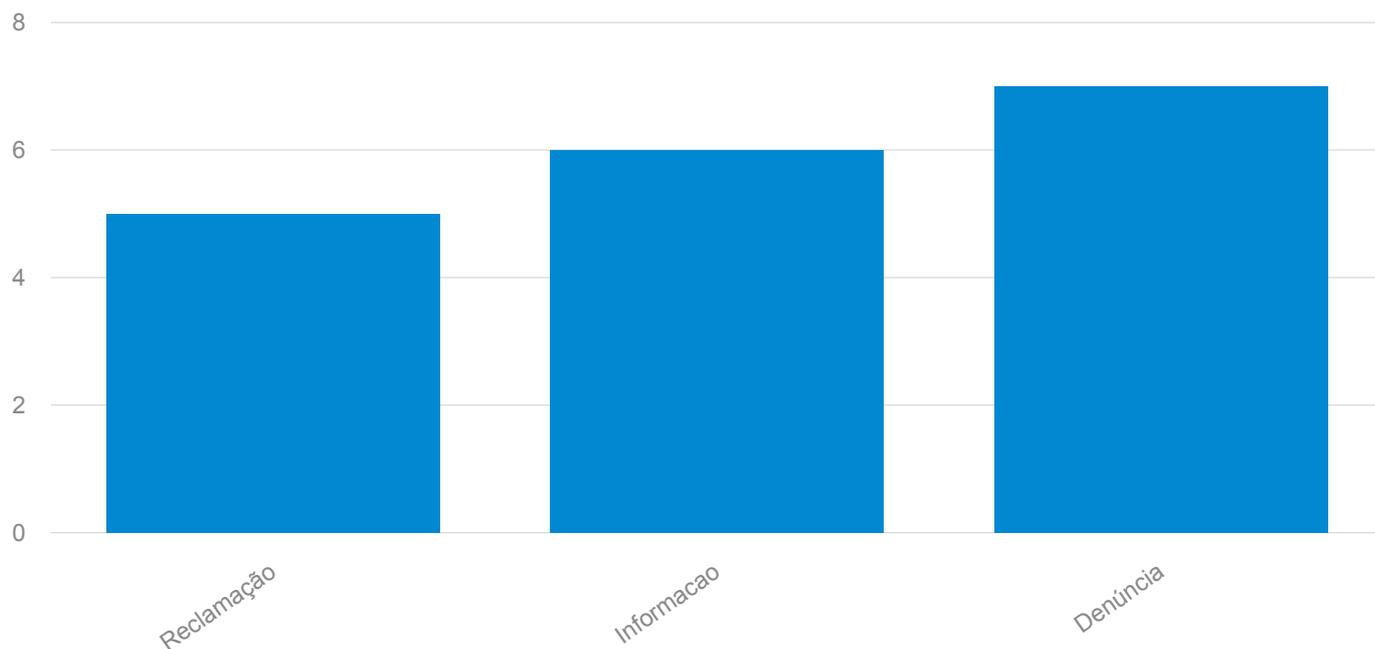
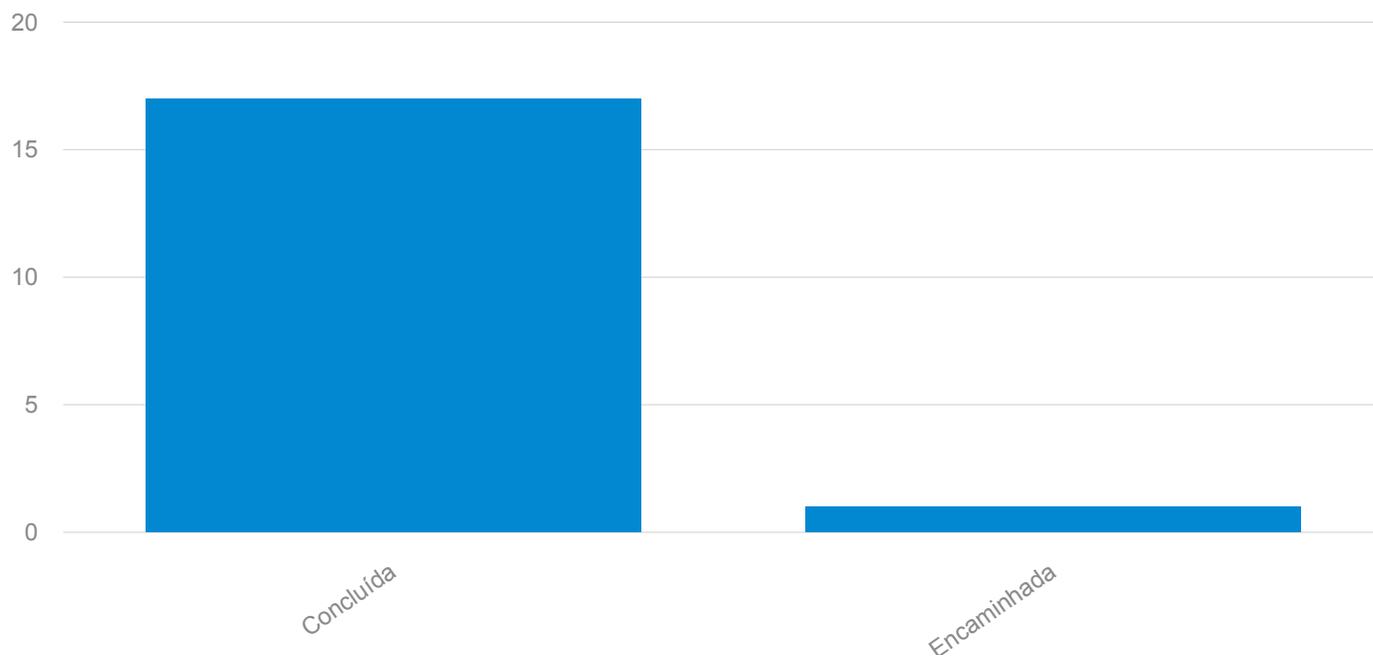


Relatório Ouvidoria Geral 01/07/2019 a 31/07/2019**Tipos de solicitação**

Reclamação	5
Informacao	6
Denúncia	7

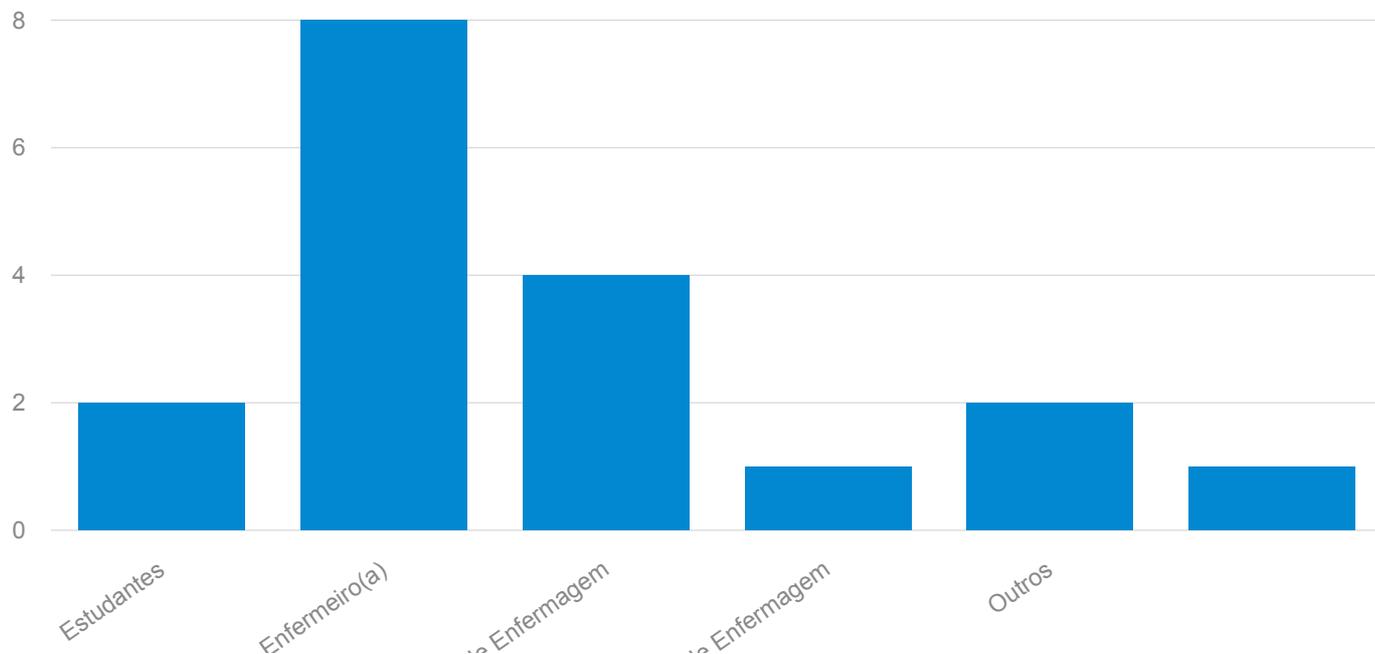
**Situação geral das manifestações**

Concluída	17
Encaminhada	1



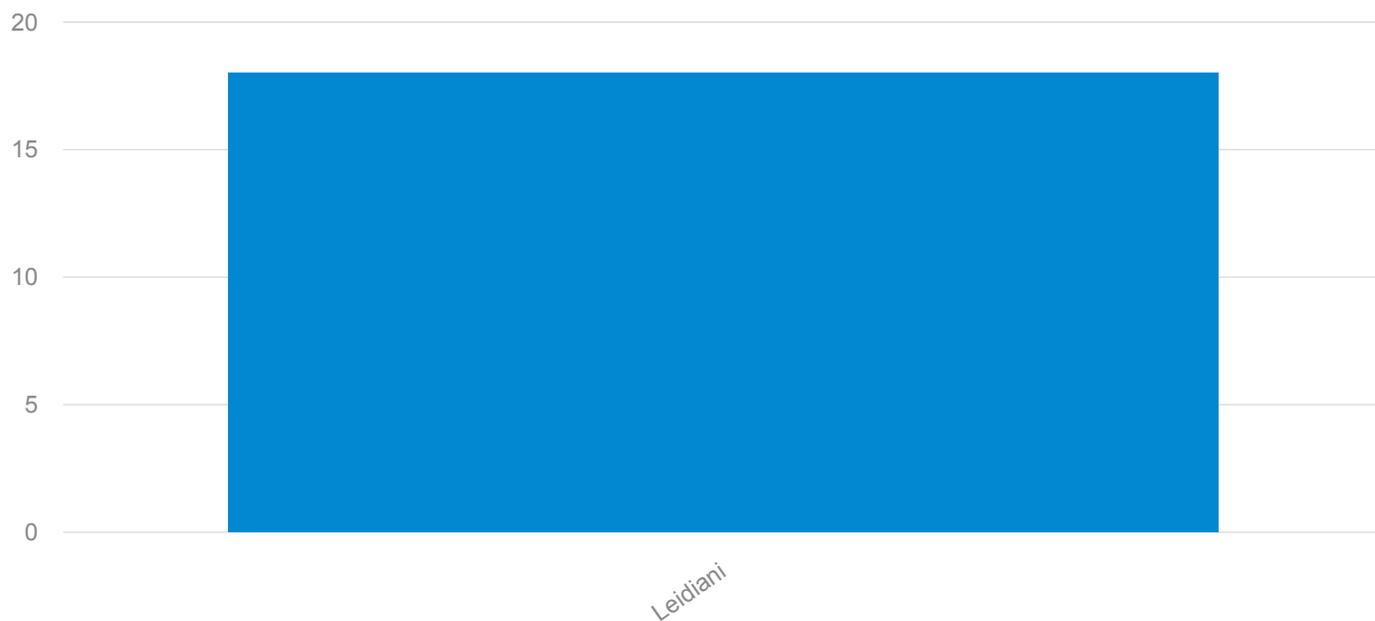
Manifestações por clientela

Estudantes	2
Enfermeiro(a)	8
Tecnico(a) de Enfermagem	4
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	2
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



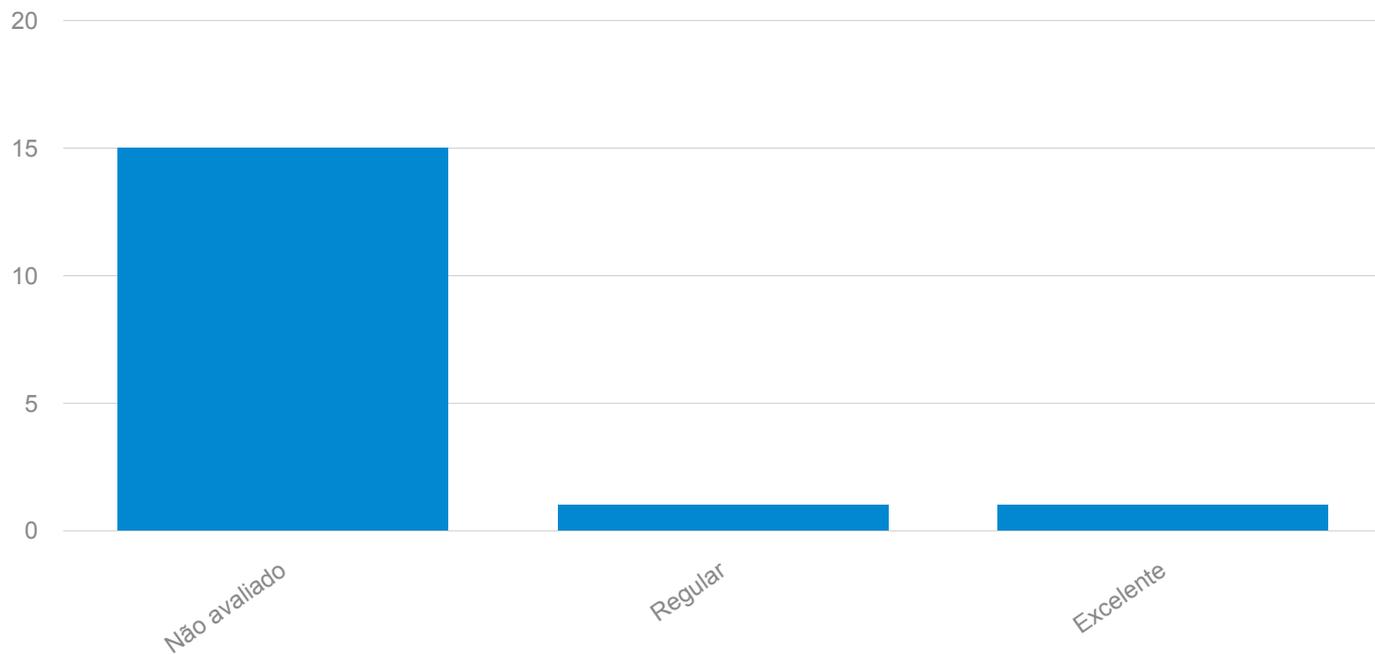
Por atendente

Leidiani	18
----------	----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	15
Regular	1
Excelente	1

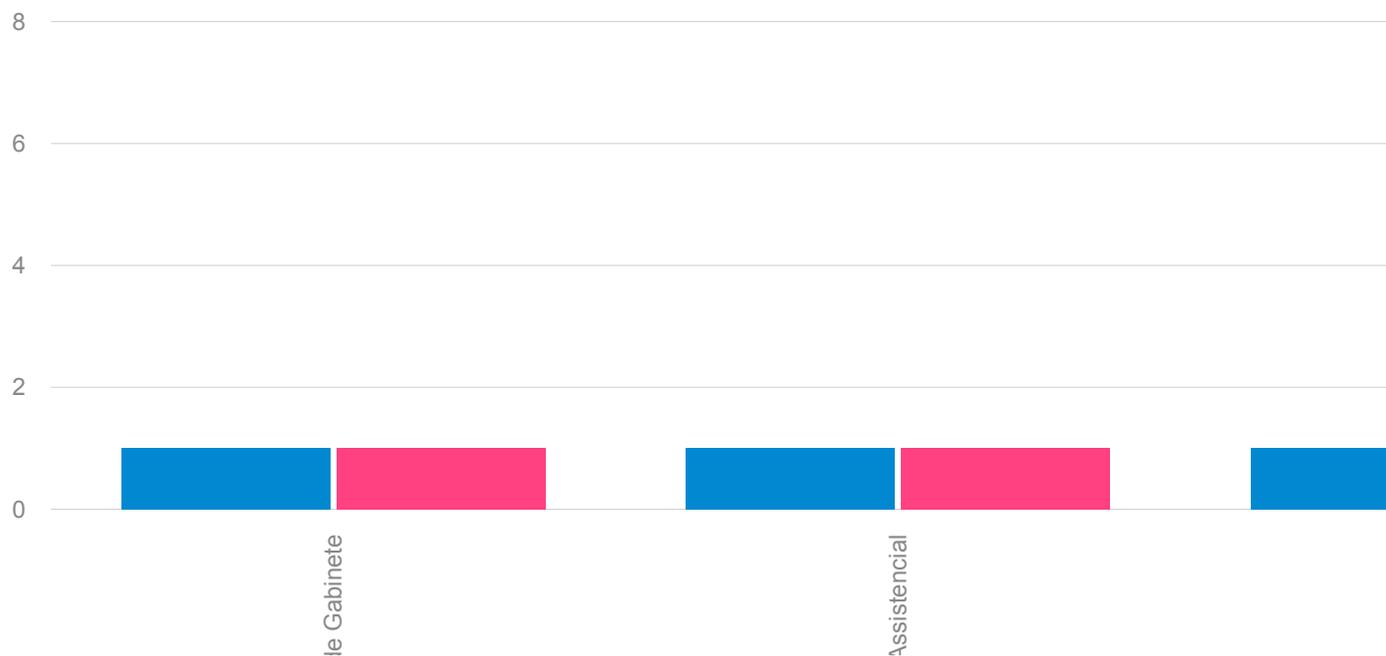


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

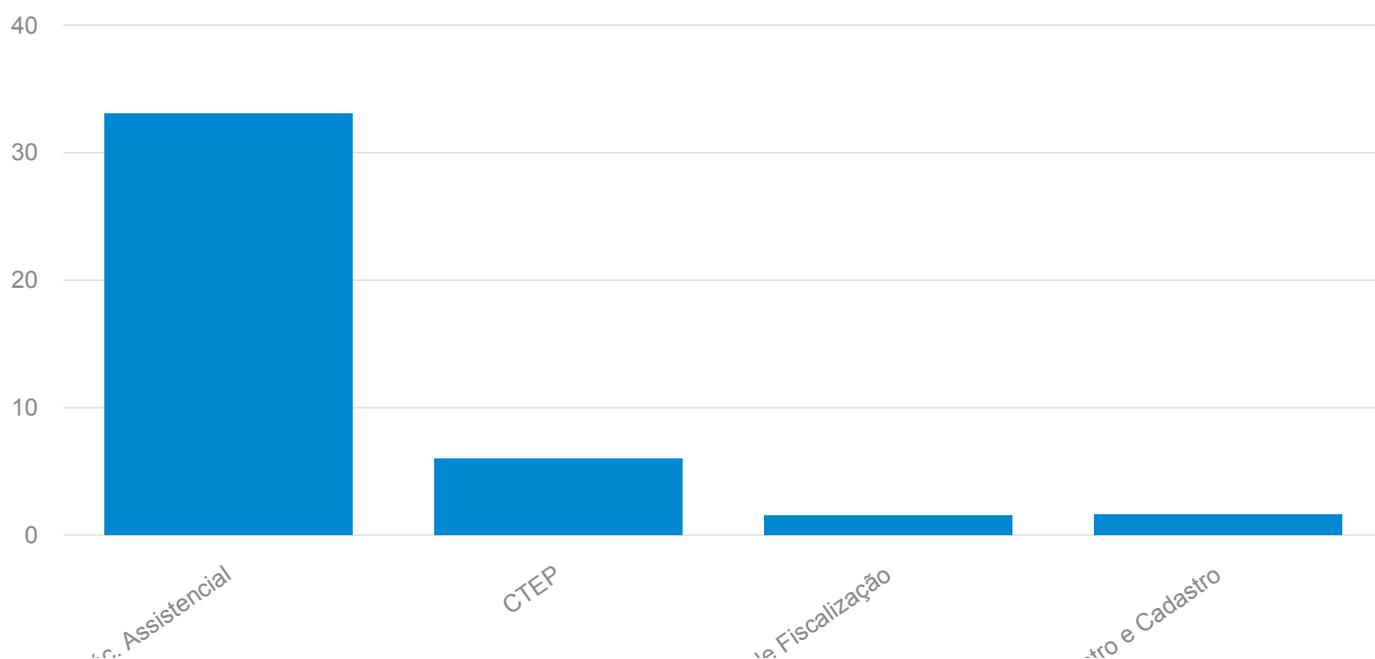
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Chefe de Gabinete	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	1	1
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	6	6
Departamento de Registro e Cadastro	5	5

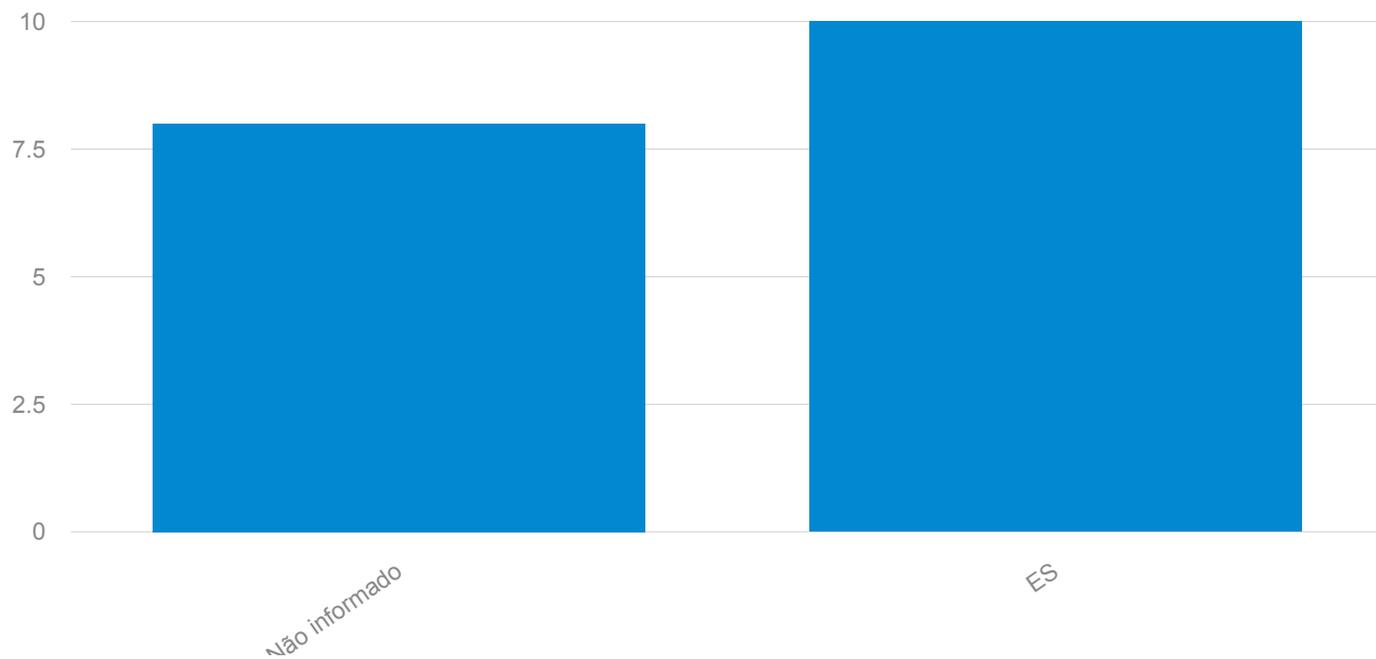
Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	33,00 dias (792,00 horas)
CTEP	6,00 dias (144,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,50 dias (36,00 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,60 dias (38,40 horas)



Respostas por estado

Não informado	8
ES	10

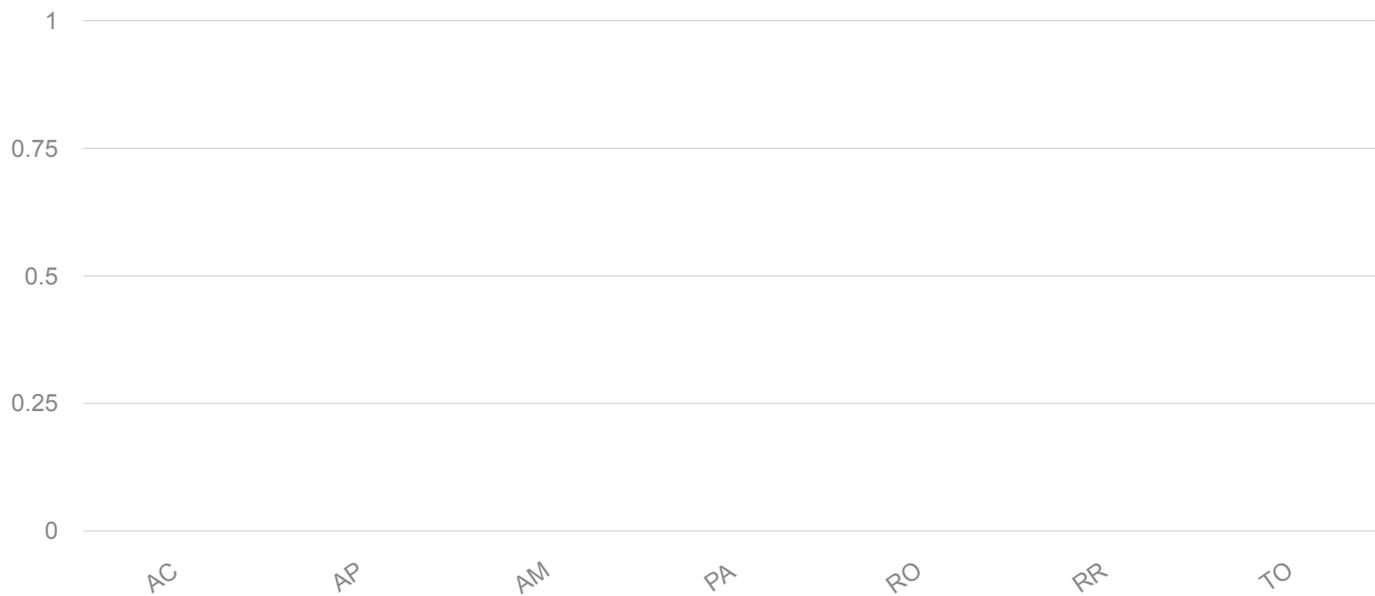


Regiões

Região Norte

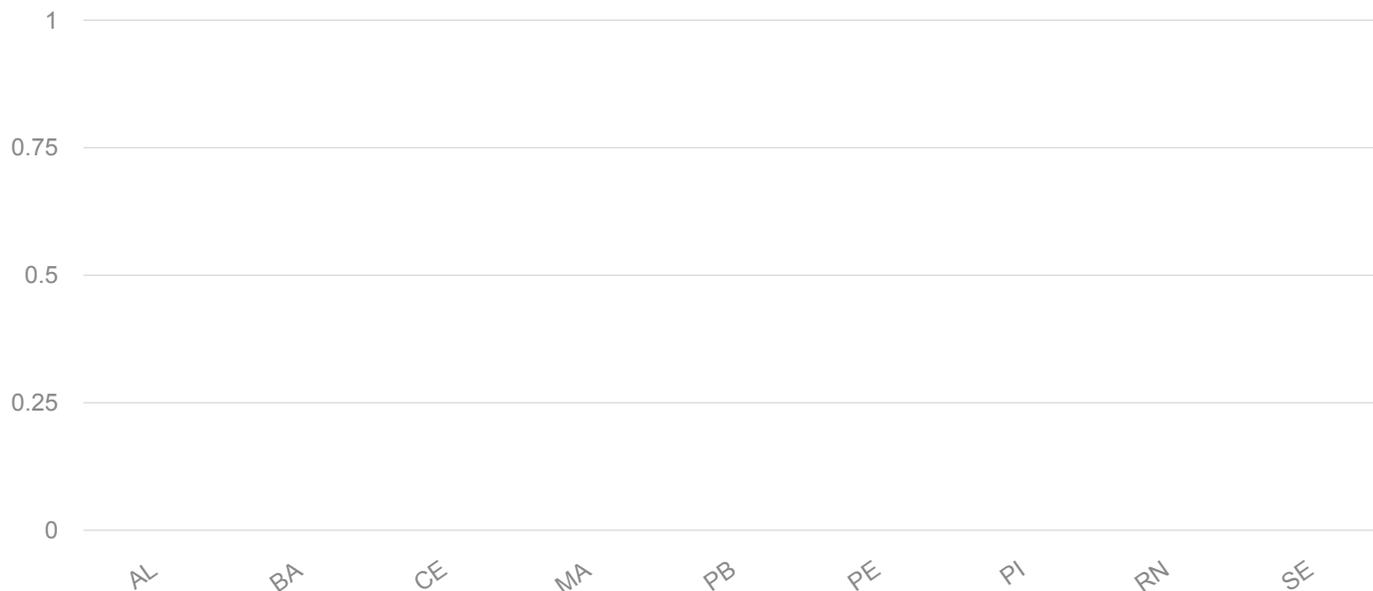
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
TO	0	0	0	0



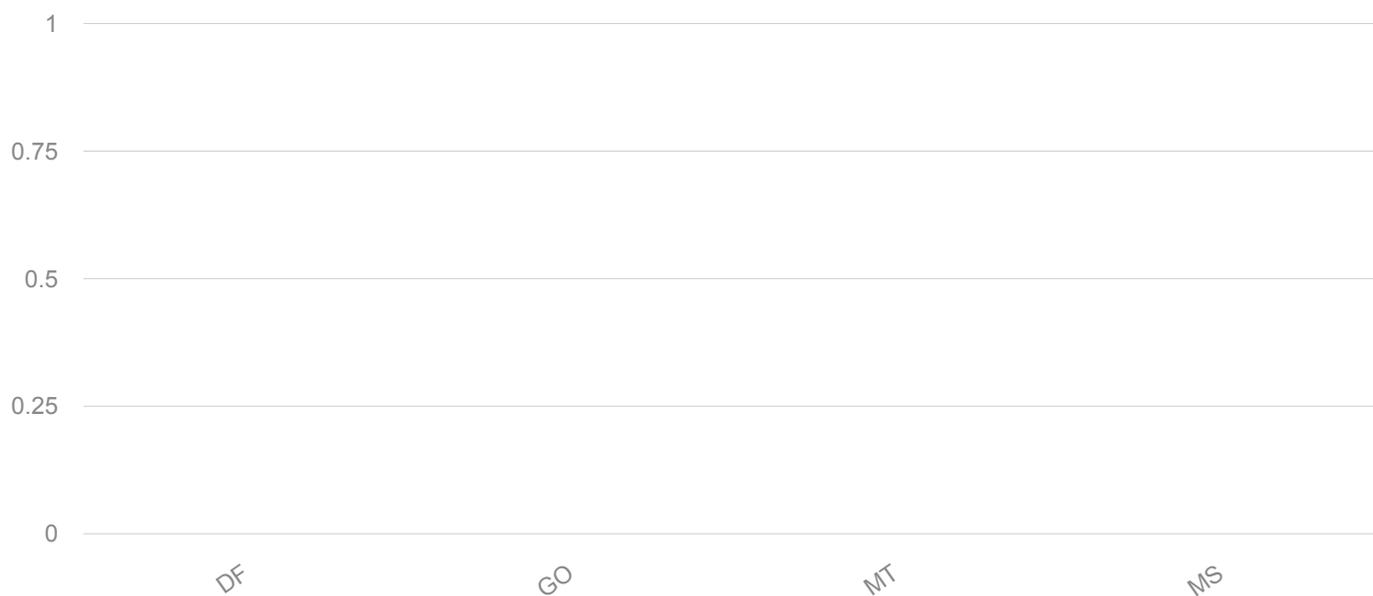
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



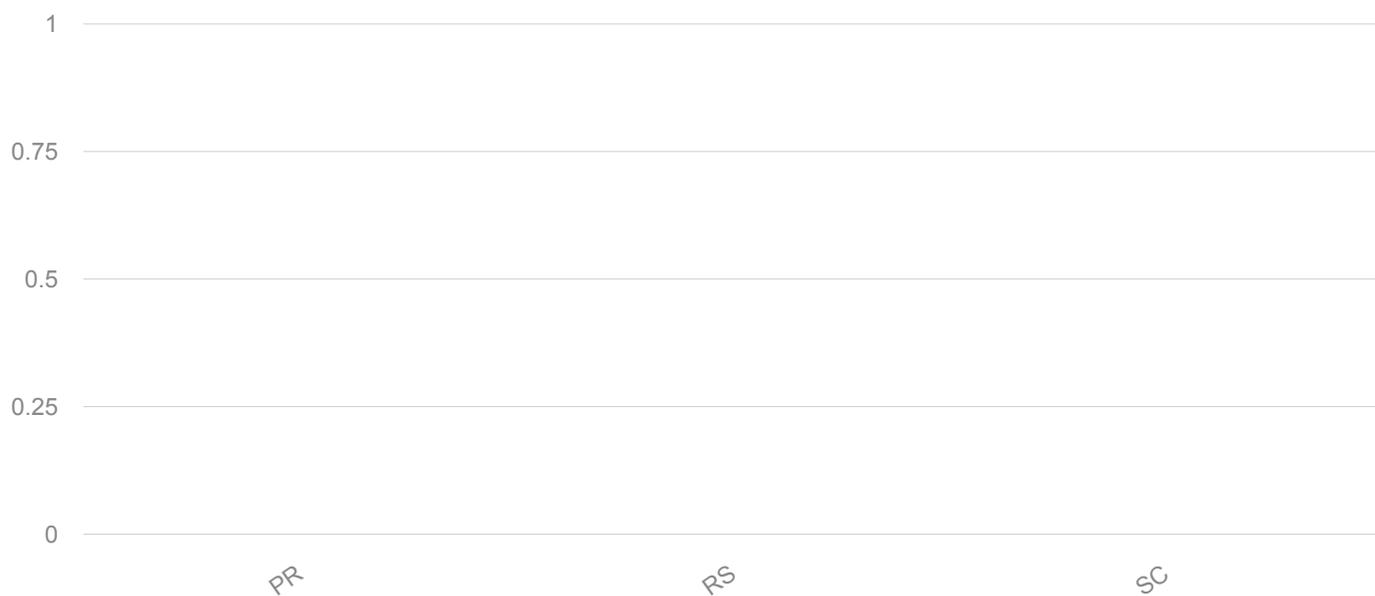
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



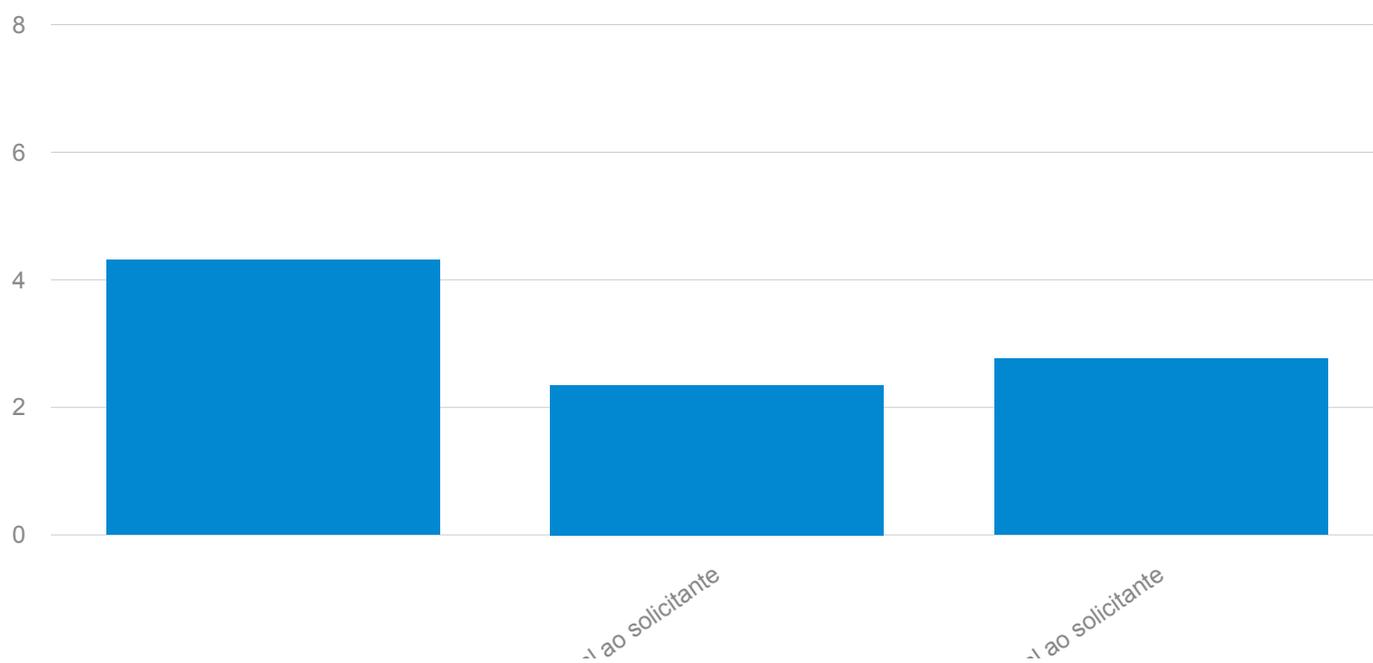
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	5	2	3	10
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



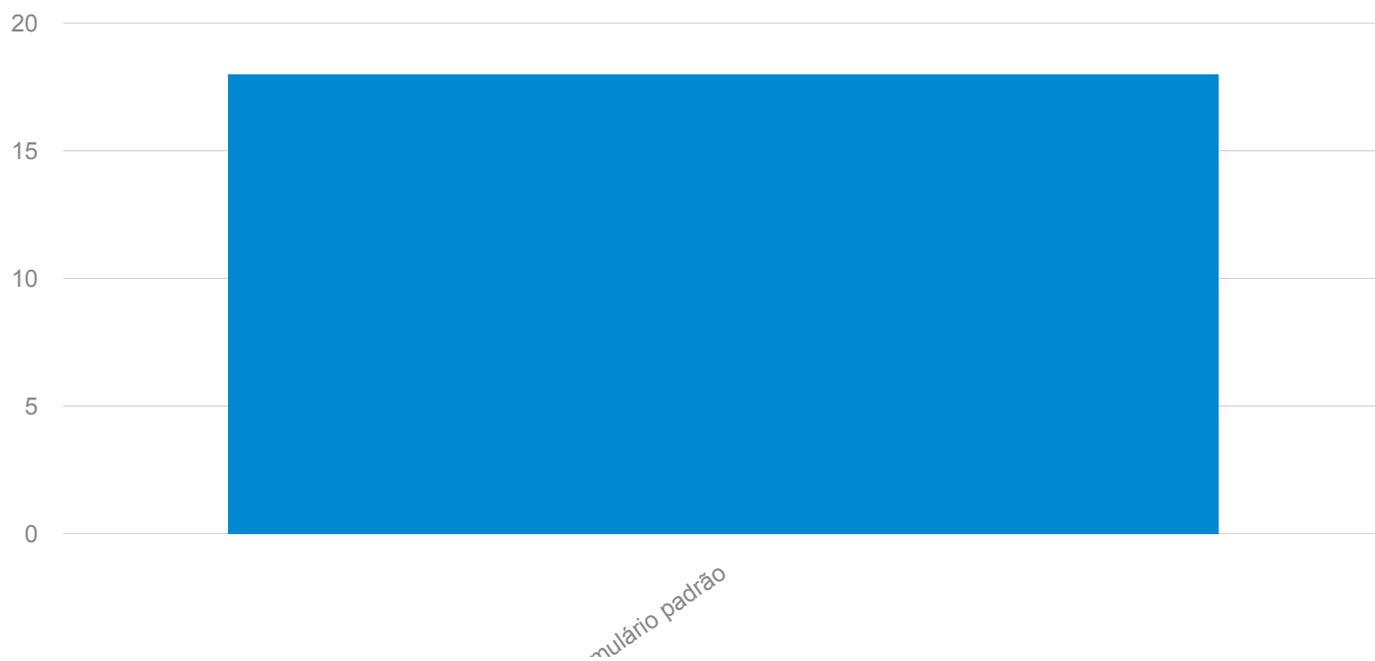
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,31 (103,3848 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,35 (56,3328 horas)
Resposta total ao solicitante	2,76 (66,3528 horas)



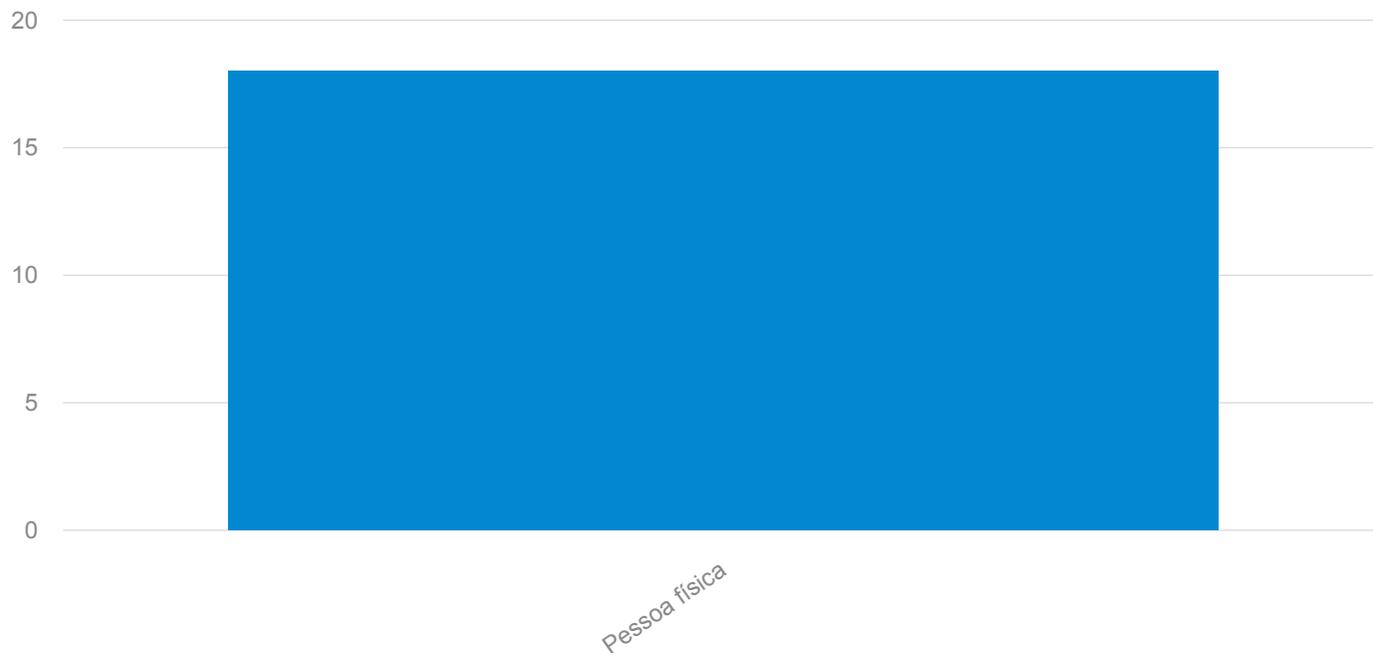
Manifestações por formulário

Formulário padrão	18
-------------------	----



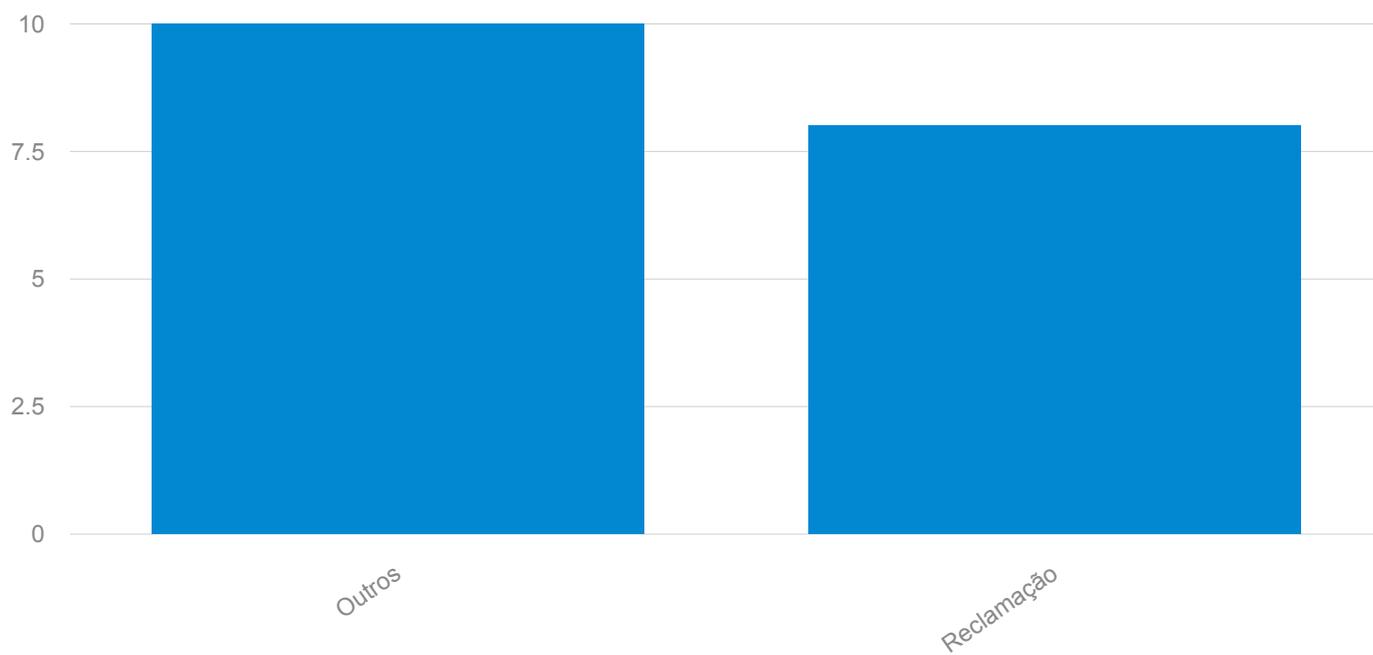
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	18
---------------	----



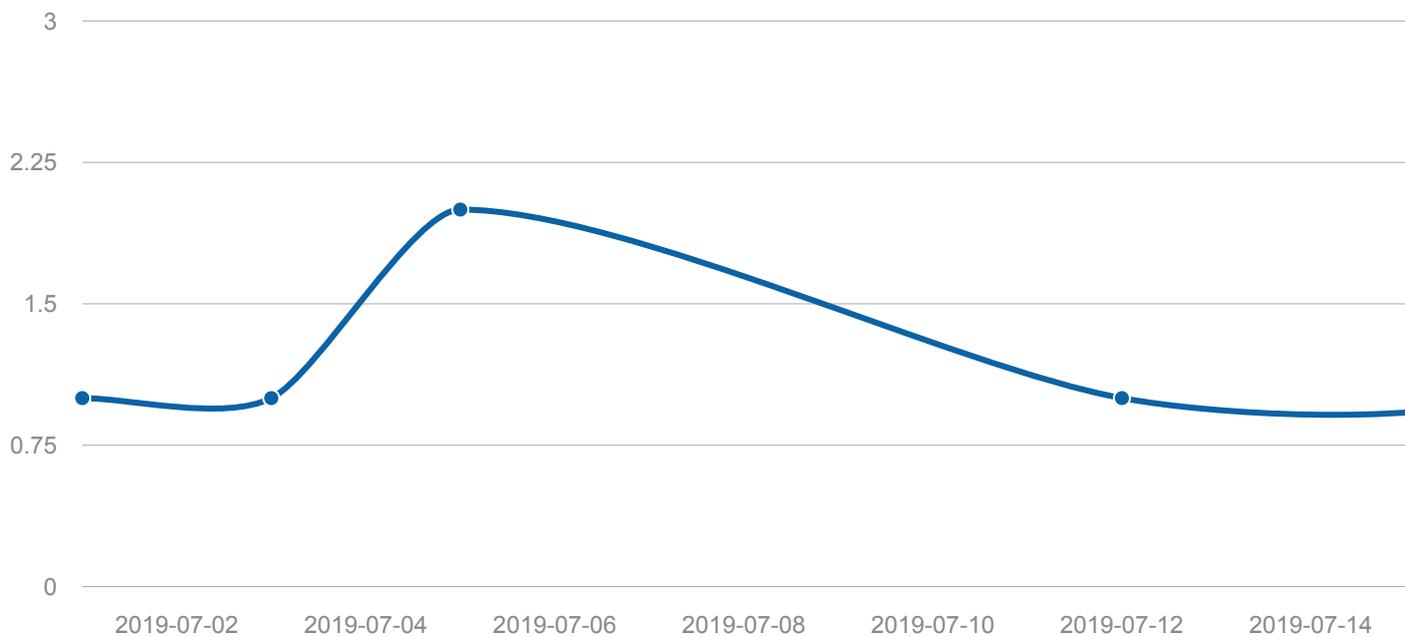
Manifestações por assunto

Outros	10
Reclamação	8



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15635430601625923520 (/admin/ouvidoria/manifestacao/76304/show)	Excelente	Desde já peço desculpa se fui mal educado em algum momento. atenciosamente,
COREN-ES15644107391617582725 (/admin/ouvidoria/manifestacao/76881/show)	Regular	Foi resolvidoagradeço pela atenção espero que isso venha resolver a questão da demora e possível não atendimento dos telefones.