



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**Período: 01-01-2016 a 05-08-2016**

Wladimilson Almeida  
**Ouvidoria-Geral | Conselho Regional de Enfermagem**

**Relatório Ouvidoria-COREN**  
**Período de 01-01-2016 a 05-08-2016**

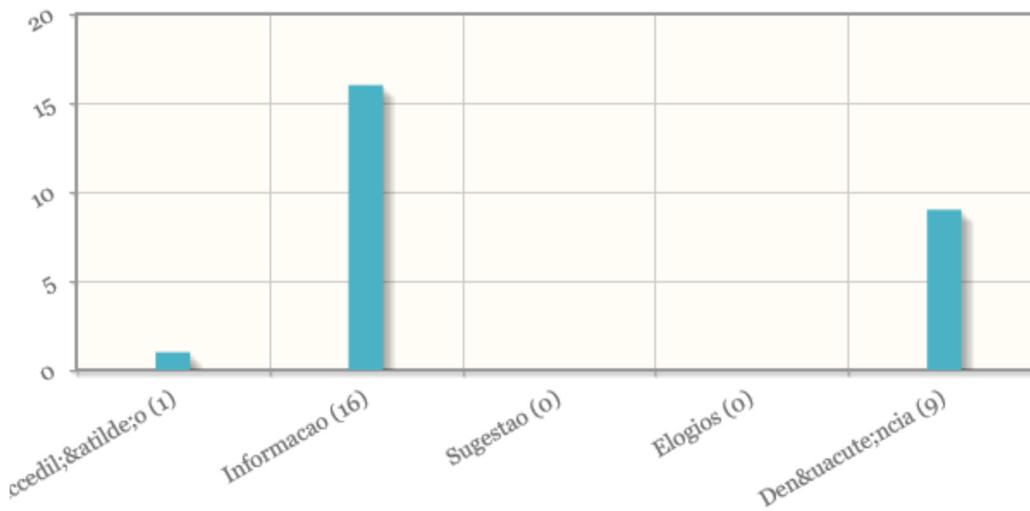
**Introdução:**

Durante o período de 01-01-2016 a 05-08-2016 , a Ouvidoria-Geral do Conselho Regional de Enfermagem recebeu 26 solicitações.

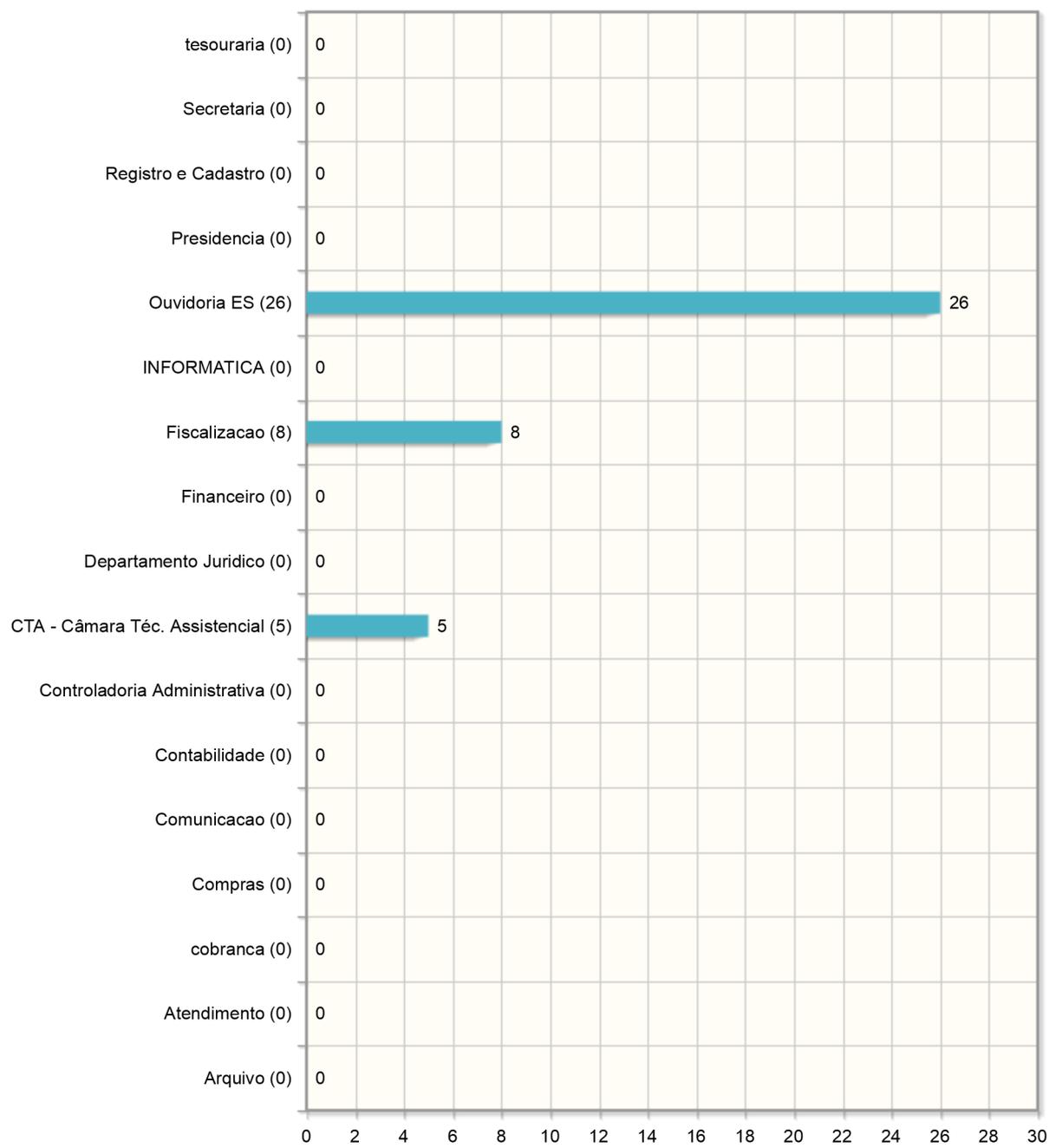
**Tipos de solicitações:**

Tipo	Quantidade
Reclamação	1
Informacao	16
Sugestao	0
Elogios	0
Denúncia	9

Tipos de Solicitações



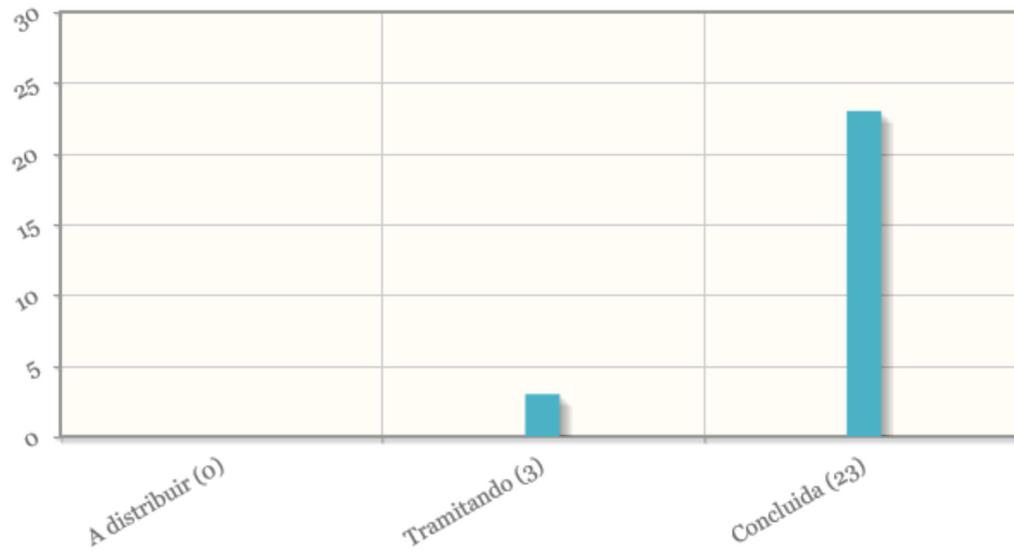
## Respostas por Departamento



**Situação Geral das Manifestações:**

Situação	Quantidade
A distribuir	0
Tramitando	3
Concluída	23

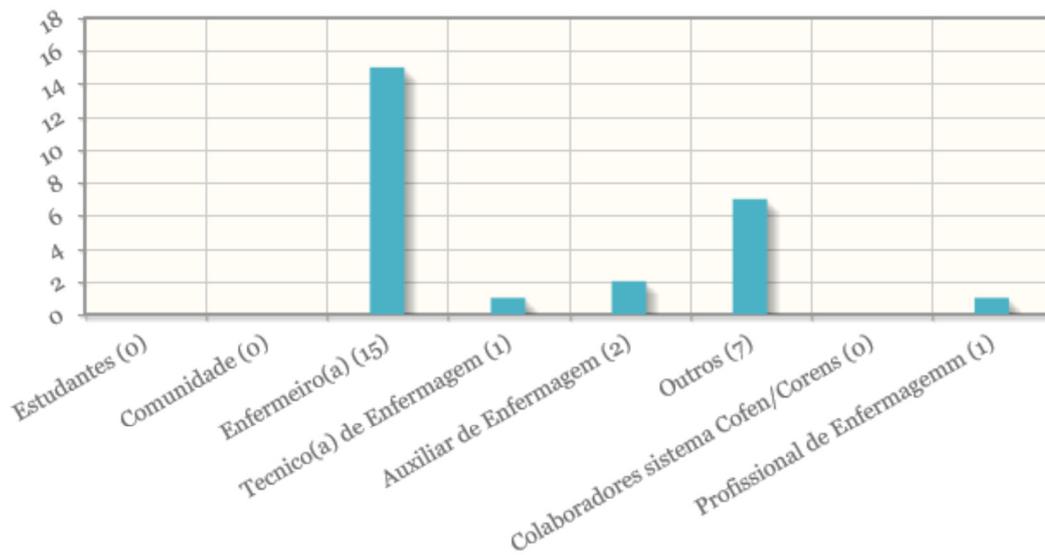
Situação Geral das Manifestações



**Manifestações por Grupos de Usuários:**

Clientela	Quantidade
Estudantes	0
Comunidade	0
Enfermeiro(a)	15
Tecnico(a) de Enfermagem	1
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	7
Colaboradores sistema Cofen/Corens	0
Profissional de Enfermagem	1

Manifestações por grupos de usuários



**Avaliação Qualitativa das Respostas:**

<b>Desempenho</b>	<b>Quantidade</b>
Ruim	0
Regular	4
Bom	5
Excelente	4
Nao manifestou	13
Pessimo	0

## Avaliação da qualidade

