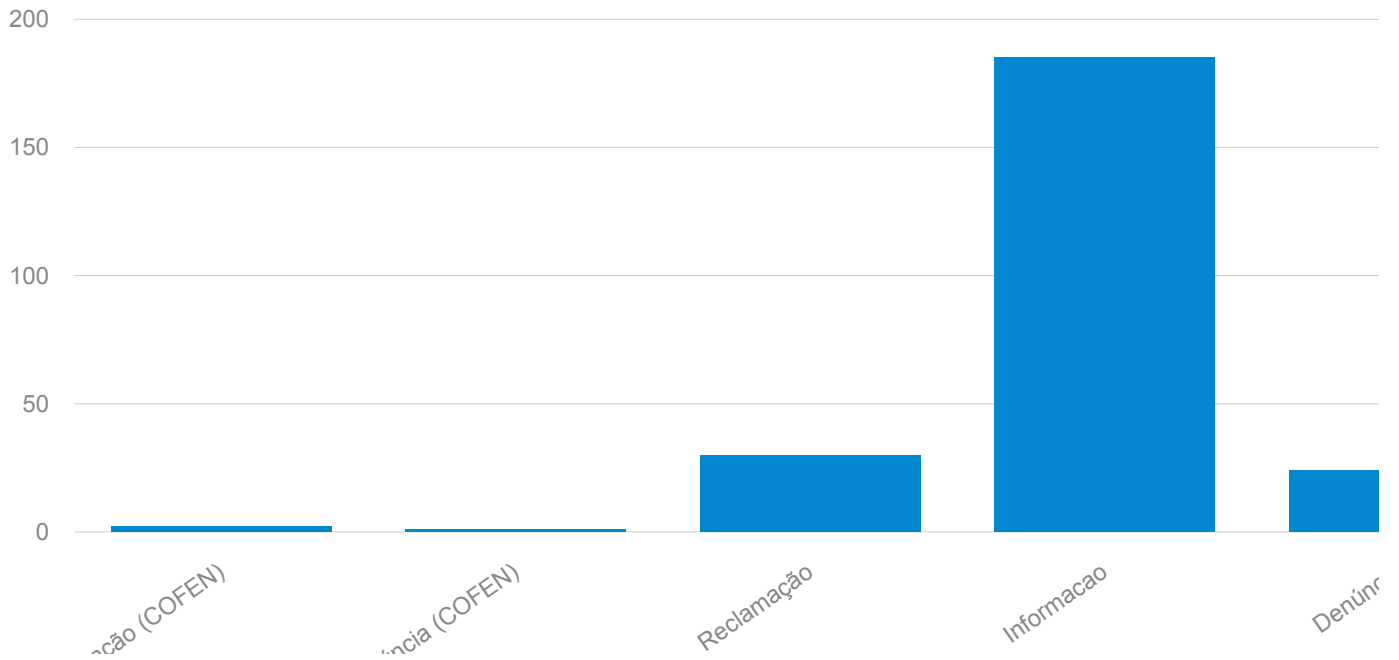


## Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2020 a 31/01/2020

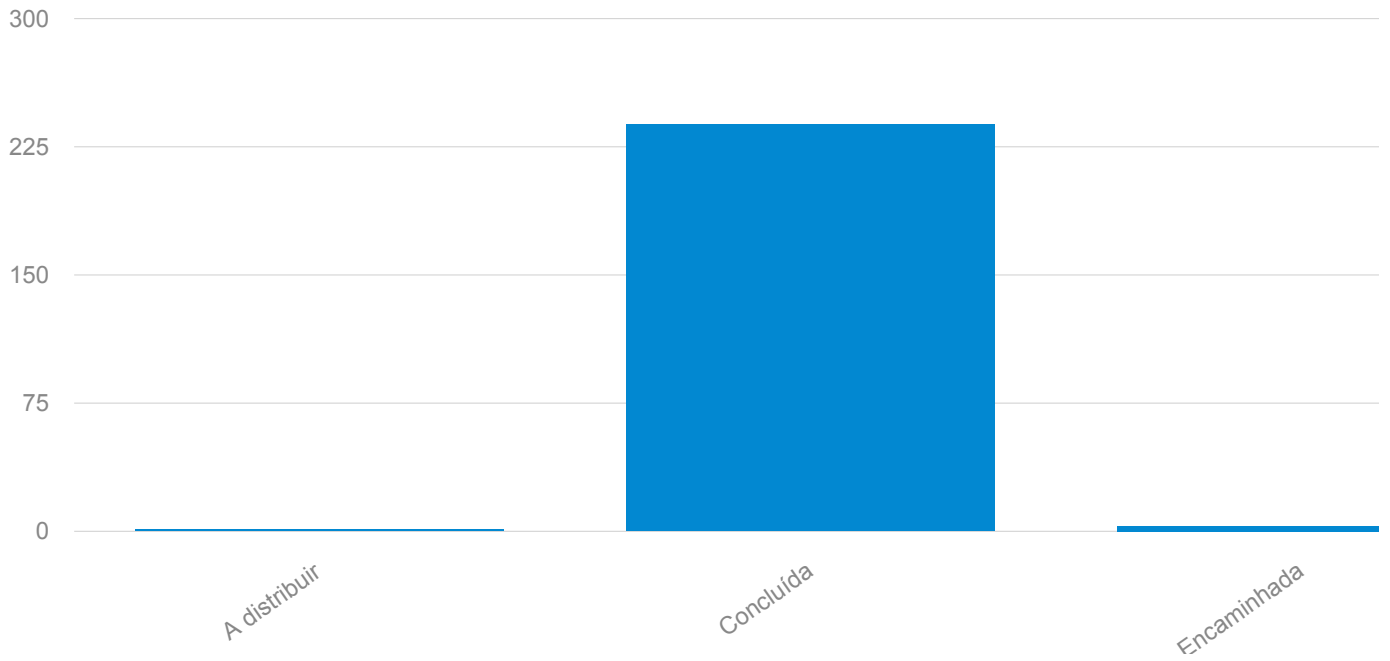
### Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	30
Informacao	185
Denúncia	24



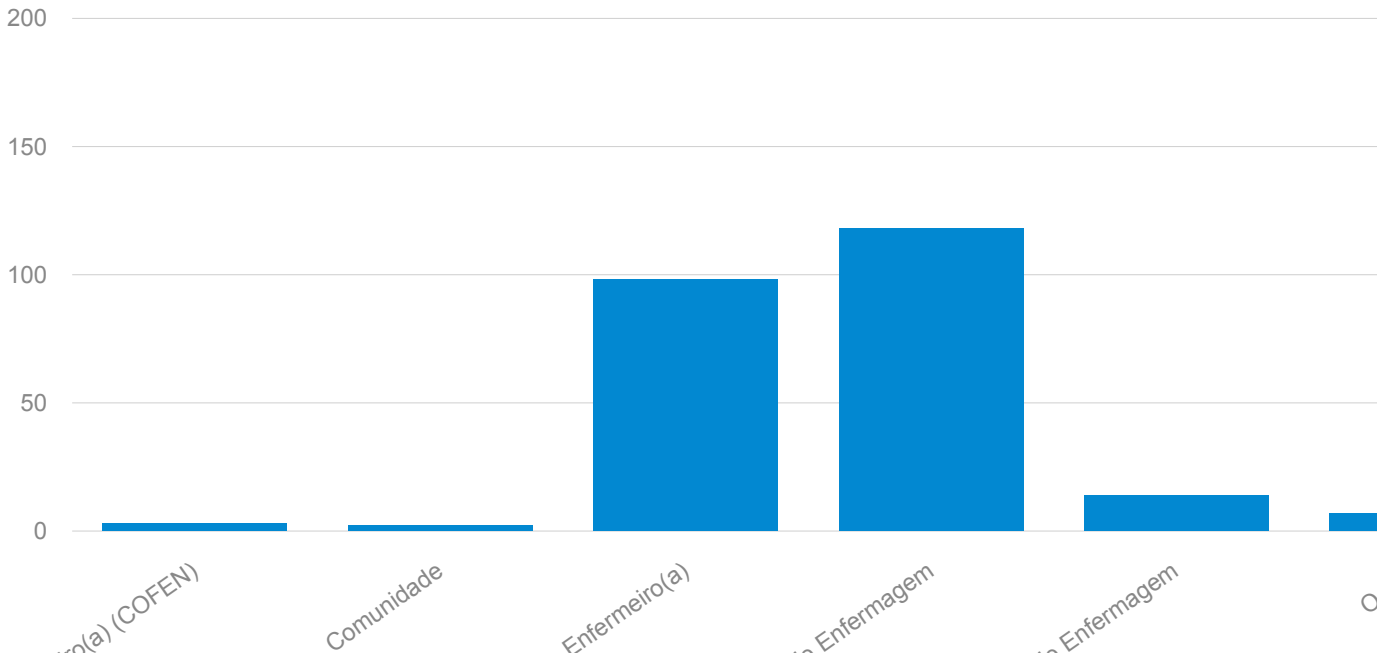
### Situação geral das manifestações

A distribuir	1
Concluída	238
Encaminhada	3



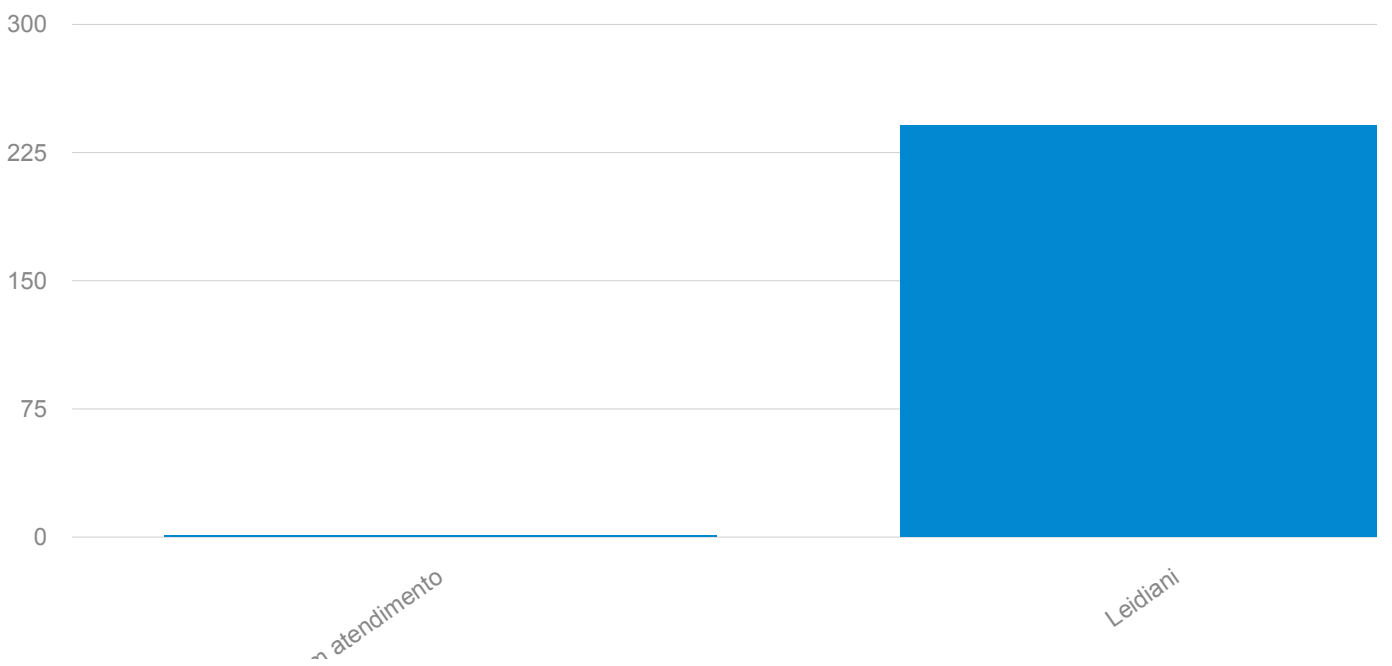
### Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	98
Tecnico(a) de Enfermagem	118
Auxiliar de Enfermagem	14
Outros	7



