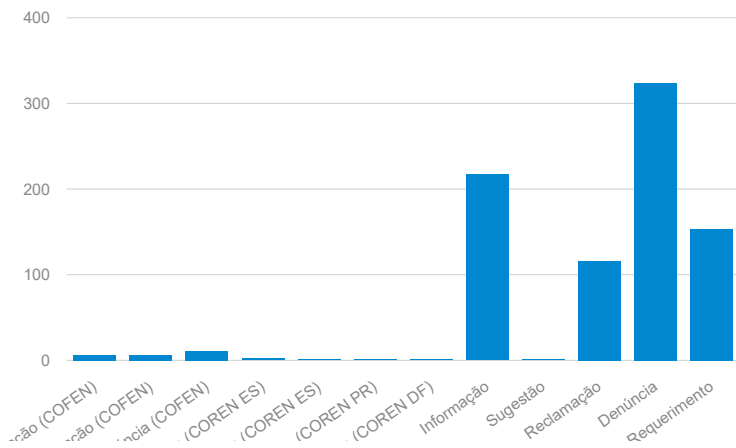


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2022 a 30/09/2022

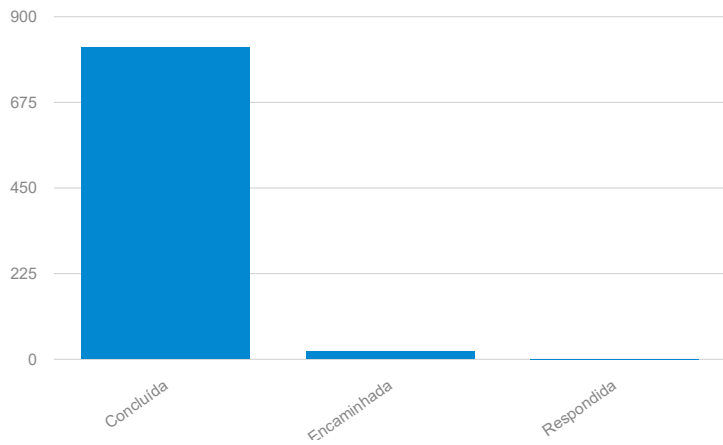
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	6
Reclamação (COFEN)	6
Denúncia (COFEN)	11
Reclamação (COREN ES)	2
Informacao (COREN ES)	1
Reclamação (COREN PR)	1
Informação (COREN DF)	1
Informação	217
Sugestão	1
Reclamação	116
Denúncia	324
Requerimento	153



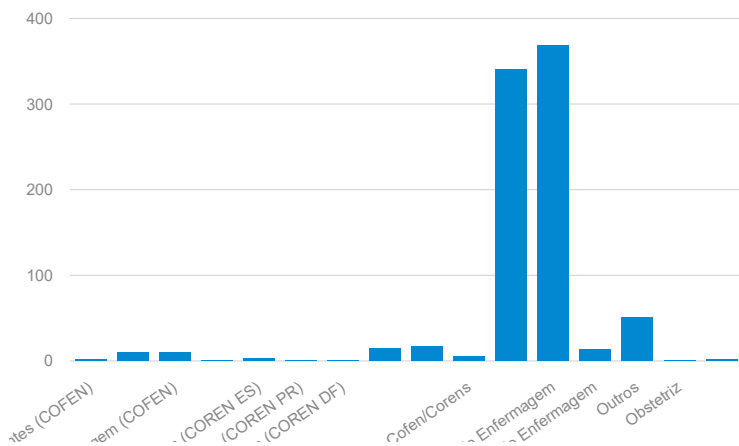
Situação geral das manifestações

Concluída	819
Encaminhada	21
Respondida	1



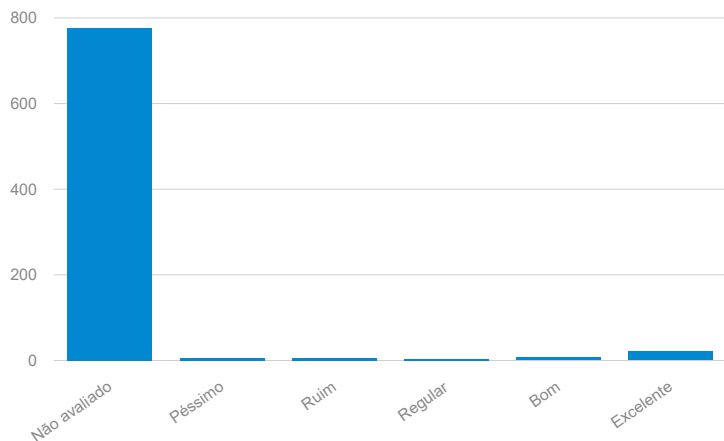
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	2
Enfermeiro(a) (COFEN)	10
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	10
Outros (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN PR)	1
Outros (COREN DF)	1
Estudantes	15
Comunidade	17
Colaboradores sistema Cofen/Corens	5
Enfermeiro(a)	340
Técnico(a) de Enfermagem	368
Auxiliar de Enfermagem	14
Outros	51
Obstetriz	1
Conselheiro Regional	2

