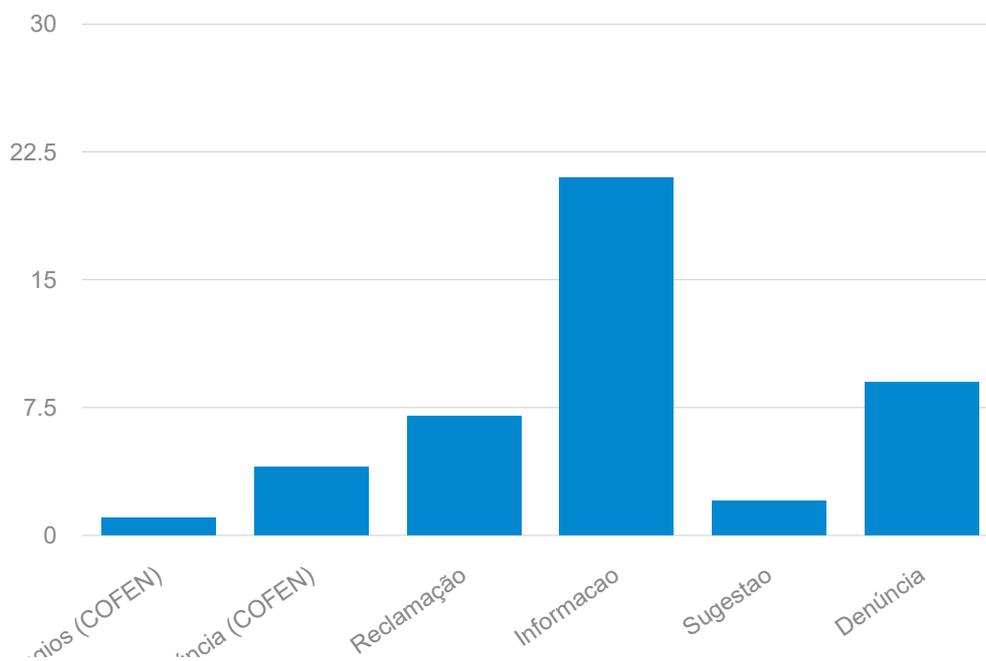


## Relatório Ouvidoria Geral 02/01/2018 a 29/06/2018

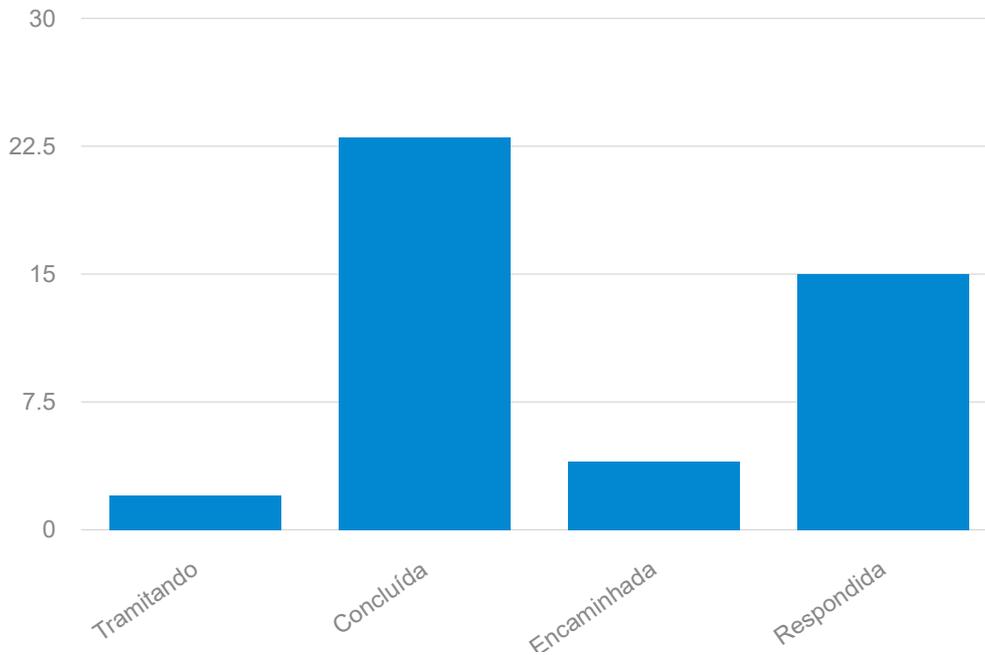
### Tipos de solicitação

Elogios (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	4
Reclamação	7
Informacao	21
Sugestao	2
Denúncia	9



