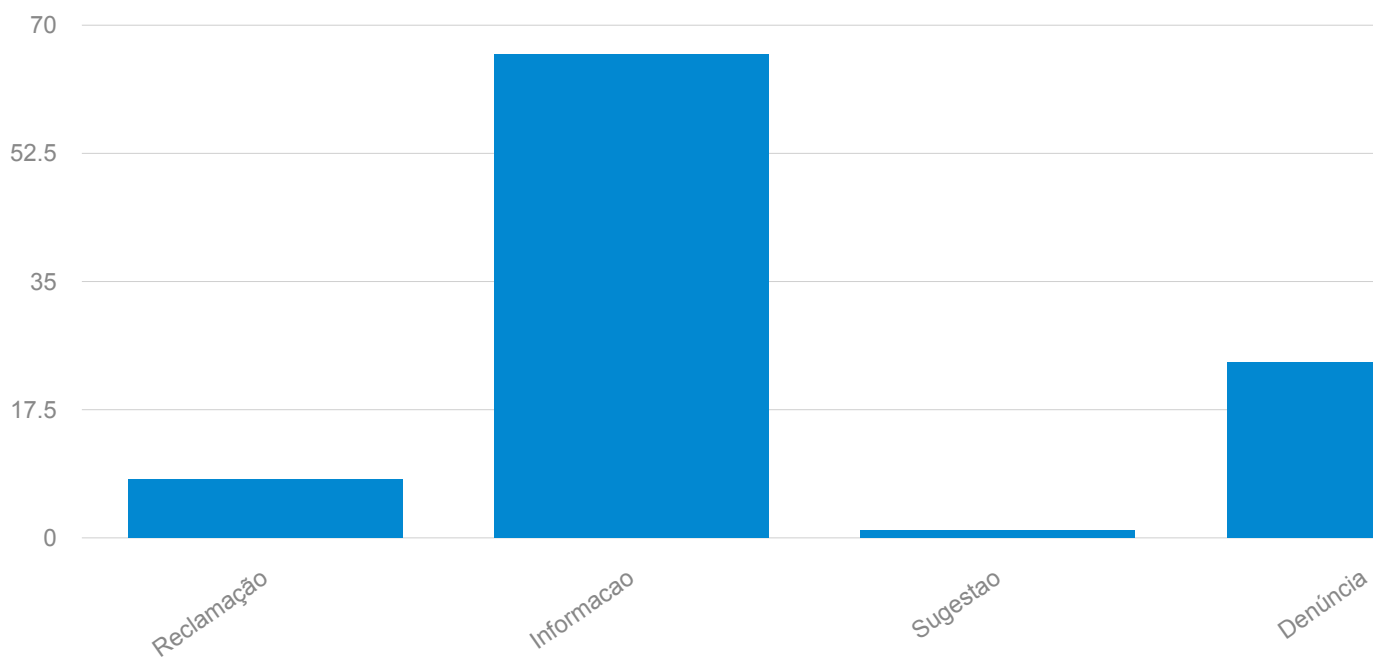


## Relatório Ouvidoria Geral 01/10/2019 a 31/10/2019

### Tipos de solicitação

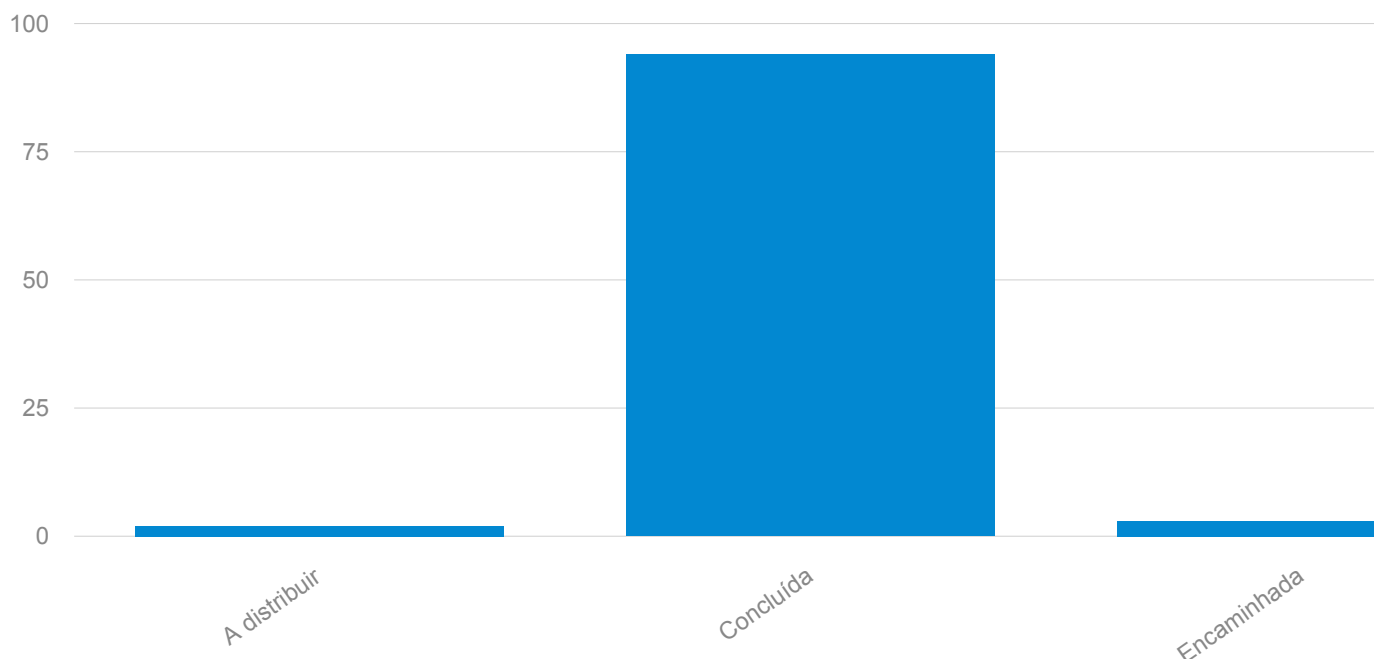
Reclamação	8
Informacao	66
Sugestao	1
Denúncia	24



### Situação geral das manifestações

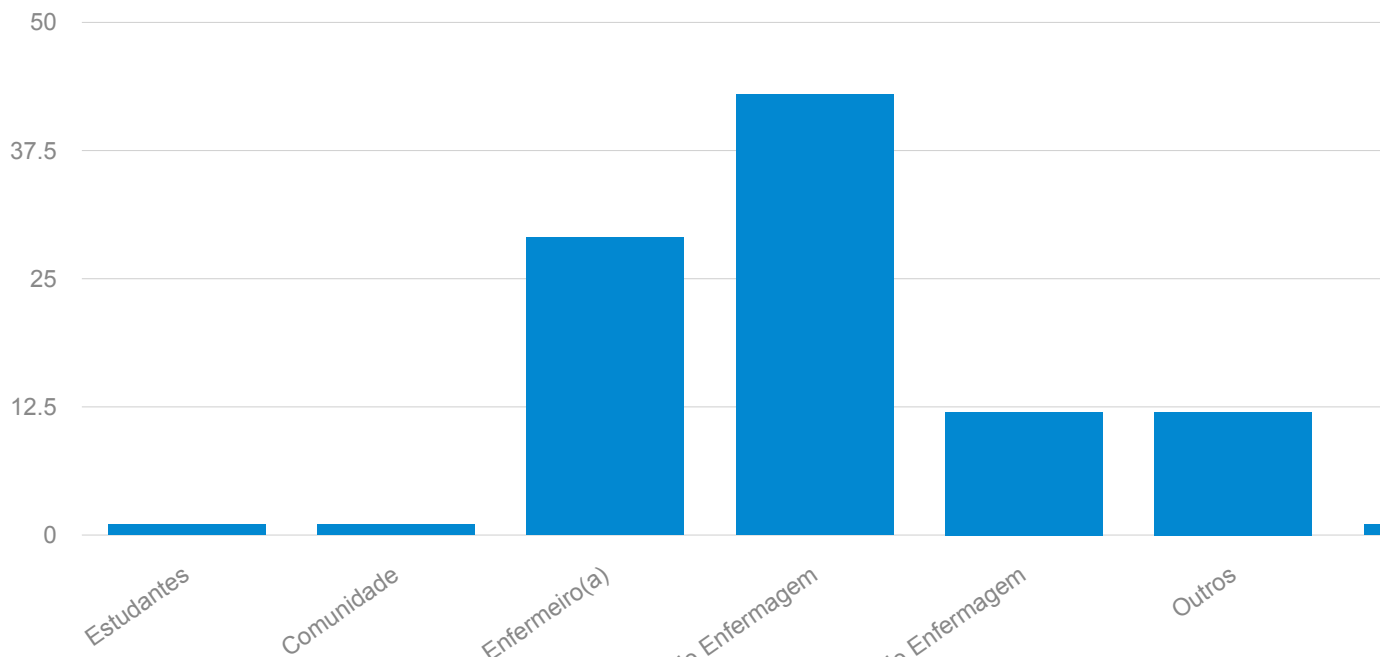
A distribuir	2
--------------	---

Concluída	94
Encaminhada	3



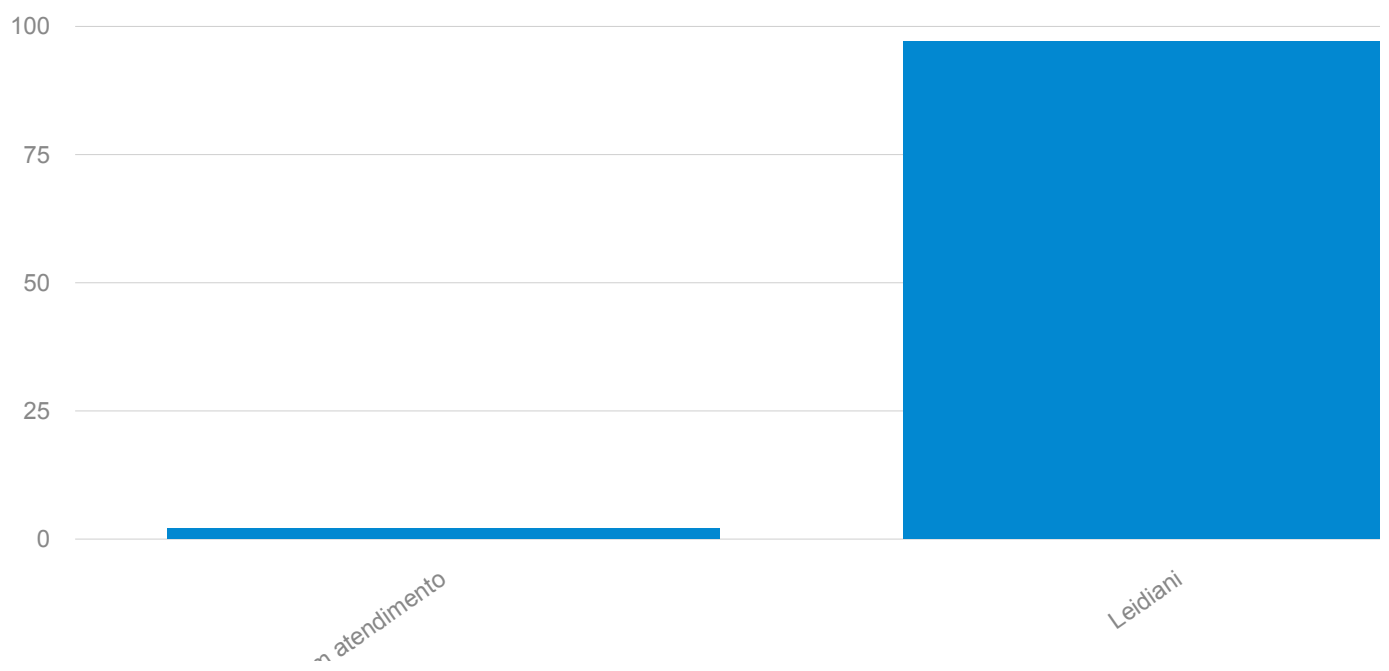
### Manifestações por clientela

Estudantes	1
Comunidade	1
Enfermeiro(a)	29
Tecnico(a) de Enfermagem	43
Auxiliar de Enfermagem	12
Outros	12
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



