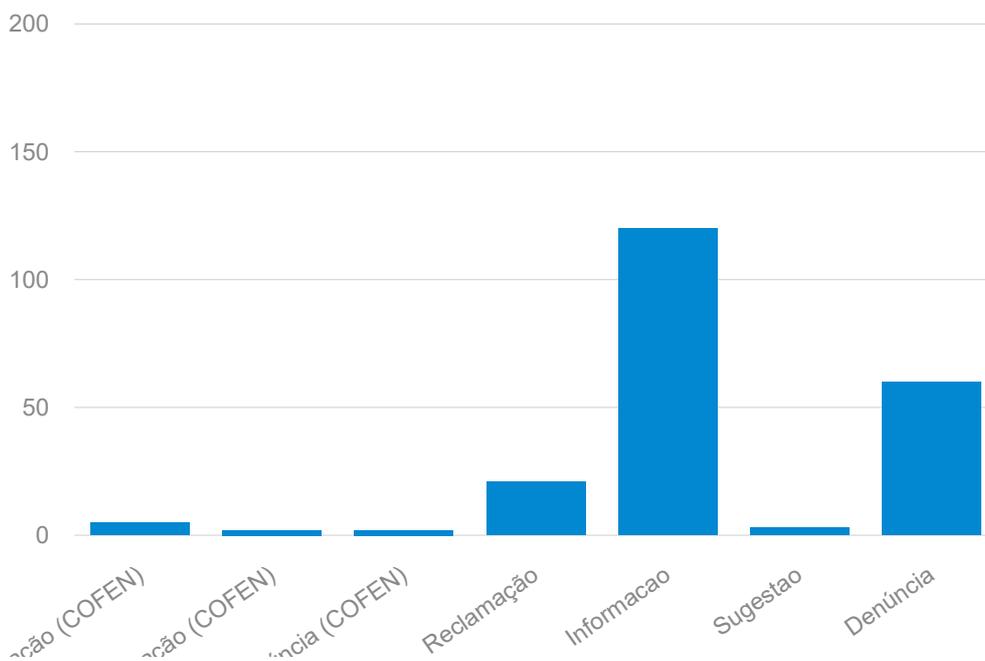


Relatório Ouvidoria Geral 02/01/2017 a 29/12/2017

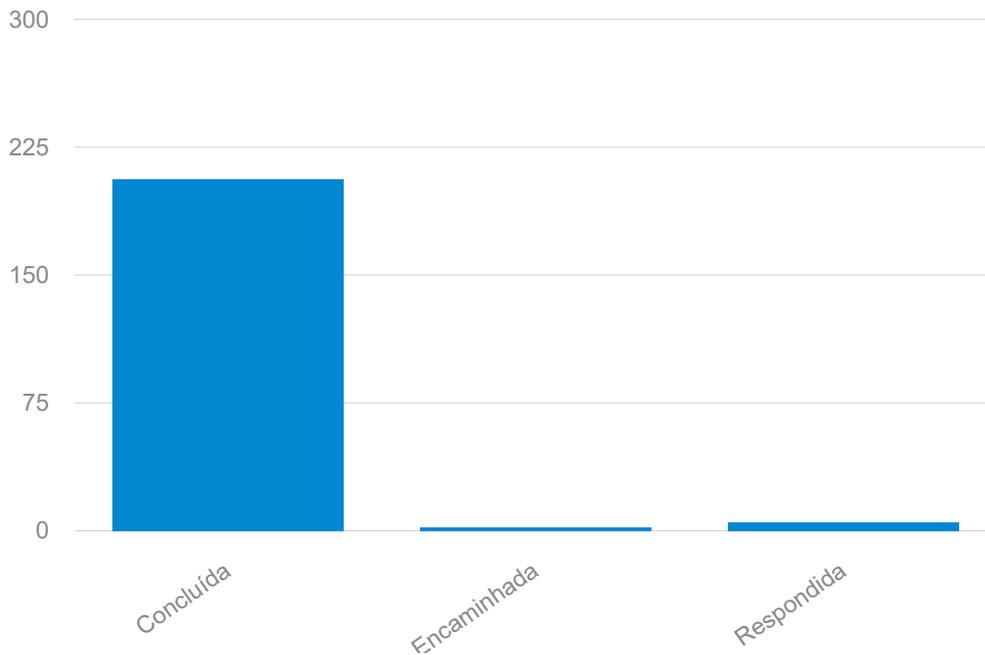
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	5
Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	2
Reclamação	21
Informacao	120
Sugestao	3
Denúncia	60



Situação geral das manifestações

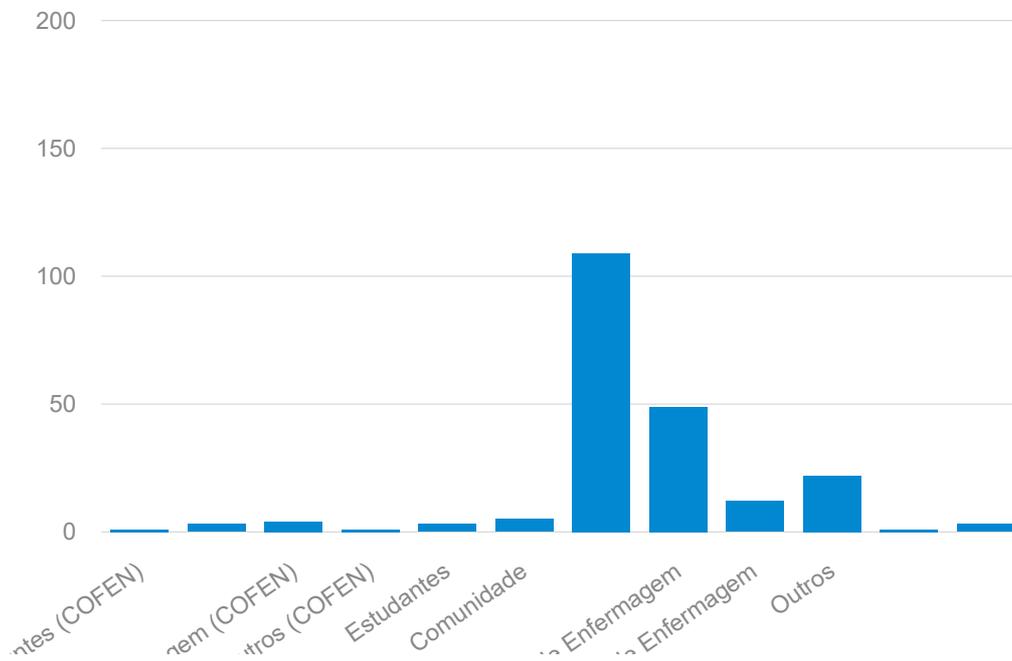
Concluída	206
Encaminhada	2
Respondida	5



