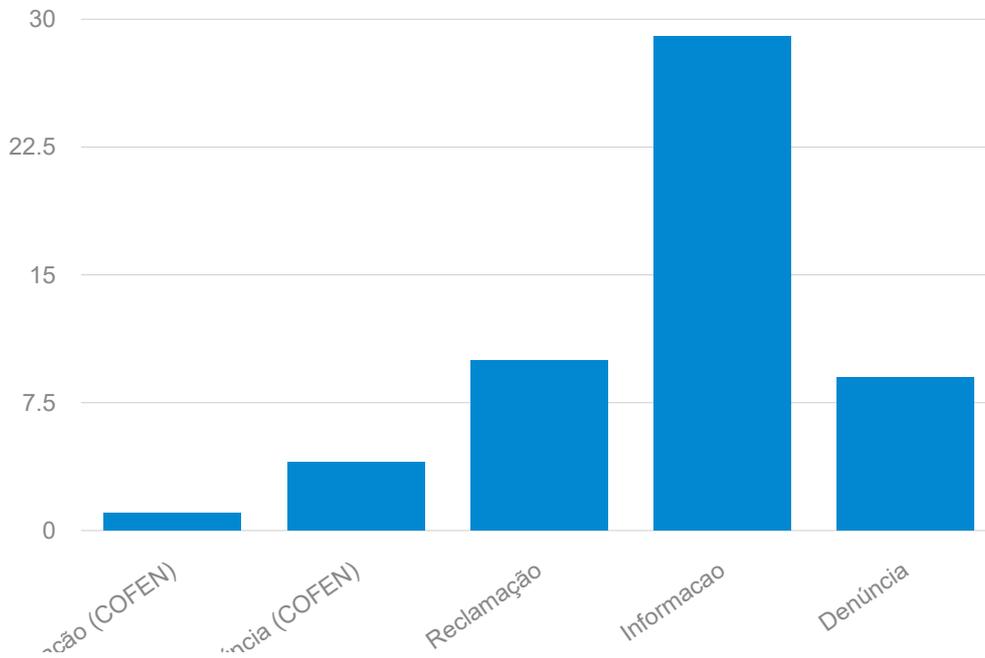


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2018 a 17/12/2018

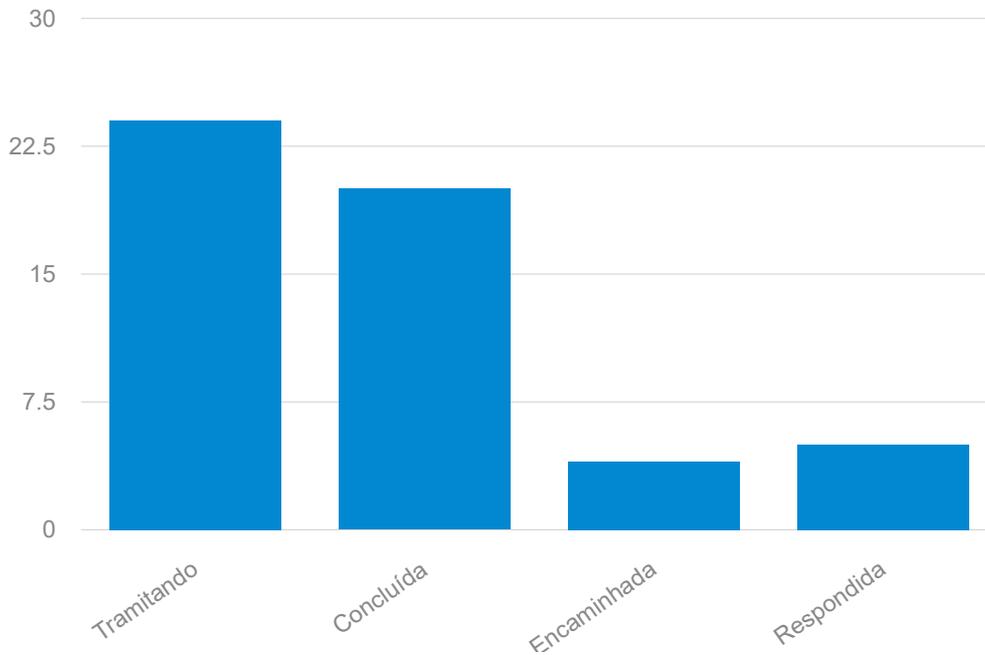
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	4
Reclamação	10
Informacao	29
Denúncia	9