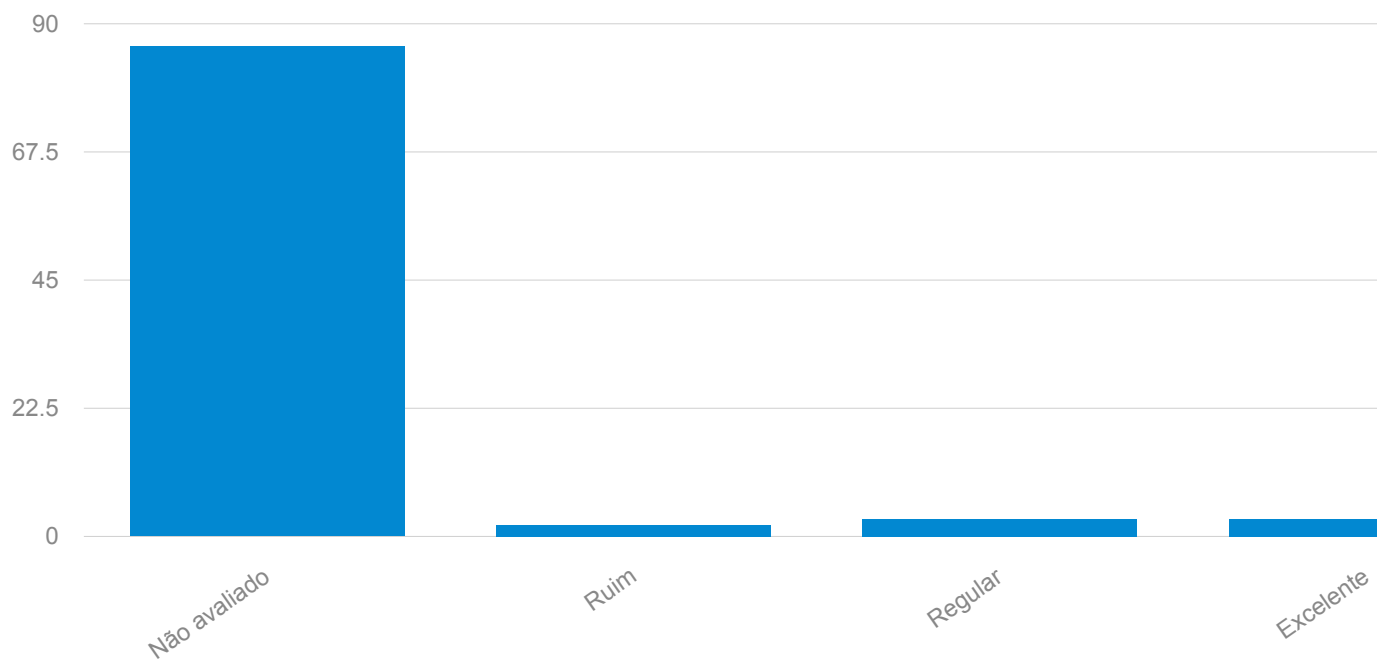
### Por atendente

Sem atendimento	2
Leidiani	97



**Avaliação Qualitativa das Respostas**

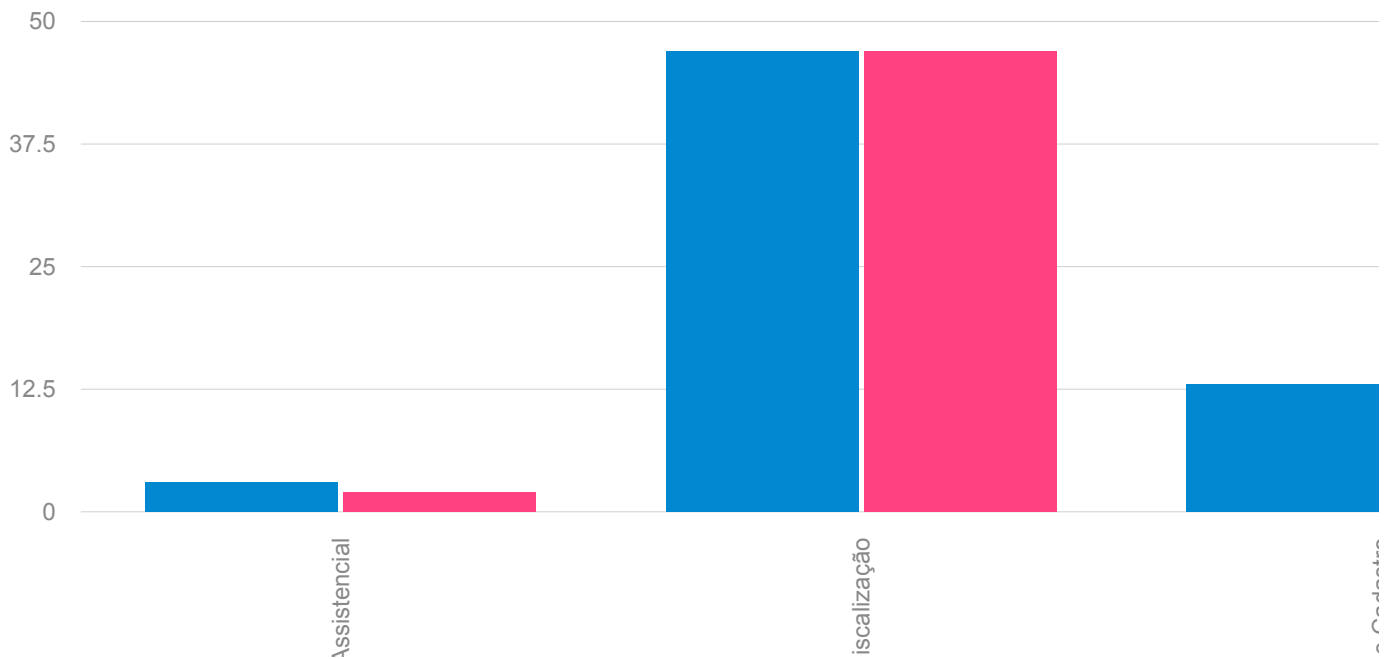
Não avaliado	86
Ruim	2
Regular	3
Excelente	3

