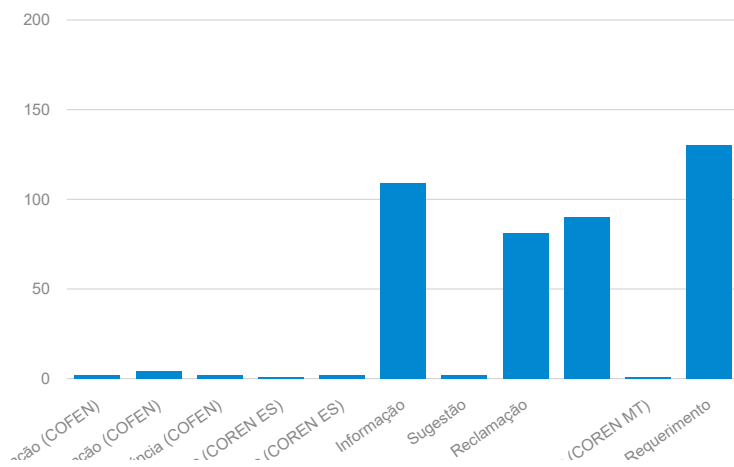


Relatório Ouvidoria Geral 01/03/2023 a 31/03/2023

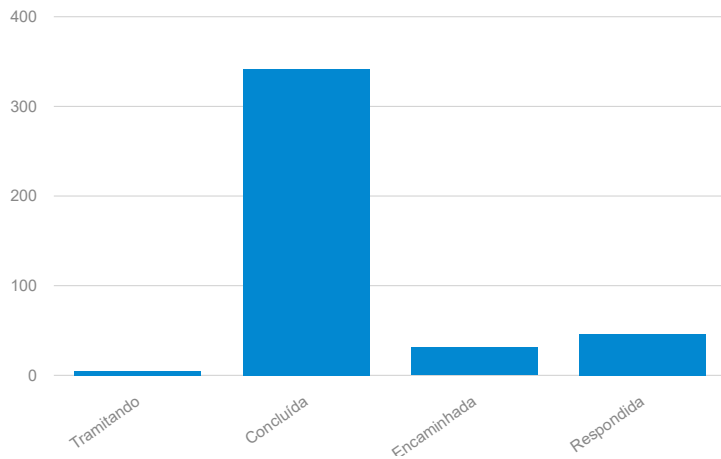
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Reclamação (COFEN)	4
Denúncia (COFEN)	2
Reclamação (COREN ES)	1
Informacao (COREN ES)	2
Informação	109
Sugestão	2
Reclamação	81
Denúncia	90
Informação (COREN MT)	1
Requerimento	130



