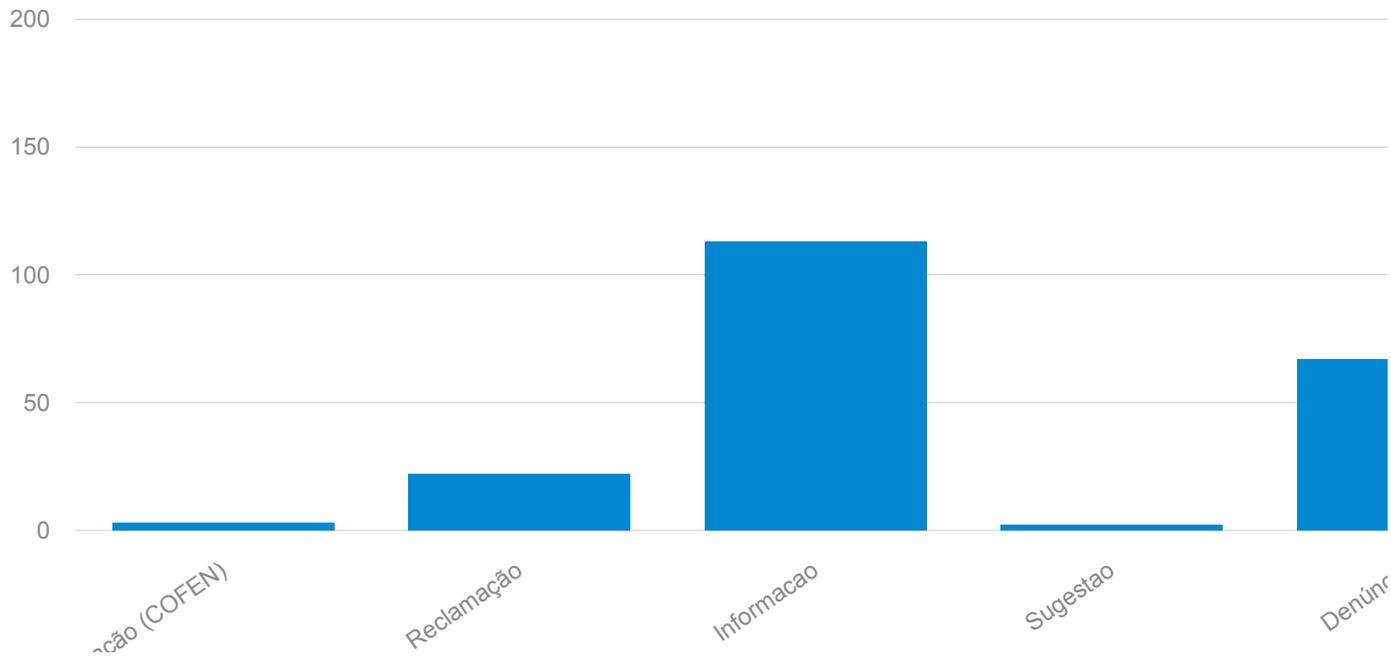


Relatório Ouvidoria Geral 01/05/2020 a 31/05/2020

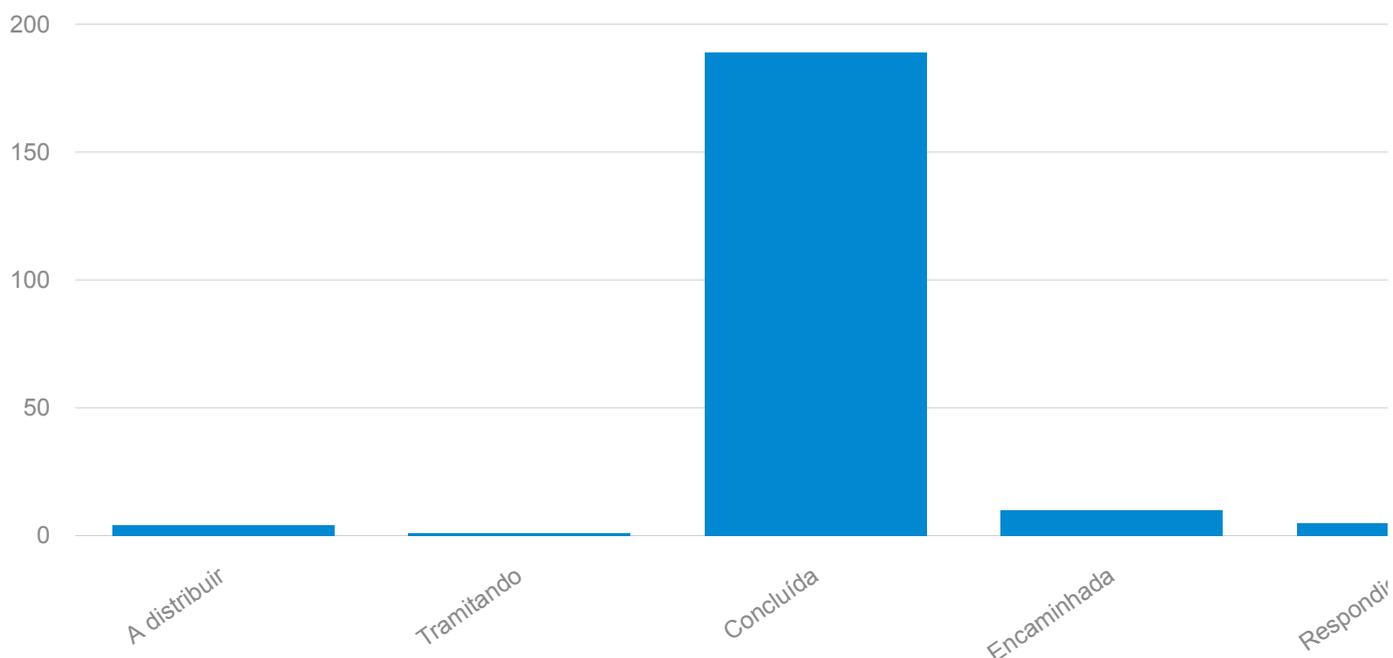
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	3
Reclamação	22
Informacao	113
Sugestao	2
Denúncia	67



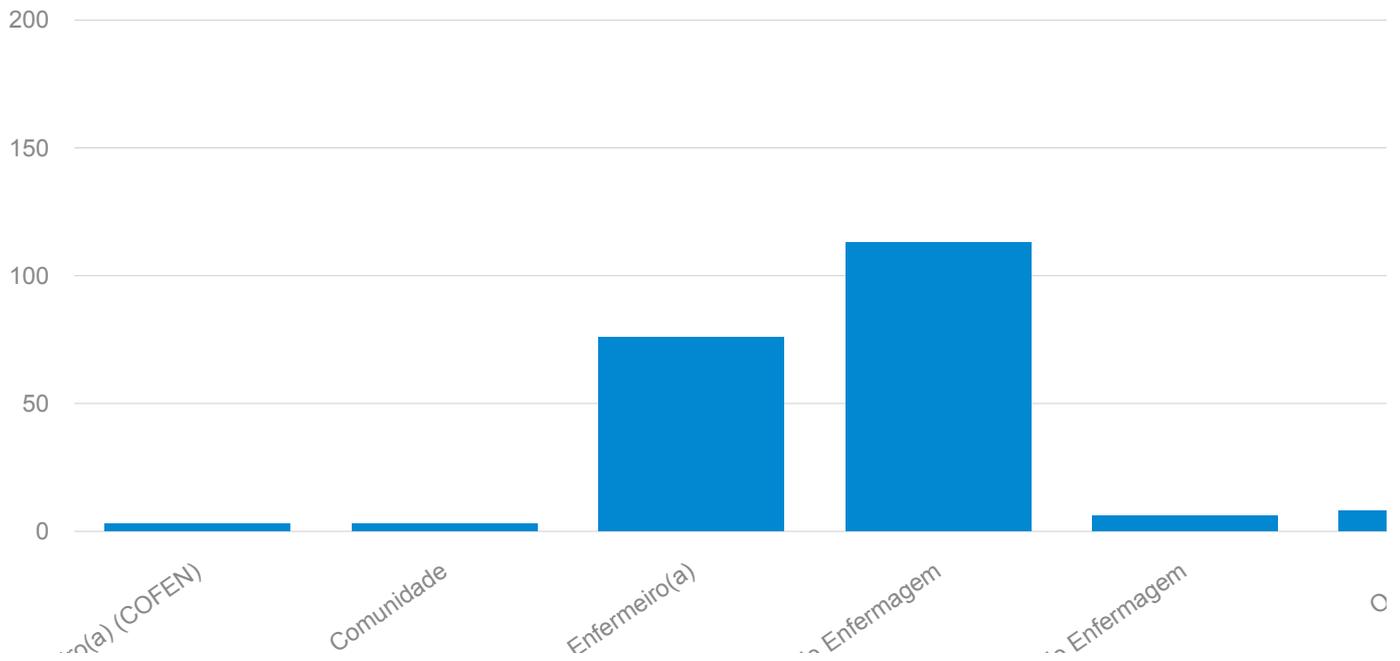
Situação geral das manifestações

A distribuir	4
Tramitando	1
Concluída	189
Encaminhada	10
Respondida	5



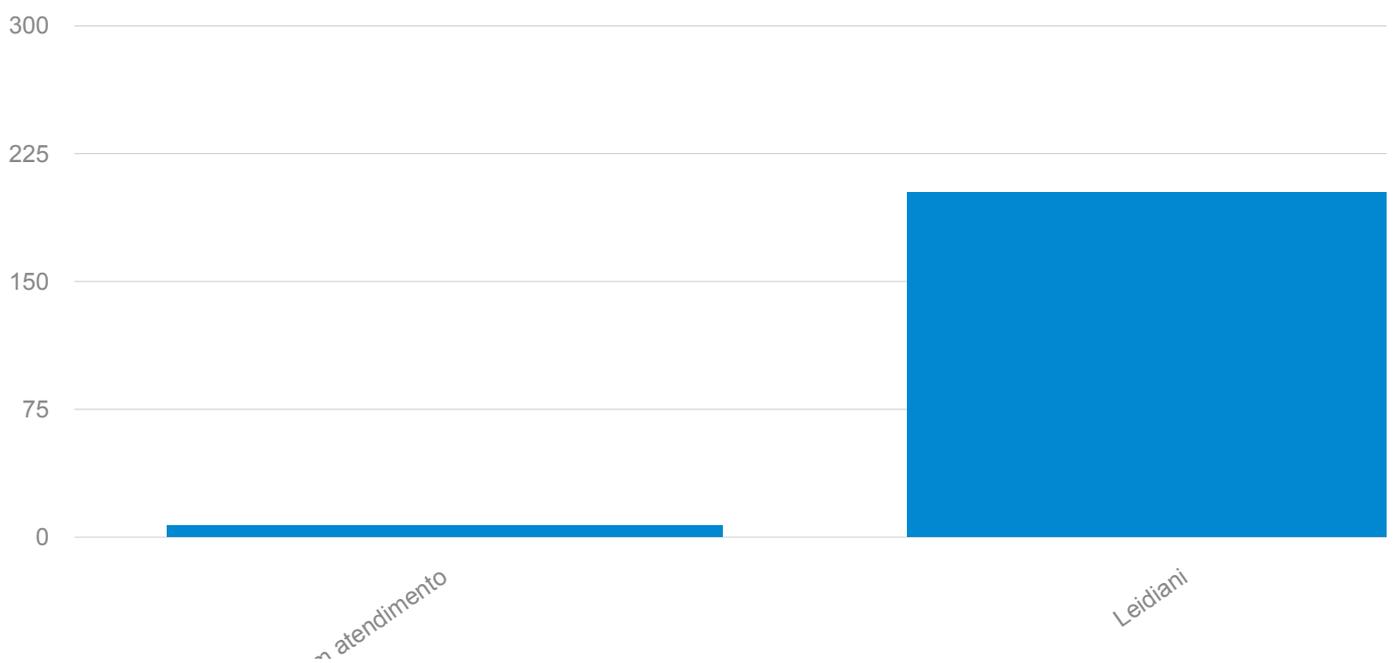
Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Comunidade	3
Enfermeiro(a)	76
Tecnico(a) de Enfermagem	113
Auxiliar de Enfermagem	6
Outros	8