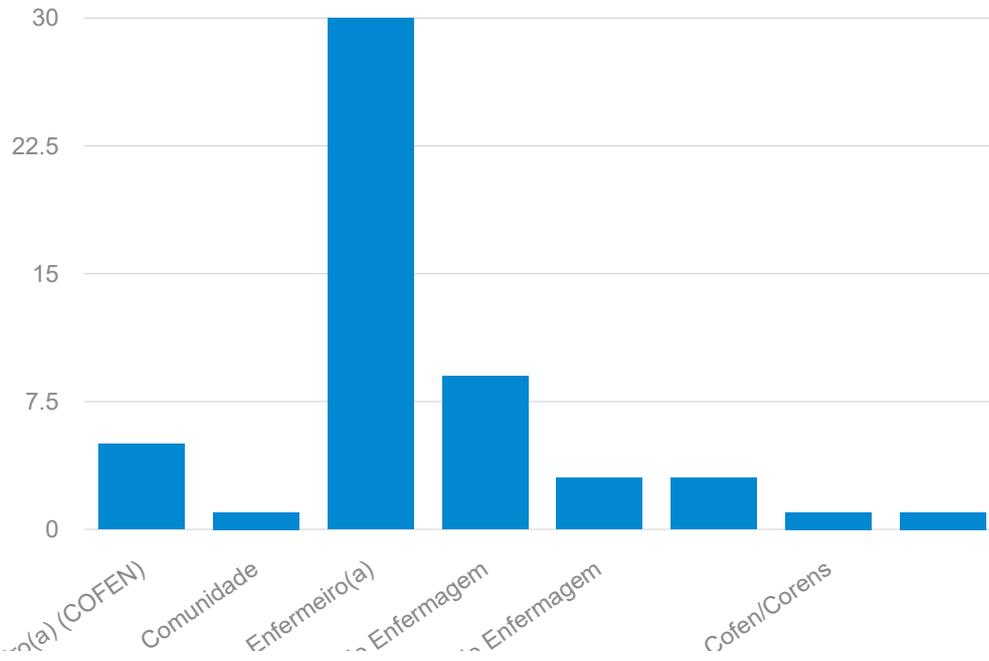
Situação geral das manifestações

Tramitando	24
Concluída	20
Encaminhada	4
Respondida	5



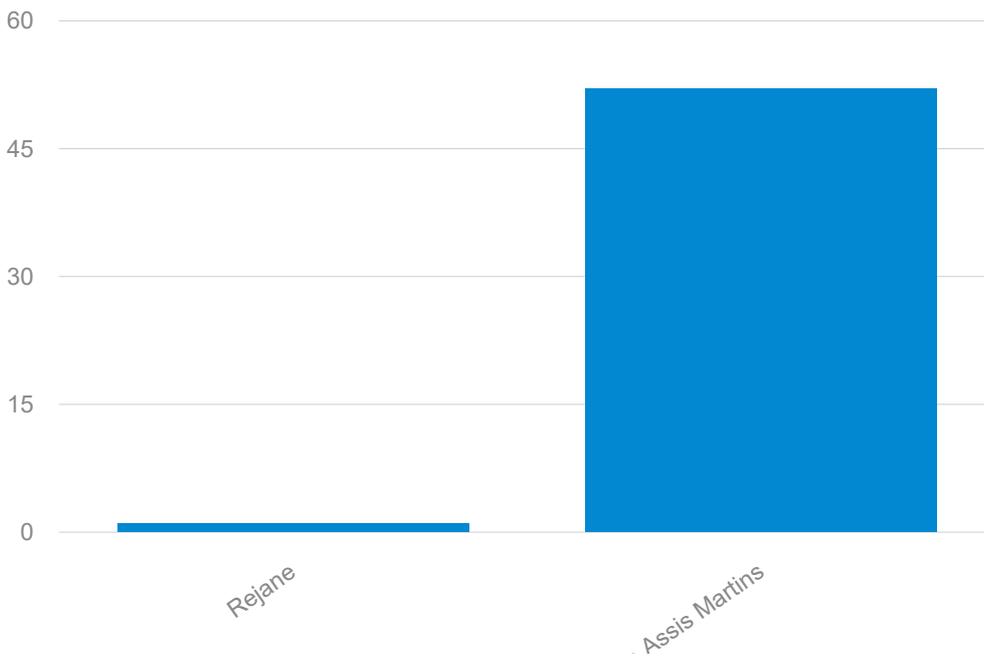
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	5
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	30
Tecnico(a) de Enfermagem	9
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	3
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1
Profissional de Enfermagem	1



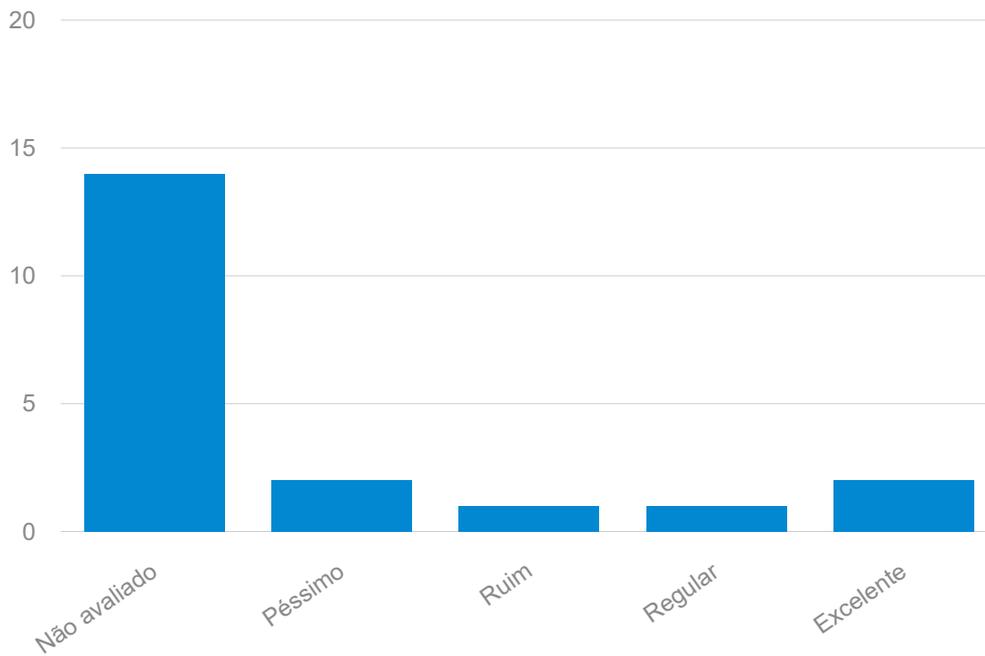
Por atendente

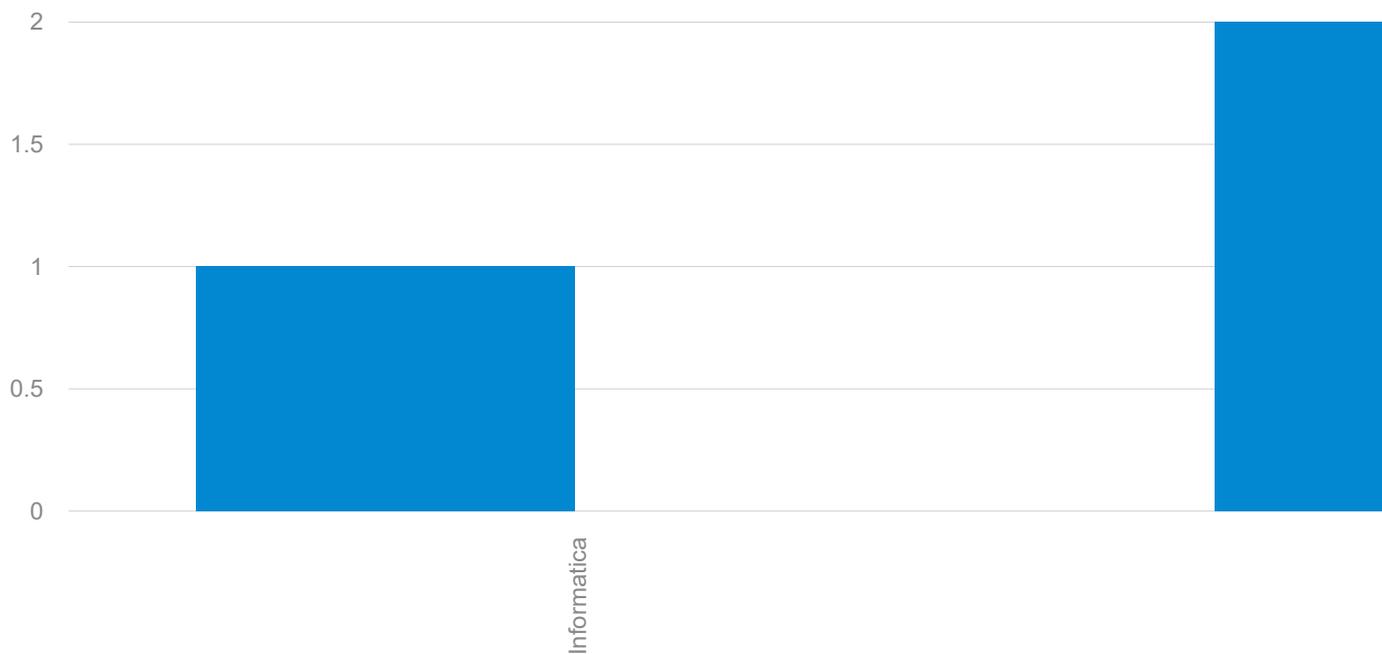
Rejane	1
Raimundo de Assis Martins	52



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	14
Péssimo	2
Ruim	1
Regular	1
Excelente	2

