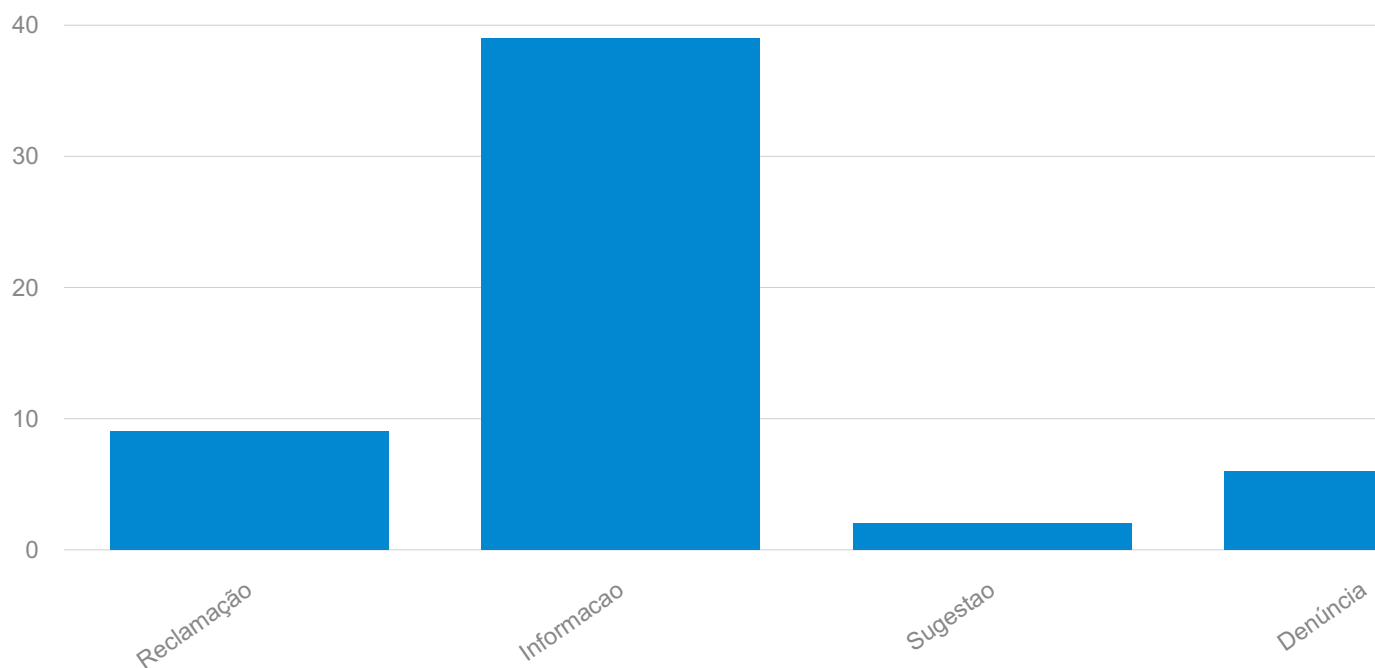


Relatório Ouvidoria Geral 01/09/2019 a 30/09/2019

Tipos de solicitação

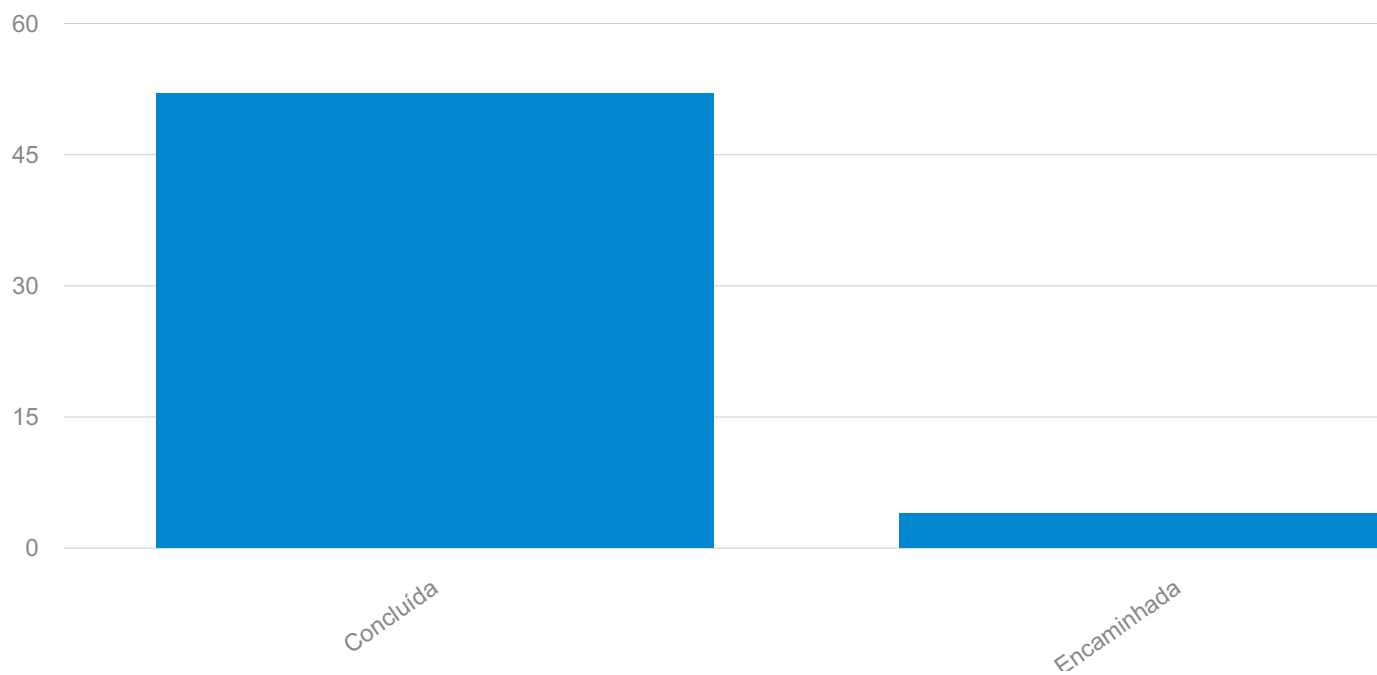
Reclamação	9
Informacao	39
Sugestao	2
Denúncia	6



