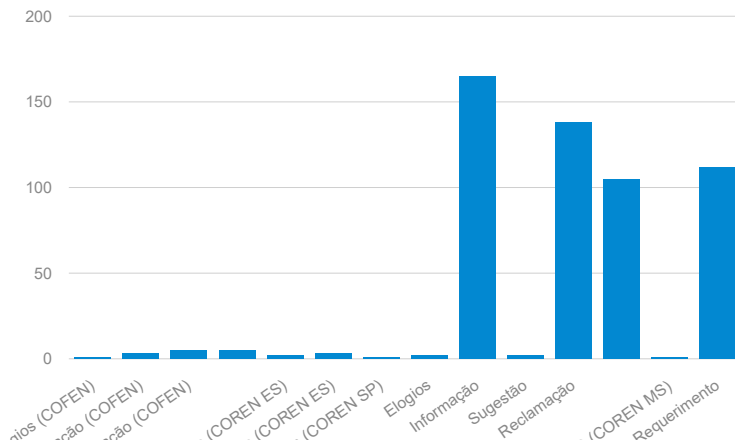


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2022 a 30/06/2022

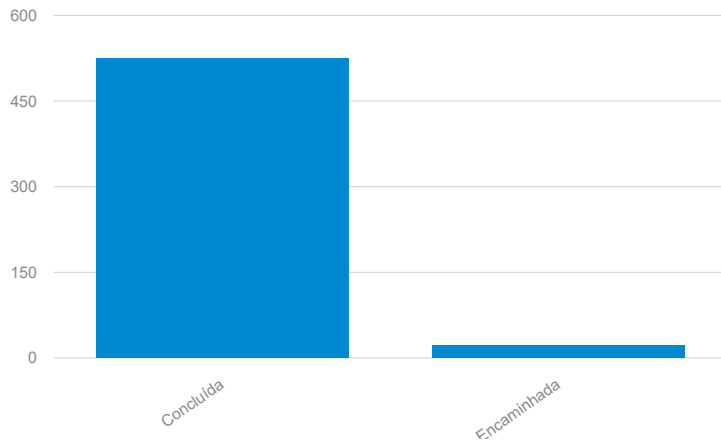
Tipos de solicitação

Elogios (COFEN)	1
Informação (COFEN)	3
Reclamação (COFEN)	5
Denúncia (COFEN)	5
Reclamação (COREN ES)	2
Informacao (COREN ES)	3
Denúncia (COREN SP)	1
Elogios	2
Informação	165
Sugestão	2
Reclamação	138
Denúncia	105
INFORMAÇÃO (COREN MS)	1
Requerimento	112



