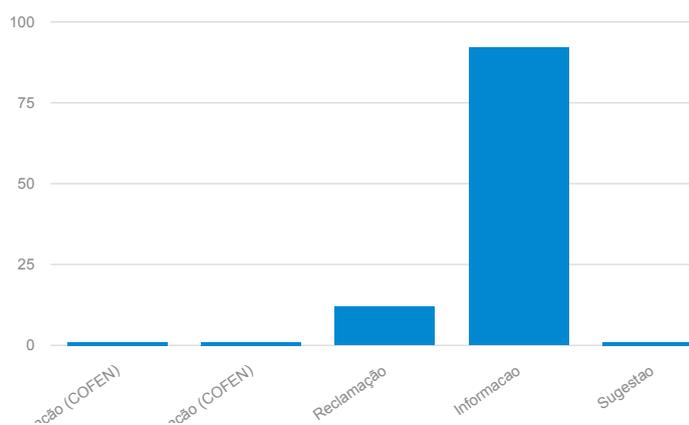


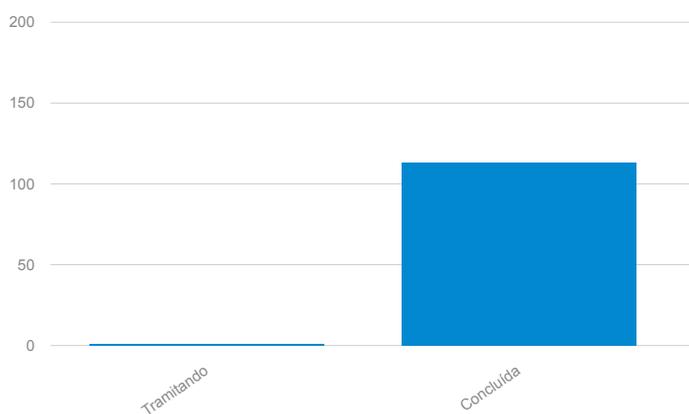
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	1
Reclamação	12
Informação	92
Sugestão	1
Elogios	2
Denúncia	17



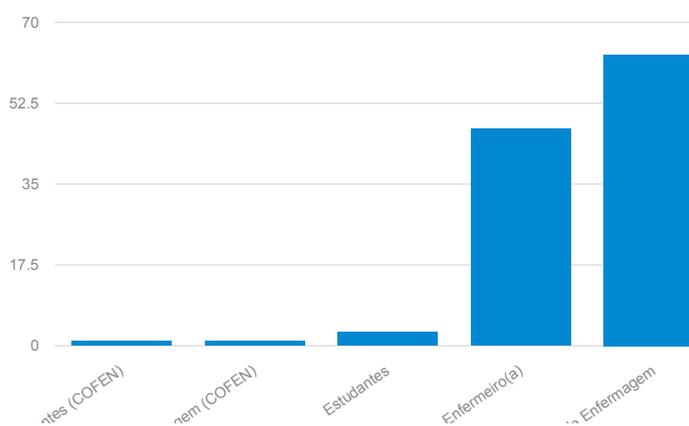
Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	113
Encaminhada	12



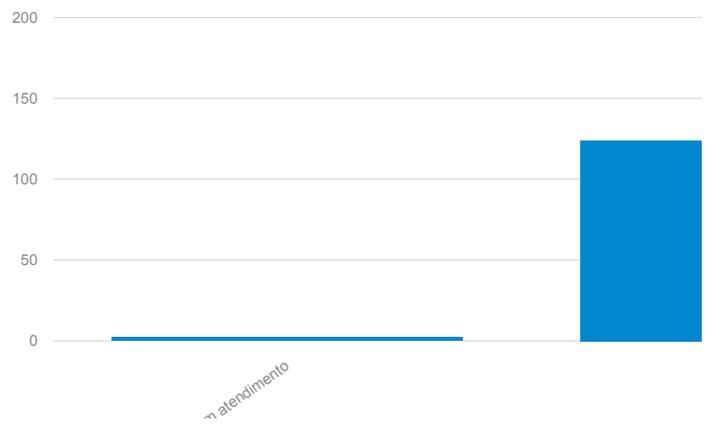
Manifestações por clientela

Estudantes (COFEN)	1
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	3
Enfermeiro(a)	47
Técnico(a) de Enfermagem	63
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	9



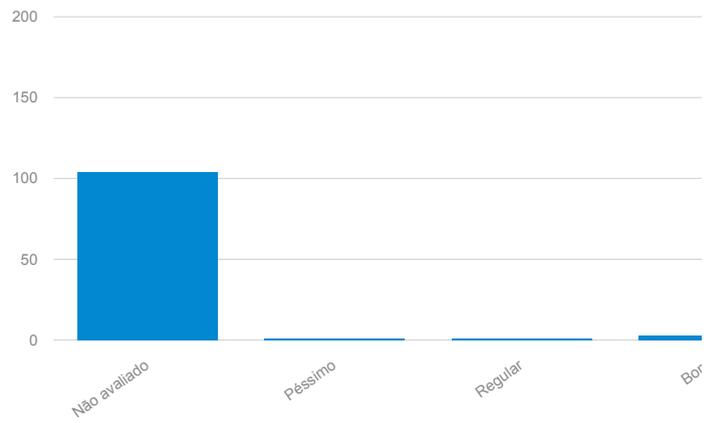
Por atendente

Sem atendimento	2
Maria	124



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	104
Péssimo	1
Regular	1
Bom	3
Excelente	4

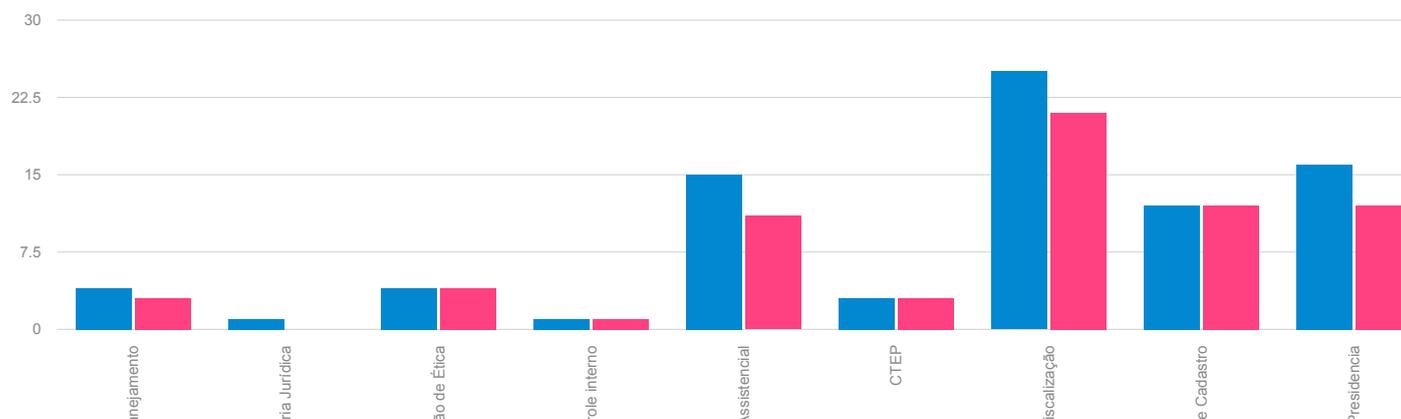


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

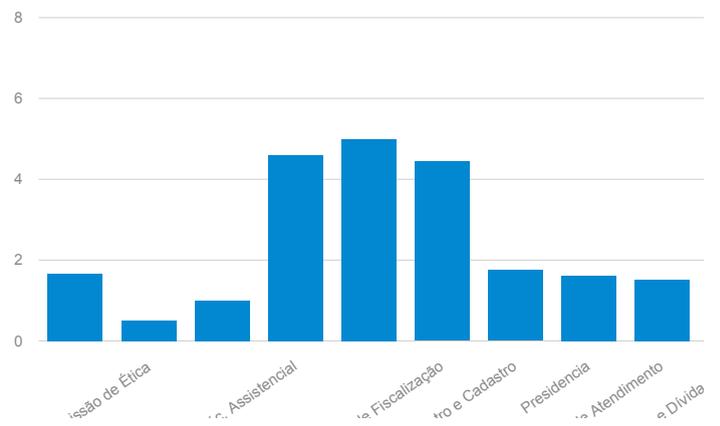


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Gestão e Planejamento	4	3
Assessoria Jurídica	1	0
Comissão de Ética	4	4
Controle interno	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	15	11
CTEP	3	3
Departamento de Fiscalização	25	21
Departamento de Registro e Cadastro	12	12
Presidência	16	12
Setor de Atendimento	26	25
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	3	3
Subseção Colatina	20	18
Subseção São Mateus	14	13

Prazos médio de resposta dos departamentos

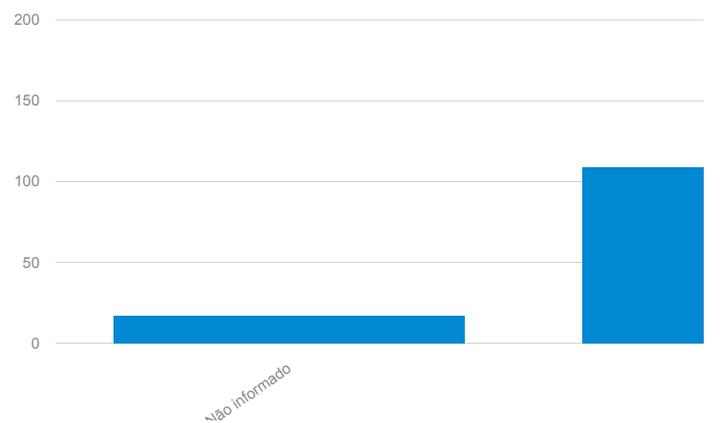
Assessoria de Gestão e Planejamento	1,67 dias (40,00 horas)
-------------------------------------	-------------------------

Comissão de Ética	0,50 dias (12,00 horas)
Controle interno	1,00 dias (24,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,60 dias (110,40 horas)
CTEP	5,00 dias (120,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,44 dias (106,50 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,75 dias (42,00 horas)
Presidencia	1,63 dias (39,00 horas)
Setor de Atendimento	1,52 dias (36,48 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1,00 dias (24,00 horas)
Setor de Inscrição, Registro e Cadastro	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção Colatina	0,22 dias (5,33 horas)
Subseção São Mateus	0,62 dias (14,77 horas)



Respostas por estado

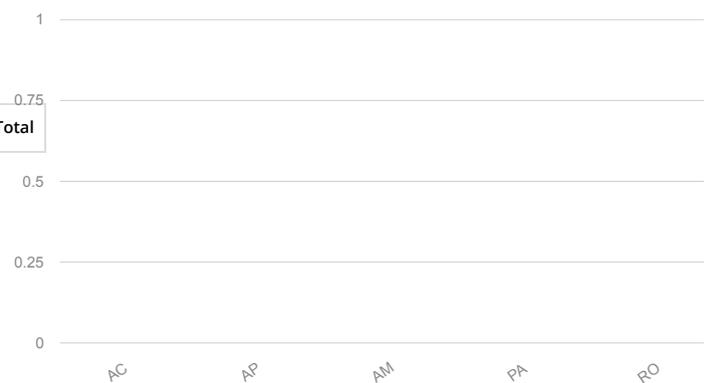
Não informado	17
ES	109



Regiões

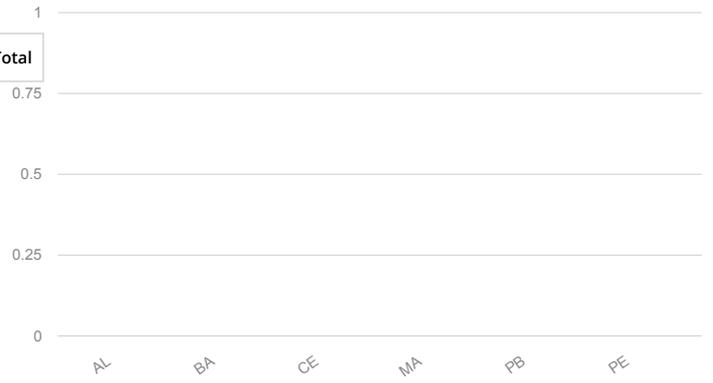
Região Norte

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0	0



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0	0



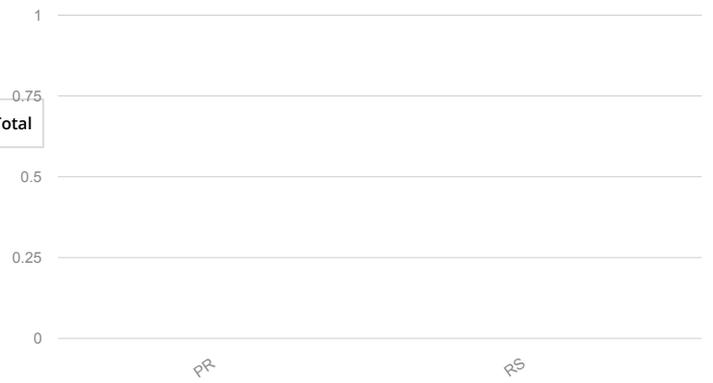
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0	0	0



