



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período: 01-01-2015 a 31-12-2015

Wladimilson Almeida
Ouvidoria-Geral | Conselho Regional de Enfermagem

Relatório Ouvidoria-COREN
Período de 01-01-2015 a 31-12-2015

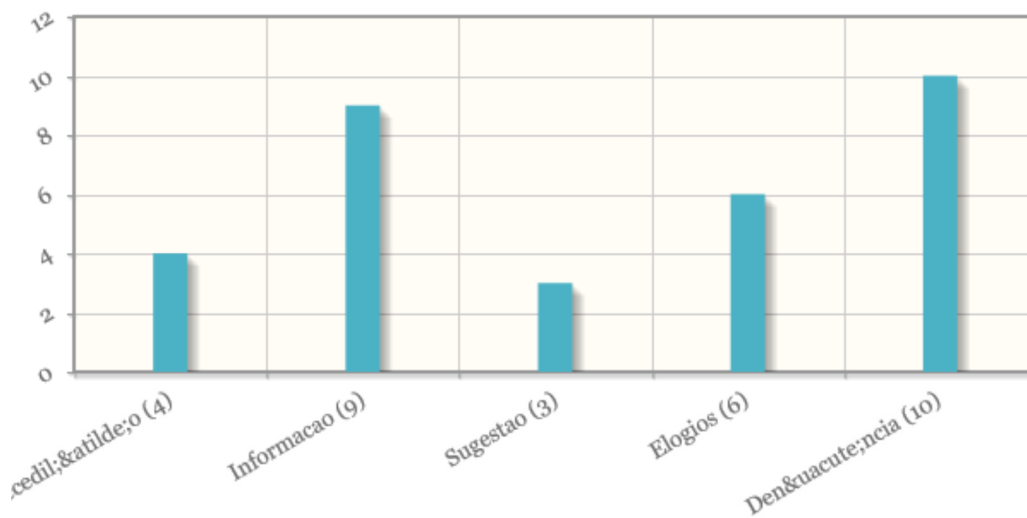
Introdução:

Durante o período de 01-01-2015 a 31-12-2015 , a Ouvidoria-Geral do Conselho Regional de Enfermagem recebeu 32 solicitações.

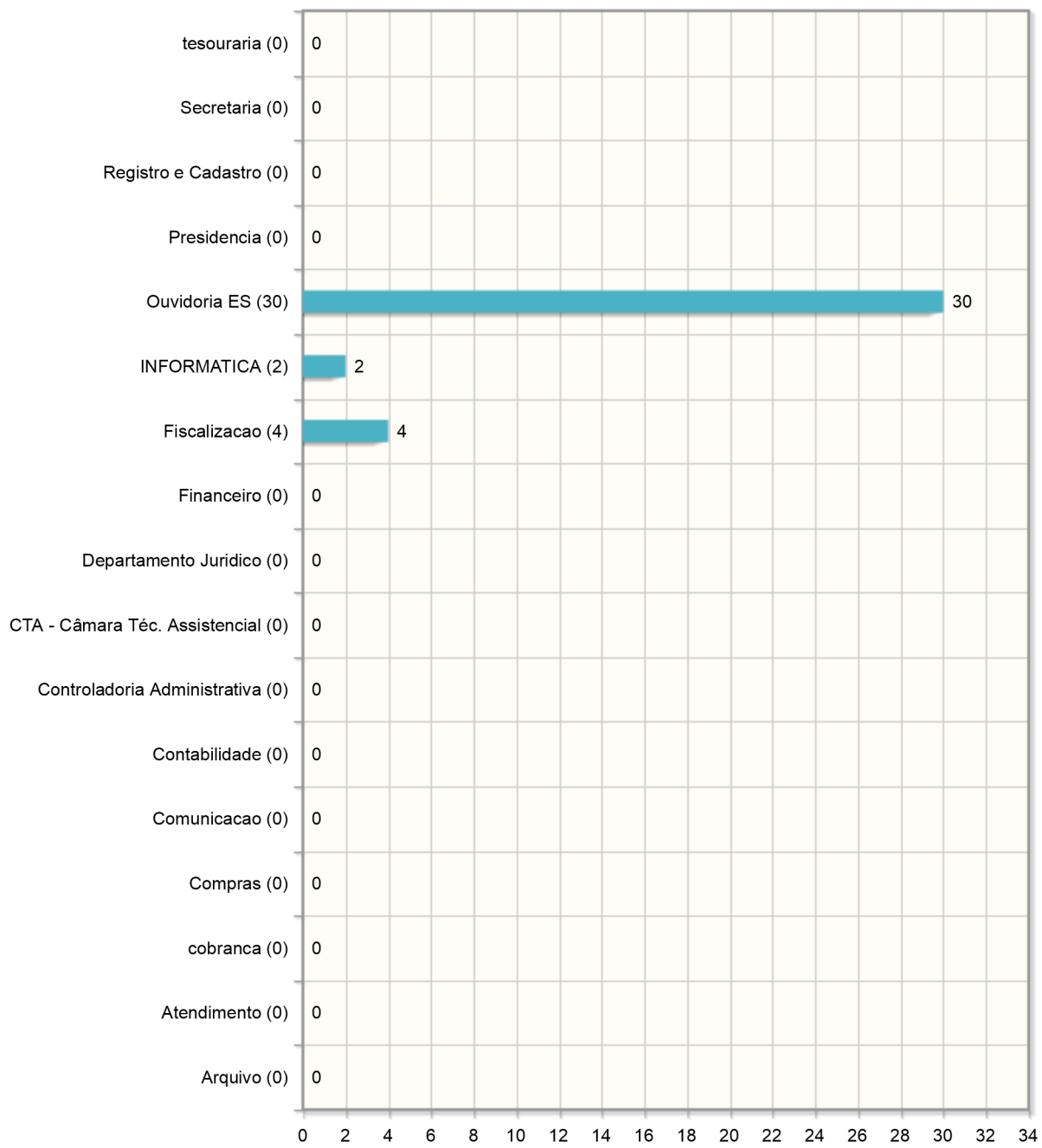
Tipos de solicitações:

Tipo	Quantidade
Reclamação	4
Informacao	9
Sugestao	3
Elogios	6
Denúncia	10

Tipos de Solicitações



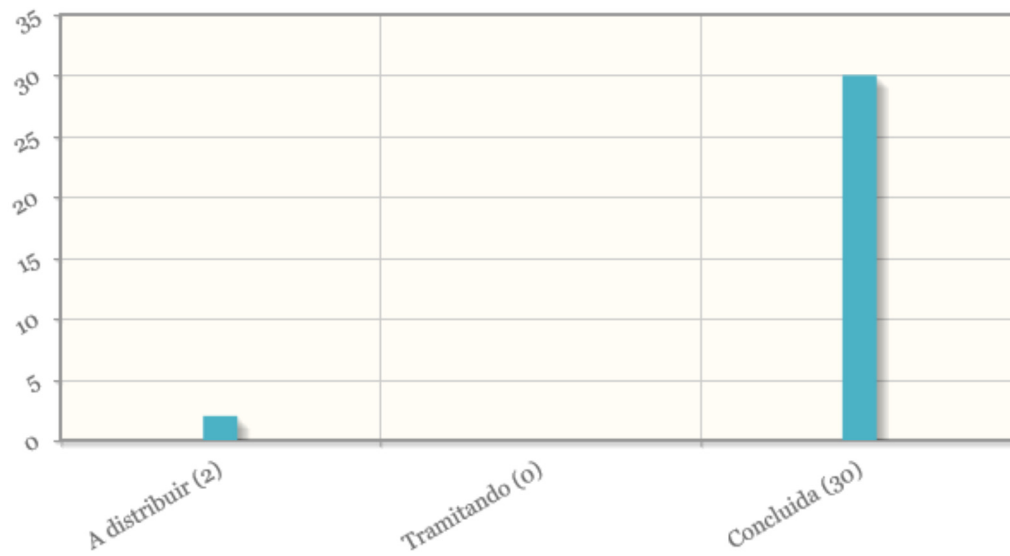
Respostas por Departamento



Situação Geral das Manifestações:

Situação	Quantidade
A distribuir	2
Tramitando	0
Concluída	30

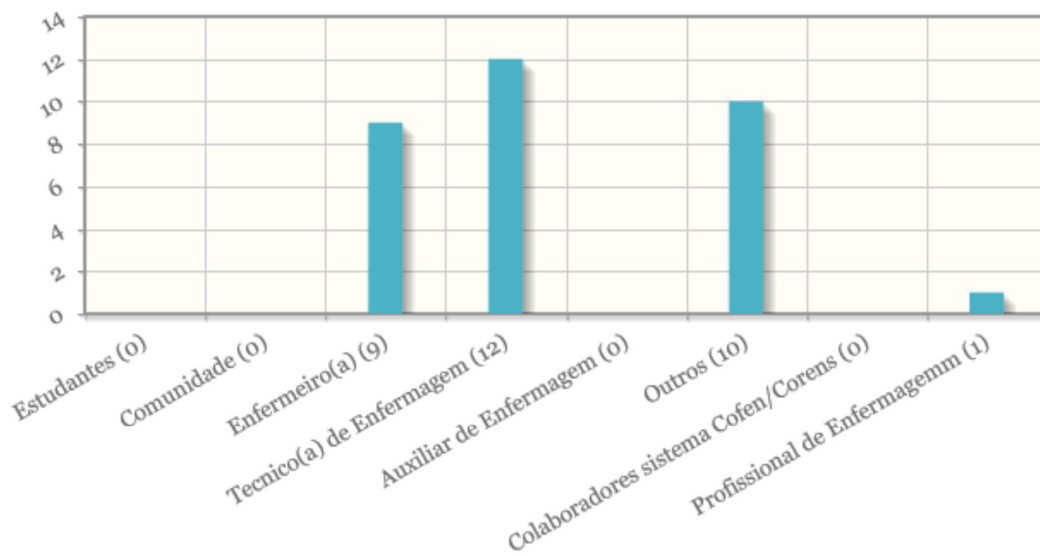
Situação Geral das Manifestações



Manifestações por Grupos de Usuários:

Clientela	Quantidade
Estudantes	0
Comunidade	0
Enfermeiro(a)	9
Tecnico(a) de Enfermagem	12
Auxiliar de Enfermagem	0
Outros	10
Colaboradores sistema Cofen/Corens	0
Profissional de Enfermagem	1

Manifestações por grupos de usuários



Avaliação Qualitativa das Respostas:

Desempenho	Quantidade
Ruim	0
Regular	0
Bom	4
Excelente	4
Nao manifestou	24
Pessimo	0

Avaliação da qualidade