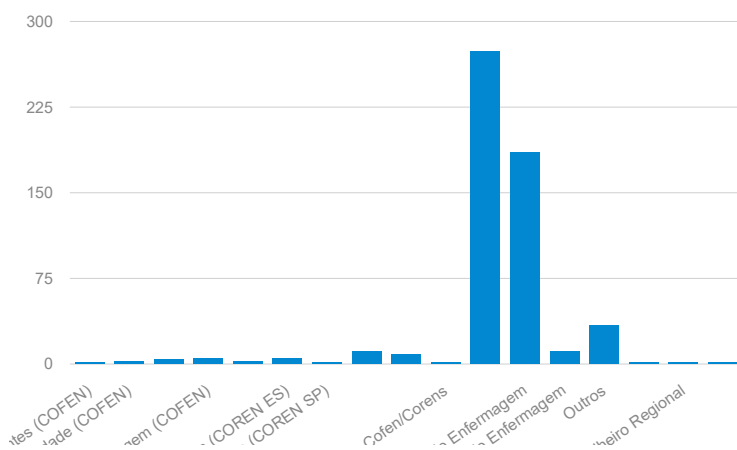
Situação geral das manifestações

Concluída	525
Encaminhada	22



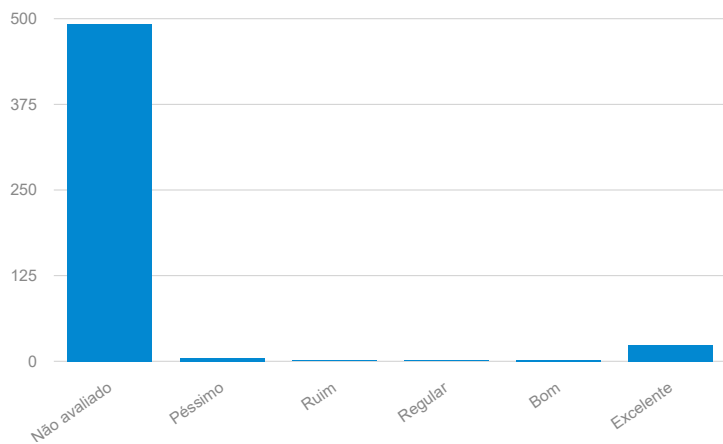
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Comunidade (COFEN)	2
Enfermeiro(a) (COFEN)	4
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	5
Outros (COFEN)	2
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	5
Comunidade (COREN SP)	1
Estudantes	11
Comunidade	8
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Enfermeiro(a)	274
Técnico(a) de Enfermagem	185
Auxiliar de Enfermagem	11
Outros	34
Obstetriz	1
Conselheiro Regional	1
ENFERMEIRO (COREN MS)	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

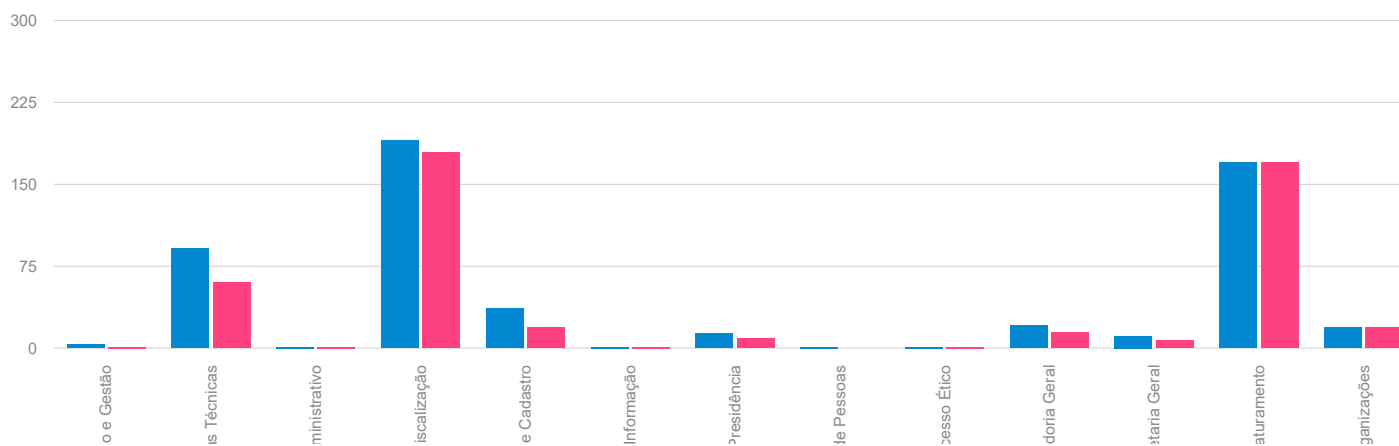
Não avaliado	492
Péssimo	5
Ruim	1
Regular	1
Bom	2
Excelente	24

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

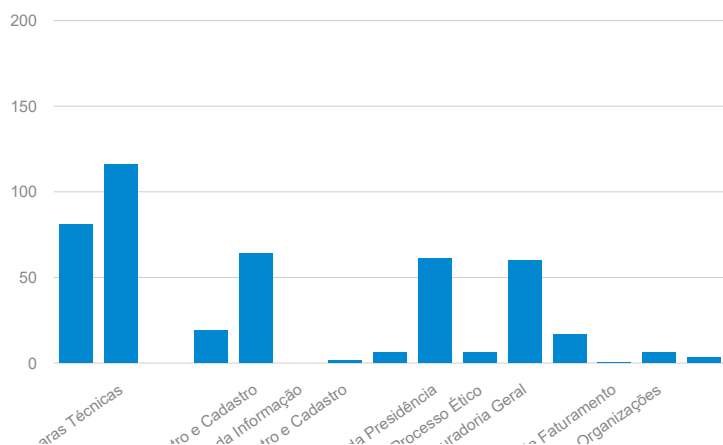
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Planejamento e Gestão	3	1
Câmaras Técnicas	91	60
Departamento Administrativo	1	1
Departamento de Fiscalização	190	179
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	36	19
Departamento de Tecnologia da Informação	1	1
Gabinete da Presidência	13	9
Núcleo de Gestão de Pessoas	1	0
Núcleo de Processo Ético	1	1
Procuradoria Geral	21	14
Secretaria Geral	11	7
Unidade de Faturamento	170	170
Unidade de Organizações	19	19
Unidade de Profissionais	225	219

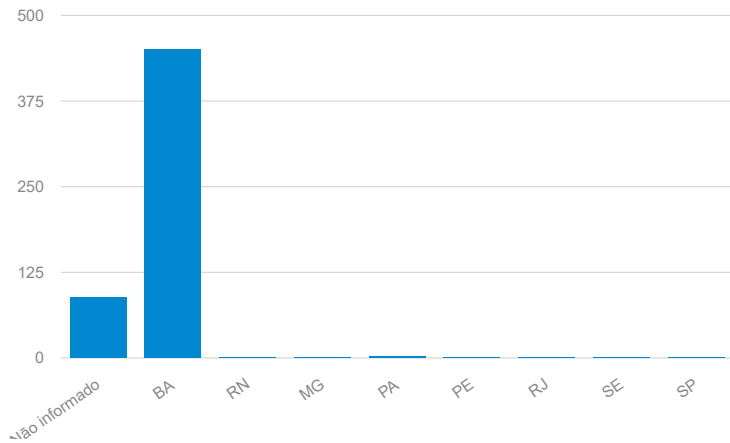
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Planejamento e Gestão	81,00 dias (1944,00 horas)
Câmaras Técnicas	115,83 dias (2779,93 horas)
Departamento Administrativo	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento de Fiscalização	19,13 dias (459,19 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	64,00 dias (1536,00 horas)
Departamento de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	1,50 dias (36,00 horas)
Gabinete	6,00 dias (144,00 horas)
Gabinete da Presidência	61,00 dias (1464,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	6,00 dias (144,00 horas)
Procuradoria Geral	60,07 dias (1441,71 horas)
Secretaria Geral	16,57 dias (397,71 horas)
Unidade de Faturamento	0,48 dias (11,58 horas)
Unidade de Organizações	6,37 dias (152,84 horas)
Unidade de Profissionais	3,31 dias (79,52 horas)



Respostas por estado

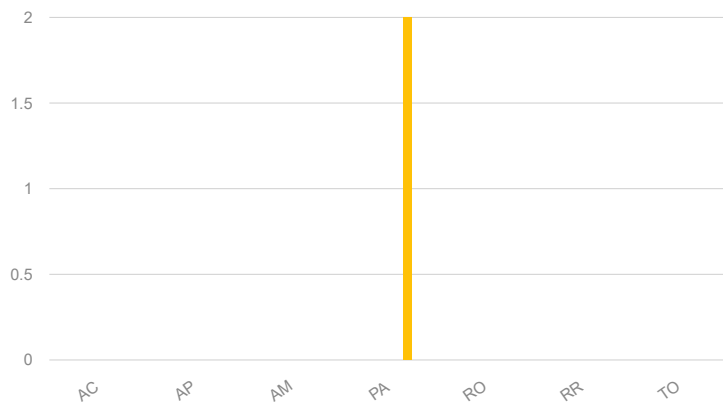
Não informado	88
BA	451
RN	1
MG	1
PA	2
PE	1
RJ	1
SE	1
SP	1



Regiões

Região Norte

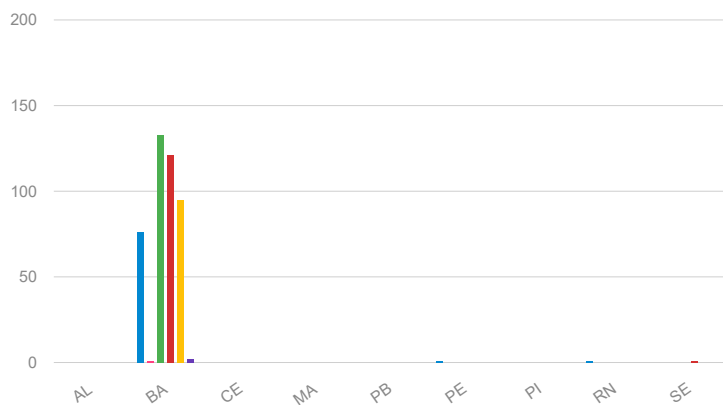
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	2	0	2
RO	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0



Região Nordeste

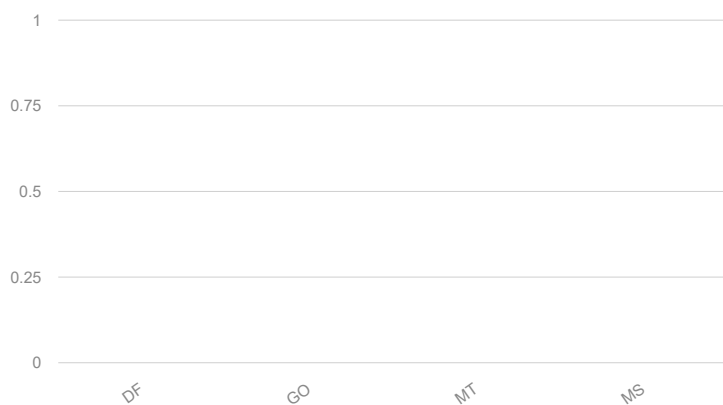
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0
BA	76	1	133	121	95	2	428