Situação geral das manifestações

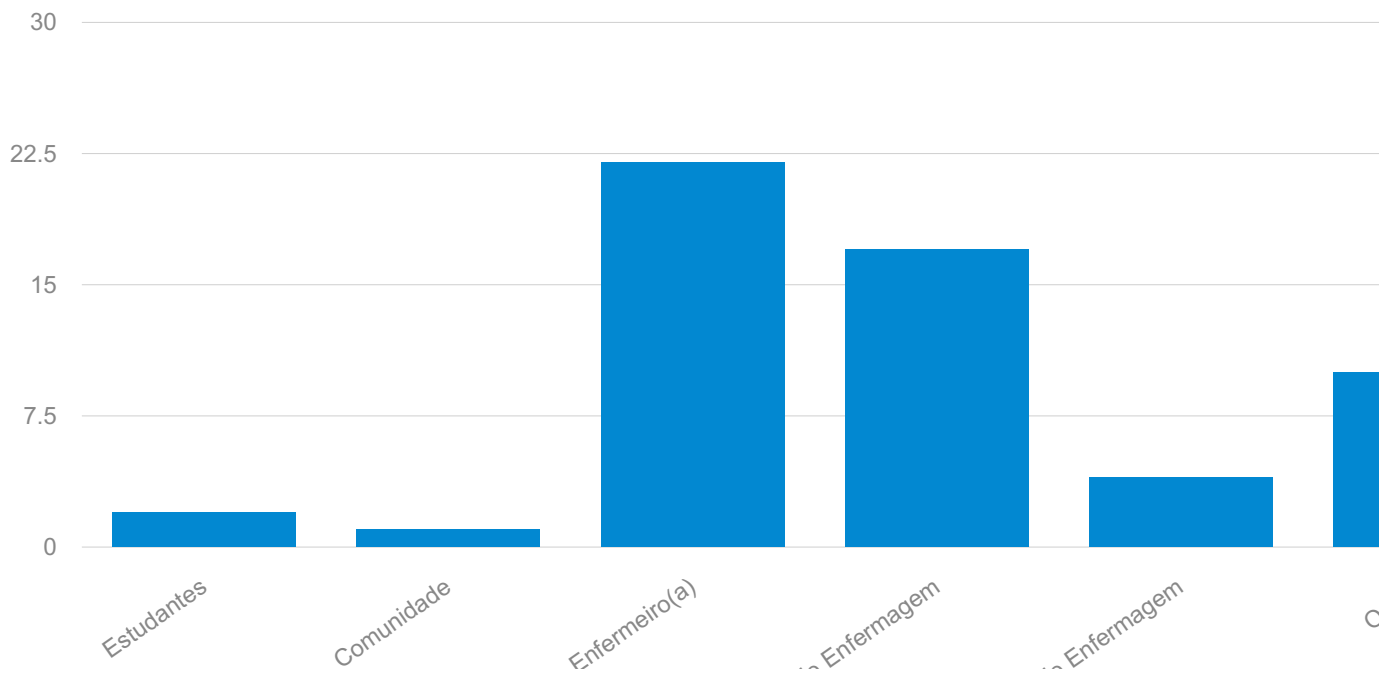
Concluída	52
-----------	----

Encaminhada	4
-------------	---



Manifestações por clientela

Estudantes	2
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	22
Tecnico(a) de Enfermagem	17
Auxiliar de Enfermagem	4
Outros	10