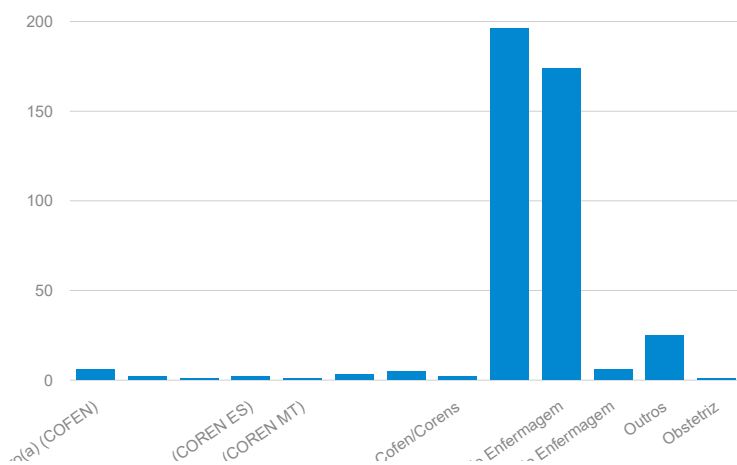
Situação geral das manifestações

Tramitando	5
Concluída	342
Encaminhada	31
Respondida	46



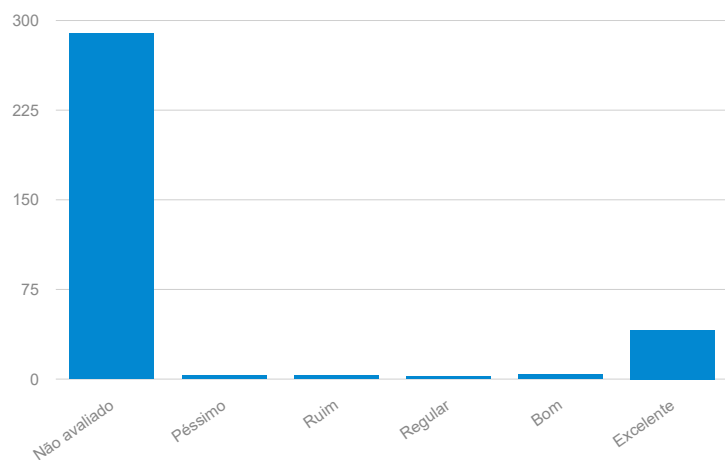
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	6
Outros (COFEN)	2
Enfermeiro(a) (COREN ES)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN ES)	2
Técnico em enfermagem (COREN MT)	1
Estudantes	3
Comunidade	5
Colaboradores sistema Cofen/Corens	2
Enfermeiro(a)	196
Técnico(a) de Enfermagem	174
Auxiliar de Enfermagem	6
Outros	25
Obstetriz	1



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	289
Péssimo	3
Ruim	3
Regular	2
Bom	4
Excelente	41

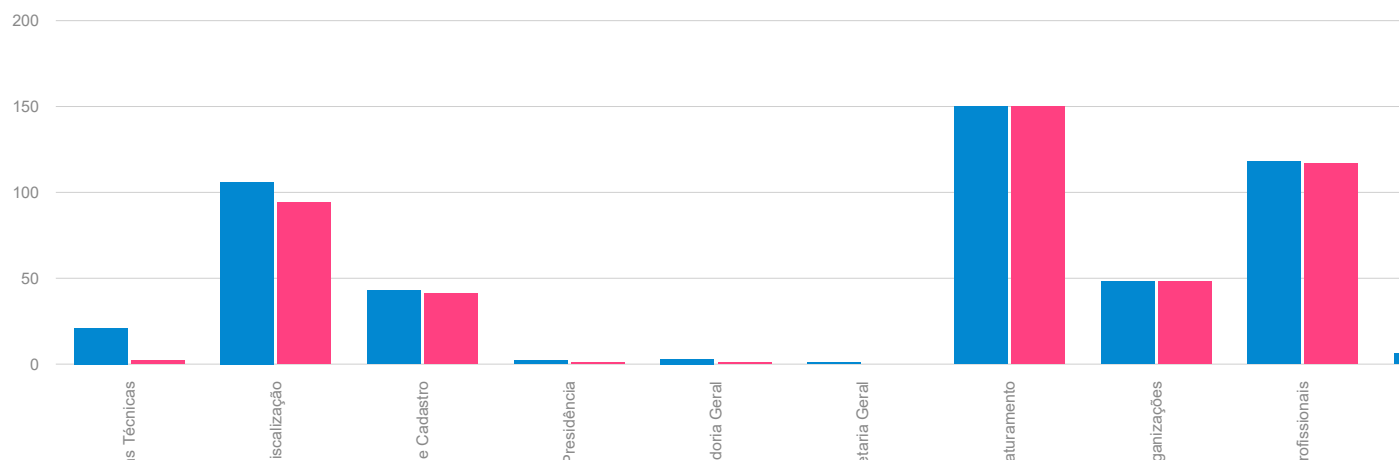


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

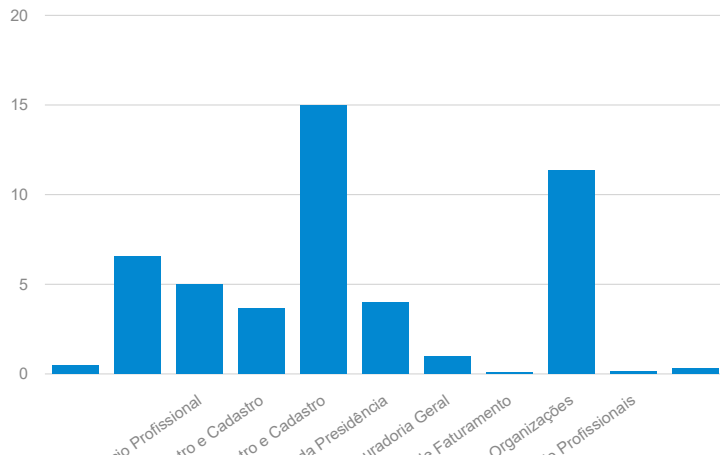


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Câmaras Técnicas	21	2
Departamento de Fiscalização	106	94
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	43	41
Gabinete da Presidência	2	1
Procuradoria Geral	3	1
Secretaria Geral	1	0
Unidade de Faturamento	150	150
Unidade de Organizações	48	48
Unidade de Profissionais	118	117
Unidade de Recuperação de Crédito	6	6

Prazos médio de resposta dos departamentos

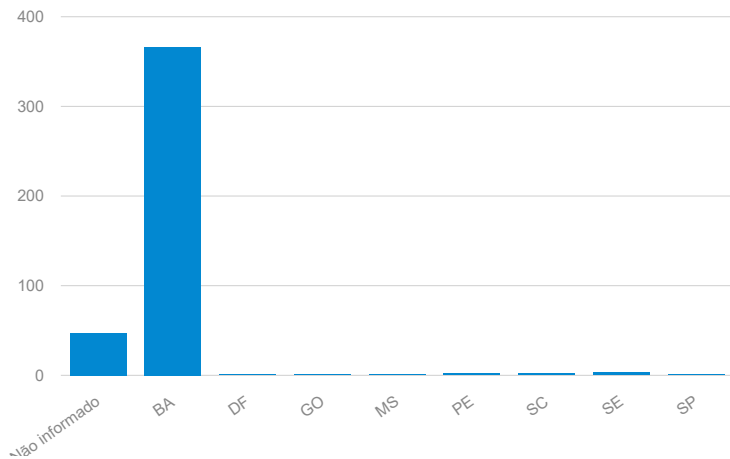
Câmaras Técnicas	0,50 dias (12,00 horas)
Departamento de Fiscalização	6,58 dias (157,83 horas)

Departamento de Gestão do Exercício Profissional	5,00 dias (120,00 horas)
Departamento de Inscrição, Registro e Cadastro	3,67 dias (88,00 horas)
Divisão de Inscrição, Registro e Cadastro	15,00 dias (360,00 horas)
Gabinete da Presidência	4,00 dias (96,00 horas)
Procuradoria Geral	1,00 dias (24,00 horas)
Unidade de Faturamento	0,10 dias (2,46 horas)
Unidade de Organizações	11,38 dias (273,07 horas)
Unidade de Profissionais	0,12 dias (2,79 horas)
Unidade de Recuperação de Crédito	0,33 dias (8,00 horas)



Respostas por estado

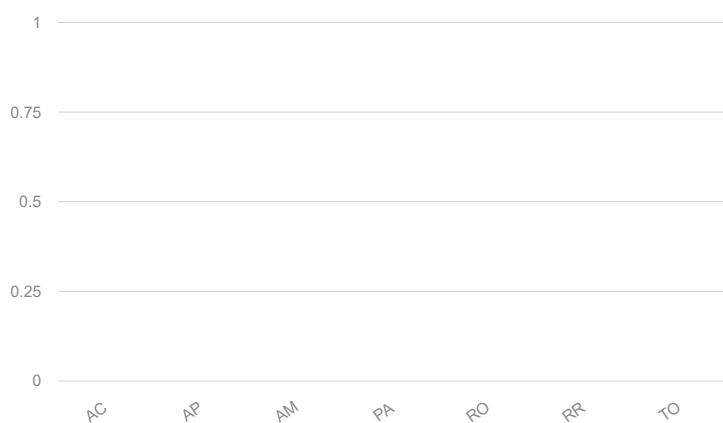
Não informado	47
BA	366
DF	1
GO	1
MS	1
PE	2
SC	2
SE	3
SP	1



Regiões

Região Norte

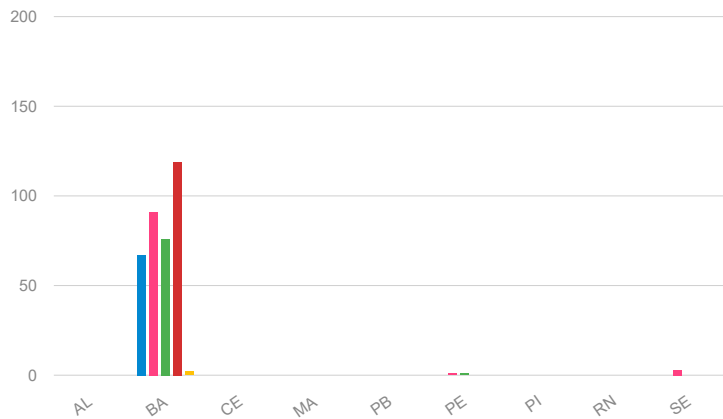
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



Região Nordeste

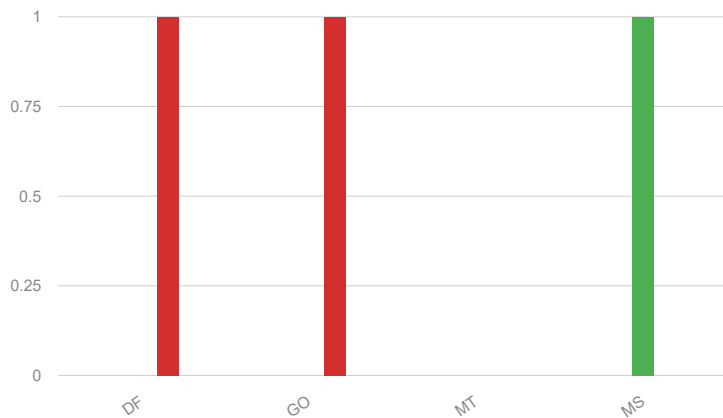
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	67	91	76	119	2	355

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	1	1	0	0	2
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	3	0	0	0	3



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
DF	0	0	0	1	0	1
GO	0	0	0	1	0	1
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	1	0	0	1



Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	1	1	0	2



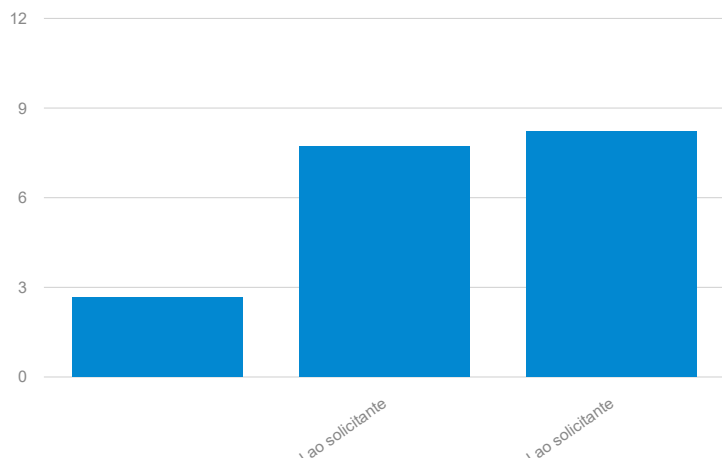
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Requerimento	Sugestão	Total
ES	0	0	0	0	0	0
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	1	0	1



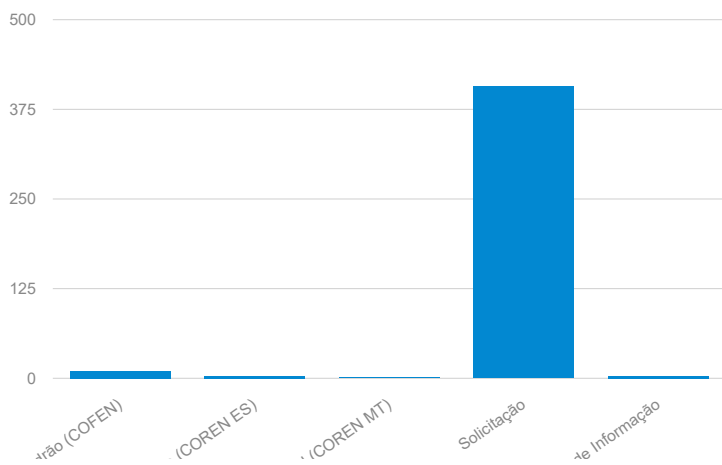
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,65 (63,5568 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	7,72 (185,2428 horas)
Resposta total ao solicitante	8,22 (197,1936 horas)



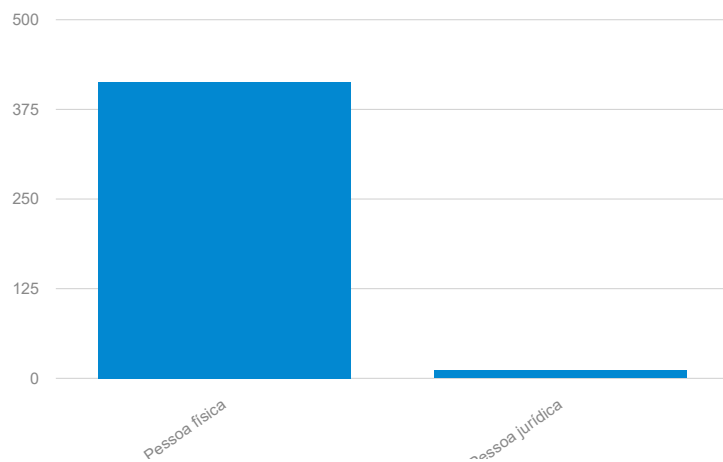
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	10
Formulário padrão (COREN ES)	3
Principal (COREN MT)	1
Solicitação	407
Solicitação de Informação	3



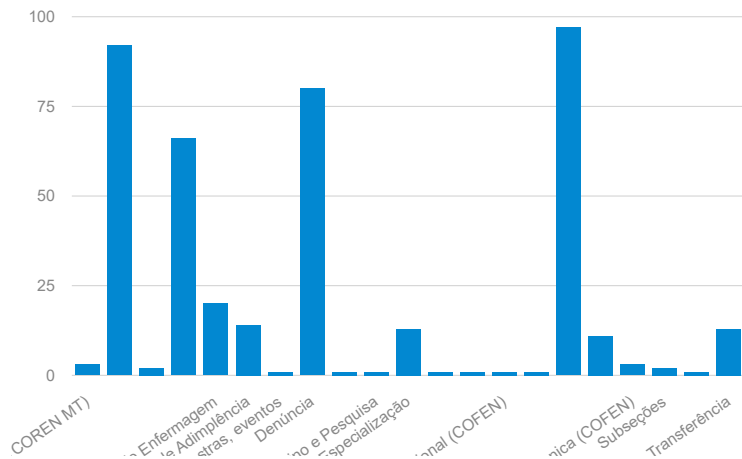
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	413
Pessoa jurídica	11



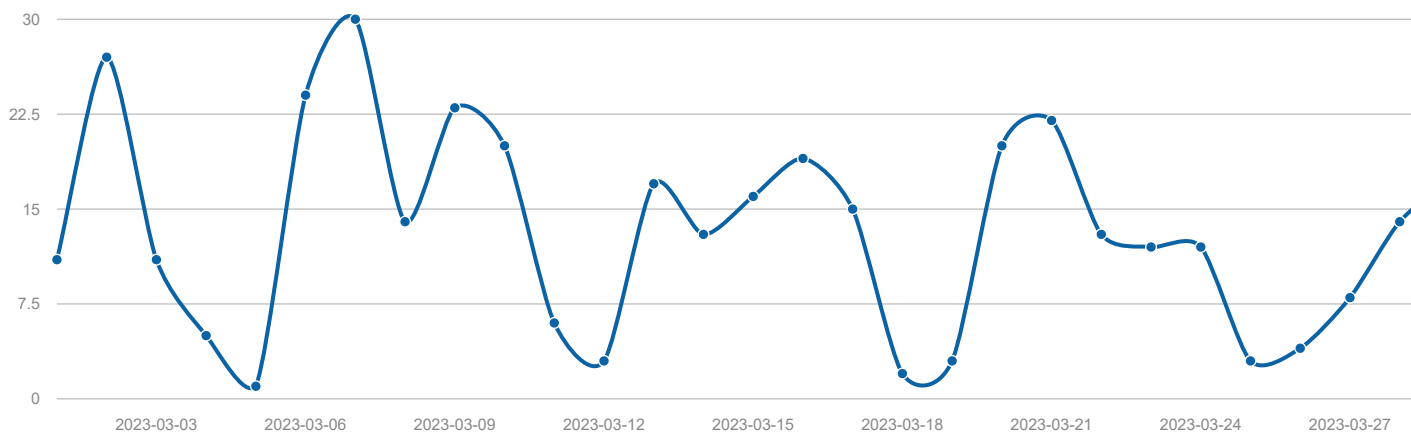
Manifestações por assunto

Anuidade (COREN MT)	3
Anuidade/Negociação	92
Anuidade/Taxas (COREN ES)	2
Atendimento	66
Atribuições dos profissionais de Enfermagem	20
Certidão de Nada Consta e de Adimplência	14
Cursos, palestras, eventos	1
Denúncia	80
Eleições	1
Ensino e Pesquisa	1
Especialização	13
Graduação	1
Informação (COREN ES)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	1
Legislação	1
Outros	97
Parecer Técnico	11
Responsabilidade Técnica (COFEN)	3
Subseções	2
Técnicas e Procedimentos	1
Transferência	13



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações