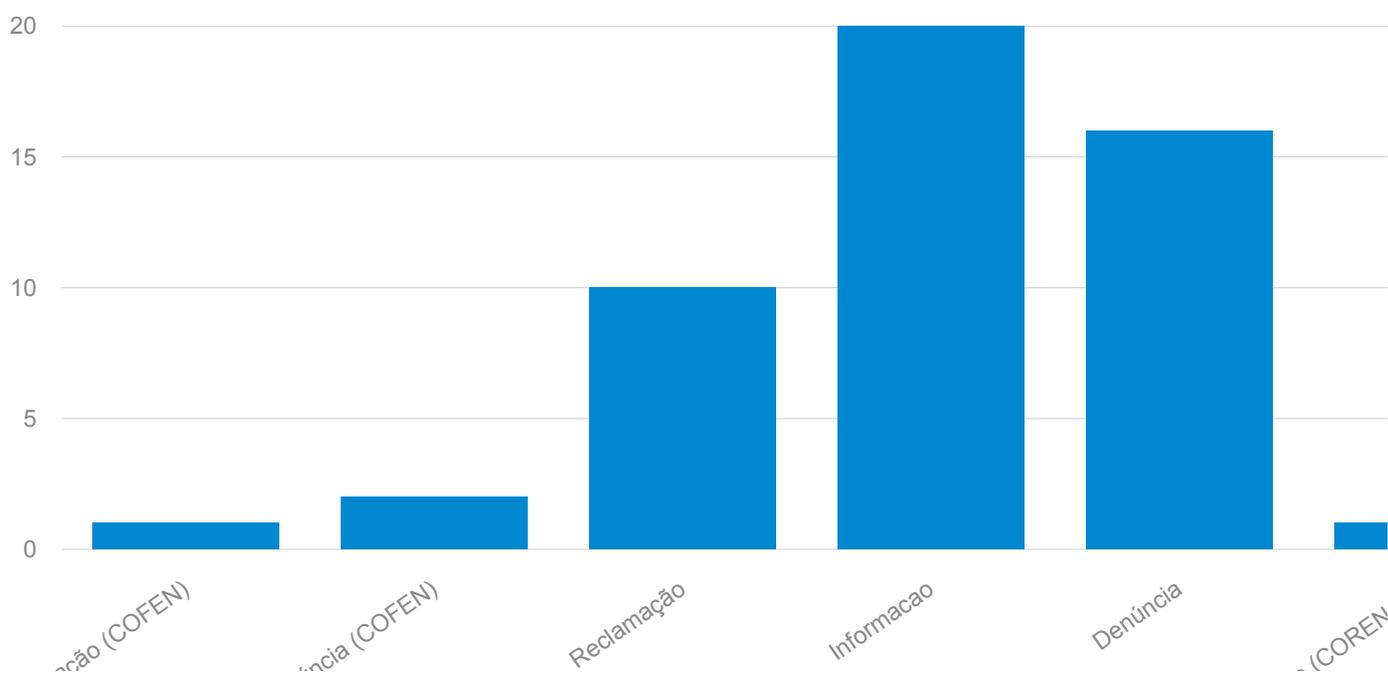


Relatório Ouvidoria Geral 01/04/2019 a 07/06/2019

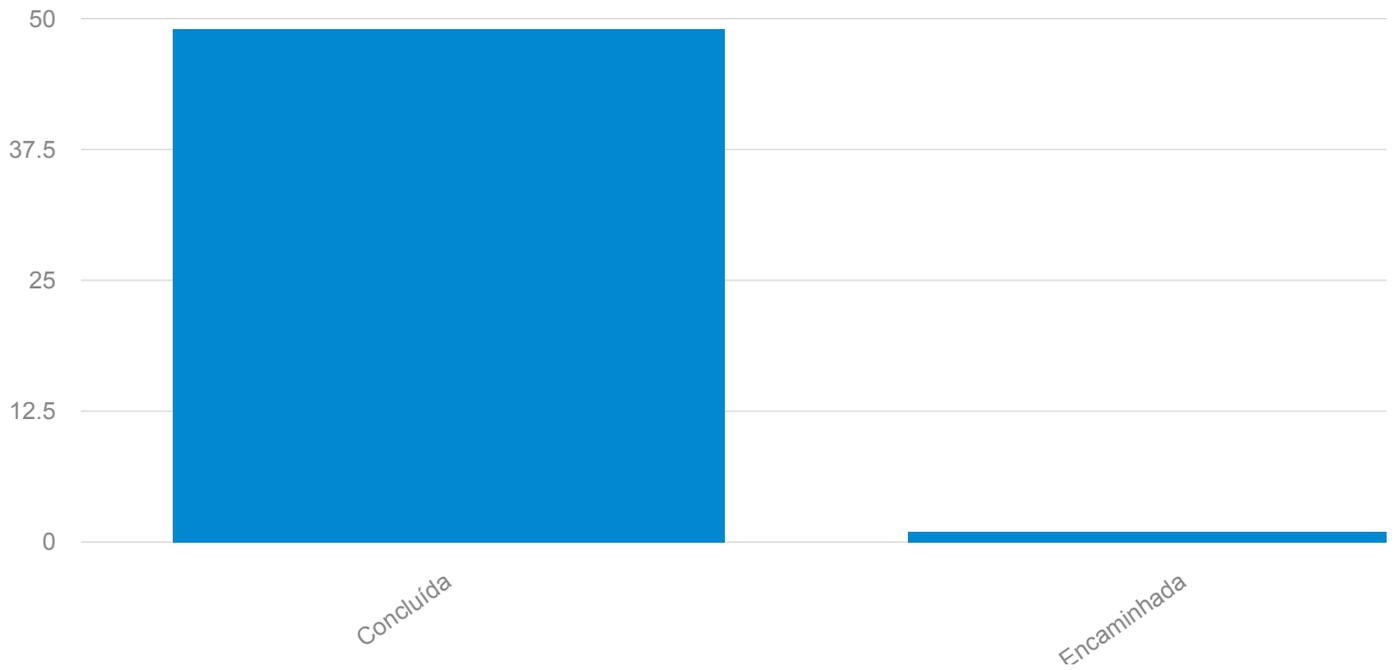
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	2
Reclamação	10
Informacao	20
Denúncia	16
Informação (COREN BA)	1