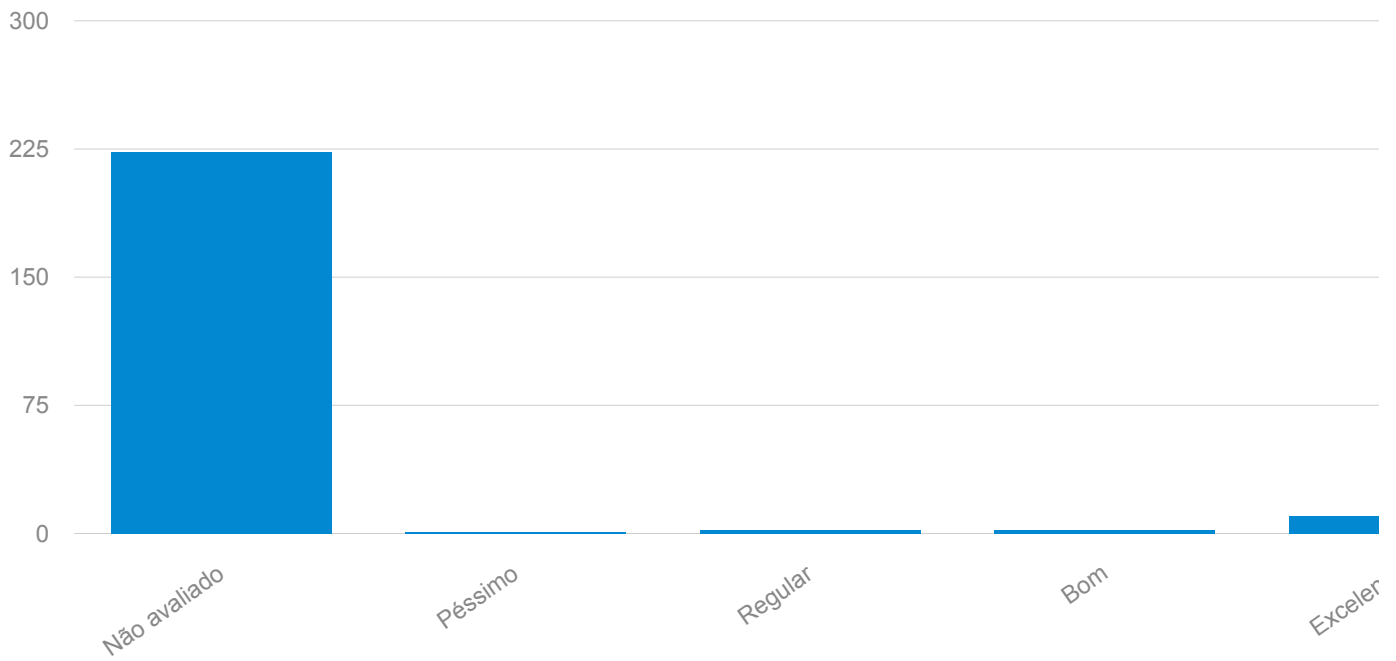
**Por atendente**

Sem atendimento	1
Leidiani	241



**Avaliação Qualitativa das Respostas**

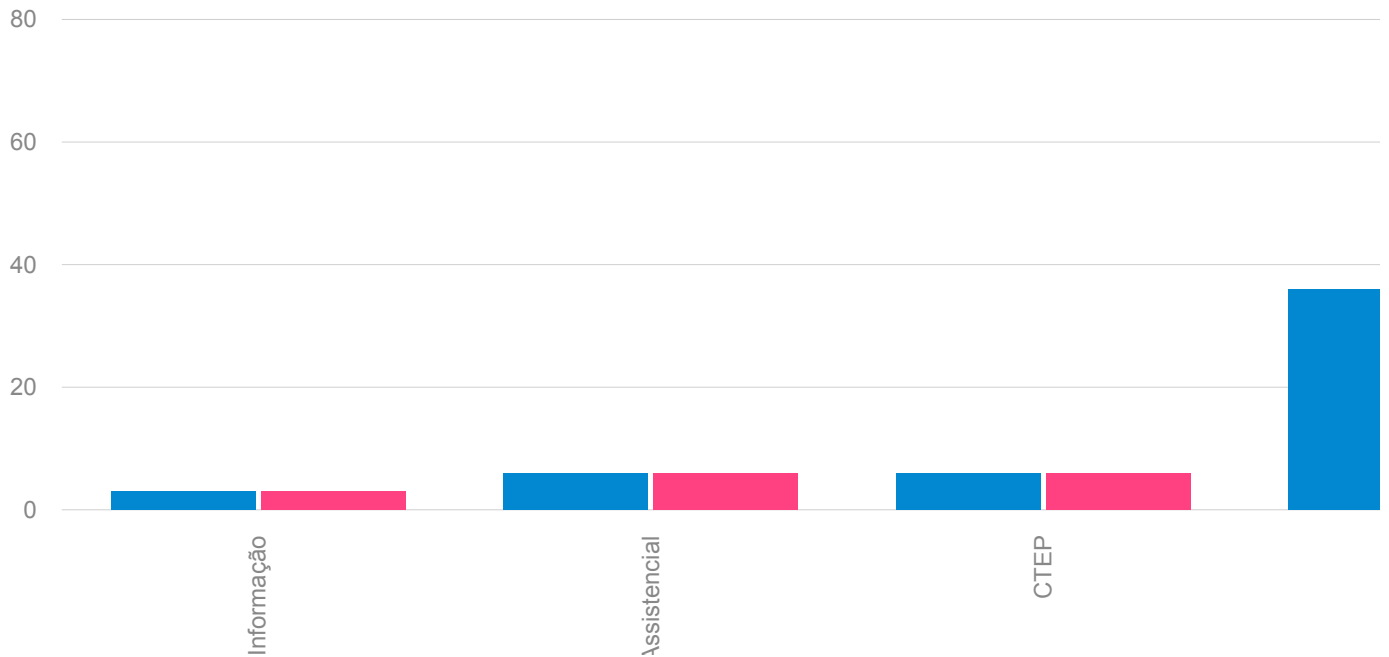
Não avaliado	223
Péssimo	1
Regular	2
Bom	2
Excelente	10

