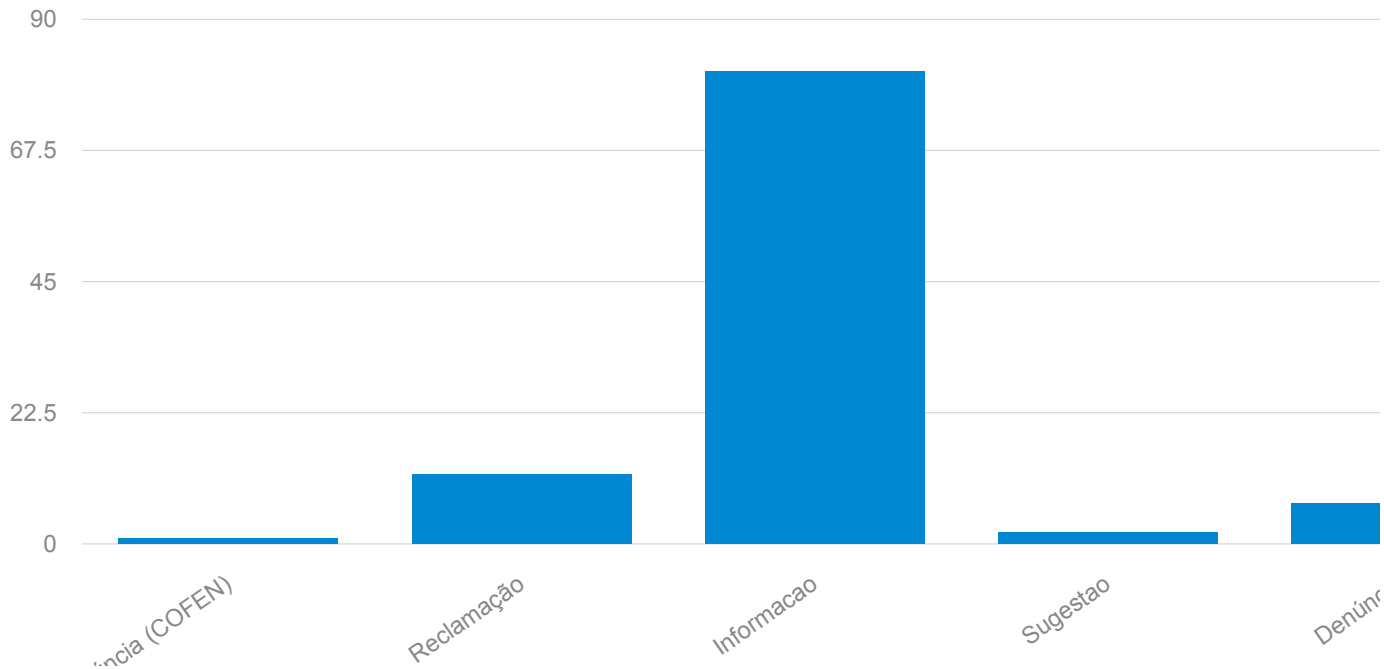


Relatório Ouvidoria Geral 01/12/2019 a 31/12/2019

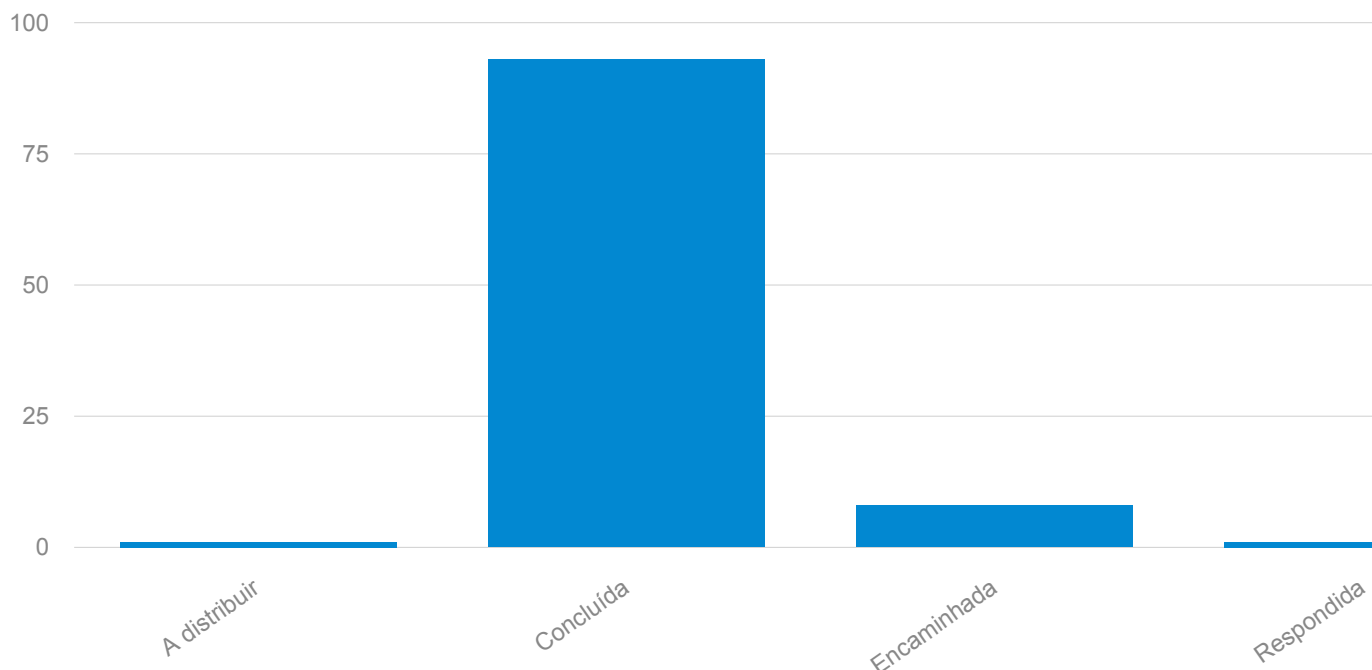
Tipos de solicitação

Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	12
Informacao	81
Sugestao	2
Denúncia	7



