



# RELATÓRIO

## DO DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO 3.º TRIMESTRE

JULHO, AGOSTO E SETEMBRO

Elaborado por:

**Janaina Mota de Carvalho**  
Gerente de Fiscalização

**OUTUBRO /2024**



## A FISCALIZAÇÃO DESEMPENHA UM PAPEL FUNDAMENTAL NA GARANTIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, NA SEGURANÇA DOS PACIENTES E NA MELHORIA CONTÍNUA DOS CUIDADOS DE SAÚDE

Ao fiscalizar, estamos assegurando que os profissionais de saúde estejam devidamente capacitados e atualizados, proporcionando um atendimento de excelência. Identificamos e corrigimos possíveis falhas nos processos, garantindo a eficiência e a eficácia dos serviços de saúde. Isso resulta em uma maior confiança da população nas instituições e na valorização dos profissionais envolvidos.



### Fiscalização

É através desse trabalho que podemos construir um sistema de saúde cada vez melhor, mais seguro e mais humano.

**Dra. Janaina Carvalho**

Gerente de Fiscalização



# FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

## TOTAL: 81

Levando em consideração,  
licenças, atestados médicos  
e férias.

PROATIVAS **55**

REATIVAS **49**  
IN LOCO **26**

INSTITUIÇÕES  
PÚBLICAS **38,27%**

INSTITUIÇÕES  
PRIVADAS **61,73%**

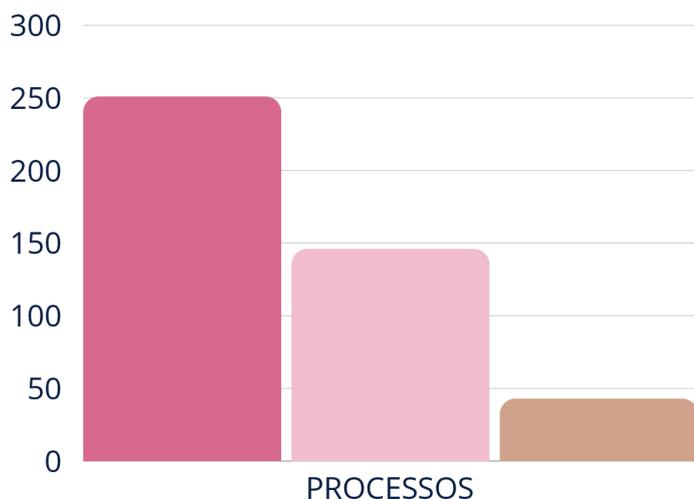
**31 INSTITUIÇÕES  
PÚBLICAS E 50  
PRIVADAS**



PROCESSOS

# ADMINISTRATIVOS

PROCESSOS AUTUADOS: **34**



No último período analisado, registrou-se um total de **251 processos em tramitação** no Conselho Regional, enquanto no Departamento de Fiscalização (Defis) houve a tramitação de **146 processos**. Esses números refletem a complexidade das demandas e o volume de trabalho relacionado às atividades de fiscalização e apuração de denúncias.

Em relação aos prazos, o **tempo médio de finalização** dos processos de denúncia foi de **53 dias**, demonstrando uma agilidade razoável no atendimento dessas demandas, que muitas vezes envolvem questões críticas como condições de trabalho e segurança dos profissionais e pacientes. Já os processos de fiscalização apresentaram um **tempo médio de 123 dias** para sua conclusão, o que reflete o caráter mais detalhado e abrangente das fiscalizações realizadas em diferentes instituições e setores.

Adicionalmente, foi registrado o **arquivamento de 43 processos administrativos**, o que pode decorrer da ausência de irregularidades constatadas ou da resolução dos problemas identificados antes da necessidade de medidas punitivas.

*Esses dados demonstram o esforço contínuo em aprimorar os processos de fiscalização e apuração de denúncias, buscando sempre garantir o cumprimento das normas e a segurança tanto dos profissionais de saúde quanto dos pacientes.*



# NICHOS

## PROFISSIONAIS ABRANGIDOS COM A FISCALIZAÇÃO

1.340



HOSPITAL: 35



CLÍNICAS: 33



REMOÇÃO: 2



LABORATÓRIO: 3



UBS: 4



HOME CARE: 1



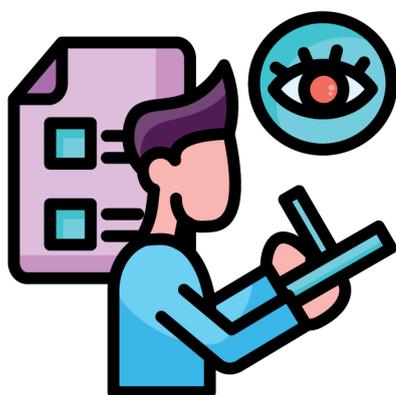
AUDITORIA: 1



CURSO TÉCNICO: 1



UPA: 2



*No terceiro trimestre, a fiscalização ampliou seu alcance em diversos nichos de atuação, reafirmando o compromisso com a qualidade e segurança em diferentes níveis de atendimento à saúde.*

# INSTITUIÇÕES INSPECIONADAS



**CENTRO CLÍNICO DO HOMEM**



**CLÍNICA ADA ALFA  
DERMATOLOGIA**



**LS ESCOLA TÉCNICA**



**AÇÃO CONJUNTA HRP**



**HFA**



**CLÍNICA VIVIANE  
BONDI ESTÉTICA**

# INSTITUIÇÕES INSPECIONADAS



**RADIOLÍNEA**



**CLÍNICA INFINITA**



**HOSPITAL ANCHIETA**



**HRAN**



**CLÍNICA RESSONANCE LAGO  
SUL**



**HOSPITAL SANTA LÚCIA  
NORTE**



**CENTRO DE UROLOGIA**



**HOSPITAL SANTA MARTHA**

# DADOS JURÍDICOS



**NOTIFICAÇÃO  
EXTRAJUDICIAL: 18**



**REPRESENTAÇÕES AO  
MINISTÉRIO PÚBLICO: 6**



**CONCILIAÇÕES: 8**



**REPRESENTAÇÕES  
PARA OUTROS  
ÓRGÃOS: 7**

Processos referentes ao exercício ilegal da enfermagem encaminhadas ao Ministério Público: 2



# PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO E INDICADORES

NOTIFICAÇÕES DE PESSOA JURÍDICA EMITIDAS: 26

NOTIFICAÇÕES DE PESSOA FÍSICA EMITIDAS: 1

<b>FALE CONOSCO</b>	<b>154</b>
<b>ATENDIMENTO TELEFÔNICO</b>	<b>820</b>
<b>EMAIL RESPONDIDO</b>	<b>587</b>
<b>ATENDIMENTO PRESENCIAL</b>	<b>101</b>

<b>GRUPO COREN COM O RT</b>	<b>207</b>
-----------------------------	------------

Os indicadores são fundamentais para medir o desempenho e orientar decisões estratégicas, permitindo ajustes precisos nas ações, otimização de recursos e a garantia de melhorias contínuas na qualidade dos serviços prestados.

# ALINHAMENTO COM RESPONSÁVEL TÉCNICO



# 44

## PROFISSIONAIS CAPACITADOS PARA A RESPONSABILIDADE TÉCNICA

*O alinhamento mensal para enfermeiros responsáveis técnicos (RTs) é essencial para garantir a uniformidade das práticas e o cumprimento das normativas legais e institucionais. Esses encontros permitem revisar procedimentos, compartilhar atualizações regulamentares e discutir desafios operacionais, promovendo uma gestão mais eficiente e segura.*

*Além disso, o alinhamento fortalece a comunicação entre o RT e o Coren-DF, facilita a resolução de problemas e assegura que as ações estejam sempre voltadas para a qualidade do atendimento ao paciente e a segurança no ambiente de trabalho.*





# OUTRAS ATIVIDADES



**FISCALIZAÇÃO CONJUNTA NO HOSPITAL ANCHIETA**



**2º SEMINÁRIO DE COOPERATIVA E HOME CARE**

**2º SEMINÁRIO DE COOPERATIVA E HOME CARE**



**Palestra sobre anotação e evolução de enfermagem**

# OUTRAS ATIVIDADES



REUNIÃO DA FRENTE DE DEFESA DA SAÚDE NO DF- CRISE NA PEDIATRIA. AÇÃO COM CRM



SENAFIS



manoelcneri



CAMINHO CERTO

Painel de referência é metodologia acertada para fiscalização da Enfermagem



14º Senafis abordou diretrizes e estratégias para a fiscalização do exercício profissional.

SENAFIS





# RESULTADOS POSITIVOS DECORRENTES DA FISCALIZAÇÃO



## **Stanley's Hair**

1 Carteira profissional,  
Regularização de MEI  
para ME, RT

## **HFA**

RT

## **GT TAGUATINGA CURSOS TECNICOS LTDA EPP**

RT

## **CENTRAL IMAGEM CEILÂNDIA**

RT, ESCALA, REGISTRO,

**HOSPITAL SANTA LÚCIA - UNIDADE AVANÇADA**-REGIMENTO INTERNO,  
ADEQUAÇÃO DE REGISTROS DE ENFERMAGEM E SUBDIMENSIONAMENTO DE  
ENFERMAGEM

**BELLA VITA ESTÉTICA INTEGRADA**- PROCESSO EDUCATIVO

**INSTITUTO DE CIRURGIA DO LAGO/ICL**- PROCESSO EDUCATIVO

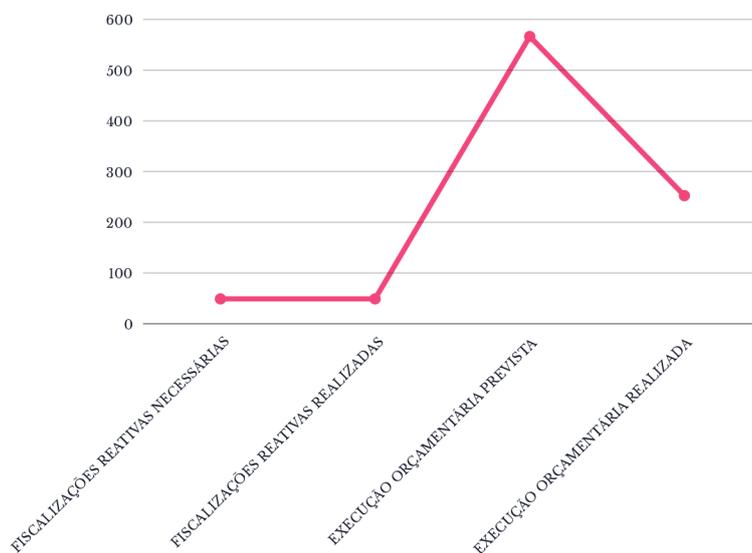
**JC VIDA**- ESCALA, MANUAL DE NORMAS E ROTINAS, POPS



# INDICADORES COFEN

**PERCENTUAL DE  
FISCALIZAÇÕES  
REATIVAS REALIZADAS** **100%**

**44%**  
**PERCENTUAL DE  
EXECUÇÃO  
ORÇAMENTÁRIA  
DOS RECURSOS DE  
FISCALIZAÇÃO**





Destaco o **compromisso e o empenho** de toda a equipe na condução dos processos e na execução das atividades de fiscalização e apuração de denúncias. O **trabalho integrado** e colaborativo tem sido fundamental para **alcançarmos resultados consistentes e eficazes**, sempre **alinhados com os princípios de ética, transparência e responsabilidade**.

Reconhecemos que **os desafios são muitos**, mas com o **esforço coletivo** e a busca contínua por melhorias, seguimos **avançando**. A **dedicação** de cada membro da equipe faz a diferença no cumprimento da nossa missão, garantindo a **segurança dos profissionais de saúde e a qualidade dos serviços prestados à sociedade**.

**OBRIGADA!**



Telefone  
6199661-5685



Email  
departamentodefiscalizacao@coren-  
df.gov.br