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

### **Prazos médio de resposta das pessoas**

## Respostas por departamento

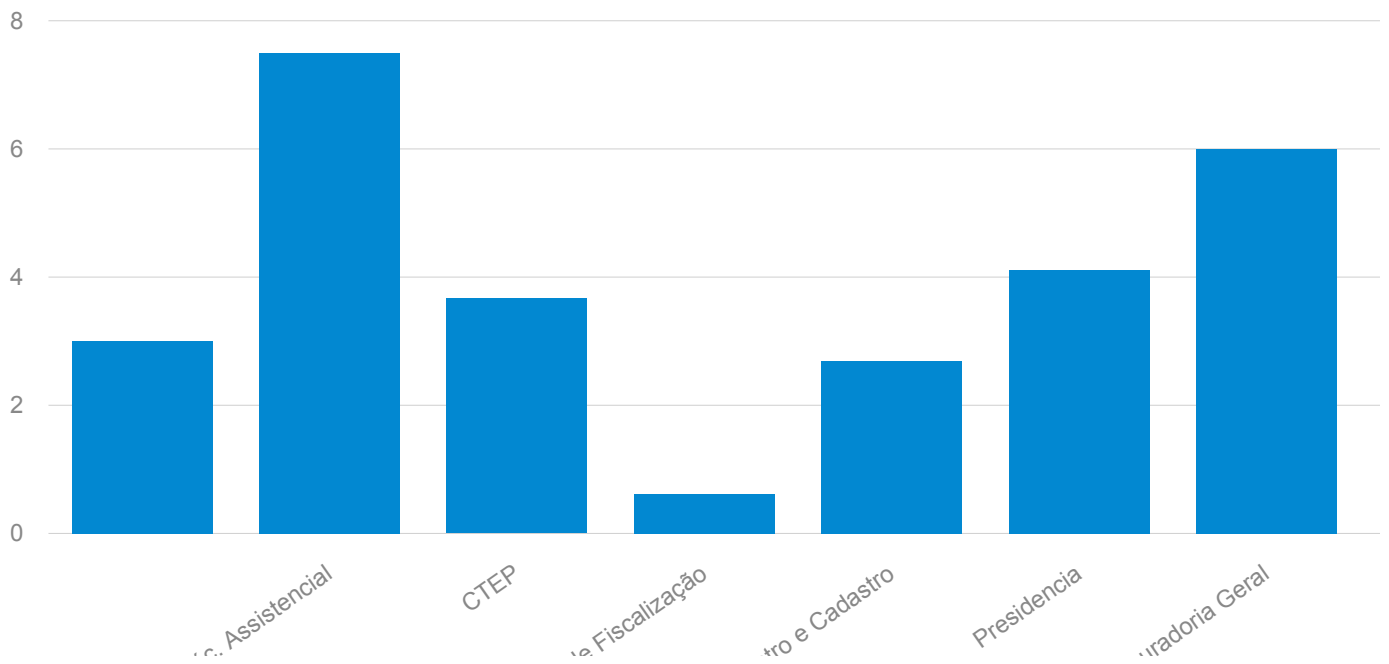


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	3	3
CTA - Câmara Téc. Assistencial	6	6
CTEP	6	6
Departamento de Fiscalização	36	36
Departamento de Registro e Cadastro	78	78
Presidencia	31	30
Procuradoria Geral	1	1
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	63	61

## Prazos médio de resposta dos departamentos

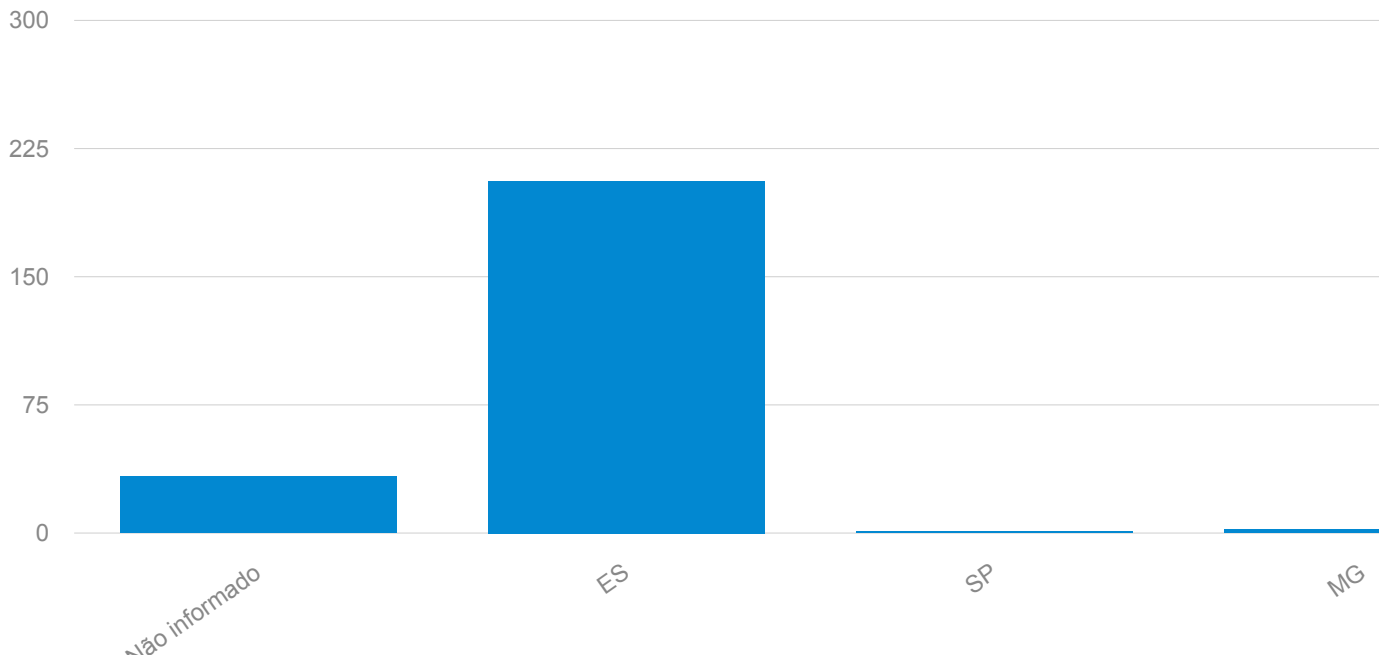
Assessoria de Tecnologia da Informação	3,00 dias (72,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	7,50 dias (180,00 horas)
CTEP	3,67 dias (88,00 horas)

Departamento de Fiscalização	0,61 dias (14,67 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	2,68 dias (64,42 horas)
Presidencia	4,11 dias (98,67 horas)
Procuradoria Geral	6,00 dias (144,00 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1,82 dias (43,67 horas)



