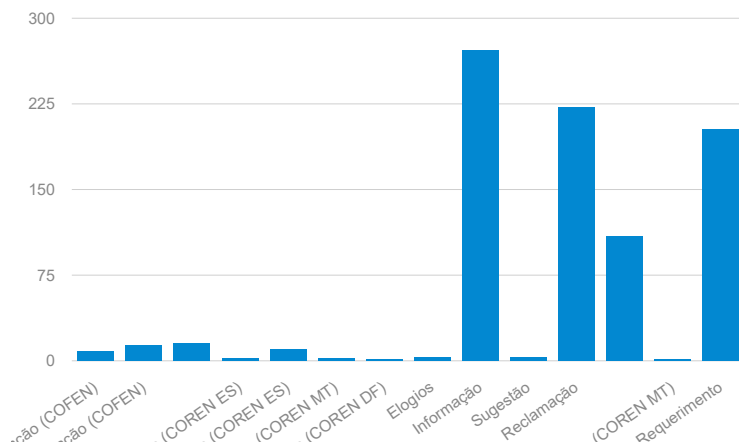


## Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2022 a 31/03/2022

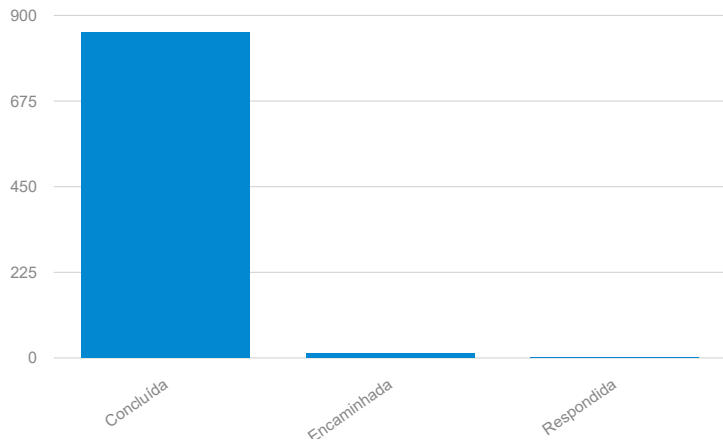
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	8
Reclamação (COFEN)	14
Denúncia (COFEN)	15
Reclamação (COREN ES)	2
Informacao (COREN ES)	10
Reclamação (COREN MT)	2
Informação (COREN DF)	1
Elogios	3
Informação	272
Sugestão	3
Reclamação	222
Denúncia	109
Informação (COREN MT)	1
Requerimento	203



