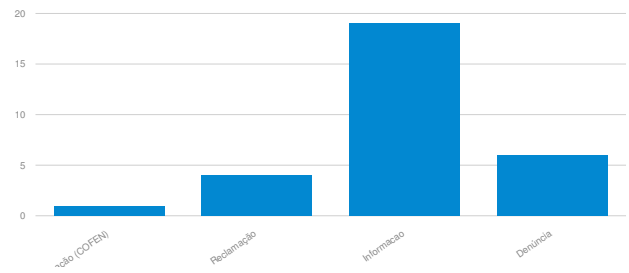


Relatório Ouvidoria Geral 01/08/2016 a 31/12/2016

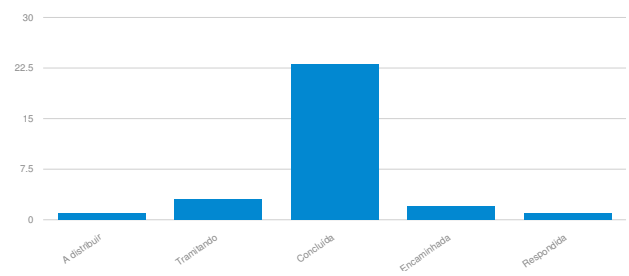
Tipos de solicitação

Reclamação (COFEN)	1
Reclamação	4
Informação	19
Denúncia	6



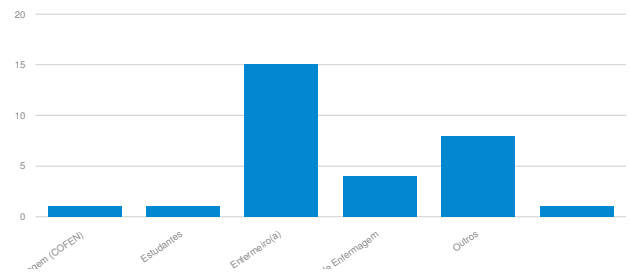
Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Tramitando	3
Concluída	23
Encaminhada	2
Respondida	1



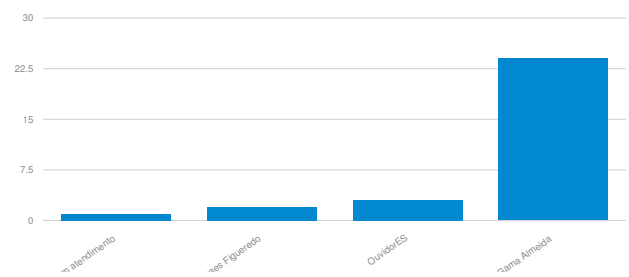
Manifestações por clientela

Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	1
Enfermeiro(a)	15
Técnico(a) de Enfermagem	4
Outros	8
Colaboradores sistema Cofen/Corfens	1



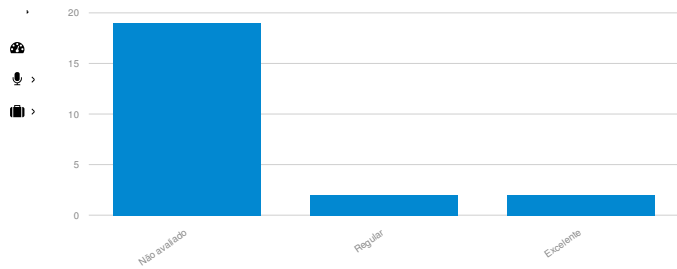
Por atendente

Sem atendimento	1
Wallace de Novaes Figueredo	2
OuvidorES	3
Wladimilson Gama Almeida	24