### Respostas por estado

Não informado	33
ES	206
SP	1
MG	2



## Regiões

### Região Norte

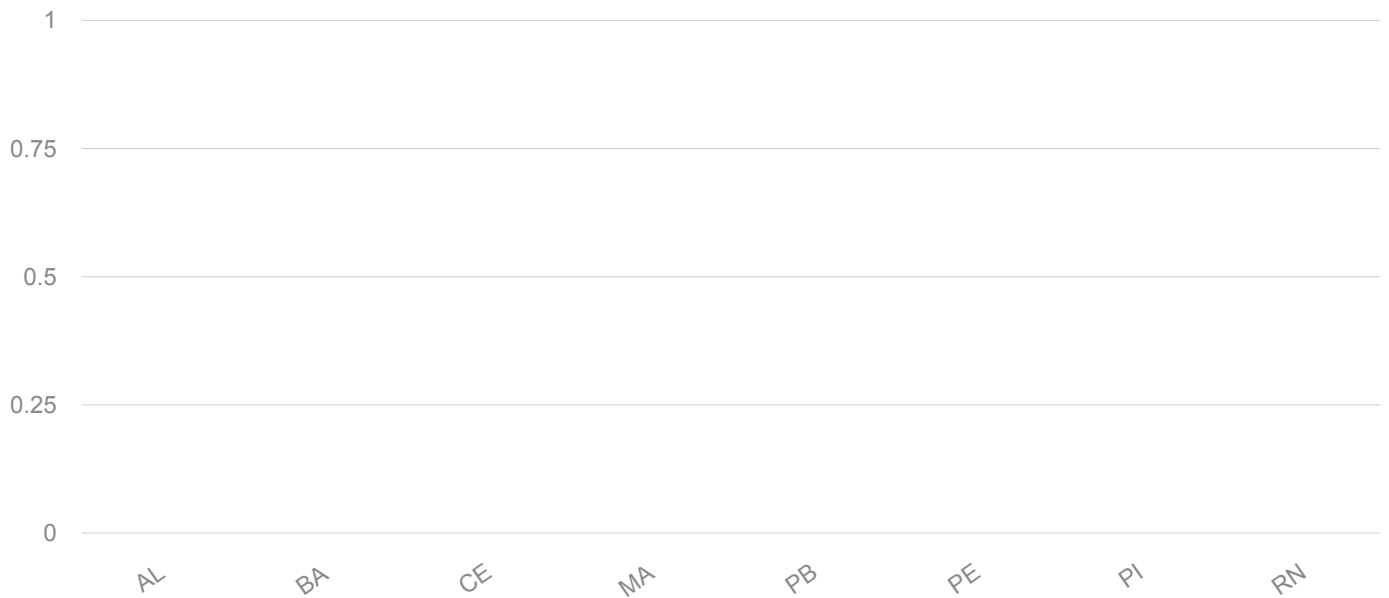
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0
AP	0	0	0	0
AM	0	0	0	0
PA	0	0	0	0
RO	0	0	0	0
RR	0	0	0	0
TO	0	0	0	0





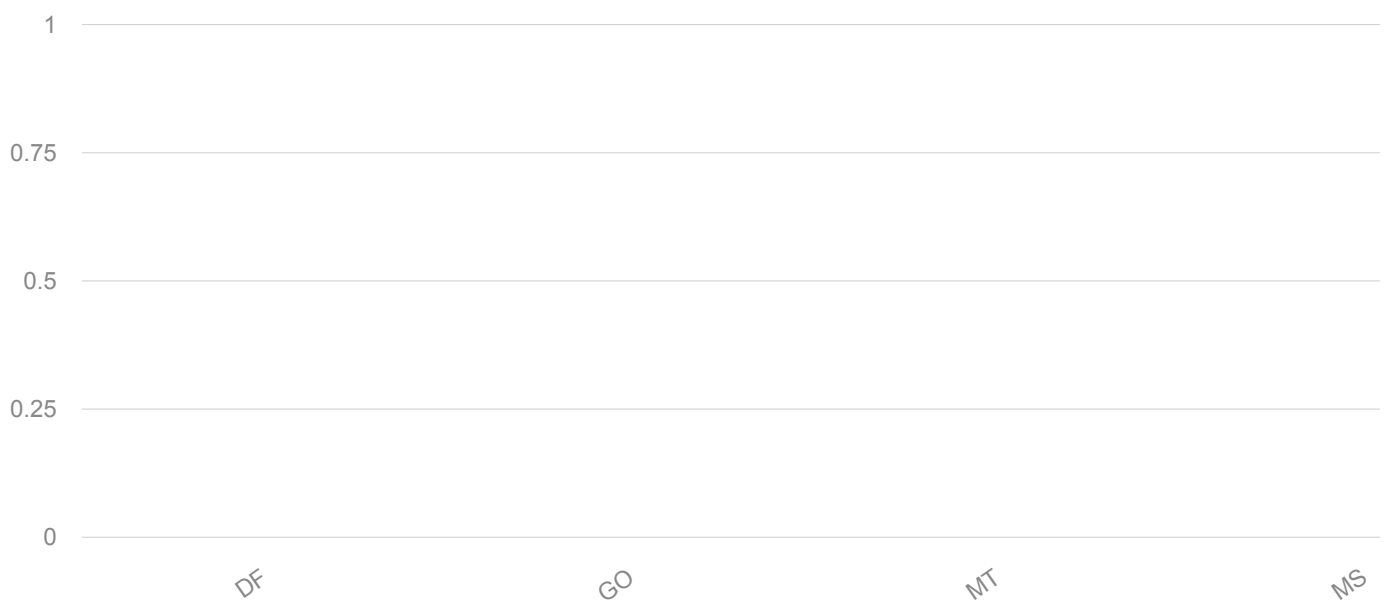
### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0
BA	0	0	0	0
CE	0	0	0	0
MA	0	0	0	0
PB	0	0	0	0
PE	0	0	0	0
PI	0	0	0	0
RN	0	0	0	0
SE	0	0	0	0



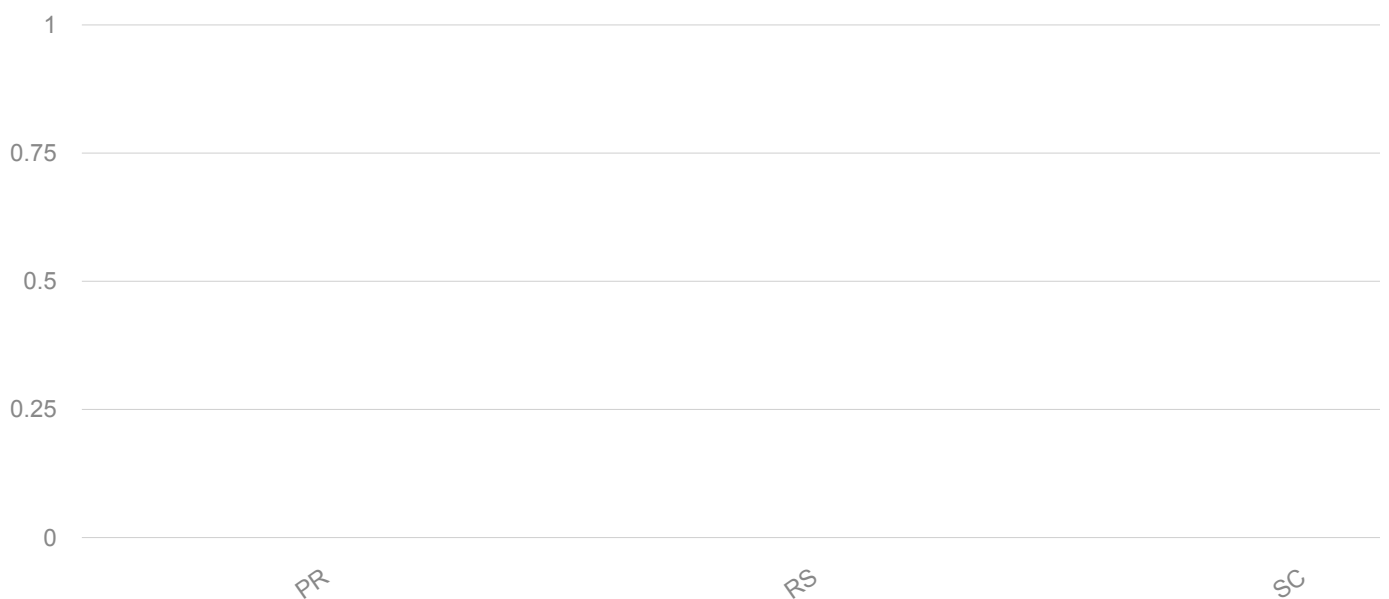
### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	0
GO	0	0	0	0
MT	0	0	0	0
MS	0	0	0	0



### Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0
RS	0	0	0	0
SC	0	0	0	0



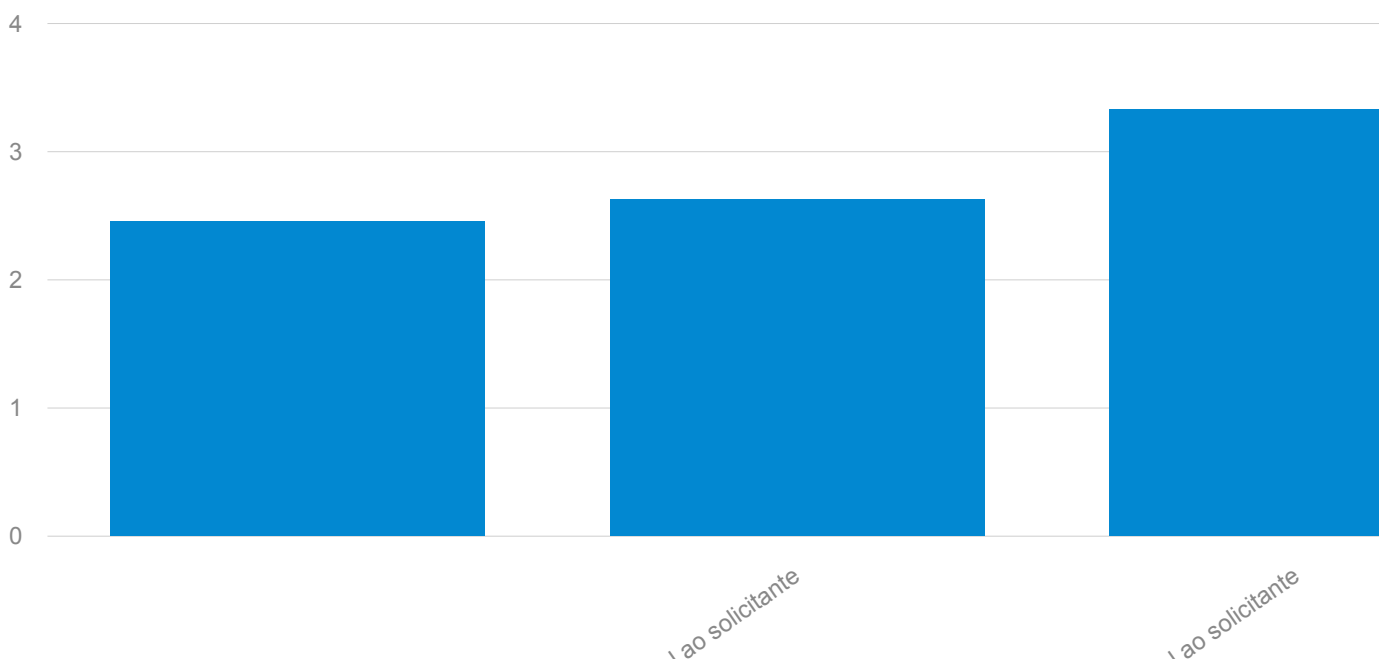
### Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Total
ES	24	155	23	202
MG	0	2	0	2
RJ	0	0	0	0
SP	0	1	0	1



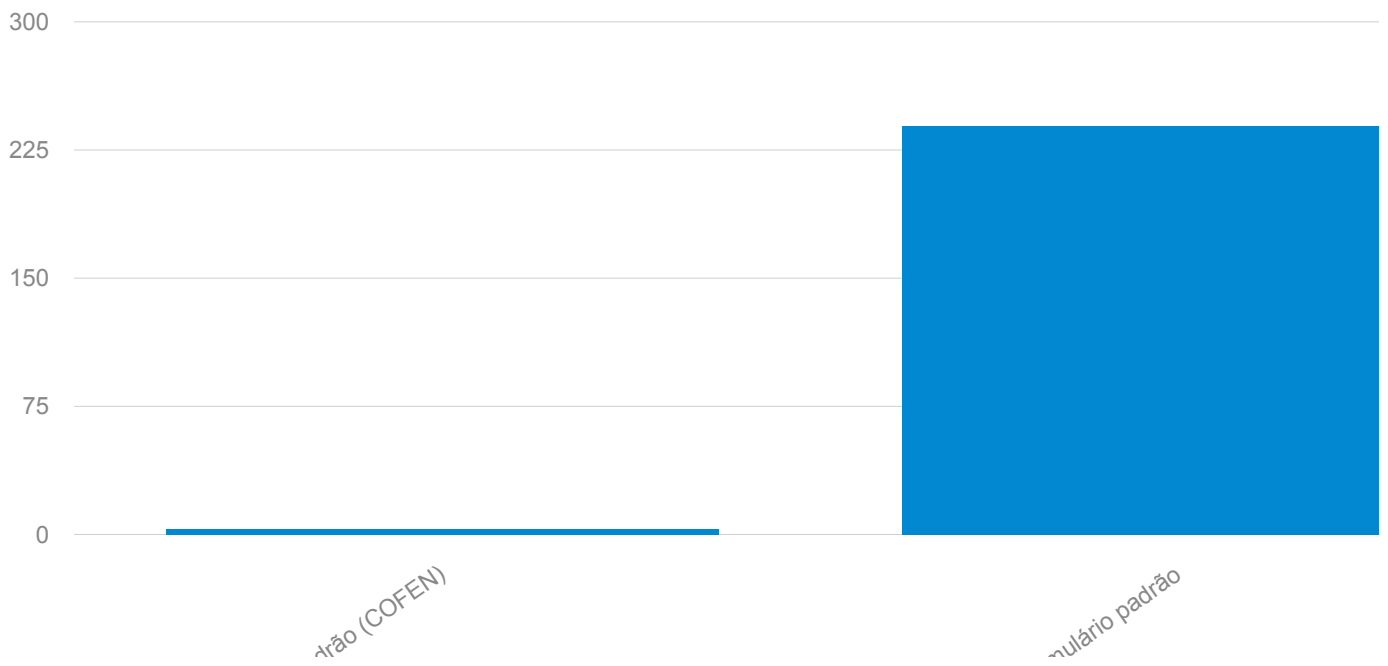
### Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,45 (58,8888 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,63 (63,0636 horas)
Resposta total ao solicitante	3,33 (79,8648 horas)



