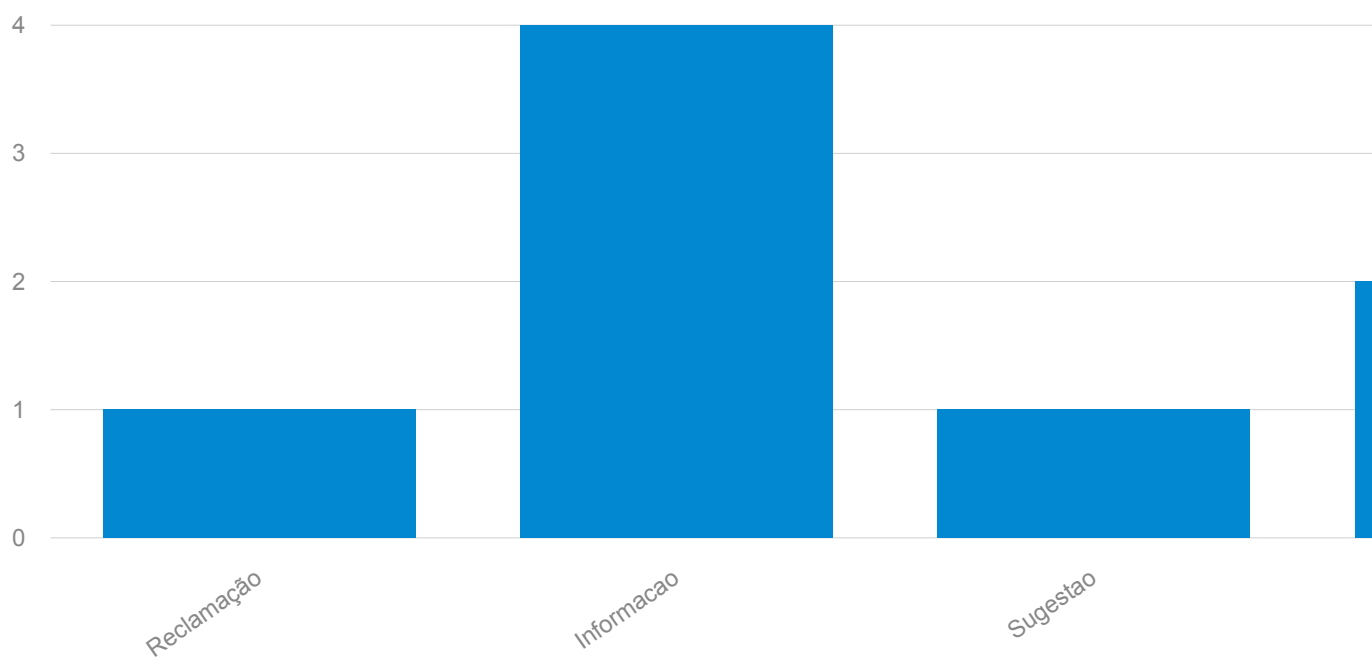


Relatório Ouvidoria Geral 07/06/2019 a 28/06/2019

Tipos de solicitação

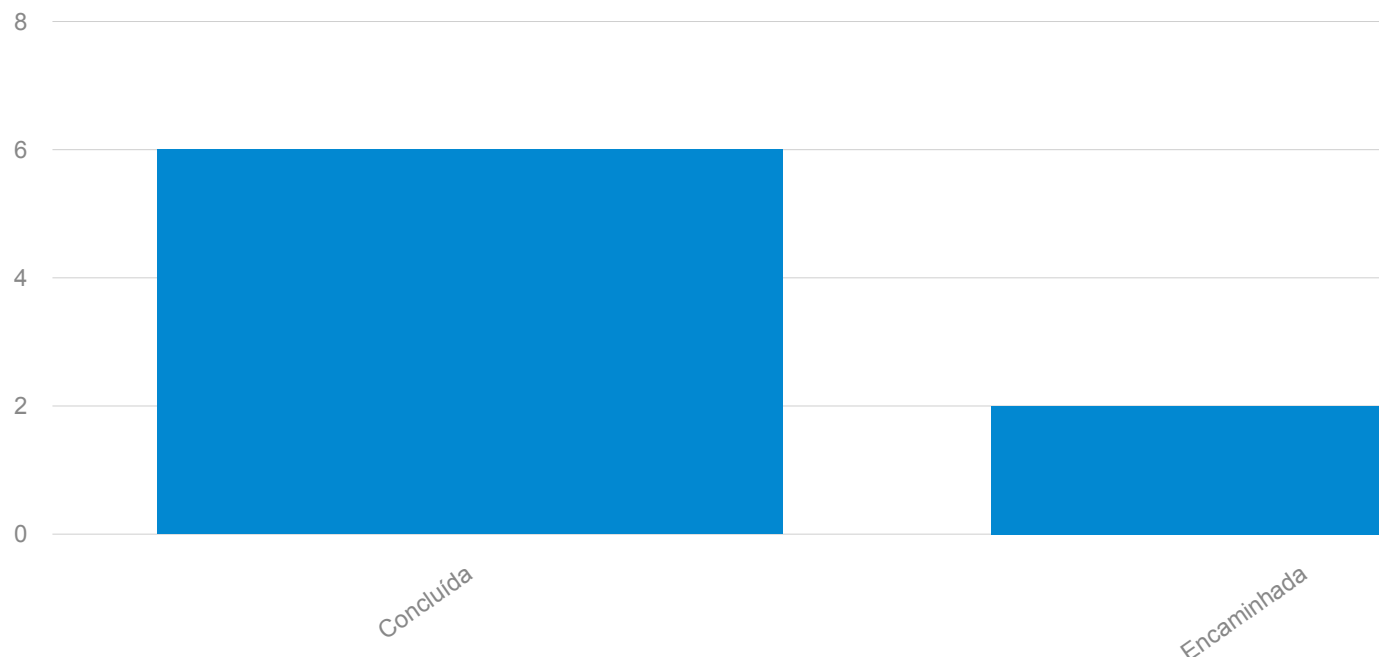
Reclamação	1
Informacao	4
Sugestao	1
Denúncia	2



Situação geral das manifestações

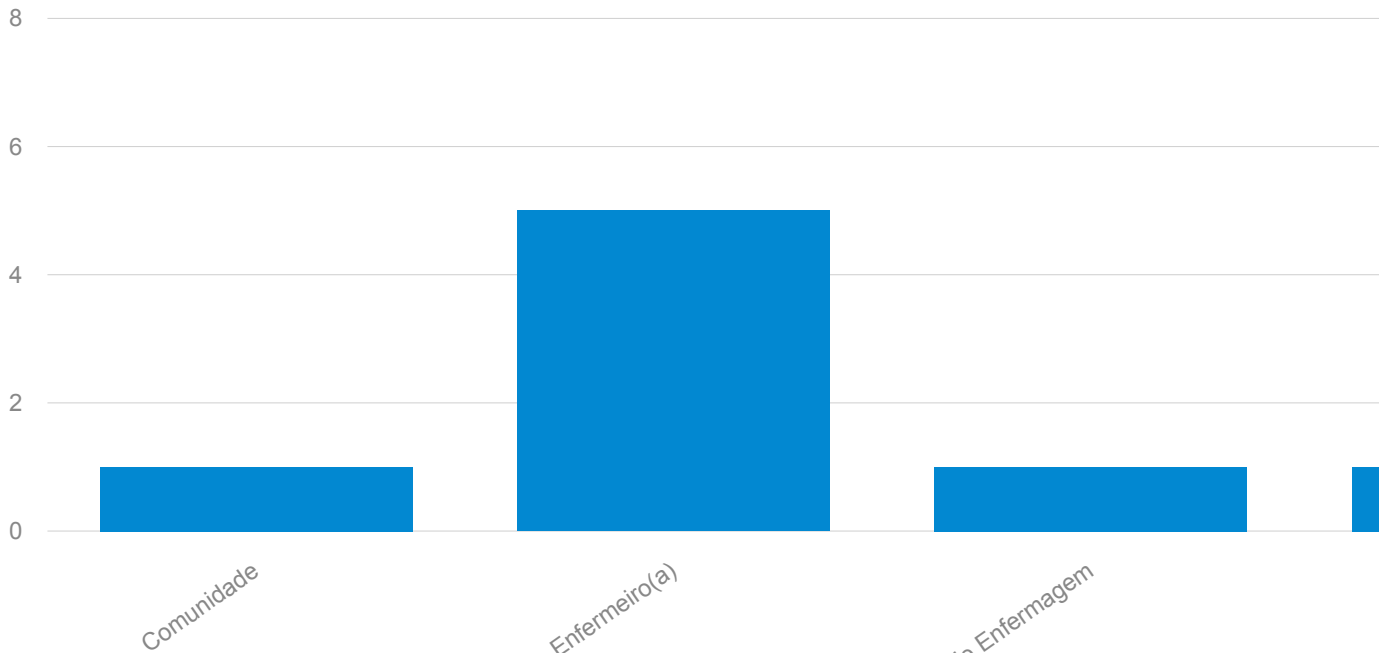
Concluída	6
-----------	---

Encaminhada	2
-------------	---



Manifestações por clientela

Comunidade	1
Enfermeiro(a)	5
Tecnico(a) de Enfermagem	1
Outros	1



Por atendente

Leidiani	8
----------	---



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	6
--------------	---

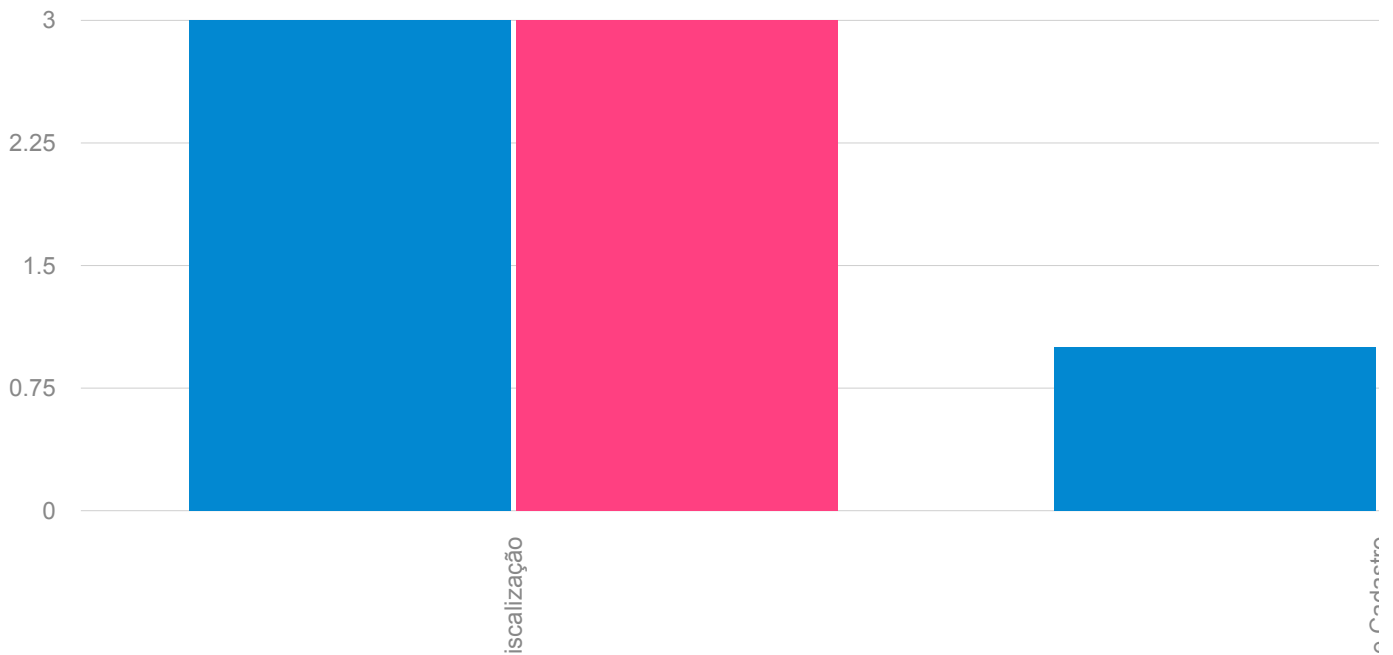


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

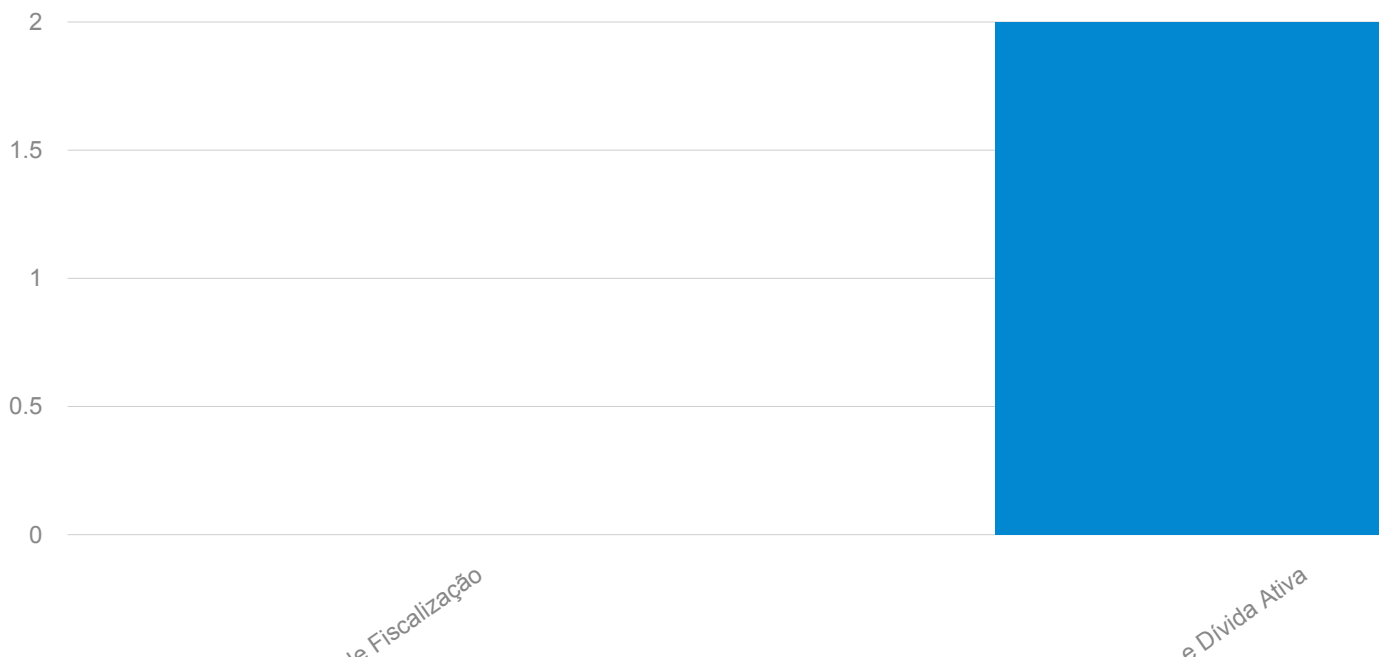


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	3	3
Departamento de Registro e Cadastro	1	0

Presidencia	1	0
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1	1

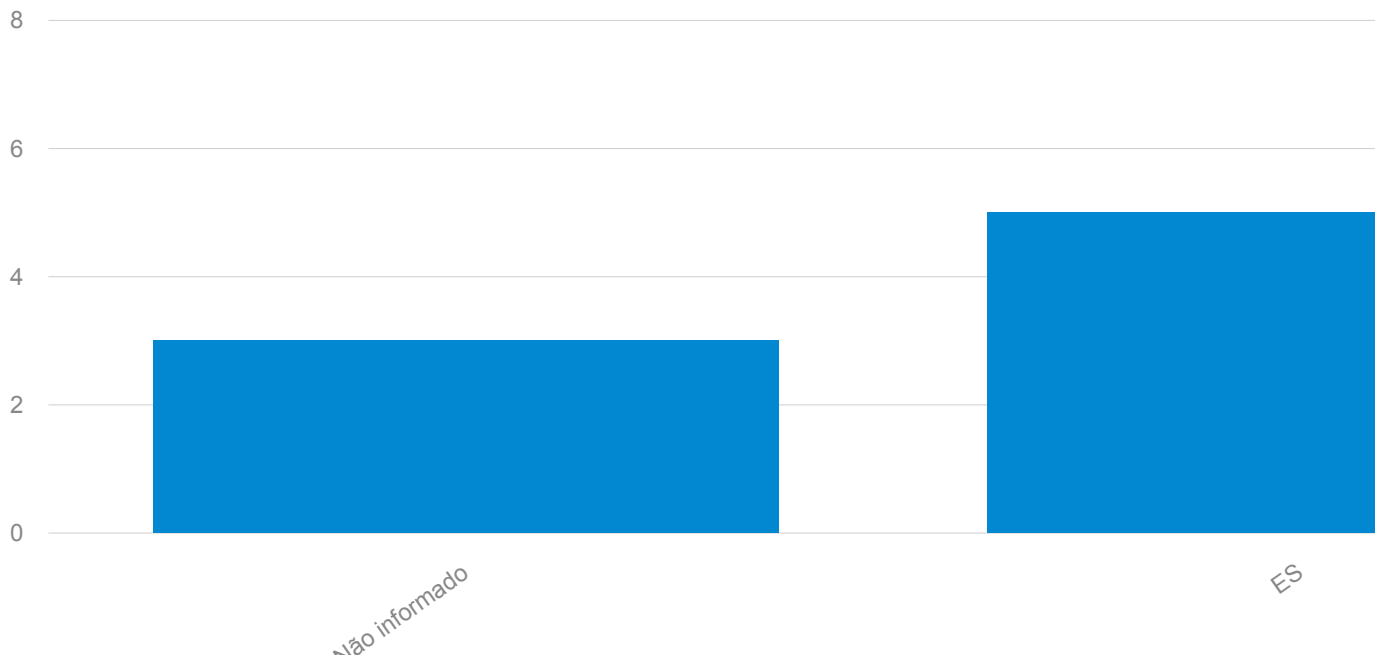
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	2,00 dias (48,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	3
ES	5



Regiões

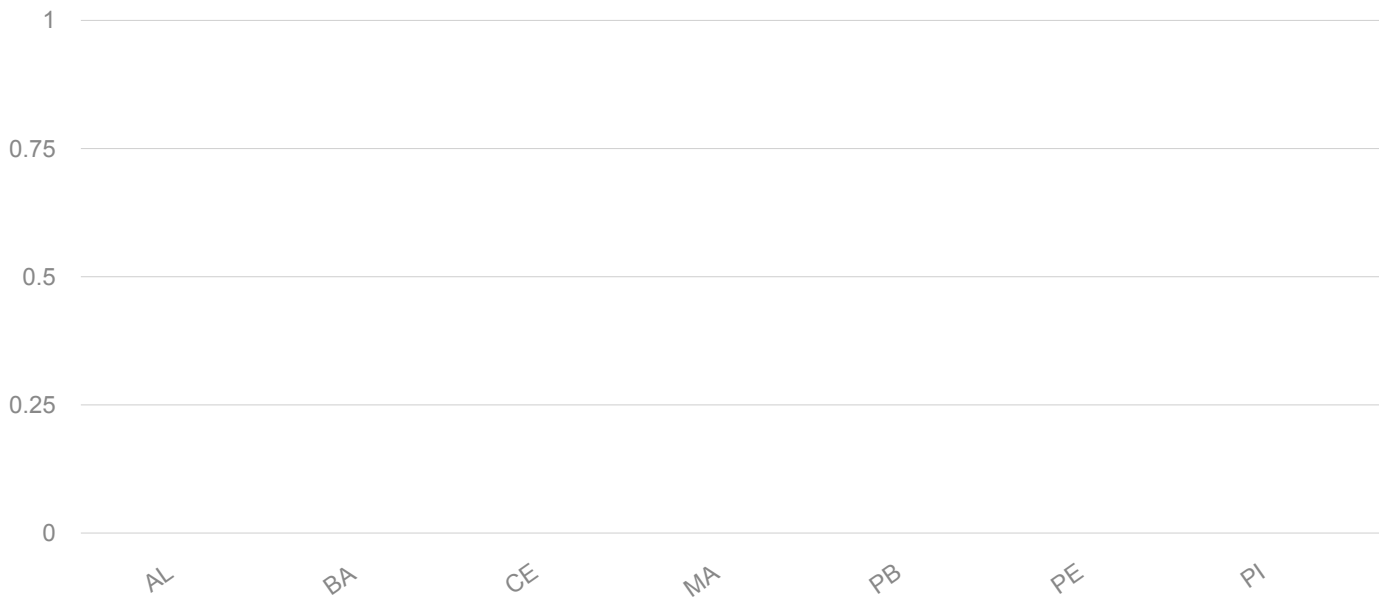
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



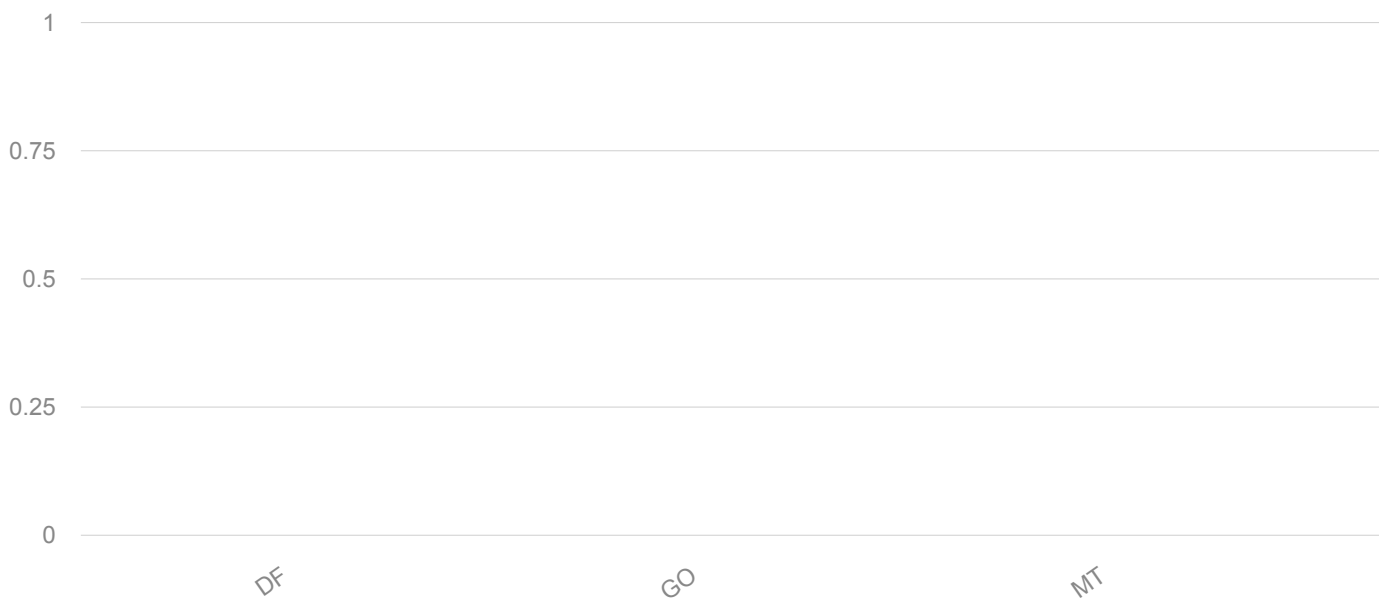
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



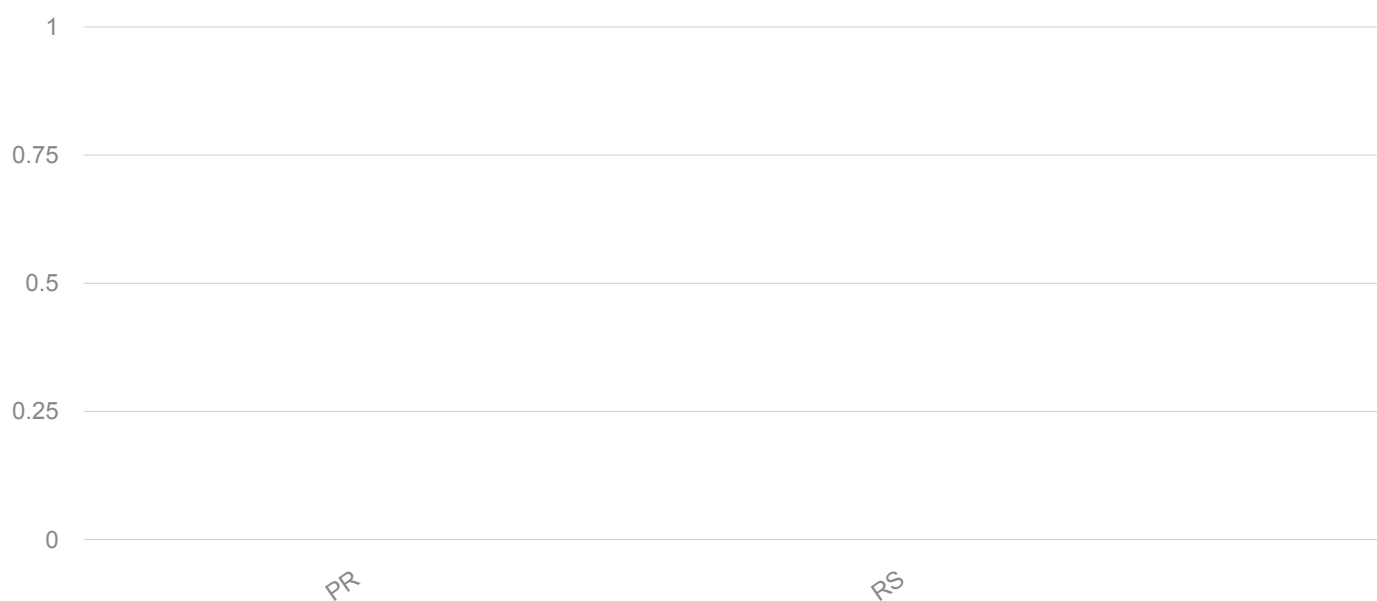
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



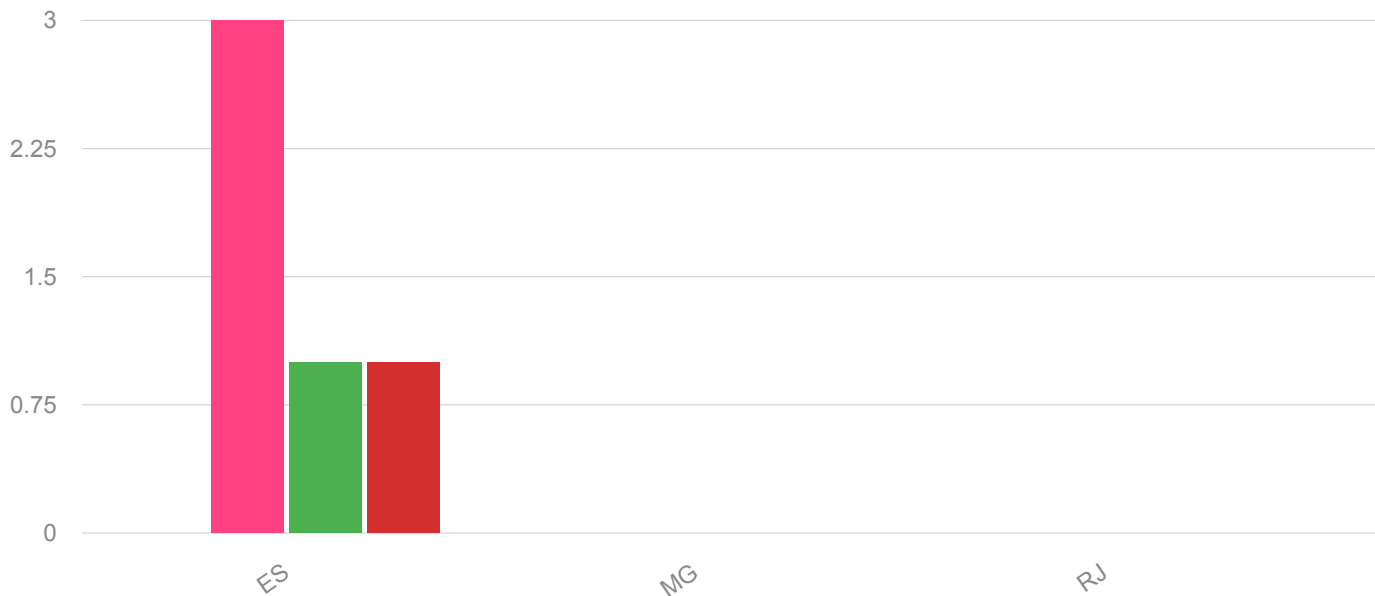
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



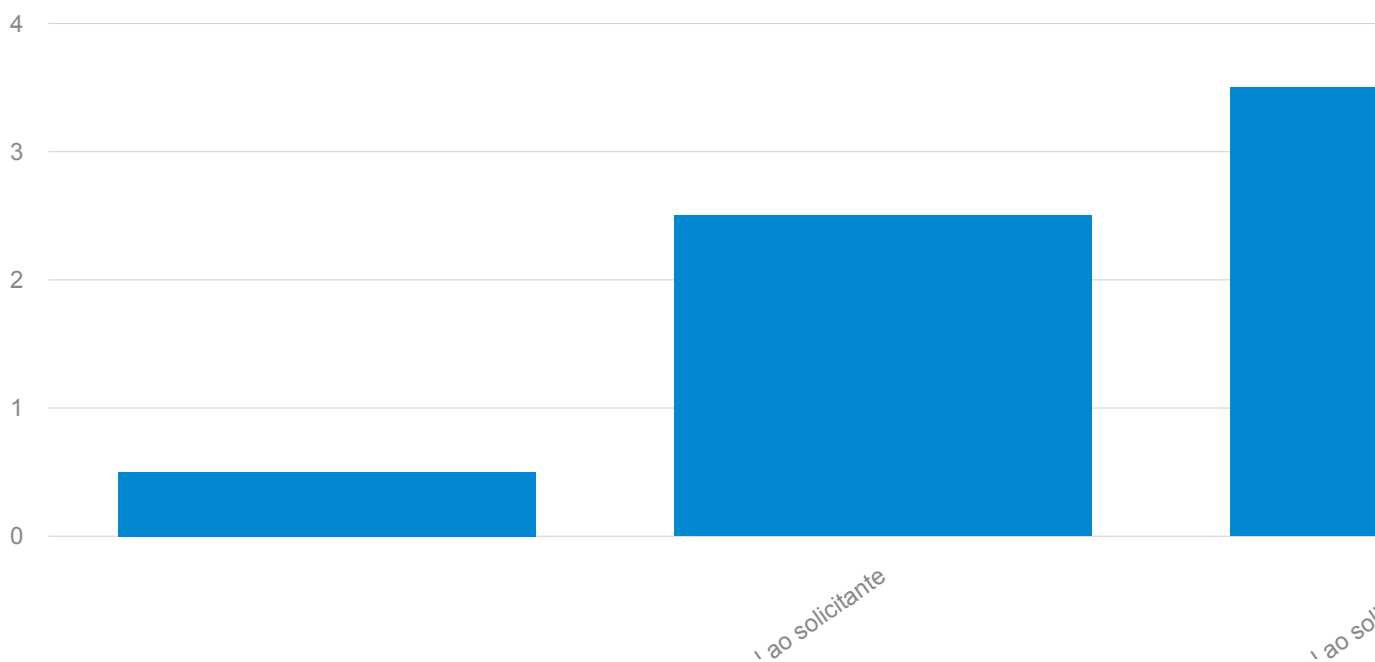
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	0	3	1	1	5
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	0,50 (12 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,50 (60 horas)
Resposta total ao solicitante	3,50 (84 horas)



