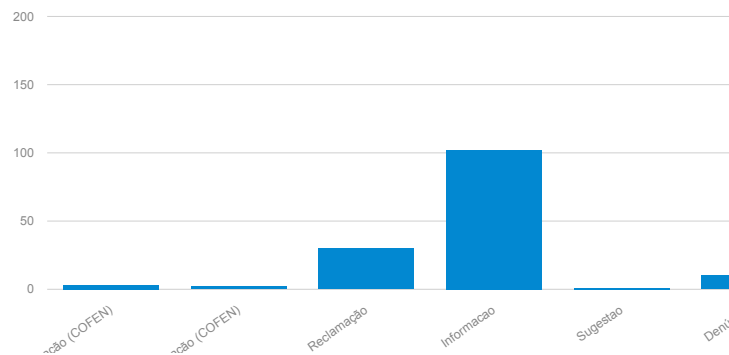


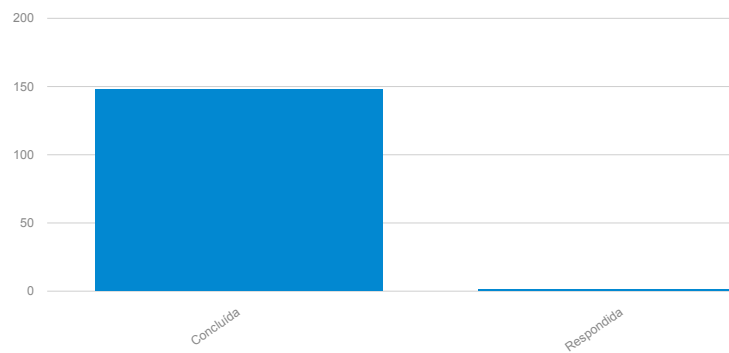
**Tipos de solicitação**

Informação (COFEN)	3
Reclamação (COFEN)	2
Reclamação	30
Informação	102
Sugestão	1
Denúncia	10



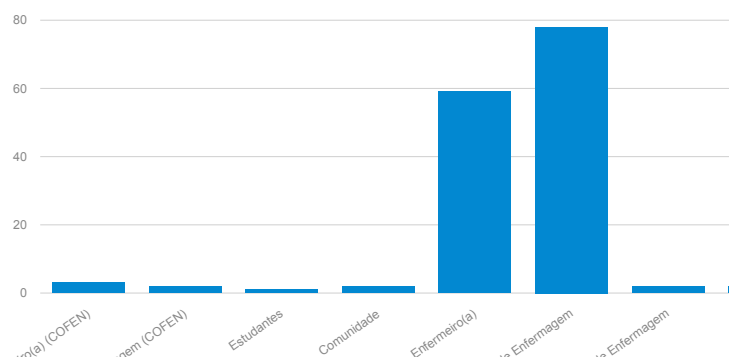
**Situação geral das manifestações**

Concluída	148
Respondida	1



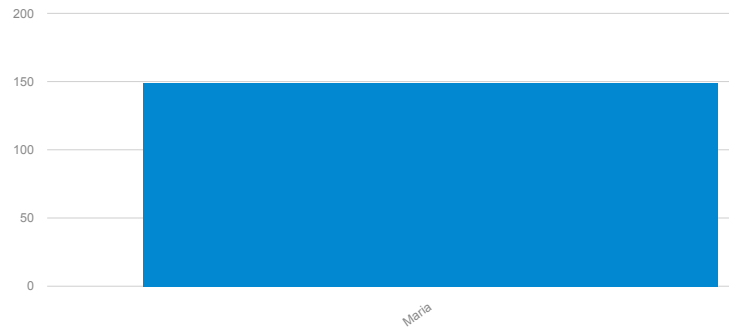
**Manifestações por clientela**

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Estudantes	1
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	59
Técnico(a) de Enfermagem	78
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	2



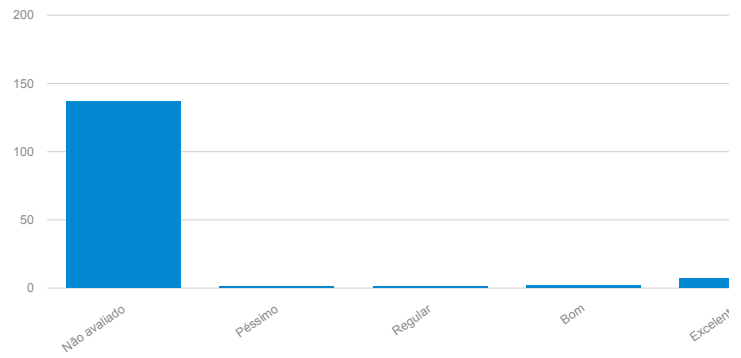
**Por atendente**

Maria	149
-------	-----



### Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	137
Péssimo	1
Regular	1
Bom	2
Excelente	7