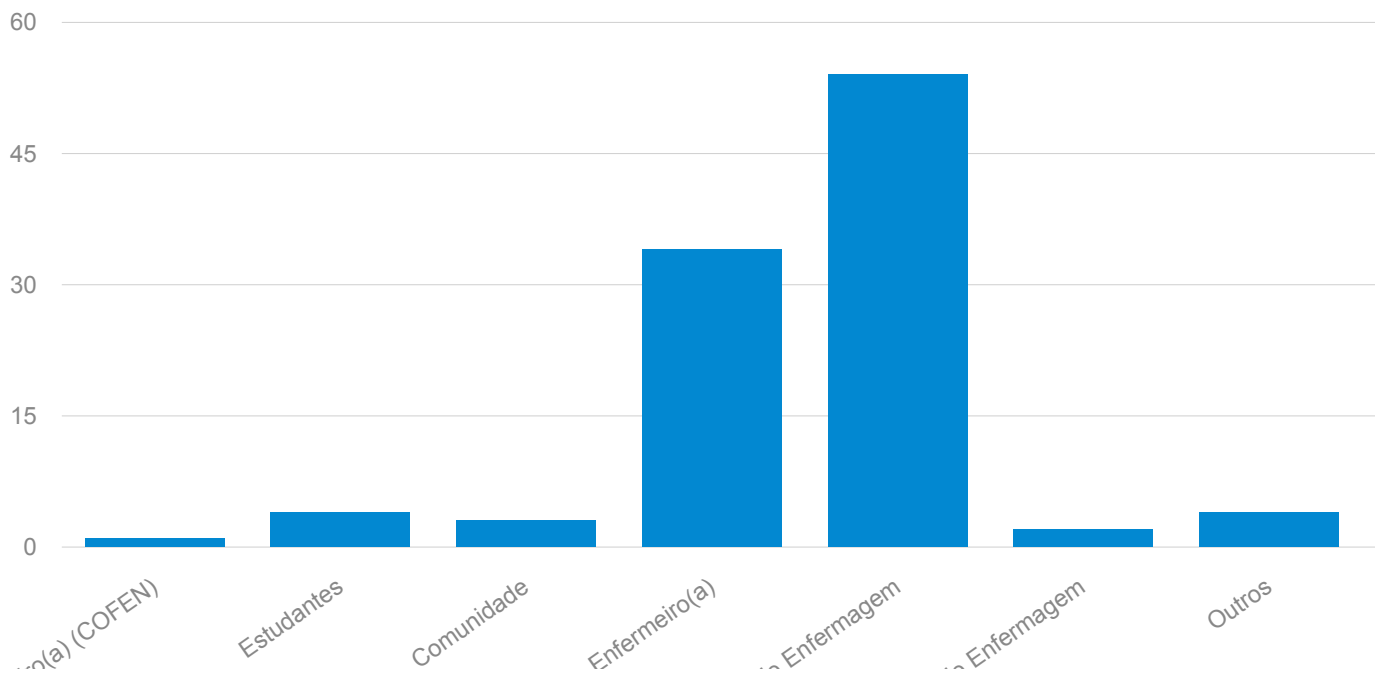
Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Concluída	93
Encaminhada	8
Respondida	1



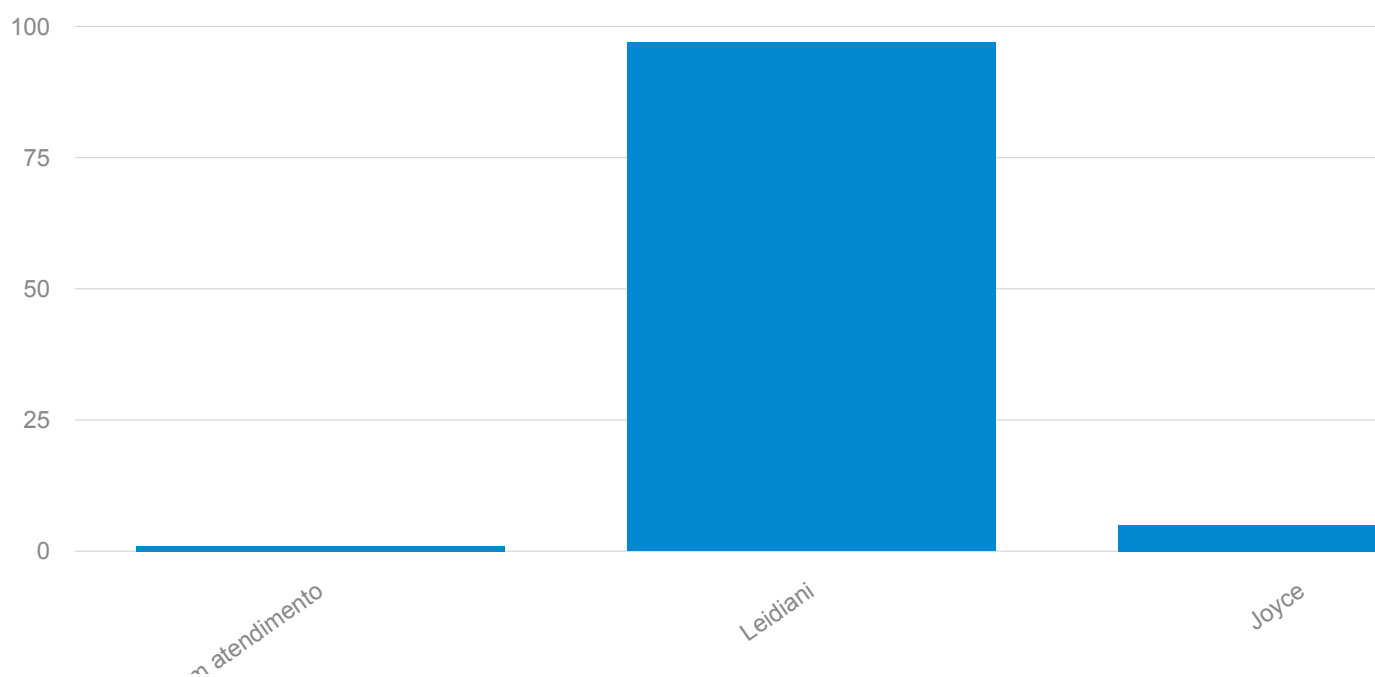
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Estudantes	4
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	34
Tecnico(a) de Enfermagem	54
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	4
Colaboradores sistema Cofen/Corens	1



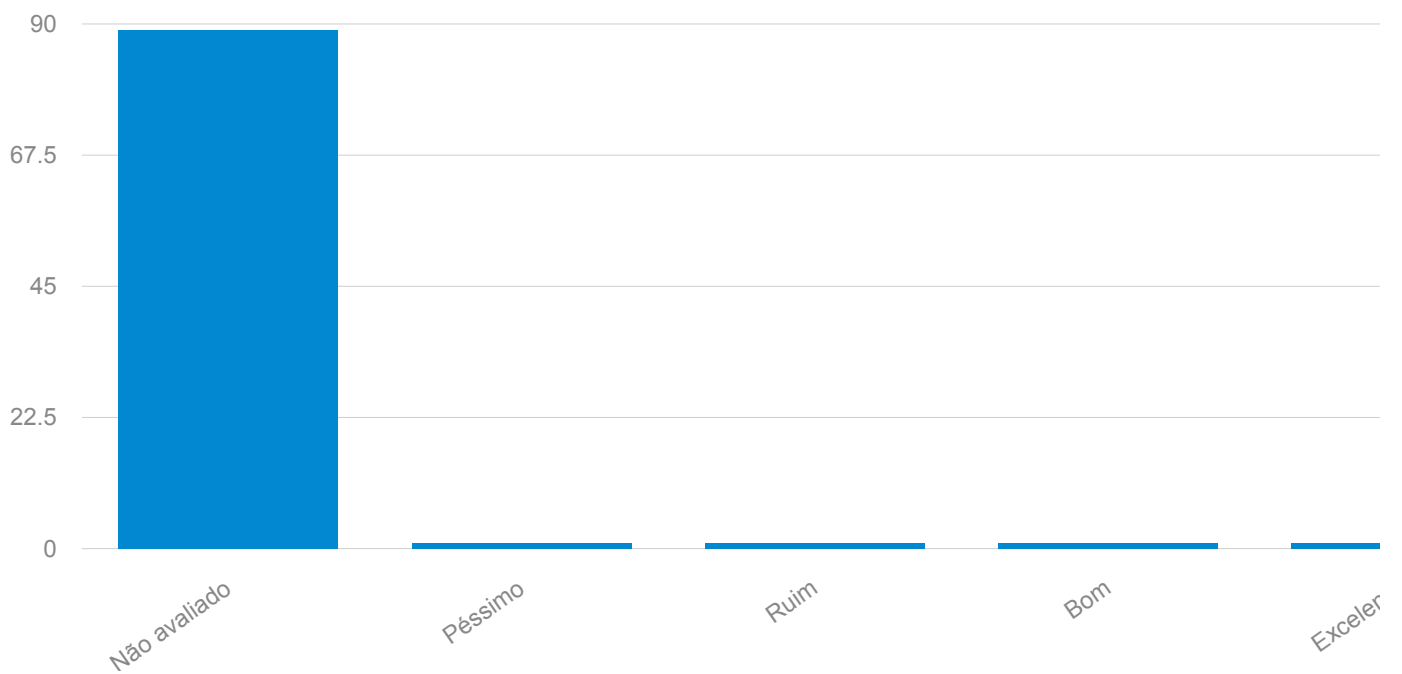
Por atendente

Sem atendimento	1
Leidiani	97
Joyce	5



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	89
Péssimo	1
Ruim	1
Bom	1
Excelente	1