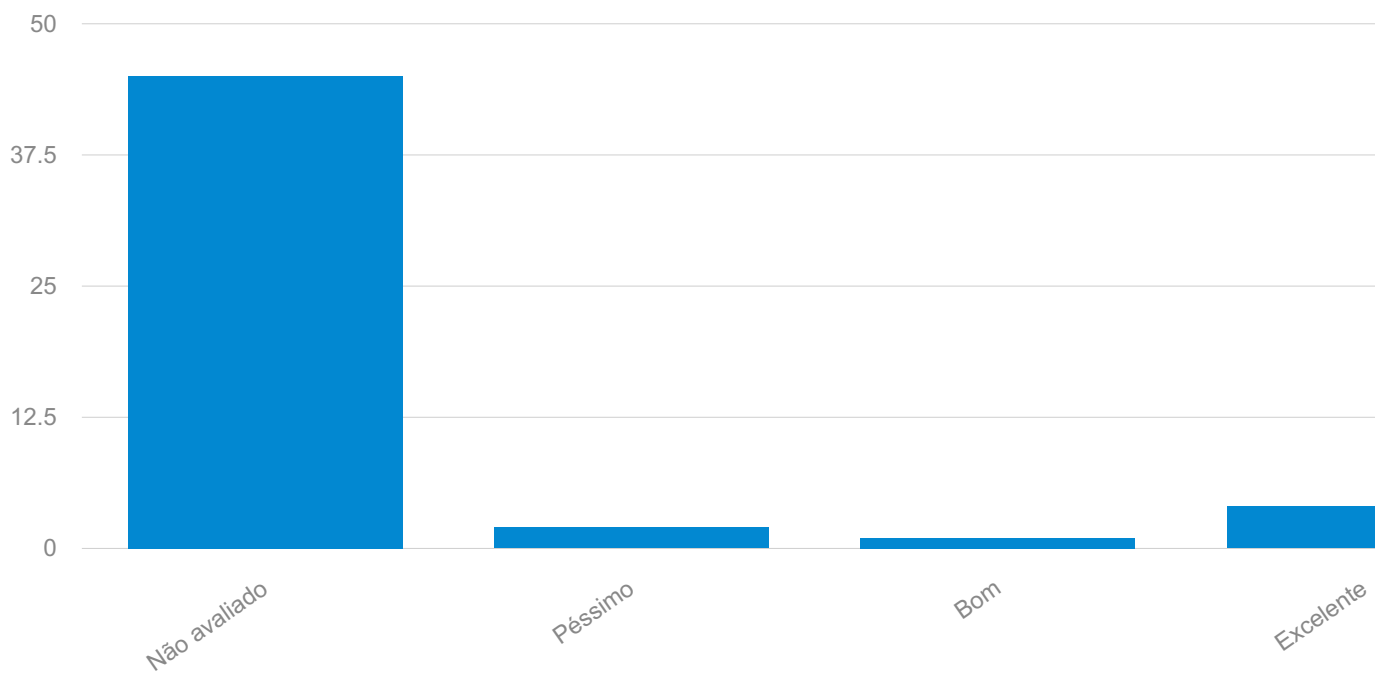
Por atendente

Leidiani	56
----------	----



Avaliação Qualitativa das Respostas

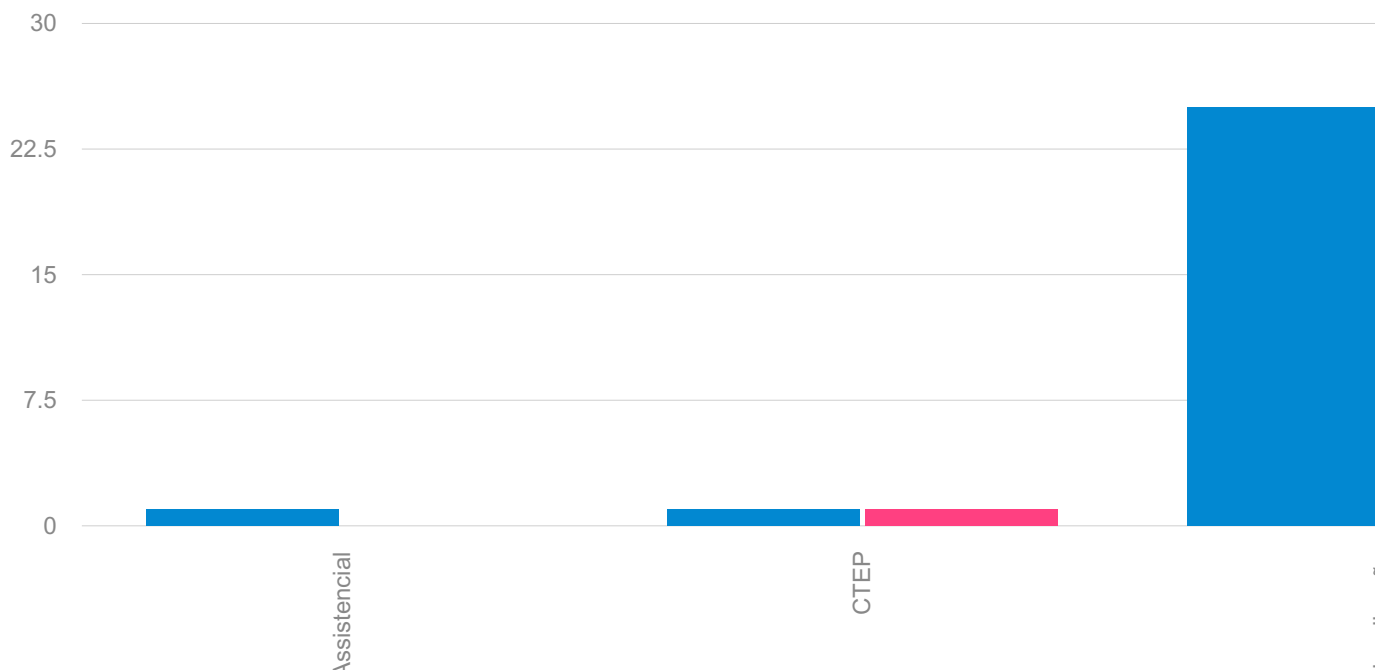
Não avaliado	45
Péssimo	2
Bom	1
Excelente	4