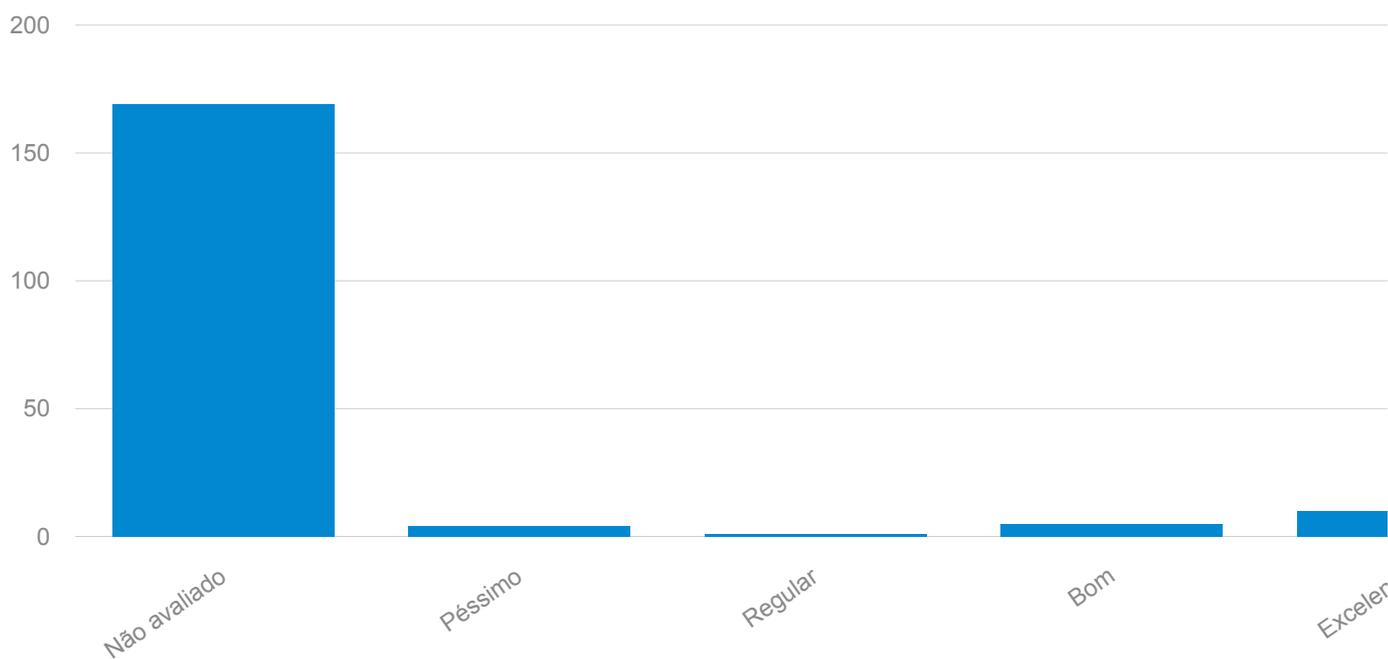
Por atendente

Sem atendimento	7
Leidiani	202



Avaliação Qualitativa das Respostas

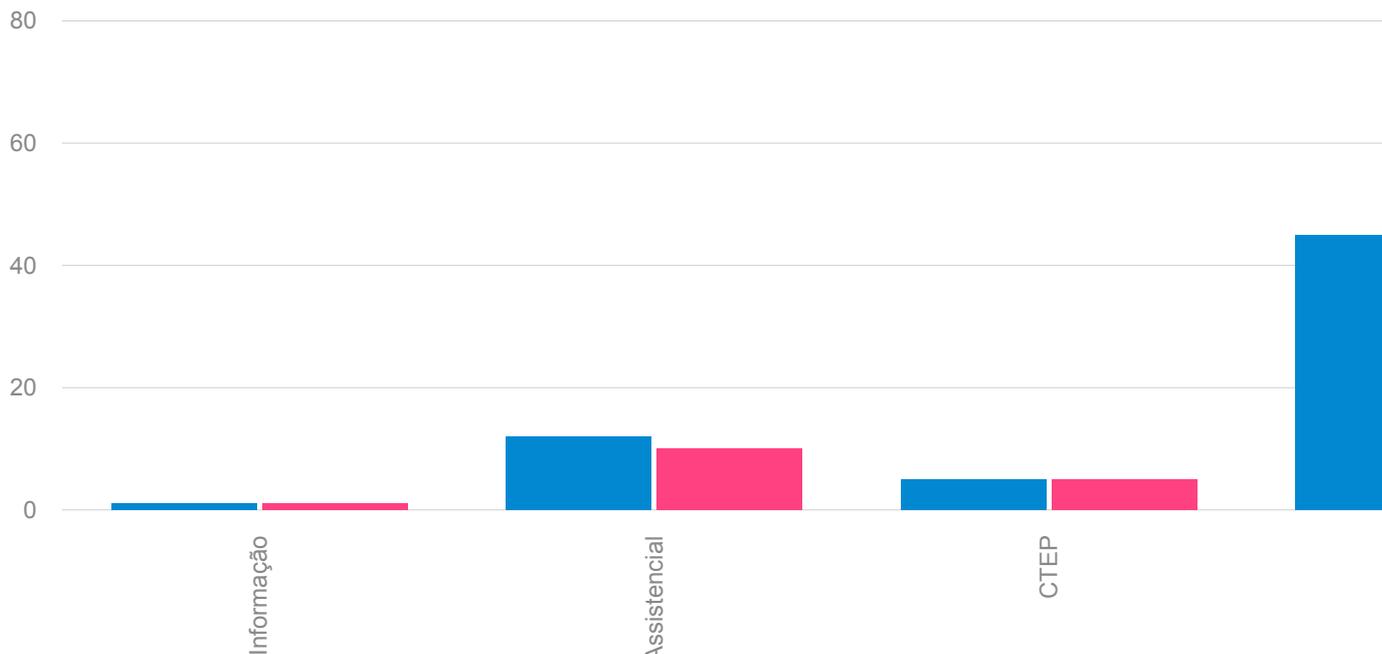
Não avaliado	169
Péssimo	4
Regular	1
Bom	5
Excelente	10

**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

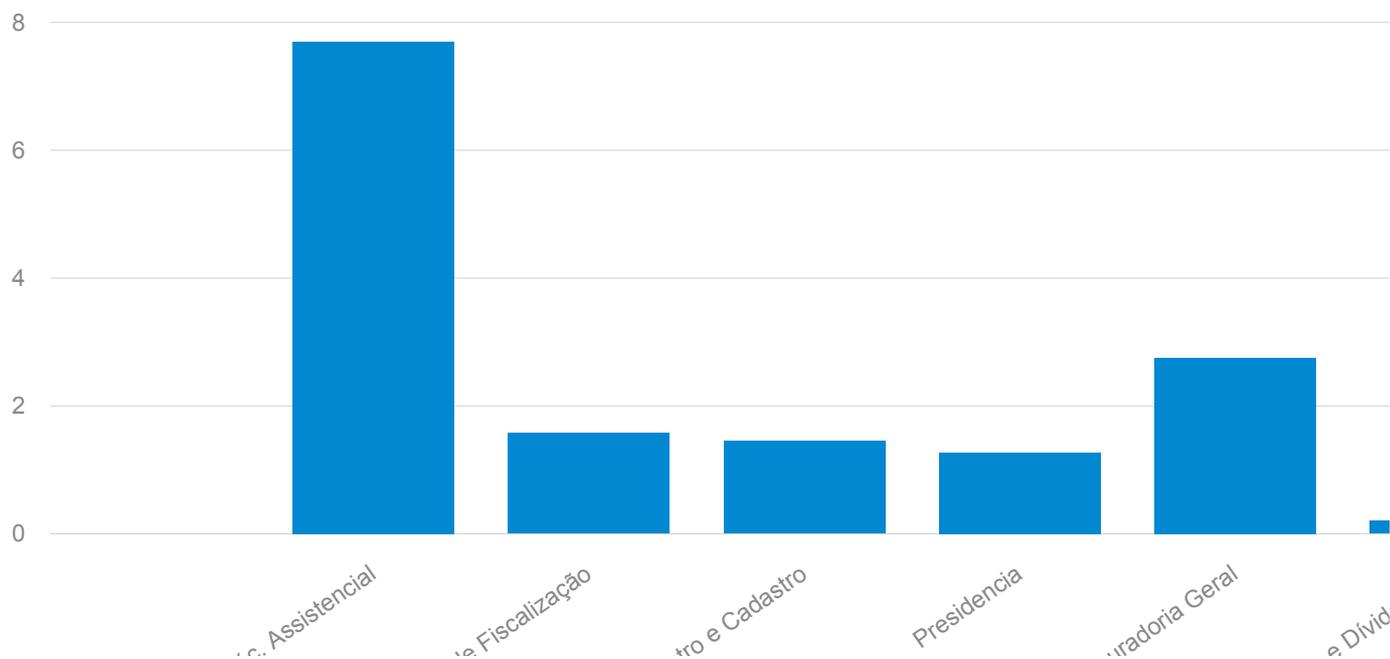


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	12	10
CTEP	5	5
Departamento de Fiscalização	45	43
Departamento de Registro e Cadastro	33	30
Presidencia	76	76
Procuradoria Geral	5	5
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	35	35

Prazos médio de resposta dos departamentos

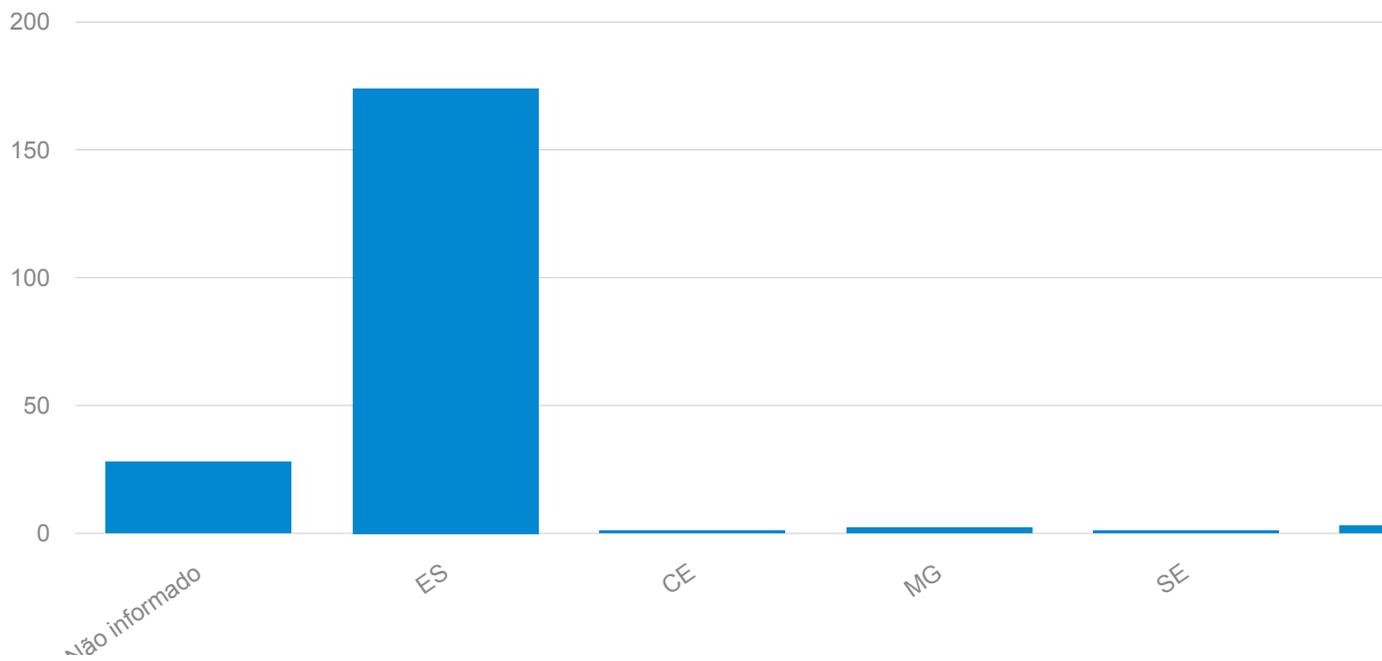
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	7,70 dias (184,80 horas)
Departamento de Fiscalização	1,58 dias (37,80 horas)

Departamento de Registro e Cadastro	1,45 dias (34,76 horas)
Presidencia	1,27 dias (30,48 horas)
Procuradoria Geral	2,75 dias (66,00 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	0,20 dias (4,80 horas)