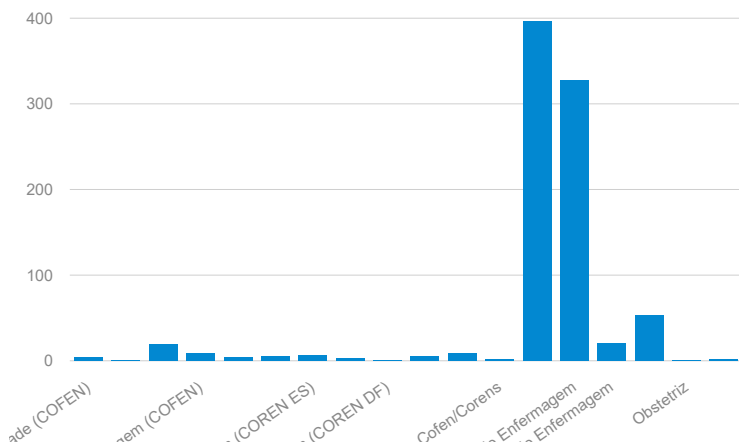
## Situação geral das manifestações

Concluída	855
Encaminhada	13
Respondida	1



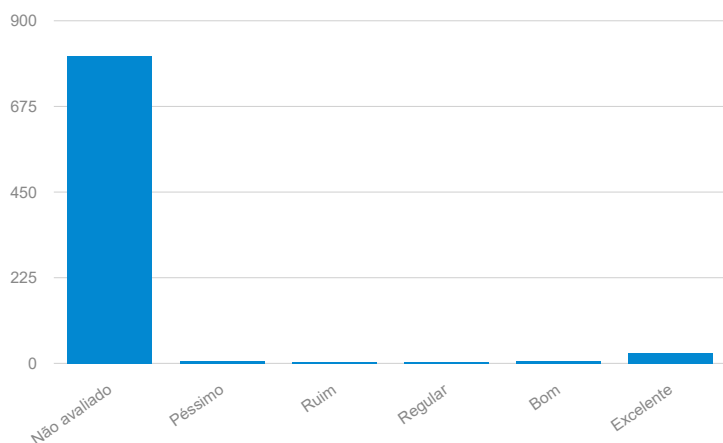
**Manifestações por clientela**

Comunidade (COFEN)	4
Colaboradores Sistema Cofen/Corens (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	19
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	9
Outros (COFEN)	4
Enfermeiro(a) (COREN ES)	5
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	7
Técnico em enfermagem (COREN MT)	3
Estudante de Enfermagem (COREN DF)	1
Estudantes	5
Comunidade	9
Colaboradores sistema Cofen/Corens	2
Enfermeiro(a)	396
Técnico(a) de Enfermagem	328
Auxiliar de Enfermagem	20
Outros	53
Obstetriz	1
Conselheiro Regional	2