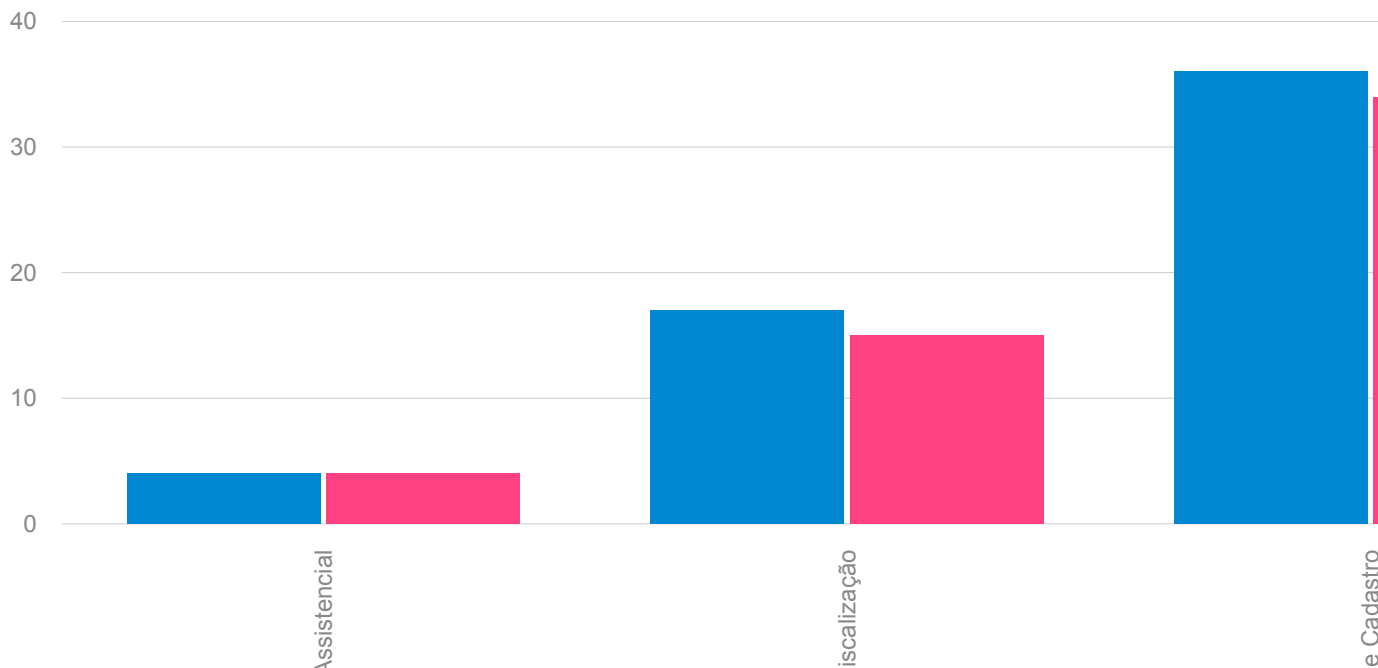


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento



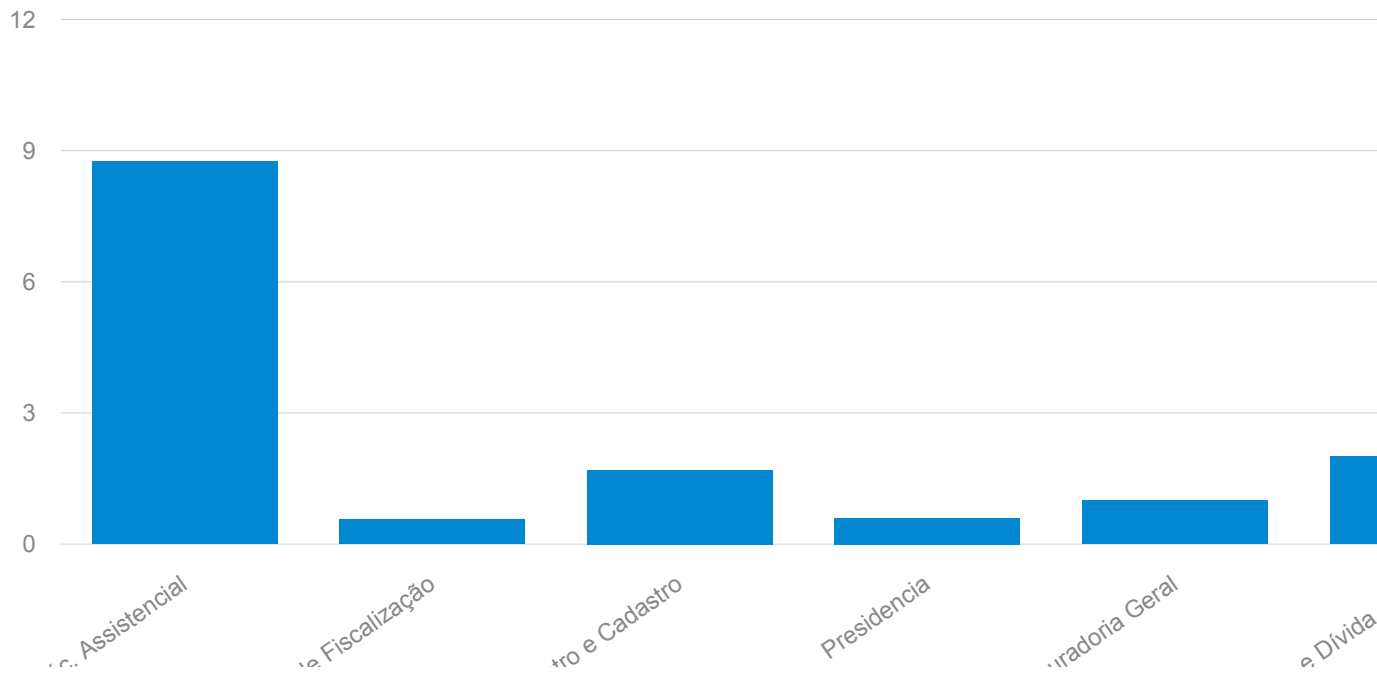
Departamento	Encaminhadas	Respondidas
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4	4
Departamento de Fiscalização	17	15
Departamento de Registro e Cadastro	36	34
Presidencia	6	6
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	19	18

Prazos médio de resposta dos departamentos

CTA - Câmara Téc. Assistencial	8,75 dias (210,00 horas)
Departamento de Fiscalização	0,57 dias (13,71 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,70 dias (40,73 horas)
Presidencia	0,60 dias (14,40 horas)
Procuradoria Geral	1,00 dias (24,00 horas)

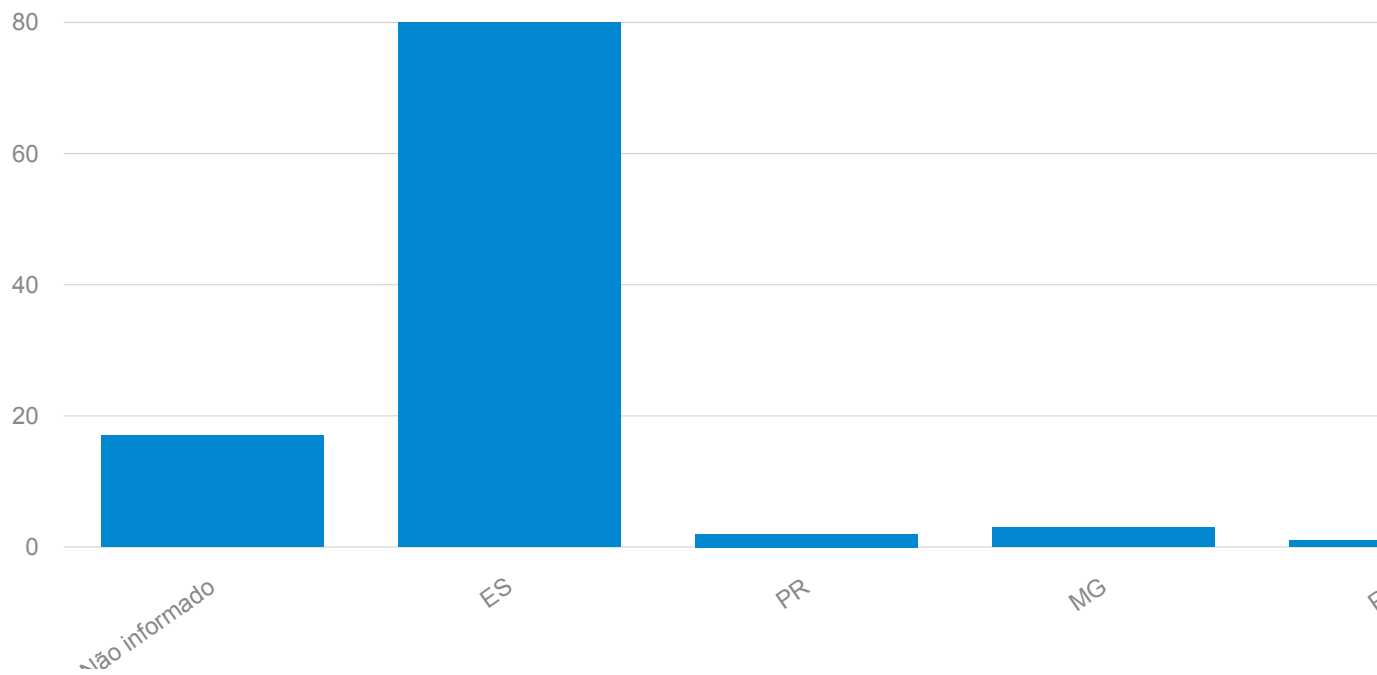
Setor de Cobrança e Dívida Ativa

2,00 dias (48,00 horas)