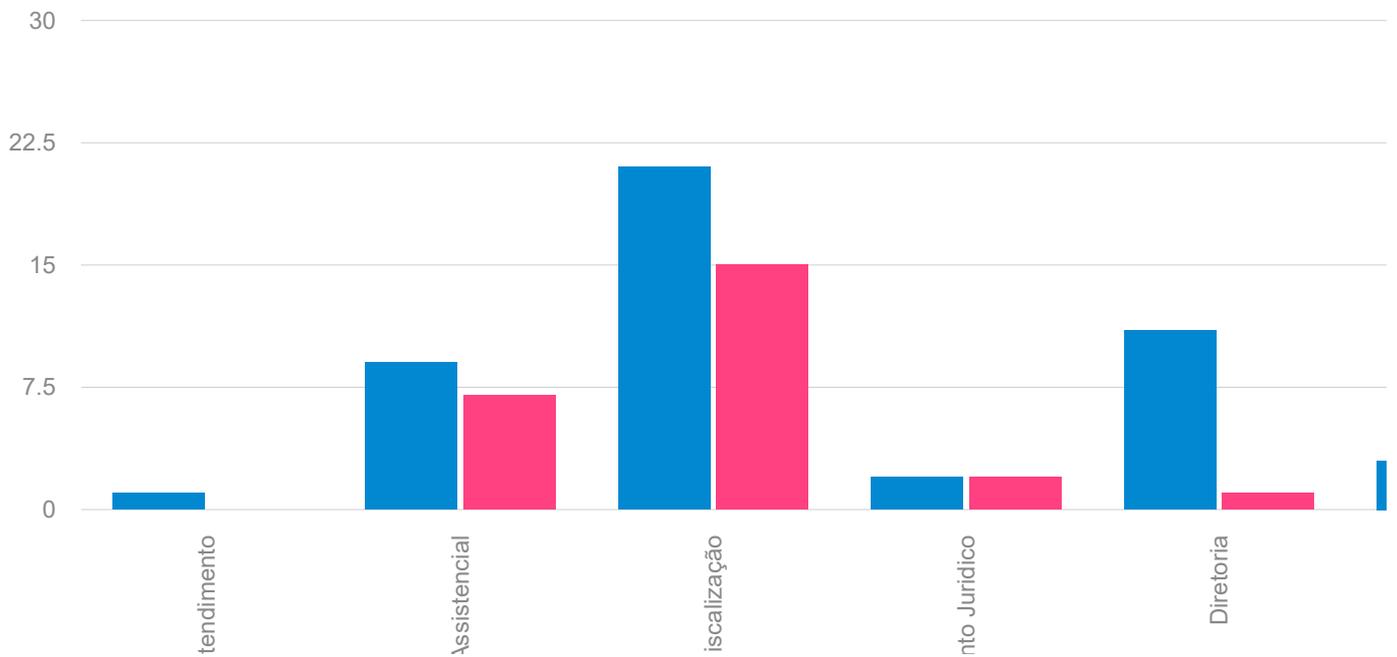
**Respostas por pessoa**



Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Informatica	1	0
Rejane	2	1

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Atendimento	1	0
CTA - Câmara Téc. Assistencial	9	7
Departamento de Fiscalização	21	15
Departamento Jurídico	2	2
Diretoria	11	1
Ética	3	1
Setor de Tecnologia da Informação	1	0
tesouraria	2	0

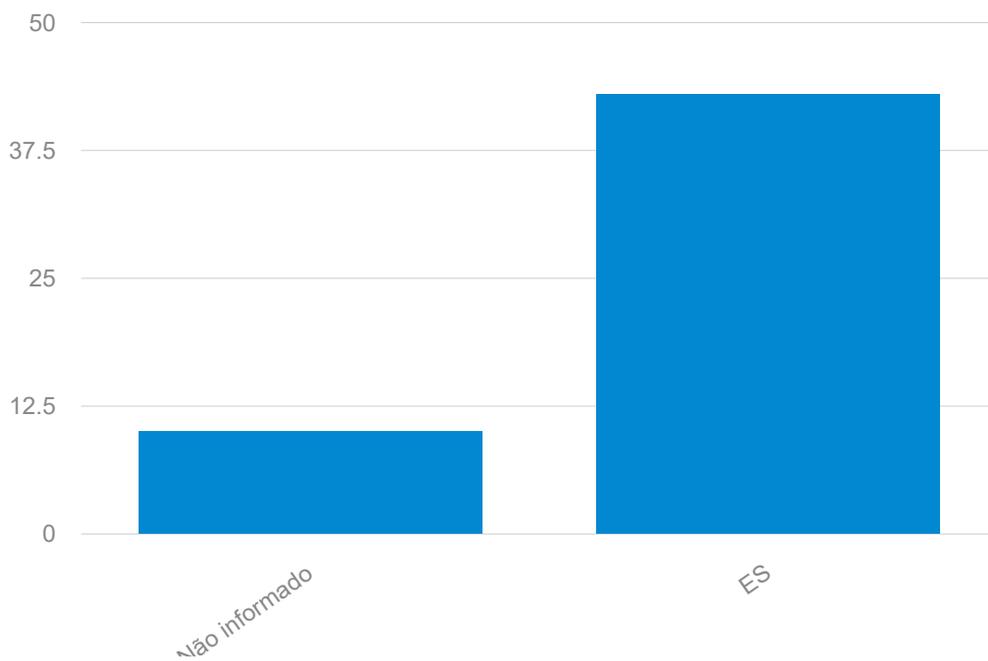
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	0,00 dias (0,00 horas)
------------------------------	------------------------



Respostas por estado

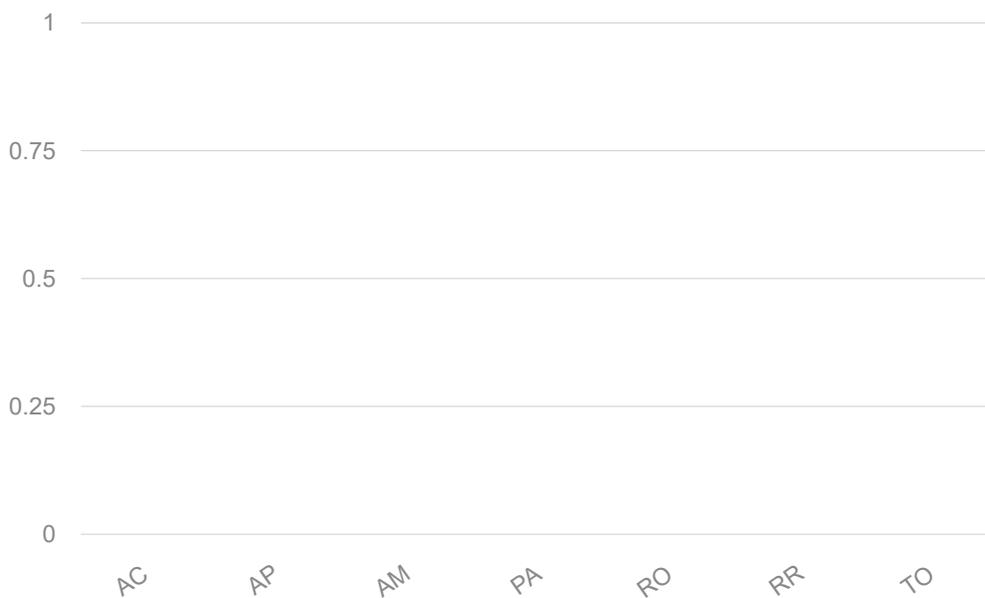
Não informado	10
ES	43



Regiões

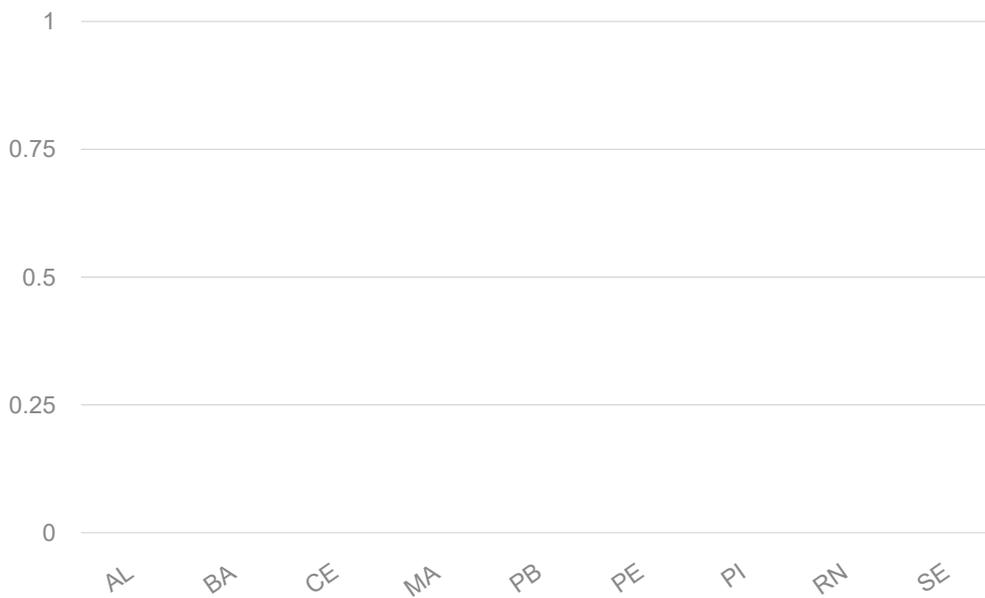
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



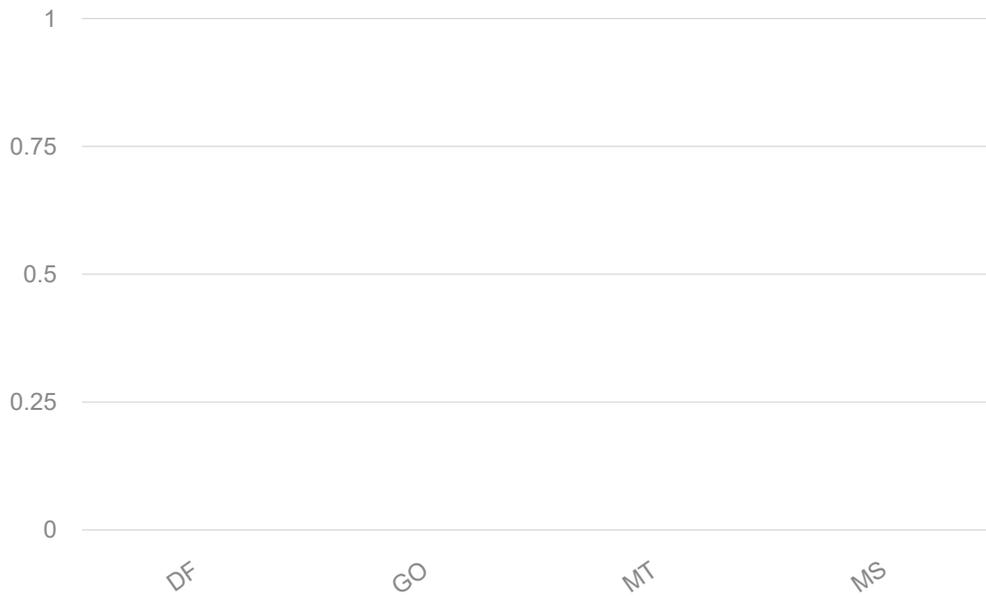
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0