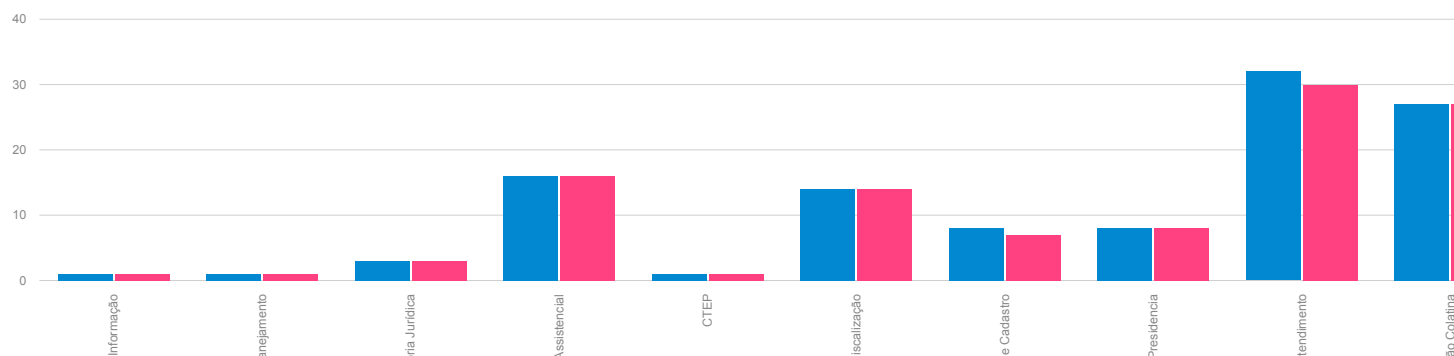


### Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

### Prazos médio de resposta das pessoas

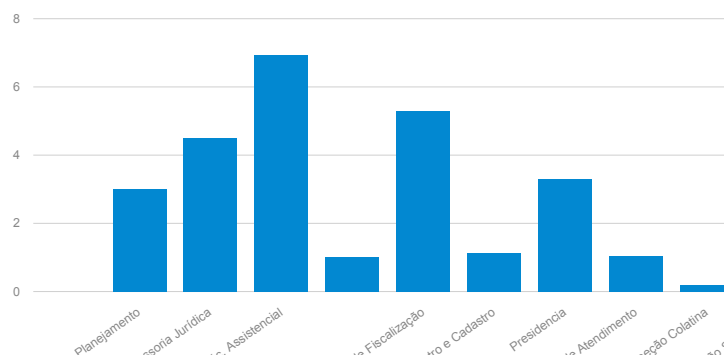
### Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
Assessoria de Gestão e Planejamento	1	1
Assessoria Jurídica	3	3
CTA - Câmara Téc. Assistencial	16	16
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	14	14
Departamento de Registro e Cadastro	8	7
Presidência	8	8
Setor de Atendimento	32	30
Subseção Colatina	27	27
Subseção São Mateus	21	20

### Prazos médio de resposta dos departamentos

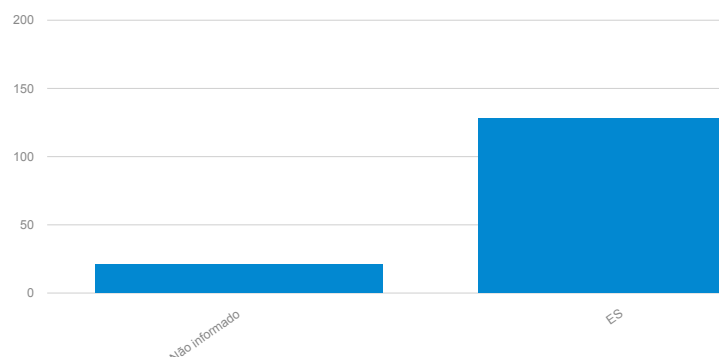
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Assessoria de Gestão e Planejamento	3,00 dias (72,00 horas)
Assessoria Jurídica	4,50 dias (108,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	6,94 dias (166,50 horas)
CTEP	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	5,29 dias (126,86 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,14 dias (27,43 horas)
Presidência	3,29 dias (78,86 horas)
Setor de Atendimento	1,03 dias (24,80 horas)
Subseção Colatina	0,19 dias (4,44 horas)