Manifestações por formulário

Formulário padrão	8
-------------------	---



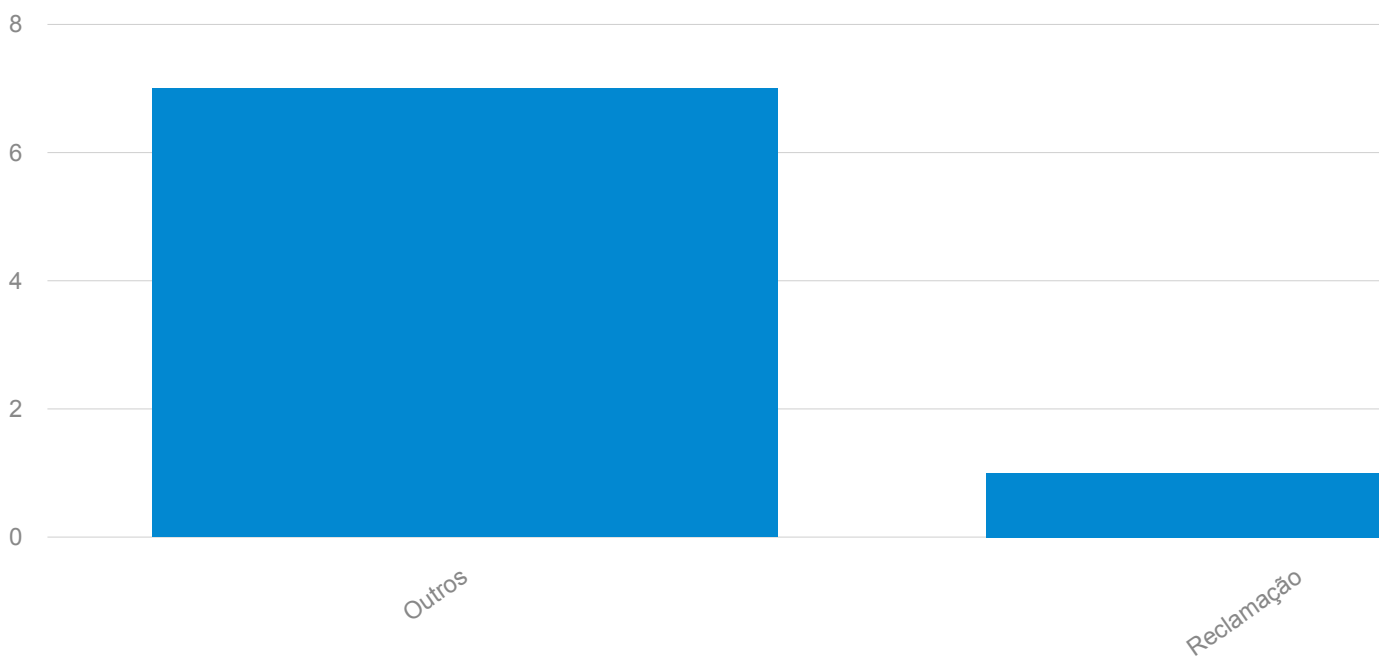
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	8
---------------	---



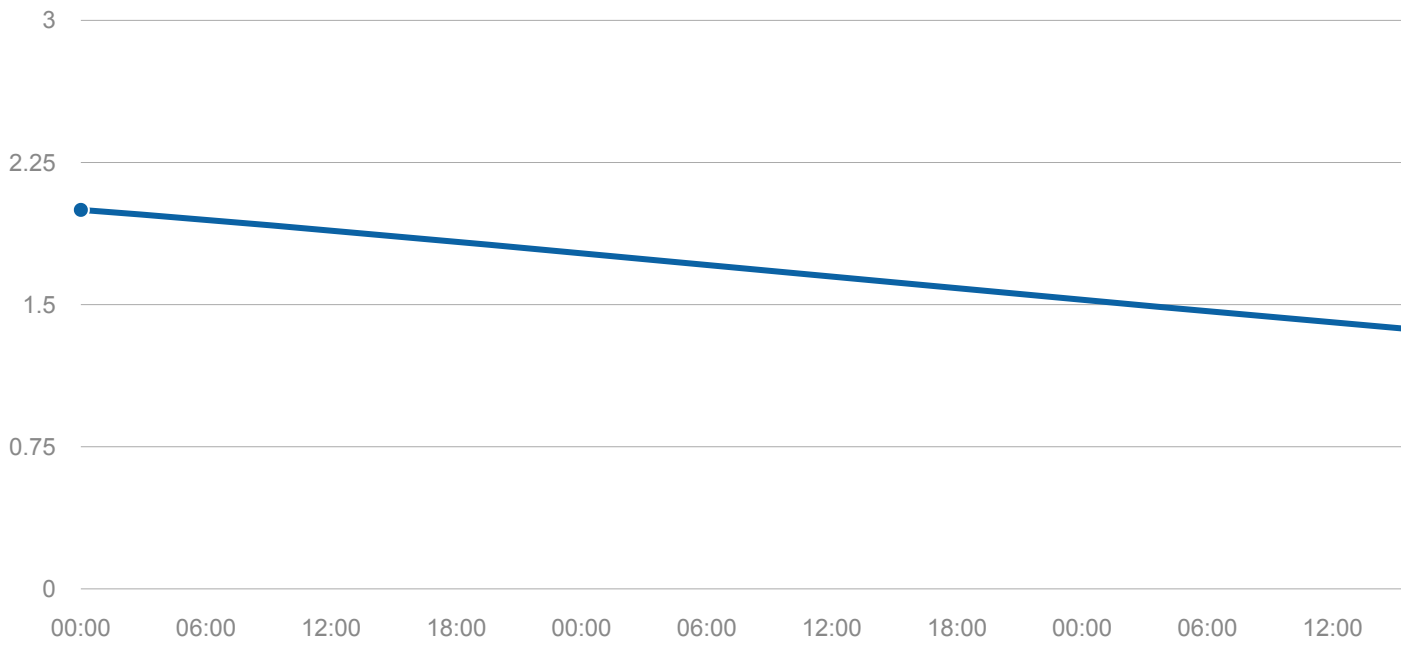
Manifestações por assunto

Outros	7
Reclamação	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------