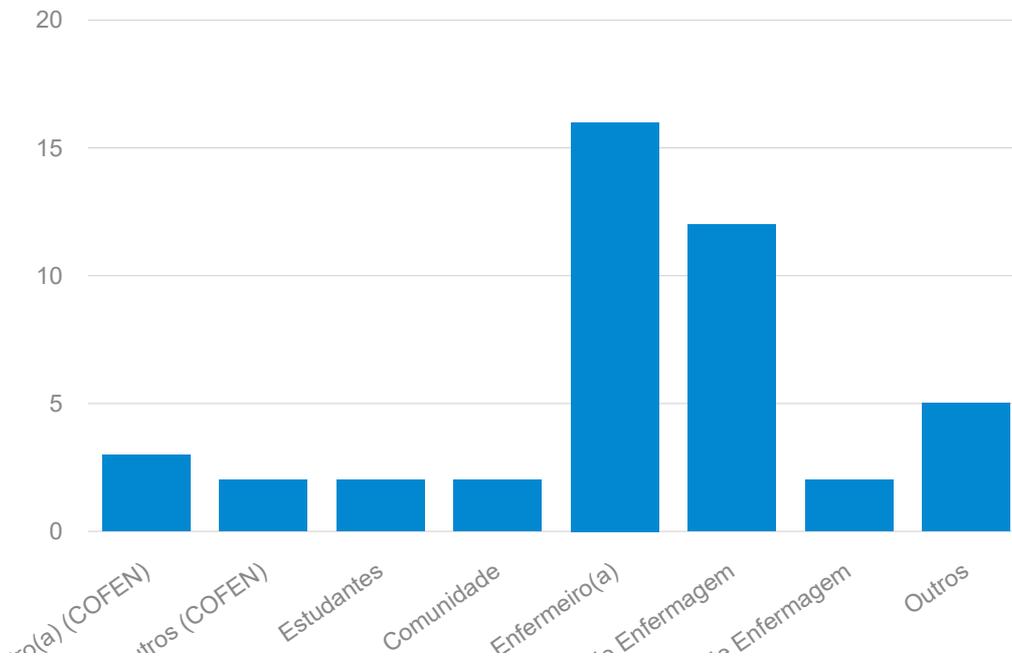
### Situação geral das manifestações

Tramitando	2
Concluída	23
Encaminhada	4
Respondida	15



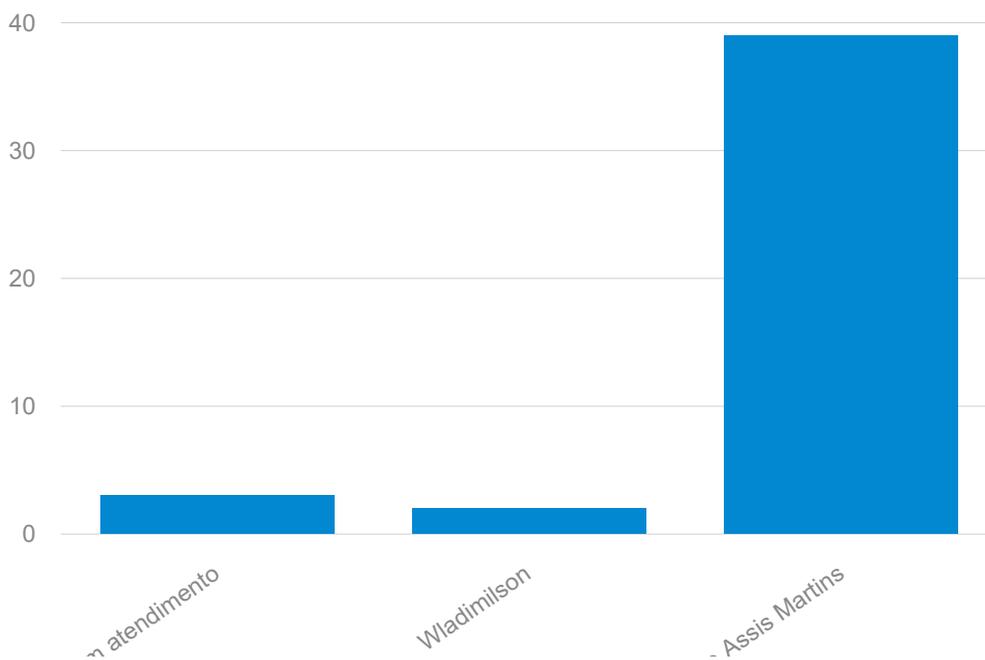
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Outros (COFEN)	2
Estudantes	2
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	16
Tecnico(a) de Enfermagem	12
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	5



