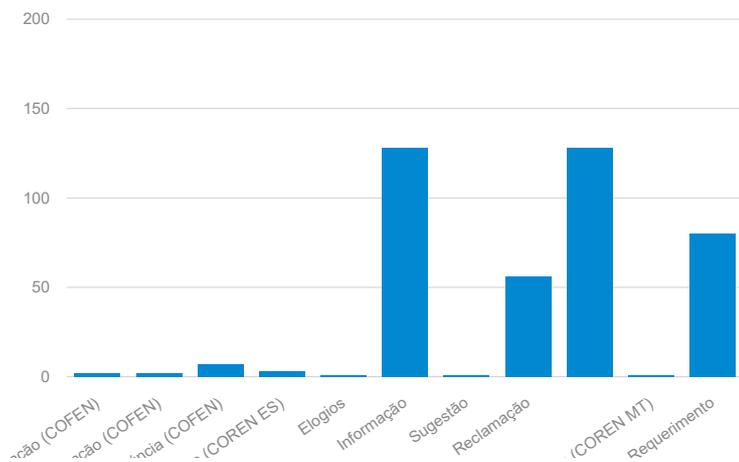


## Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2022 a 31/12/2022

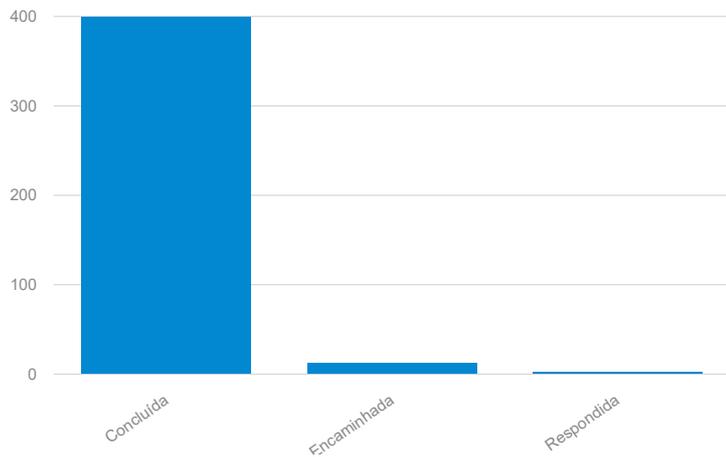
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	7
Informacao (COREN ES)	3
Elogios	1
Informação	128
Sugestão	1
Reclamação	56
Denúncia	128
Informação (COREN MT)	1
Requerimento	80



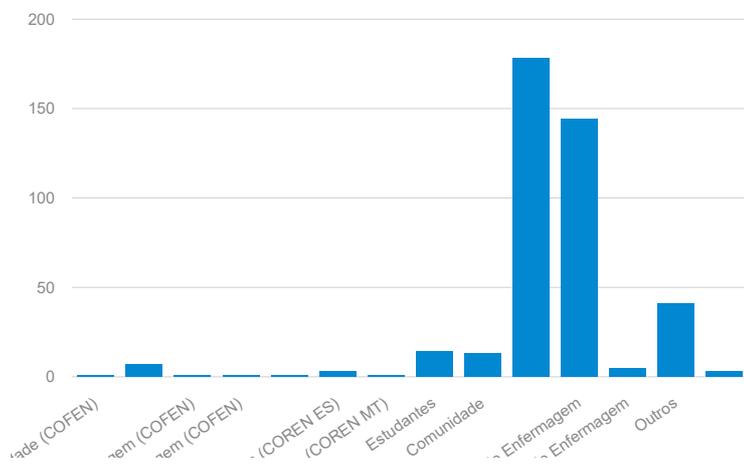
## Situação geral das manifestações

Concluída	399
Encaminhada	12
Respondida	2



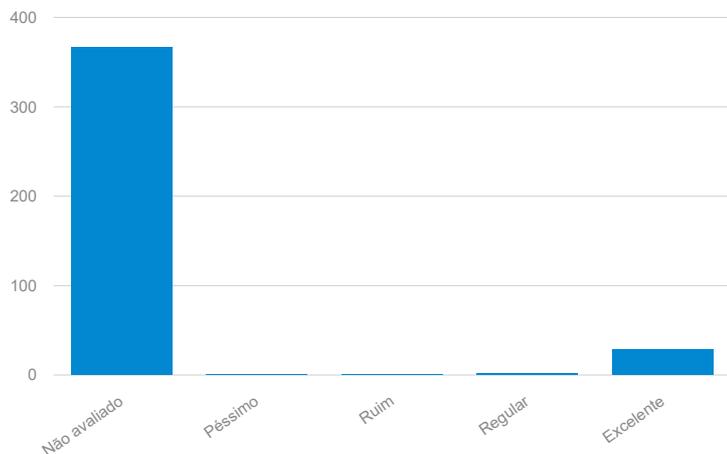
**Manifestações por clientela**

Comunidade (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	7
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Auxiliar de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	3
Enfermeiro (COREN MT)	1
Estudantes	14
Comunidade	13
Enfermeiro(a)	178
Técnico(a) de Enfermagem	144
Auxiliar de Enfermagem	5
Outros	41
Conselheiro Regional	3

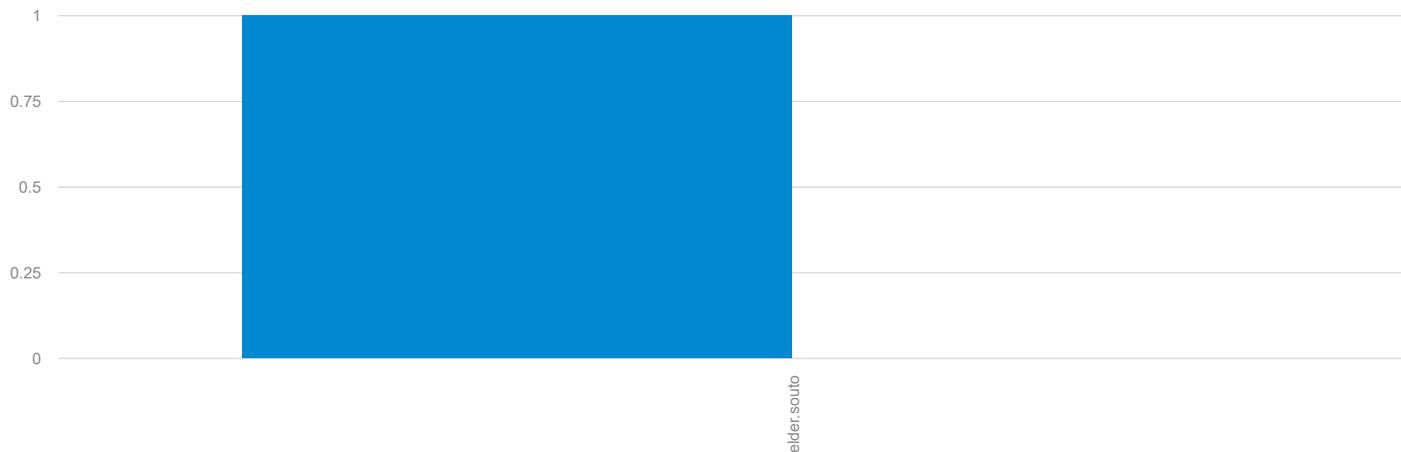


**Avaliação Qualitativa das Respostas**

Não avaliado	366
Péssimo	1
Ruim	1
Regular	2
Excelente	29



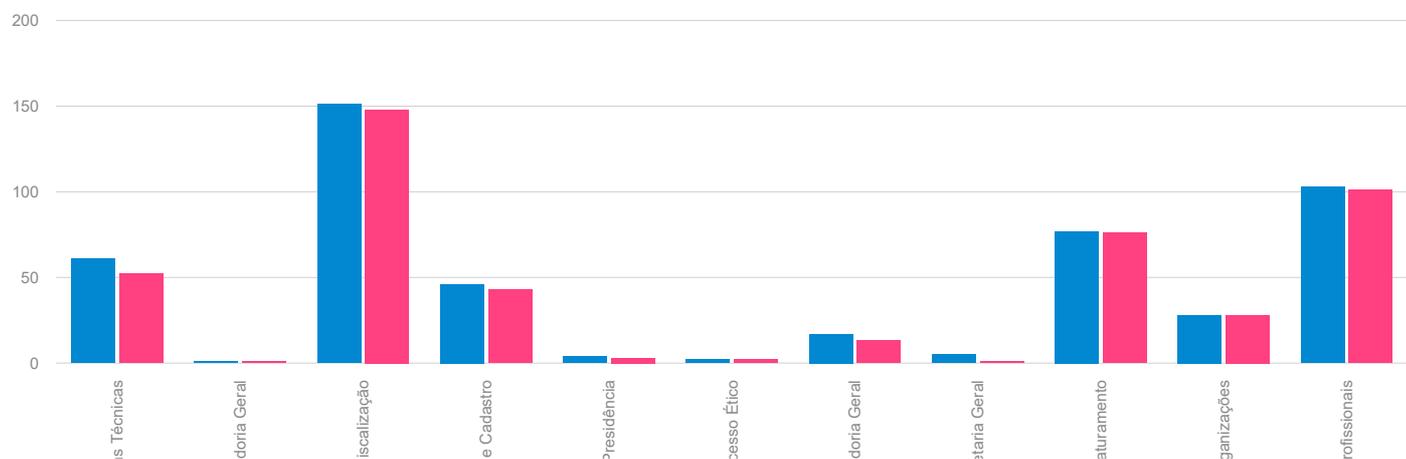
**Respostas por pessoa**



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
helder.souto	1	0

**Prazos médio de resposta das pessoas**

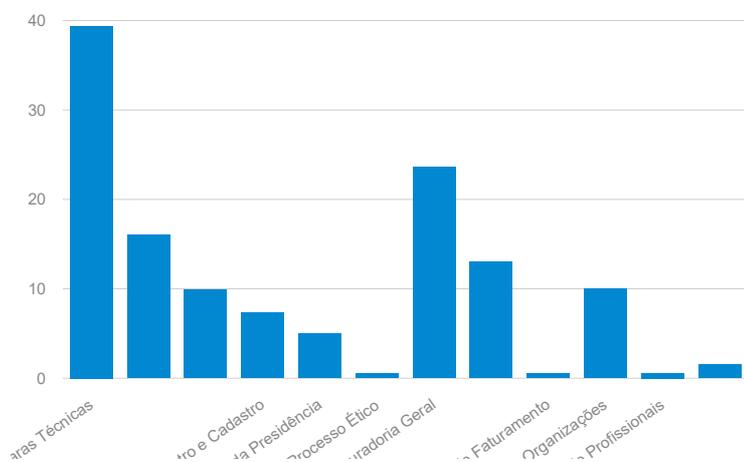
## Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Câmaras Técnicas	61	52
Controladoria Geral	1	1
Departamento de Fiscalização	151	148
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	46	43
Gabinete da Presidência	4	3
Núcleo de Processo Ético	2	2
Procuradoria Geral	17	13
Secretaria Geral	5	1
Unidade de Faturamento	77	76
Unidade de Organizações	28	28
Unidade de Profissionais	103	101
Unidade de Recuperação de Crédito	2	2

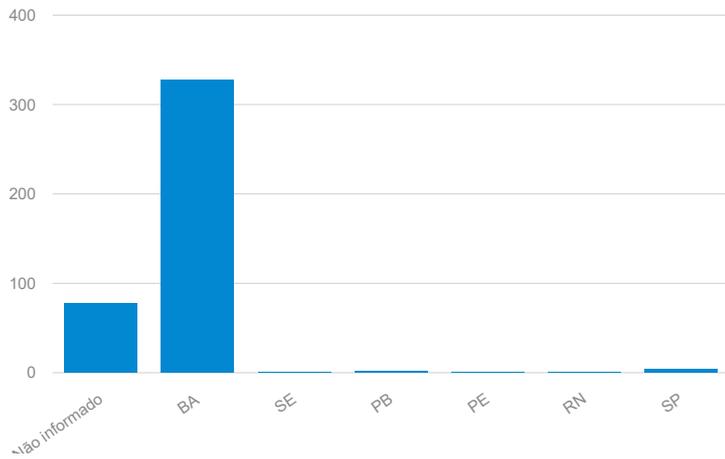
## Prazos médio de resposta dos departamentos

Câmaras Técnicas	39,38 dias (945,23 horas)
Controladoria Geral	16,00 dias (384,00 horas)
Departamento de Fiscalização	9,86 dias (236,69 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	7,29 dias (174,95 horas)
Gabinete da Presidência	5,00 dias (120,00 horas)
Núcleo de Processo Ético	0,50 dias (12,00 horas)
Procuradoria Geral	23,58 dias (566,00 horas)
Secretaria Geral	13,00 dias (312,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,52 dias (12,48 horas)
Unidade de Organizações	10,00 dias (240,00 horas)
Unidade de Profissionais	0,58 dias (14,02 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	1,50 dias (36,00 horas)



### Respostas por estado

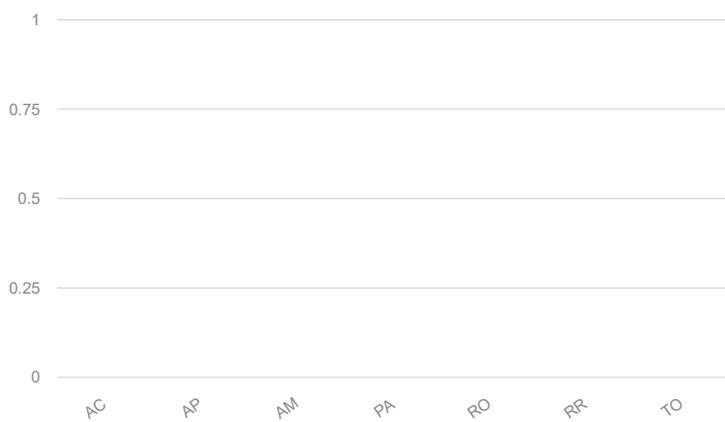
Não informado	77
BA	327
SE	1
PB	2
PE	1
RN	1
SP	4



**Regiões**

**Região Norte**

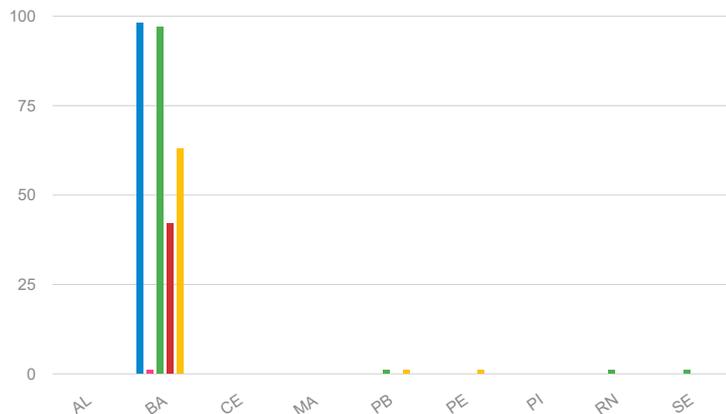
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0



**Região Nordeste**

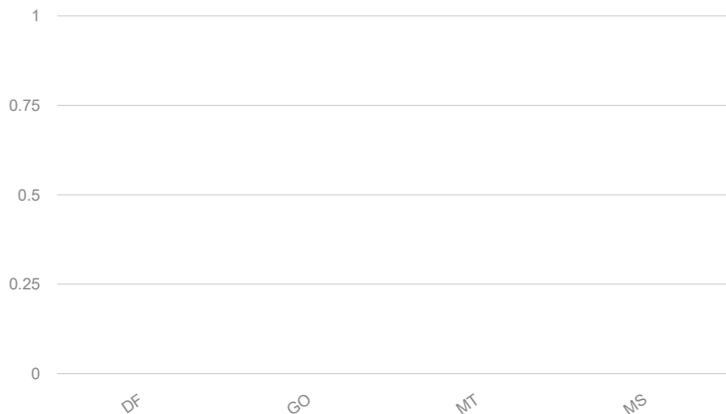
Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0
BA	98	1	97	42	63	0	301

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
CE	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	1	0	1	0	2
PE	0	0	0	0	1	0	1
PI	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	1	0	0	0	1
SE	0	0	1	0	0	0	1



**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0



**Região Sul**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0



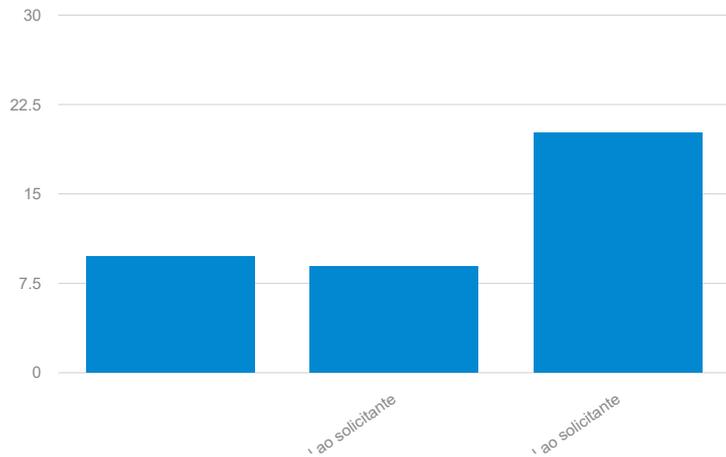
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	1	2	1	0	4



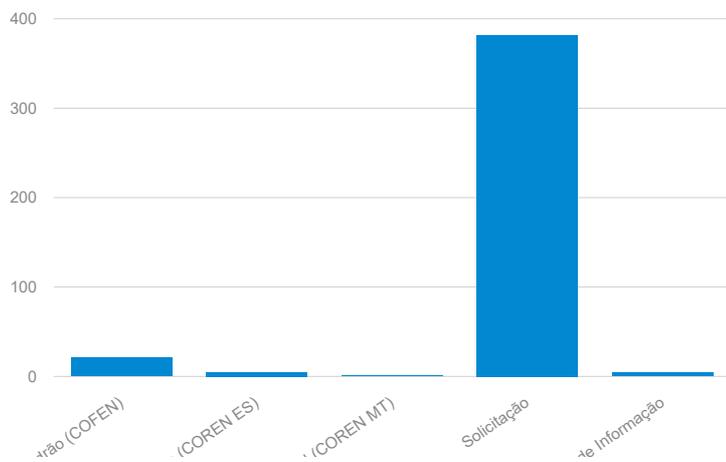
**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	9,71 (233,1504 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	8,92 (213,978 horas)
Resposta total ao solicitante	20,09 (482,1048 horas)



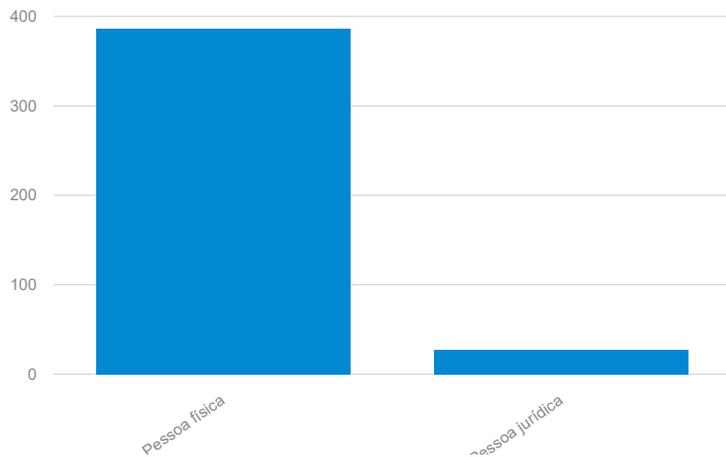
**Manifestações por formulário**

Formulário padrão (COFEN)	21
Formulário padrão (COREN ES)	5
Principal (COREN MT)	1
Solicitação	382
Solicitação de Informação	4



**Manifestações por tipo de manifestante**

Pessoa física	386
Pessoa jurídica	27



**Manifestações por assunto**

Anuidade (COFEN)	2
Anuidade/Negociação	47
Anuidade/Taxas (COREN ES)	1
Atendimento	64
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	36
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	20
Covid-19 (Coronavírus)	4
Cursos, palestras, eventos	2
Denúncia	119
Especialização	10
Graduação	1
Informação (COREN ES)	1
Outros	61
Parecer Técnico	28
Subseções	2
Técnicas e Procedimentos	2
Transferência	13