Manifestações por clientela

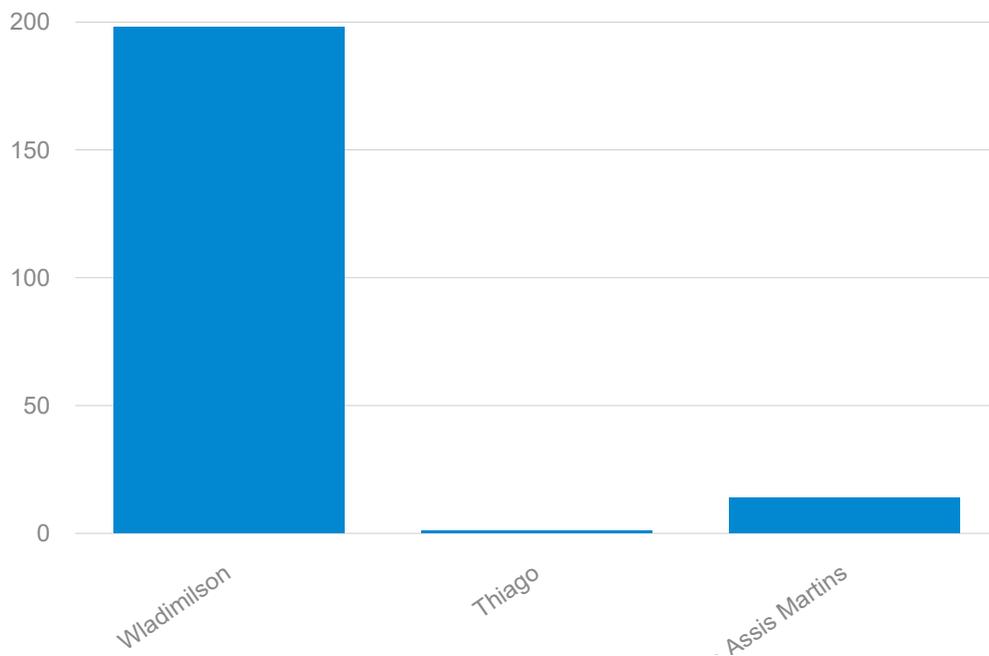
Estudantes (COFEN)	1
Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	4
Outros (COFEN)	1
Estudantes	3
Comunidade	5
Enfermeiro(a)	109
Tecnico(a) de Enfermagem	49
Auxiliar de Enfermagem	12

Outros	22
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Profissional de Enfermagem	3