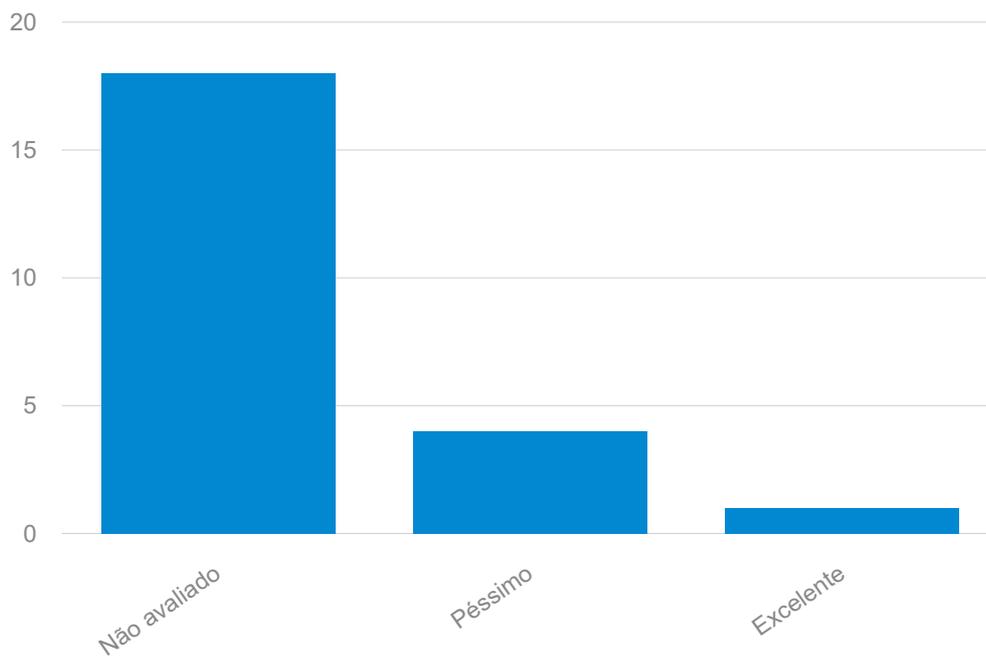
### Por atendente

Sem atendimento	3
Wladimilson	2
Raimundo de Assis Martins	39



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	18
Péssimo	4
Excelente	1



### Respostas por pessoa



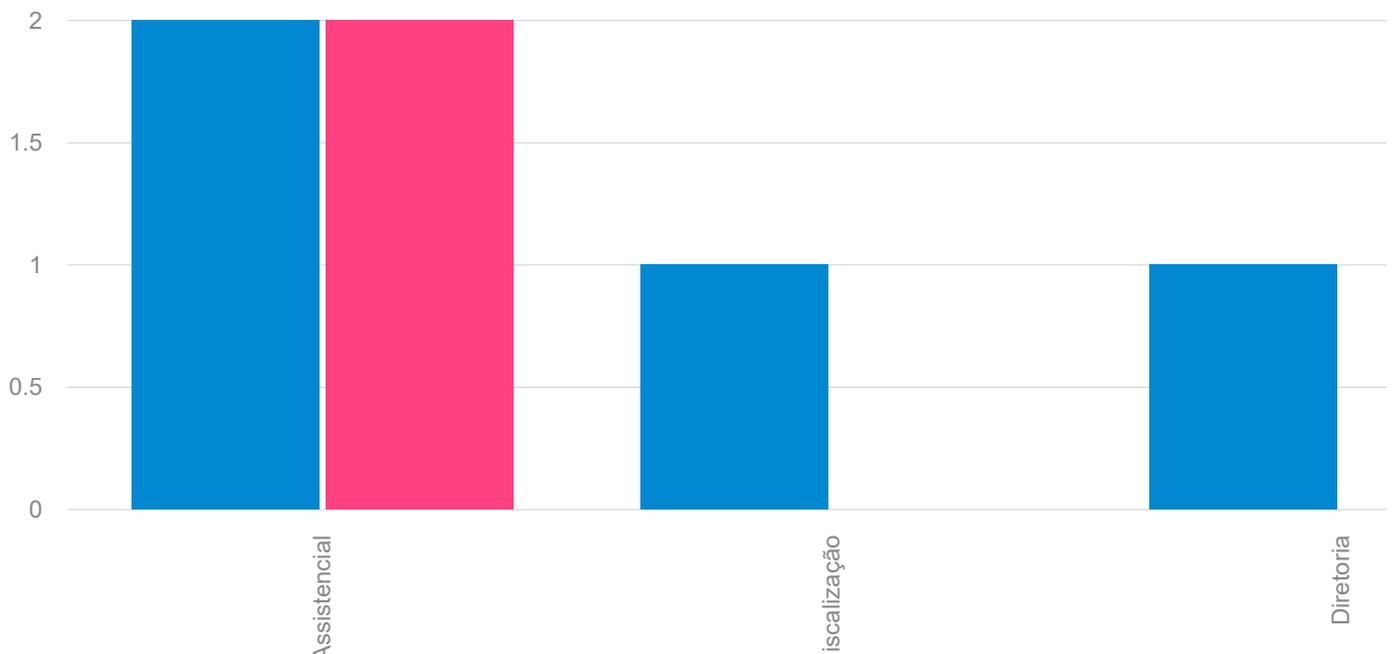
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Rejane	3	2

### Prazos médio de resposta das pessoas

Rejane	8,00 dias (192,00 horas)
--------	--------------------------



### Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	2	2
Departamento de Fiscalização	1	0
Diretoria	1	0
Ouvidoria Geral	1	0