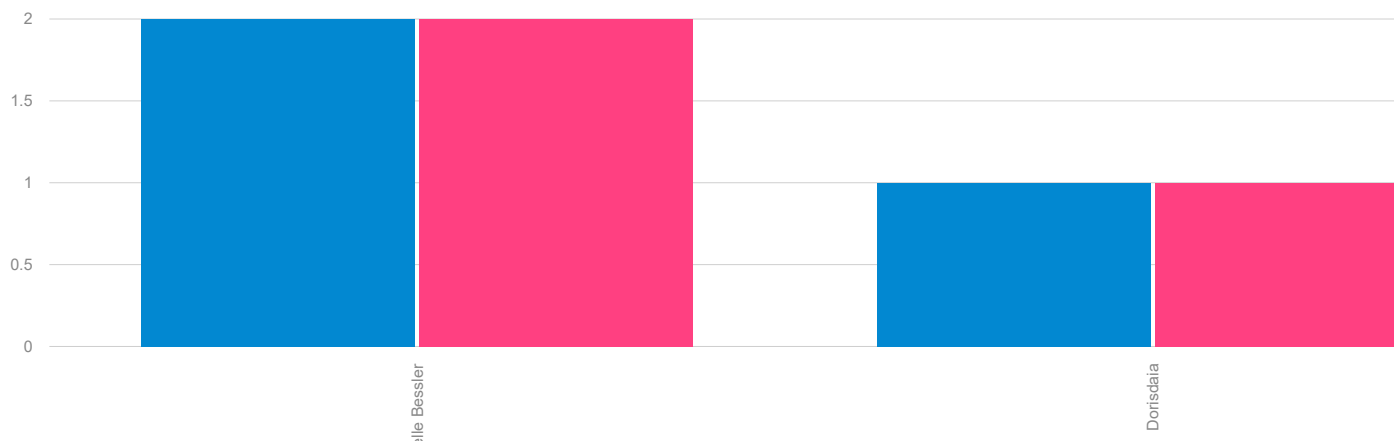


**Avaliação Qualitativa das Respostas**

Não avaliado	807
Péssimo	6
Ruim	4
Regular	4
Bom	6
Excelente	28



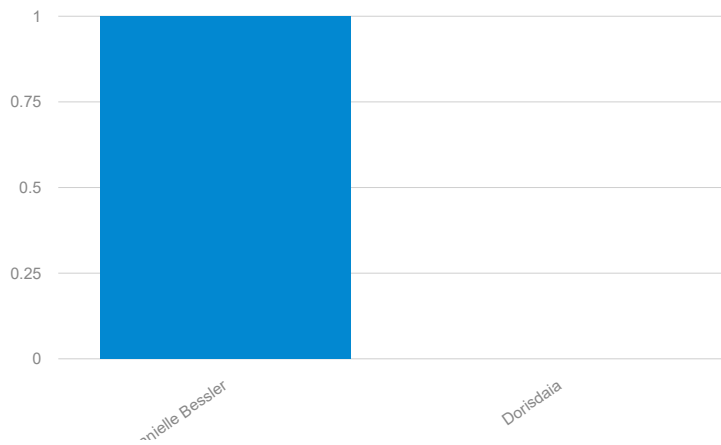
**Respostas por pessoa**



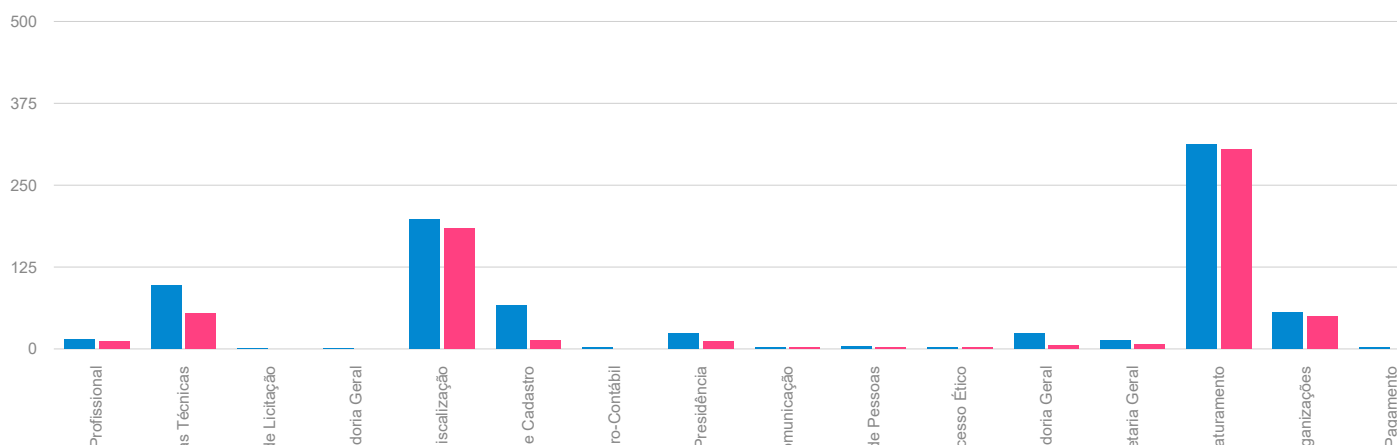
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Danielle Bessler	2	2
Dorisdaia	1	1

**Prazos médio de resposta das pessoas**

Danielle Bessler	1,00 dias (24,00 horas)
Dorisdaia	0,00 dias (0,00 horas)