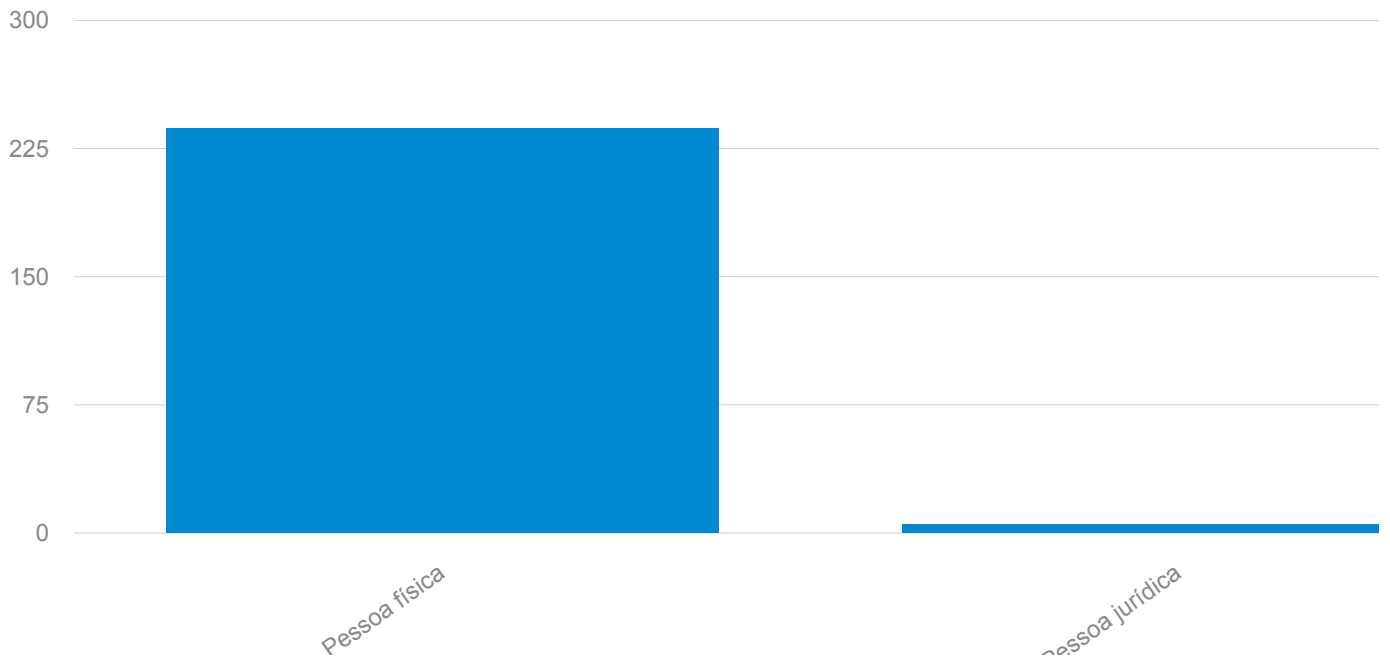
### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão	239



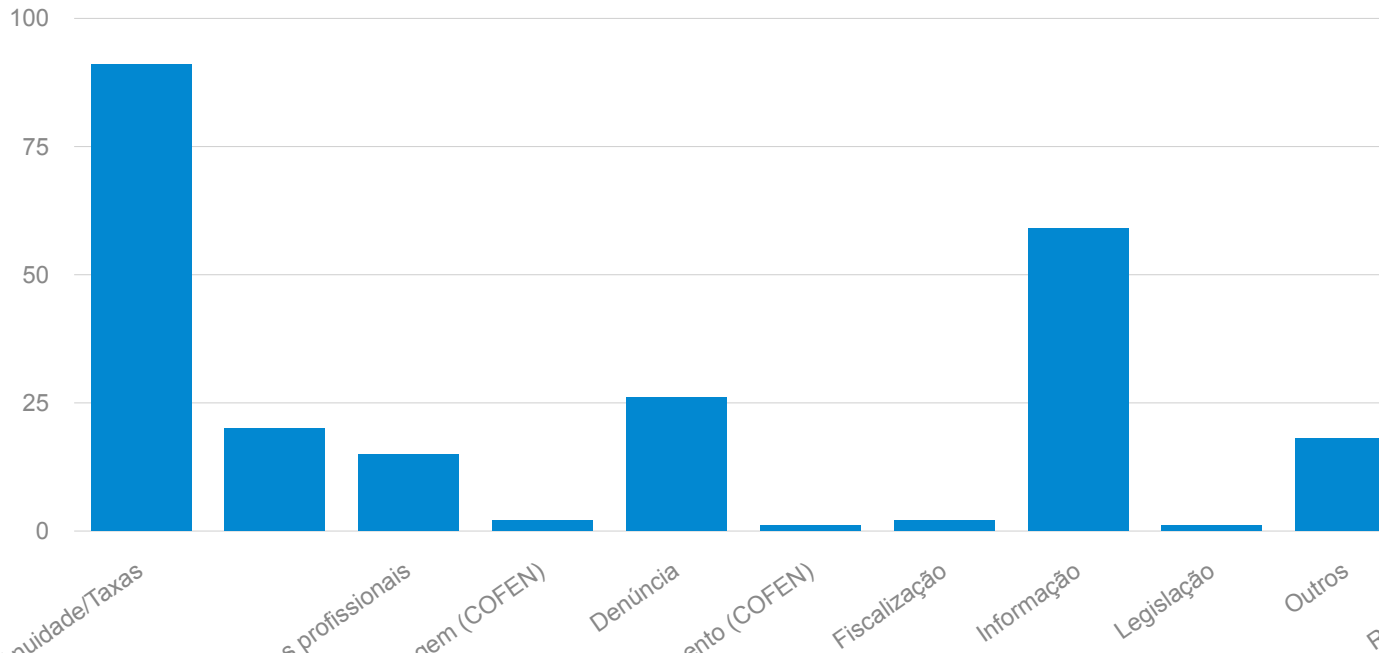
### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	237
Pessoa jurídica	5