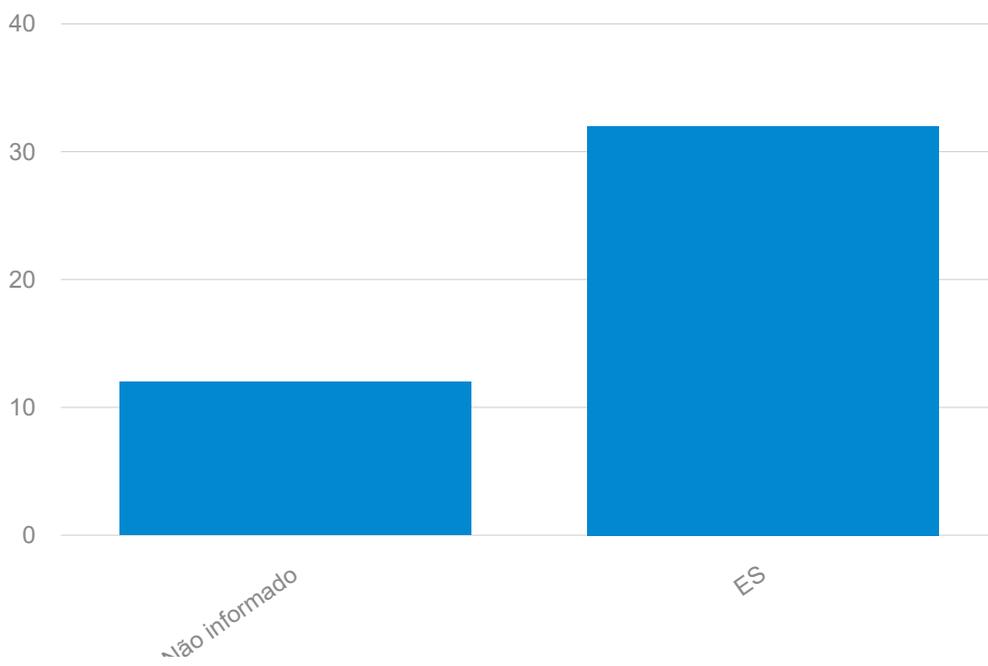
### Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	2,00 dias (48,00 horas)
--------------------------------	-------------------------



### Respostas por estado

Não informado	12
ES	32



## Regiões

### Região Norte

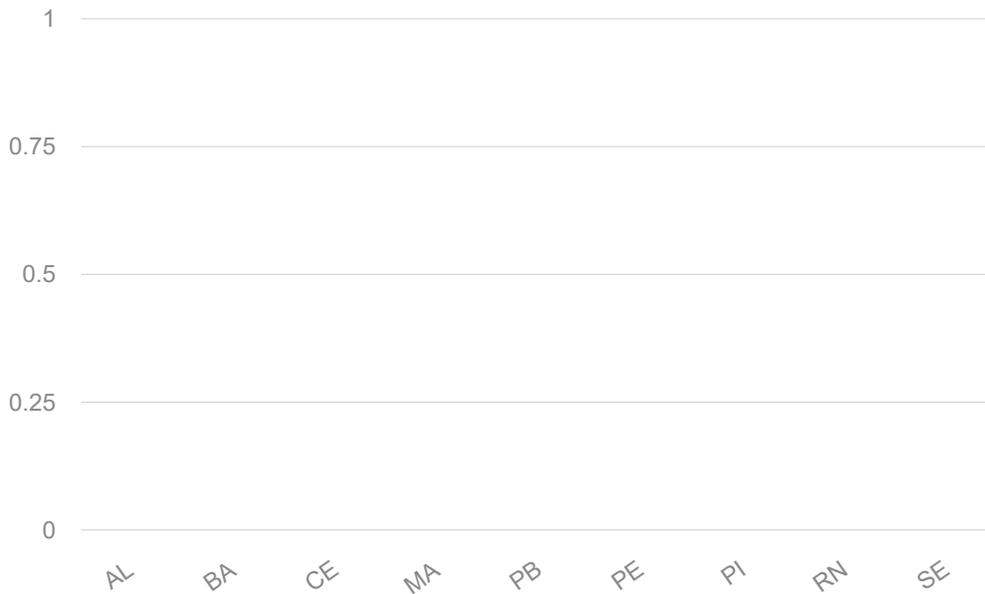
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