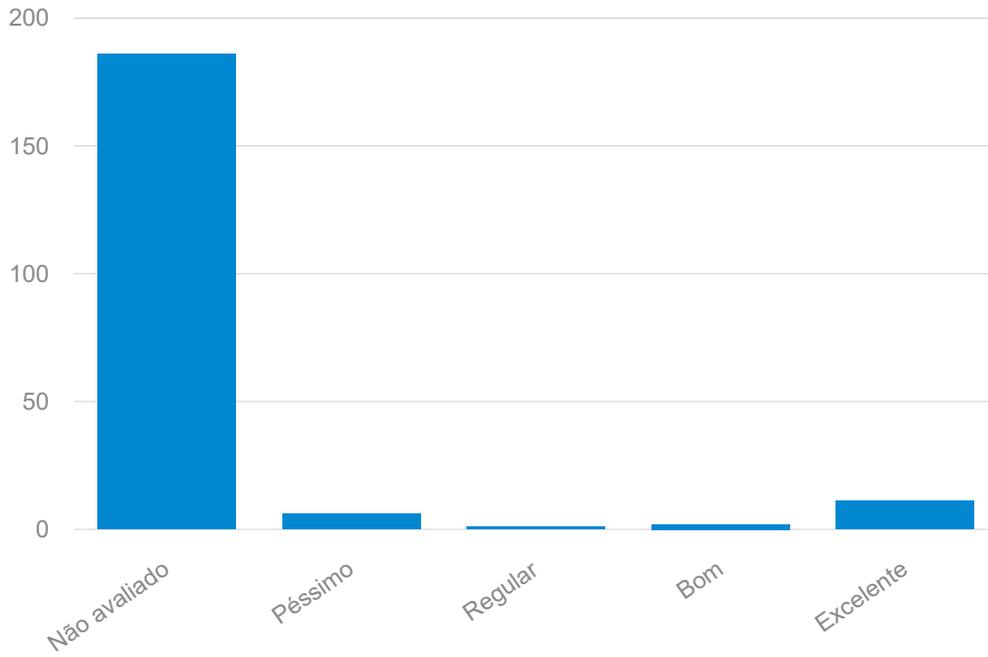
Por atendente

Wladimilson	198
Thiago	1
Raimundo de Assis Martins	14

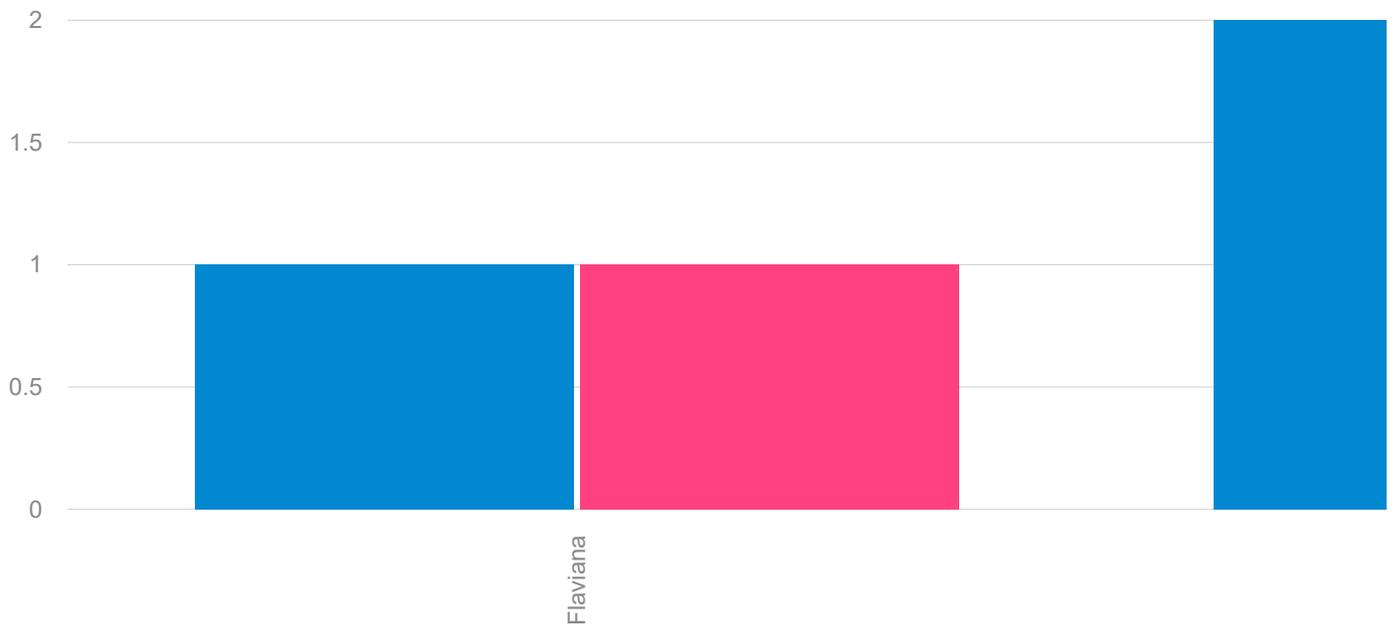


Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	186
Péssimo	6
Regular	1
Bom	2
Excelente	11



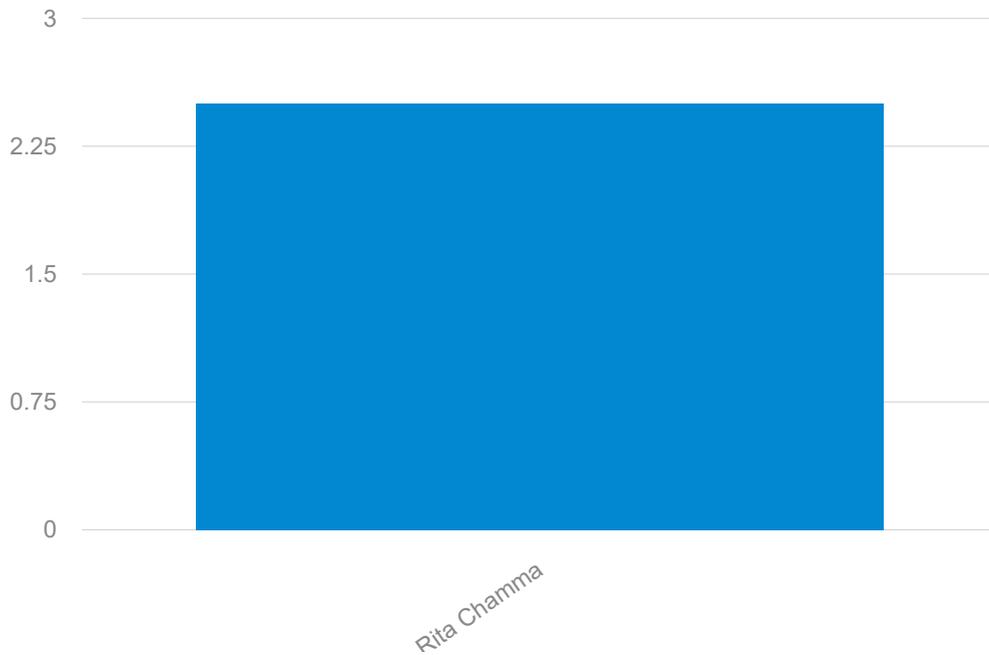
Respostas por pessoa



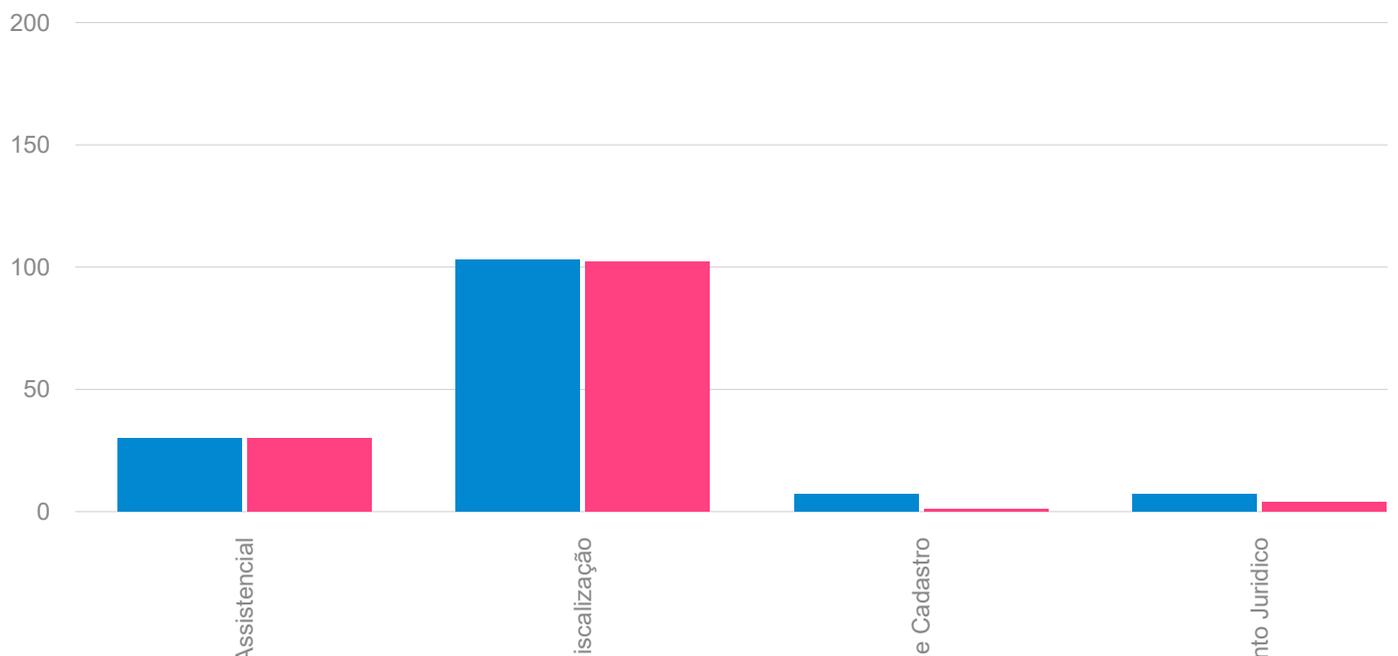
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Flaviana	1	1
Colaboradora Rita Chamma	2	2