Respostas por estado

Não informado	17
ES	80
PR	2
MG	3
RO	1



Regiões

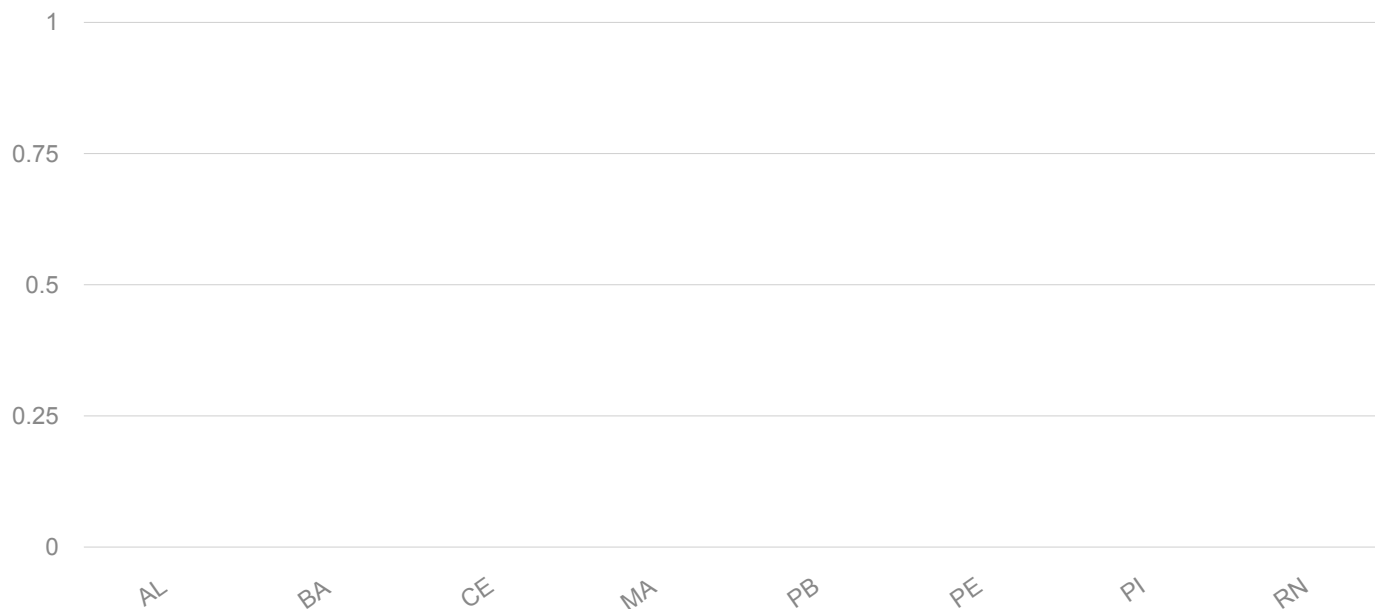
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	1	0	0	1
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



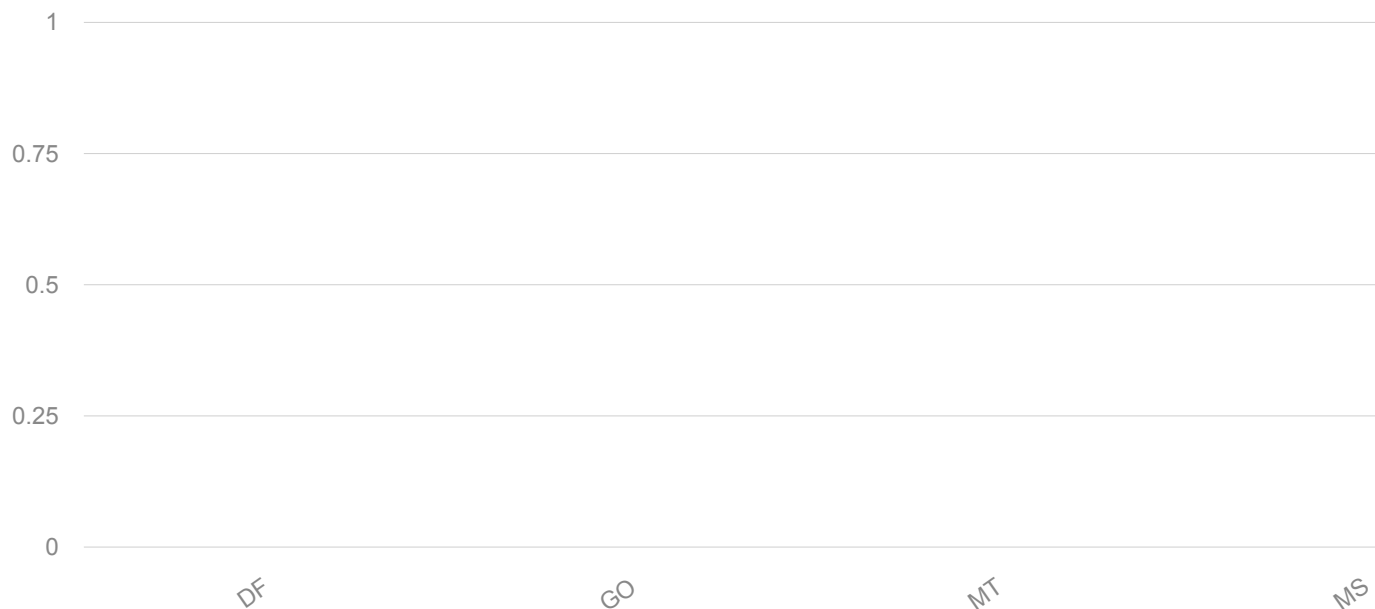
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



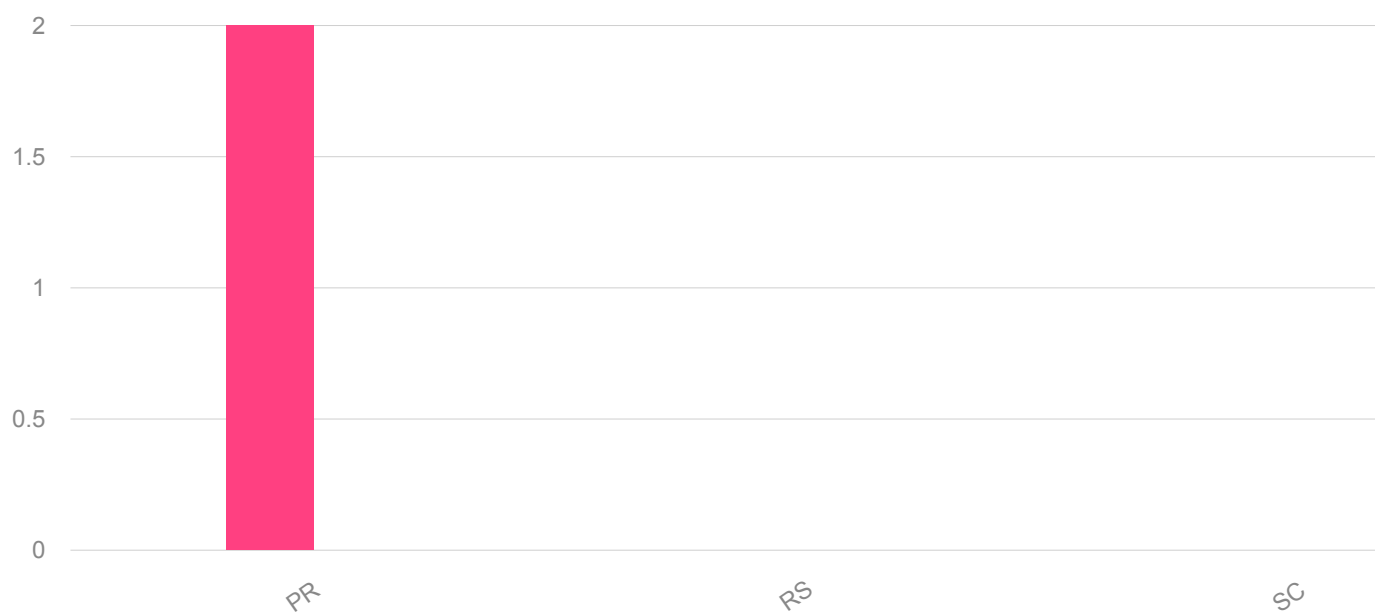
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