### Região Nordeste

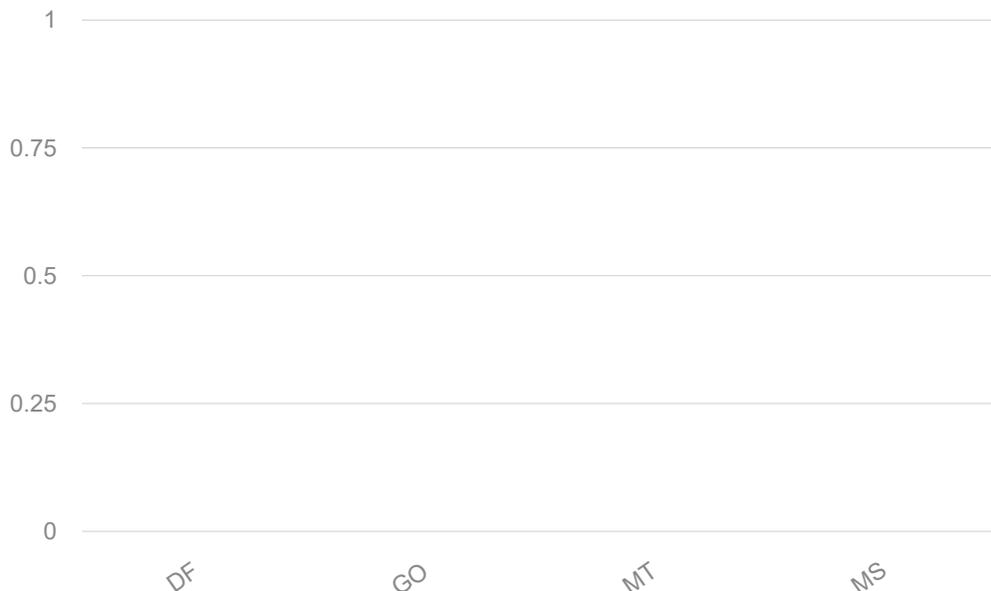
Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



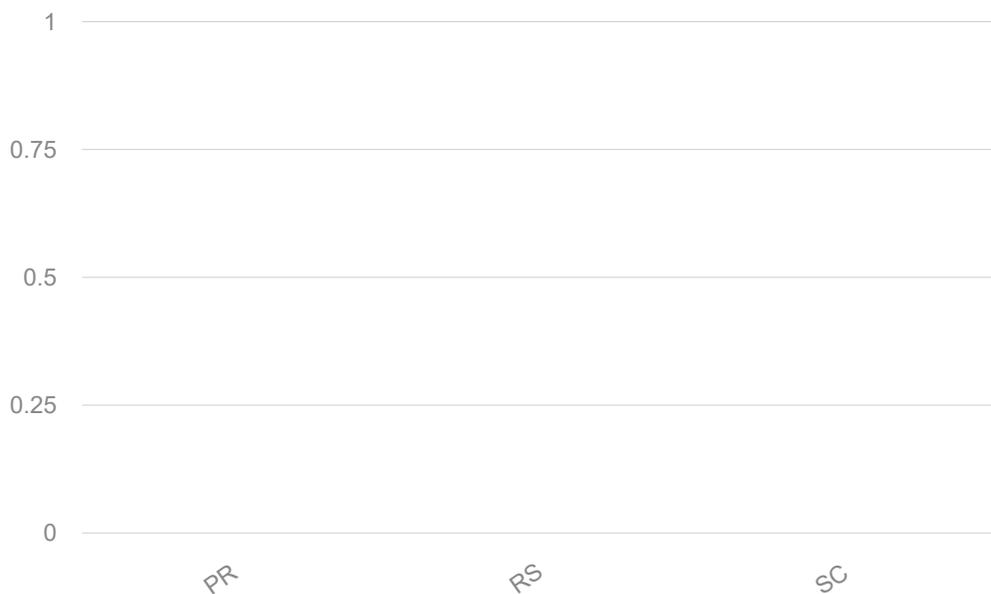
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0