**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



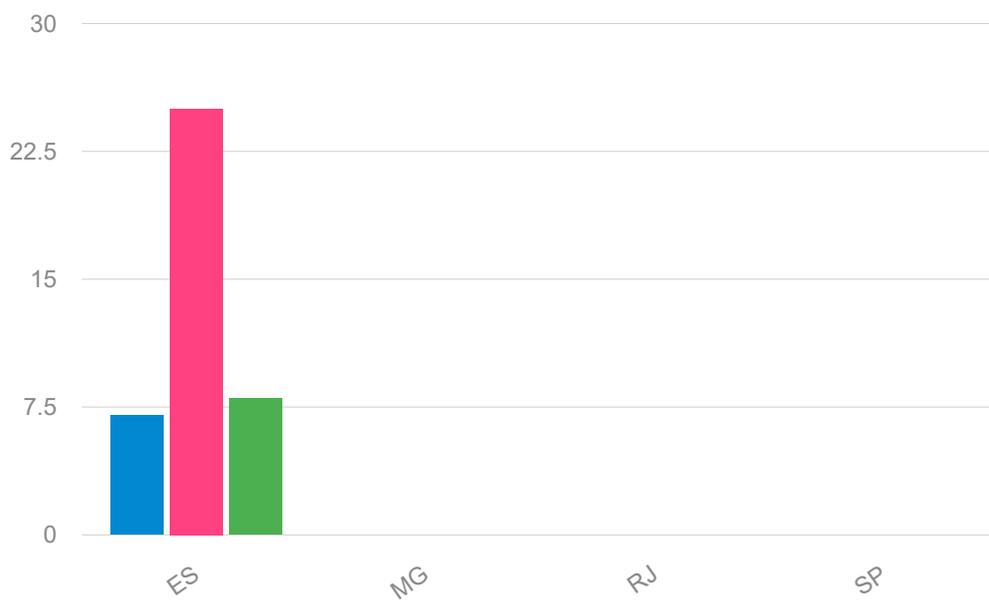
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



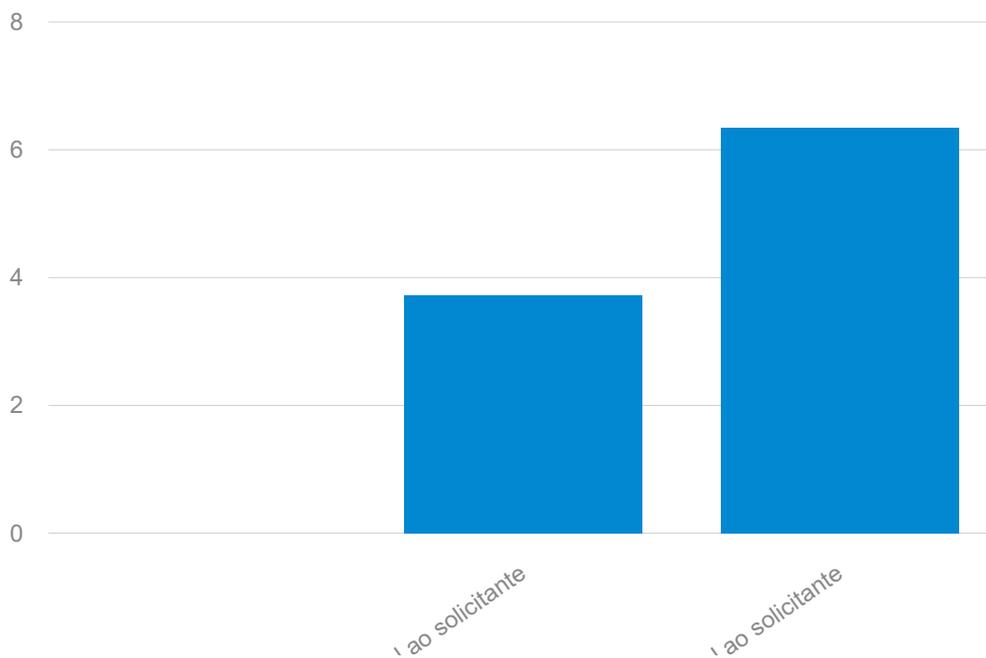
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	7	25	8	40
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



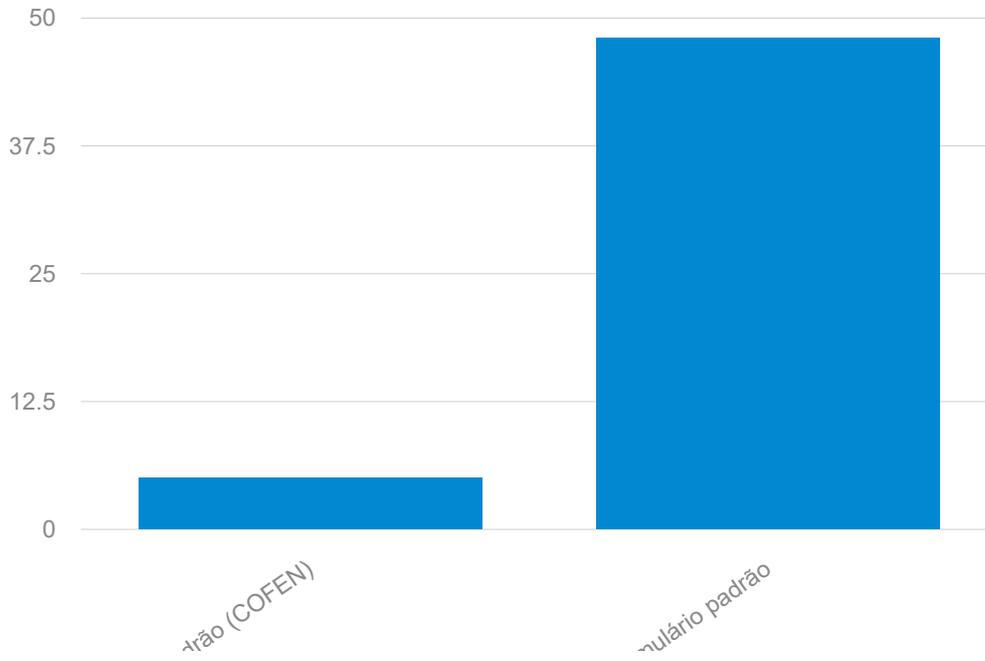
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,00 (0 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,73 (89,4996 horas)
Resposta total ao solicitante	6,35 (152,4 horas)



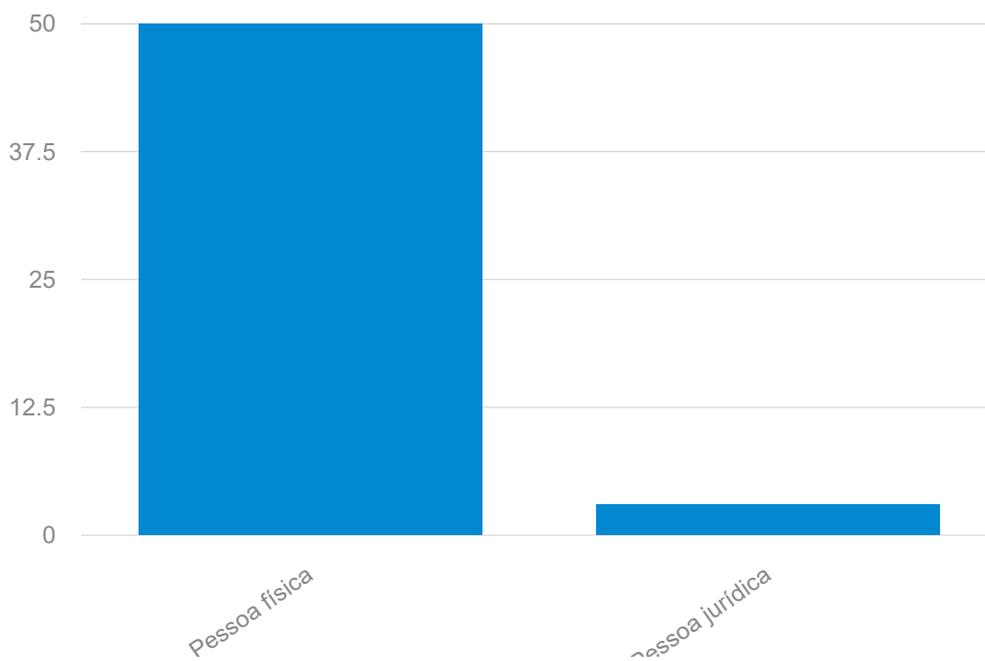
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	5
Formulário padrão	48



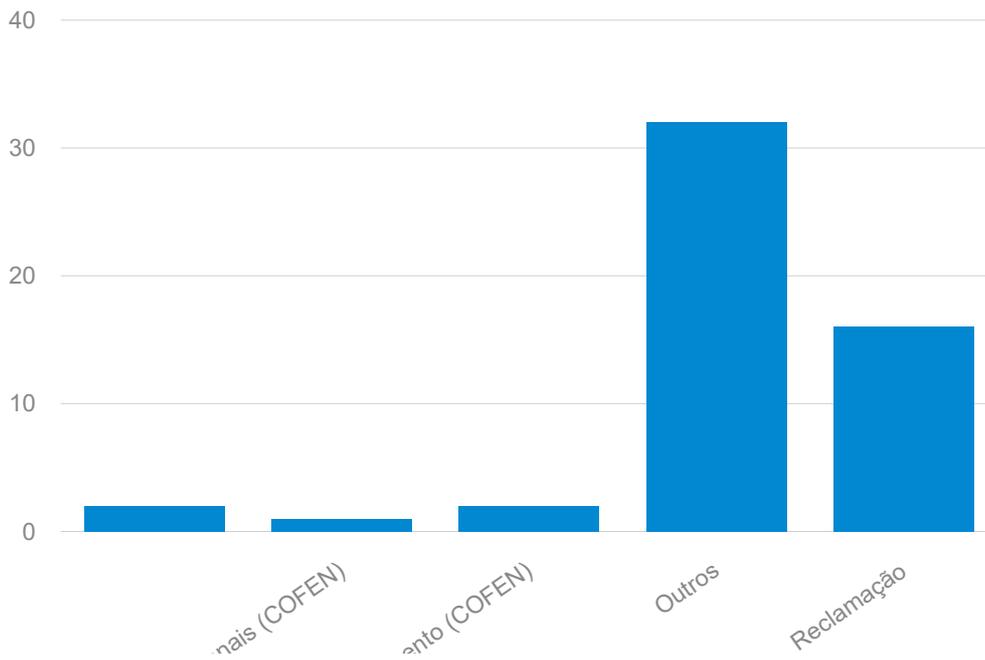
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	50
Pessoa jurídica	3



