



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES
Outubro/Novembro/Dezembro de 2018

1 Identificação

Presidente: Wladimilson Gama Almeida

Assessora de Fiscalização: Adriani Geralda Ribeiro – Coren-ES 73.505-ENF

Enfermeiros Fiscais: Lucinelli Coelho Souza¹ – Coren-ES 22.295-ENF

Débora Milena Farias Queiroz² – Coren-ES 129.607-ENF

Daniela Souza Pissinatti³ – Coren-ES 83.991-ENF

Antônio Pereira Filho⁴ – Coren-ES 136.581-ENF

Auxiliares Administrativos: Rochelle Ribeiro Rosa⁵

Richard Matheus Morais Paiva⁶

2 Principais atividades do Departamento de Fiscalização

- Atendimento ao telefone e presencial para orientações aos enfermeiros coordenadores e/ou responsáveis técnicos, e demais profissionais referentes à legislação, denúncia, sindicato, e outros temas.
- Participação em reuniões.
- Emissão e resposta de E-mails.
- Organização, produção, reprodução e digitalização dos documentos do processo administrativo.
- Inserção dos Pads e alimentação das fases no Sistema InCorp Ware.
- Tramitação de documentos.
- Condução de veículos automotores em visita de fiscalização.
- Certificação de Responsabilidade Técnica e de Registro de Empresa.
- Fiscalização do exercício profissional por diligência do Presidente e do Ministério Público, para apuração de denúncia, e programação do Departamento de Fiscalização.
- Análise de documentos enviados pelos enfermeiros e/ou instituição e emissão de relatórios de fiscalização e notificação.
- Acompanhamento de prazos de notificações.
- Emissão de respostas às manifestações via ouvidoria.
- Revisão e conclusão de regimento interno, normas e rotinas e procedimentos operacionais padrão do Defisc.
- Participação no Senafis.

1 Férias em 28/11

2 Licença maternidade em 20/11

3 Licença médica de 10 dias em 1/10; folga no dia 15/10 referente ao treinamento de eleição TRE; licença médica por cirurgia em 19/10+licença médica de 60 dias+30 dias de licença médica – retorna em 21/01/2019

4 Férias em 17 a 31/10

5 Atividades desenvolvidas no setor de Almoxarifado e Patrimônio, às segundas e quintas feiras pela manhã; folgas em 24, 25 e 26/10

6 Férias em 3/12



Coren^{ES}

Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

- Participação de treinamento para alimentação do site, conforme Lei de Acesso à Informação.
- Participação na cerimônia de entrega de Carteiras de Identidade Profissional (CIP)
- Participação nas Eleições Coren-ES 2018.
- Participação na Comissão Própria de Avaliação de Centro (CPAC) do Centro Universitário Norte do Espírito Santo/UFES, como representante da sociedade civil organizada (Coren-ES).
- Participação do II Seminário de Tecnologias do Cuidado/UFES.
- Participação no Forum de Pré Natal/Vila Velha
- Participação do seminário de prevenção à sífilis congênita/Cariacica

3 Municípios que receberam inspeção do Defisc:

- Serra
- Vitória
- Vila Velha
- Guaçuí
- Colatina
- Pedro Canário
- São Mateus
- Ibatiba
- Viana

4 Número de fiscalizações realizadas: 26

5 Motivação da fiscalização	Quantidade 1º tri	Quantidade 2º tri	Quantidade 3º tri	Quantidade 4º tri
Diligência do Presidente	1	3	7	3
Diligência do Ministério Público	18	26	34	14
Denúncias	10	6	1	4
Programação do Defisc	11	7	15	5
Total de inspeções	40	42	57	26

Fonte: Cronograma de fiscalização

OBS. O processo eleitoral do Coren-ES, o acréscimo de inúmeras atribuições tempestivas quanto à mudança da gestão, os feriados e recessos de final de ano, o reduzido quadro de colaboradores, as licenças e ainda as demandas solicitadas pelo Ministério Público, aumentam a carga de atividades para os integrantes do Defisc.



6 Documentos emitidos no Defisc	Total 1ºtri	Total 2ºtri	Total 3ºtri	Total 4ºtri	Total 2018
Despacho	92	158	134	57	441
Memorando	73	44	62	34	213
Designação	16	13	33	6	68
Autuação de Pad	17	17	36	4	74
Termo de arquivamento	5	18	12	6	41
Relatório de Fiscalização	25	50	33	17	125
Notificação	15	26	26	14	81
Termo de Diligência ⁷	-	8	4	-	12
Auto de Infração	-	3	1	-	4
Ofícios	6	9	14	11	40
Total de docs emitidos	249	346	355	149	1099

Fonte: Sistema Intranet/Syscoren, planilha Google.

7 Processos de ART/RE	Total 1º tri	Total 2º tri	Total 3º tri	Total 4º tri	Total 2018
Processos de RT concluídos com emissão da CRT	136	164	97	100	497
Processos de RE concluídos com emissão do CRE	3	2	-	1	6
Cancelamentos de RT concluídos à pedido e por inércia	23	14	22	40	99
Processos com inadequações e/ou dados insuficientes	57	51	53	16	177
Número de profissionais fiscalizados ⁸	*	4.410	3.777	1.811	9998

Fonte: Relatórios de atividades

OBS1: Houve a emissão do Despacho Proju em 15 de agosto de 2017, estabelecendo “que a fim de ser obtido a renovação do registro de empresa e renovação da anotação de responsabilidade técnica, deve ser condição ‘sine qua non’ a regularidade perante este Regional, além das exigências estabelecidas nas Resoluções Cofen”.

70 termo de diligência foi instituído pela CTFis através do Parecer Normativo PAD Cofen nº 254/17, e deve ser utilizado “para irregularidades com solução administrativa”.

80 sistema não emite relatórios sobre a quantidade de profissionais fiscalizados durante o processo de anotação da responsabilidade técnica, esta informação passou a ser quantificada manualmente durante a emissão da certidão de responsabilidade técnica a partir da reunião no primeiro trimestre com a auditoria do Cofen.



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

OBS2: Documentos protocolados apresentam grande incidência de erros e/ou falta de dados no preenchimento e ainda ocorre o abandono do processo pelo enfermeiro ou pela instituição.

OBS3: Em Dezembro houve uma atualização do Sistema Incorp, e a partir de então não se conseguem avanços nas fases do processo de ART/RE, como a inclusão do acervo técnico, a emissão de boletos viáveis, ocasionando dificuldades no pagamento dos boletos emitidos, além das dificuldades na emissão e recepção de mensagens nos endereços eletrônicos do Defisc, e com a equipe reduzida, ocorreu acúmulo de processos de RT e os requerentes passaram a apresentar reclamações e questionamentos.

9 Número de reuniões realizadas: 15

10 Dificuldades encontradas no desempenho das atividades

- Alta demanda de diligências do Ministério Público.
- Déficit de profissionais para atuarem no Defisc do Coren-ES
- Licenças médicas e de maternidade reduzem ainda mais a equipe que atua no Defisc, e que não possui índice de segurança técnica.
- Greve de ônibus nos dias 3 e 4/12.
- Ausência de pessoal administrativo para organização, paginação e carimbagem de Pads, bem como inserção/alimentação das informações no Incorp Ware referentes aos Pads em tramitação.
- Demora no manejo Sistema Incorp Ware para procedimentos simples.
- Falta de curso e capacitação referente à operação do Sistema Incorp oportunizando maior desenvolvimento e otimização das operações e maior resolutividade.
- Alta incidência de documentos que chegam com várias pendências.
- Atraso na conclusão do processo de RT e RE devido à incidência de erros no preenchimento dos documentos, inconsistência de dados e demora no envio dos documentos necessários à conclusão do processo.
- Atraso nas fases do processo de ART/RE, devido às dificuldades na emissão e recepção de mensagens nos endereços eletrônicos do Defisc,



Coren^{ES}
Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo

Filiado ao Conselho Internacional de Enfermagem – Genebra

- Atraso na fase de conclusão do processo de ART/RE, devido às dificuldades na inclusão do acervo técnico, bem como na emissão e pagamentos de boletos, ocorridas após a atualização do Sistema Incorp.
- Abandono do processo de anotação de RT pelo enfermeiro ou pela instituição.
- Saída dos integrantes do Defisc para buscar impressão em outro setor, dificultando e atrasando o andamento do processo de trabalho.
- Retorno do servidor à impressora pois que outras pessoas levam o documento impresso, tendo que o servidor retornar ao Defisc e pedir outra impressão, gerando retrabalho e desperdício de recursos com impressão.
- Atividades desenvolvidas no setor de Almoxarifado e Patrimônio, às segundas e quintas feiras pela manhã, interferindo nos resultados no Defisc.
- Aumento da demanda para o Setor de Almoxarifado e Patrimônio devido às compras realizadas no final de exercício e para as Eleições 2018.

É o relatório.