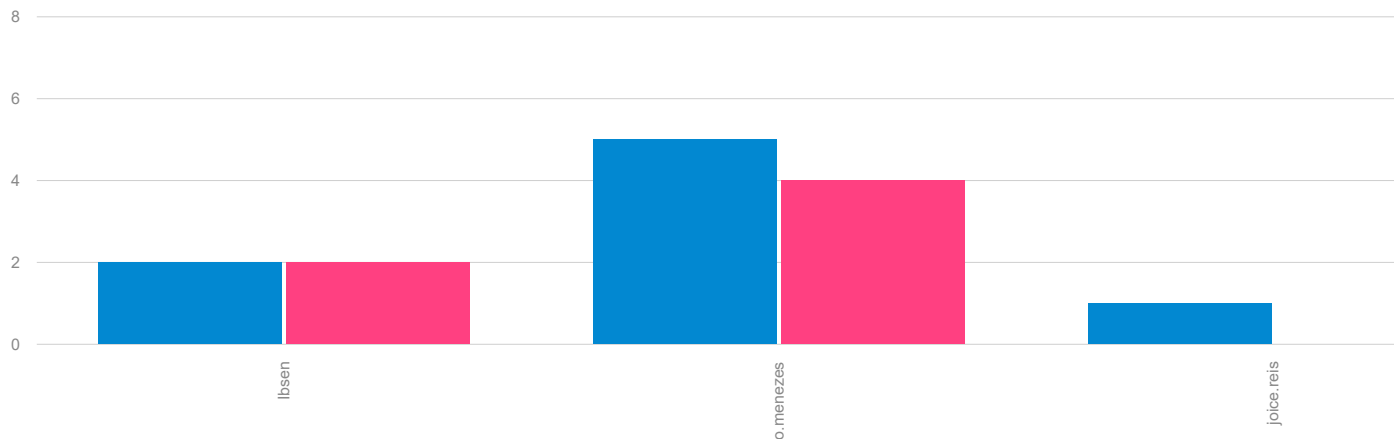


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	777
Péssimo	5
Ruim	5
Regular	4
Bom	7
Excelente	21



