



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Período: 01-01-2016 a 05-08-2016

Wladimilson Almeida
Ouvidoria-Geral | Conselho Regional de Enfermagem

Relatório Ouvidoria-COREN
Período de 01-01-2016 a 05-08-2016

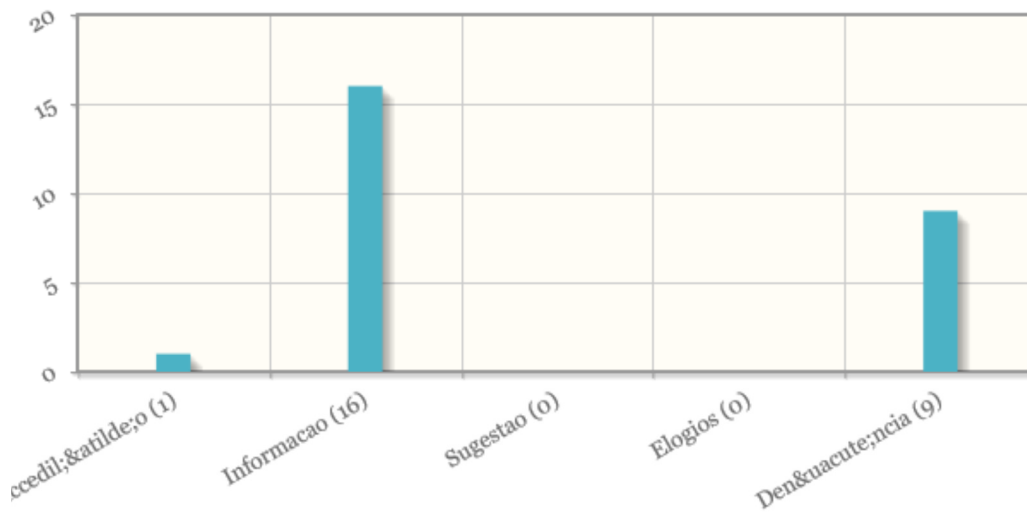
Introdução:

Durante o período de 01-01-2016 a 05-08-2016 , a Ouvidoria-Geral do Conselho Regional de Enfermagem recebeu 26 solicitações.

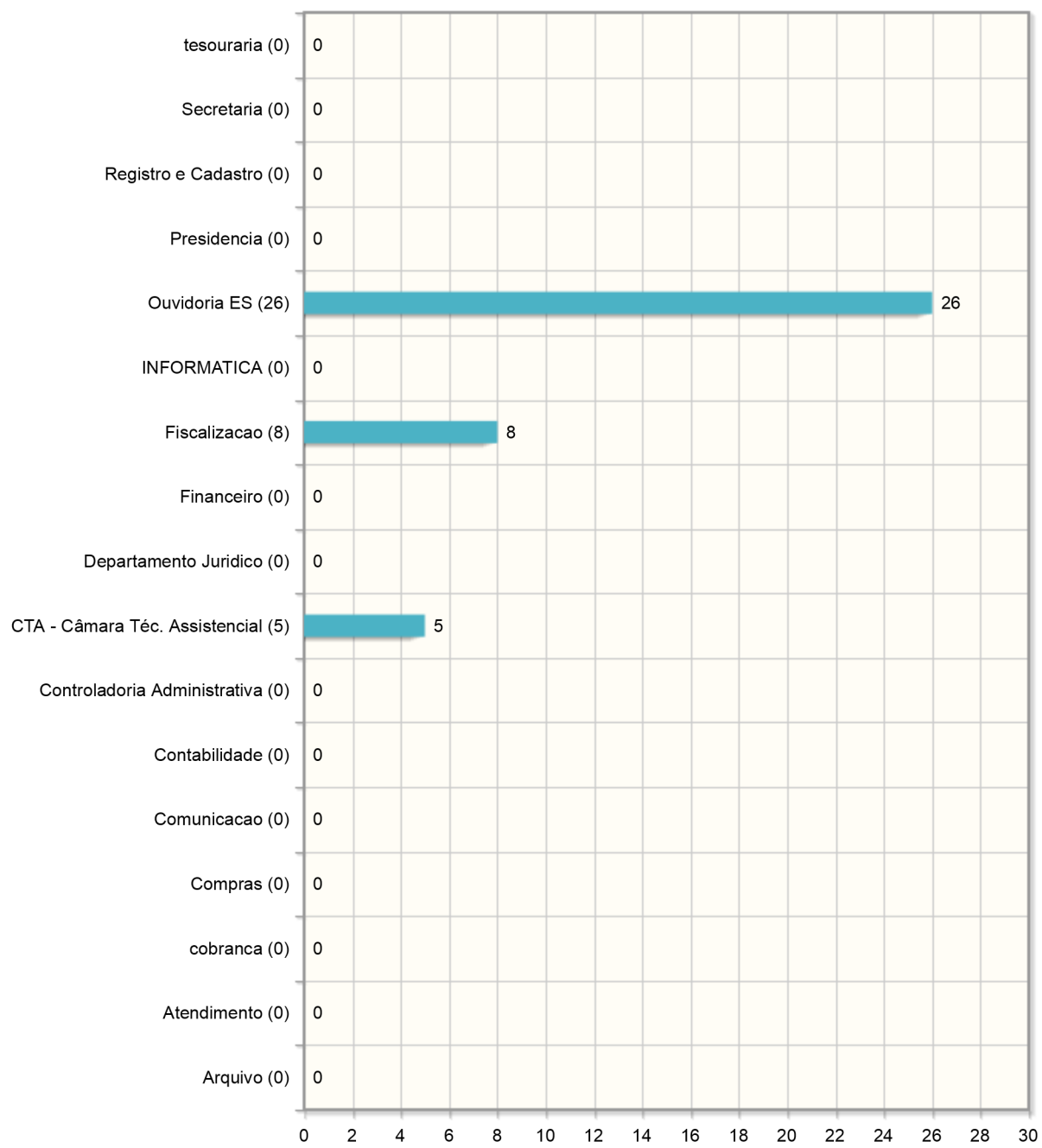
Tipos de solicitações:

Tipo	Quantidade
Reclamação	1
Informacao	16
Sugestao	0
Elogios	0
Denúncia	9

Tipos de Solicitações

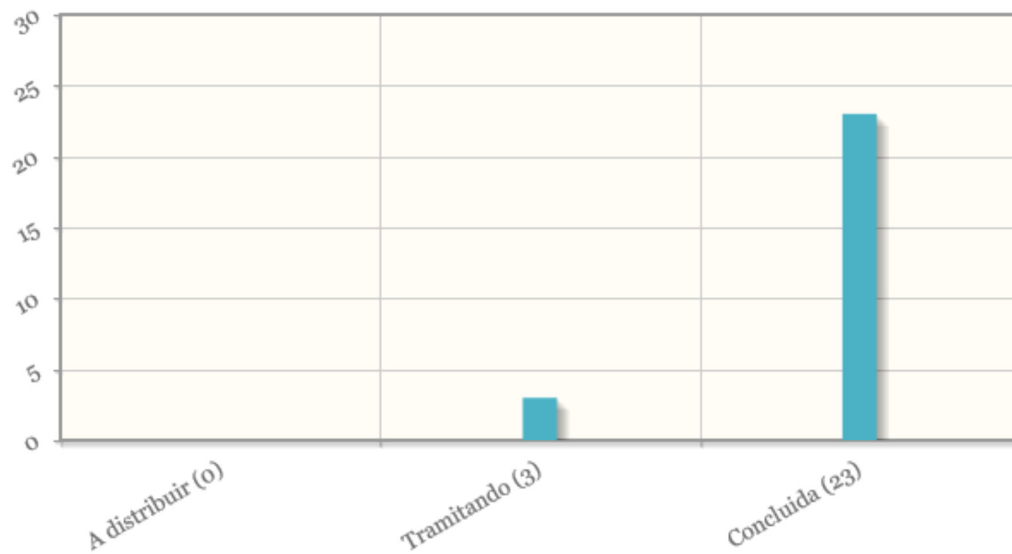


Respostas por Departamento



Situação Geral das Manifestações:

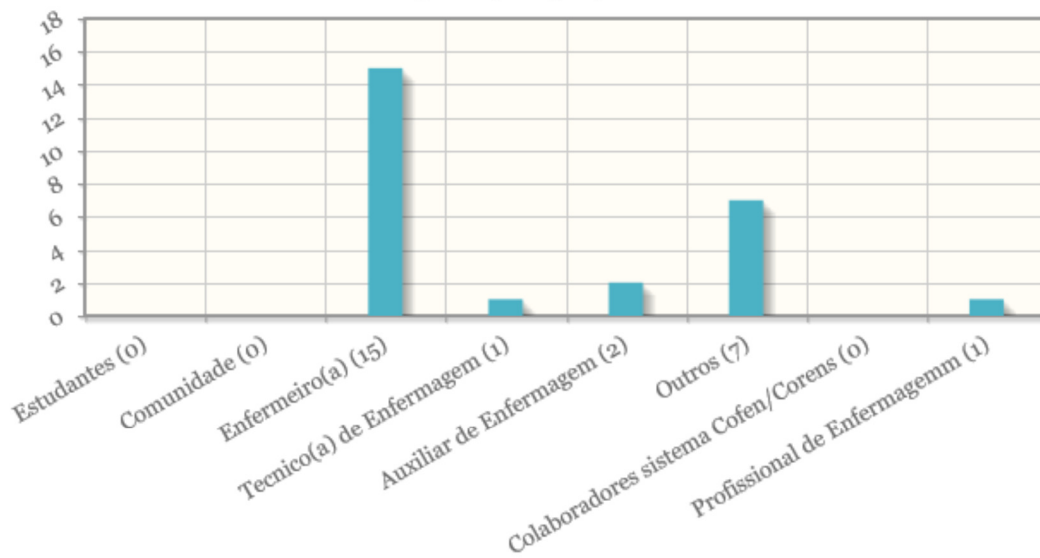
Situação	Quantidade
A distribuir	0
Tramitando	3
Concluída	23

Situação Geral das Manifestações

Manifestações por Grupos de Usuários:

Clientela	Quantidade
Estudantes	0
Comunidade	0
Enfermeiro(a)	15
Tecnico(a) de Enfermagem	1
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	7
Colaboradores sistema Cofen/Corens	0
Profissional de Enfermagem	1

Manifestações por grupos de usuários



Avaliação Qualitativa das Respostas:

Desempenho	Quantidade
Ruim	0
Regular	4
Bom	5
Excelente	4
Nao manifestou	13
Pessimo	0

Avaliação da qualidade