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

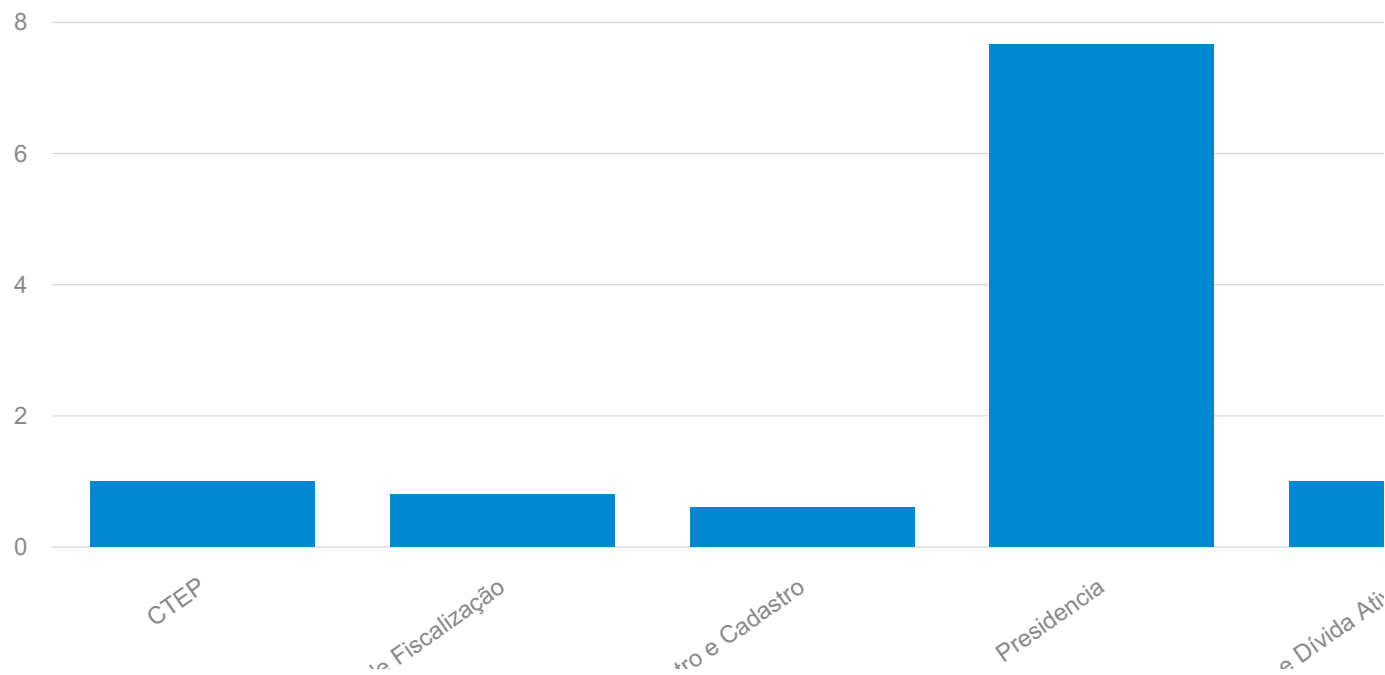
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	1	0
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	25	25
Departamento de Registro e Cadastro	11	10
Presidencia	9	3
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1	1

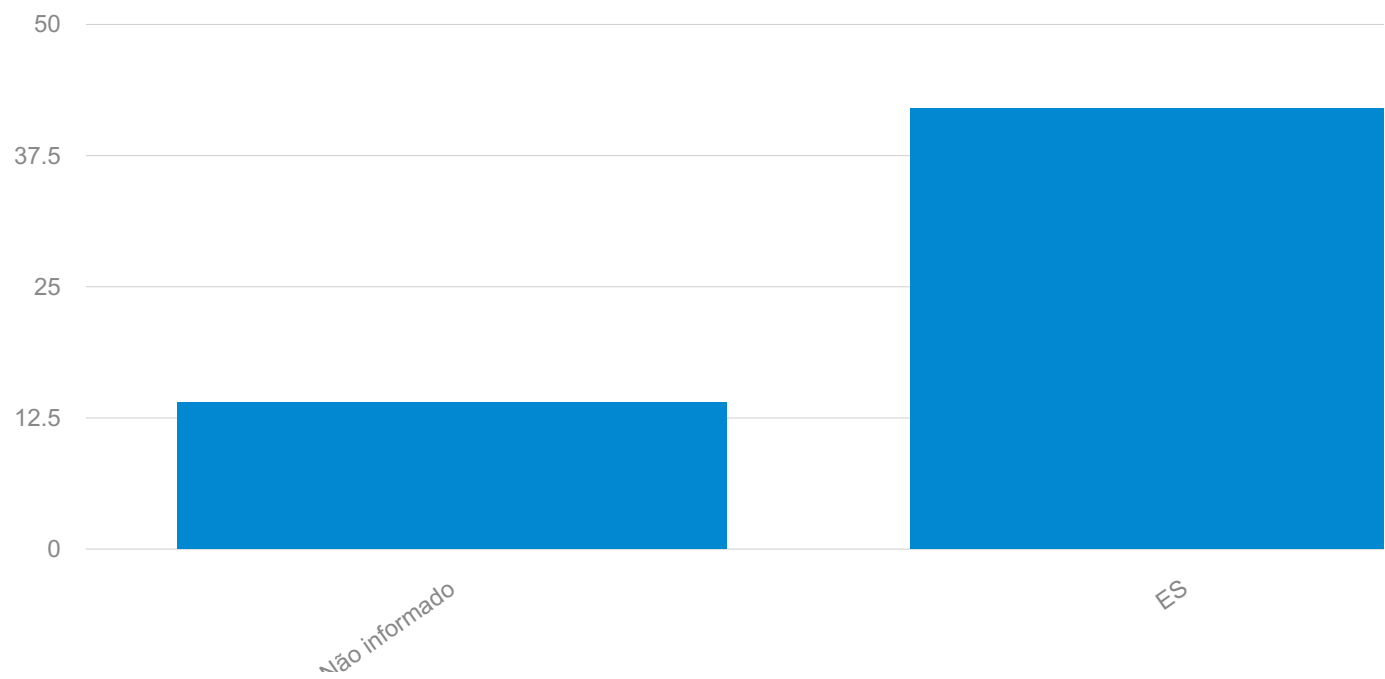
Prazos médio de resposta dos departamentos

CTEP	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	0,80 dias (19,20 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,60 dias (14,40 horas)
Presidencia	7,67 dias (184,00 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1,00 dias (24,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	14
ES	42