Prazos médio de resposta das pessoas

Colaboradora Rita Chamma	2,50 dias (60,00 horas)
--------------------------	-------------------------



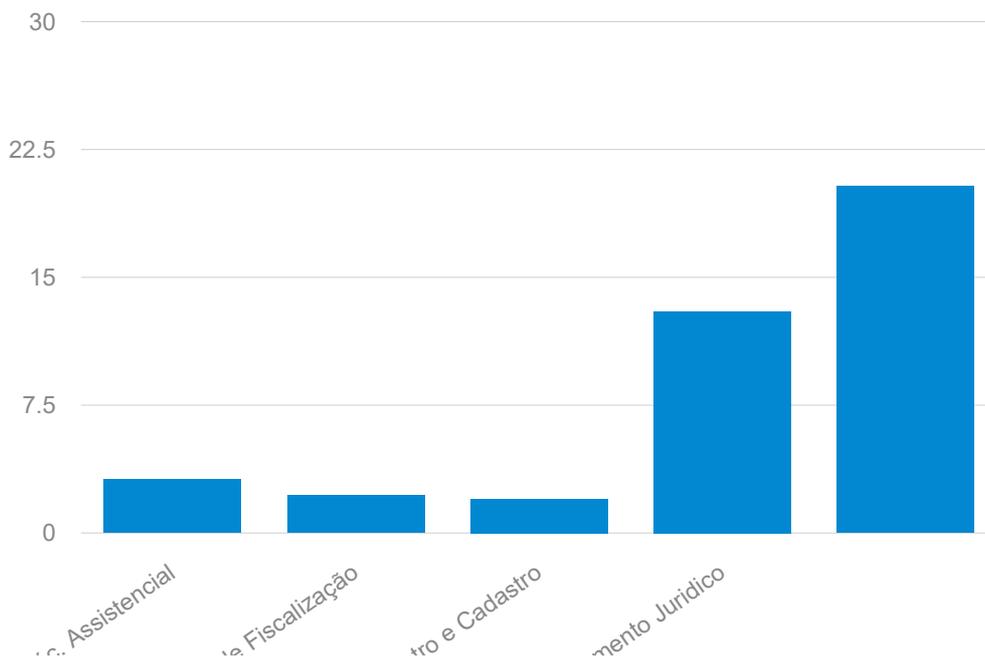
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	30	30
Departamento de Fiscalização	103	102
Departamento de Registro e Cadastro	7	1
Departamento Jurídico	7	4
Diretoria	2	0
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	4	3

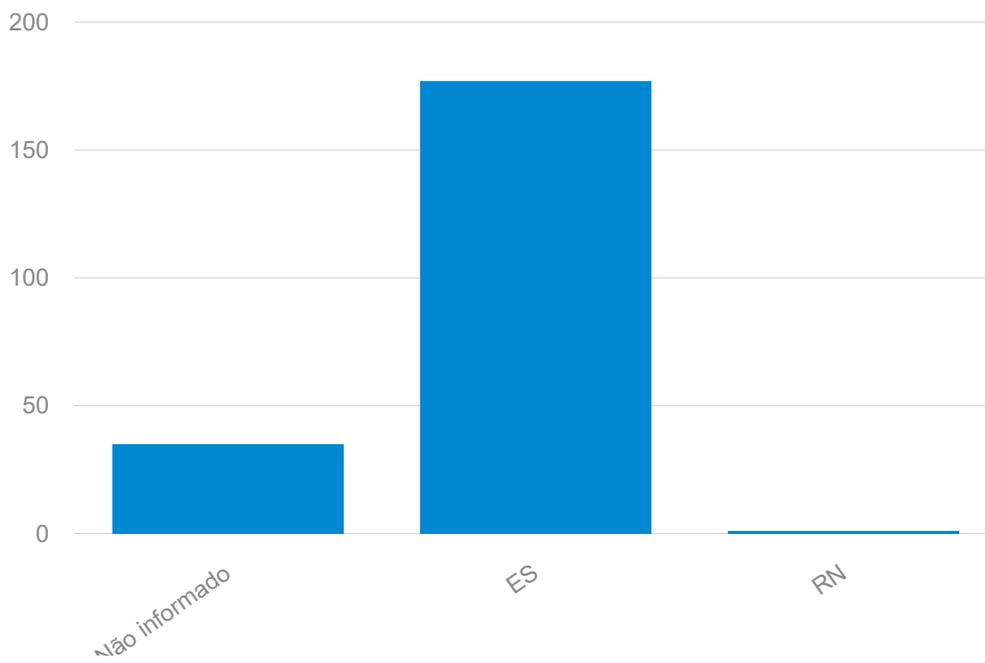
Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	3,13 dias (75,20 horas)
Departamento de Fiscalização	2,19 dias (52,61 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,00 dias (48,00 horas)
Departamento Jurídico	13,00 dias (312,00 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	20,33 dias (488,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	35
ES	177
RN	1