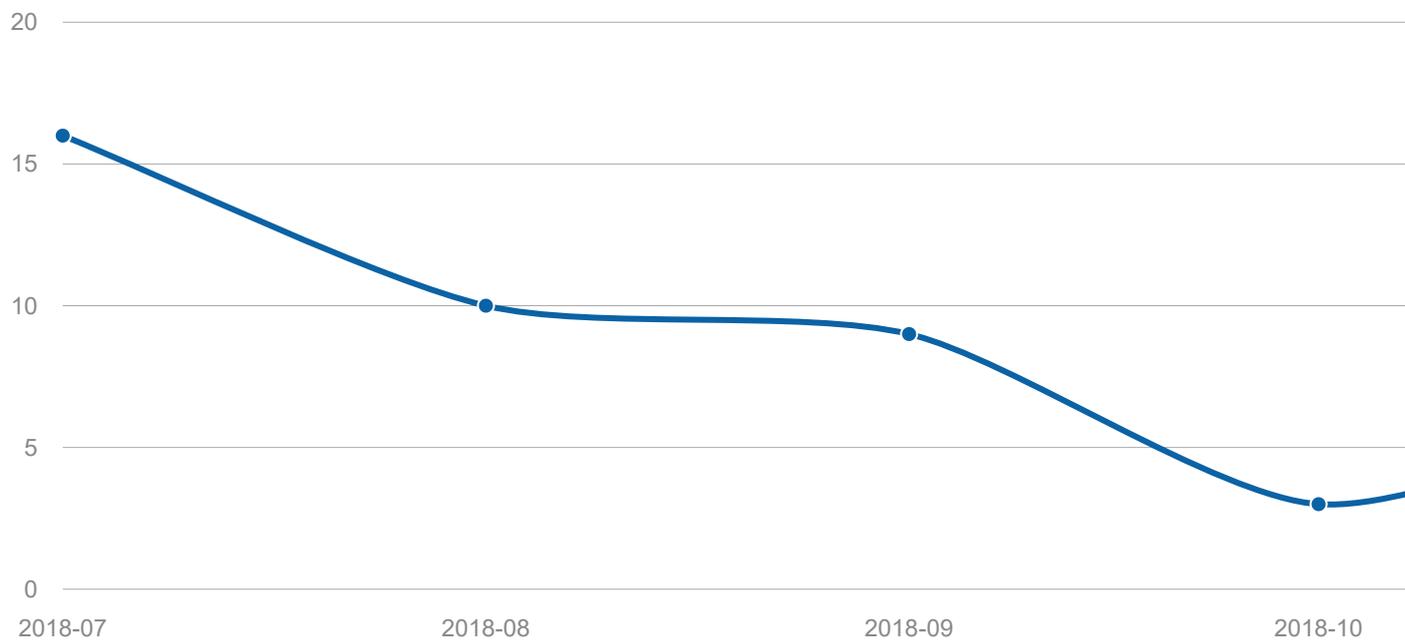
Manifestações por assunto

Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	2
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
Dimensionamento (COFEN)	2
Outros	32
Reclamação	16



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES153064116016212205178 (/admin/ouvidoria/manifestacao/53938/show)	Péssimo	SOLICITO QUE LEIA A DOCUMENTAÇÃO ENVIADA POR MIM, POIS DE ACORDO COM SUA RESPOSTA NÃO DEVE NEM TER LIDO OS DOCUMENTOS QUE ENVIEI EM ANEXO, POIS SOU EMPREGADO PÚBLICO DO CONSELHO E QUANTO A REDUÇÃO DE SALÁRIO FOI FEITO PELO CONSELHO DE ENFERMAGEM E NÃO POR UM SINDICATO. AGUARDO RESPOSTA. ROCHELLE RIBEIRO ROSA 27 99939 8237 27 99726 8237 27 3066 0045
COREN-ES153132818216111540432 (/admin/ouvidoria/manifestacao/54308/show)	Regular	Nao consigo abrir a resposta .
COREN-ES153148216016117503829 (/admin/ouvidoria/manifestacao/54397/show)	Excelente	Solicito o cancelamento da ouvidoria pois o problema foi resolvido
COREN-ES153190824216116742711 (/admin/ouvidoria/manifestacao/54634/show)	Excelente	Prezados gostaria de encerrar a manifestação pois o problema foi resolvido
COREN-ES153262933816214215129 (/admin/ouvidoria/manifestacao/55103/show)	Ruim	Tendo em vista que estamos aguardando resposta há mais de um mês e ainda não obtivemos nenhum parecer por escrito, e que o e-mail nos encaminhado só consta que a manifestação foi encerrada mas sem ter nenhum tipo de resposta, não tenho por ventura avaliar como positivo o atendimento prestado.
COREN-ES15350503761628253809 (/admin/ouvidoria/manifestacao/56543/show)	Péssimo	Minha duvida nao foi sanada, solicitei informações a respeito de uma publicação do Cofen, fecharam meu atendimento sem solicionar o problema! Estou indignada!