Regiões

Região Norte

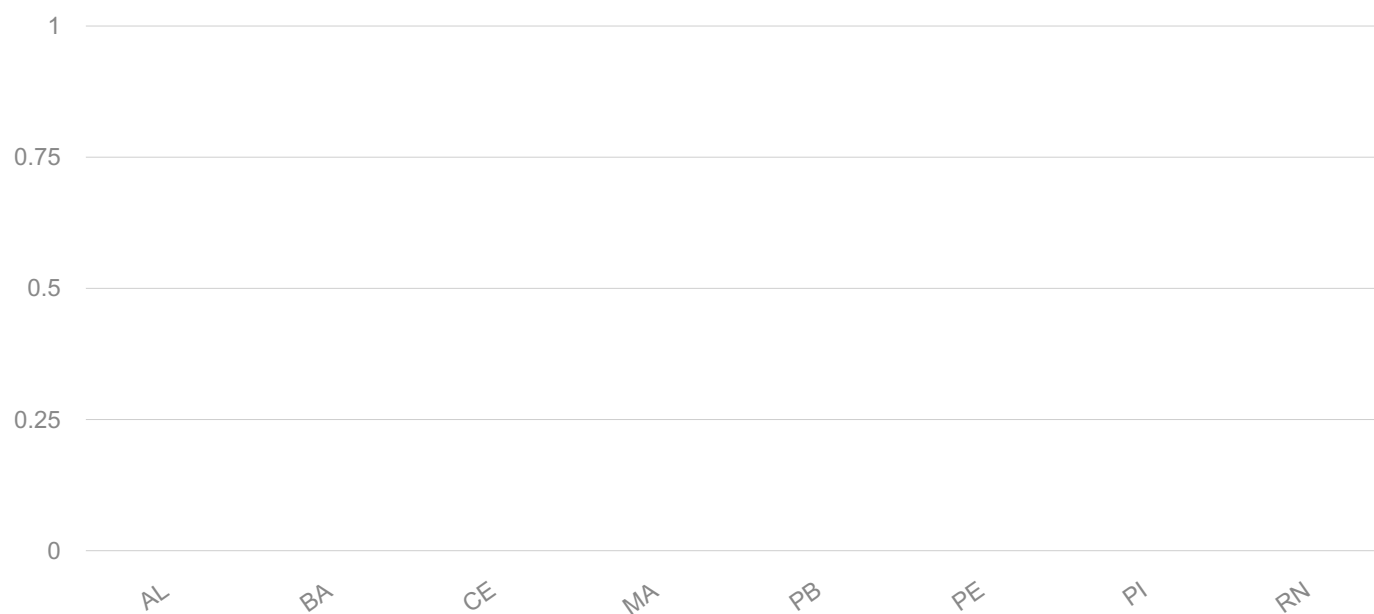
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

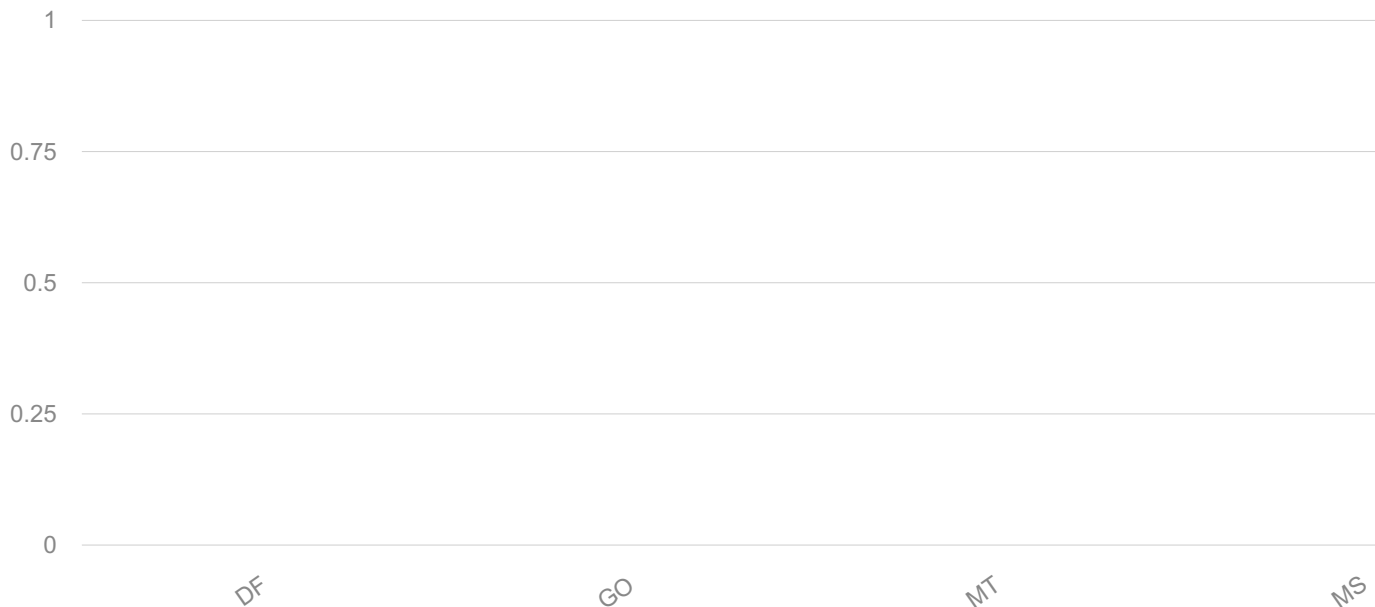
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



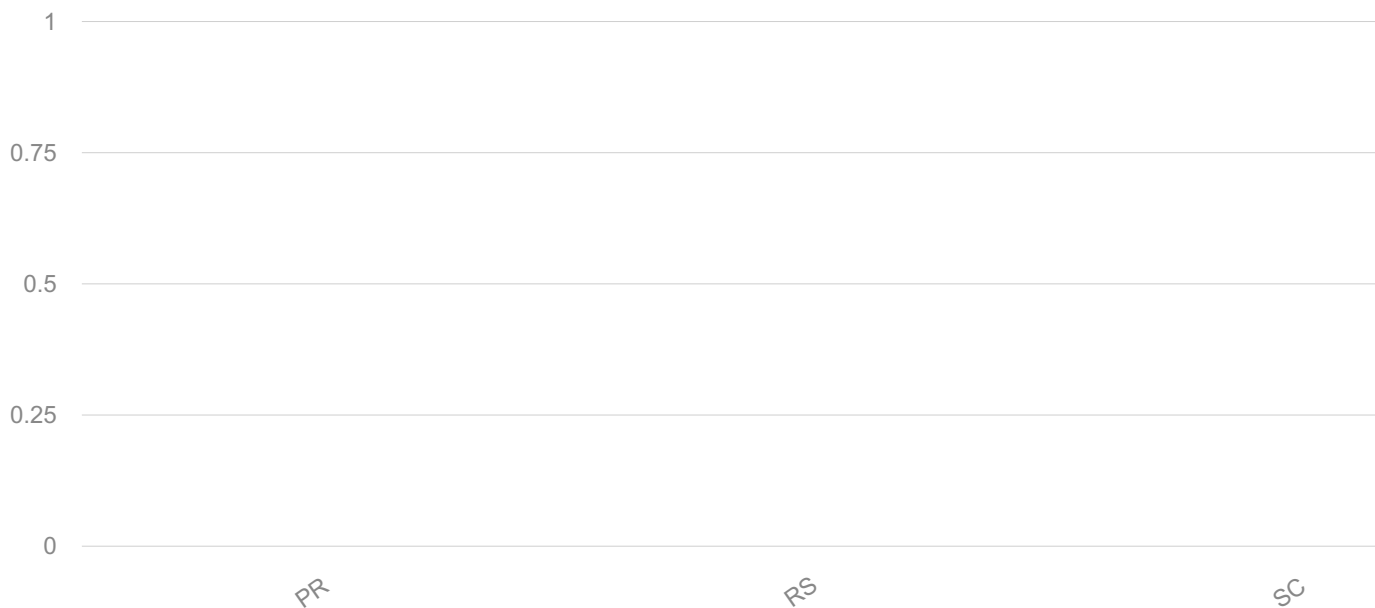
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



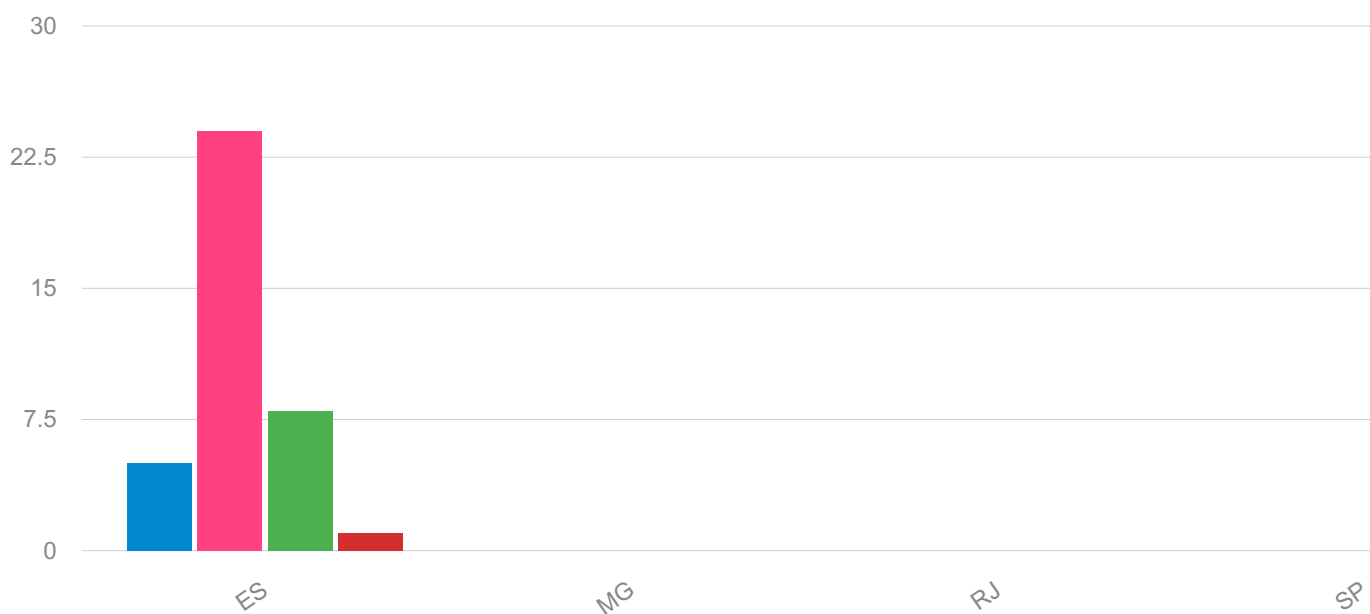
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



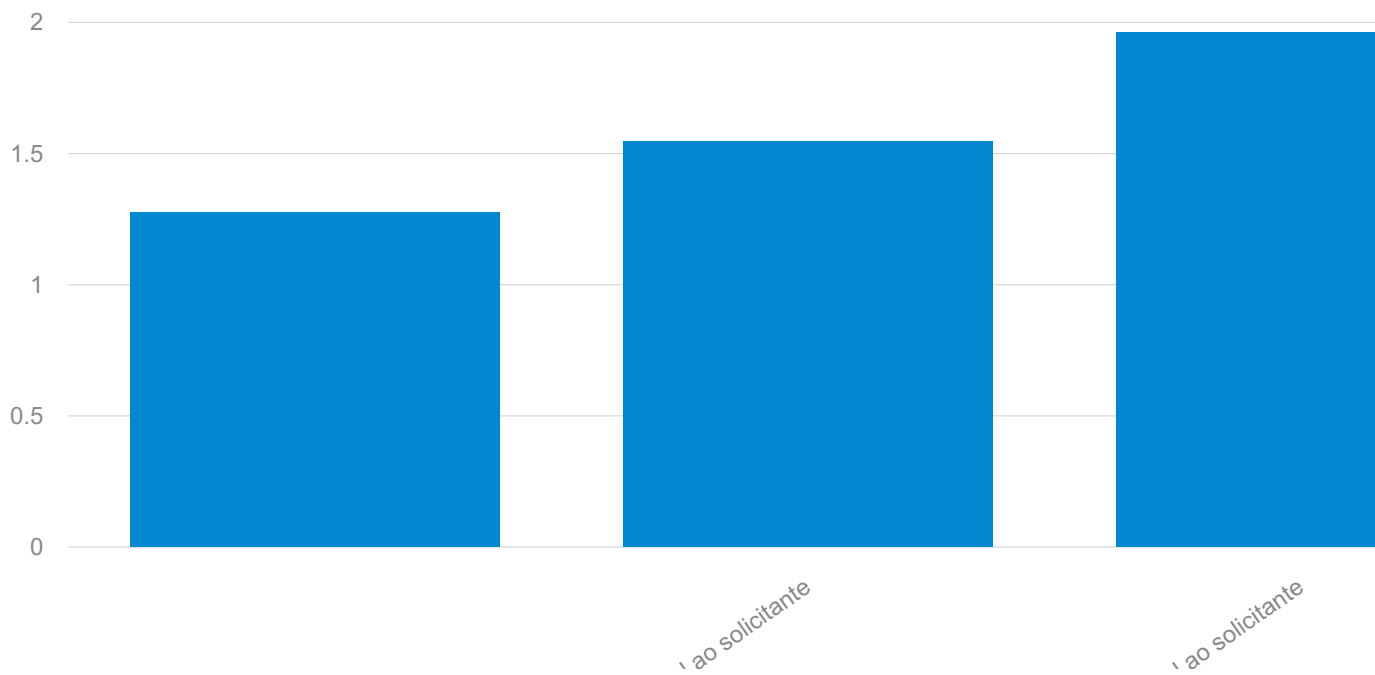
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	5	24	8	1	38
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,28 (30,6 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	1,55 (37,0836 horas)
Resposta total ao solicitante	1,96 (47,076 horas)



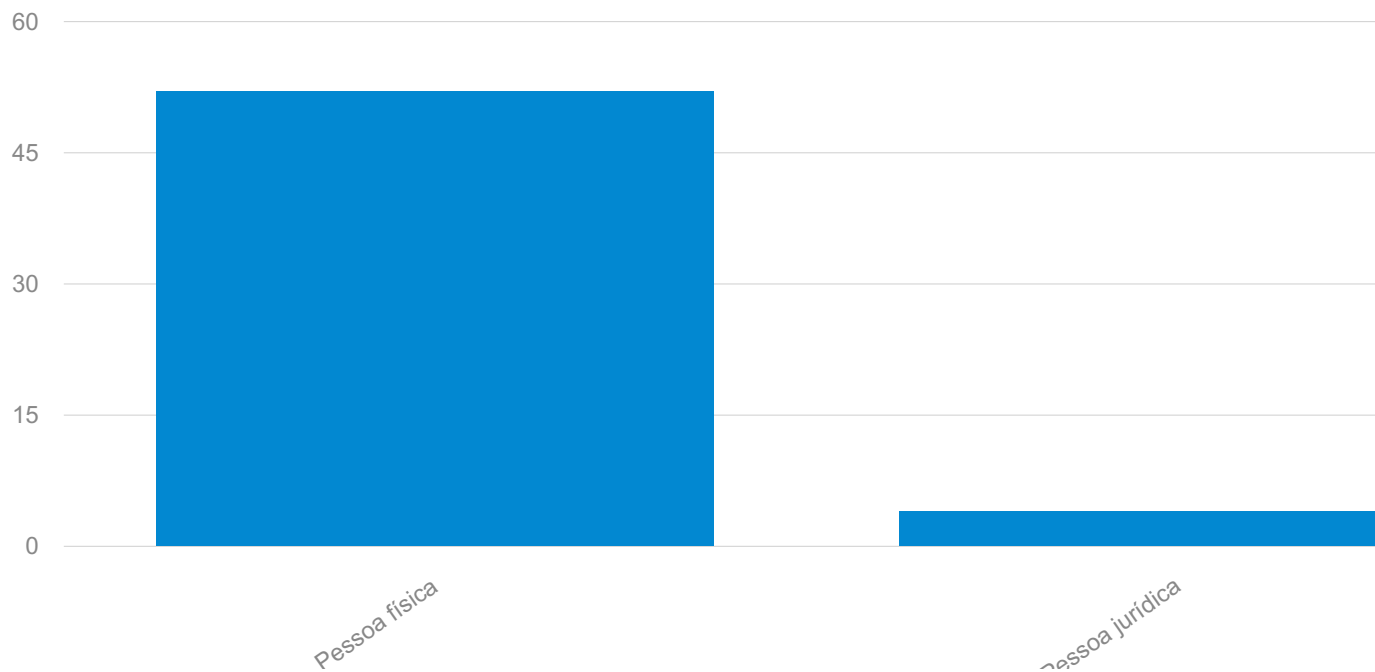
Manifestações por formulário

Formulário padrão	56
-------------------	----



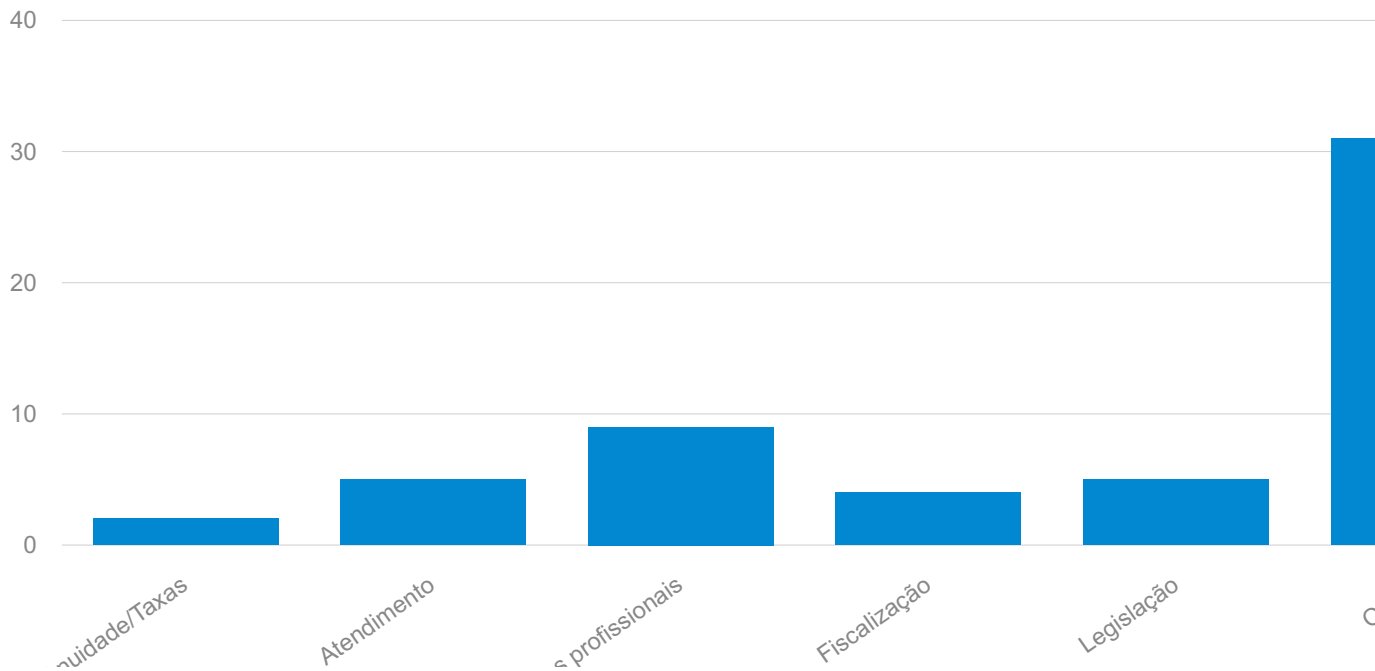
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	52
Pessoa jurídica	4



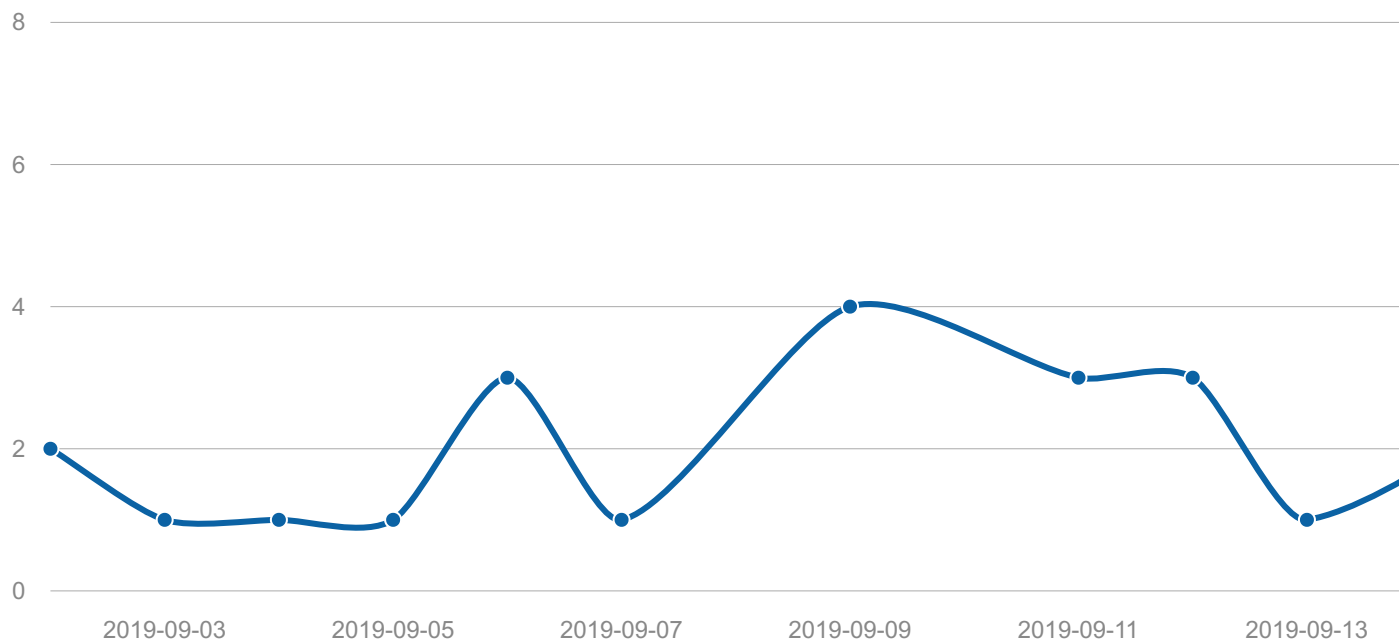
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	2
Atendimento	5
Atribuições das categorias profissionais	9
Fiscalização	4
Legislação	5
Outros	31



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15674356521626511416 (/admin/ouvidoria/manifestacao/79232/show)	Excelente	
COREN-ES15678924951625731827 (/admin/ouvidoria/manifestacao/79637/show)	Péssimo	
COREN-ES15683027241627500561 (/admin/ouvidoria/manifestacao/79995/show)	Excelente	
COREN-ES15688264171626052450 (/admin/ouvidoria/manifestacao/80339/show)	Excelente	
COREN-ES15689109751627015813 (/admin/ouvidoria/manifestacao/80422/show)	Péssimo	Péssimo não veio resposta nenhuma.
COREN-ES15693235681625487797 (/admin/ouvidoria/manifestacao/80658/show)	Bom	
COREN-ES15696005911628748188 (/admin/ouvidoria/manifestacao/80965/show)	Excelente	