Subseção São Mateus	0,20 dias (4,80 horas)
---------------------	------------------------

### Respostas por estado

Não informado	21
ES	128



### Regiões

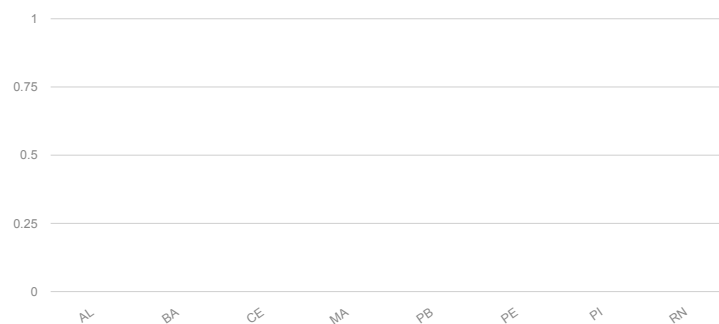
#### Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



#### Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



#### Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
--------	----------	------------	------------	------------	----------	-------

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	
GO	0	0	0	0	0	
MT	0	0	0	0	0	
MS	0	0	0	0	0	



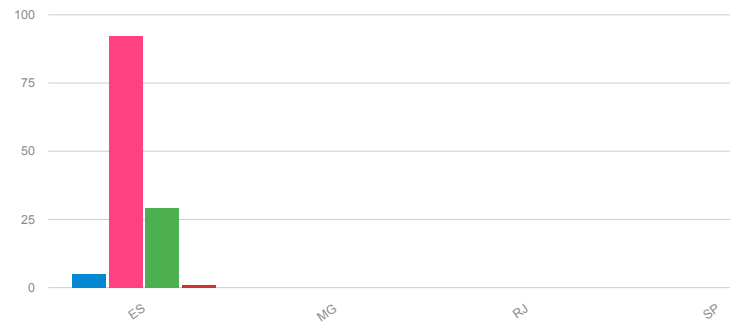
**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	
RS	0	0	0	0	0	
SC	0	0	0	0	0	



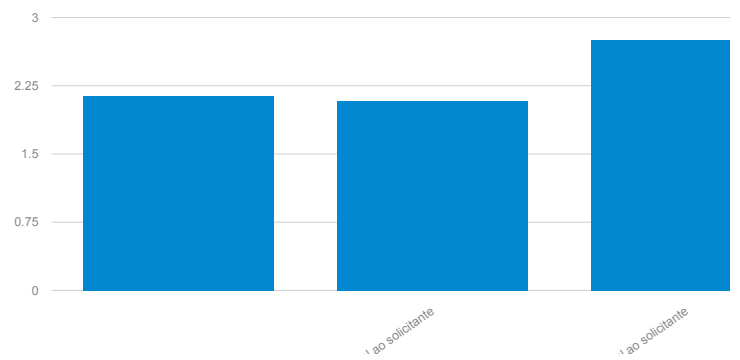
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	5	92	29	1	127	
MG	0	0	0	0	0	
RJ	0	0	0	0	0	
SP	0	0	0	0	0	



**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

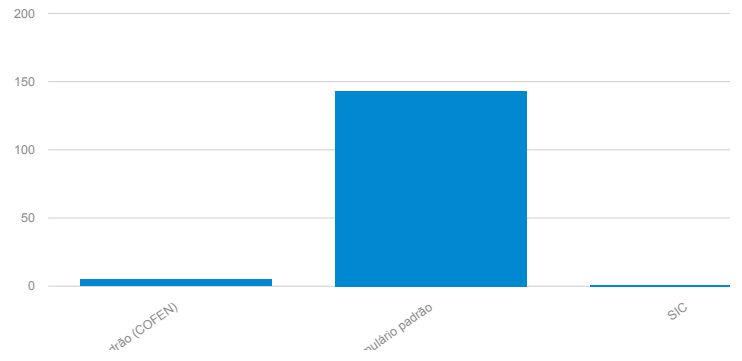
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,13 (51,2376 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,08 (49,986 horas)
Resposta total ao solicitante	2,76 (66,1632 horas)



**Manifestações por formulário**

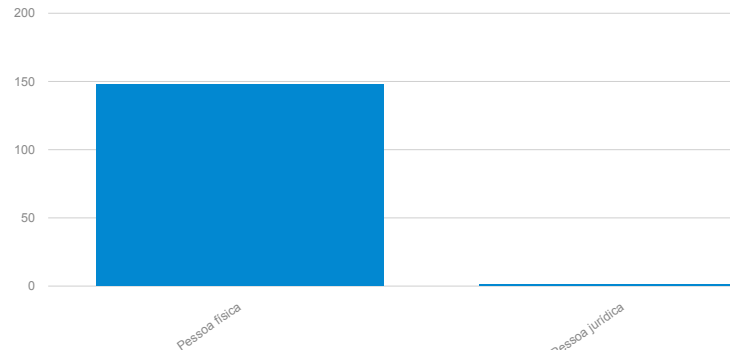
Formulário padrão (COFEN)	5
---------------------------	---

Formulário padrão	143
SIC	1



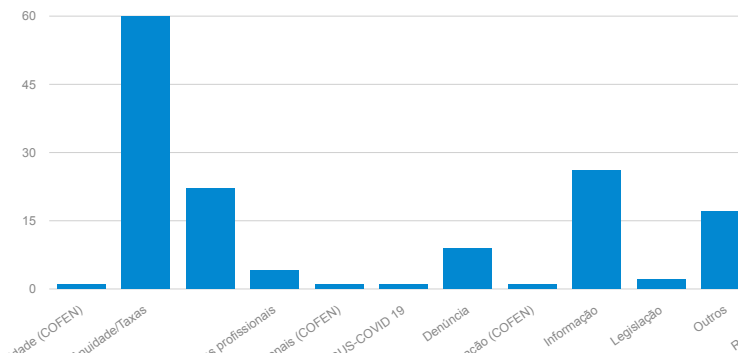
#### Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	148
Pessoa jurídica	1



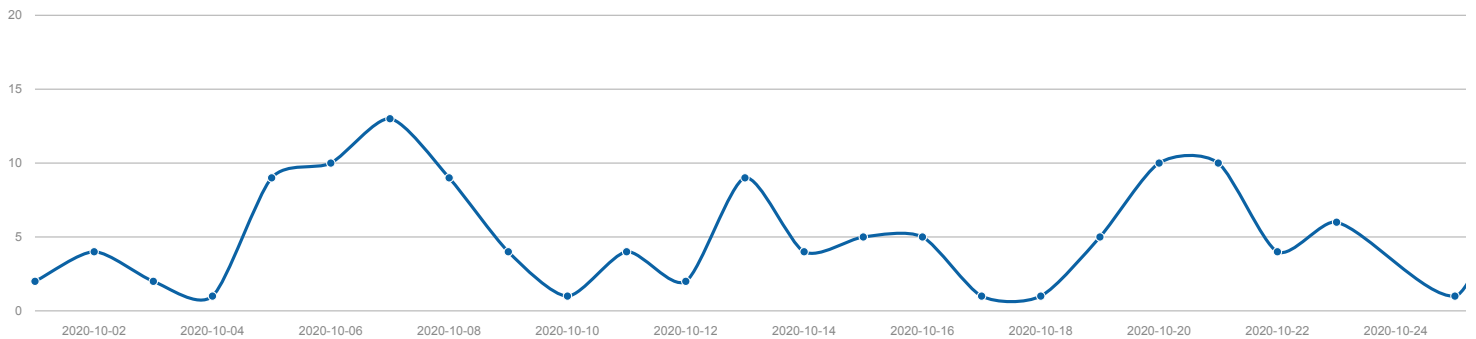
#### Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	60
Atendimento	22
Atribuições das categorias profissionais	4
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	9
Especialização (COFEN)	1
Informação	26
Legislação	2
Outros	17
Reclamação	5



#### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16018467741628515691 (/admin/ouvidoria/manifestacao/128954/show)	Excelente	
COREN-ES16020116341629260448 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129147/show)	Excelente	
COREN-ES16020952011615651558 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129265/show)	Excelente	
COREN-ES16021574361625479600 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129334/show)	Excelente	Gostaria de agradecer pelo ótimo atendimento realizado pela Maria. Respondeu todas as minhas dúvidas com eficiência. Muito obrigada.
COREN-ES16025897841624105205 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129646/show)	Bom	O que é CIP ? E o mesmo que requerimento de isenção ? Preciso do modelo tem como mandar?
COREN-ES16027054821625635930 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129830/show)	Bom	Bom porque responderam rápido, mais NÃO VEIO O ANEXO COM O BOLETO DE PAGAMENTO DA ANUIDADE
COREN-ES16031114561628687828 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130082/show)	Excelente	
COREN-ES16031351851622032962 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130133/show)	Regular	
COREN-ES16032092401612674117 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130212/show)	Excelente	
COREN-ES16032590581629149965 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130280/show)	Excelente	<b>Obrigada pela atenção.</b>
COREN-ES16039032271628345984 (/admin/ouvidoria/manifestacao/131006/show)	Péssimo	Péssimo não resolve nada