Respostas por estado

Não informado	28
ES	174
CE	1
MG	2
SE	1
SP	3



Regiões

Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



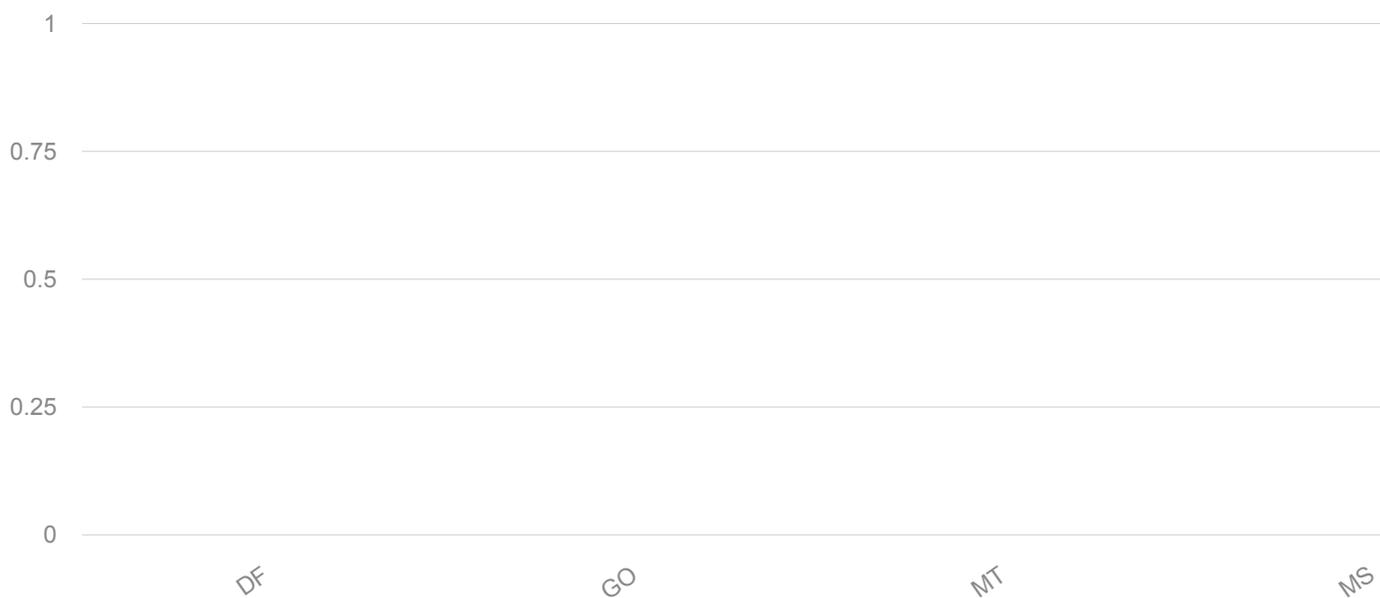
Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	1	0	0	1
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	1	0	0	0	1



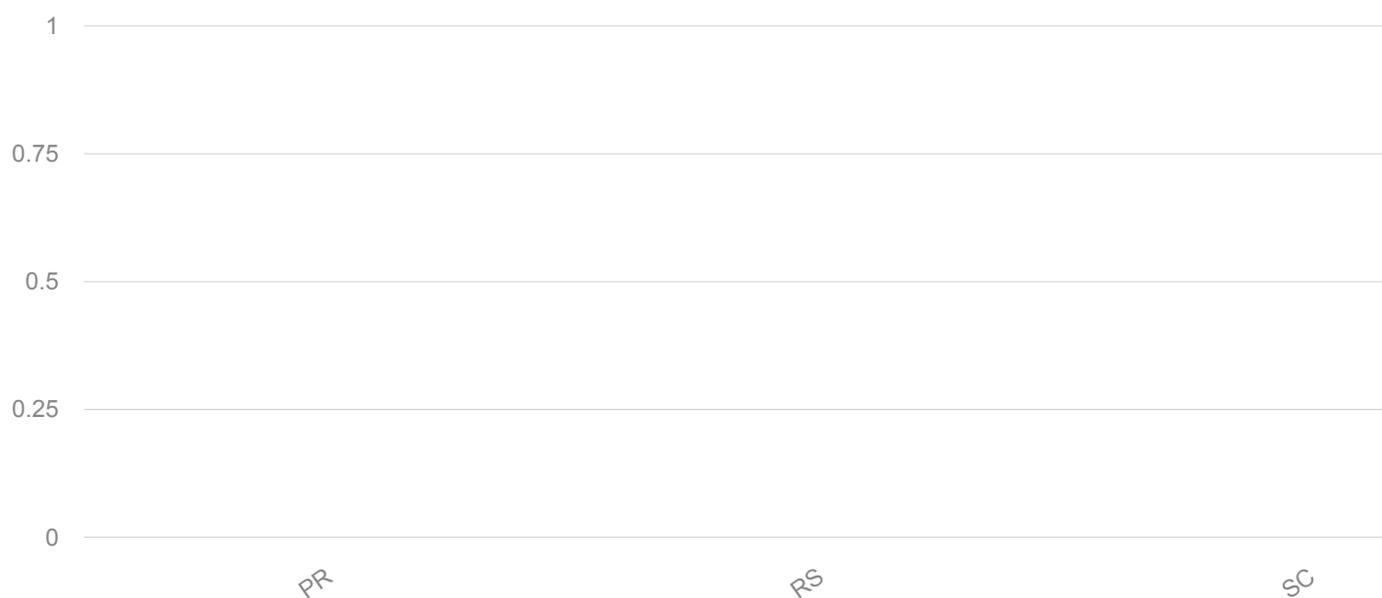
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0

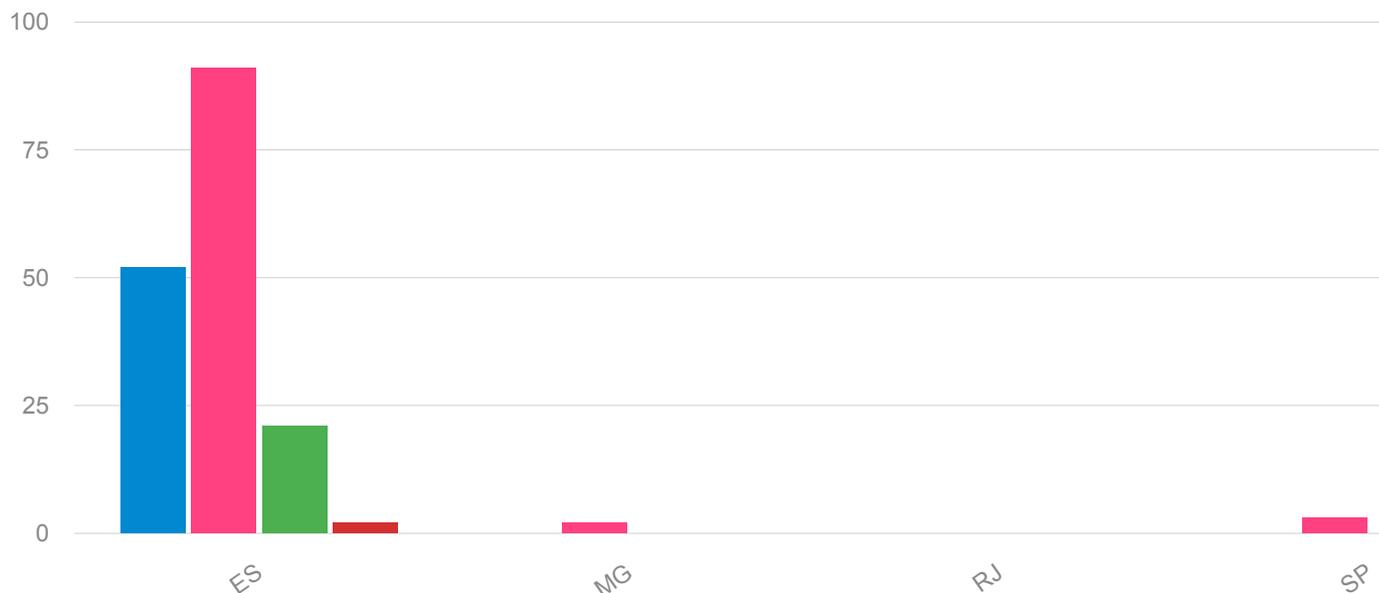


Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

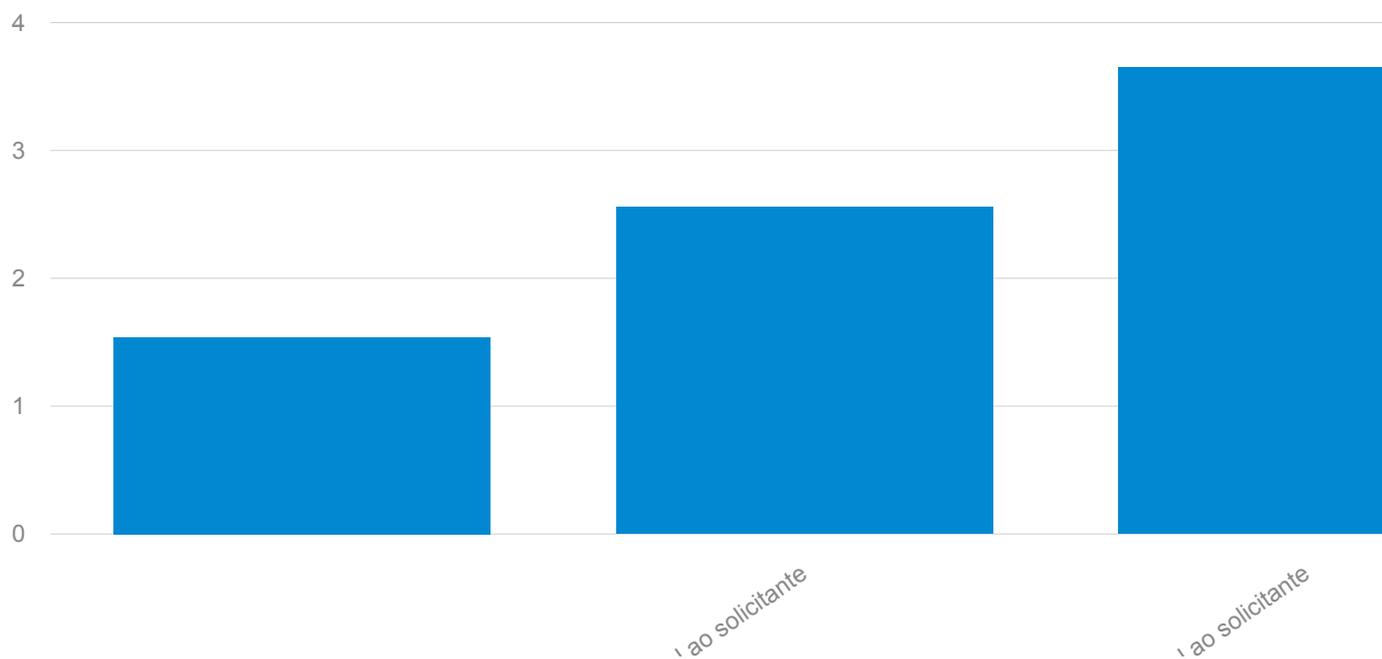
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	52	91	21	2	166
MG	0	2	0	0	2
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	3	0	0	3



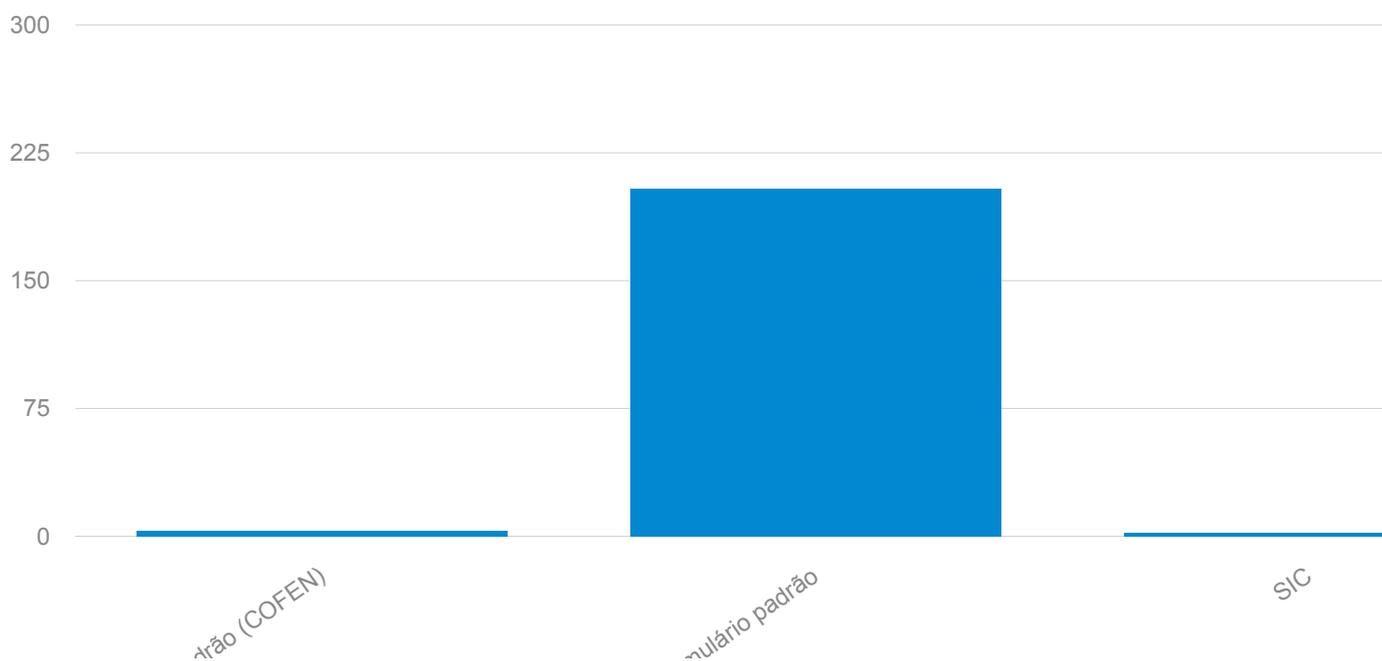
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,54 (36,924 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,56 (61,4148 horas)
Resposta total ao solicitante	3,65 (87,6192 horas)



