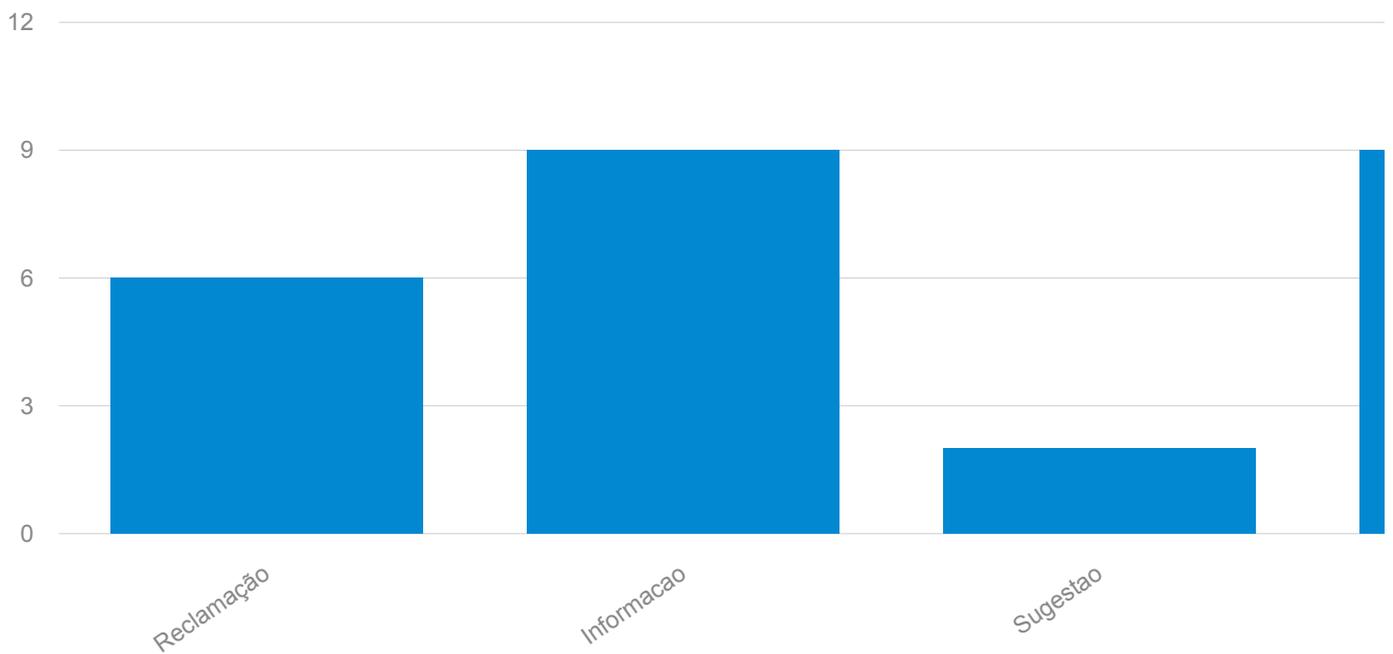


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2019 a 01/03/2019

Tipos de solicitação

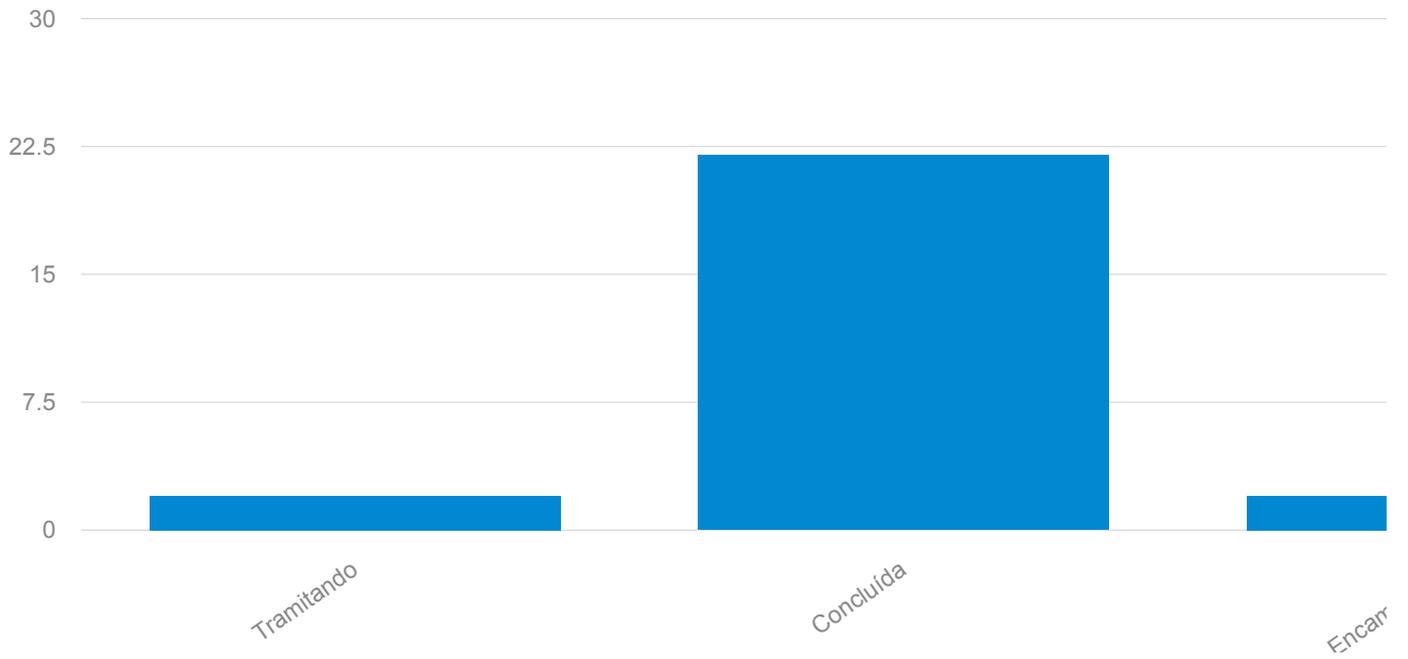
Reclamação	6
Informacao	9
Sugestao	2
Denúncia	9



Situação geral das manifestações

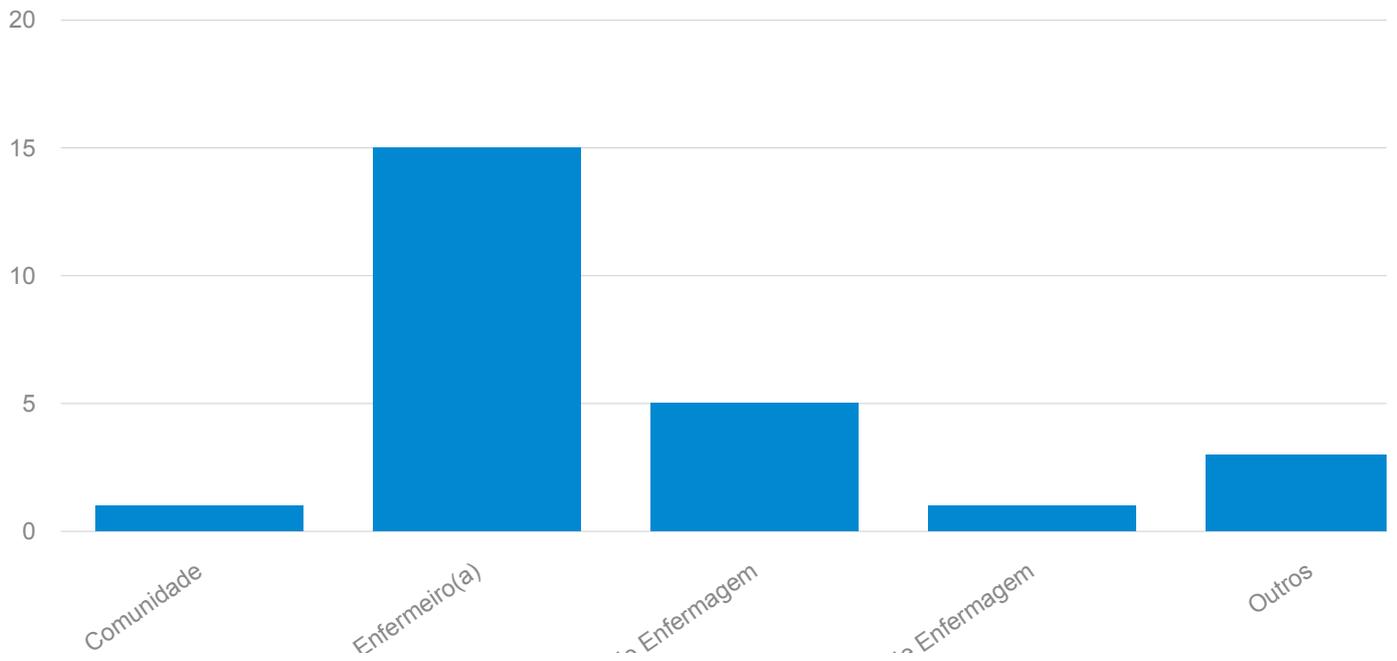
Tramitando	2
------------	---

Concluída	22
Encaminhada	2



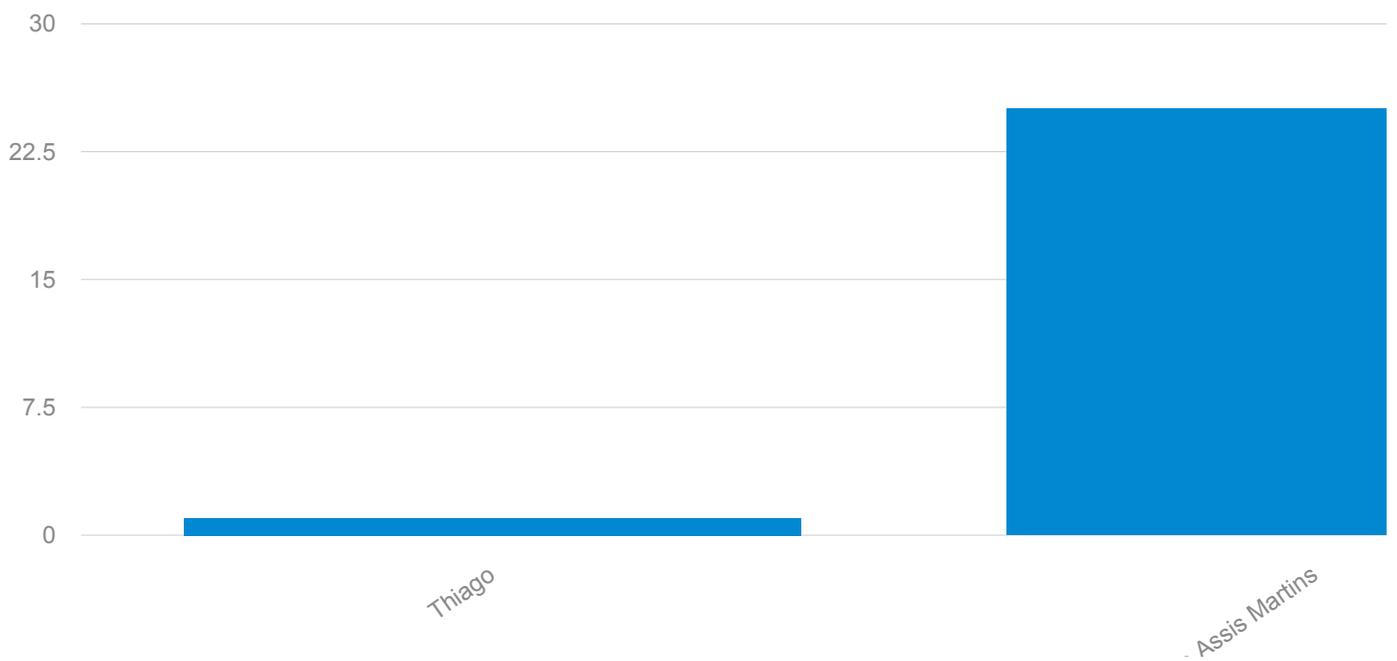
Manifestações por clientela

Comunidade	1
Enfermeiro(a)	15
Tecnico(a) de Enfermagem	5
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	3
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



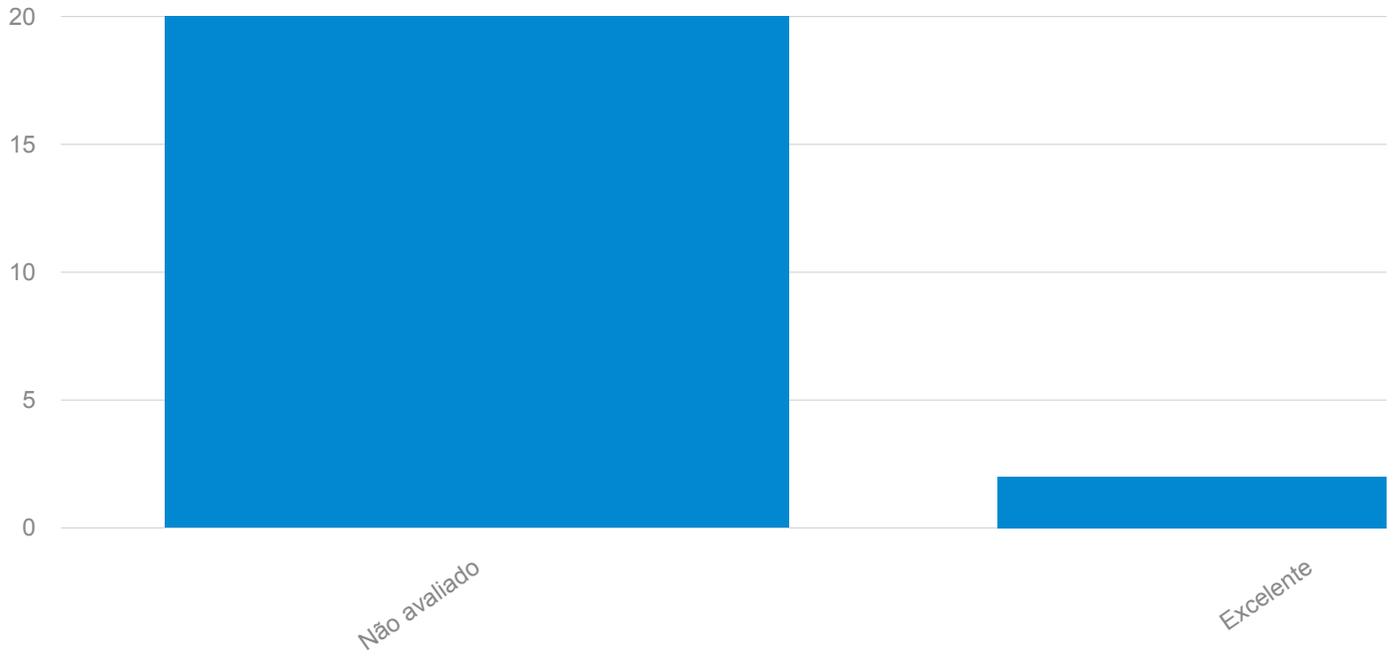
Por atendente

Thiago	1
Raimundo de Assis Martins	25



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	20
Excelente	2

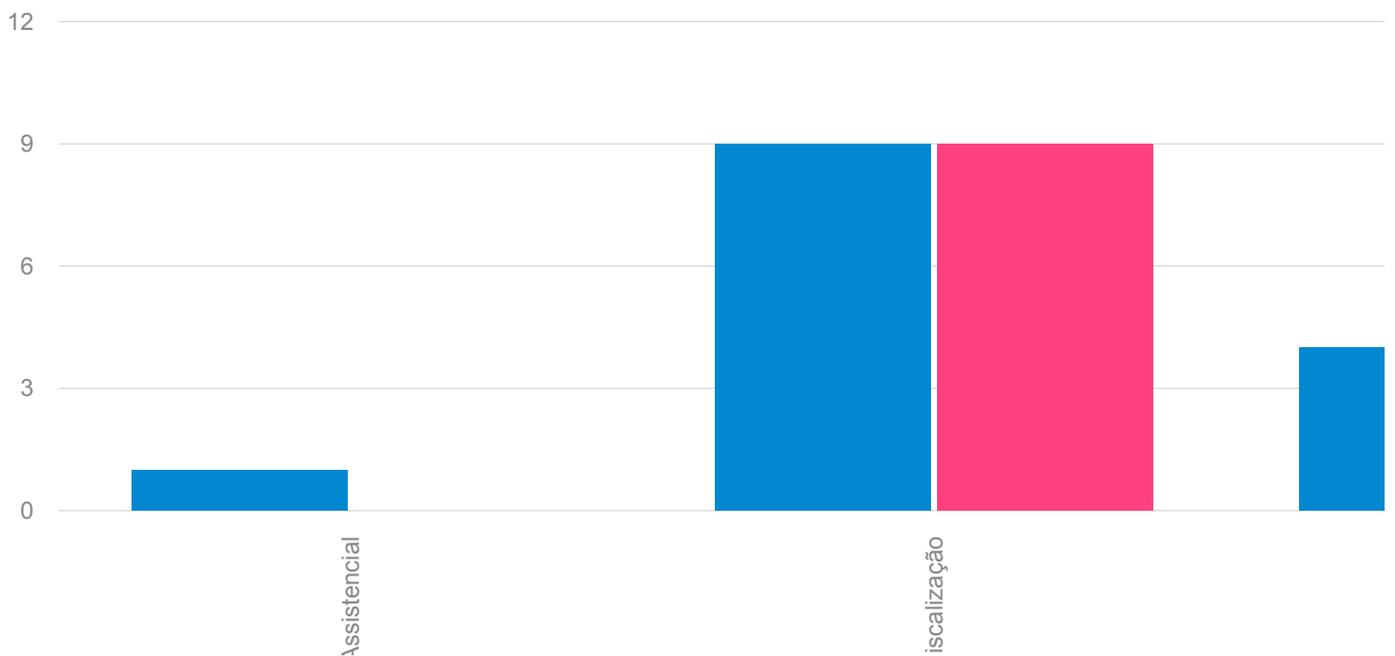


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

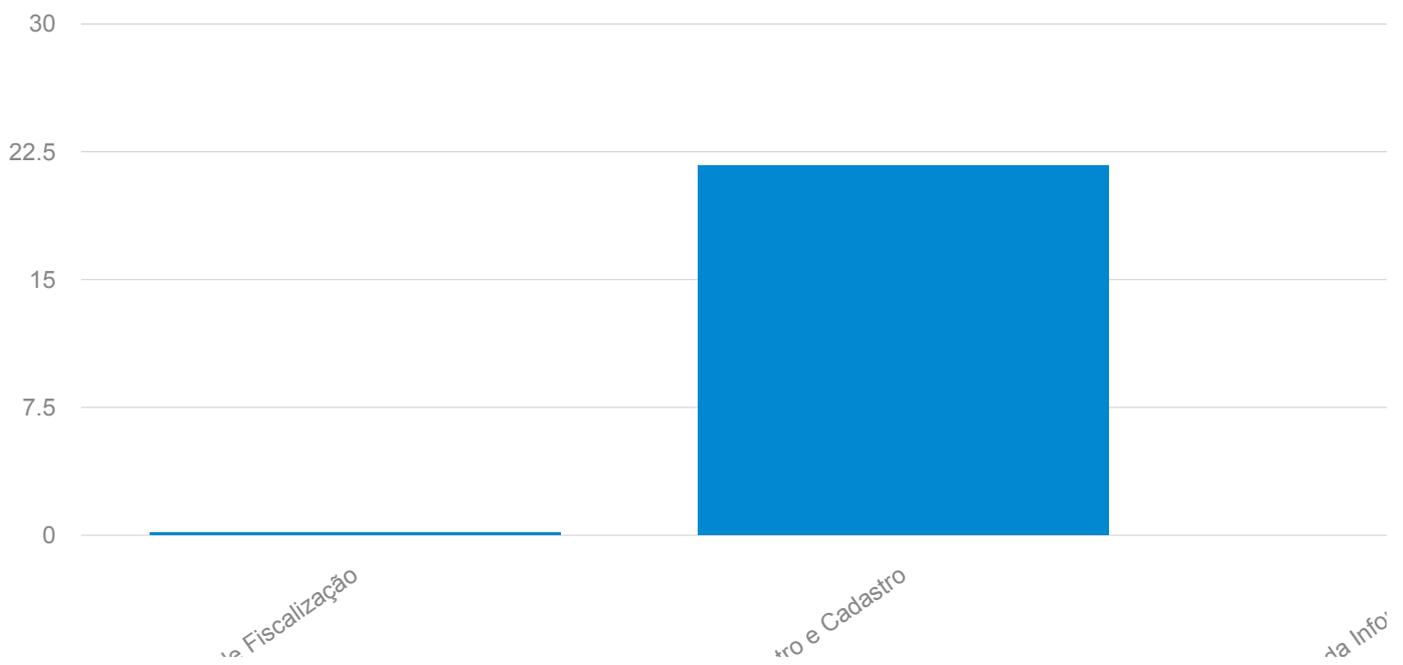
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	1	0
Departamento de Fiscalização	9	9
Departamento de Registro e Cadastro	4	3
Diretoria	2	0
Setor de Tecnologia da Informação	2	1
tesouraria	1	0

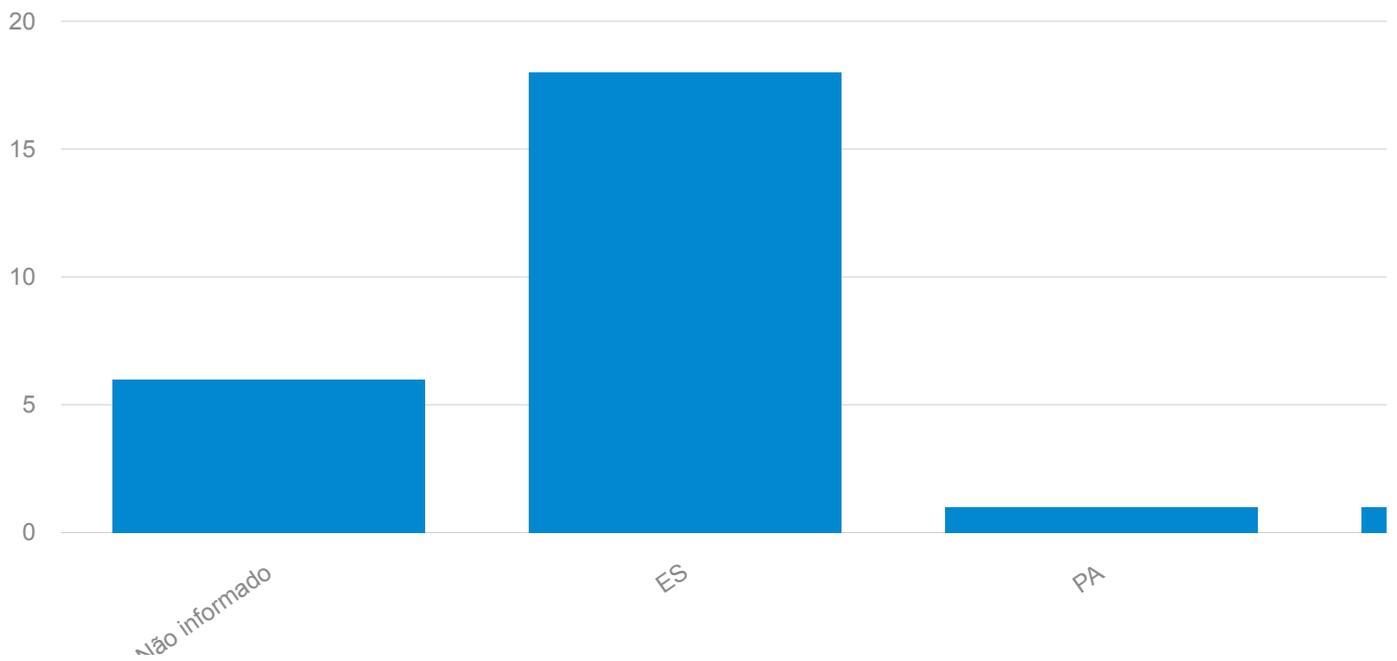
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	0,13 dias (3,00 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	21,67 dias (520,00 horas)
Setor de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	6
ES	18
PA	1
RS	1

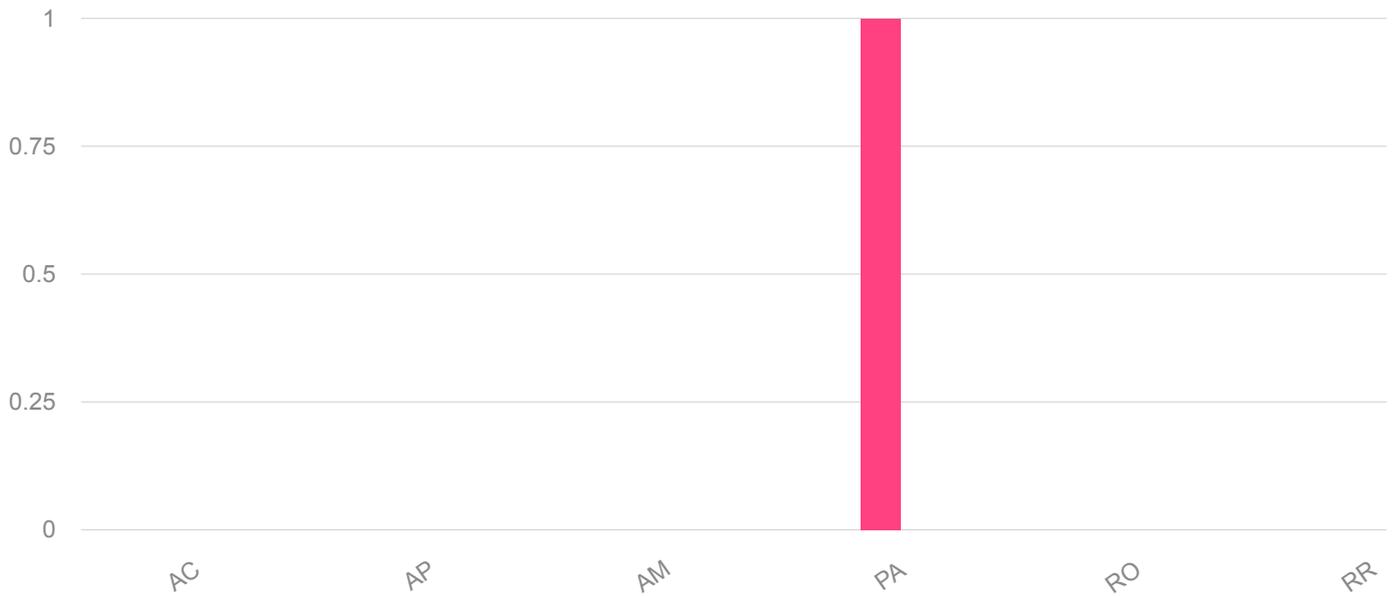


Regiões

Região Norte

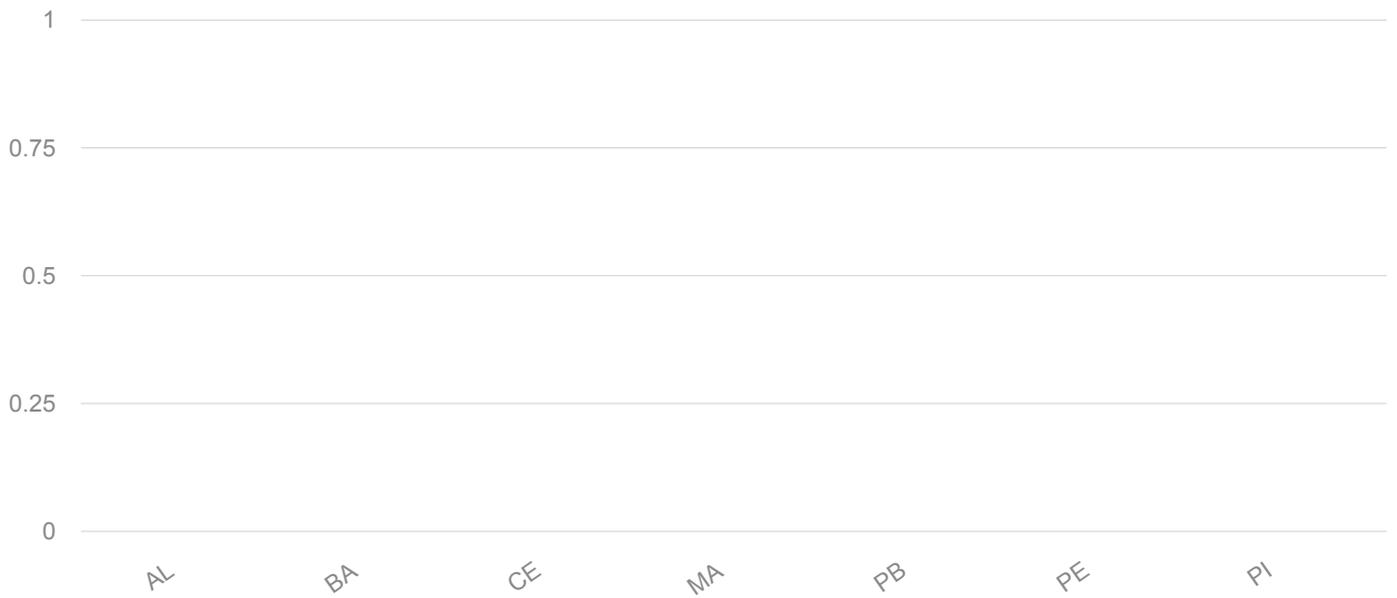
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	1	0	0	1

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



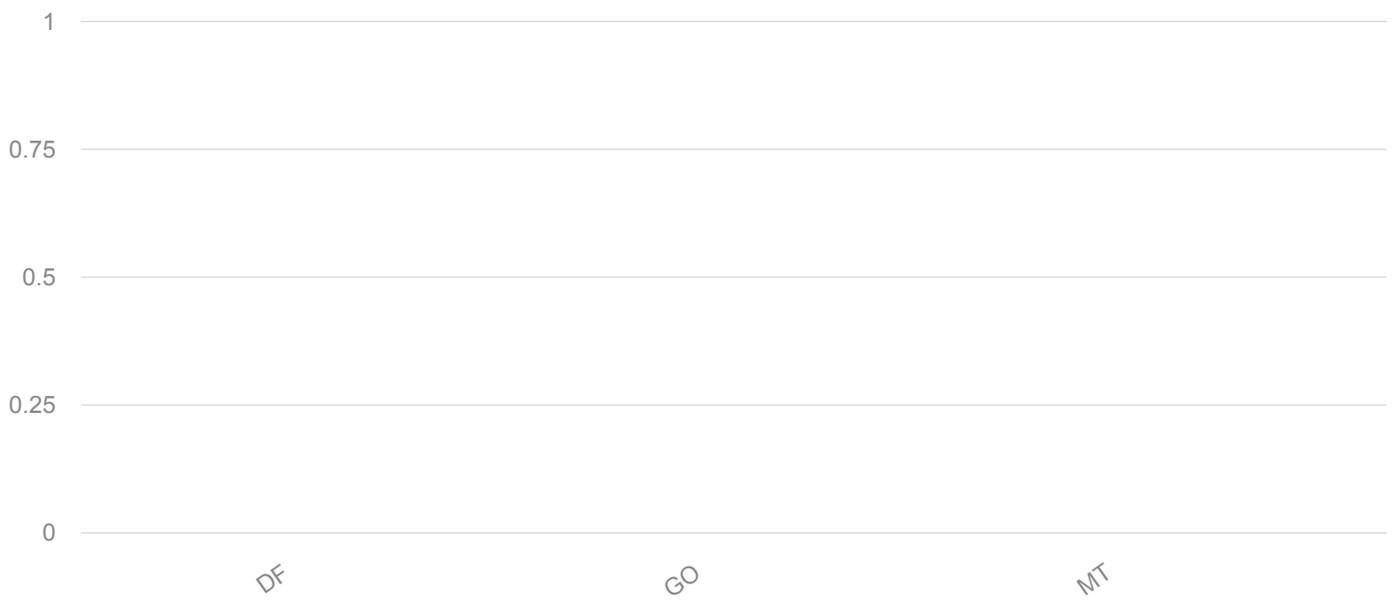
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



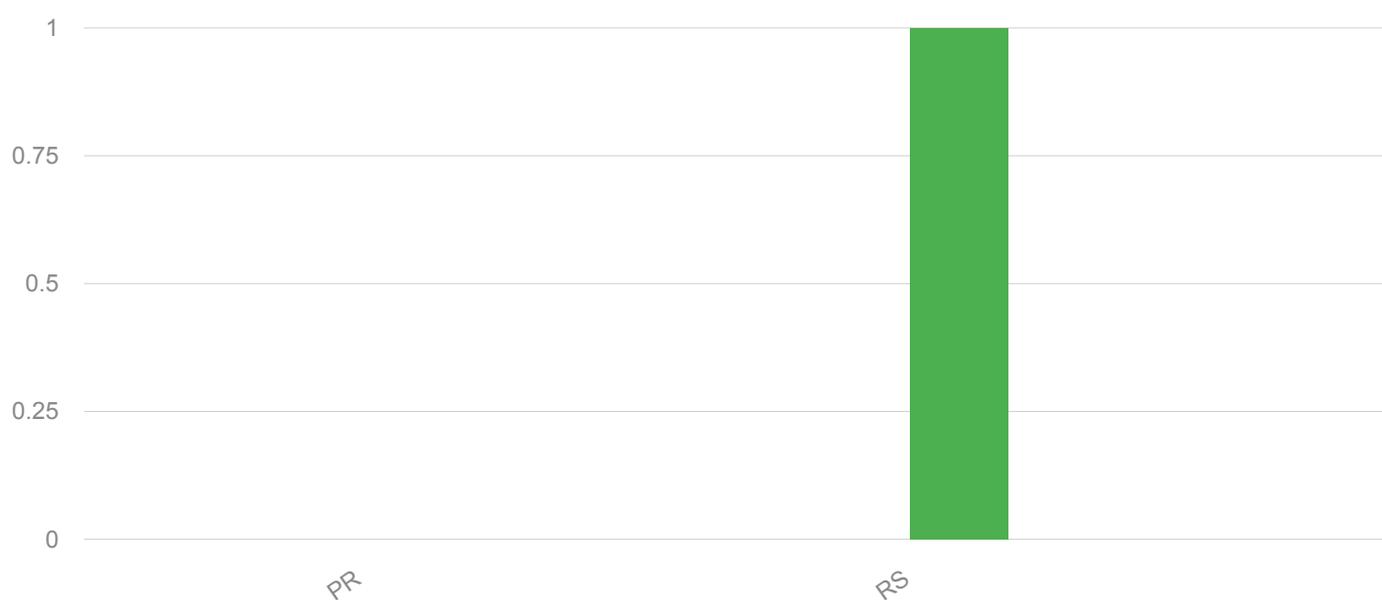
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



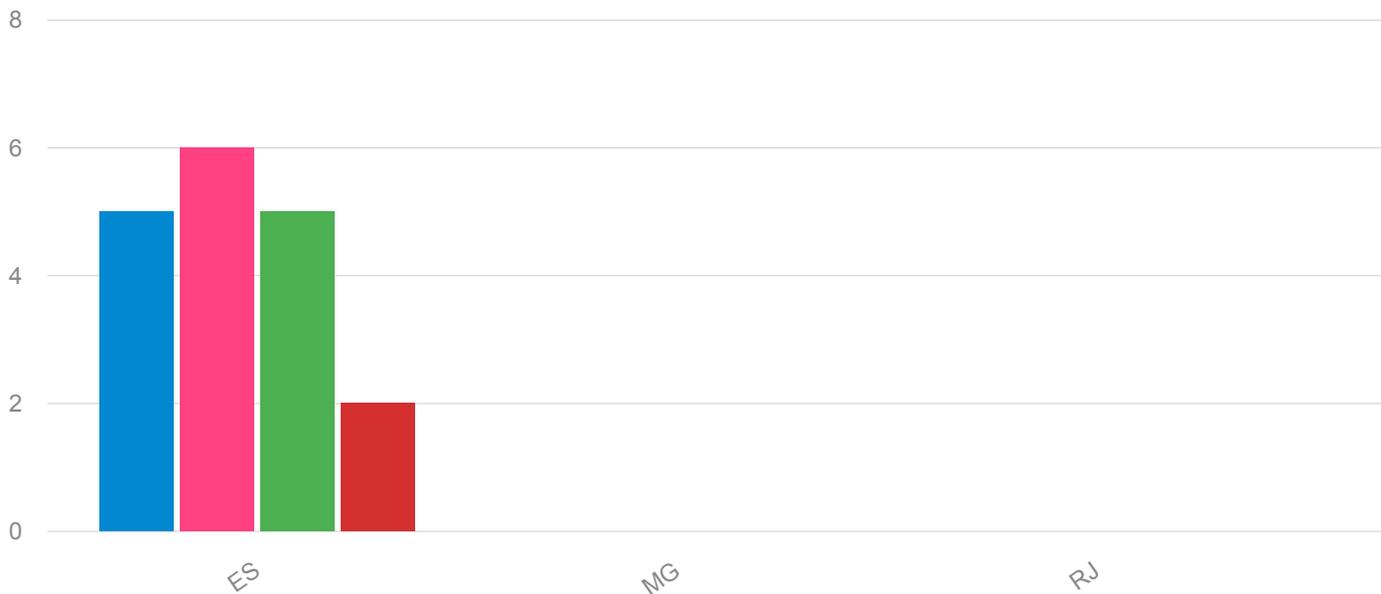
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	1	0	1
SC	0	0	0	0	0



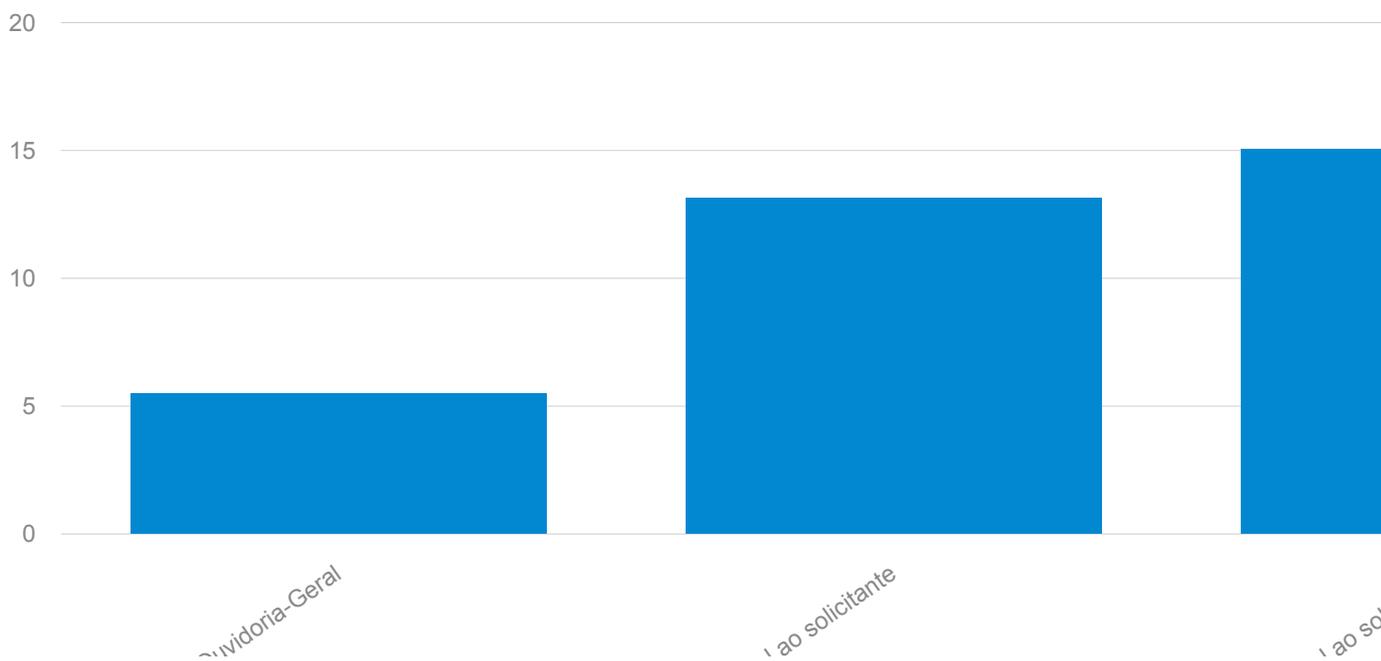
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	5	6	5	2	18
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	5,50 (132 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	13,14 (315,2724 horas)
Resposta total ao solicitante	15,05 (361,092 horas)



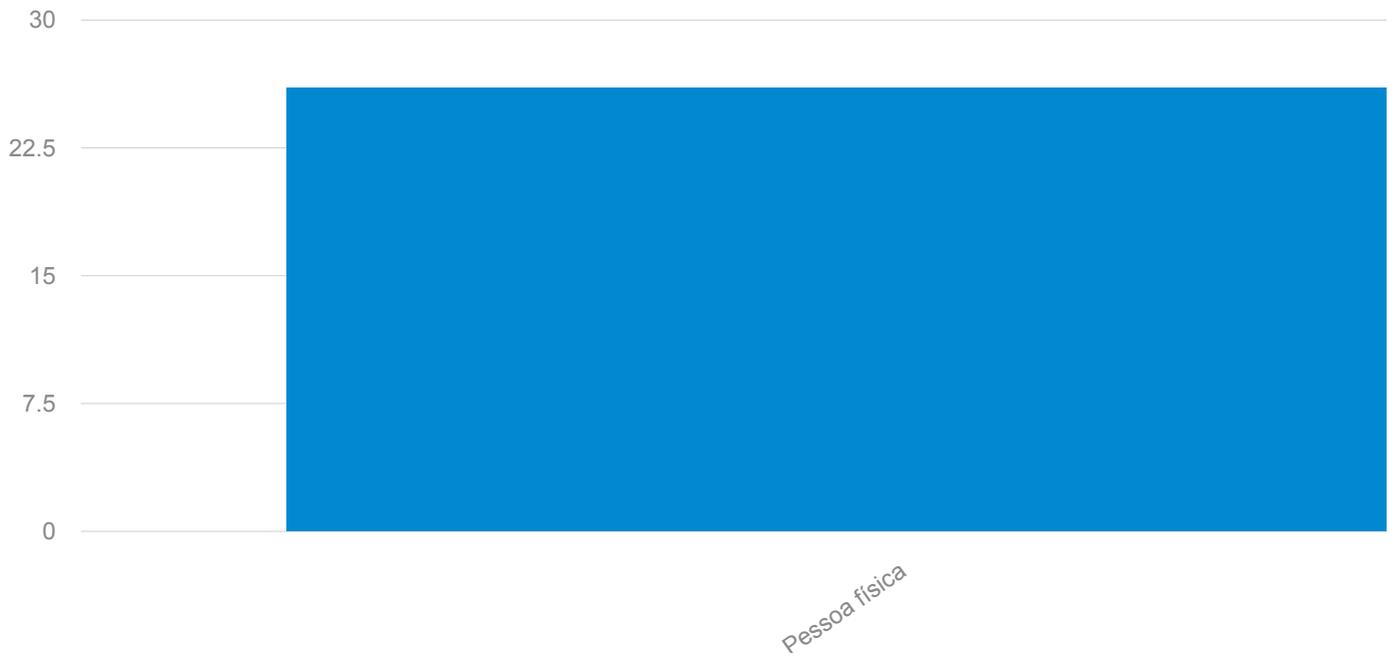
Manifestações por formulário

Formulário padrão	26
-------------------	----



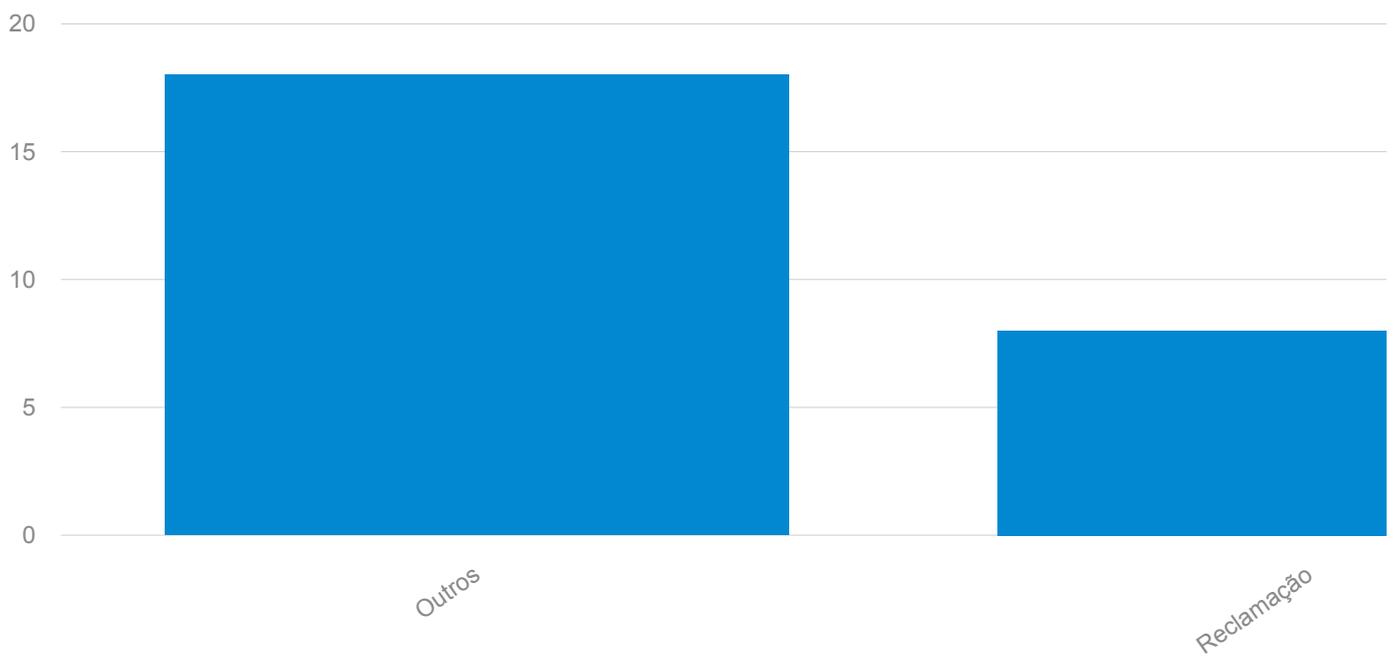
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	26
---------------	----



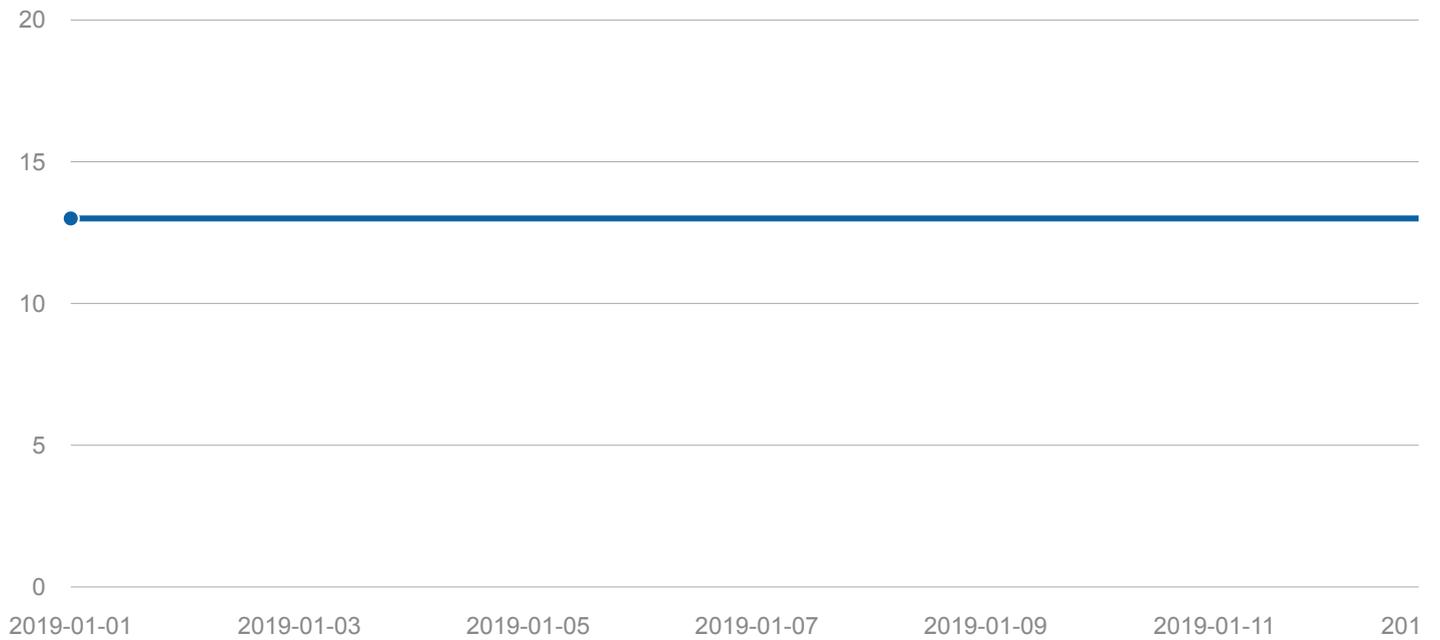
Manifestações por assunto

Outros	18
Reclamação	8



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15484659811612810739 (/admin/ouvidoria/manifestacao/64338/show)	Excelente	
COREN-ES15487589051629070061 (/admin/ouvidoria/manifestacao/64529/show)	Excelente	