### Respostas por departamento

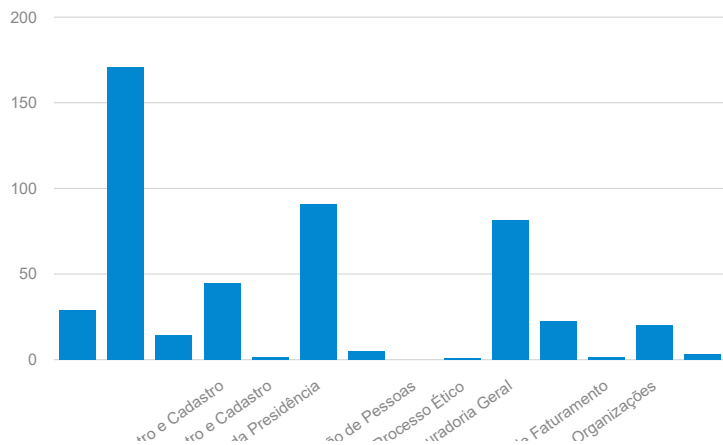


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	15	12
Câmaras Técnicas	97	54
Comissão Permanente de Licitação	1	0
Controladoria Geral	1	0
Departamento de Fiscalização	197	184
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	67	13
Departamento Financeiro-Contábil	2	0
Gabinete da Presidência	24	11
Núcleo de Comunicação	2	2
Núcleo de Gestão de Pessoas	4	3
Núcleo de Processo Ético	3	3
Procuradoria Geral	23	6
Secretaria Geral	13	7
Unidade de Faturamento	312	305
Unidade de Organizações	56	49

Unidade de Pagamento	2	0
Unidade de Profissionais	406	377

### Prazos médio de resposta dos departamentos

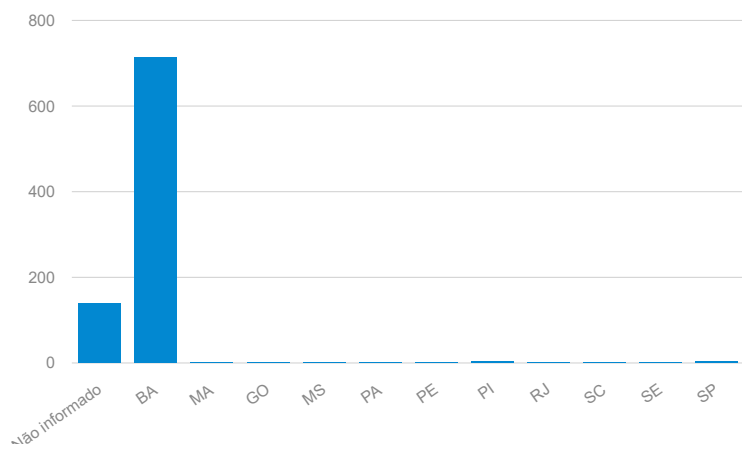
Assessoria de Gestão do Exercício Profissional	28,91 dias (693,82 horas)
Câmaras Técnicas	170,94 dias (4102,67 horas)
Departamento de Fiscalização	14,09 dias (338,10 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	44,69 dias (1072,62 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	1,67 dias (40,00 horas)
Gabinete da Presidência	90,64 dias (2175,27 horas)
Núcleo de Comunicação	5,00 dias (120,00 horas)
Núcleo de Gestão de Pessoas	0,00 dias (0,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	0,67 dias (16,00 horas)
Procuradoria Geral	81,67 dias (1960,00 horas)
Secretaria Geral	22,71 dias (545,14 horas)
Unidade de Faturamento	1,22 dias (29,21 horas)
Unidade de Organizações	19,92 dias (478,04 horas)
Unidade de Profissionais	3,02 dias (72,38 horas)



