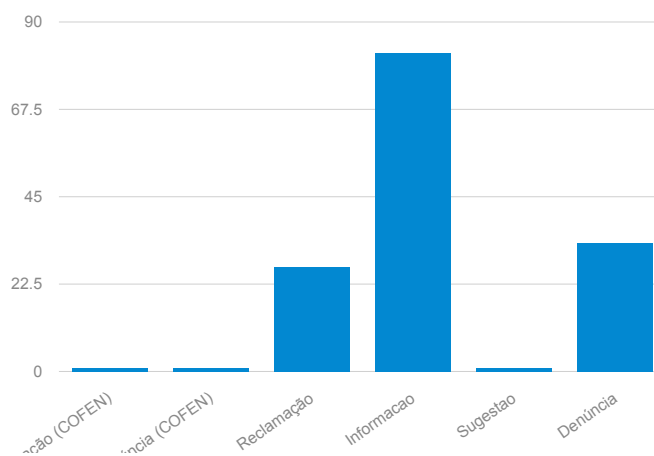


Relatório Ouvidoria Geral 01/11/2020 a 30/11/2020

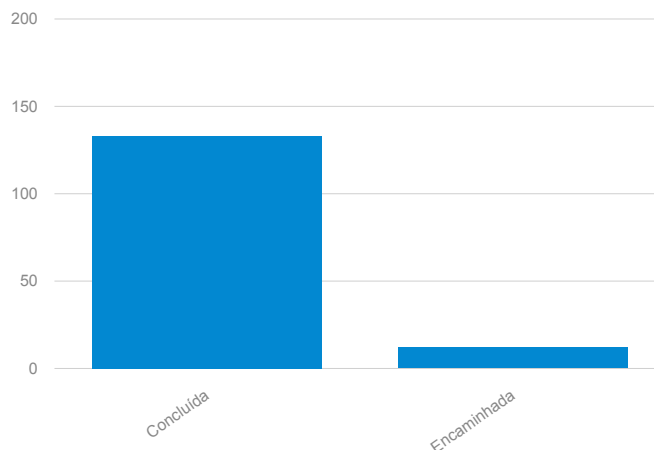
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Denúncia (COFEN)	1
Reclamação	27
Informacao	82
Sugestao	1
Denúncia	33



Situação geral das manifestações

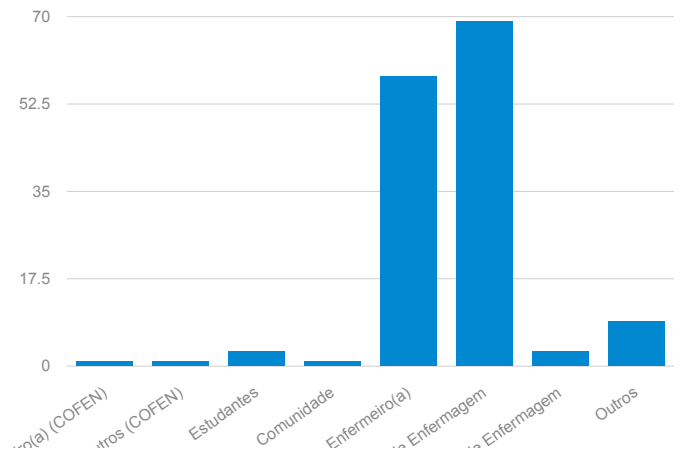
Concluída	133
Encaminhada	12



Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Outros (COFEN)	1
Estudantes	3
Comunidade	1

Enfermeiro(a)	58
Tecnico(a) de Enfermagem	69
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	9



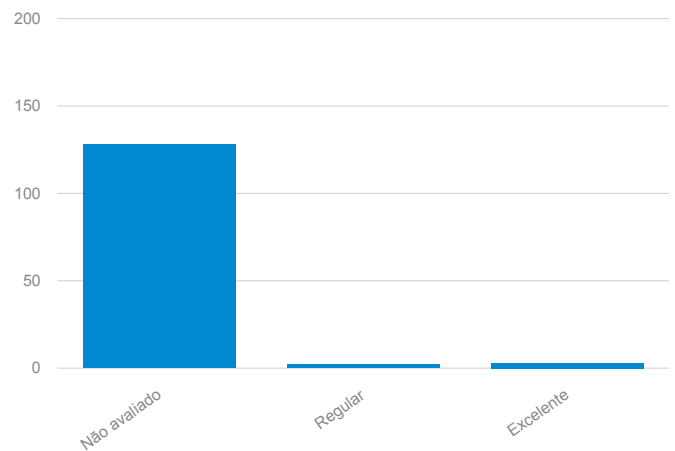
Por atendente

Maria	145
-------	-----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	128
Regular	2
Excelente	3