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
CE	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0
PE	1	0	0	0	0	0	1
PI	0	0	0	0	0	0	0
RN	1	0	0	0	0	0	1
SE	0	0	0	1	0	0	1



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0



Região Sul

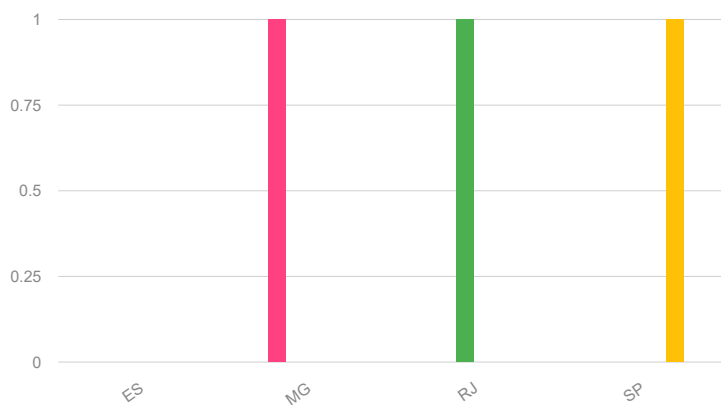
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0



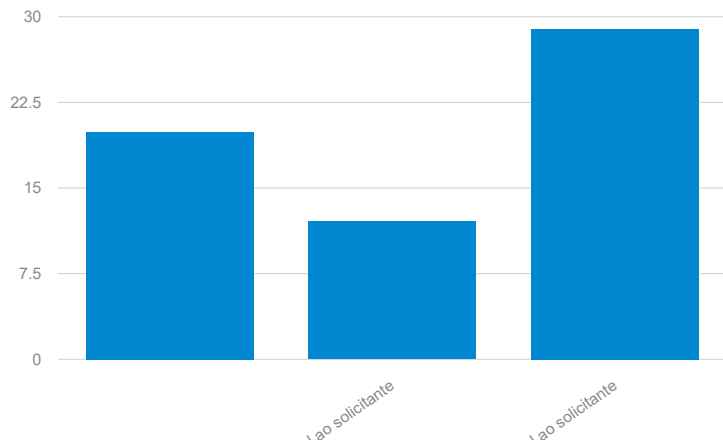
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	1	0	0	0	0	1
RJ	0	0	1	0	0	0	1
SP	0	0	0	0	1	0	1



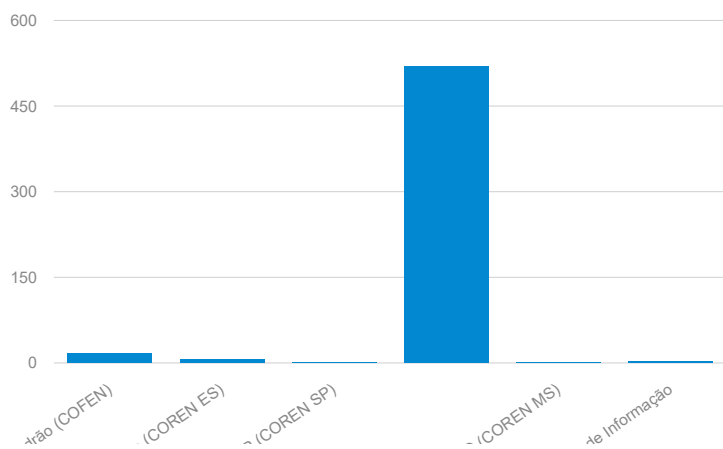
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	19,88 (477,1896 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	12,06 (289,392 horas)
Resposta total ao solicitante	28,91 (693,852 horas)