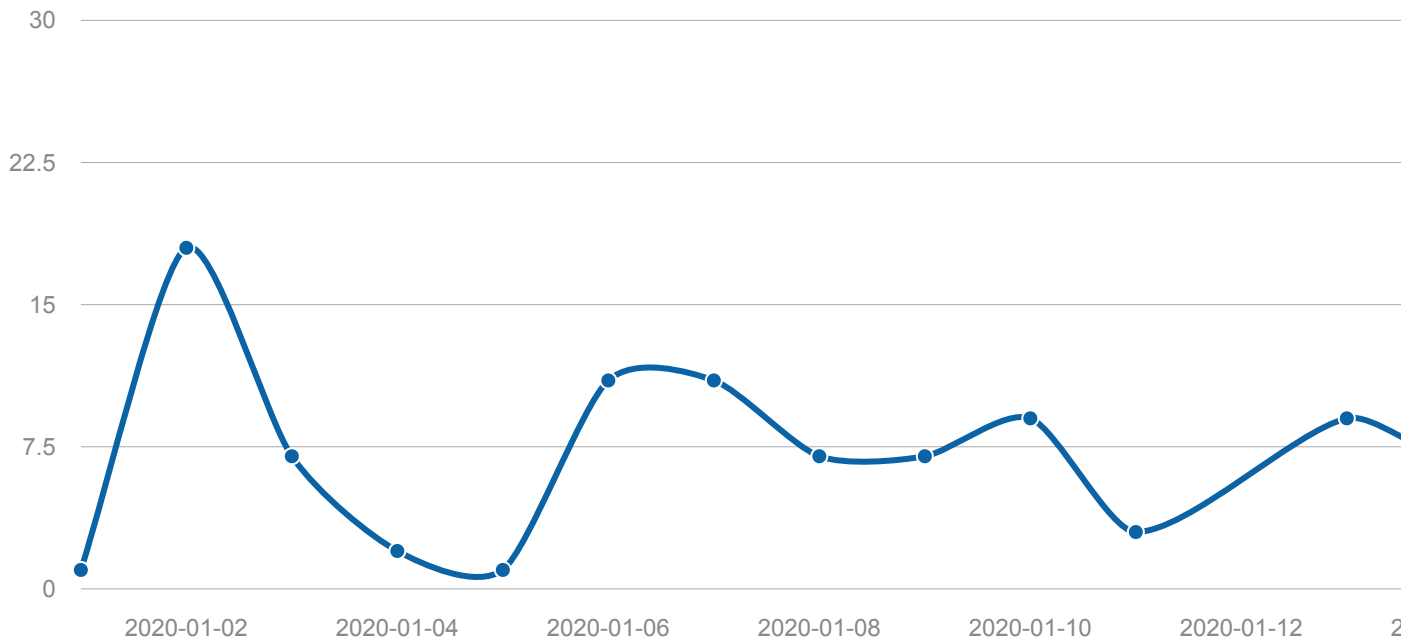
### Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	91
Atendimento	20
Atribuições das categorias profissionais	15
Atribuições dos profissionais de Enfermagem (COFEN)	2
Denúncia	26
Dimensionamento (COFEN)	1
Fiscalização	2
Informação	59
Legislação	1
Outros	18
Reclamação	7



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-ES15779271981621777604</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/86318/show)	<b>Excelente</b>	Prezados, Boa Noite, Excelente atendimento.  Fiquei muito satisfeita pela agilidade de resposta.  Parabens a todos.  Obrigada  Lidice
<b>COREN-ES15779996881623823212</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/86399/show)	<b>Regular</b>	
<b>COREN-ES15785986601626702609</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/87109/show)	<b>Excelente</b>	Excelente parecer, parabenizo pela presteza, agilidade e objetividade em relação a manifestação realizada. Grata



Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15786787301624677674 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87222/show)	Excelente	<b>Obrigado!!</b>  <b>Poderiam me enviar a entrada (anuidade de 2020) por email para eu pagar? escolho as parcelas em 12x!</b>
COREN-ES15786810721625803308 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87226/show)	Bom	
COREN-ES15789329451613505122 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87391/show)	Excelente	Conto com apoio total da fiscalização do meu conselho e precisamos mudar essa história ruim que a anos acomete a saúde da população.
COREN-ES15790320241626907376 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87580/show)	Excelente	
COREN-ES15791116011621824751 (/admin/ouvidoria/manifestacao/87709/show)	Excelente	Considero que a Diretoria cumpriu suas prerrogativas autorizando a divulgação deste Curso oferecido pela USP que modestamente pode trazer alguma contribuição para filiados ao CORE-ES . Fico muito grato. Att Prof. Moacyr Aizenstein
COREN-ES15792957631619662217 (/admin/ouvidoria/manifestacao/88020/show)	Péssimo	
COREN-ES15795354091615037380 (/admin/ouvidoria/manifestacao/88135/show)	Bom	
COREN-ES15796136521619107098 (/admin/ouvidoria/manifestacao/88236/show)	Excelente	Parabéns ao COREN-ES.
COREN-ES15804103941625152689 (/admin/ouvidoria/manifestacao/89345/show)	Excelente	

Protocolo	Nota	Observação
<b>COREN-ES15804310631625522711</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/89390/show)	<b>Regular</b>	
<b>COREN-ES15804757461625259307</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/89428/show)	<b>Excelente</b>	
<b>COREN-ES15804914031629053239</b> (/admin/ouvidoria/manifestacao/89478/show)	<b>Excelente</b>	