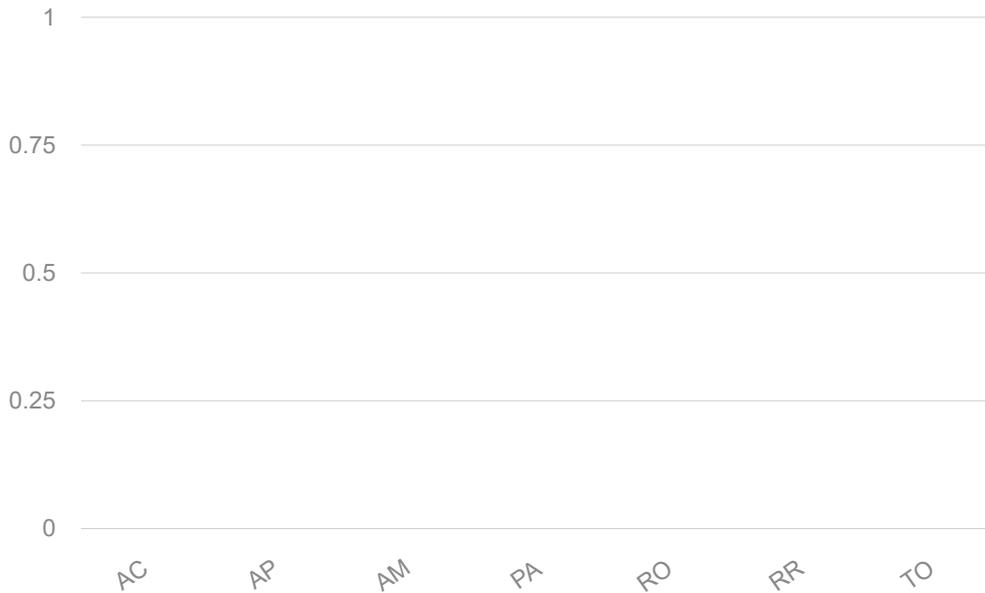


Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0

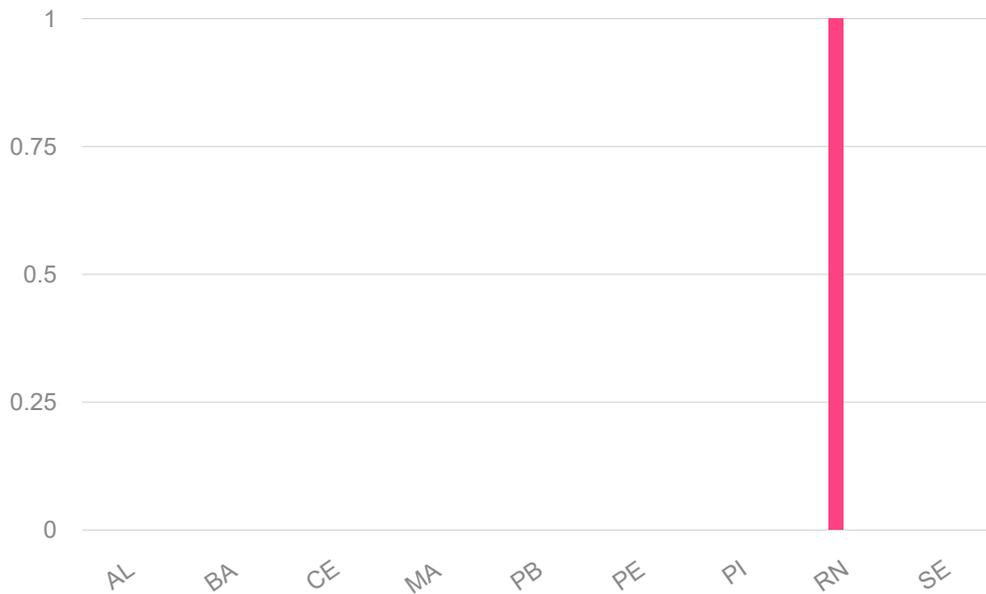
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

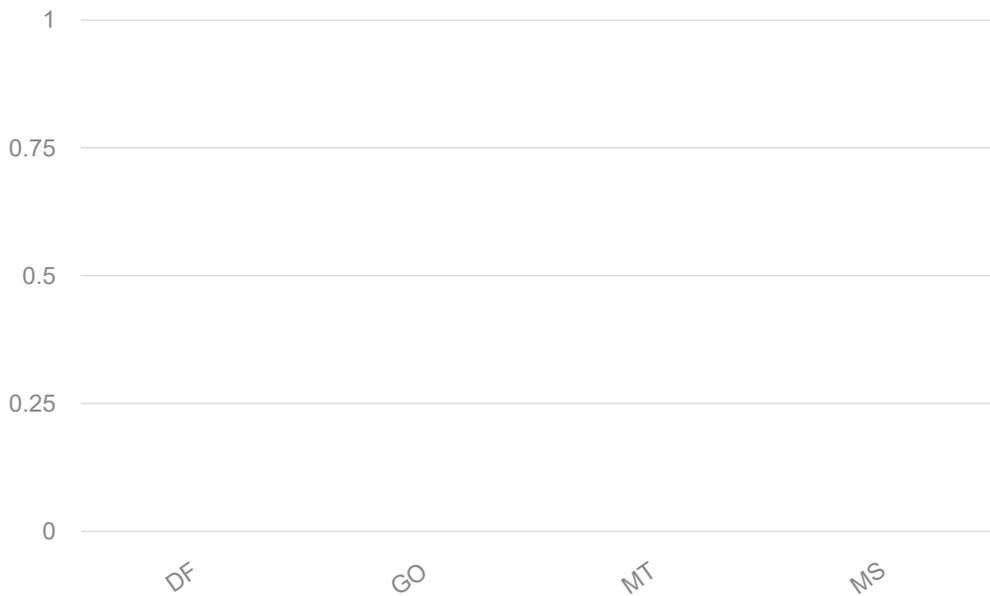
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	1	0	0	1

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
SE	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