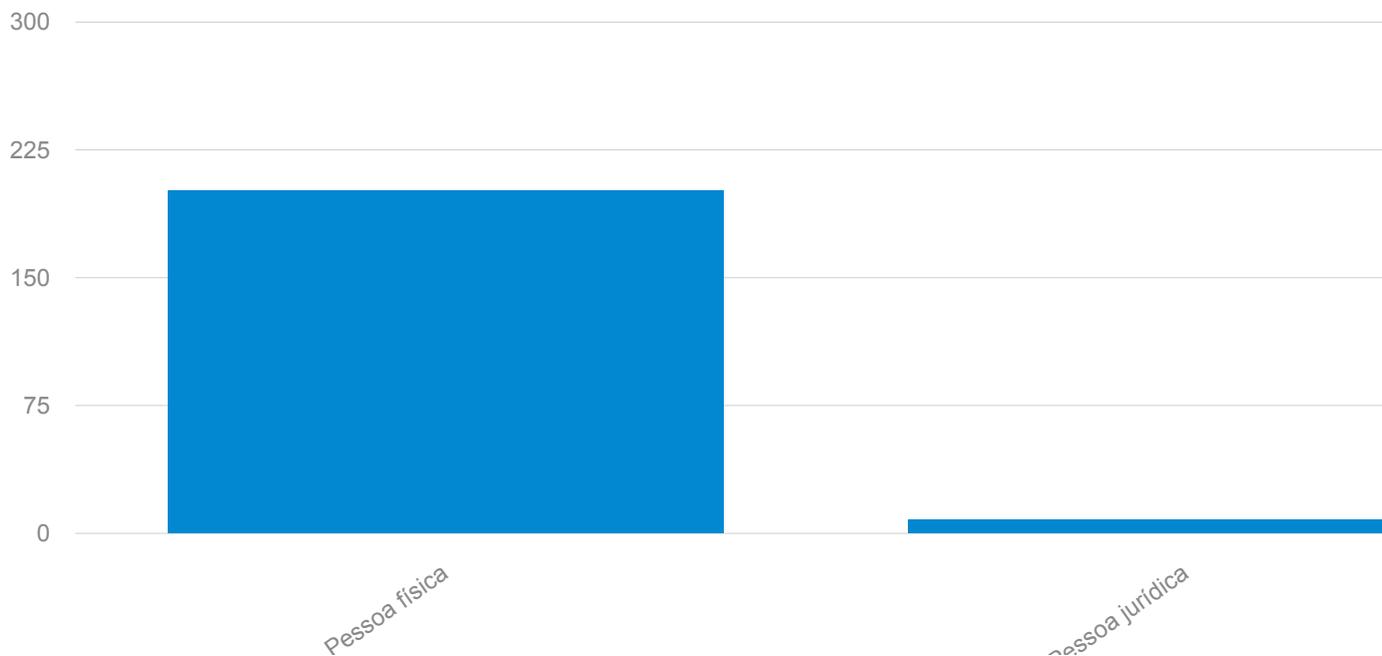
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	3
Formulário padrão	204
SIC	2



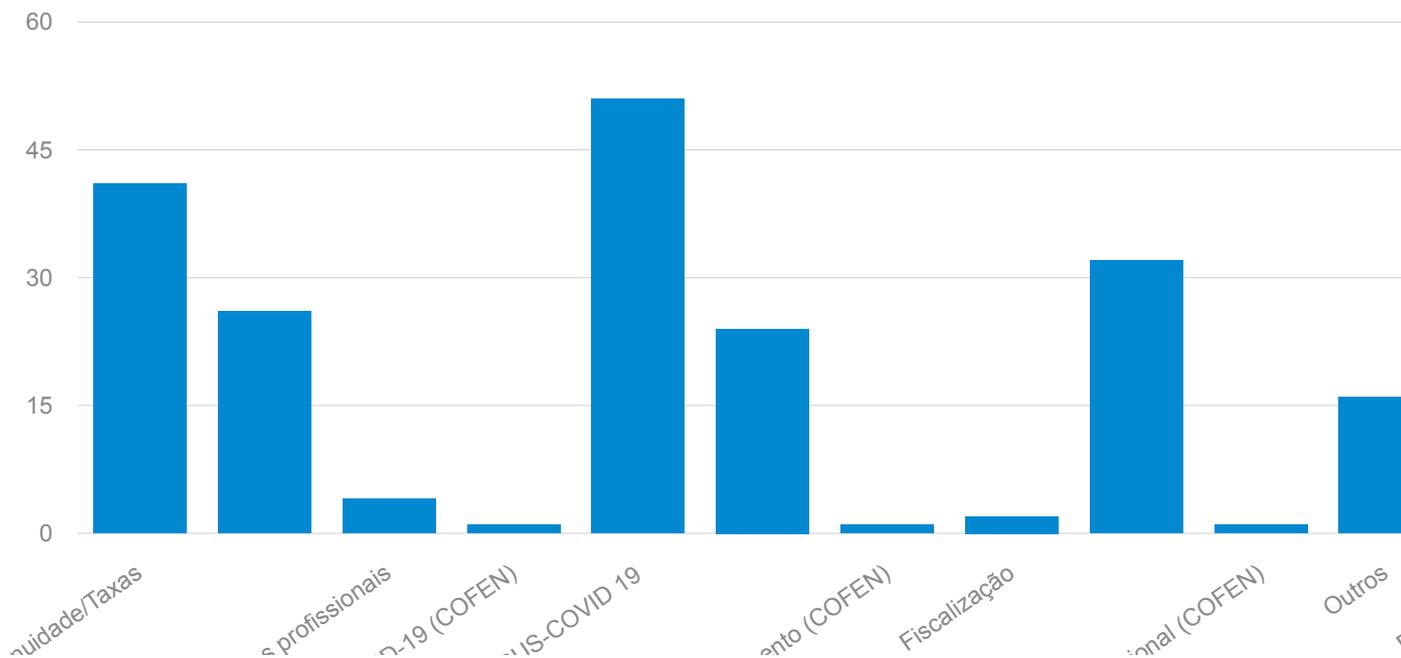
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	201
Pessoa jurídica	8