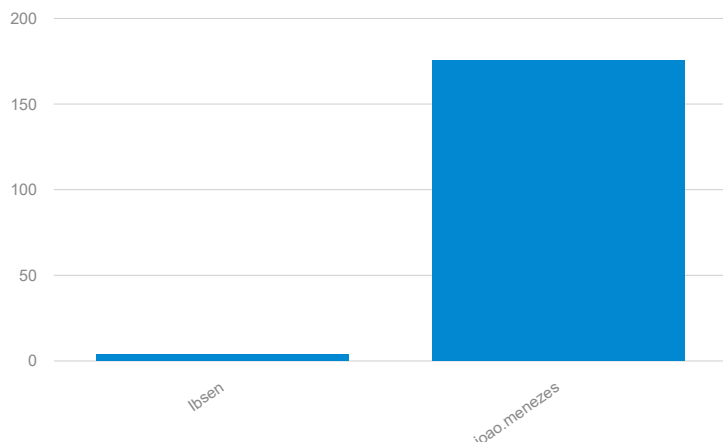
Respostas por pessoa



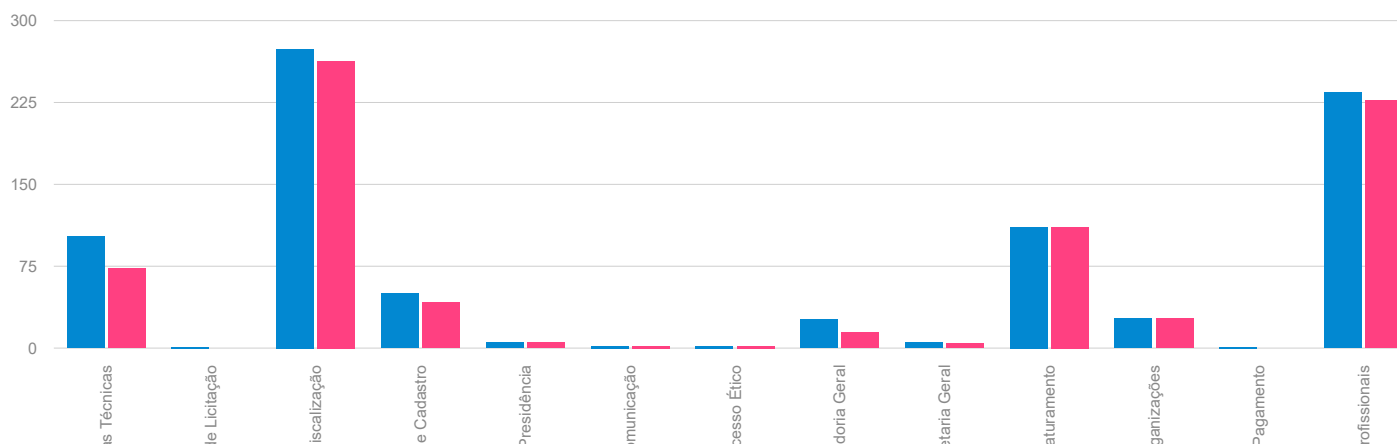
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
lbsen	2	2
joao.menezes	5	4
joice.reis	1	0

Prazos médio de resposta das pessoas

lbsen	4,00 dias (96,00 horas)
joao.menezes	175,50 dias (4212,00 horas)



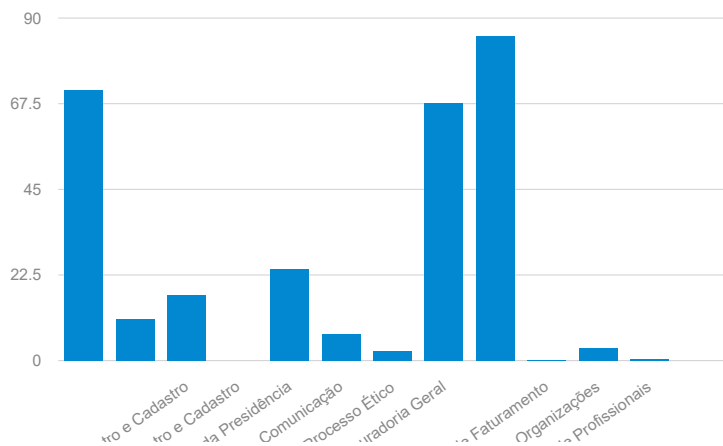
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Câmaras Técnicas	102	73
Comissão Permanente de Licitação	1	0
Departamento de Fiscalização	274	263
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	50	42
Gabinete da Presidência	5	5
Núcleo de Comunicação	2	2
Núcleo de Processo Ético	2	2
Procuradoria Geral	26	14
Secretaria Geral	5	4
Unidade de Faturamento	111	111
Unidade de Organizações	27	27
Unidade de Pagamento	1	0
Unidade de Profissionais	234	227
Unidade de Recuperação de Crédito	3	3

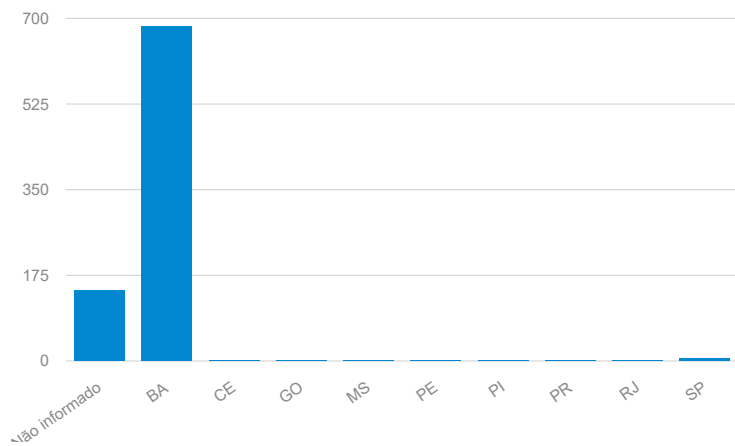
Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	71,10 dias (1706,30 horas)
Departamento de Fiscalização	10,78 dias (258,67 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	17,24 dias (413,85 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)
Gabinete da Presidência	24,00 dias (576,00 horas)
Núcleo de Comunicação	7,00 dias (168,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	2,50 dias (60,00 horas)
Procuradoria Geral	67,77 dias (1626,46 horas)
Secretaria Geral	85,33 dias (2048,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,21 dias (4,97 horas)
Unidade de Organizações	3,19 dias (76,44 horas)
Unidade de Profissionais	0,39 dias (9,39 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	0,00 dias (0,00 horas)



Respostas por estado

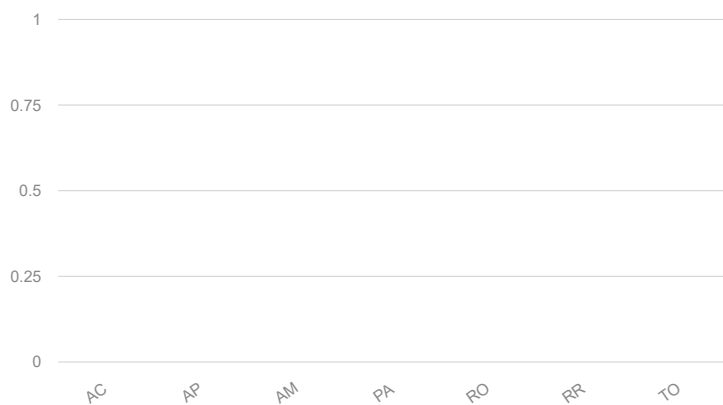
Não informado	145
BA	683
CE	1
GO	2
MS	1
PE	1
PI	1
PR	1
RJ	1
SP	5



Regiões

Região Norte

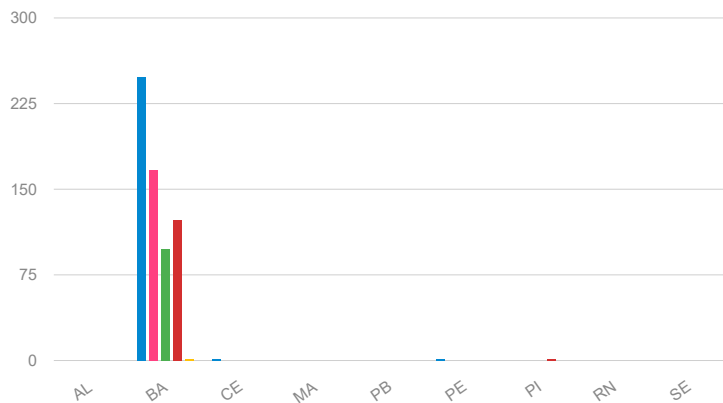
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



Região Nordeste

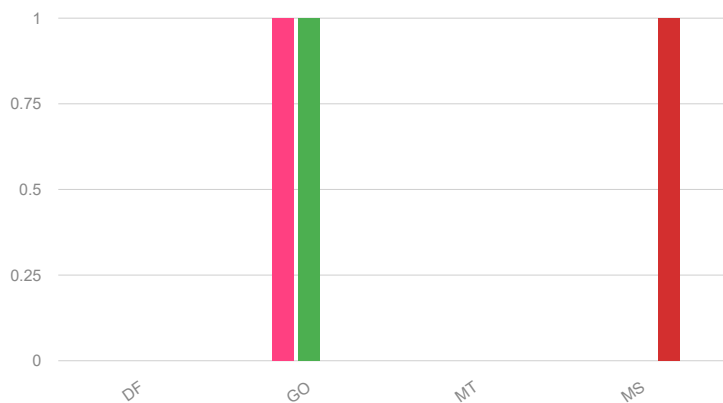
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	248	167	98	123	1	637

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
CE	1	0	0	0	0	1
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	1	0	0	0	0	1
PI	0	0	0	1	0	1
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

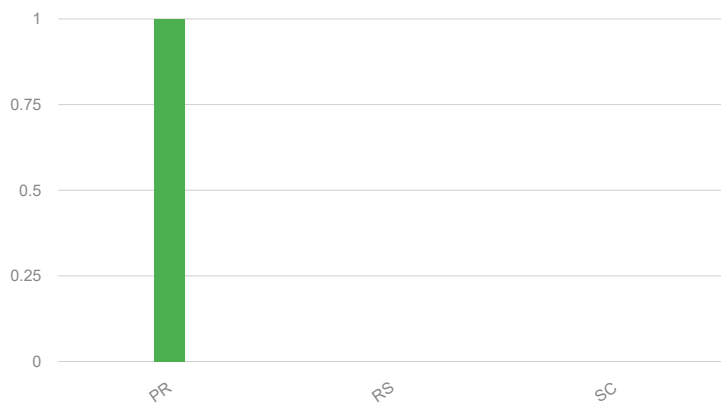
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	1	1	0	0	2
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	1	0	1



Região Sul

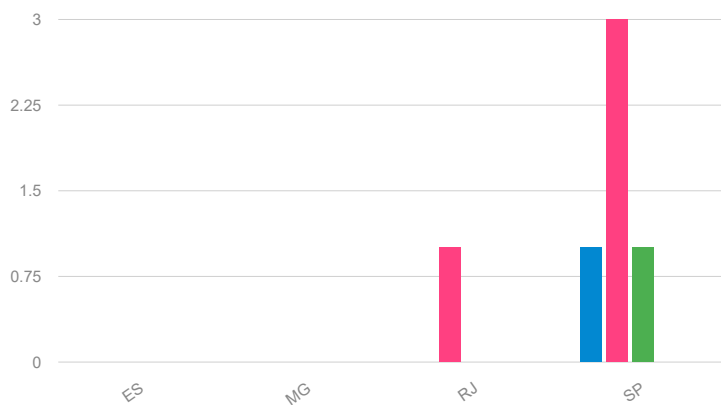
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	1	0	0	1

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



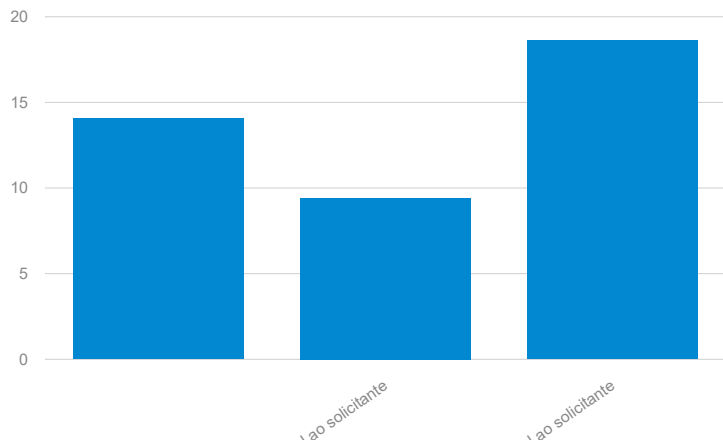
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	1	0	0	0	1
SP	1	3	1	0	0	5



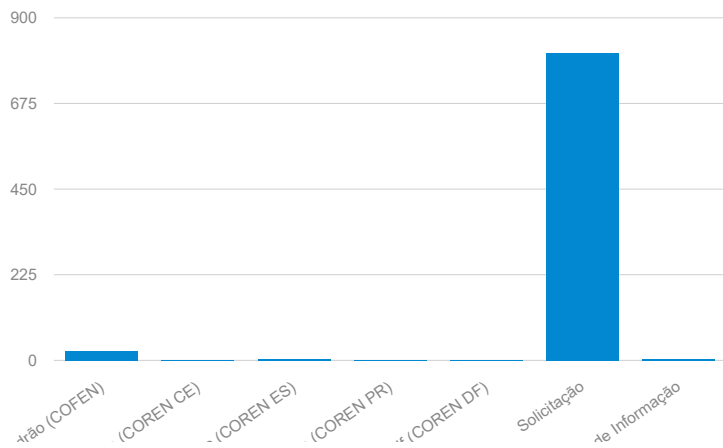
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	14,07 (337,5864 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	9,43 (226,2588 horas)
Resposta total ao solicitante	18,62 (446,9448 horas)



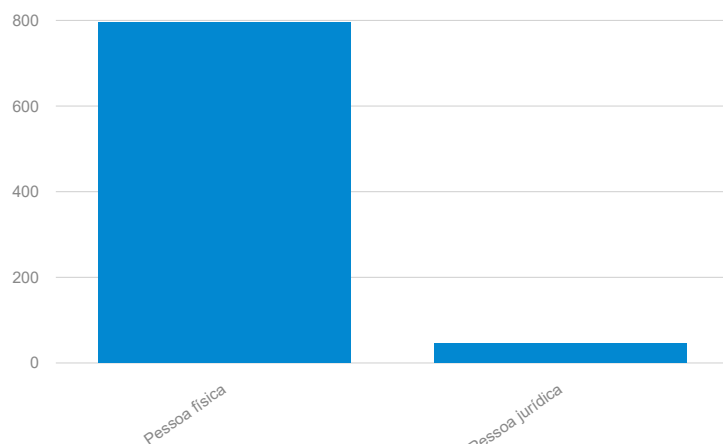
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	24
Formulário padrão (COREN CE)	1
Formulário padrão (COREN ES)	3
Formulário padrão (COREN PR)	1
corendf (COREN DF)	1
Solicitação	807
Solicitação de Informação	4



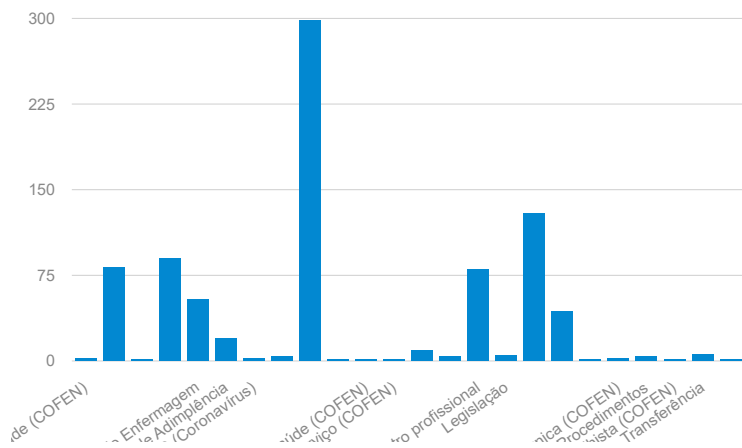
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	795
Pessoa jurídica	46



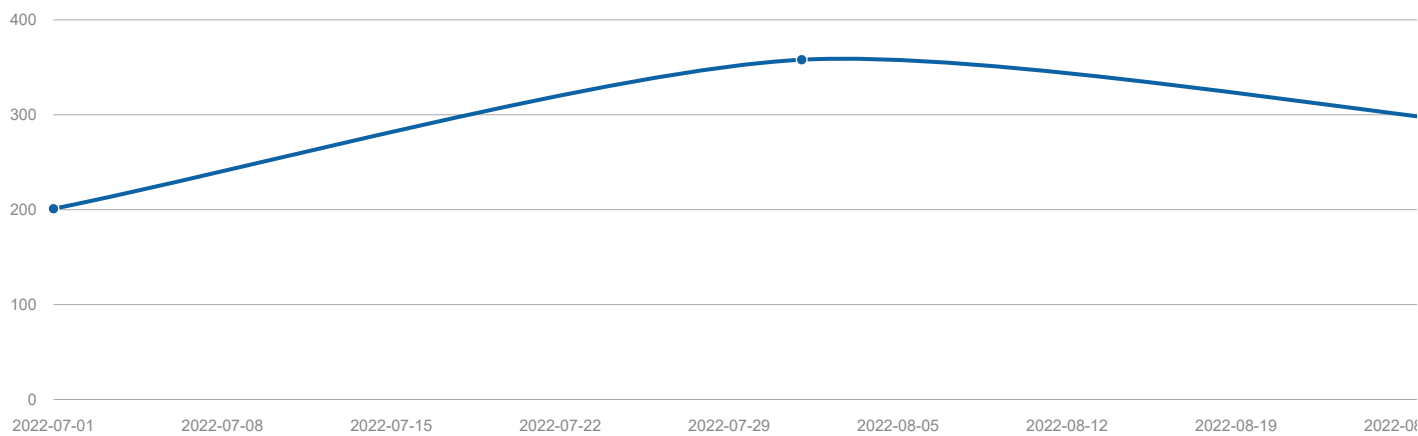
Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	2
Anuidade/Negociação	82
Anuidade/Taxas (COREN ES)	1
Atendimento	90
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	54
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	20
Covid-19 (Coronavírus)	2
Cursos, palestras, eventos	4
Denúncia	298
Ensino e Pesquisa	1
EPIS - Denuncia Instituições de Saúde (COFEN)	1
Escala de Serviço (COFEN)	1
Especialização	9
Graduação	4
Inscrição, registro e cadastro profissional	80
Legislação	5
Outros	129
Parecer Técnico	43
Reclamação (COREN ES)	1
Responsabilidade Técnica (COFEN)	2
Técnicas e Procedimentos	4
Trabalhista (COFEN)	1
Transferência	6
Transporte de Paciente (COFEN)	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações