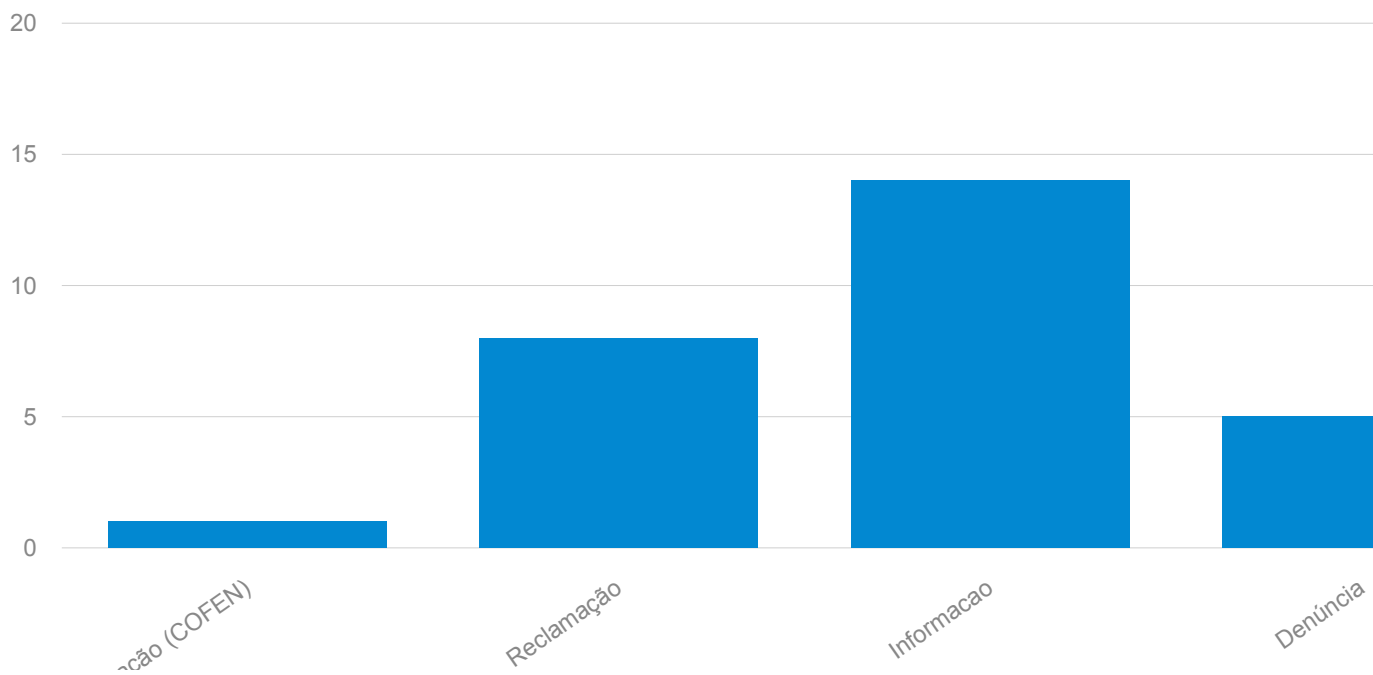


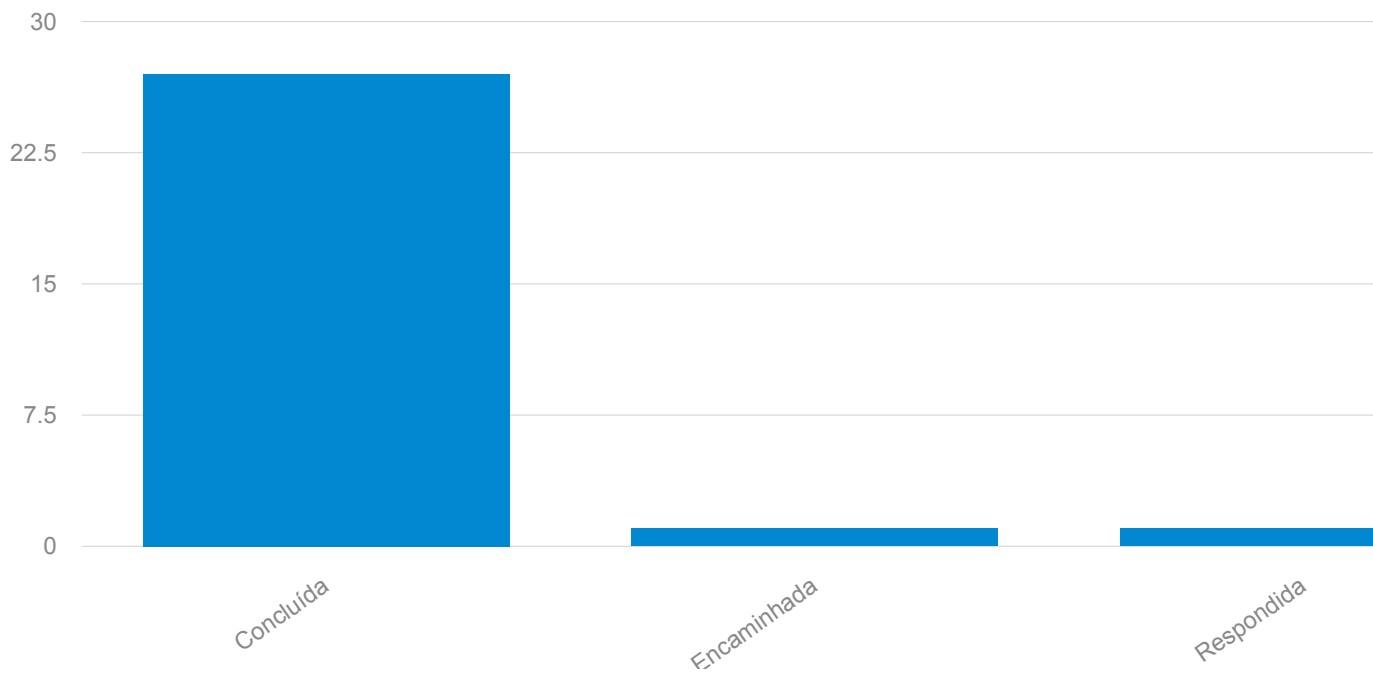
Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2019 a 31/08/2019**Tipos de solicitação**

Reclamação (COFEN)	1
Reclamação	8
Informacao	14
Denúncia	5

**Situação geral das manifestações**

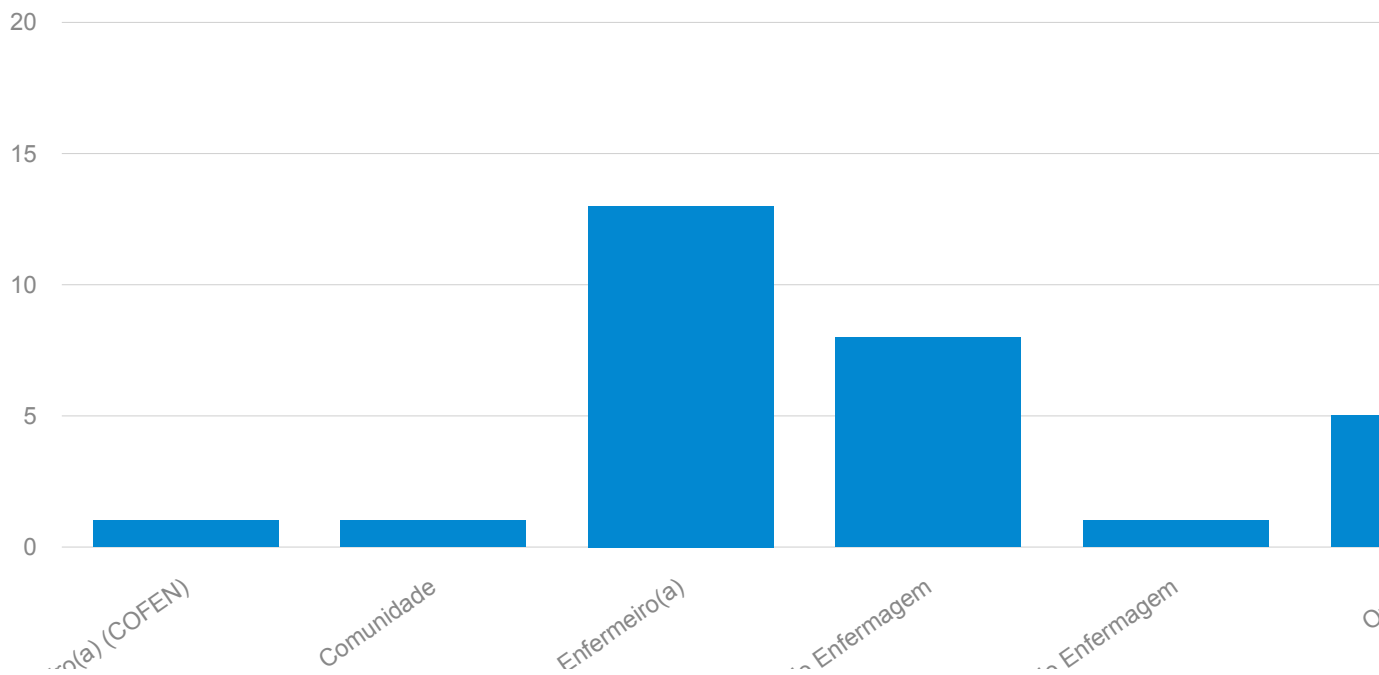
Concluída	27
-----------	----

Encaminhada	1
Respondida	1



Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	13
Tecnico(a) de Enfermagem	8
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	5



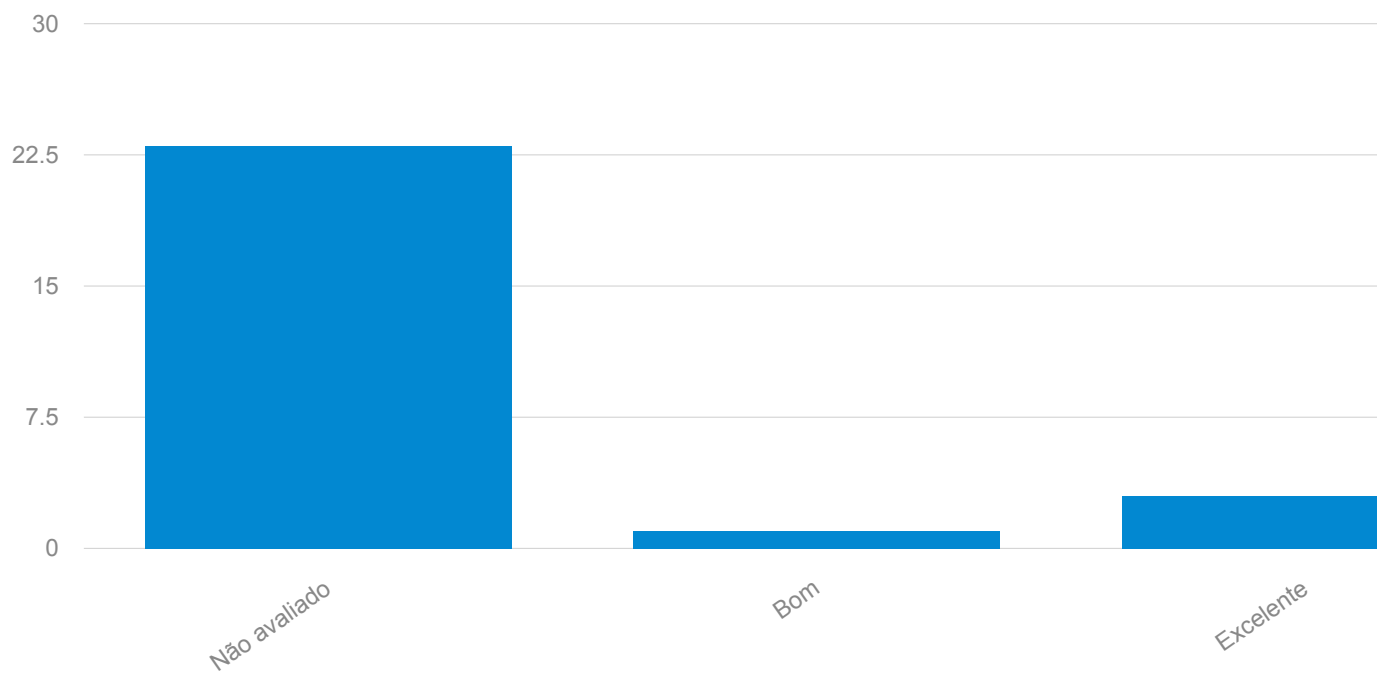
Por atendente

Leidiani	29
-----------------	----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	23
Bom	1
Excelente	3

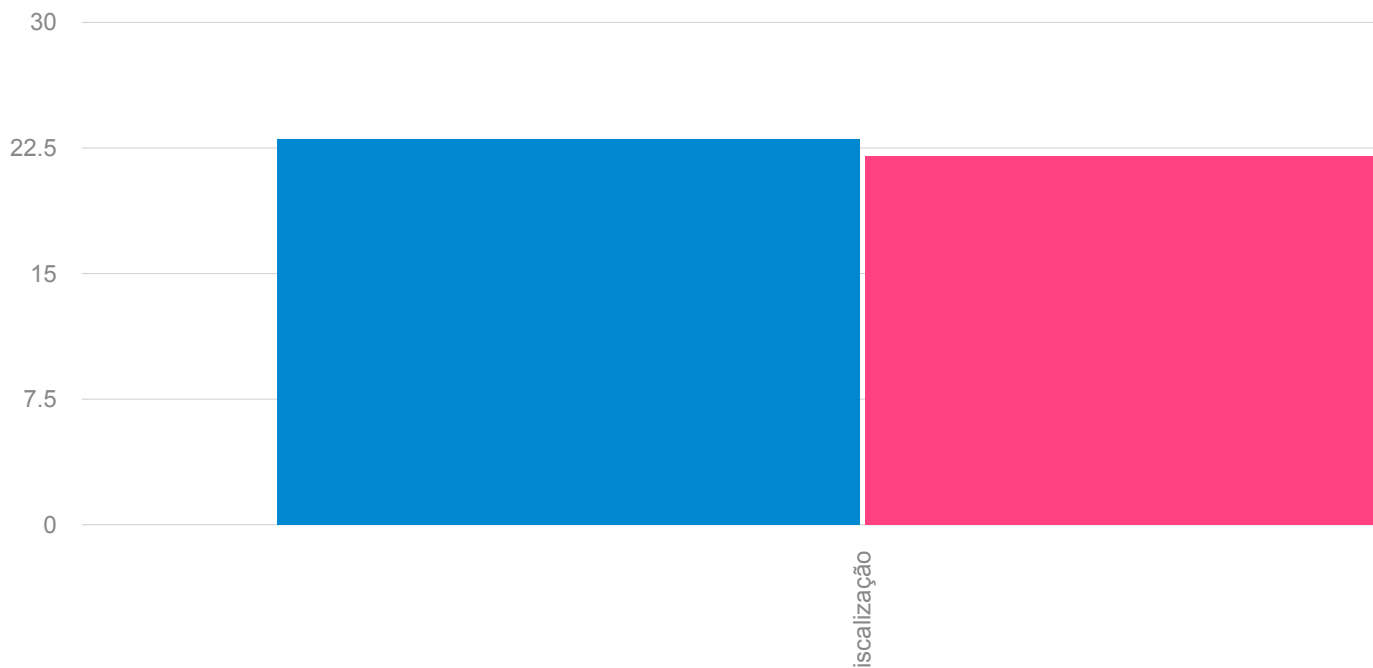


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

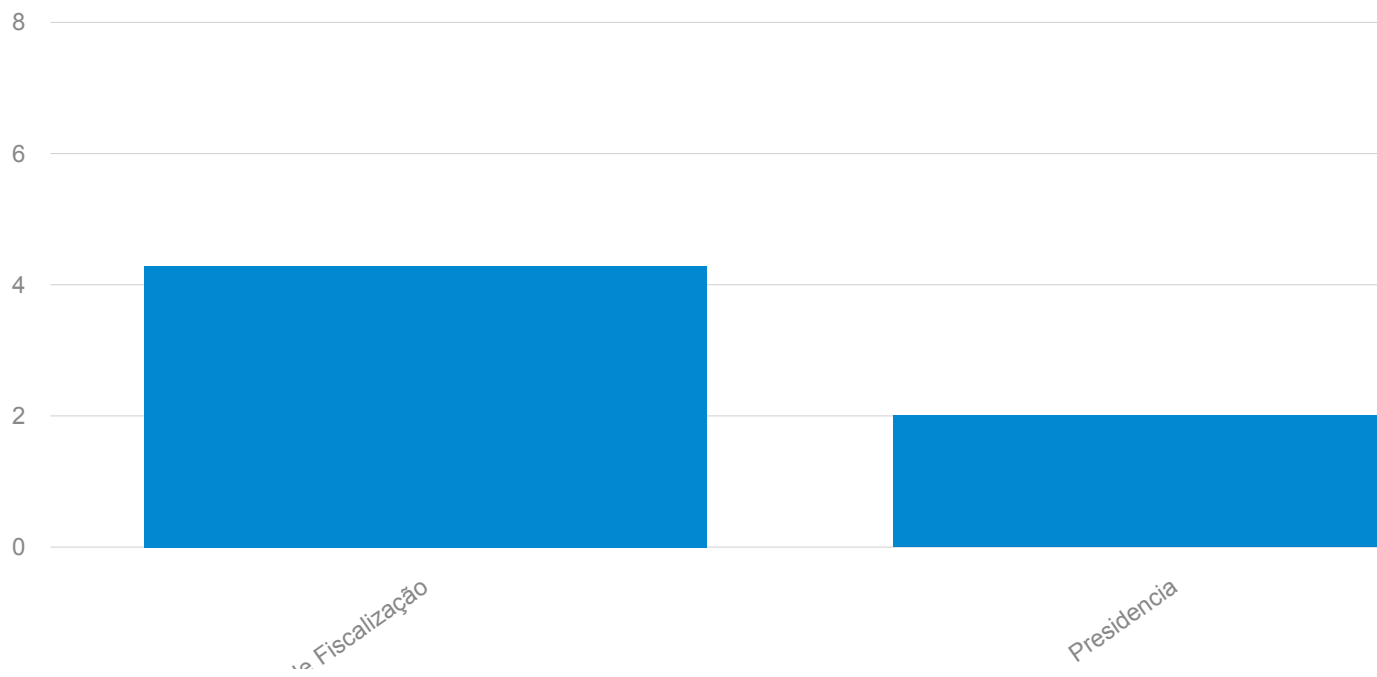
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Departamento de Fiscalização	23	22
Presidencia	4	3

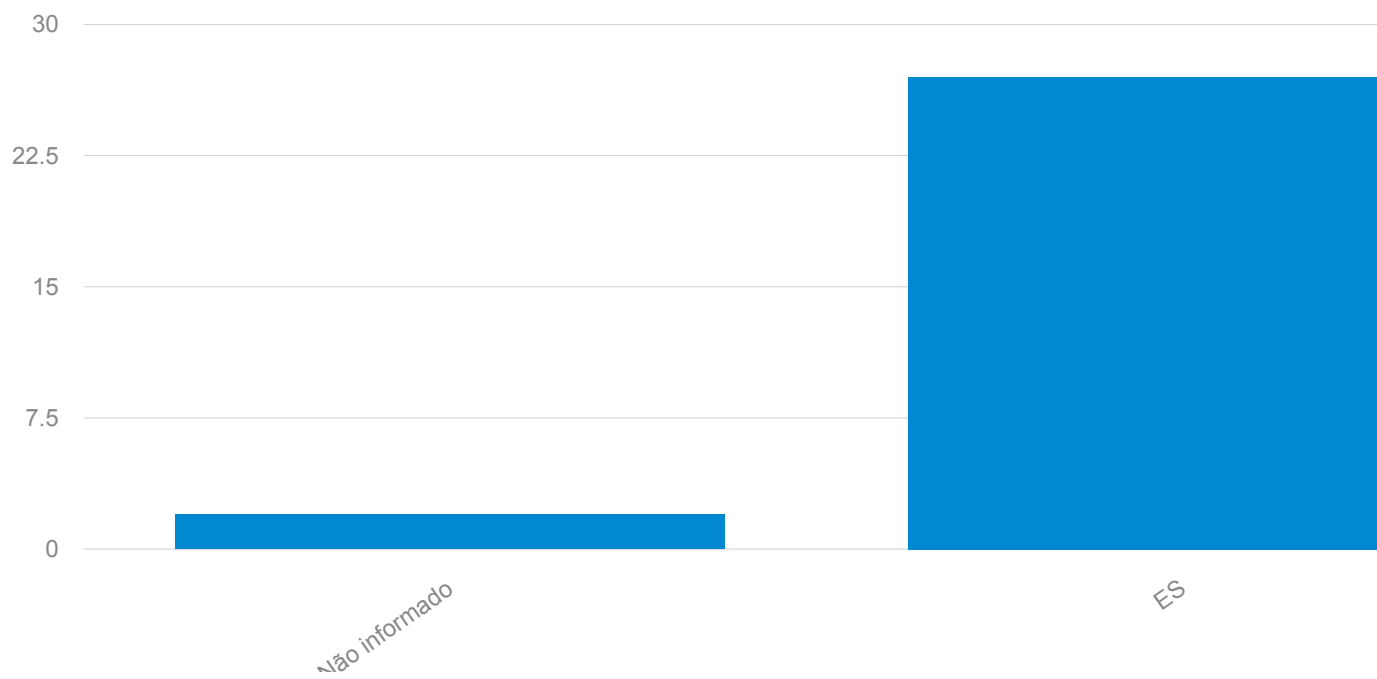
Prazos médio de resposta dos departamentos

Departamento de Fiscalização	4,29 dias (102,86 horas)
Presidencia	2,00 dias (48,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	2
ES	27



Regiões

Região Norte

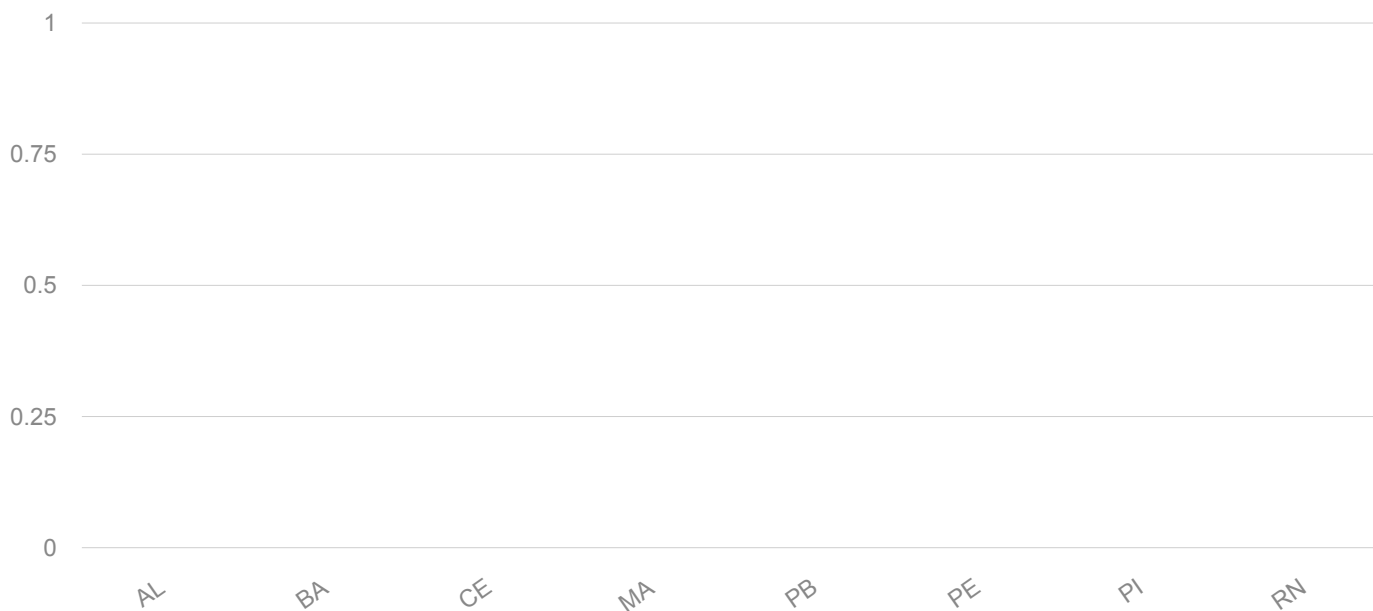
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



Região Nordeste

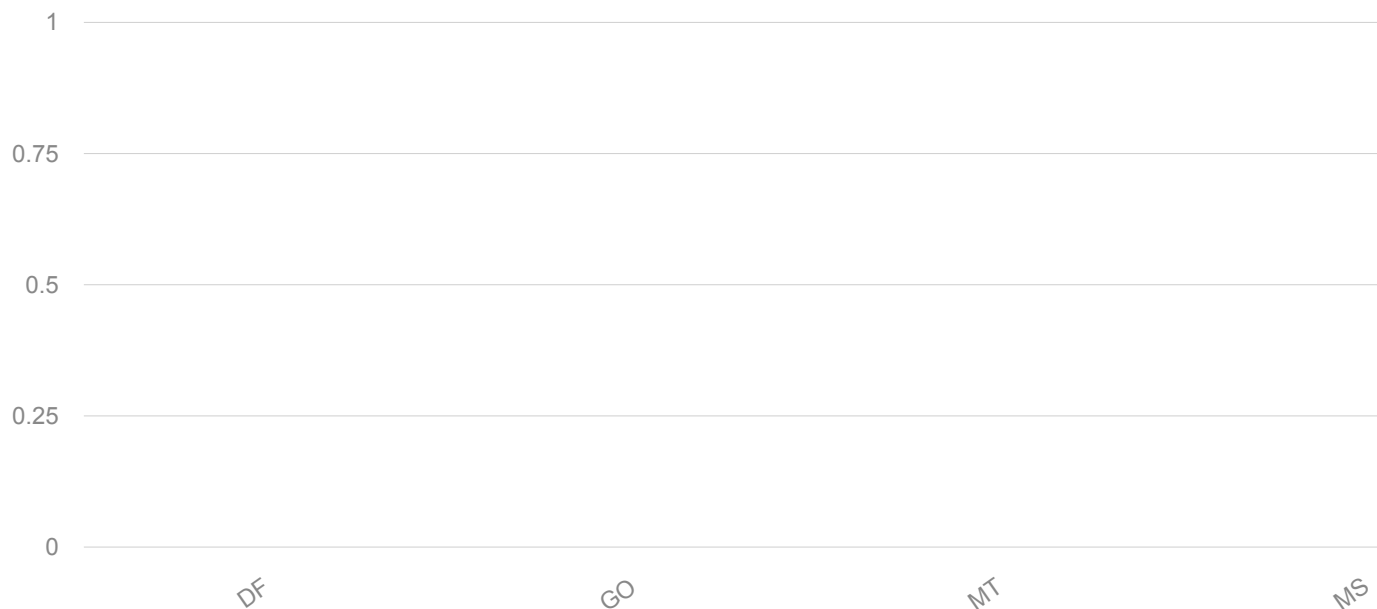
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



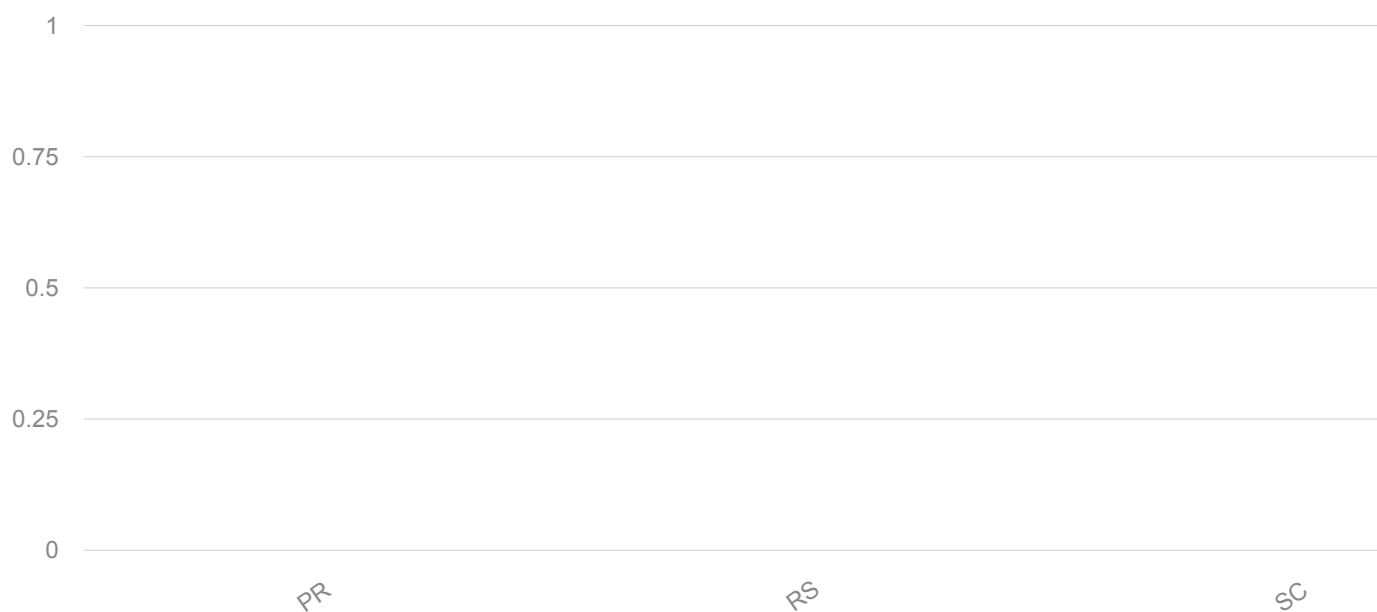
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



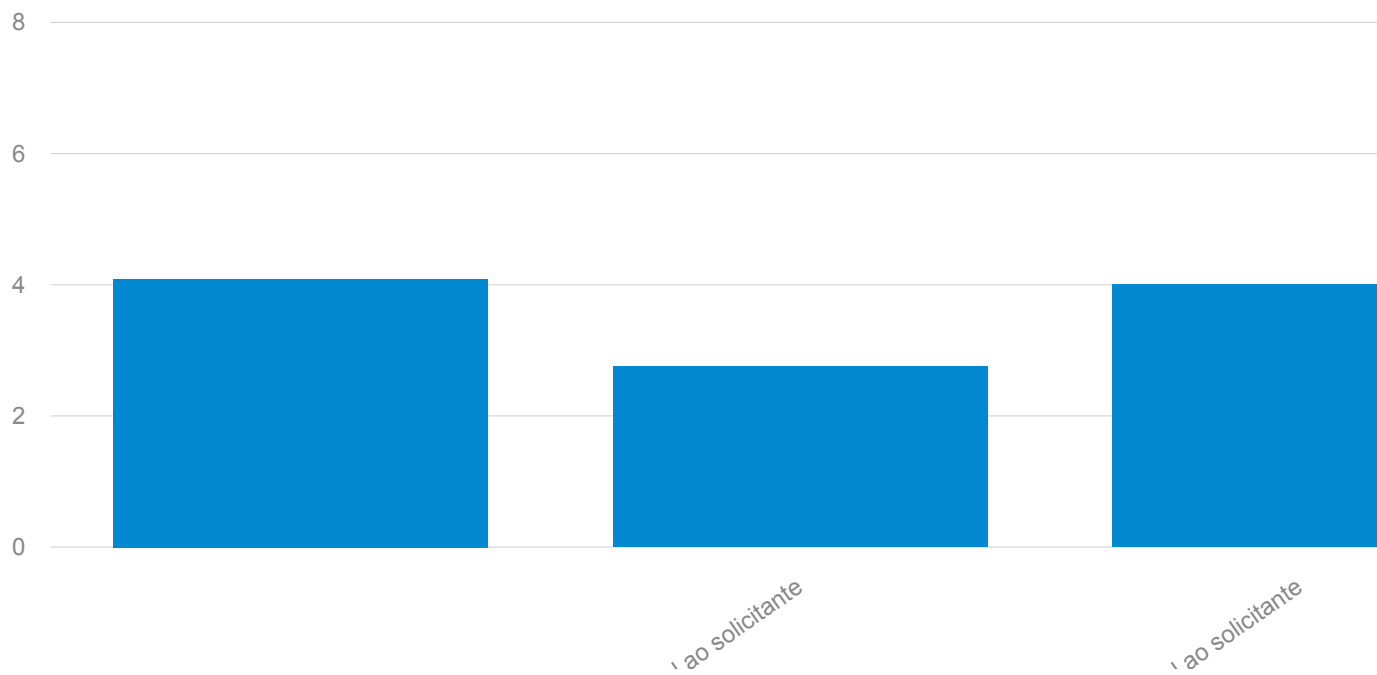
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	5	13	6	24
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



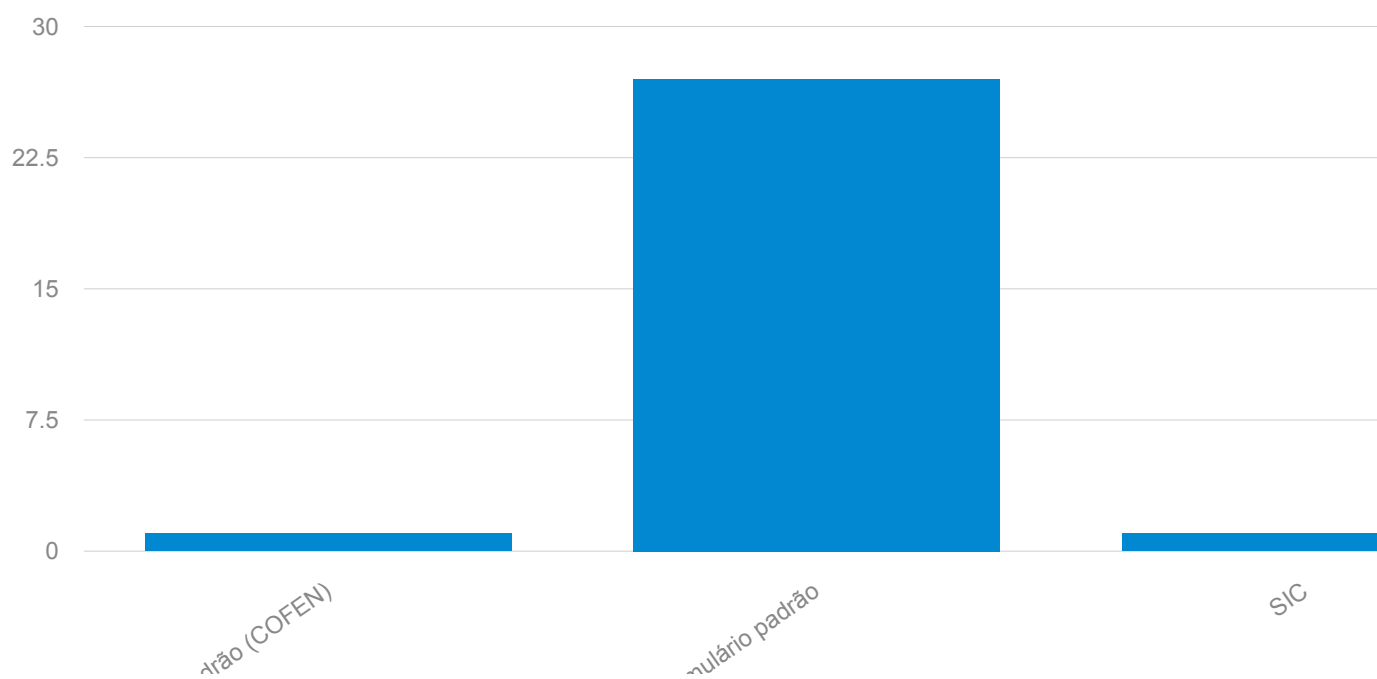
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,09 (98,088 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,75 (66 horas)
Resposta total ao solicitante	4,00 (96 horas)



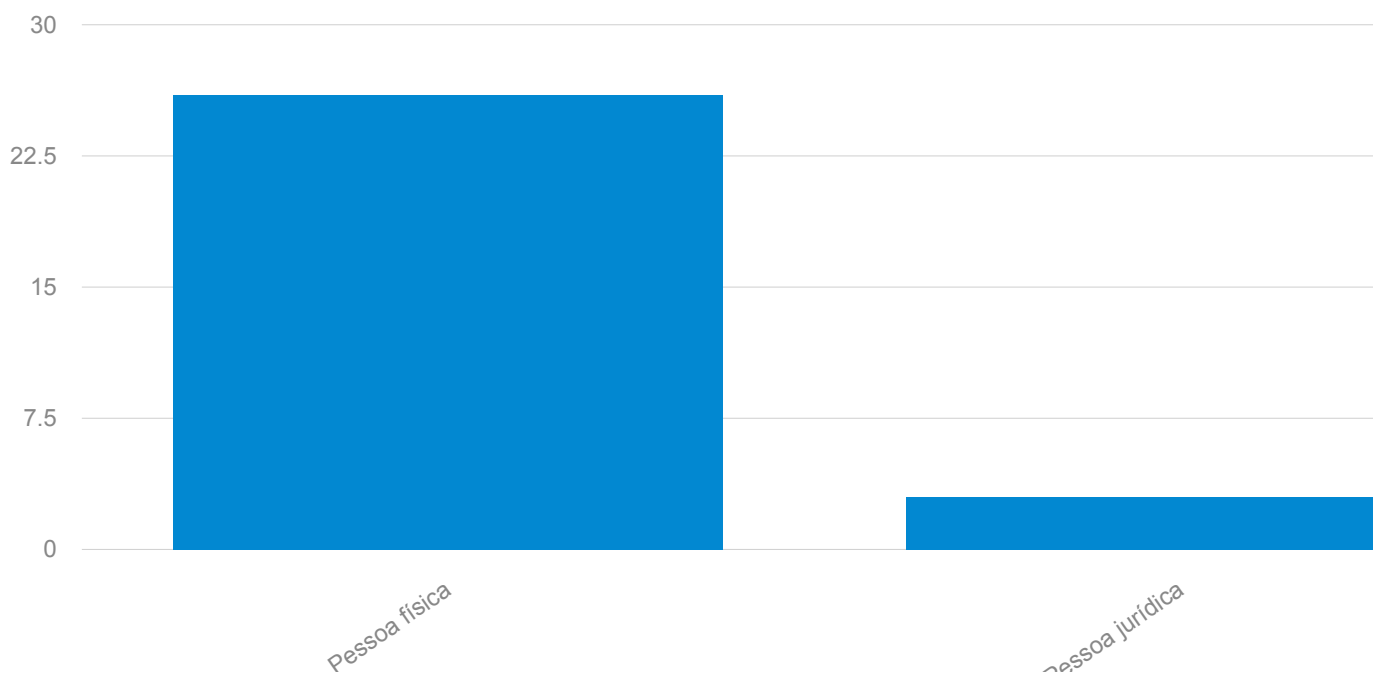
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	27
SIC	1



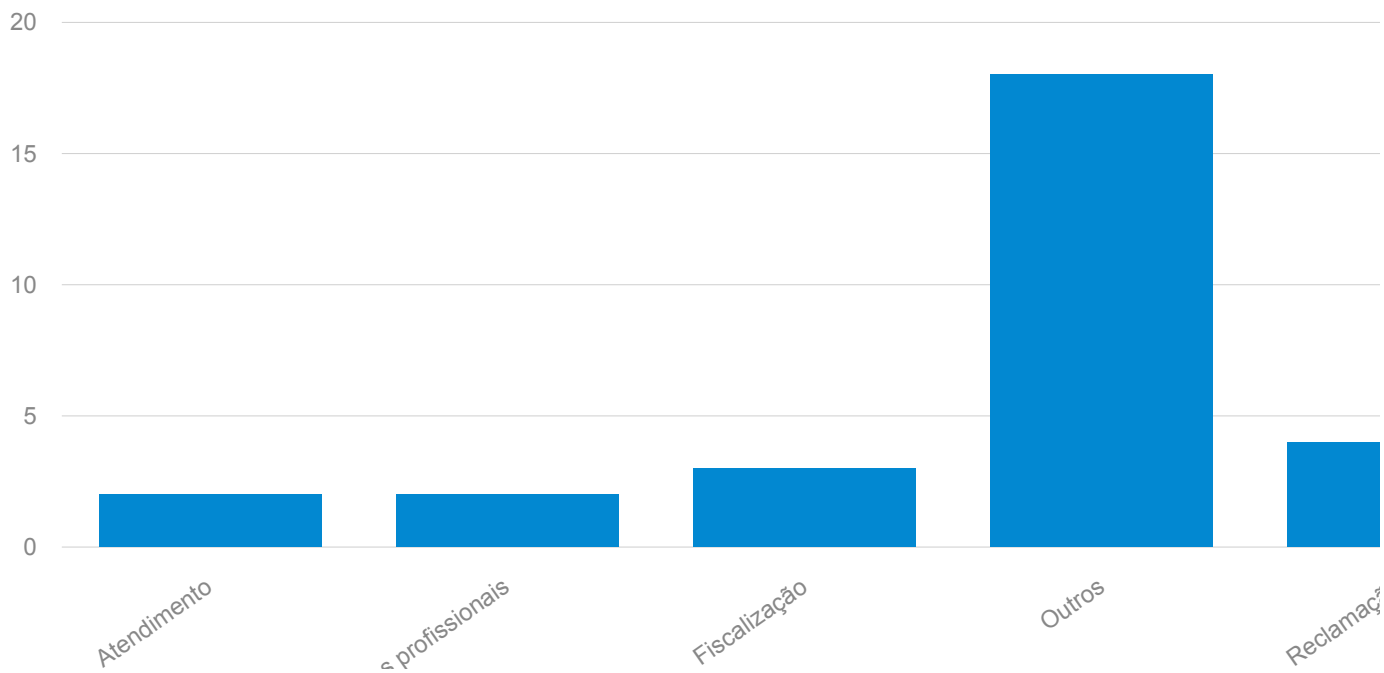
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	26
Pessoa jurídica	3



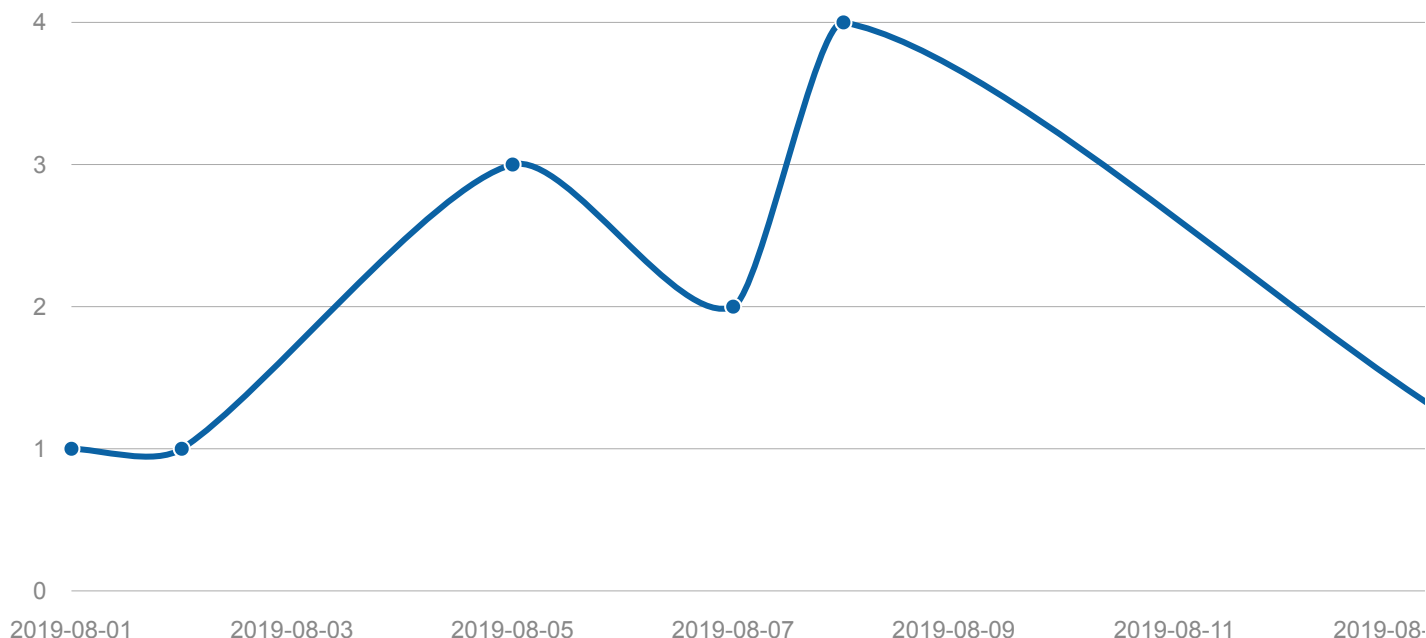
Manifestações por assunto

Atendimento	2
Atribuições das categorias profissionais	2
Fiscalização	3
Outros	18
Reclamação	4



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15651808792622922551 (/admin/ouvidoria/manifestacao/77426/show)	Excelente	
COREN-ES15652828471625426131 (/admin/ouvidoria/manifestacao/77530/show)	Excelente	abri esta manifestação erroneamente, assunto ja tratato no protocolo COREN-ES15652815621622200257
COREN-ES15664792891622319002 (/admin/ouvidoria/manifestacao/78415/show)	Excelente	Muito Obrigado pelos esclarecimentos, foi muito útil! E parabéns pela agilidade no atendimento. Estou muito satisfeito!
COREN-ES15671105751615486885 (/admin/ouvidoria/manifestacao/79016/show)	Bom	Bom dia, achei o atendimento rápido e atencioso! Agora no aguardo da fiscalização pra da nota 1.000!