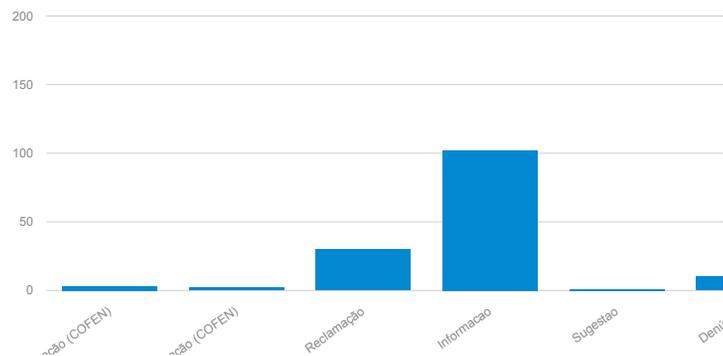


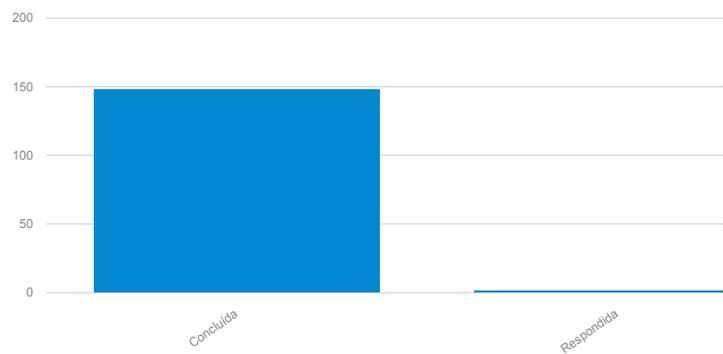
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	3
Reclamação (COFEN)	2
Reclamação	30
Informação	102
Sugestão	1
Denúncia	10



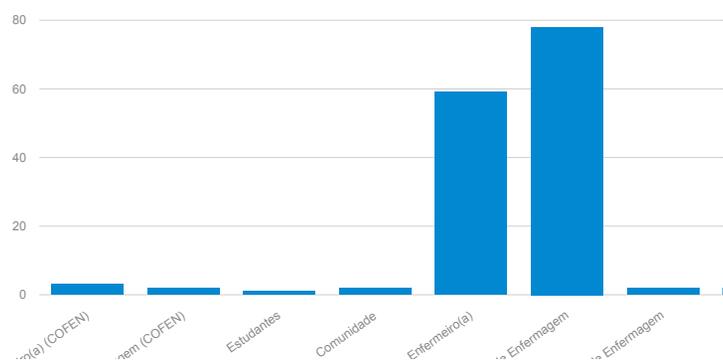
Situação geral das manifestações

Concluída	148
Respondida	1



Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Técnico(a) de Enfermagem (COFEN)	2
Estudantes	1
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	59
Técnico(a) de Enfermagem	78
Auxiliar de Enfermagem	2
Outros	2



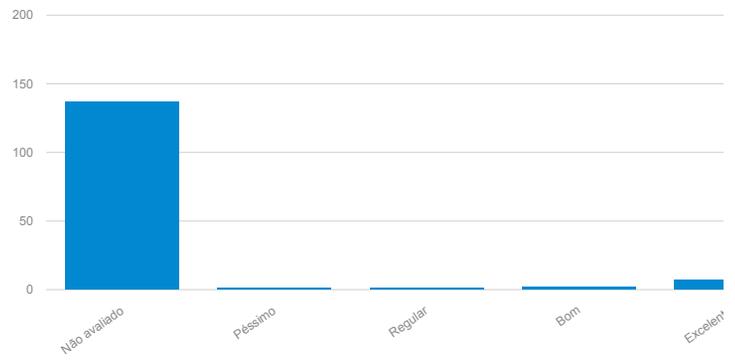
Por atendente

Maria	149
-------	-----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	137
Péssimo	1
Regular	1
Bom	2
Excelente	7

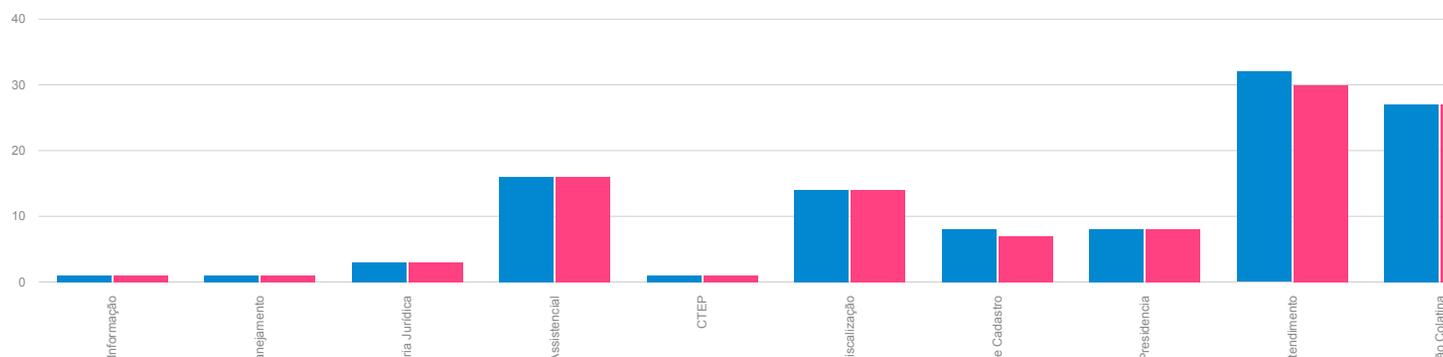


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

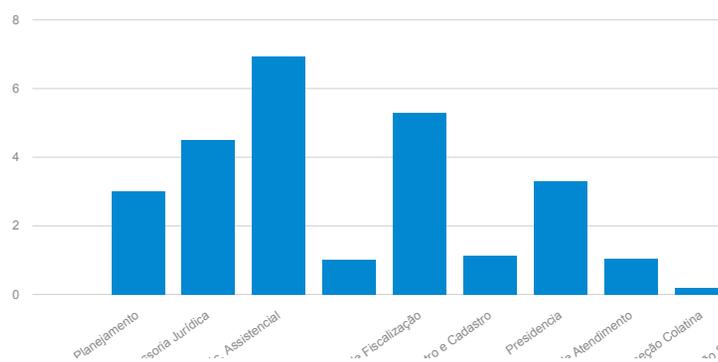
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
Assessoria de Gestão e Planejamento	1	1
Assessoria Jurídica	3	3
CTA - Câmara Téc. Assistencial	16	16
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	14	14
Departamento de Registro e Cadastro	8	7
Presidência	8	8
Setor de Atendimento	32	30
Subseção Colatina	27	27
Subseção São Mateus	21	20

Prazos médio de resposta dos departamentos

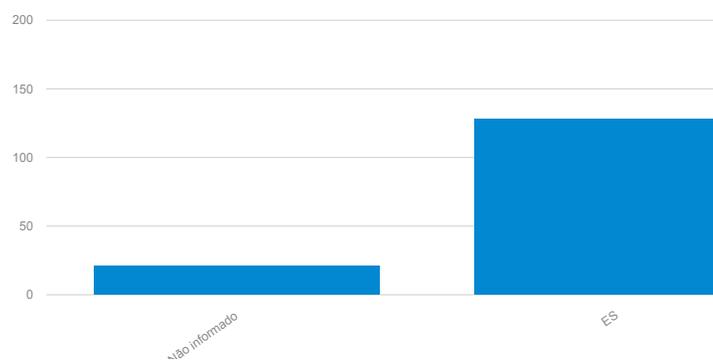
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Assessoria de Gestão e Planejamento	3,00 dias (72,00 horas)
Assessoria Jurídica	4,50 dias (108,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	6,94 dias (166,50 horas)
CTEP	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	5,29 dias (126,86 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	1,14 dias (27,43 horas)
Presidência	3,29 dias (78,86 horas)
Setor de Atendimento	1,03 dias (24,80 horas)
Subseção Colatina	0,19 dias (4,44 horas)



Subseção São Mateus	0,20 dias (4,80 horas)
---------------------	------------------------

Respostas por estado

Não informado	21
ES	128



Regiões

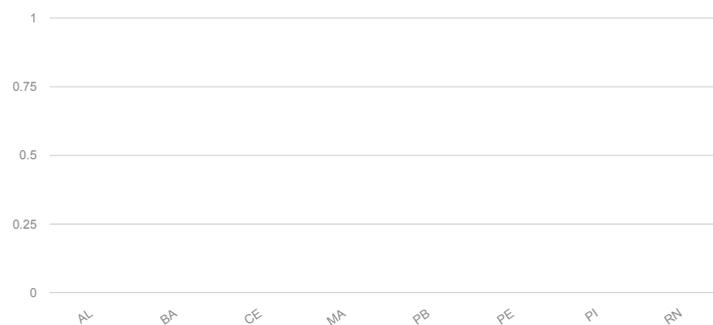
Região Norte

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
--------	----------	------------	------------	------------	----------	-------

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0	
GO	0	0	0	0	0	
MT	0	0	0	0	0	
MS	0	0	0	0	0	



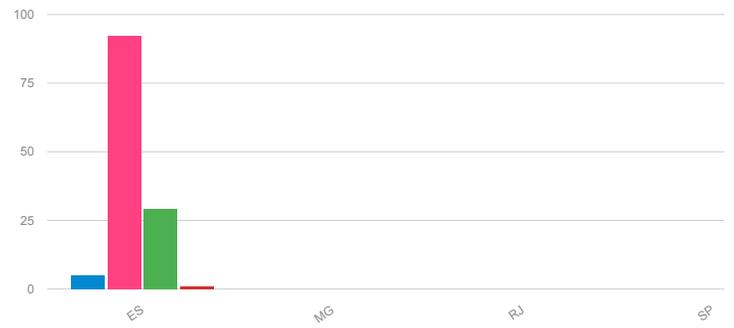
Região Sul

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0	
RS	0	0	0	0	0	
SC	0	0	0	0	0	



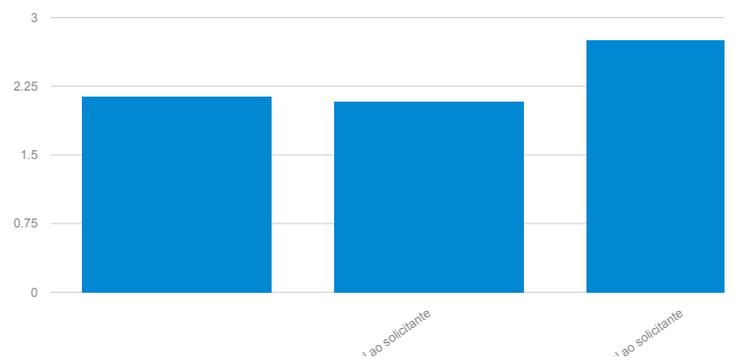
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informação	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	5	92	29	1	127	
MG	0	0	0	0	0	
RJ	0	0	0	0	0	
SP	0	0	0	0	0	



Prazos médio de respostas aos solicitantes

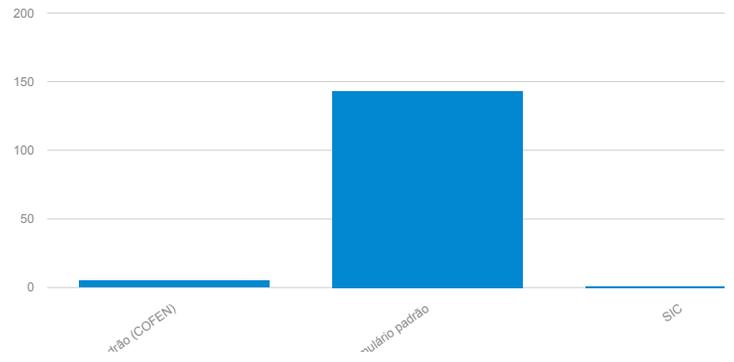
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,13 (51,2376 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,08 (49,986 horas)
Resposta total ao solicitante	2,76 (66,1632 horas)



Manifestações por formulário

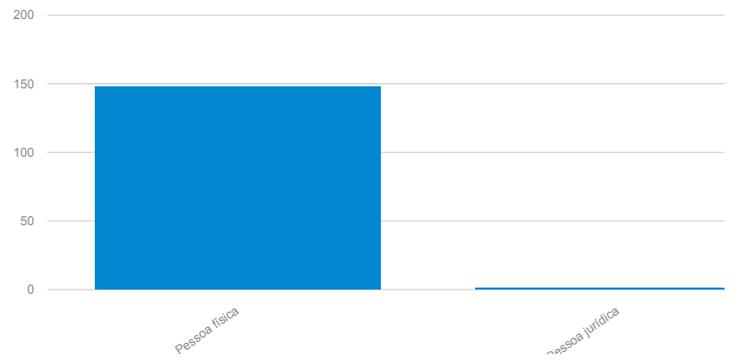
Formulário padrão (COFEN)	5
---------------------------	---

Formulário padrão	143
SIC	1



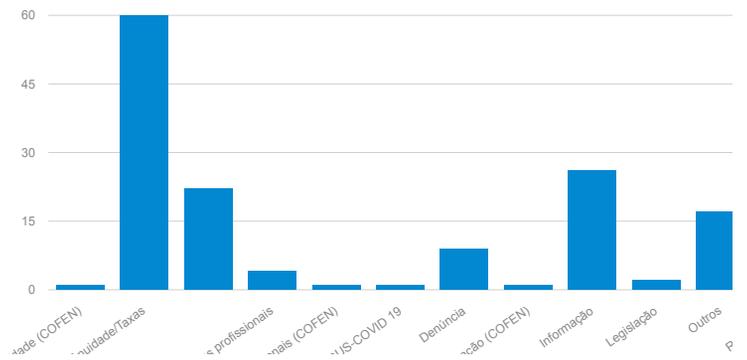
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	148
Pessoa jurídica	1



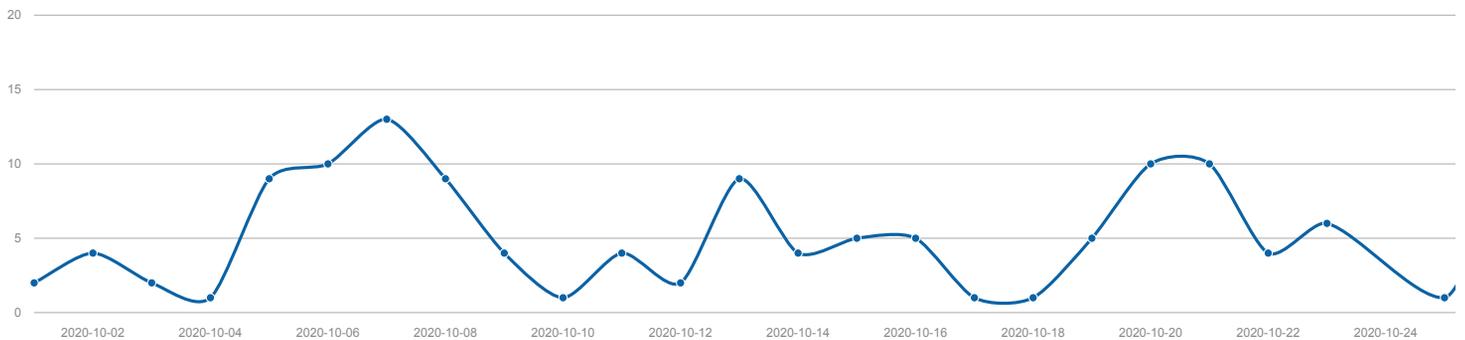
Manifestações por assunto

Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	60
Atendimento	22
Atribuições das categorias profissionais	4
Cofen/Conselhos Regionais (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	1
Denúncia	9
Especialização (COFEN)	1
Informação	26
Legislação	2
Outros	17
Reclamação	5



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16018467741628515691 (/admin/ouvidoria/manifestacao/128954/show)	Excelente	
COREN-ES16020116341629260448 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129147/show)	Excelente	
COREN-ES16020952011615651558 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129265/show)	Excelente	
COREN-ES16021574361625479600 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129334/show)	Excelente	Gostaria de agradecer pelo ótimo atendimento realizado pela Maria. Respondeu todas as minhas dúvidas com eficiência. Muito obrigada.
COREN-ES16025897841624105205 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129646/show)	Bom	O que é CIP ? E o mesmo que requerimento de isenção ? Preciso do modelo tem como mandar?
COREN-ES16027054821625635930 (/admin/ouvidoria/manifestacao/129830/show)	Bom	Bom porque responderam rápido, mais NÃO VEIO O ANEXO COM O BOLETO DE PAGAMENTO DA ANUIDADE
COREN-ES16031114561628687828 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130082/show)	Excelente	
COREN-ES16031351851622032962 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130133/show)	Regular	
COREN-ES16032092401612674117 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130212/show)	Excelente	
COREN-ES16032590581629149965 (/admin/ouvidoria/manifestacao/130280/show)	Excelente	Obrigada pela atenção.
COREN-ES16039032271628345984 (/admin/ouvidoria/manifestacao/131006/show)	Péssimo	Péssimo não resolve nada