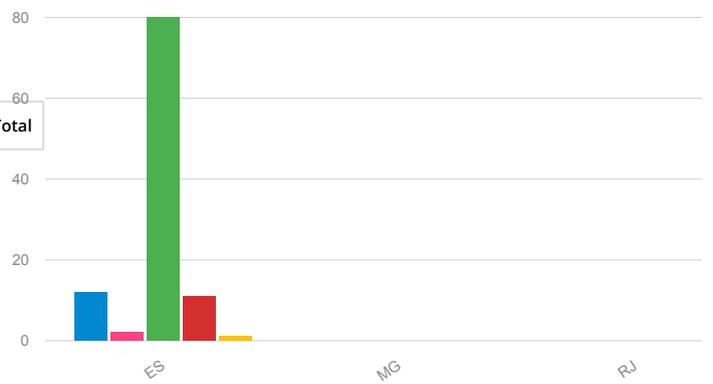
Região Sul

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0	0



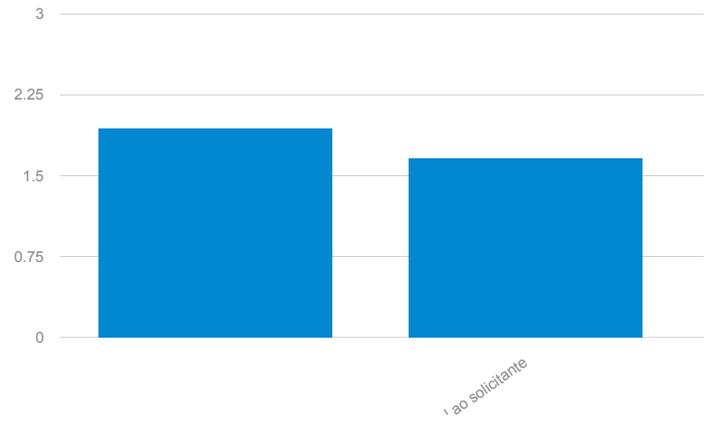
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Elogios	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	12	2	80	11	1	106	112
MG	0	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0	0



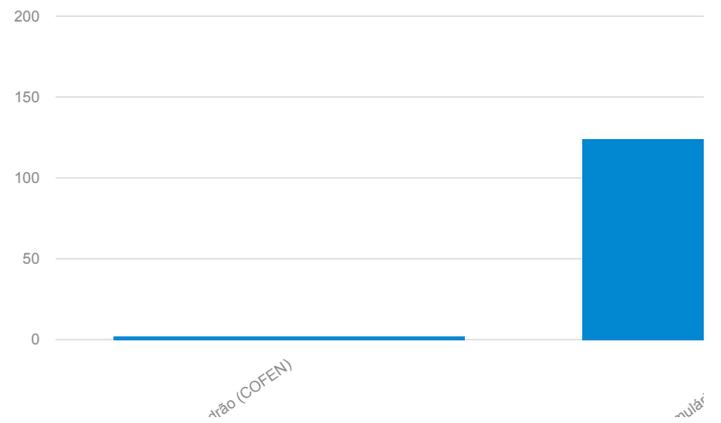
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	1,94 (46,5648 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	1,66 (39,8352 horas)
Resposta total ao solicitante	2,59 (62,2296 horas)



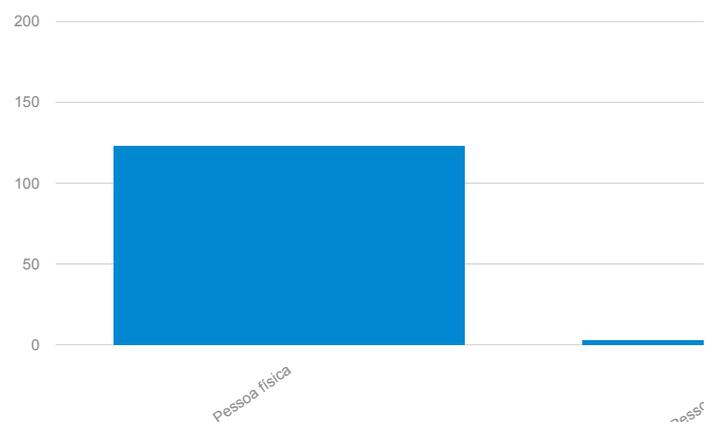
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	124