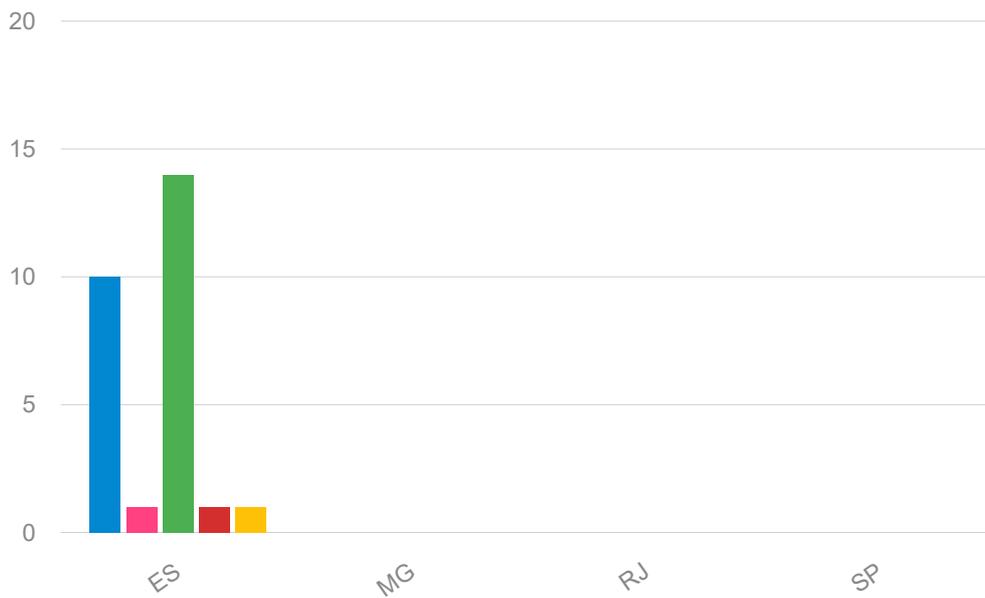
**Região Sul**

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0

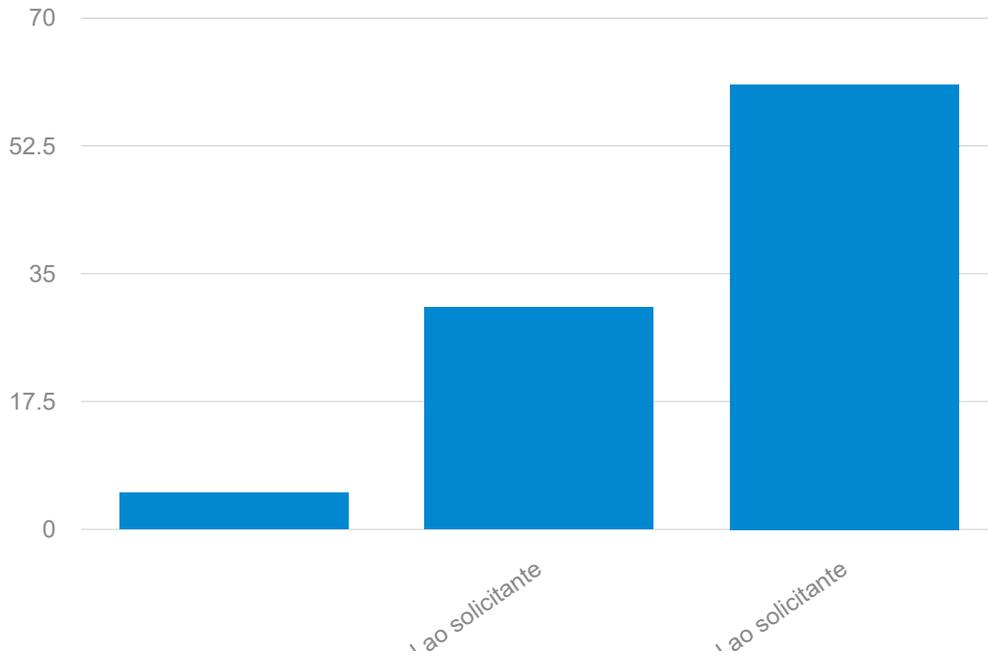


**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	10	1	14	1	1	27
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0

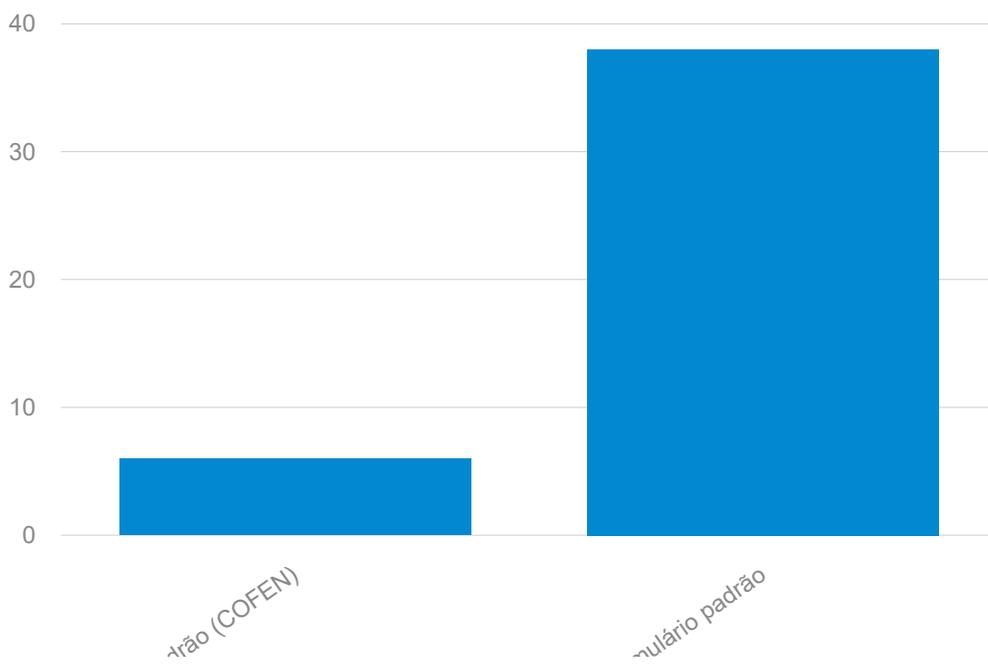
**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,00 (120 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	30,43 (730,2636 horas)
Resposta total ao solicitante	60,91 (1461,912 horas)