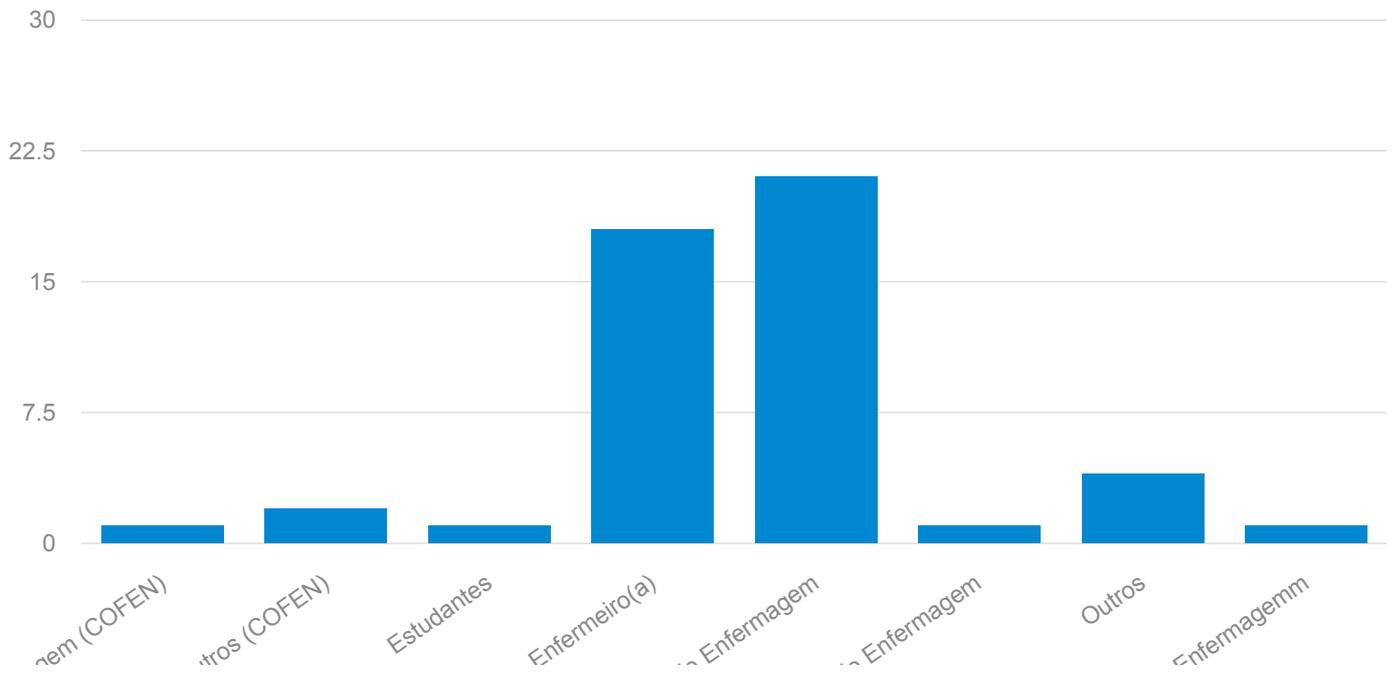
Situação geral das manifestações

Concluída	49
Encaminhada	1



Manifestações por clientela

Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Outros (COFEN)	2
Estudantes	1
Enfermeiro(a)	18
Tecnico(a) de Enfermagem	21
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	4
Profissional de Enfermagemm	1
Técnico(a) de Enfermagem (COREN BA)	1



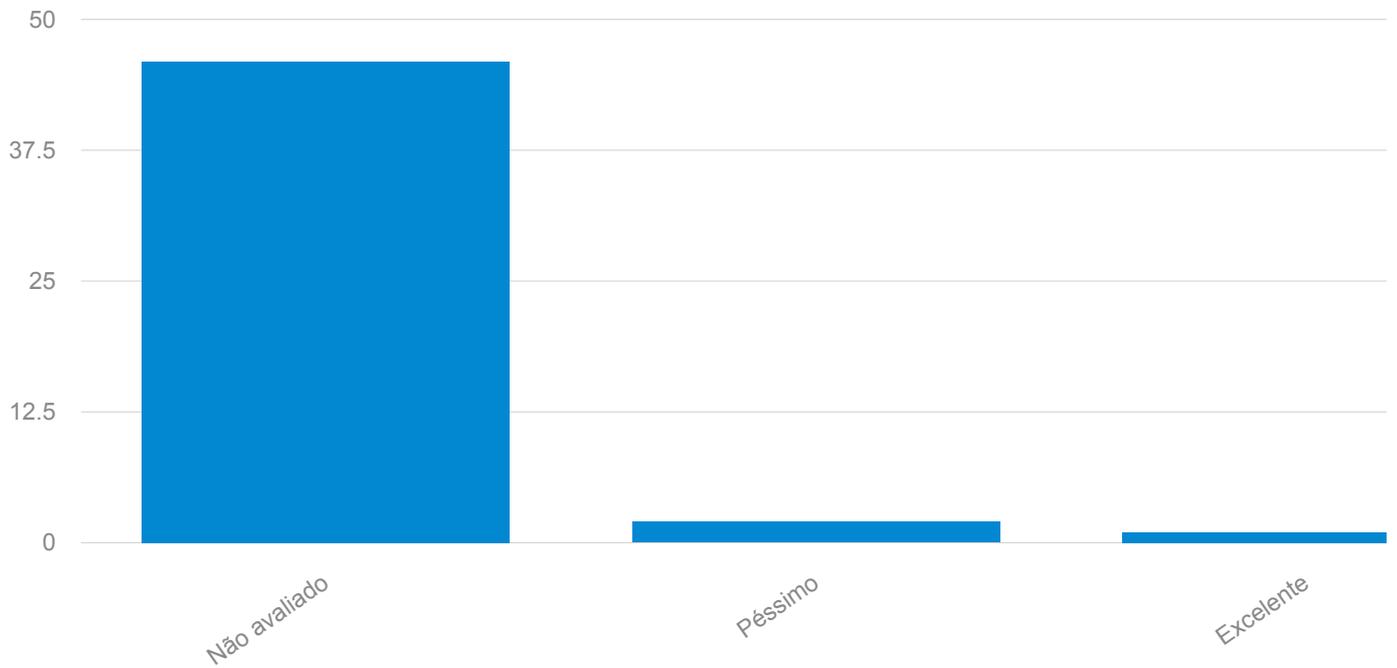
Por atendente

Leidiani	50
----------	----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	46
Péssimo	2
Excelente	1



Respostas por pessoa



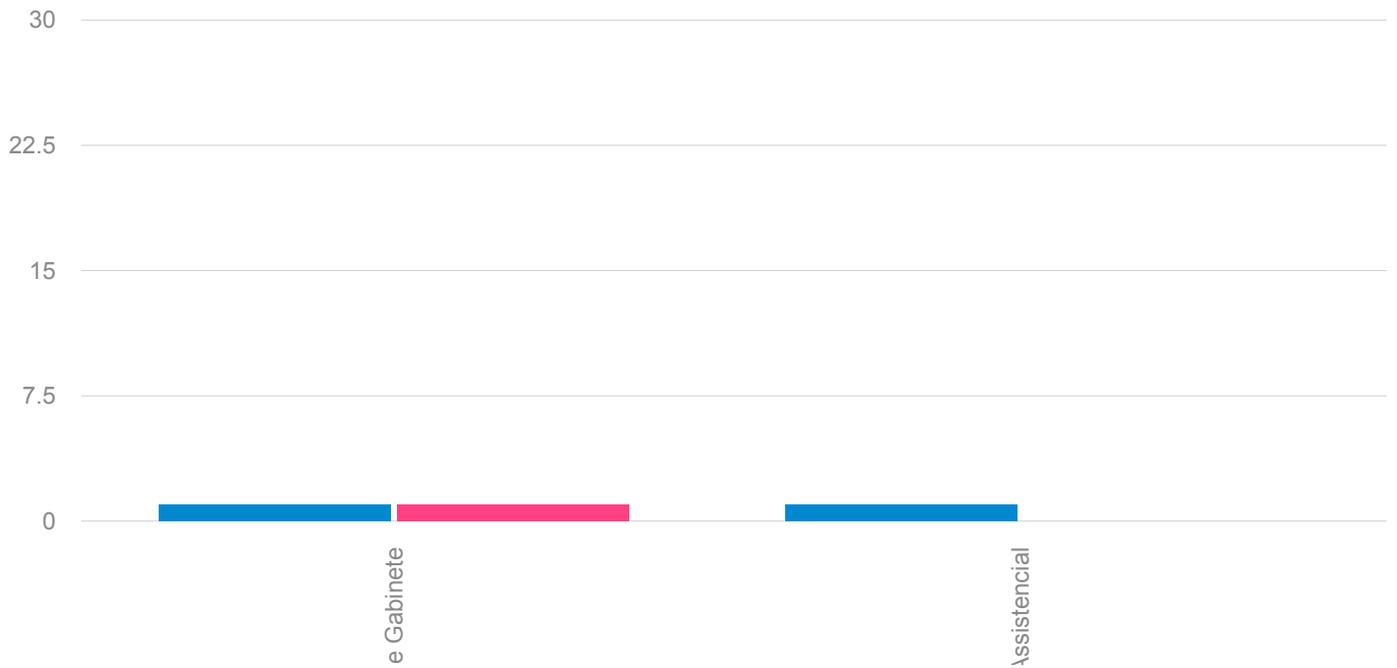
Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Flaviana	1	1

Prazos médio de resposta das pessoas

Flaviana	3,00 dias (72,00 horas)
----------	-------------------------



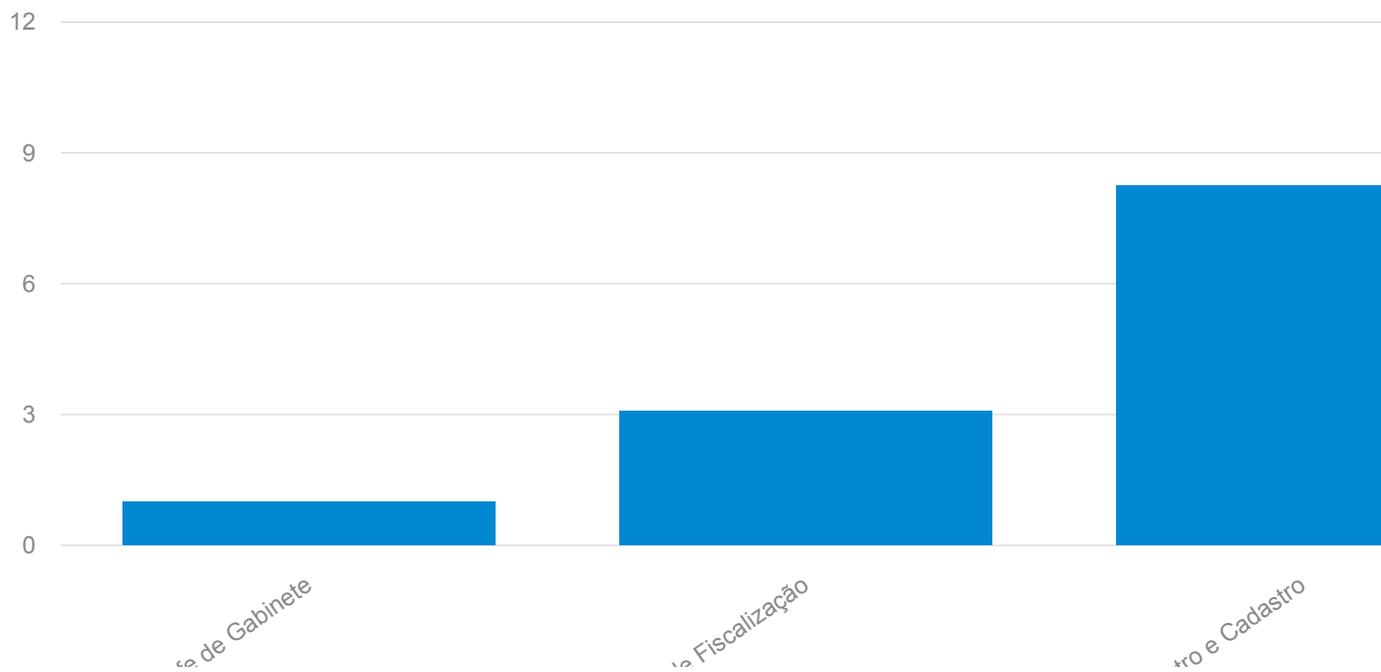
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Chefe de Gabinete	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	1	0
Departamento de Fiscalização	26	25
Departamento de Registro e Cadastro	5	4
Presidencia	1	0

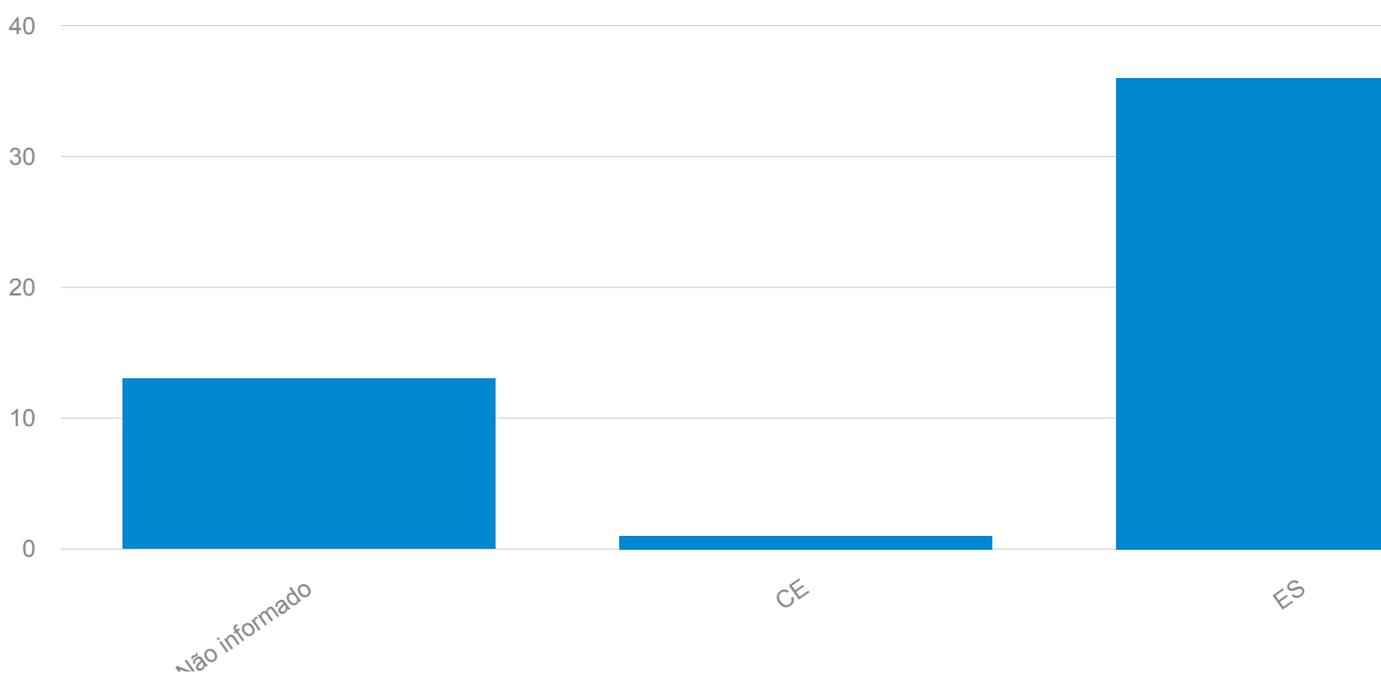
Prazos médio de resposta dos departamentos

Chefe de Gabinete	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	3,08 dias (73,92 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	8,25 dias (198,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	13
CE	1
ES	36



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



Região Nordeste

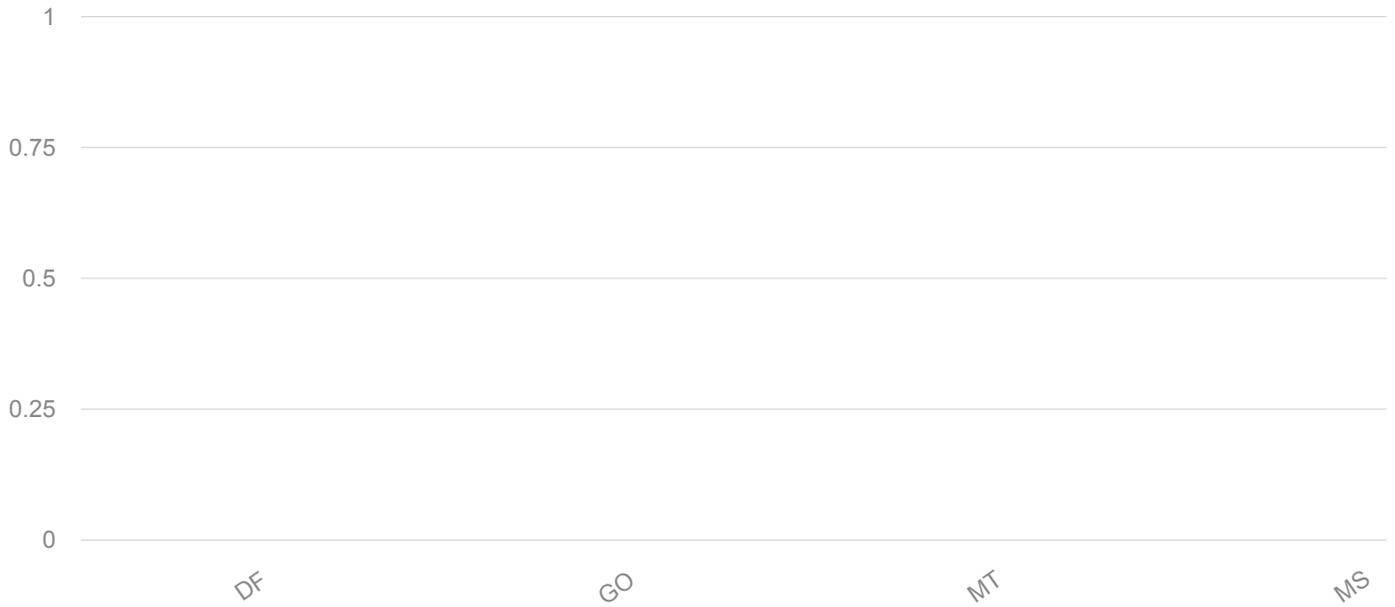
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	1	0	1
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

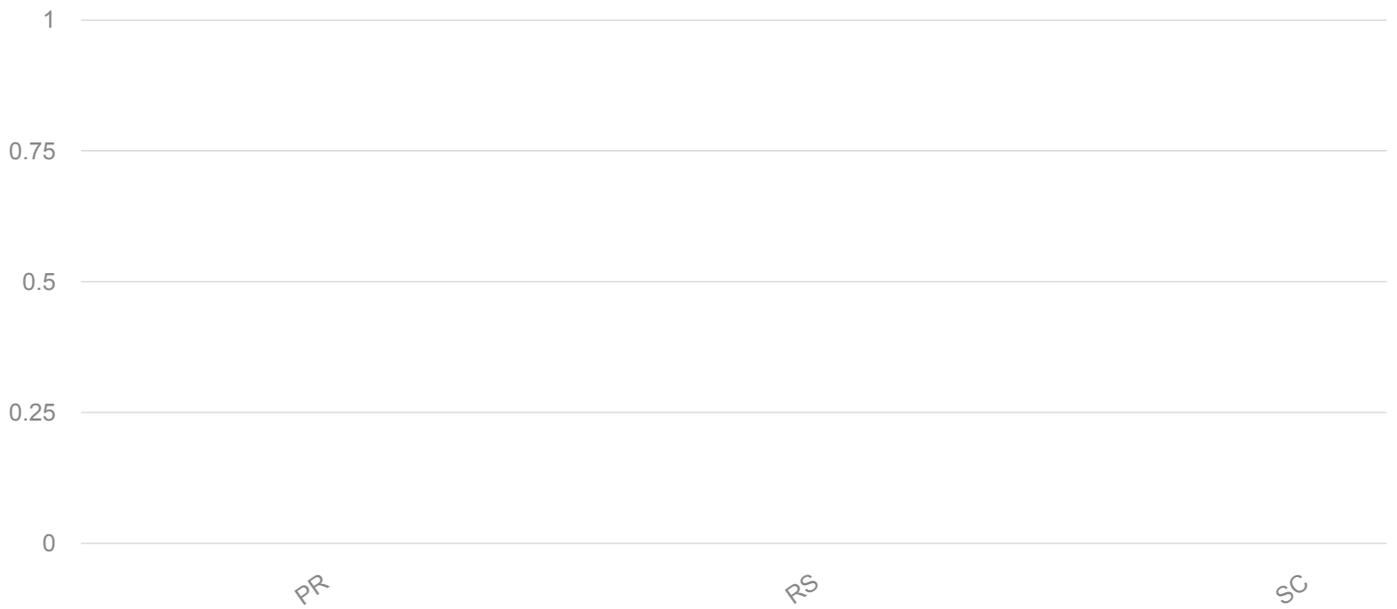
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
MS	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



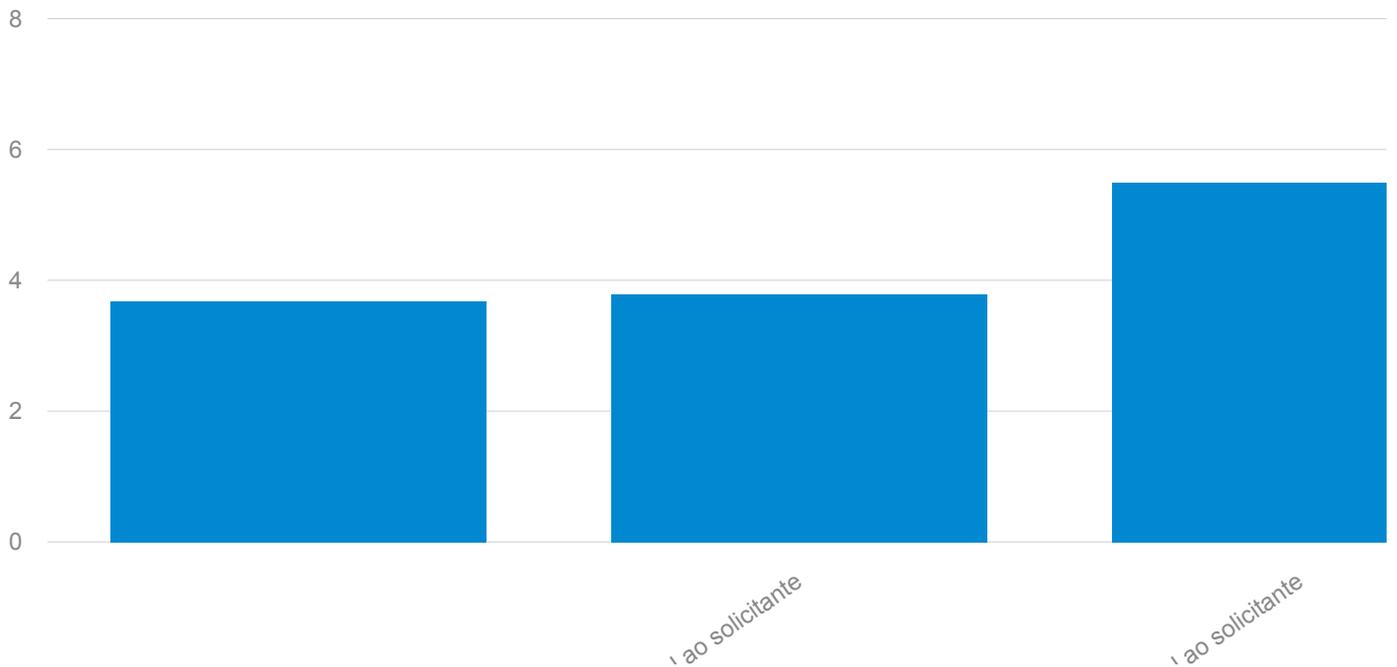
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	12	15	9	36
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



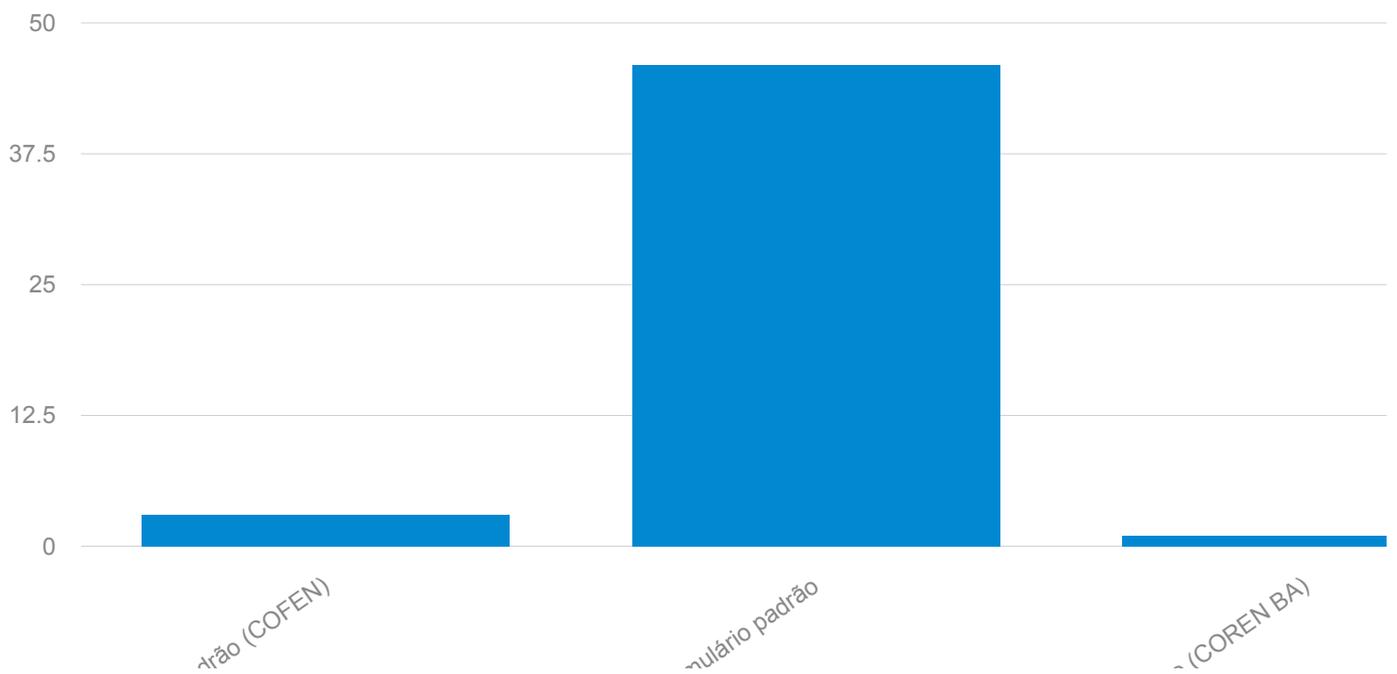
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	3,68 (88,2576 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,78 (90,7824 horas)
Resposta total ao solicitante	5,49 (131,7552 horas)



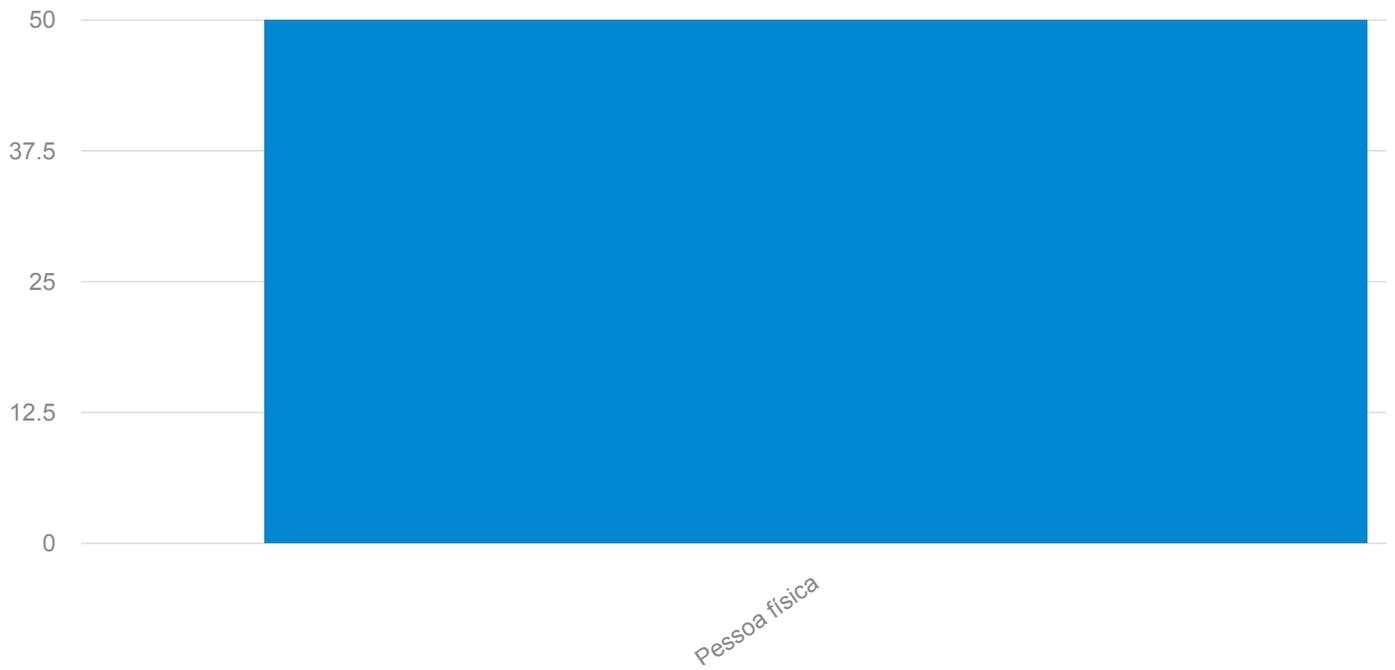
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão	46
Solicitação (COREN BA)	1



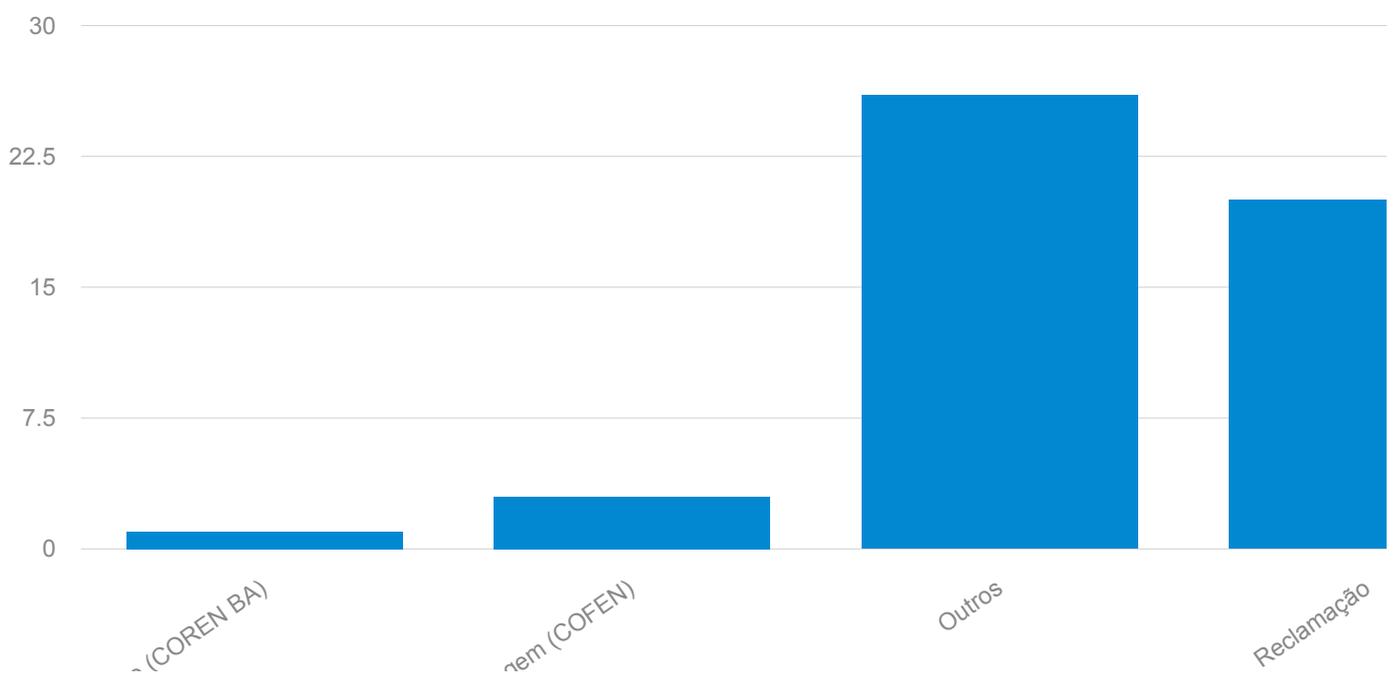
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	50
---------------	----



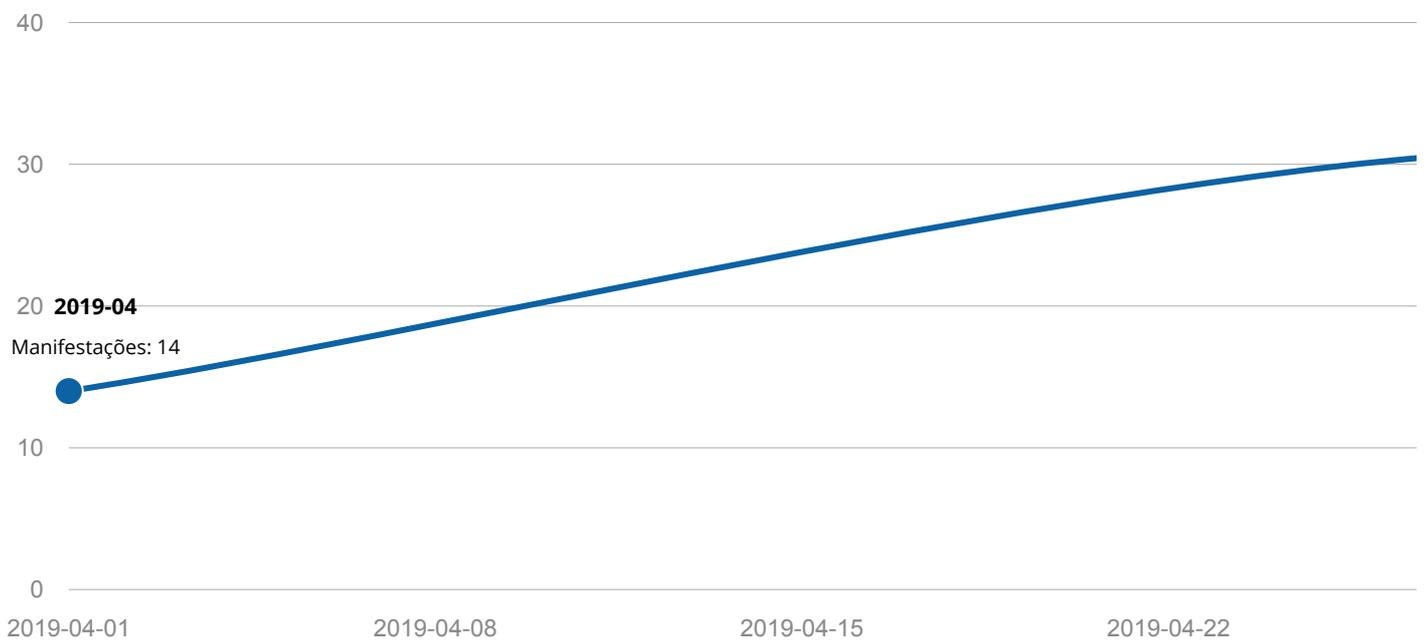
Manifestações por assunto

Anuidade/Negociação (COREN BA)	1
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	3
Outros	26
Reclamação	20



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15544272761622749587 (/admin/ouvidoria/manifestacao/69855/show)	Excelente	Perfeito super agradecida pela atenção que deram a minha solicitação, pois realmente eu estava muito apreensiva com a situação, graças a Deus agora TD resolvido, obrigada a equipe de atendimento a Ouvidoria, e do sistema w ajudou a resolver o mau entendido.
COREN-ES15562087951617843630 (/admin/ouvidoria/manifestacao/71196/show)	Péssimo	
COREN-ES15585269431619594618 (/admin/ouvidoria/manifestacao/72825/show)	Péssimo	