### Respostas por estado

Não informado	139
BA	714
MA	1
GO	1
MS	1
PA	1
PE	2

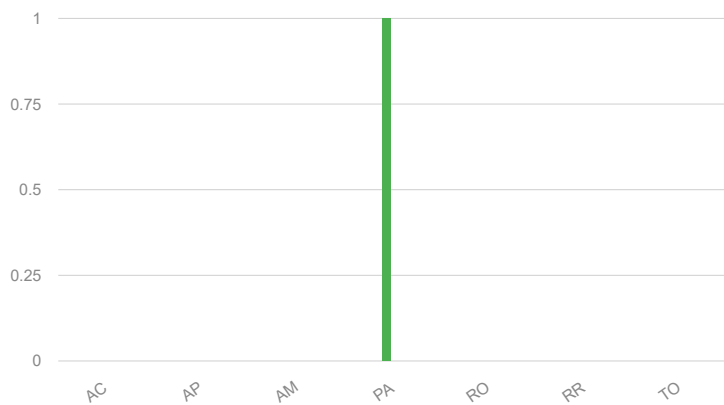
PI	3
RJ	1
SC	1
SE	1
SP	4



### Regiões

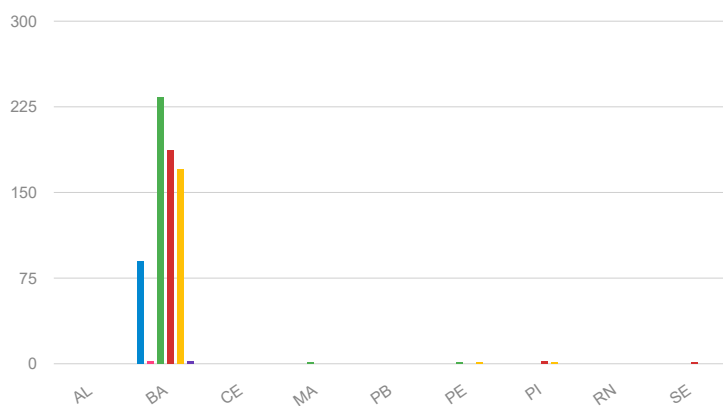
#### Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	1	0	0	0	1
RO	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0



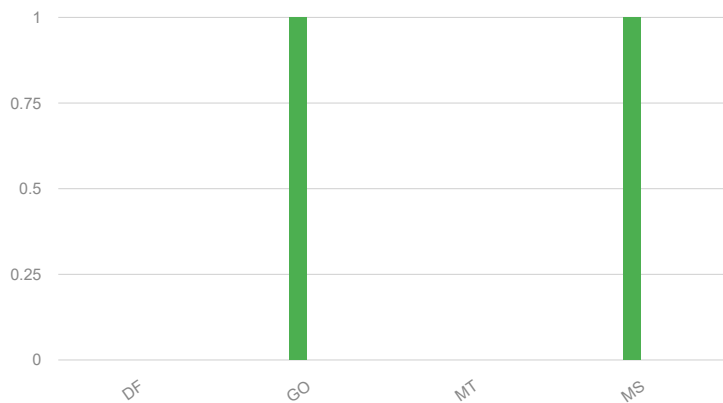
## Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0
BA	90	2	233	187	170	2	684
CE	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	1	0	0	0	1
PB	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	1	0	1	0	2
PI	0	0	0	2	1	0	3
RN	0	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	1	0	0	1



## Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	1	0	0	0	1
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	1	0	0	0	1



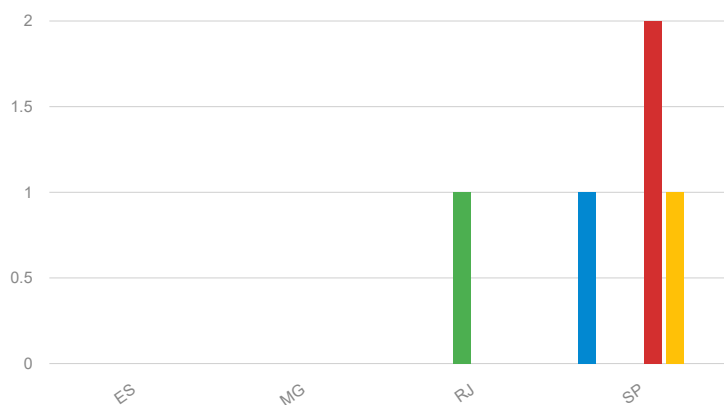
**Região Sul**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	1	0	0	0	1



**Região Sudeste**

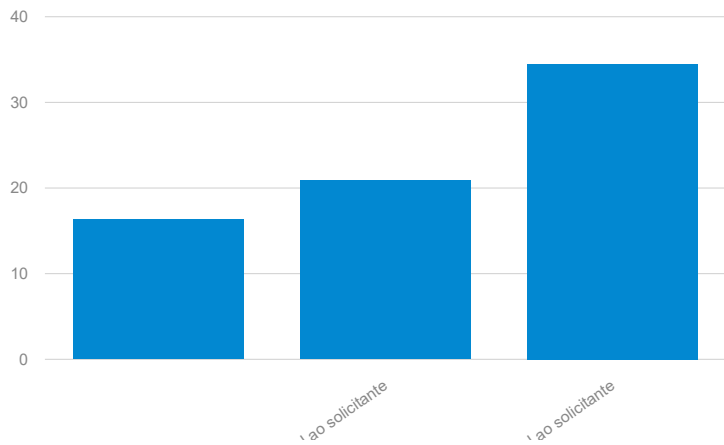
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	1	0	0	0	1
SP	1	0	0	2	1	0	4



**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

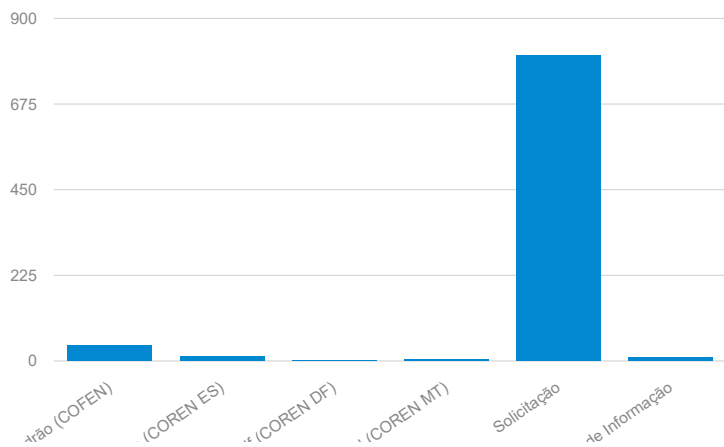
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	16,31 (391,404 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	20,89 (501,4524 horas)
Resposta total ao solicitante	34,45 (826,7784 horas)





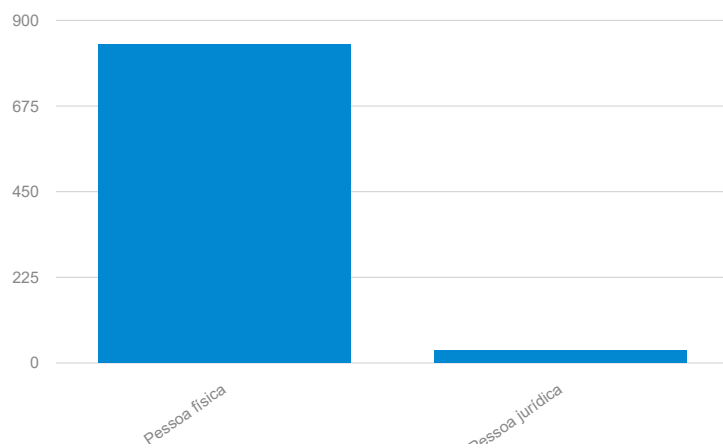
**Manifestações por formulário**

Formulário padrão (COFEN)	40
Formulário padrão (COREN ES)	13
corendf (COREN DF)	1
Principal (COREN MT)	3
Solicitação	803
Solicitação de Informação	9



**Manifestações por tipo de manifestante**

Pessoa física	837
Pessoa jurídica	32



### Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	10
Anuidade/Negociação	176
Anuidade/Taxas (COREN ES)	11
Atendimento	128
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	41
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	74
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	6
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
Covid-19 (Coronavírus)	9
Cursos, palestras, eventos	3
Denúncia	102
Ensino e Pesquisa	4
Especialização	5
FISCALIZAÇÃO (COREN DF)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	7
Inscrição, registro e cadastro profissional	100
Legislação	2
Outros	107
Parecer Técnico	19
Responsabilidade Técnica	34
Subseções	2
Técnicas e Procedimentos	2
Trabalhista (COFEN)	4
Transferência	21