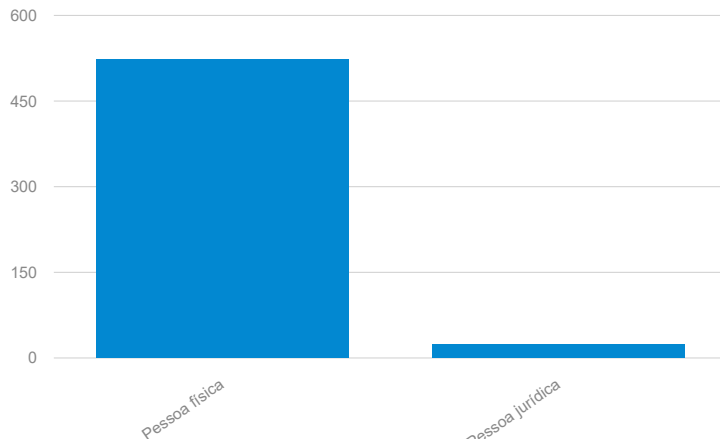
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	17
Formulário padrão (COREN ES)	6
Formulário padrão - CORENSP (COREN SP)	1
Solicitação	519
FORMULARIO PADRAO (COREN MS)	1
Solicitação de Informação	3



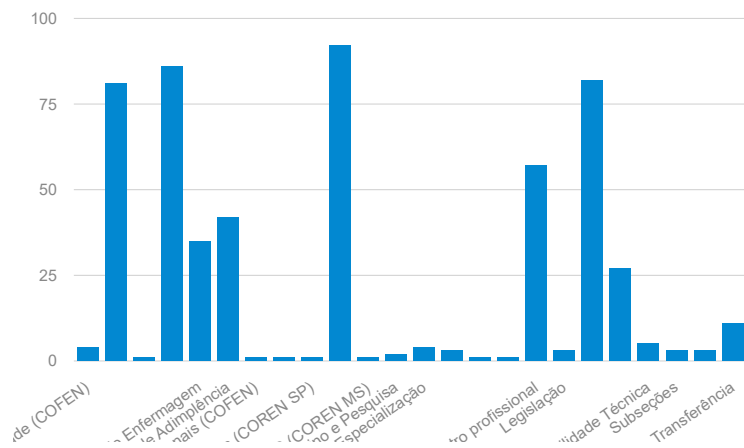
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	523
Pessoa jurídica	24



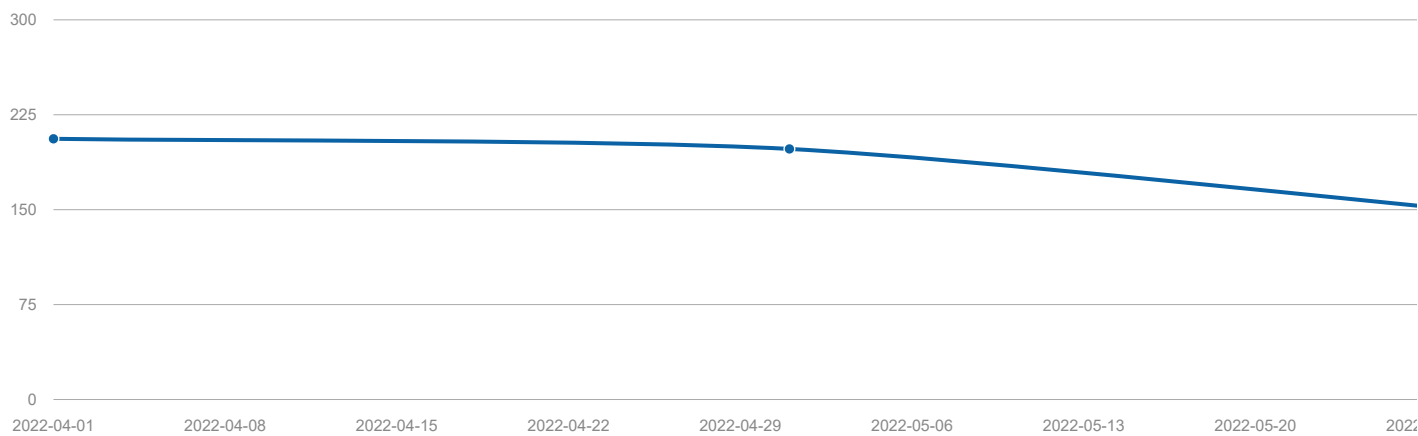
Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	4
Anuidade/Negociação	81
Anuidade/Taxas (COREN ES)	1
Atendimento	86
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	35
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	42
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Cursos, palestras, eventos	1
Cursos/Palestras/Eventos (COREN SP)	1
Denúncia	92
DÚVIDAS FREQUENTES (COREN MS)	1
Ensino e Pesquisa	2
Especialização	4
Graduação	3
Informação (COREN ES)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	1
Inscrição, registro e cadastro profissional	57
Legislação	3
Outros	82
Parecer Técnico	27
Responsabilidade Técnica	5
Subseções	3
Técnicas e Procedimentos	3
Transferência	11



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações