



RELATÓRIO

DO DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO 3.º TRIMESTRE

JULHO, AGOSTO E SETEMBRO

Elaborado por:

Janaina Mota de Carvalho
Gerente de Fiscalização

OUTUBRO /2024



A FISCALIZAÇÃO DESEMPENHA UM PAPEL FUNDAMENTAL NA GARANTIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, NA SEGURANÇA DOS PACIENTES E NA MELHORIA CONTÍNUA DOS CUIDADOS DE SAÚDE

Ao fiscalizar, estamos assegurando que os profissionais de saúde estejam devidamente capacitados e atualizados, proporcionando um atendimento de excelência. Identificamos e corrigimos possíveis falhas nos processos, garantindo a eficiência e a eficácia dos serviços de saúde. Isso resulta em uma maior confiança da população nas instituições e na valorização dos profissionais envolvidos.



Fiscalização

É através desse trabalho que podemos construir um sistema de saúde cada vez melhor, mais seguro e mais humano.

Dra. Janaina Carvalho

Gerente de Fiscalização



FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

TOTAL: 81

Levando em consideração,
licenças, atestados médicos
e férias.

PROATIVAS **55**

REATIVAS **49**
IN LOCO **26**

INSTITUIÇÕES
PÚBLICAS **38,27%**

INSTITUIÇÕES
PRIVADAS **61,73%**

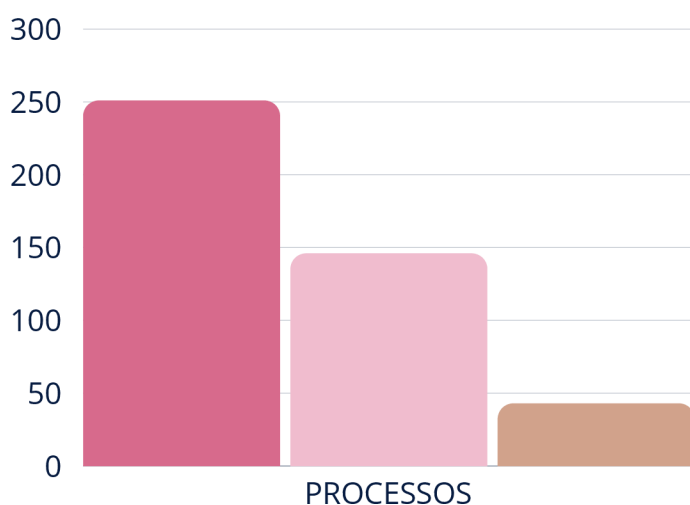
**31 INSTITUIÇÕES
PÚBLICAS E 50
PRIVADAS**



PROCESSOS

ADMINISTRATIVOS

PROCESSOS AUTUADOS: **34**



No último período analisado, registrou-se um total de **251 processos em tramitação** no Conselho Regional, enquanto no Departamento de Fiscalização (Defis) houve a tramitação de **146 processos**. Esses números refletem a complexidade das demandas e o volume de trabalho relacionado às atividades de fiscalização e apuração de denúncias.

Em relação aos prazos, o **tempo médio de finalização** dos processos de denúncia foi de **53 dias**, demonstrando uma agilidade razoável no atendimento dessas demandas, que muitas vezes envolvem questões críticas como condições de trabalho e segurança dos profissionais e pacientes. Já os processos de fiscalização apresentaram um **tempo médio de 123 dias** para sua conclusão, o que reflete o caráter mais detalhado e abrangente das fiscalizações realizadas em diferentes instituições e setores.

Adicionalmente, foi registrado o **arquivamento de 43 processos administrativos**, o que pode decorrer da ausência de irregularidades constatadas ou da resolução dos problemas identificados antes da necessidade de medidas punitivas.

Esses dados demonstram o esforço contínuo em aprimorar os processos de fiscalização e apuração de denúncias, buscando sempre garantir o cumprimento das normas e a segurança tanto dos profissionais de saúde quanto dos pacientes.



NICHOS

PROFISSIONAIS ABRANGIDOS COM A FISCALIZAÇÃO

1.340



HOSPITAL: 35



CLÍNICAS: 33



REMOÇÃO: 2



LABORATÓRIO: 3



UBS: 4



HOME CARE: 1



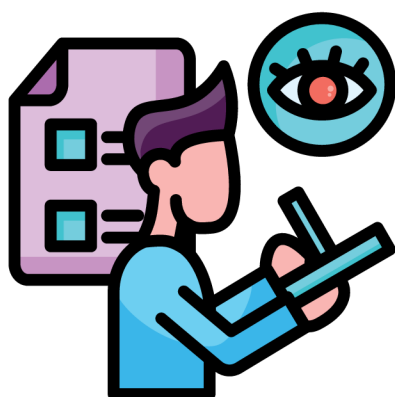
AUDITORIA: 1



CURSO TÉCNICO: 1



UPA: 2



No terceiro trimestre, a fiscalização ampliou seu alcance em diversos nichos de atuação, reafirmando o compromisso com a qualidade e segurança em diferentes níveis de atendimento à saúde.

INSTITUIÇÕES INSPECIONADAS



CENTRO CLÍNICO DO HOMEM



**CLÍNICA ADA ALFA
DERMATOLOGIA**



LS ESCOLA TÉCNICA



AÇÃO CONJUNTA HRP



HFA



**CLÍNICA VIVIANE
BONDI ESTÉTICA**

INSTITUIÇÕES INSPECIONADAS



RADIOLÍNEA



CLÍNICA INFINITA



HOSPITAL ANCHIETA



HRAN



**CLÍNICA RESSONANCE LAGO
SUL**



**HOSPITAL SANTA LÚCIA
NORTE**



CENTRO DE UROLOGIA



HOSPITAL SANTA MARTHA

DADOS JURÍDICOS



**NOTIFICAÇÃO
EXTRAJUDICIAL: 18**



**REPRESENTAÇÕES AO
MINISTÉRIO PÚBLICO: 6**



CONCILIAÇÕES: 8



**REPRESENTAÇÕES
PARA OUTROS
ÓRGÃOS: 7**

Processos referentes ao exercício ilegal da enfermagem encaminhadas ao Ministério Público: 2



PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO E INDICADORES

NOTIFICAÇÕES DE PESSOA JURÍDICA EMITIDAS: 26

NOTIFICAÇÕES DE PESSOA FÍSICA EMITIDAS: 1

FALE CONOSCO	154
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	820
EMAIL RESPONDIDO	587
ATENDIMENTO PRESENCIAL	101

GRUPO COREN COM O RT	207
-----------------------------	------------

Os indicadores são fundamentais para medir o desempenho e orientar decisões estratégicas, permitindo ajustes precisos nas ações, otimização de recursos e a garantia de melhorias contínuas na qualidade dos serviços prestados.

ALINHAMENTO COM RESPONSÁVEL TÉCNICO



44

PROFISSIONAIS CAPACITADOS PARA A RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O alinhamento mensal para enfermeiros responsáveis técnicos (RTs) é essencial para garantir a uniformidade das práticas e o cumprimento das normativas legais e institucionais. Esses encontros permitem revisar procedimentos, compartilhar atualizações regulamentares e discutir desafios operacionais, promovendo uma gestão mais eficiente e segura.

Além disso, o alinhamento fortalece a comunicação entre o RT e o Coren-DF, facilita a resolução de problemas e assegura que as ações estejam sempre voltadas para a qualidade do atendimento ao paciente e a segurança no ambiente de trabalho.





OUTRAS ATIVIDADES



FISCALIZAÇÃO CONJUNTA NO HOSPITAL ANCHIETA



2º SEMINÁRIO DE COOPERATIVA E HOME CARE

2º SEMINÁRIO DE COOPERATIVA E HOME CARE



Palestra sobre anotação e evolução de enfermagem

OUTRAS ATIVIDADES



REUNIÃO DA FRENTE DE DEFESA DA SAÚDE NO DF- CRISE NA PEDIATRIA. AÇÃO COM CRM



SENAFIS



manoelcneri



CAMINHO CERTO

Painel de referência é metodologia acertada para fiscalização da Enfermagem



14º Senafis abordou diretrizes e estratégias para a fiscalização do exercício profissional.

SENAFIS





RESULTADOS POSITIVOS DECORRENTES DA FISCALIZAÇÃO



Stanley's Hair

1 Carteira profissional,
Regularização de MEI
para ME, RT

HFA

RT

GT TAGUATINGA CURSOS TECNICOS LTDA EPP

RT

CENTRAL IMAGEM CEILÂNDIA

RT, ESCALA, REGISTRO,

HOSPITAL SANTA LÚCIA - UNIDADE AVANÇADA-REGIMENTO INTERNO,
ADEQUAÇÃO DE REGISTROS DE ENFERMAGEM E SUBDIMENSIONAMENTO DE
ENFERMAGEM

BELLA VITA ESTÉTICA INTEGRADA- PROCESSO EDUCATIVO

INSTITUTO DE CIRURGIA DO LAGO/ICL- PROCESSO EDUCATIVO

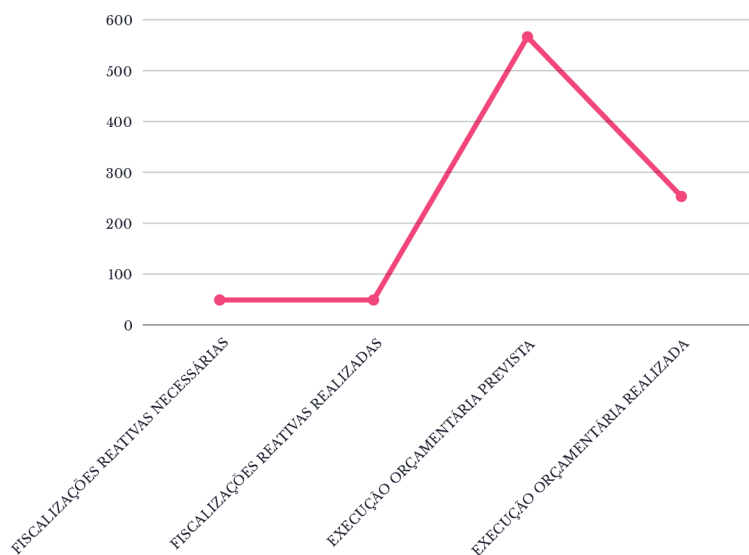
JC VIDA- ESCALA, MANUAL DE NORMAS E ROTINAS, POPS



INDICADORES COFEN

**PERCENTUAL DE
FISCALIZAÇÕES
REATIVAS REALIZADAS** **100%**

44%
**PERCENTUAL DE
EXECUÇÃO
ORÇAMENTÁRIA
DOS RECURSOS DE
FISCALIZAÇÃO**





Destaco o **compromisso e o empenho** de toda a equipe na condução dos processos e na execução das atividades de fiscalização e apuração de denúncias. O **trabalho integrado** e colaborativo tem sido fundamental para **alcançarmos resultados consistentes e eficazes**, sempre **alinhados com os princípios de ética, transparência e responsabilidade**.

Reconhecemos que **os desafios são muitos**, mas com o **esforço coletivo** e a busca contínua por melhorias, seguimos **avançando**. A **dedicação** de cada membro da equipe faz a diferença no cumprimento da nossa missão, garantindo a **segurança dos profissionais de saúde e a qualidade dos serviços prestados à sociedade**.

OBRIGADA!



Telefone
6199661-5685



Email
departamentodefiscalizacao@coren-
df.gov.br