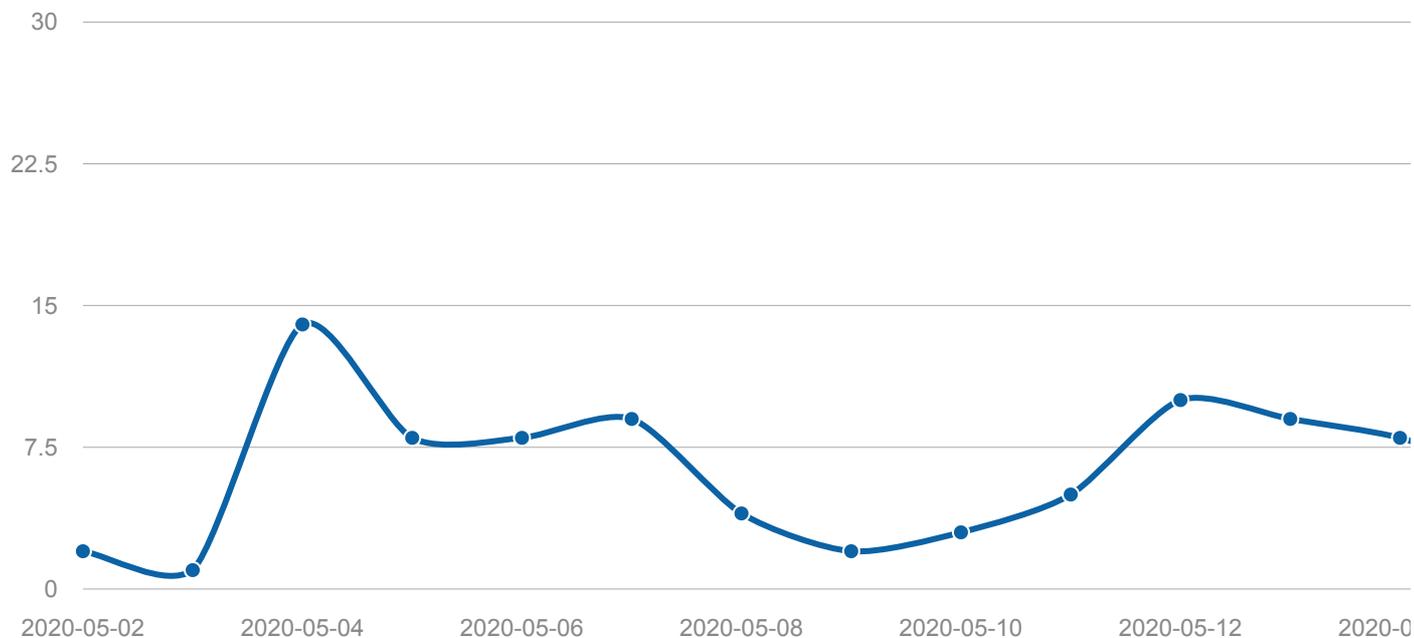
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	41
Atendimento	26
Atribuições das categorias profissionais	4
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	51
Denúncia	24
Dimensionamento (COFEN)	1
Fiscalização	2
Informação	32
Inscrição Profissional (COFEN)	1
Outros	16
Reclamação	10



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES158856391517512582762 (/admin/ouvidoria/manifestacao/105882/show)	Excelente	
COREN-ES15886099751612332637 (/admin/ouvidoria/manifestacao/106019/show)	Bom	
COREN-ES15886311091612923691 (/admin/ouvidoria/manifestacao/106157/show)	Bom	
COREN-ES15887792441618420863 (/admin/ouvidoria/manifestacao/106651/show)	Excelente	
COREN-ES15888069531617920236 (/admin/ouvidoria/manifestacao/106800/show)	Excelente	Obrigada pelos esclarecimentos, Leidiani.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15891128121627879521 (/admin/ouvidoria/manifestacao/107533/show)	Péssimo	<p>Bom dia,</p> <p>Sra. Andressa, o que foi pela vossa senhoria descrito, tudo isso aprendemos nos cursos administrado pelas instituições escolares (Aspectos éticos e legais) para cada graduação e classe da enfermagem, quando nos dispomos o currículo ele é avaliada ate antes mesmo de chamarmos para qualquer tipo de qualificação, então nesse momento fui chamando entendendo que o curriculum foi analisado. Por um profissional qualificado e de entendimento.</p> <p>O fato não ocorre como a vossa senhoria relata nos atos legais.</p> <p>Mais fico grato pela atenção e por uma resposta rápida.</p> <p>Att:</p> <p>Rômulo Marvila</p>
COREN-ES15892936301628558829 (/admin/ouvidoria/manifestacao/107986/show)	Excelente	
COREN-ES15892946141628655914 (/admin/ouvidoria/manifestacao/107997/show)	Excelente	
COREN-ES15893233971617678552 (/admin/ouvidoria/manifestacao/108163/show)	Excelente	
COREN-ES15893990301614760735 (/admin/ouvidoria/manifestacao/108408/show)	Regular	<p>Esperava que o Coren tomasse alguma atitude, não é tão simples assim se recusar, existe perseguição e represália</p>
COREN-ES15894144841616998547 (/admin/ouvidoria/manifestacao/108468/show)	Péssimo	<p>No final não tive nenhum retorno da denuncia que fiz, foi encerrado meu processo sem nenhuma resposta</p>
COREN-ES15894527541615386259 (/admin/ouvidoria/manifestacao/108513/show)	Bom	

Protocolo	Nota	Observação
COFEN15896620491124642187 (/admin/ouvidoria/manifestacao/109189/show)	Excelente	Muito Agradecida! Pelos encaminhamentos e resolução do meu problema, eu fiquei muito chateada quando fui aprovada e não pude assumir o cargo que até parei de olhar todos os dias a página do senado, pois estava me estressado com isso, mas agora estou aliviada, por isso, agradeço!
COREN-ES15898610161611248272 (/admin/ouvidoria/manifestacao/109624/show)	Péssimo	
COREN-ES15899923641627703636 (/admin/ouvidoria/manifestacao/110006/show)	Excelente	Resposta satisfatória e em tempo hábil
COREN-ES15900707251611195390 (/admin/ouvidoria/manifestacao/110239/show)	Péssimo	A legislação é clara quanto ao número de horas semanais temos que nos reportar no CNES fica preocupante a ineficiência do Coren só atribui serviço aí sindicato e quanto a fiscalização nas unidades é disso que se trata também isto envolve carga horária sem mais
COREN-ES15900764381626686936 (/admin/ouvidoria/manifestacao/110283/show)	Bom	
COREN-ES15901653381626851800 (/admin/ouvidoria/manifestacao/110588/show)	Excelente	Grata pela atenção! Espero que tudo se resolva da melhor maneira possível!
COREN-ES15901808361622824613 (/admin/ouvidoria/manifestacao/110678/show)	Excelente	
COREN-ES15905005231611694308 (/admin/ouvidoria/manifestacao/111236/show)	Bom	