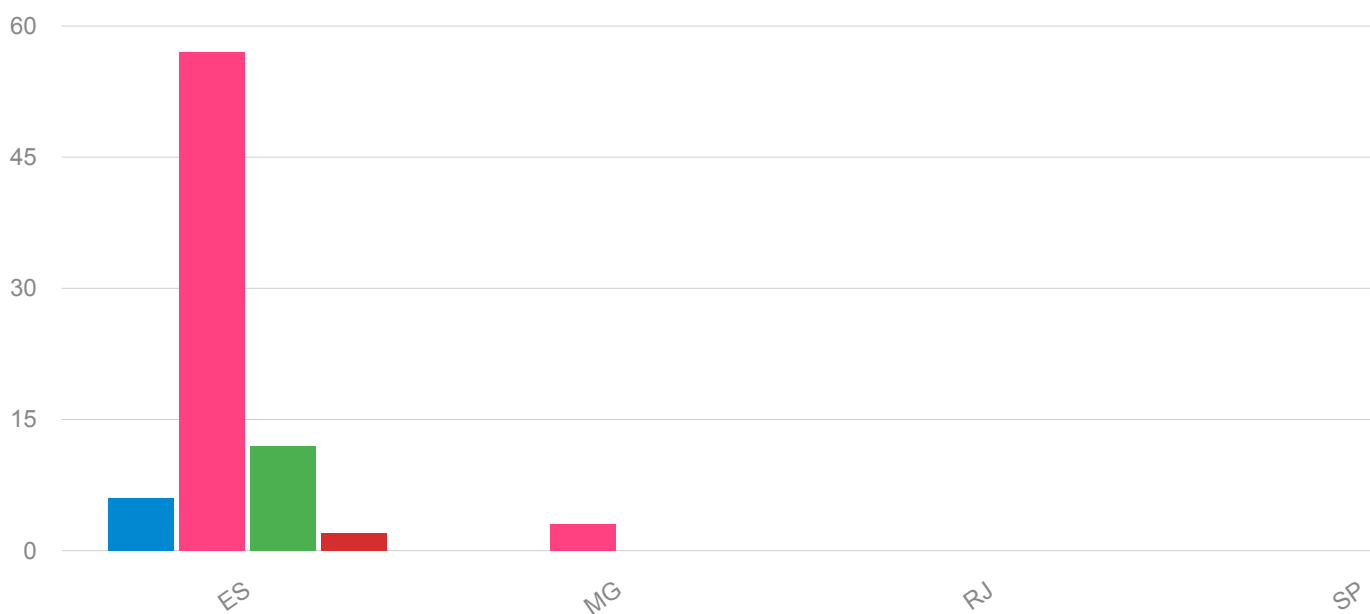
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	2	0	0	2
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



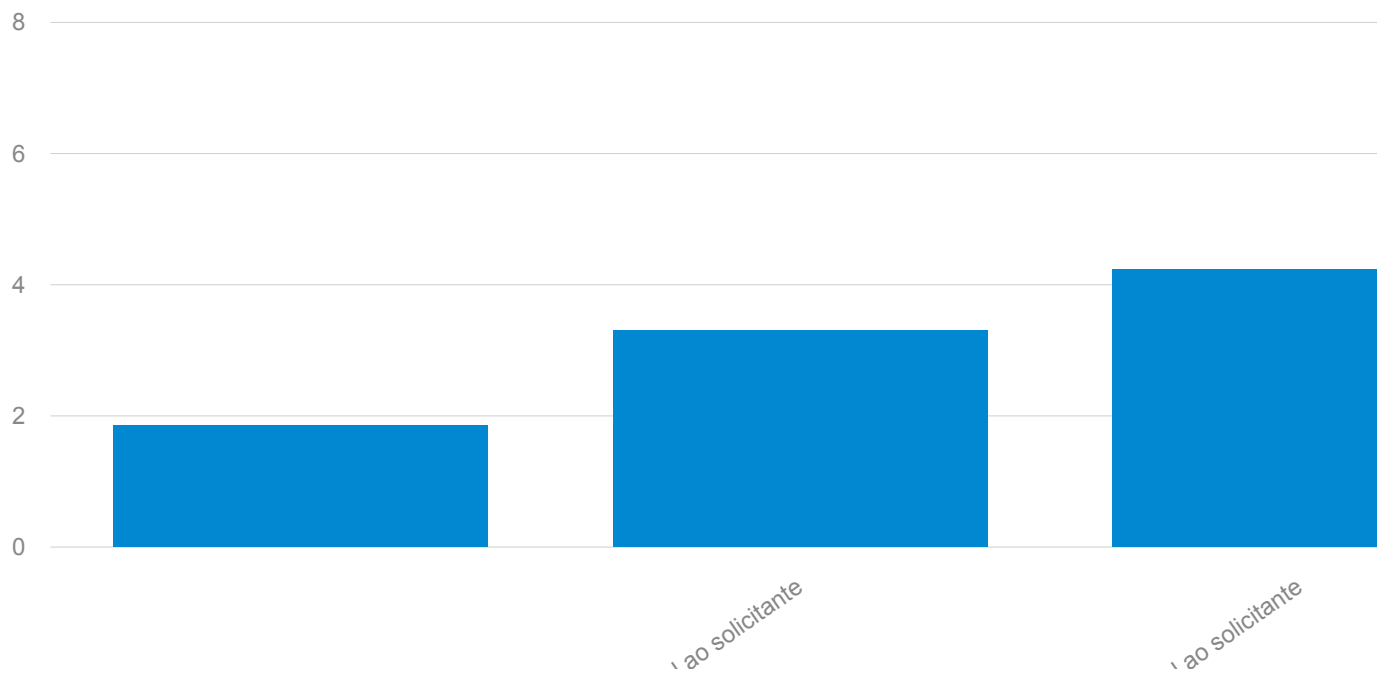
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	6	57	12	2	77
MG	0	3	0	0	3
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



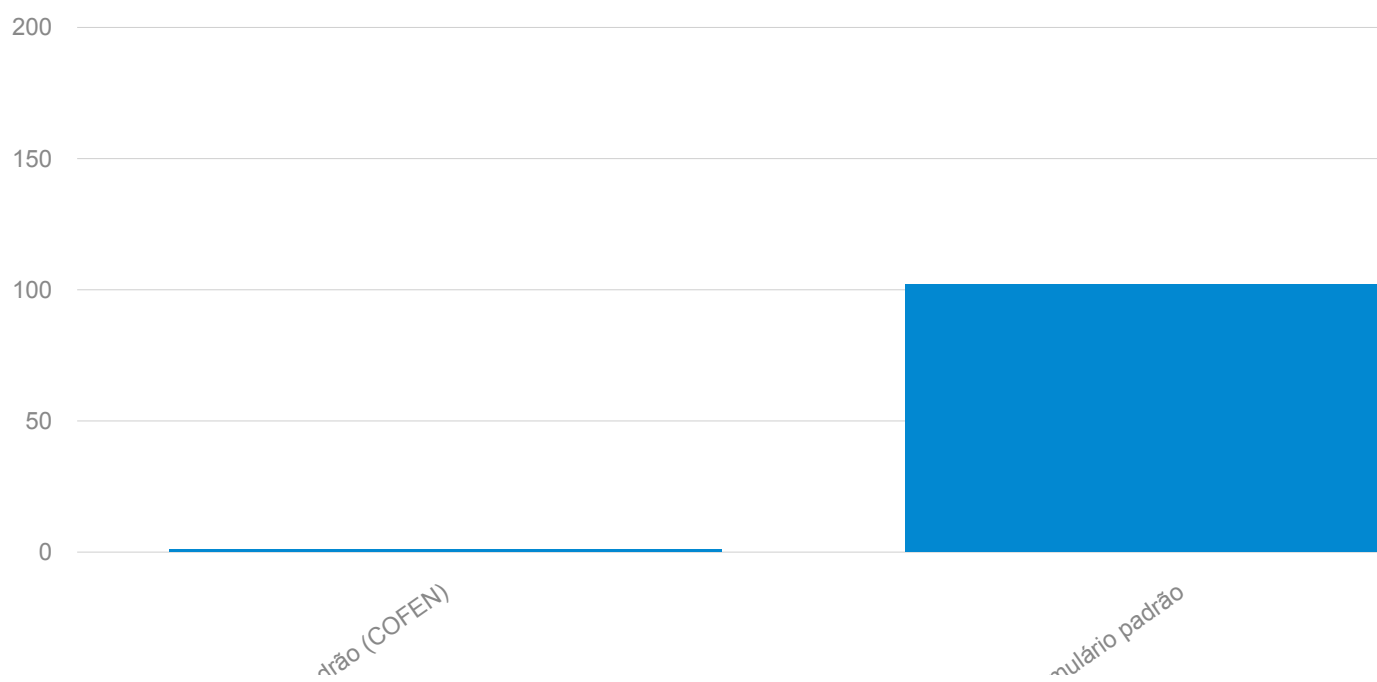
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,85 (44,4792 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	3,30 (79,314 horas)
Resposta total ao solicitante	4,24 (101,6784 horas)



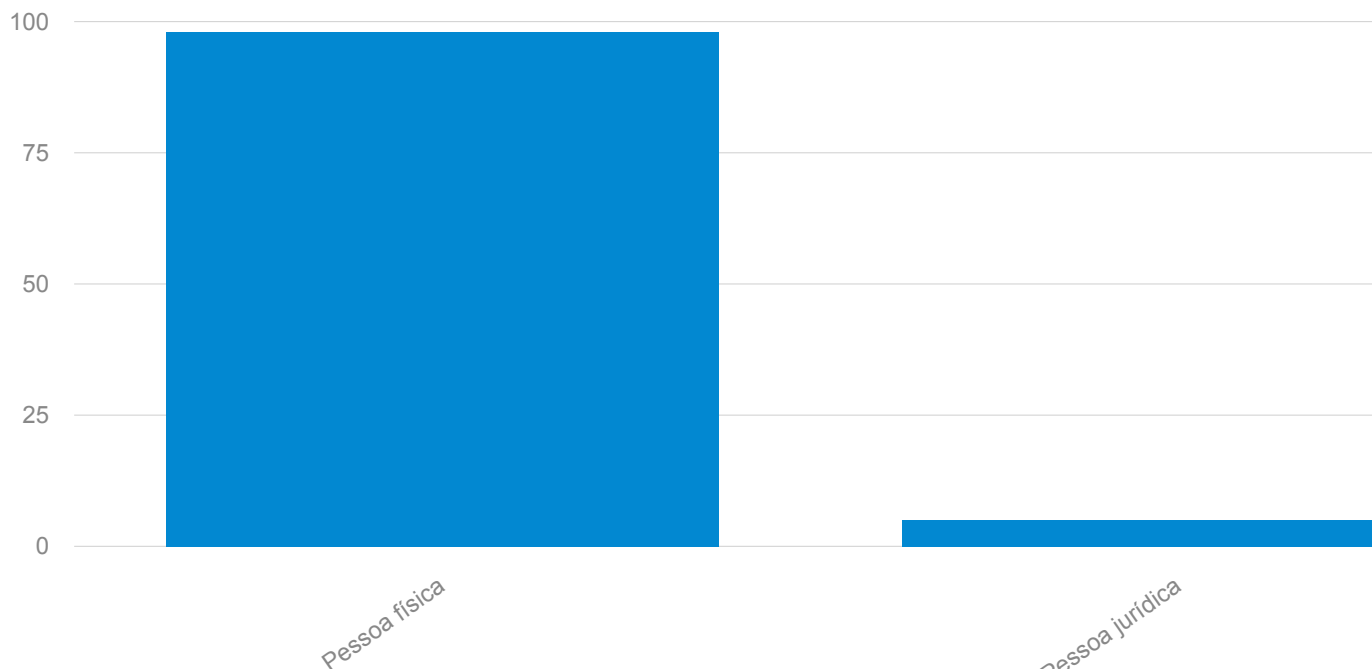
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	1
Formulário padrão	102



