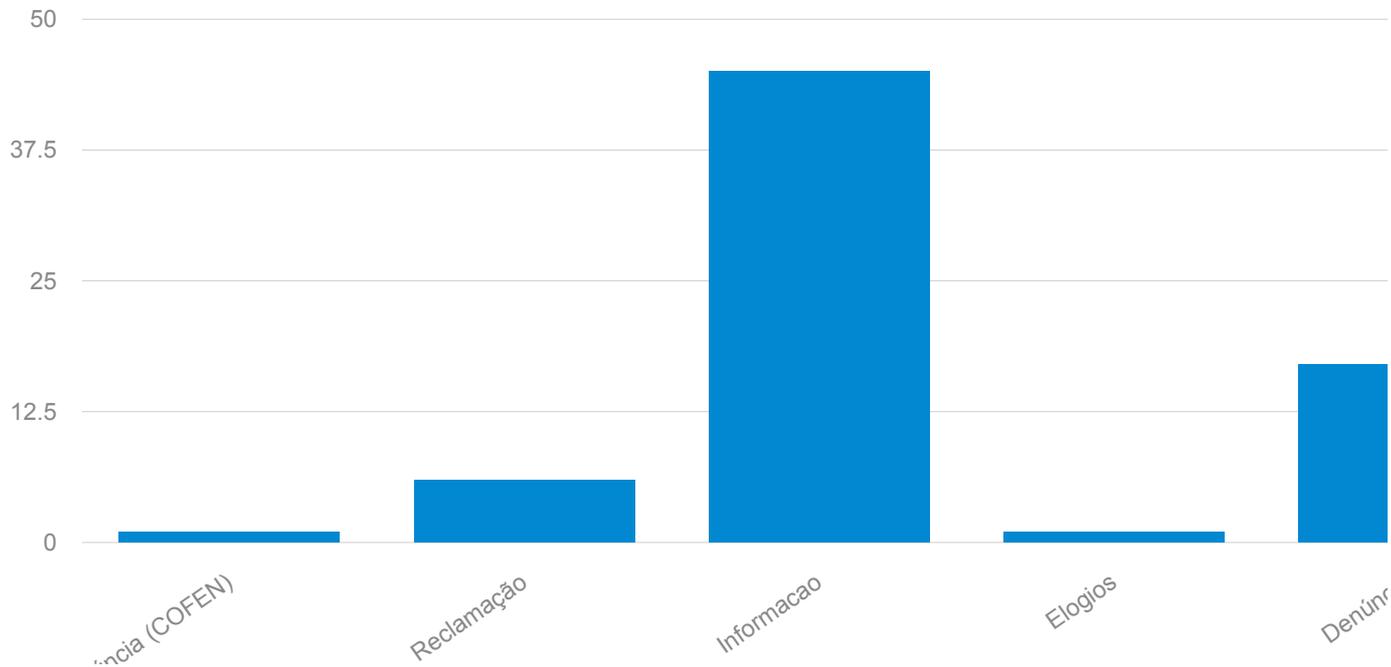


## Relatório Ouvidoria Geral 01/11/2019 a 30/11/2019

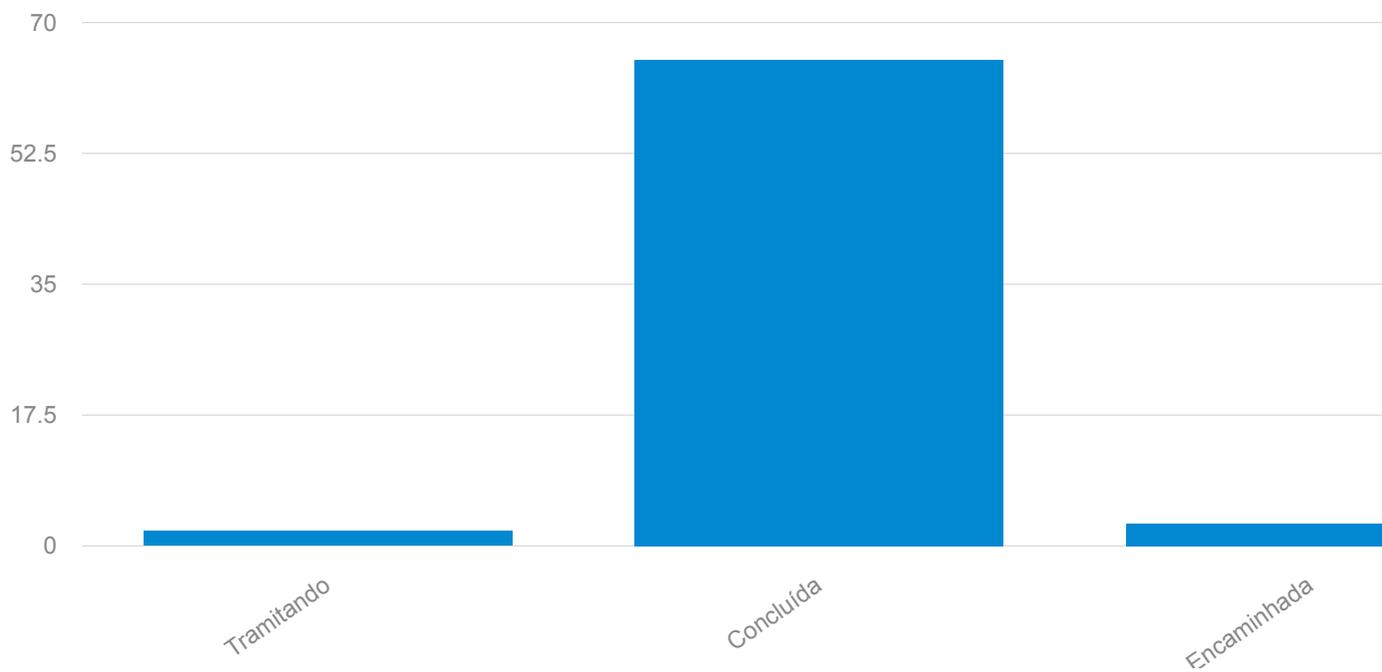
### Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	6
Informacao	45
Elogios	1
Denúncia	17