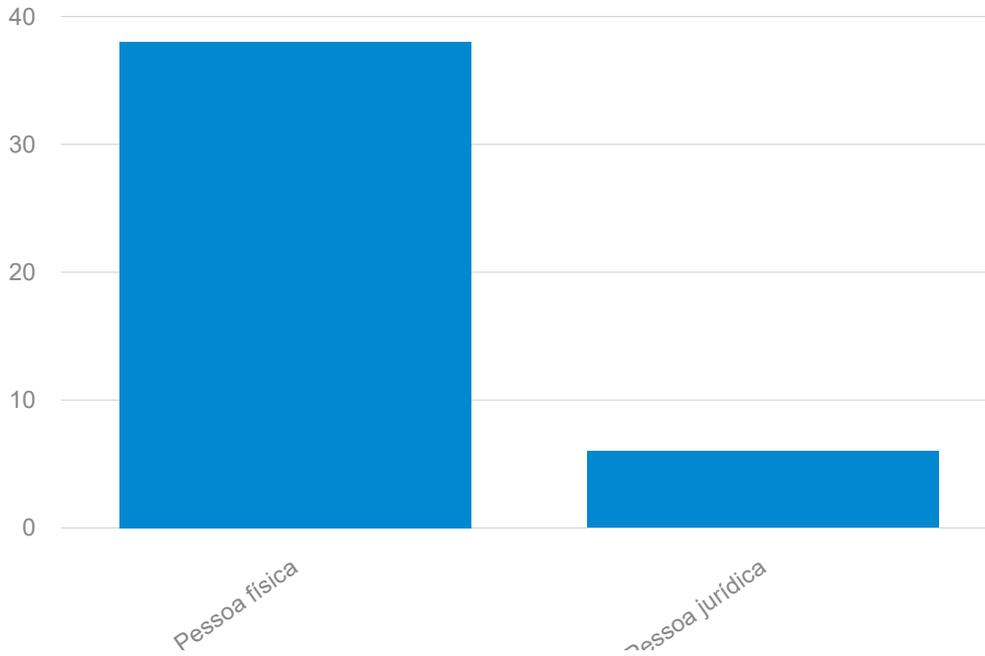
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	6
Formulário padrão	38



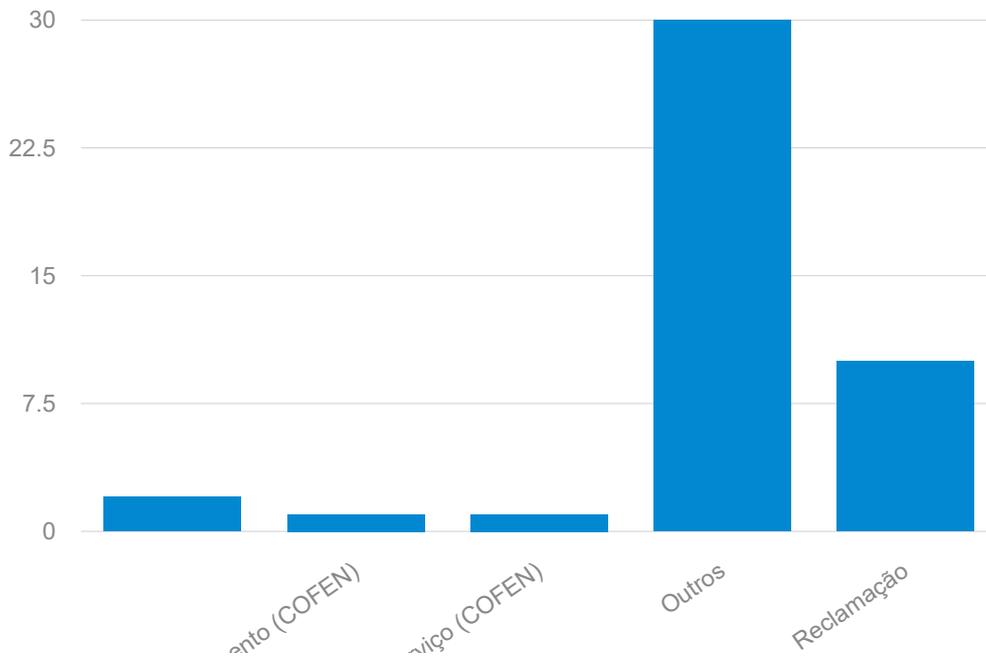
## Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	38
Pessoa jurídica	6



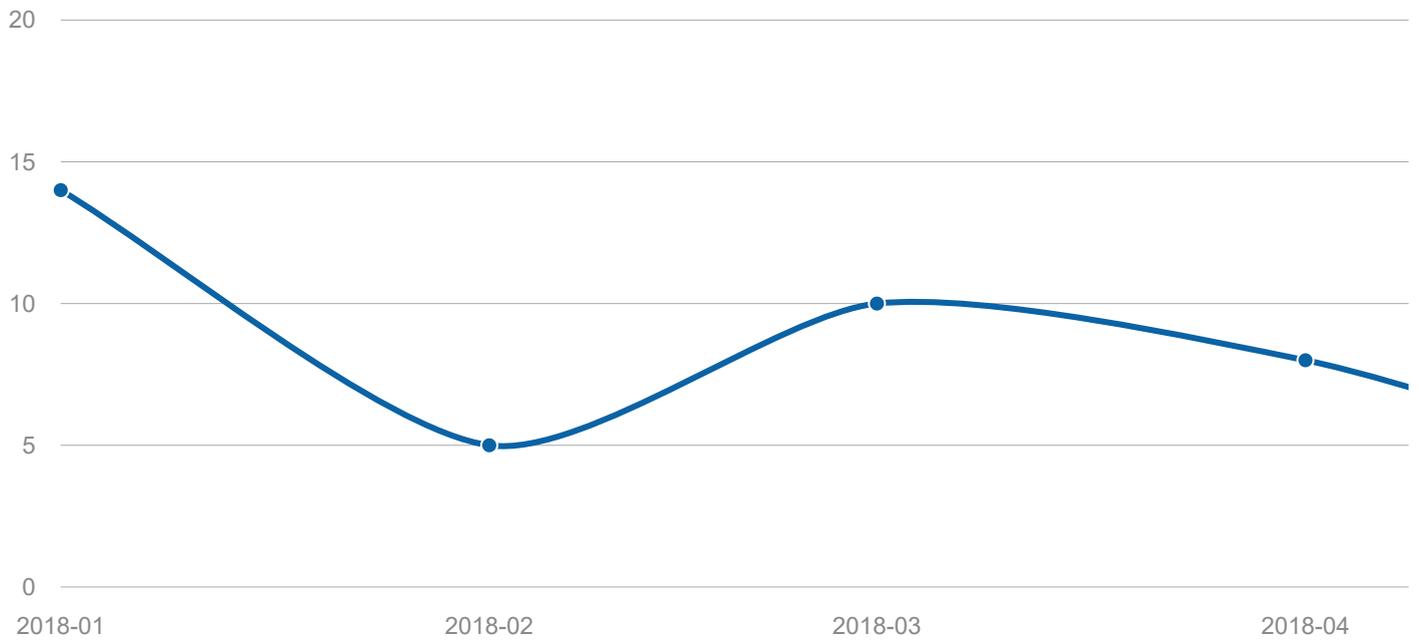
## Manifestações por assunto

Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	2
Dimensionamento (COFEN)	1
Escala de Serviço (COFEN)	1
Outros	30
Reclamação	10



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-ES151576928316111961813</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/44568/show)	<b>Excelente</b>	
<b>COFEN151670533211114637268</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/45207/show)	<b>Péssimo</b>	até o momento não vimos nada sendo feito em favor da enfermagem!!!

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-ES152204629616114135000</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/48771/show)	<b>Péssimo</b>	<p>Boa noite!</p> <p>Como assim minha manifestação foi finalizada sem resposta? Isso é um descaso do conselho comigo e com os outros colegas que estão se submetendo a um trabalho exaustivo e explorador por parte da grande rede de hospitais que trabalho. Acredito que o silêncio do conselho seja por causa do tamanho do grupo que denunciei. O Coren só afirmou com essa ausência de resposta que só serve para cobrar anuidade em dia. Mas vou imprimir minha denuncia sem resposta e guardar para usar como respaldo no futuro. Porque o conselho de enfermagem foi avisado por mim. Mas fez vista grossa.</p> <p>Carlos Covre</p>
<b>COREN-ES152204688416114699490</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/48772/show)	<b>Péssimo</b>	<p>Boa noite!</p> <p>Estou classificando como péssimo o atendimento da ouvidoria porque encerrou minha reclamação sem me dar resposta alguma após meses de espera. O que esperar de um conselho que te trata com toda essa falta de respeito. Esperava pelo menos uma resposta digna, do tipo: "sua reclamação não é da nossa ossada". Mas nem isso esse digníssimo conselho fez por mim. Decepcionado com a ouvidoria do corenes.</p> <p>Carlos Covre</p>

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-ES152515661016119128617</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/50923/show)	<b>Péssimo</b>	<p>Bom dia!</p> <p>Classifiquei de péssimo o atendimento porque não obtive resposta alguma por parte do conselho. Mas vou imprimir as manifestações que enviei e fiquei sem resposta para quando eu ou qualquer outro profissional desse hospital que denunciei precisar de algum respaldo na justiça. Com essa cópia da denuncia que fizemos e não tivemos nenhuma resposta do conselho de enfermagem. Conselho esse que está ciente das nossas condições de trabalho. Ciente através da denuncia que fiz aqui e não obtive resposta.</p> <p>Muito obrigado pela atenção.</p> <p>Carlos Covre</p>