Manifestações por tipo de manifestante

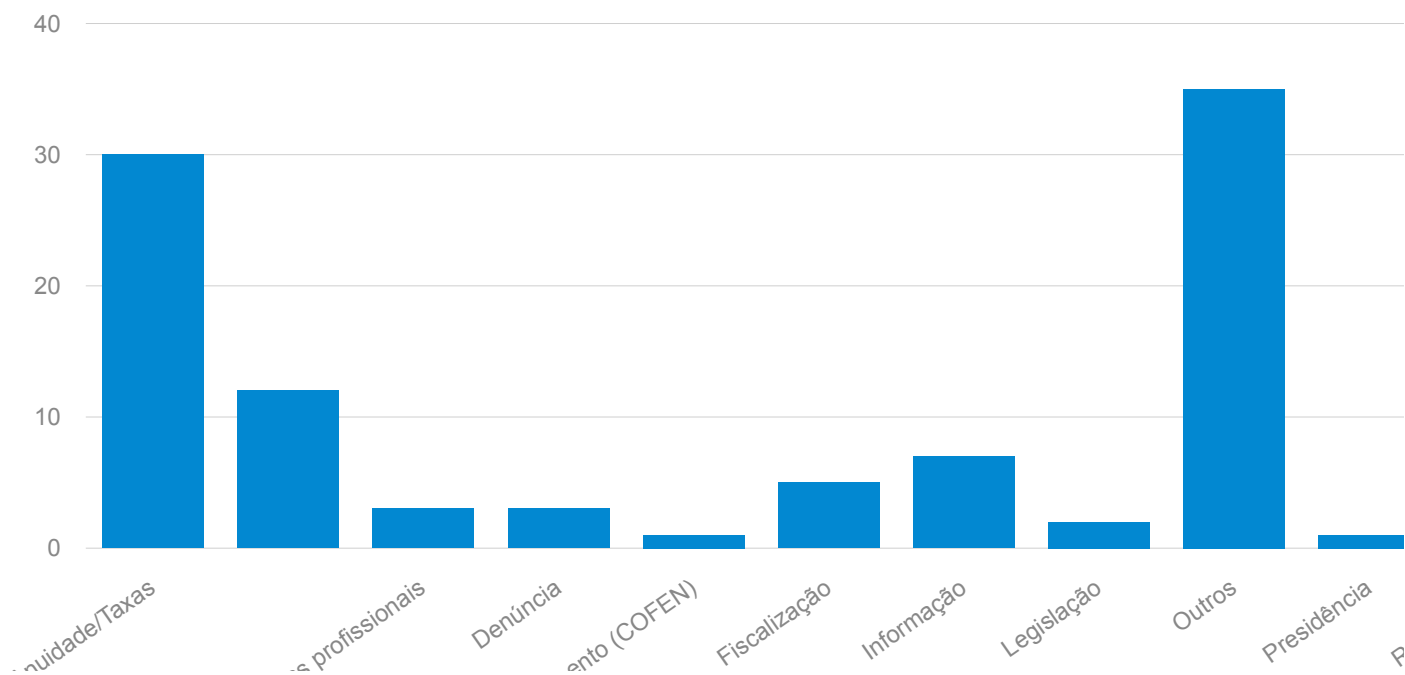
Pessoa física	98
Pessoa jurídica	5



Manifestações por assunto

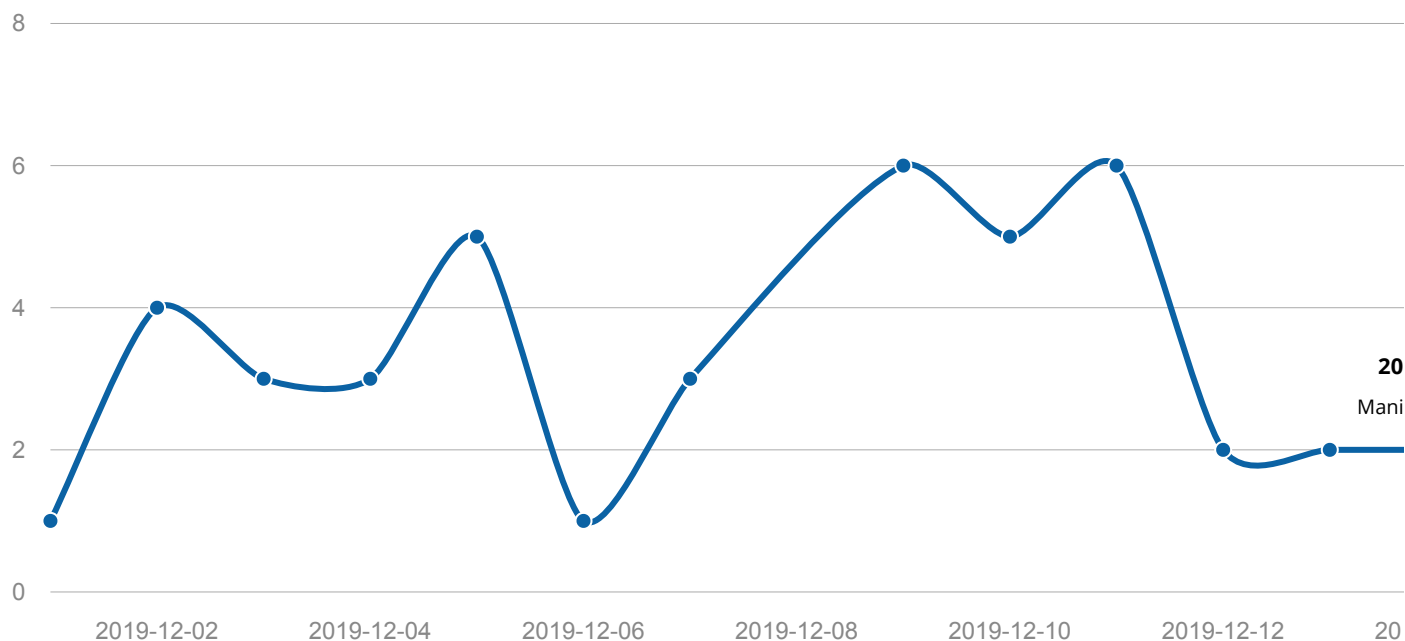
Anuidade/Taxas	30
Atendimento	12
Atribuições das categorias profissionais	3
Denúncia	3
Dimensionamento (COFEN)	1
Fiscalização	5
Informação	7
Legislação	2
Outros	35
Presidência	1

Reclamação	4
------------	---



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15755475021623642844 (/admin/ouvidoria/manifestacao/85101/show)	Excelente	
COFEN15757052841112337982 (/admin/ouvidoria/manifestacao/85239/show)	Péssimo	Não fiquei satisfeito com o órgão que regulamenta a minha profissão e que deveria defender meus direitos. A enfermagem está sendo explorada e obrigada a trabalhar de forma irregular nesta empresa. Pelo atual cenário que encontramos no mercado de trabalho na Grande Vitória, podemos dizer que somos até coagidos, pois existe o medo de sermos demitidos da empresa por brigar por nossos direitos. Estamos pedindo ajuda...
COREN-ES15757452741625828800 (/admin/ouvidoria/manifestacao/85247/show)	Bom	
COREN-ES15762435351618591811 (/admin/ouvidoria/manifestacao/85601/show)	Ruim	