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

### **Prazos médio de resposta das pessoas**

## Respostas por departamento



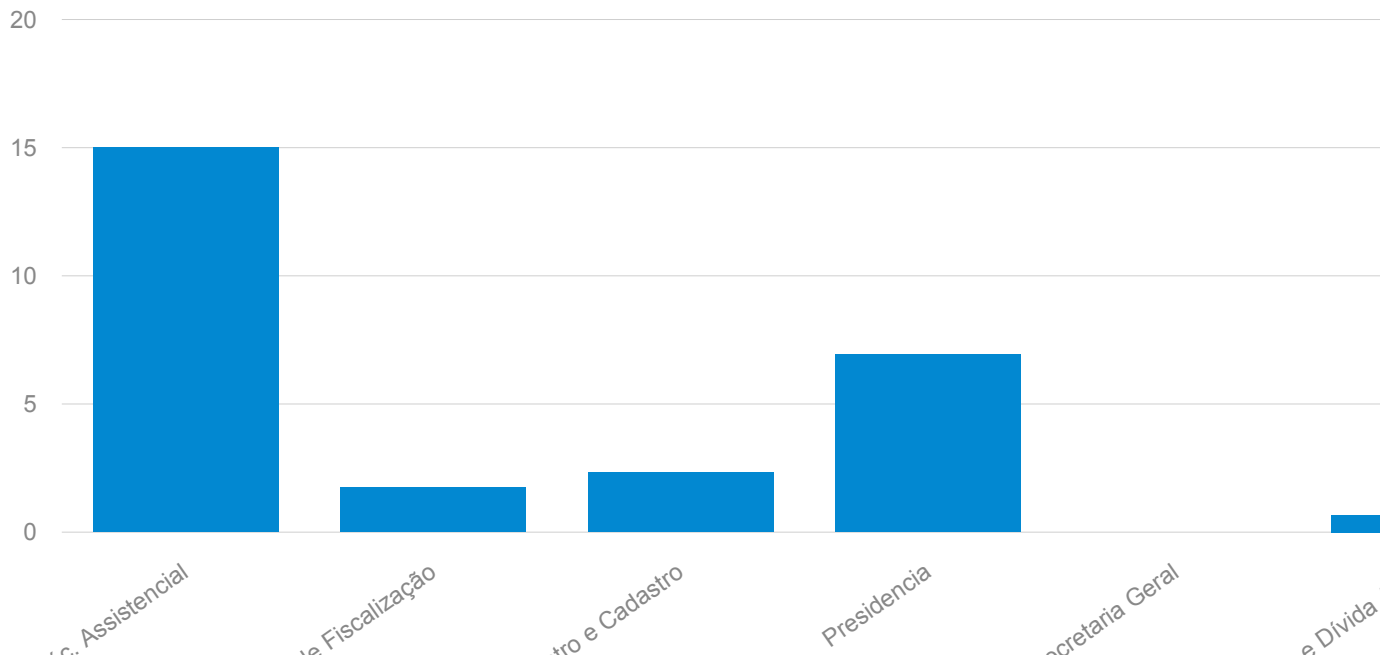
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	3	2
Departamento de Fiscalização	47	47
Departamento de Registro e Cadastro	13	12
Presidencia	17	16
Secretaria Geral	1	1
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	7	7

## Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	15,00 dias (360,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,74 dias (41,87 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,33 dias (56,00 horas)
Presidencia	6,93 dias (166,40 horas)
Secretaria Geral	0,00 dias (0,00 horas)

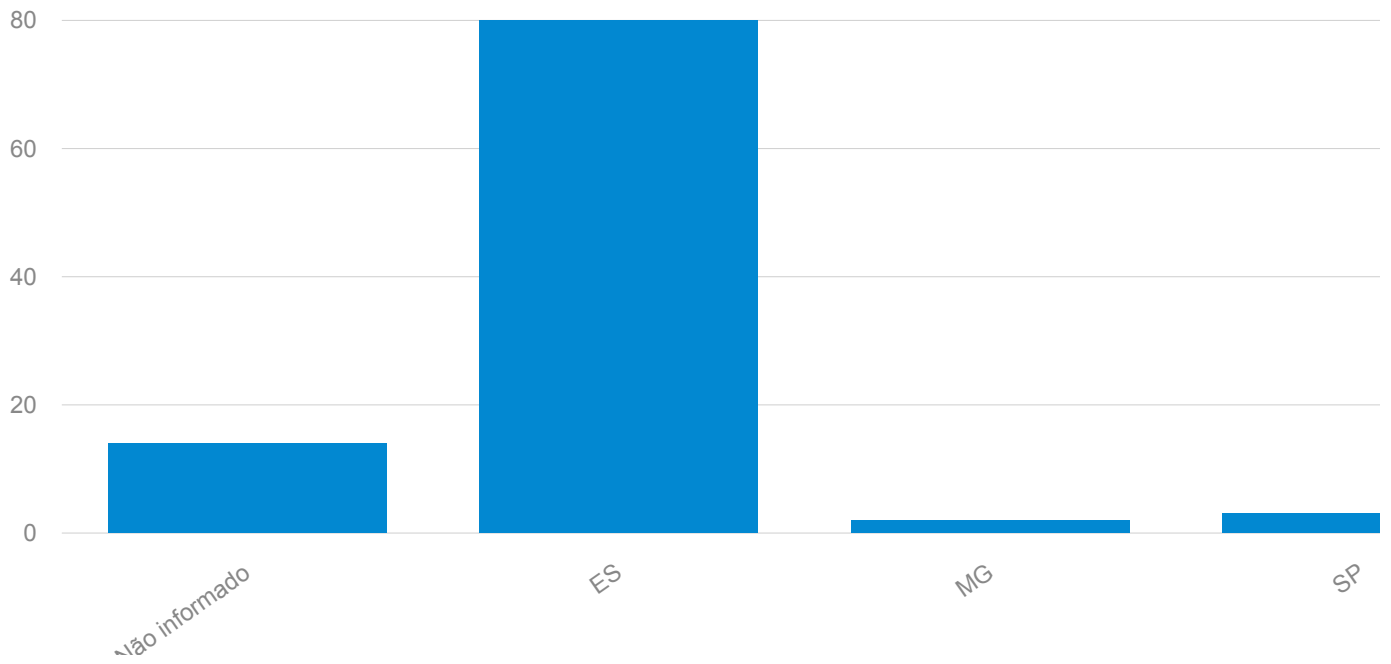
Setor de Cobrança e Dívida Ativa

0,67 dias (16,00 horas)



### Respostas por estado

Não informado	14
ES	80
MG	2
SP	3

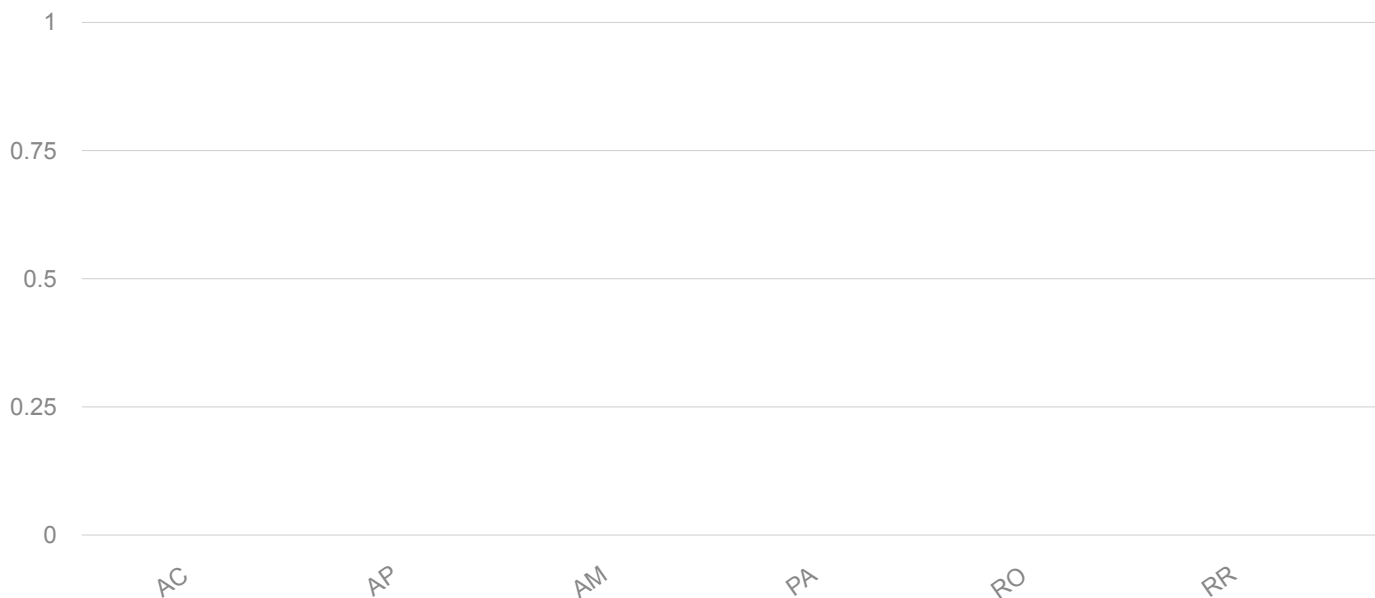


## Regiões

### Região Norte

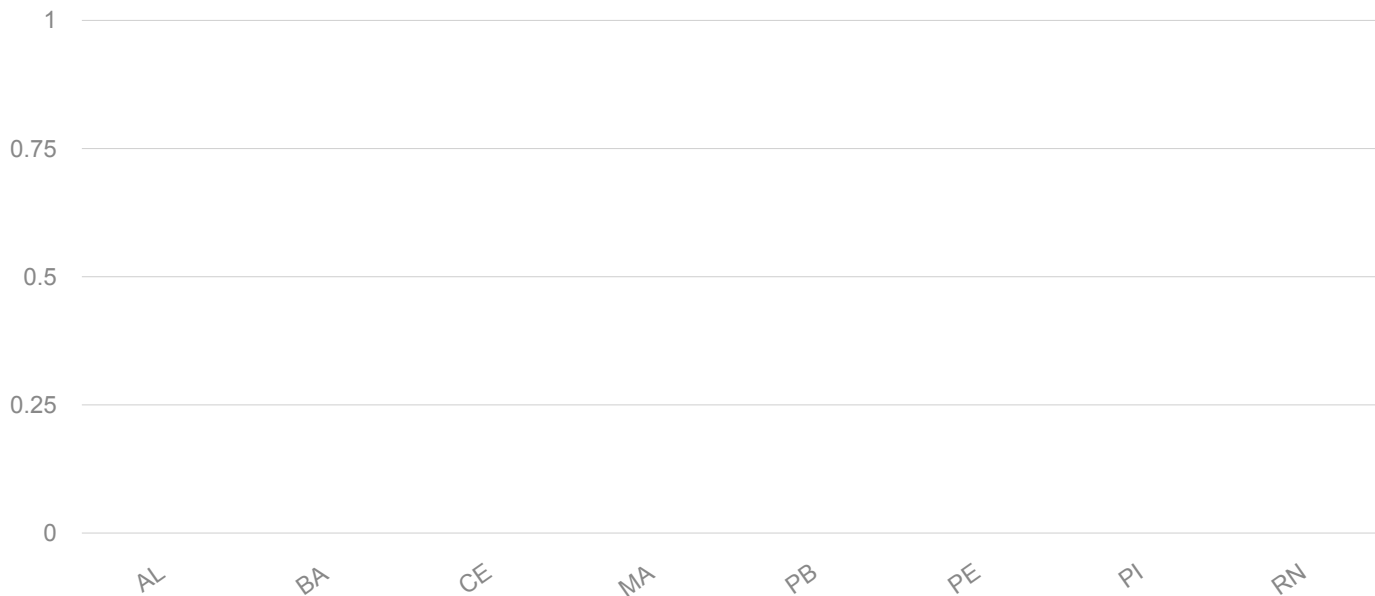
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0





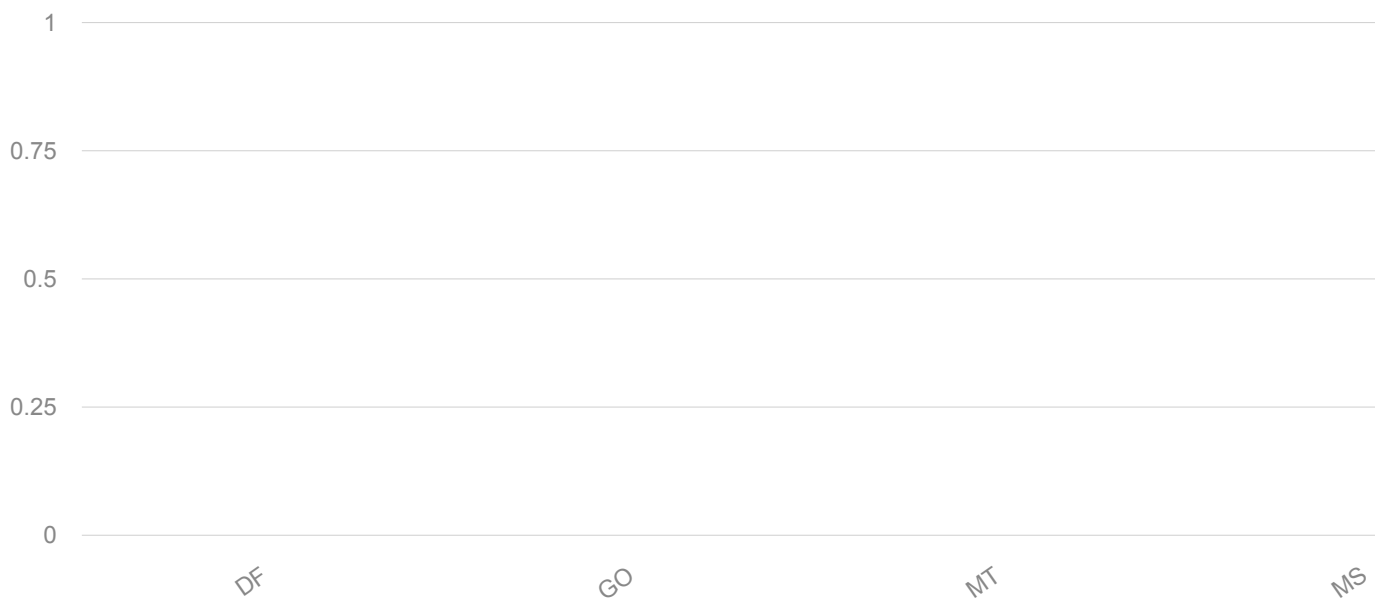
### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



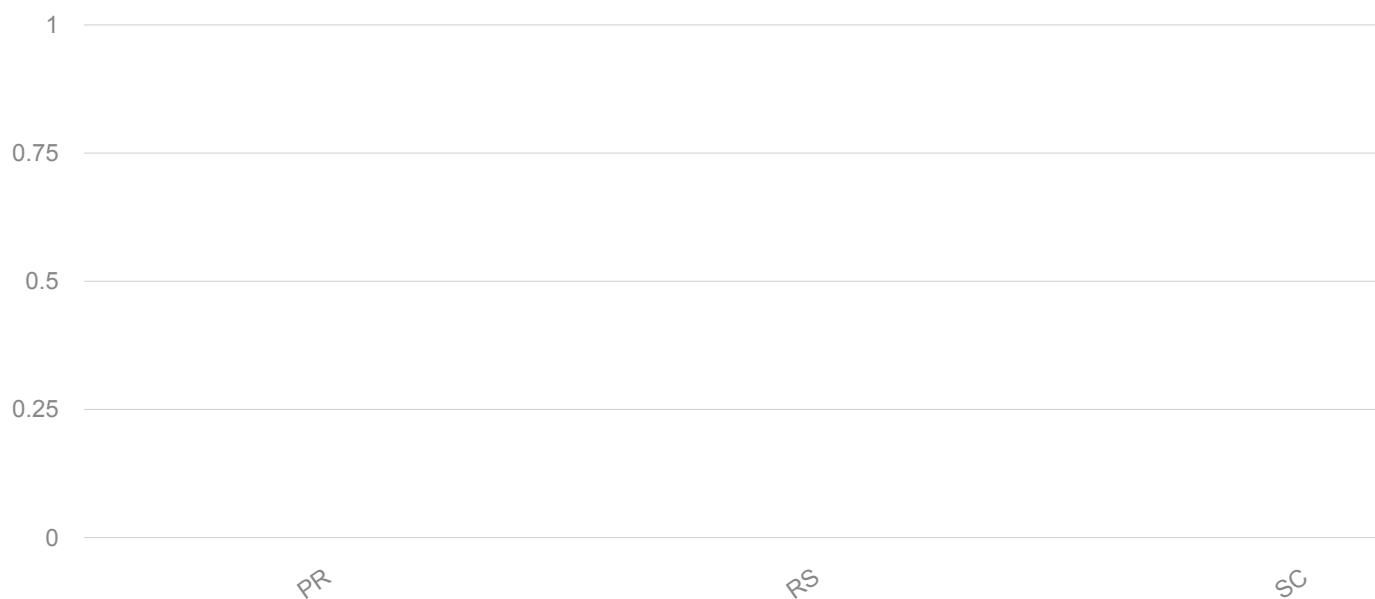
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0

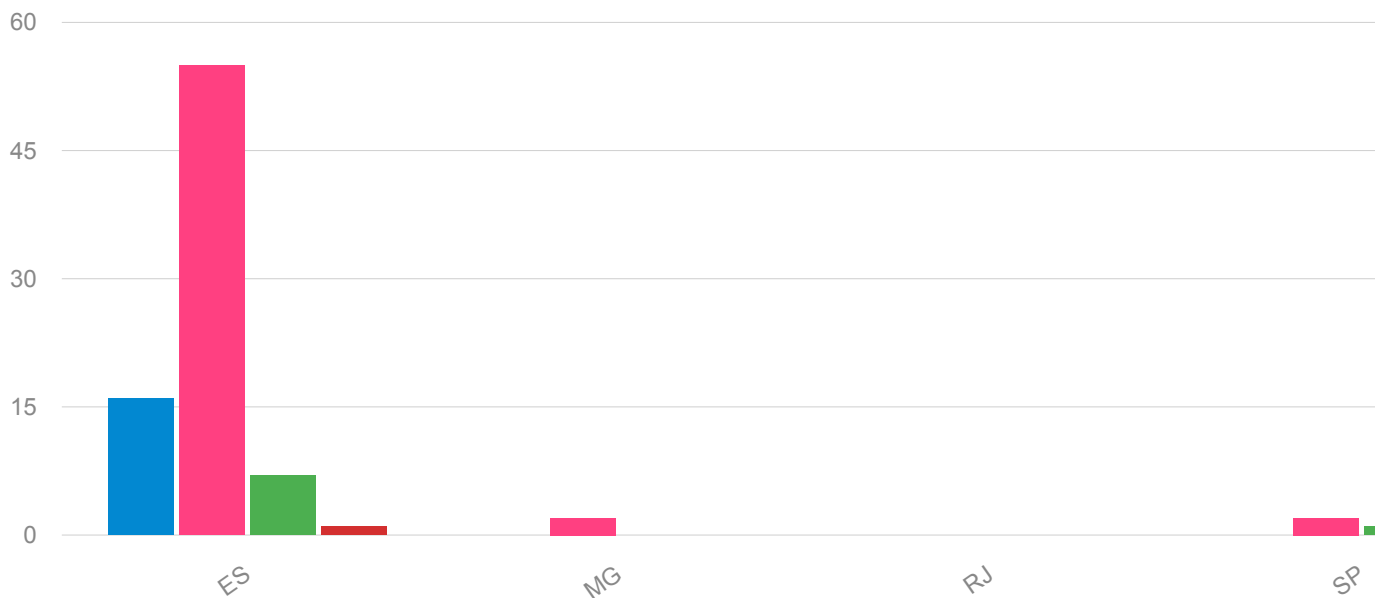


**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

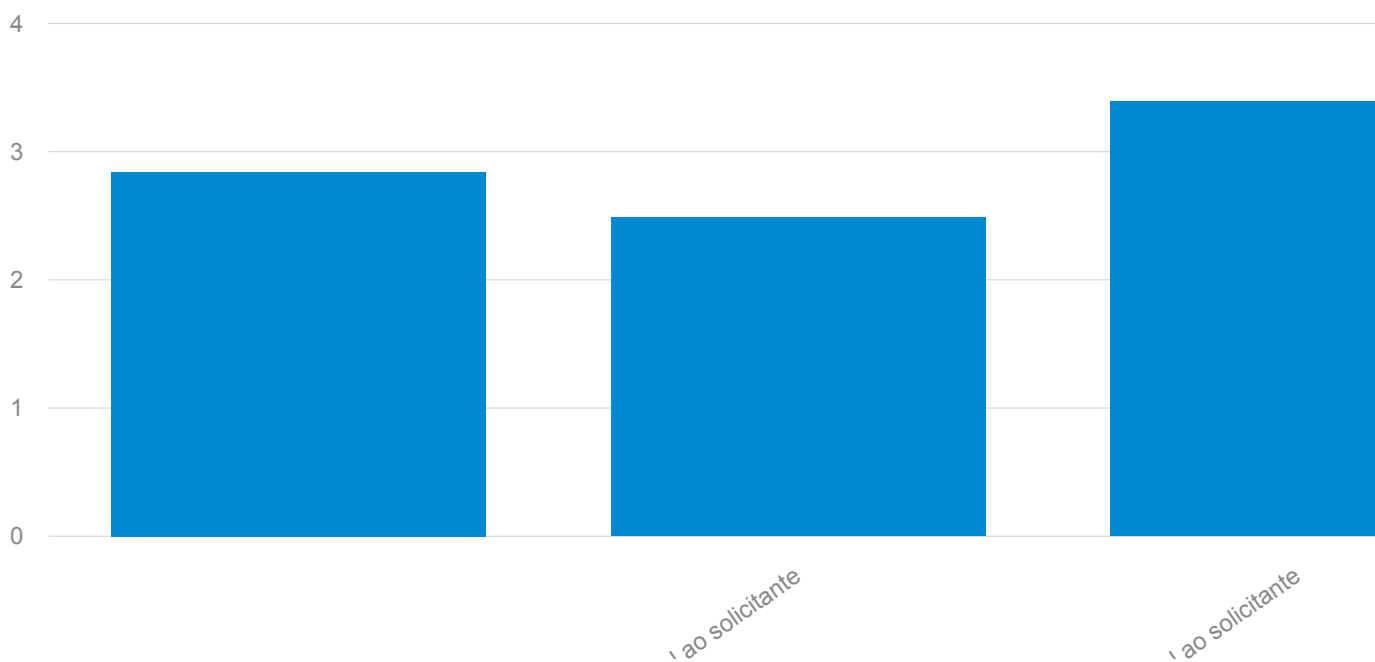
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	16	55	7	1	79
MG	0	2	0	0	2
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	2	1	0	3



### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,84 (68,196 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,49 (59,682 horas)
Resposta total ao solicitante	3,39 (81,4464 horas)



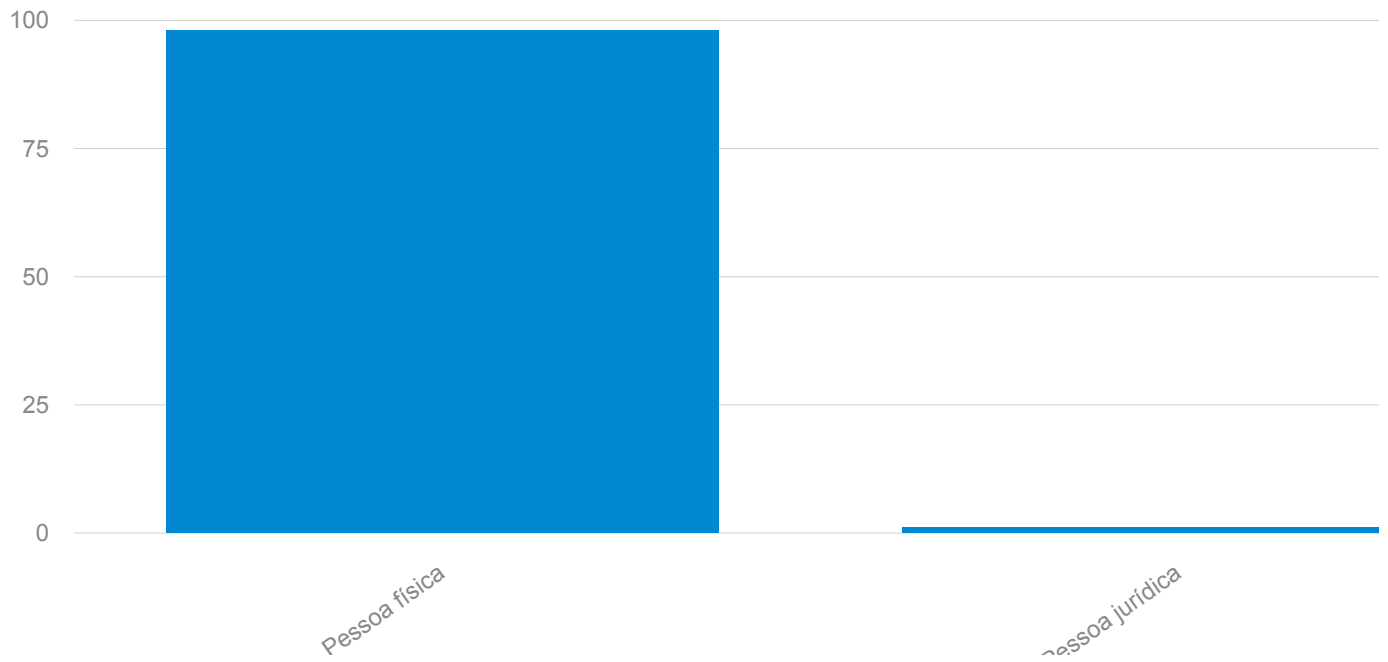
### Manifestações por formulário

Formulário padrão	99
-------------------	----



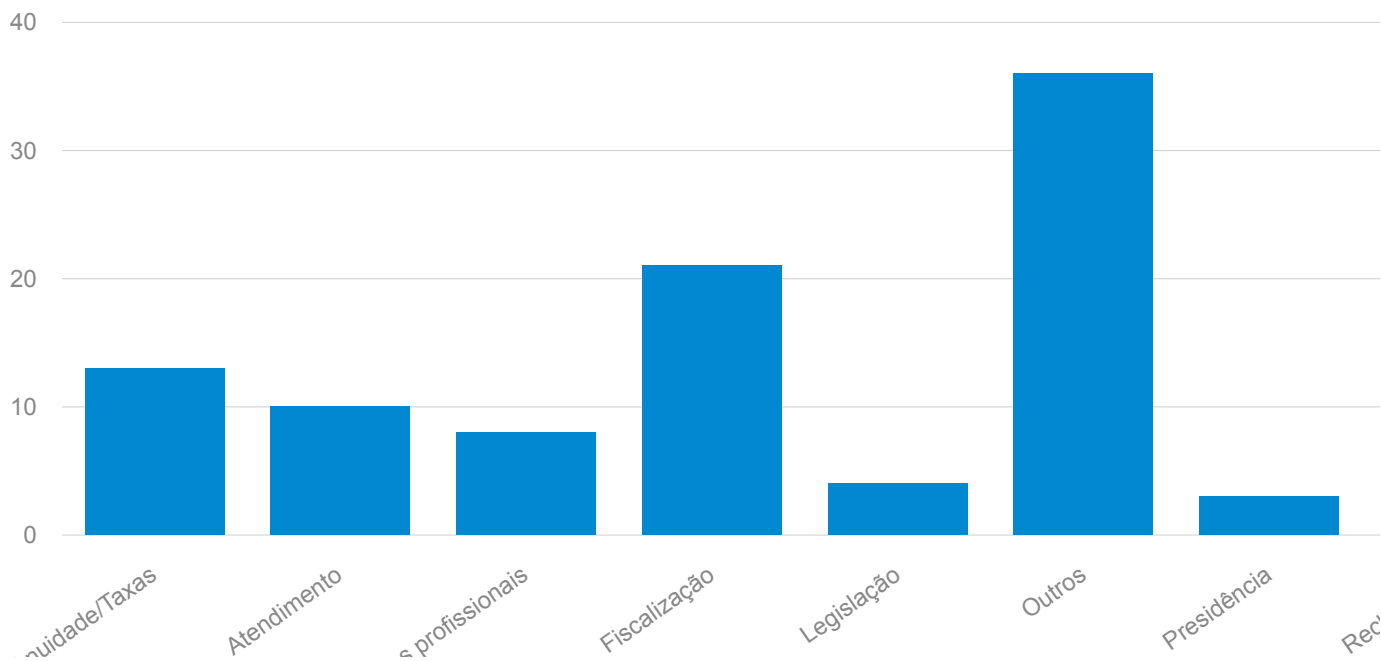
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	98
Pessoa jurídica	1



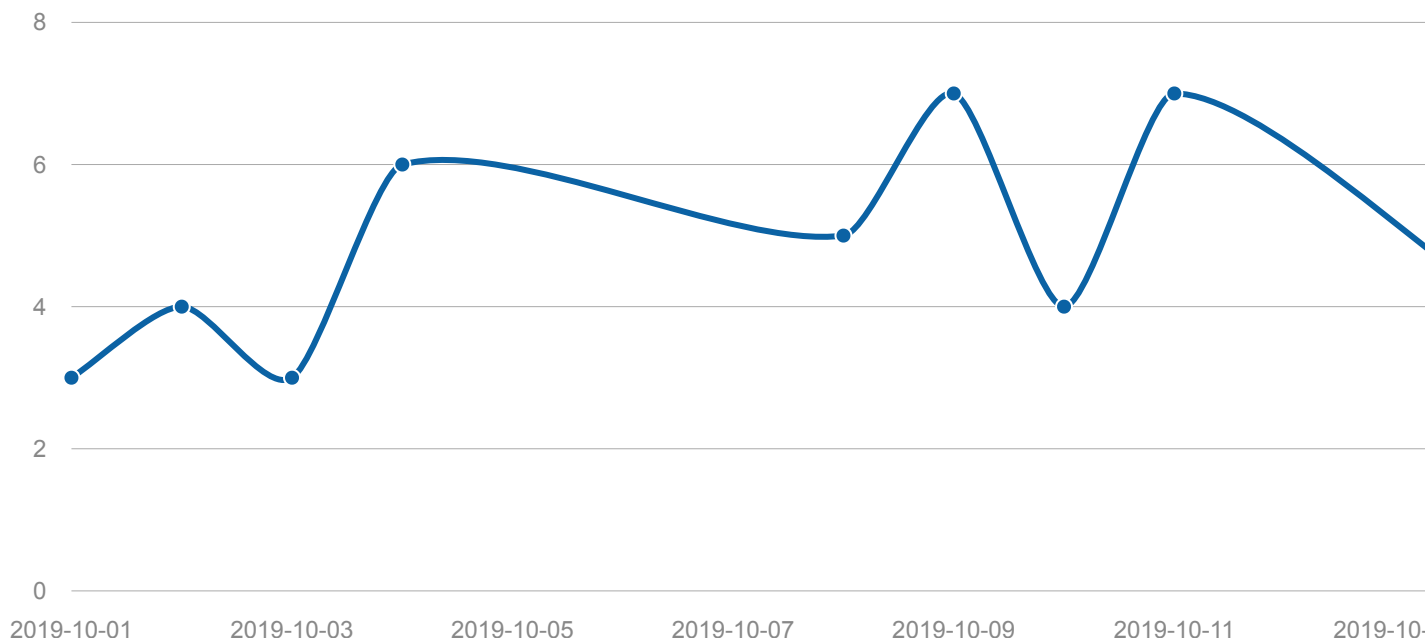
### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	13
Atendimento	10
Atribuições das categorias profissionais	8
Fiscalização	21
Legislação	4
Outros	36
Presidência	3
Reclamação	4



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15701118631616767322 (/admin/ouvidoria/manifestacao/81367/show)	Excelente	
COREN-ES15701490281616634932 (/admin/ouvidoria/manifestacao/81408/show)	Ruim	Até o momento nenhuma das questões foram resolvidas! Vamos ver a questão do desagravo, que realmente é o que esperamos, um posicionamento do conselho.  O vídeo está exposto no Facebook do Ricélio Linhares Demantins, do dia 24/09/2019 as 15:42 h.
COREN-ES15705446371615448635 (/admin/ouvidoria/manifestacao/81657/show)	Regular	Foi bastante esclarecedor pelo contato telefônico, no entanto, a resposta escrita foi confusa. Preciso que seja mais específica.
COREN-ES15708314391618936791 (/admin/ouvidoria/manifestacao/81969/show)	Regular	



Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15711781101617441963 (/admin/ouvidoria/manifestacao/82229/show)	Regular	Ao setor responsável,  Todas as vezes que eu enviei o meu questionamento, recebi a mesma coisa, acho que vocês deveriam ser menos burocráticos, pois é sobre um profissional usando o nome de vocês que estamos contratando.
COREN-ES15715725421623358219 (/admin/ouvidoria/manifestacao/82547/show)	Excelente	<b>Boa Noite! Estou satisfeita com o atendimento, então aproveitando a oportunidade, Aparti do dia 07/11/2019. Estarei na cidade de Vitória e irei procurar o conselho para regularizar a minha situação com o financeiro e pegar o certificado de técnico original que encontre-se no órgão, desde já agradeço atenção de todos.</b>  <b>Att: Luciane Santana Costa</b>
COREN-ES15720982221623269324 (/admin/ouvidoria/manifestacao/82974/show)	Excelente	
COREN-ES15724738961624233612 (/admin/ouvidoria/manifestacao/83246/show)	Ruim	Cópia e cola a mesma resposta.