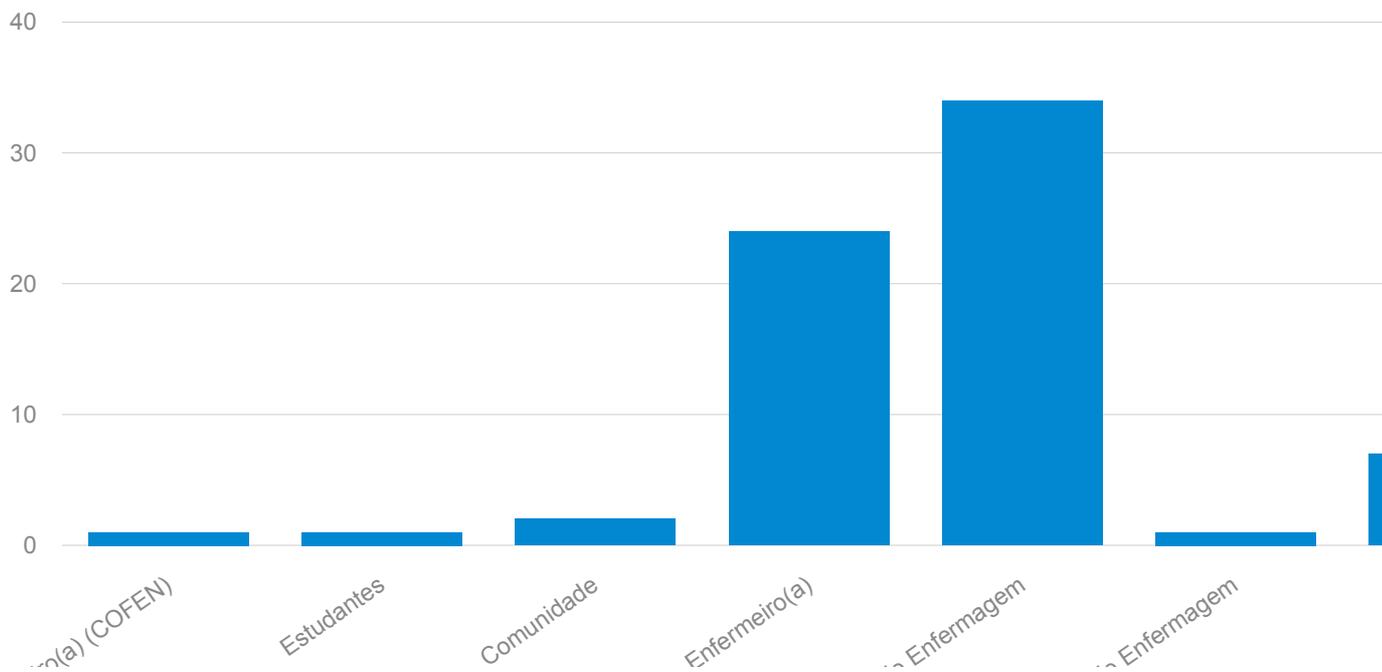
### Situação geral das manifestações

Tramitando	2
Concluída	65
Encaminhada	3



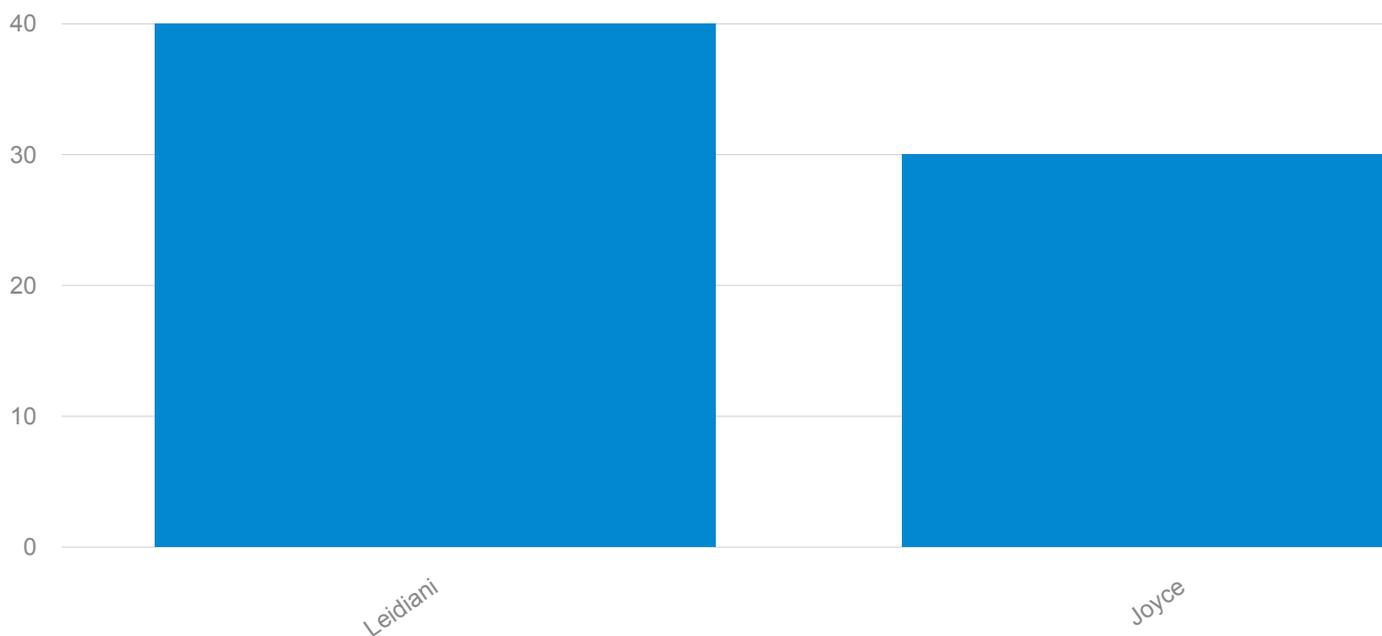
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudantes	1
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	24
Tecnico(a) de Enfermagem	34
Auxiliar de Enfermagem	1
Outros	7



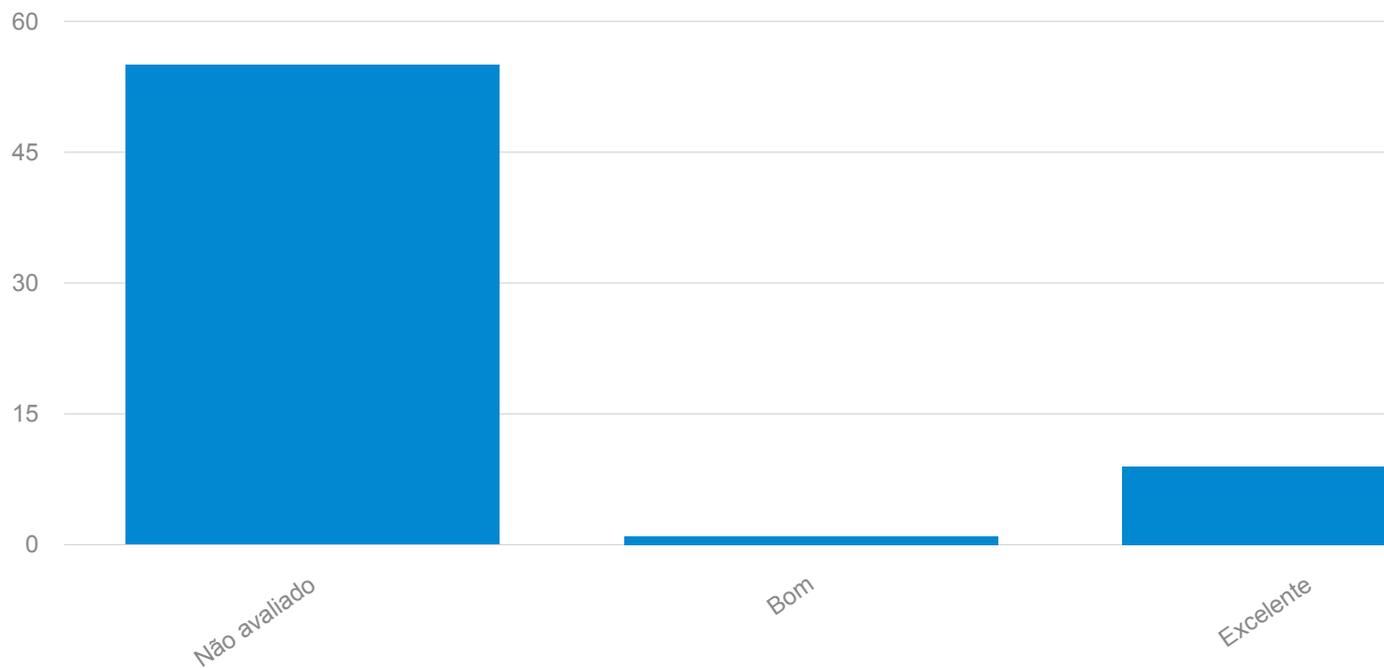
**Por atendente**

Leidiani	40
Joyce	30



**Avaliação Qualitativa das Respostas**

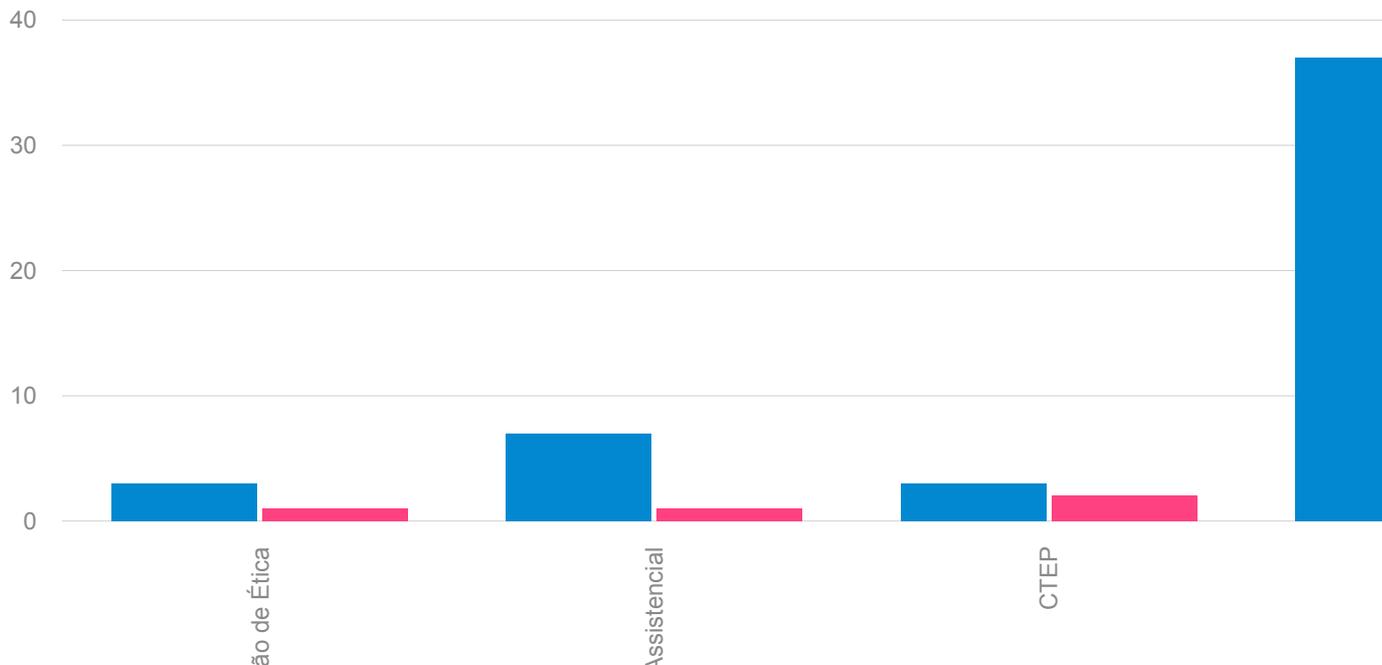
<b>Não avaliado</b>	55
<b>Bom</b>	1
<b>Excelente</b>	9

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

## Prazos médio de resposta das pessoas

## Respostas por departamento

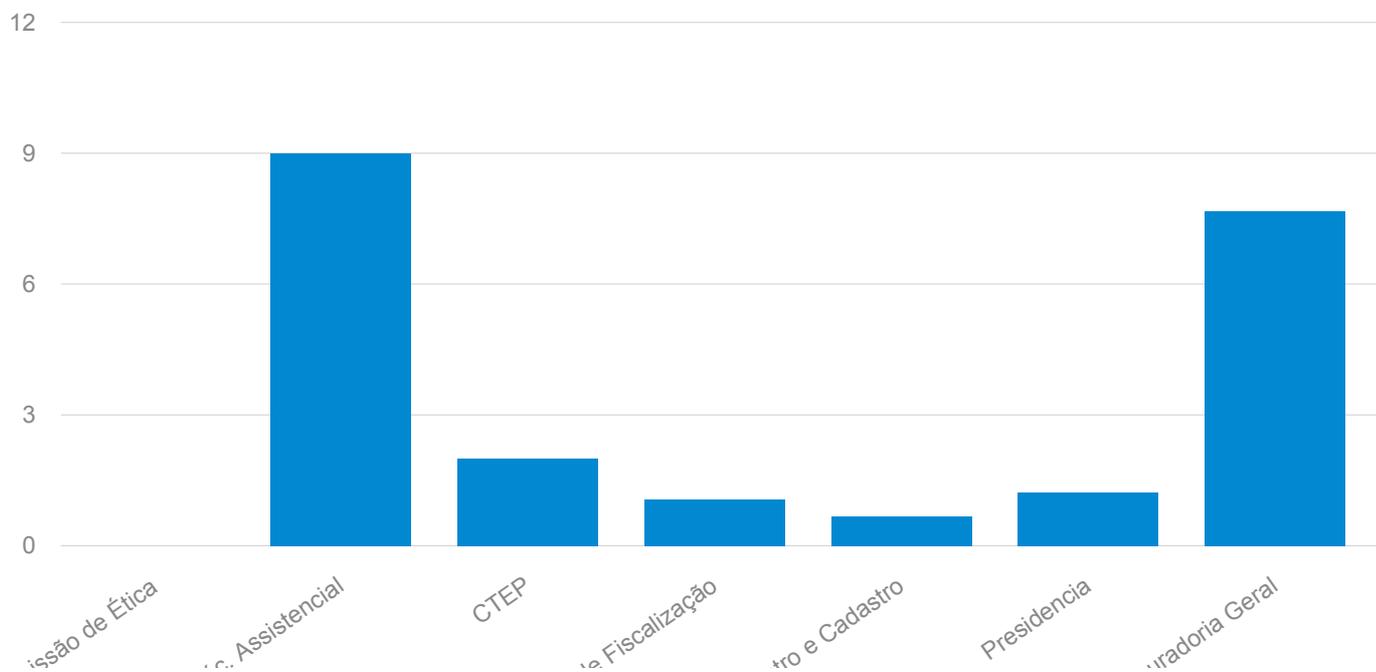


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Comissão de Ética	3	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	7	1
CTEP	3	2
Departamento de Fiscalização	37	36
Departamento de Registro e Cadastro	15	15
Presidencia	19	14
Procuradoria Geral	3	3
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	7	7

### Prazos médio de resposta dos departamentos

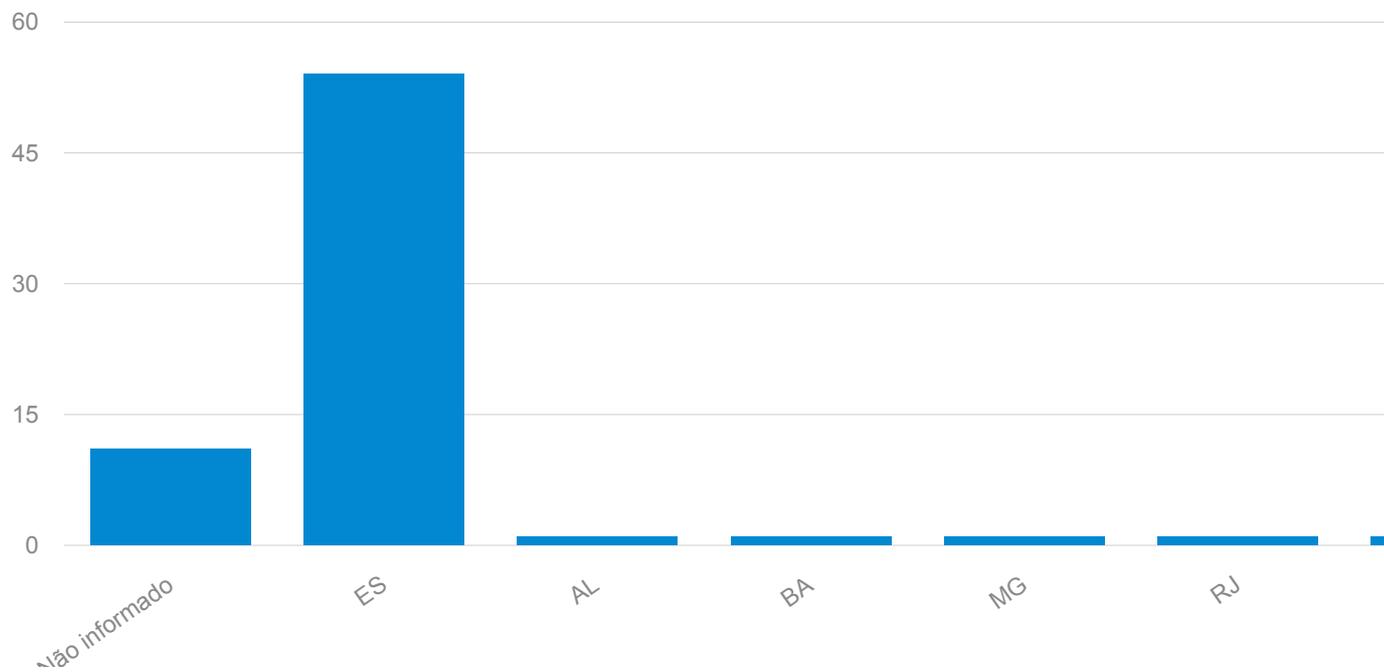
Comissão de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	9,00 dias (216,00 horas)
CTEP	2,00 dias (48,00 horas)
Departamento de Fiscalização	1,06 dias (25,45 horas)

Departamento de Registro e Cadastro	0,67 dias (16,00 horas)
Presidencia	1,21 dias (29,14 horas)
Procuradoria Geral	7,67 dias (184,00 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1,71 dias (41,14 horas)



### Respostas por estado

Não informado	11
ES	54
AL	1
BA	1
MG	1
RJ	1
SP	1



## Regiões

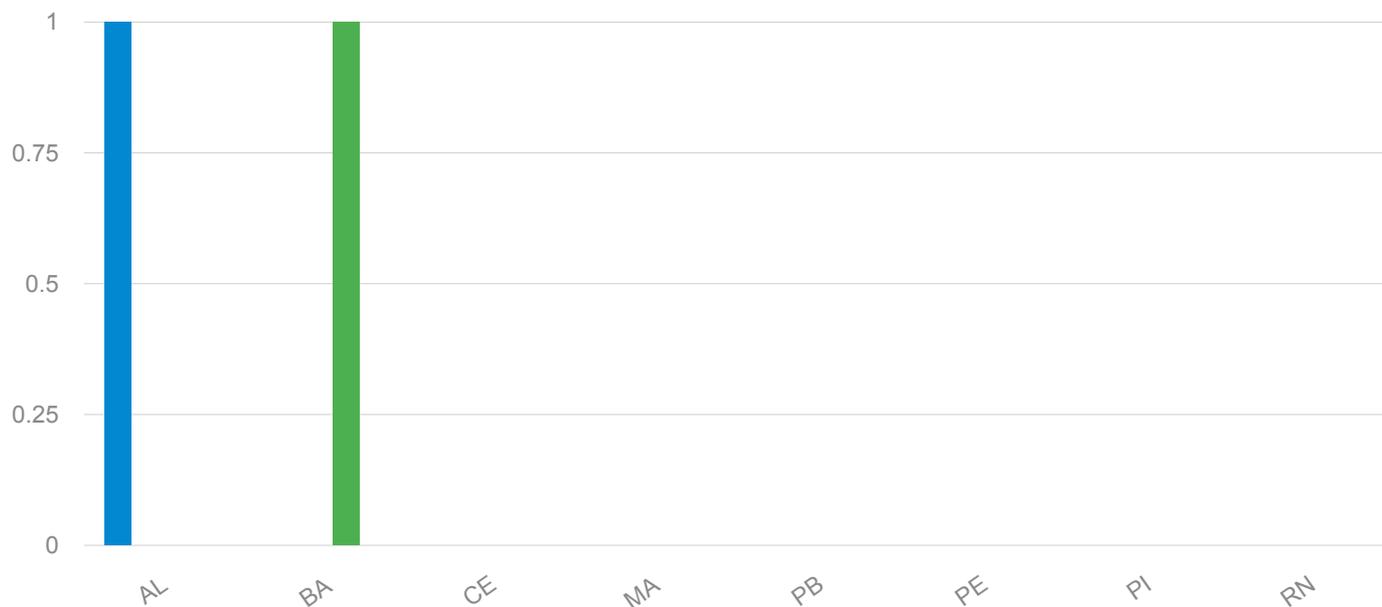
### Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



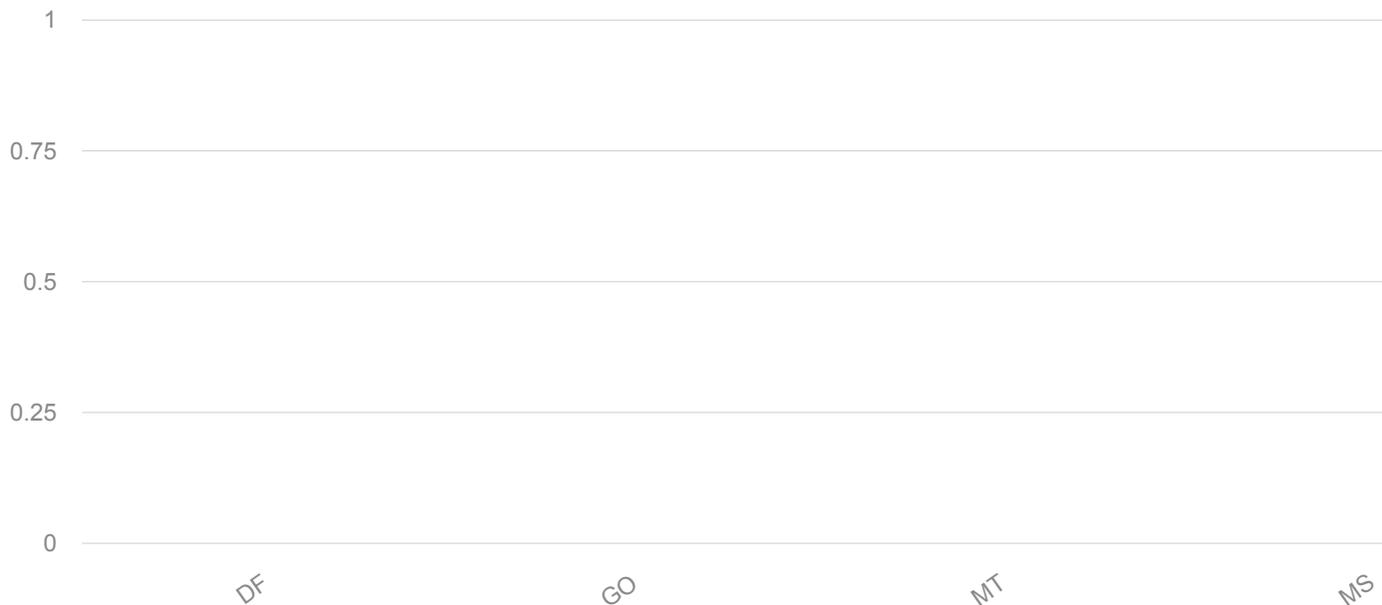
### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AL	1	0	0	0	1
BA	0	0	1	0	1
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



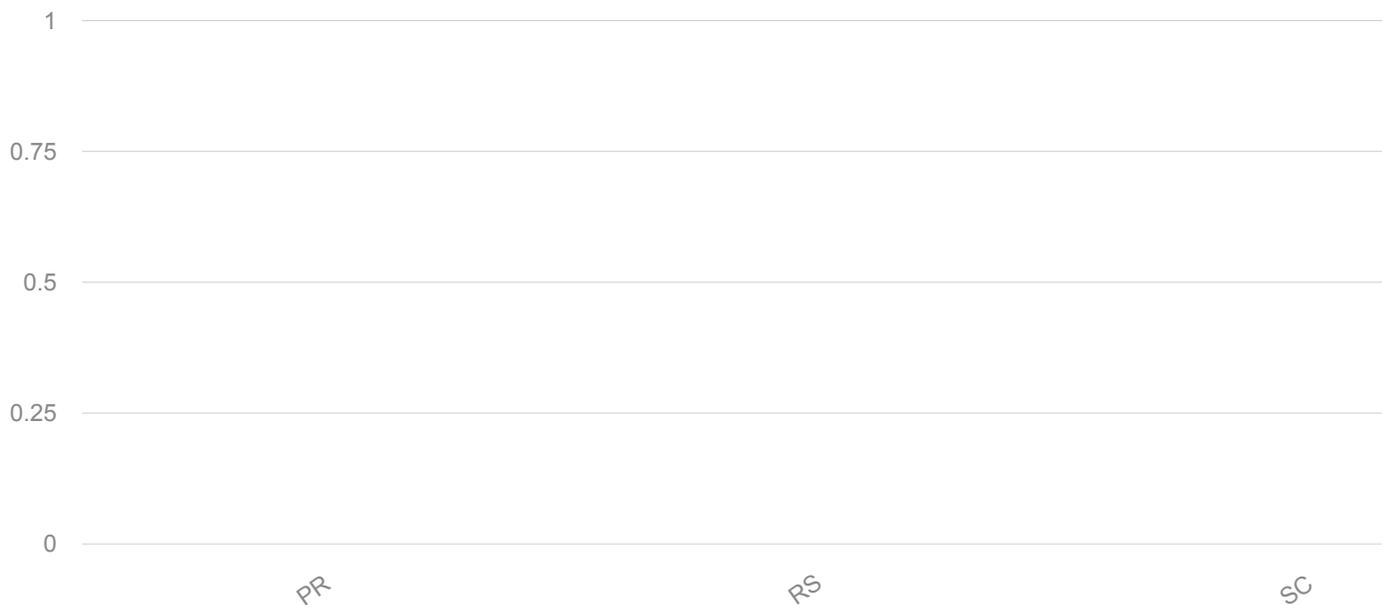
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



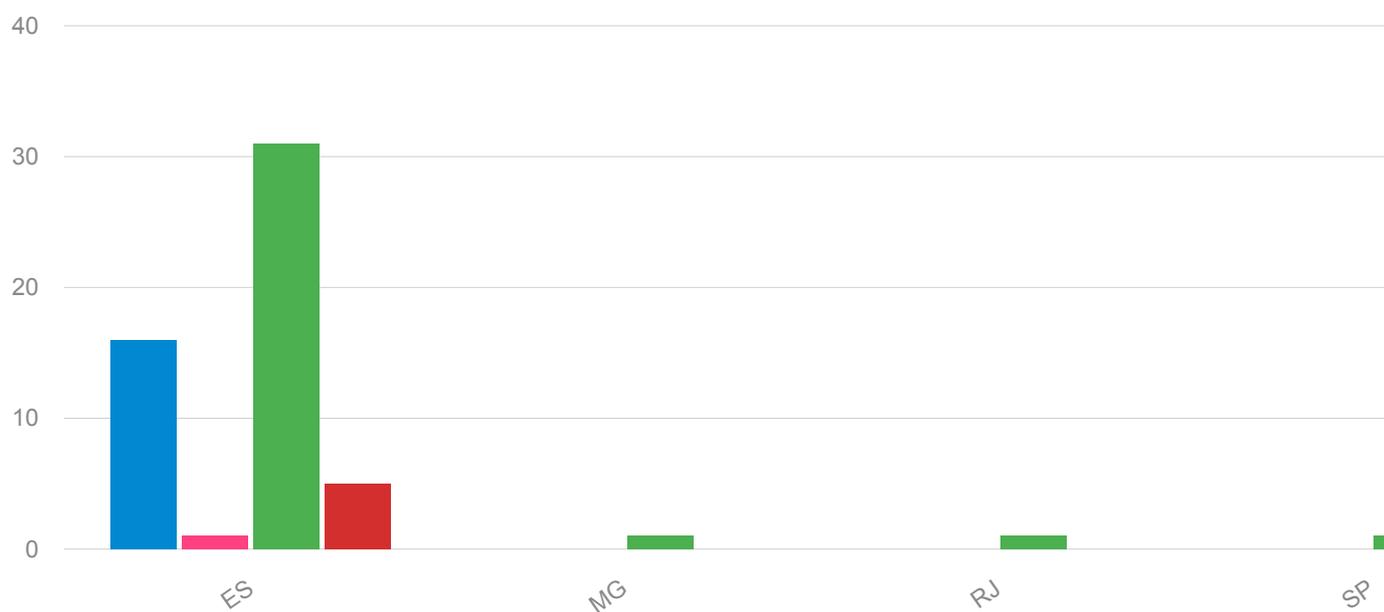
### Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



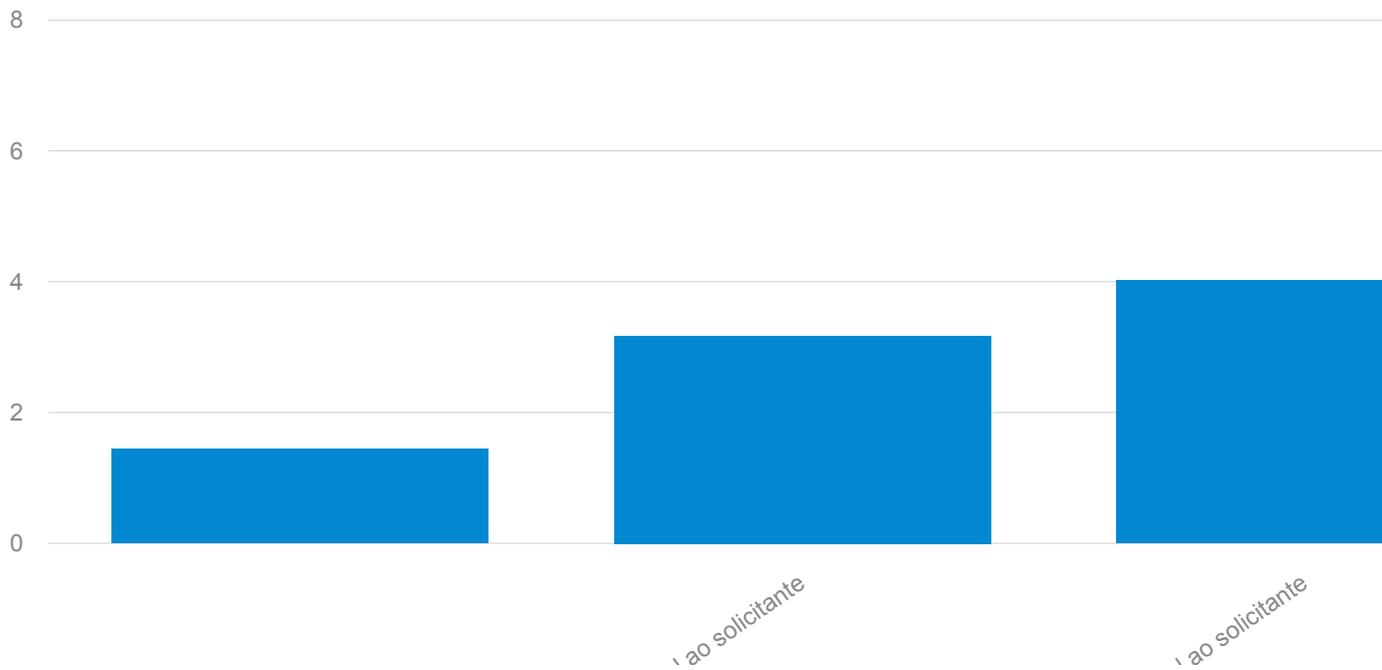
## Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
ES	16	1	31	5	53
MG	0	0	1	0	1
RJ	0	0	1	0	1
SP	0	0	1	0	1



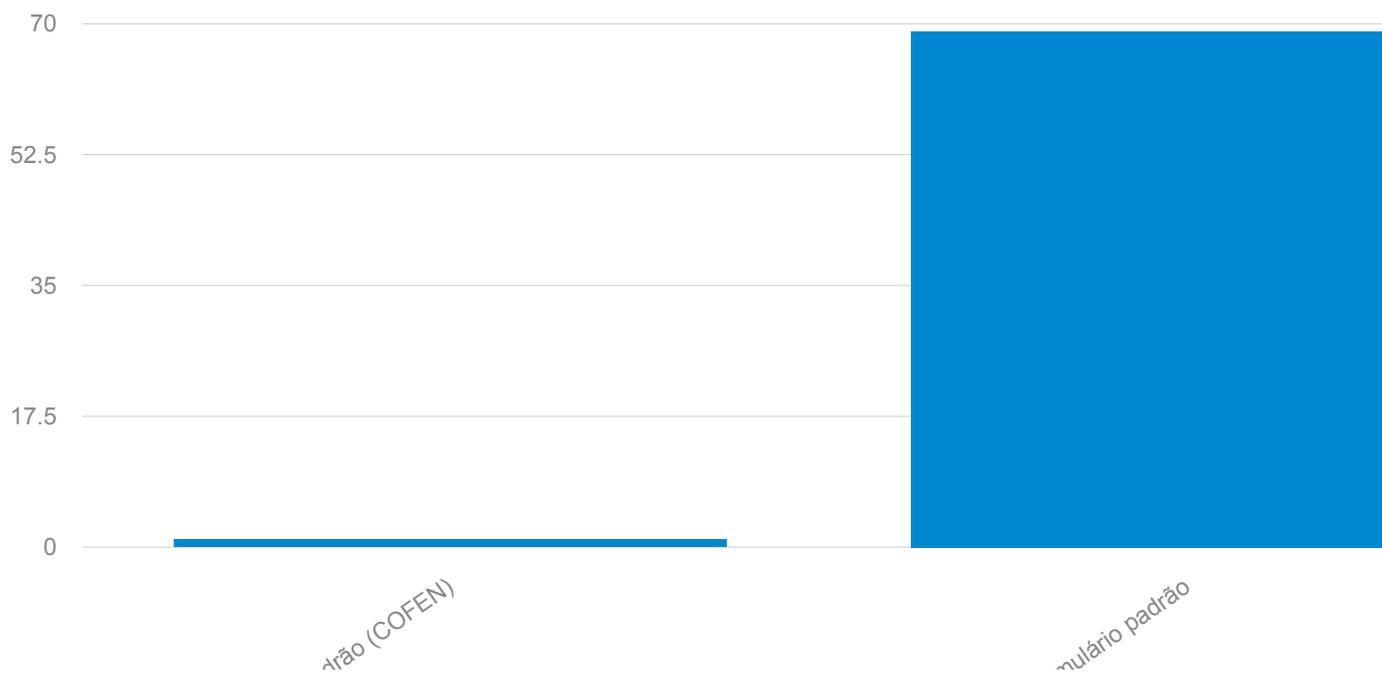
## Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,44 (34,56 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,17 (76,1544 horas)
Resposta total ao solicitante	4,02 (96,3696 horas)



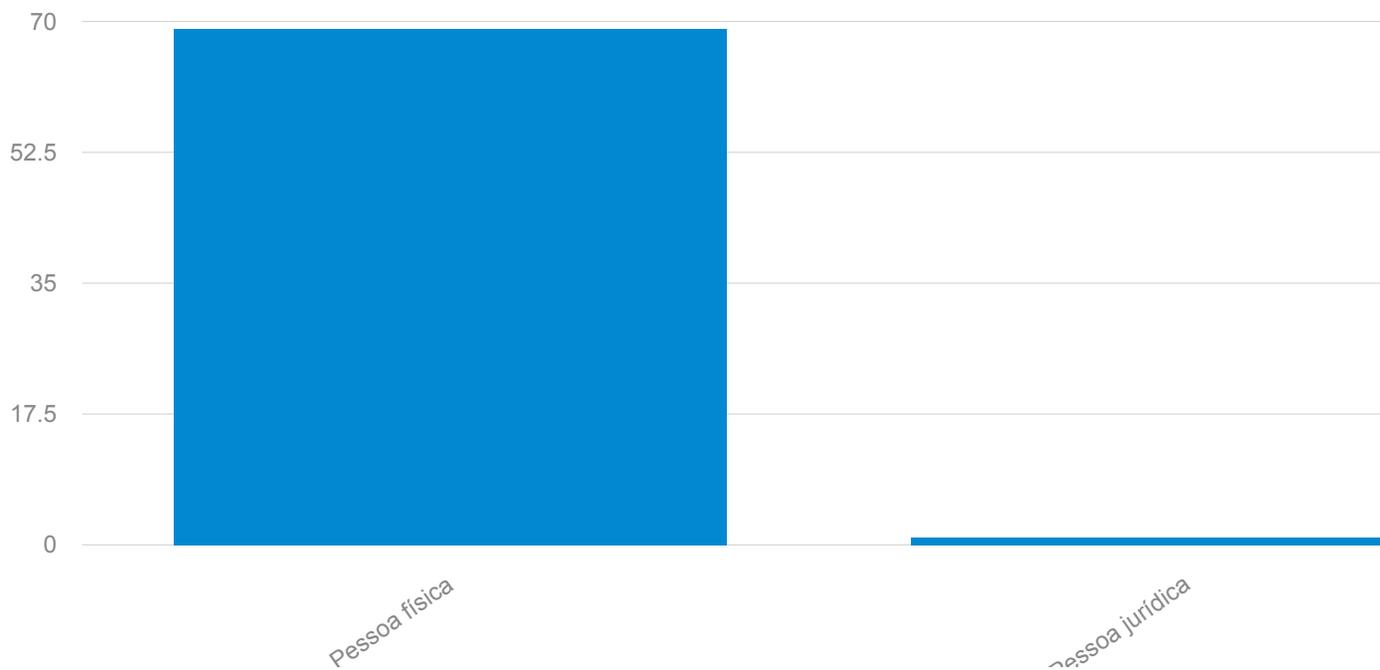
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	69



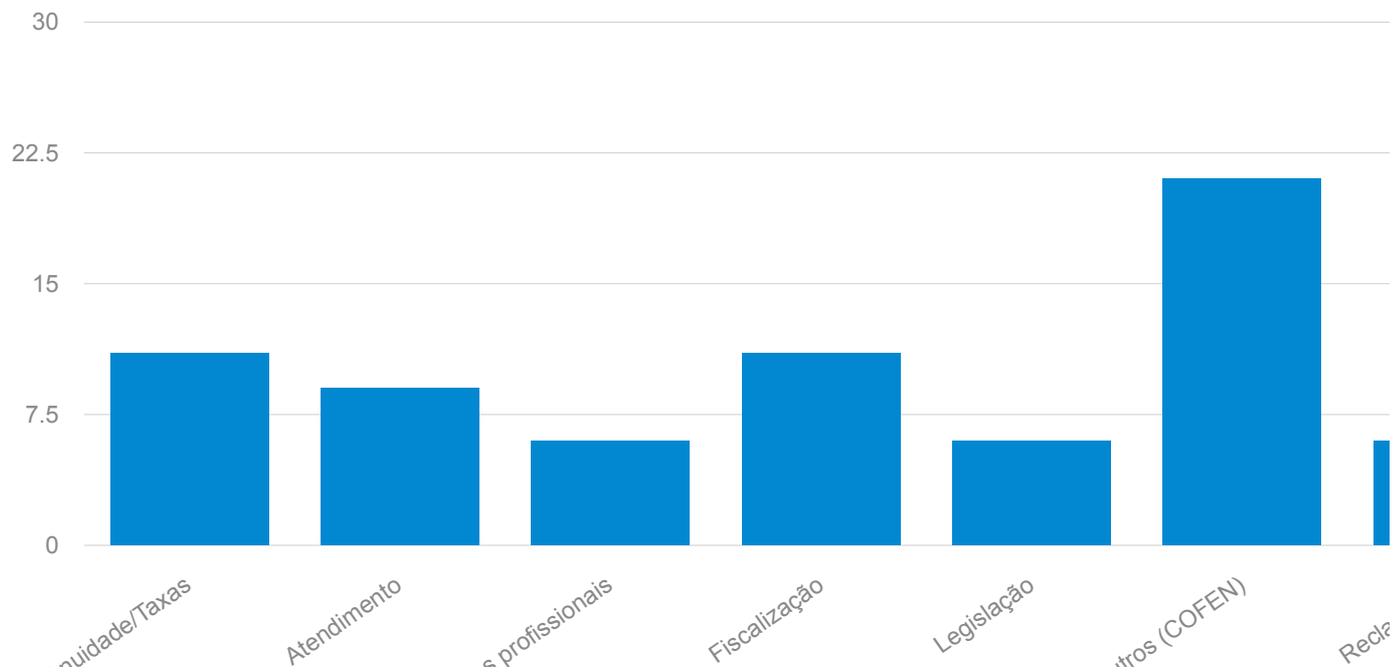
## Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	69
Pessoa jurídica	1



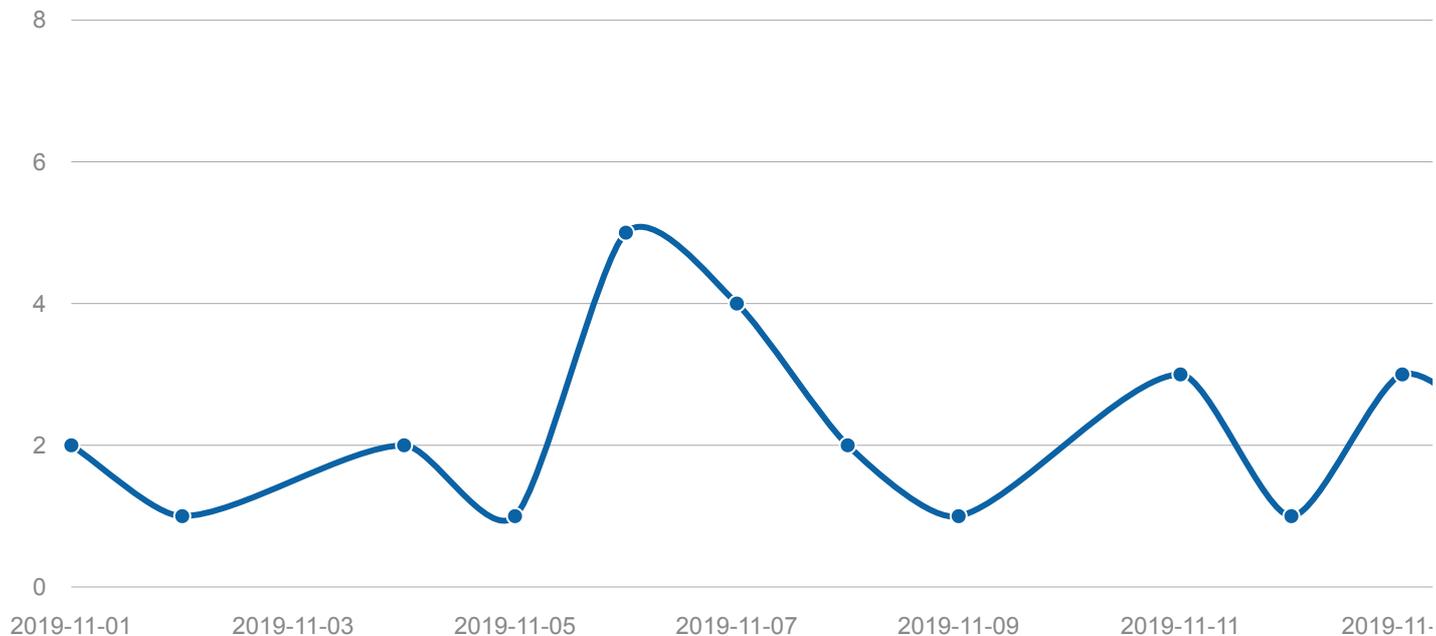
## Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	11
Atendimento	9
Atribuições das categorias profissionais	6
Fiscalização	11
Legislação	6
Outros (COFEN)	21
Reclamação	6



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15726256761622394607 (/admin/ouvidoria/manifestacao/83261/show)	Excelente	
COFEN15728867691114529554 (/admin/ouvidoria/manifestacao/83406/show)	Bom	
COREN-ES15734839891616724104 (/admin/ouvidoria/manifestacao/83781/show)	Excelente	
COREN-ES15737567831621544521 (/admin/ouvidoria/manifestacao/83993/show)	Excelente	Muito boa respostas, estão de parabéns! Desde já agradeço!!! Att; Maria Luzia da silva
COREN-ES15741833751622343818 (/admin/ouvidoria/manifestacao/84162/show)	Excelente	Informações claras. Tempo razoavelmente curto de feedback. Tratamento cordial.
COREN-ES15741841441621751582 (/admin/ouvidoria/manifestacao/84163/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-ES15742739131629456579</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/84233/show)	<b>Excelente</b>	Excelente atendimento obrigada  Se eu mostrar o laudo médico posso ficar insenta das parcelas?
<b>COREN-ES15748007151619371648</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/84590/show)	<b>Excelente</b>	Muito obrigada pelo esclarecimento.
<b>COREN-ES15748540041619010049</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/84610/show)	<b>Excelente</b>	Gostaria de agradecer pela resposta rápida em relação a minha manifestação.
<b>COREN-ES15748617331621051612</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/84629/show)	<b>Excelente</b>	Desde já agradeço o esclarecimento, me coloco a disposição desta instituição para o que for necessário.  Atenciosamente,  Jorge Santos Ignácio Junior - OAB/ES