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	19
Regular	2
Excelente	2

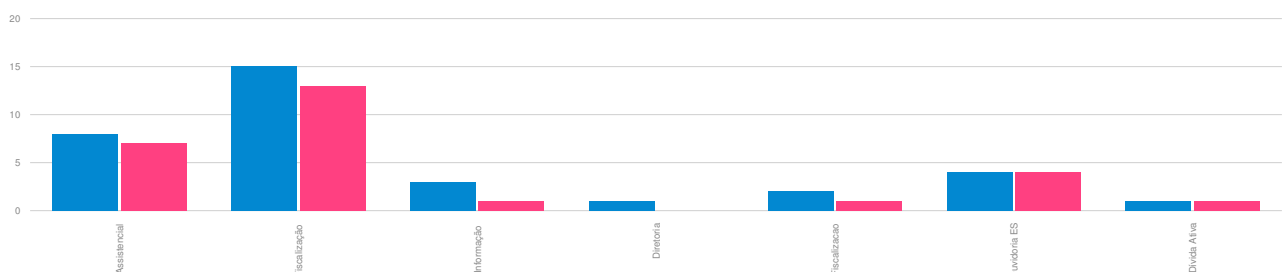


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

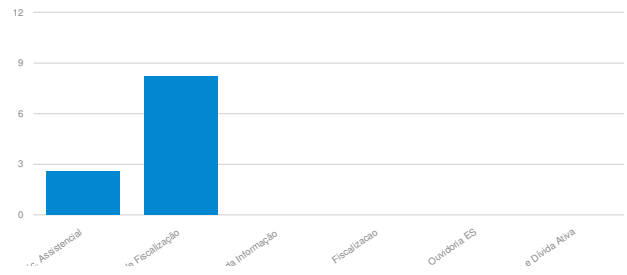


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	8	7
Departamento de Fiscalização	15	13
Departamento de Tecnologia da Informação	3	1
Diretoria	1	0
Fiscalizacao	2	1
Ouvidoria ES	4	4
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1	1

Prazos médio de resposta dos departamentos

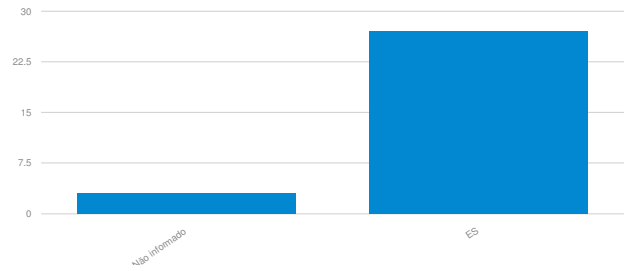
CTA - Câmara Téc. Assistencial	2,60 (62.4 horas)
Departamento de Fiscalização	8,23 (197.5392 horas)
Departamento de Tecnologia da Informação	0,00 (0 horas)
Fiscalizacao	0,00 (0 horas)

Ouvidoria ES	0,00 (0 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	0,00 (0 horas)



Respostas por estado

Não informado	3
ES	27



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

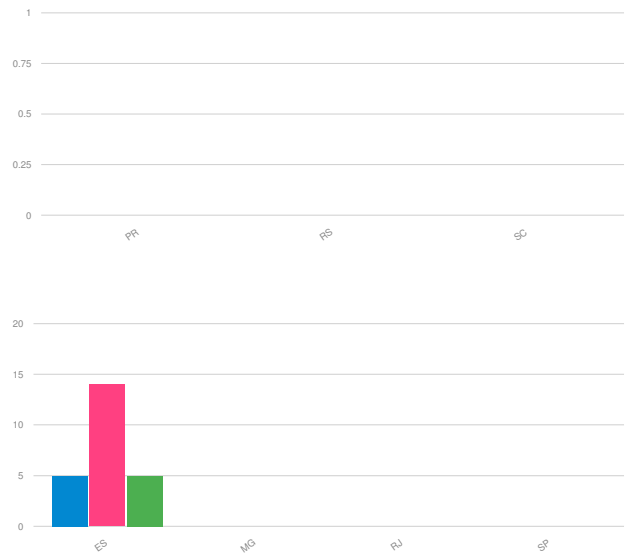
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
--------	----------	------------	------------	-------

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



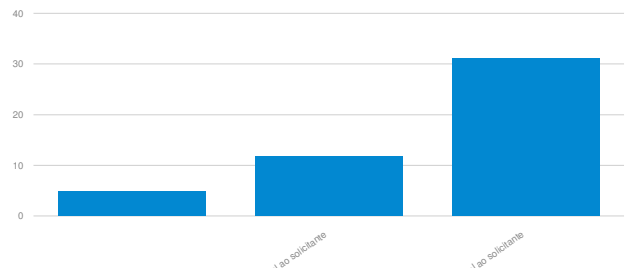
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	5	14	5	24
MG	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0
SP	0	0	0	0



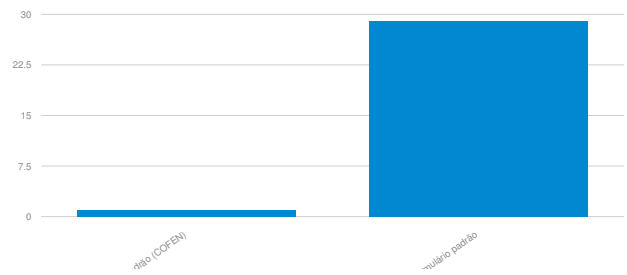
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	4,80 (115.2 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	11,74 (281.8416 horas)
Resposta total ao solicitante	31,17 (748.1736 horas)



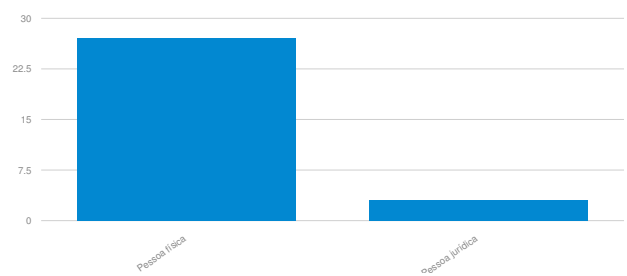
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	29



Manifestações por tipo de manifestante

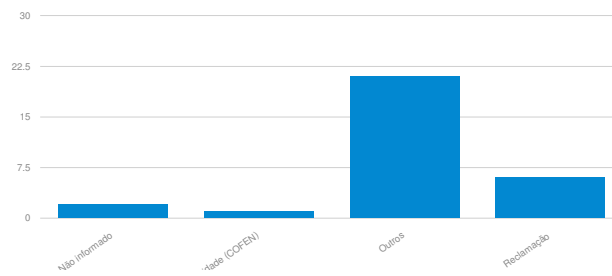
Pessoa física	27
Pessoa jurídica	3



Manifestações por assunto

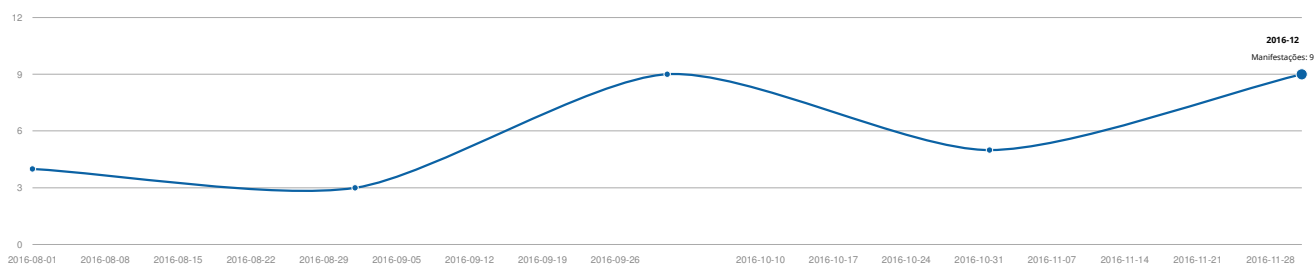
Não informado	2
Anuidade (COFEN)	1
Outros	21

Reclamação 6



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
SC1470247270557a23166086f2 (/admin/ouvidoria/manifestacao/18511/show)	Excelente	
SH1470685751557a8e237a89ee (/admin/ouvidoria/manifestacao/18513/show)	Excelente	
COREN-ES147704731116212360107 (/admin/ouvidoria/manifestacao/24658/show)	Regular	bom dia desculpe não consigo visualizar a resposta a questão.
COREN-ES148191613216214962219 (/admin/ouvidoria/manifestacao/26473/show)	Regular	