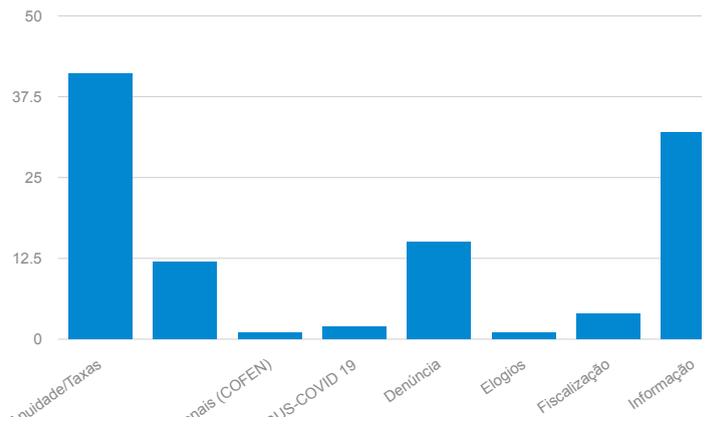
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	123
Pessoa jurídica	3



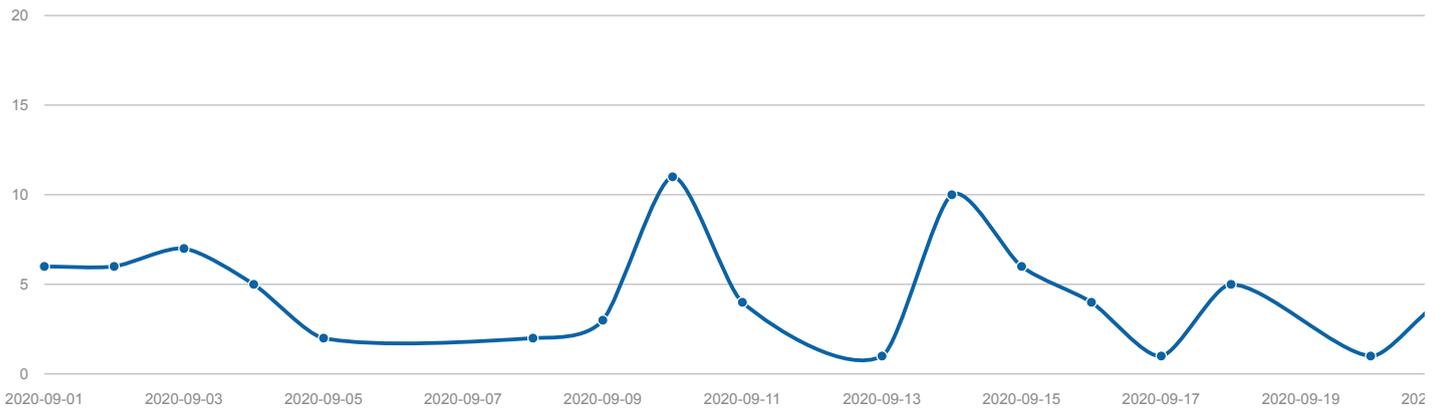
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	41
Atendimento	12
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	2
Denúncia	15
Elogios	1
Fiscalização	4
Informação	32
Legislação	1
Outros	12
Reclamação	5



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES15989798681625882673 (/admin/ouvidoria/manifestacao/125964/show)	Bom	Abri uma sollicitacao sobre a mensalidade. Quando fui pagar o banco nao aceitou o valor do desconto de 5%. Favor rever. O . esta da do o valor do codigo de barras. 342.99.
COREN-ES15991540361629106535 (/admin/ouvidoria/manifestacao/126230/show)	Péssimo	Pedir informação sobre RT e me mandaram sobre RE. Att Dulceleia
COREN-ES15997682381613570004 (/admin/ouvidoria/manifestacao/126783/show)	Bom	
COREN-ES15998329941629054352 (/admin/ouvidoria/manifestacao/126837/show)	Regular	
COREN-ES16000871841629841771 (/admin/ouvidoria/manifestacao/126954/show)	Excelente	
COREN-ES16001680531623239059 (/admin/ouvidoria/manifestacao/127076/show)	Excelente	Atendimento rápido e eficiente!
COREN-ES16002797091621453911 (/admin/ouvidoria/manifestacao/127264/show)	Excelente	
COREN-ES16009406251629785103 (/admin/ouvidoria/manifestacao/128006/show)	Excelente	
COREN-ES16009605541621624924 (/admin/ouvidoria/manifestacao/128040/show)	Bom	Bom dia! Muito agradecida pelo bom atendimento, vocês foram muito rápidos em resolver minha situação! Eu só não coloquei ótimo aqui, porque tive que abrir um chama de reclamação na ouvidoria sendo que poderia ter sido resolvido no meu primeiro contato por E-mail e Whatsapp no site do Coren, mas, agradeço o trabalho e a compreensão. (Vou comparecer para finalizar a Carteira Profissional Definitiva dia 13 de Outubro às 10h, pois já estou agendada).