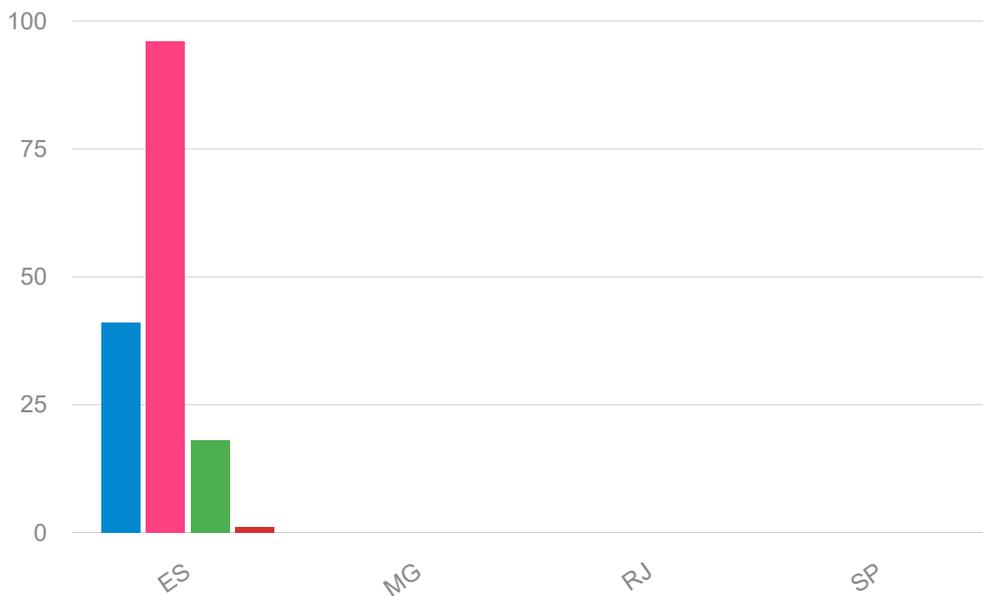
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

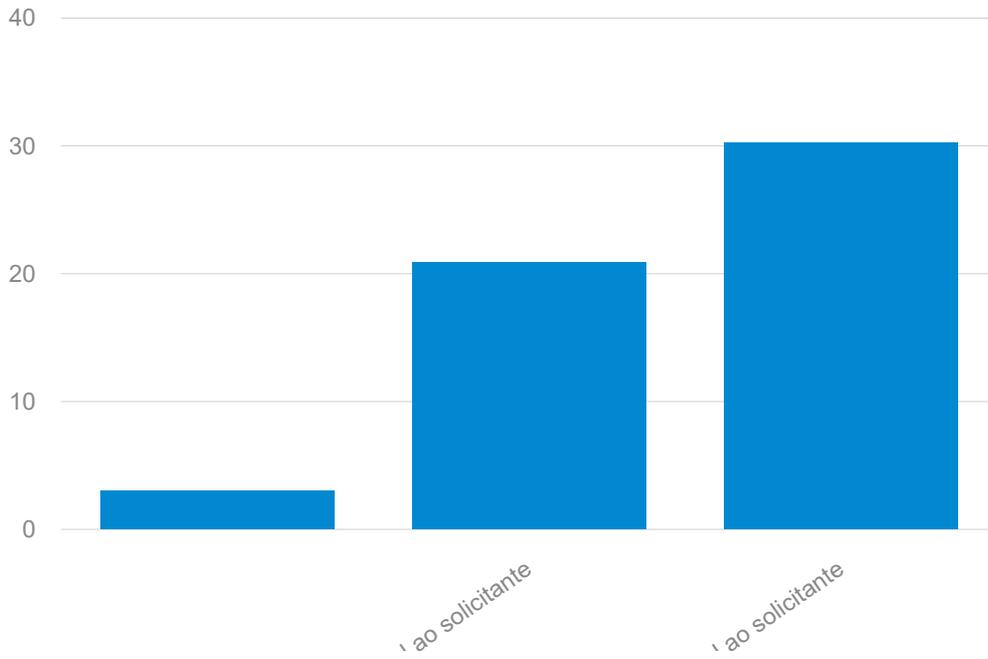


Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	41	96	18	1	156
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0

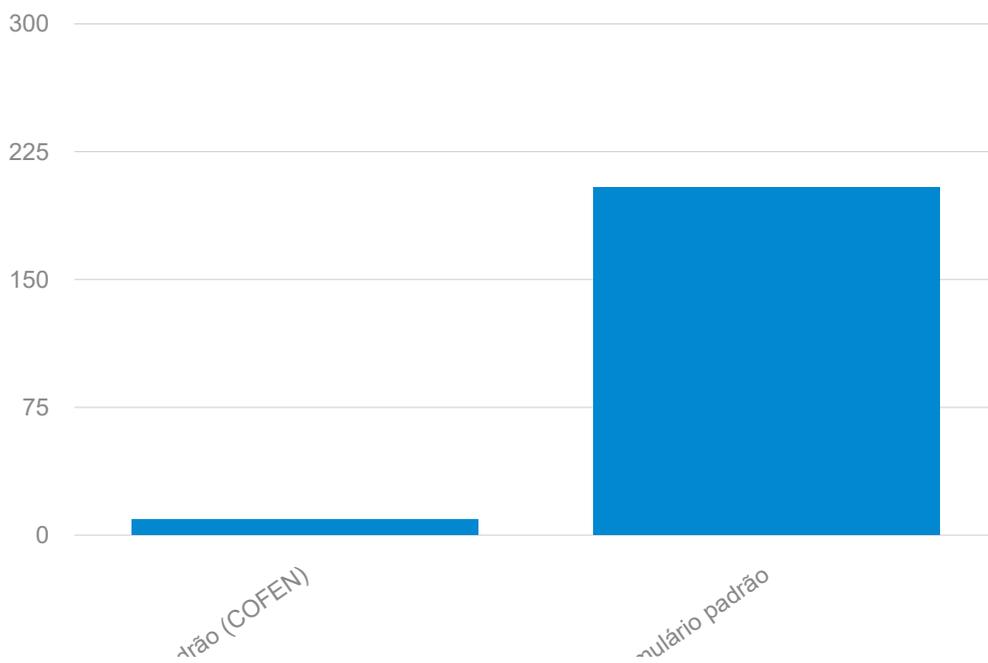
**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,03 (72,696 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	20,91 (501,8244 horas)
Resposta total ao solicitante	30,22 (725,2416 horas)



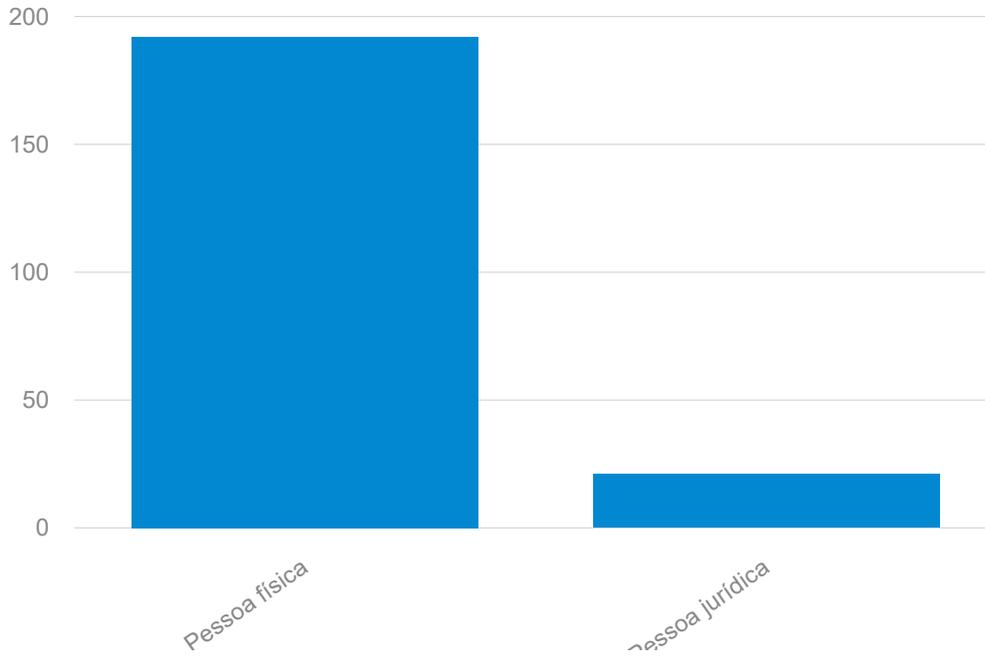
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	9
Formulário padrão	204



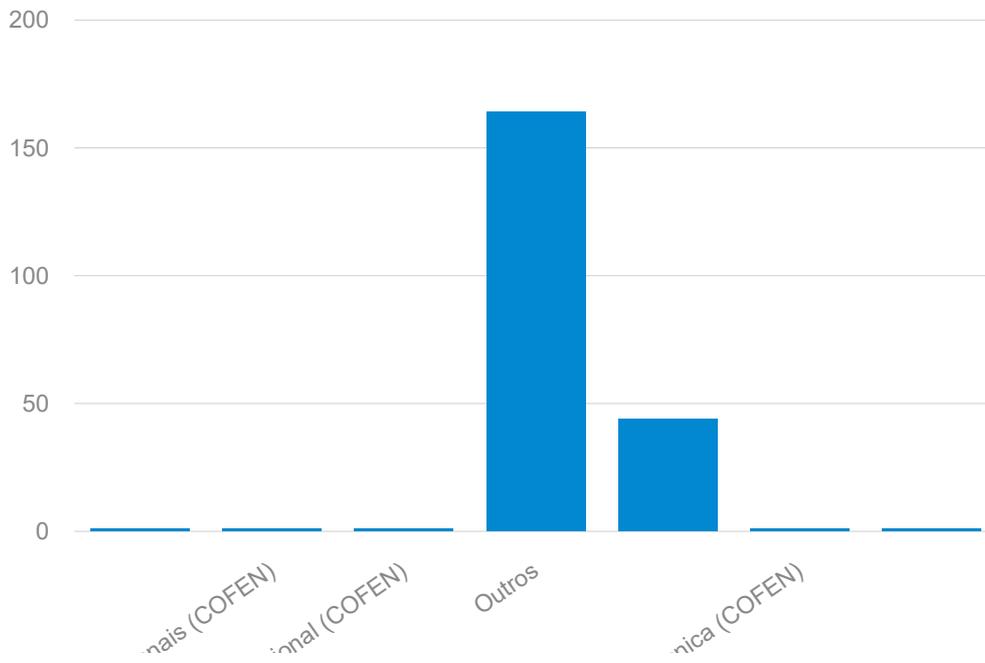
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	192
Pessoa jurídica	21



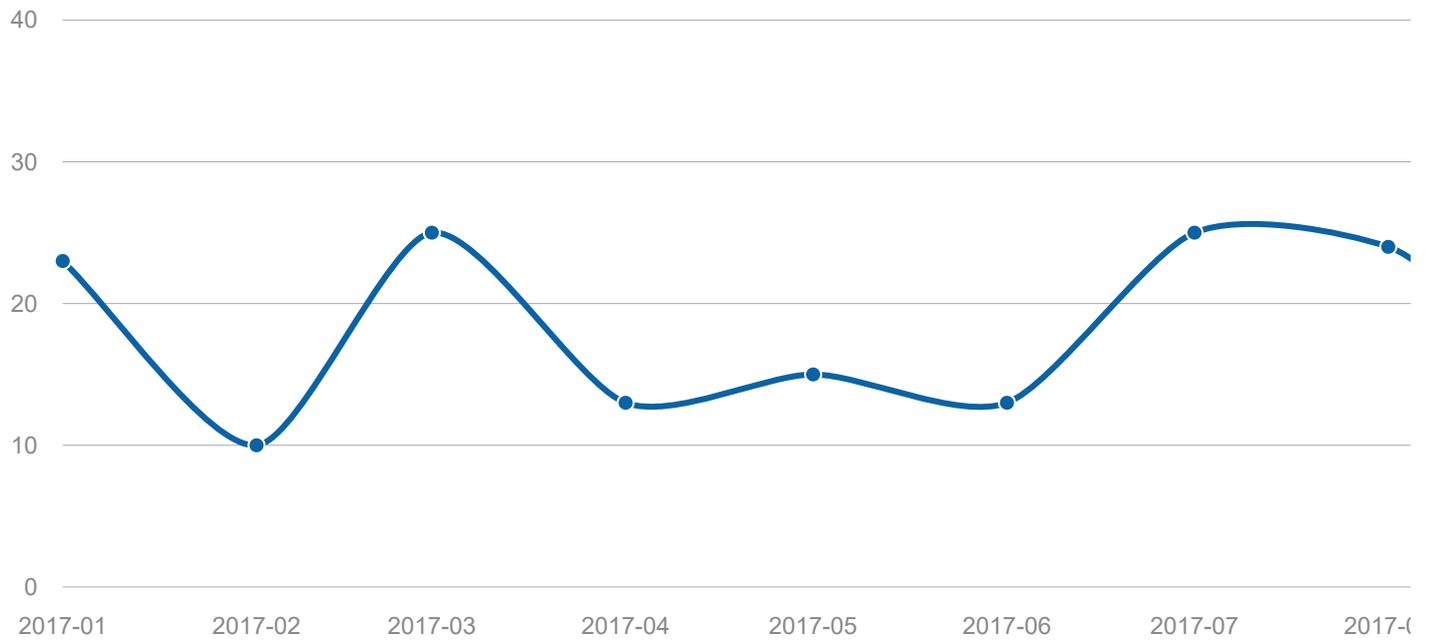
Manifestações por assunto

Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	1
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Inscrição Profissional (COFEN)	1
Outros	164
Reclamação	44
Responsabilidade Técnica (COFEN)	1
Técnicas e Procedimentos (COFEN)	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES149065381516119299887 (/admin/ouvidoria/manifestacao/29773/show)	Bom	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES149243660016114035342 (/admin/ouvidoria/manifestacao/30584/show)	Péssimo	Continuo não concordando. Fixar carga horaria, piso salarial, dar emprego vocês não dão, mas cobrar de um profissional desempregado que ainda está passando dificuldades, isso vocês fazem. Vocês têm acesso a todas instituições de saúde, por tanto fica facil pra vocês informarem, como por exemplo que o profissional descumpriu um acordo no COREN e eu tenho certeza de que dá pra fazer, porque quando tem que pagar sindicato por exemplo, além de ser coersitivo o pagamento é descontado em folha, ou seja, acesso tem, inclusive para mexer no nosso salário, porque não teria para informar o hospital que por exemplo o enfermeiro não está em dia com as obrigações junto do conselho. De duas uma, preguiça de pensar ou de realmente ajudar a classe que sustenta o órgão!!! Obrigado por nada, como sempre!!!
COREN-ES149564452416214671912 (/admin/ouvidoria/manifestacao/31928/show)	Péssimo	
COREN-ES149806430016111892416 (/admin/ouvidoria/manifestacao/33003/show)	Péssimo	NADA A RELATAR.... UM TEXTO ENORME PRA DIZER QUE A DENUNCIA DEVERÁ SER ENCAMINHADA AO SINDICATO...
COREN-ES149927418316117731325 (/admin/ouvidoria/manifestacao/33479/show)	Excelente	
COREN-ES150003282516215647011 (/admin/ouvidoria/manifestacao/33761/show)	Excelente	
COREN-ES150065613216112305861 (/admin/ouvidoria/manifestacao/33999/show)	Excelente	
COREN-ES150091831216211760853 (/admin/ouvidoria/manifestacao/34082/show)	Excelente	
COREN-ES150098551016214492961 (/admin/ouvidoria/manifestacao/34121/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES150152431316115555010 (/admin/ouvidoria/manifestacao/34339/show)	Excelente	
COREN-ES150176958716113489001 (/admin/ouvidoria/manifestacao/34462/show)	Excelente	
COREN-ES150341052716212116414 (/admin/ouvidoria/manifestacao/35090/show)	Excelente	
COREN-ES150418328326117365989 (/admin/ouvidoria/manifestacao/35564/show)	Excelente	
COREN-ES150429182916214757548 (/admin/ouvidoria/manifestacao/35798/show)	Regular	Não obtive nenhum parecer da providência tomada pela irregularidade do estagiário sem supervisor.
COREN-ES150568009026111625791 (/admin/ouvidoria/manifestacao/36404/show)	Péssimo	
COREN-ES150601516216211172359 (/admin/ouvidoria/manifestacao/36618/show)	Excelente	<p>O parecer técnico não respondeu meu questionamento. Antes de solicitar o parecer técnico ao COREN ES, tive acesso a internet a dois parecer técnico, inclusive ao da resposta enviada, porém o que me deixou na dúvida e me fez solicita outro parecer em esclarecimento foi o parecer técnico visualizado pela internet(parecer técnico N. 007/2010) que na conclusão, item 2 diz: <u>No caso específico da troca de cânula traqueal de polipropileno para aço inoxidável</u> poderá ser realizada pelo enfermeiro desde que capacitado tecnicamente para tal e com protocolo aprovado pela diretoria técnica da instituição.</p> <p>Não diz sobre a troca de cânula de polipropileno para polipropileno.</p> <p>Aguardo!</p>

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES150766102216219799769 (/admin/ouvidoria/manifestacao/39323/show)	Péssimo	Vocês deram a mesma resposta ao novo questionamento, mesmo após a liminar já ter sido cancelada. Necessito de uma resposta atual. Aguardo, Obrigado!!
COFEN150826072621112928408 (/admin/ouvidoria/manifestacao/40975/show)	Péssimo	Nada de se fazer o Cumprimento da respectiva lei em seu Art. 15 Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da enfermagem, e Decreto nº 94.406, de 8 de junho de 1987 .O técnico e auxiliar de enfermagem quando exercidas em instituições de saúde, públicas e privadas e em programas de saúde, SÓ PODEM TRABALHAR SOB A SUPERVISÃO E ORIENTAÇÃO DO ENFERMEIRO. Á falta de Enfermeiro 24 Horas no referido Hospital e Maternidade Alfredo Pinto Santana, deve ser por causa de ser um Hospital de interior com um município de + ou - um 20.000 habitantes e ser no interior do Estado
COREN-ES150841285616215523995 (/admin/ouvidoria/manifestacao/41113/show)	Bom	
COREN-ES150946525916115126129 (/admin/ouvidoria/manifestacao/41618/show)	Excelente	