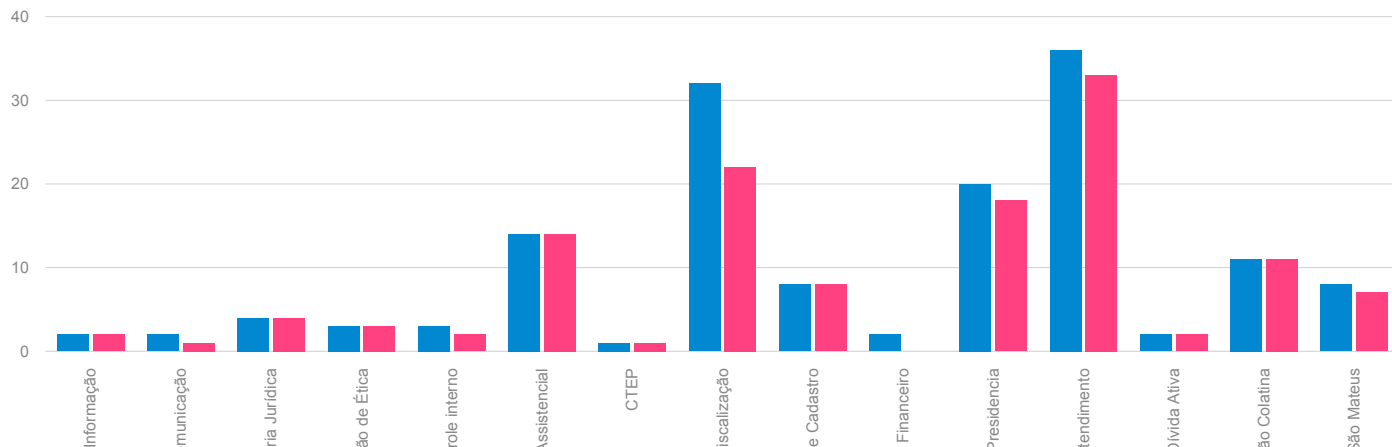


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

Respostas por departamento

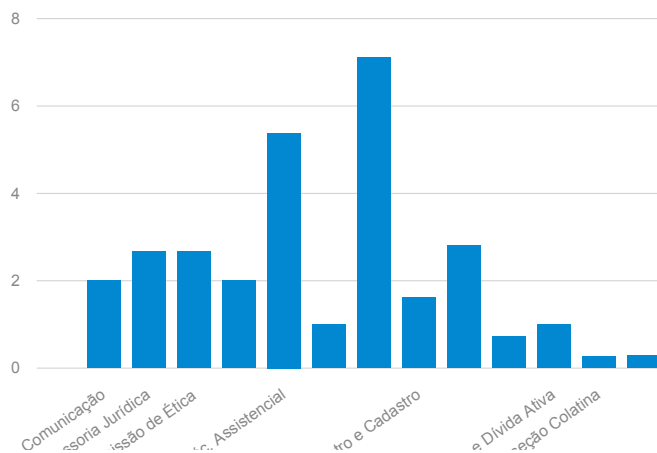


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	2	2
Assessoria de Comunicação	2	1
Assessoria Jurídica	4	4
Comissão de Ética	3	3
Controle interno	3	2
CTA - Câmara Téc. Assistencial	14	14
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	32	22
Departamento de Registro e Cadastro	8	8
Departamento Financeiro	2	0
Presidência	20	18
Setor de Atendimento	36	33
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	2	2
Subseção Colatina	11	11
Subseção São Mateus	8	7

Prazos médio de resposta dos departamentos

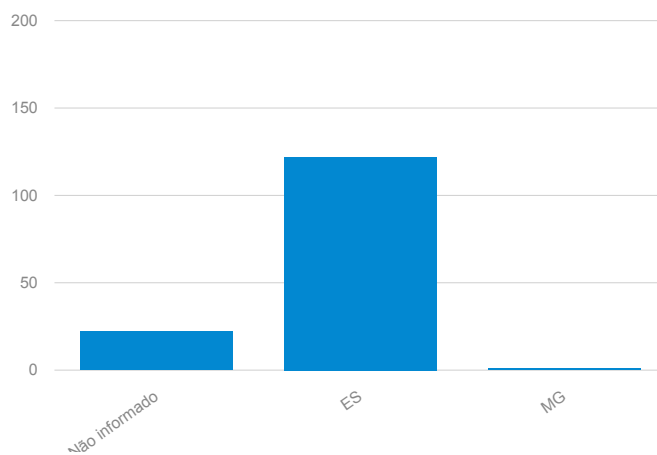
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Assessoria de Comunicação	2,00 dias (48,00 horas)
Assessoria Jurídica	2,67 dias (64,00 horas)
Comissão de Ética	2,67 dias (64,00 horas)
Controle interno	2,00 dias (48,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	5,38 dias (129,23 horas)
CTEP	1,00 dias (24,00 horas)
Departamento de Fiscalização	7,11 dias (170,53 horas)

Departamento de Registro e Cadastro	1,63 dias (39,00 horas)
Presidencia	2,80 dias (67,20 horas)
Setor de Atendimento	0,73 dias (17,46 horas)
Setor de Cobrança e Dívida Ativa	1,00 dias (24,00 horas)
Subseção Colatina	0,27 dias (6,54 horas)
Subseção São Mateus	0,29 dias (6,86 horas)



Respostas por estado

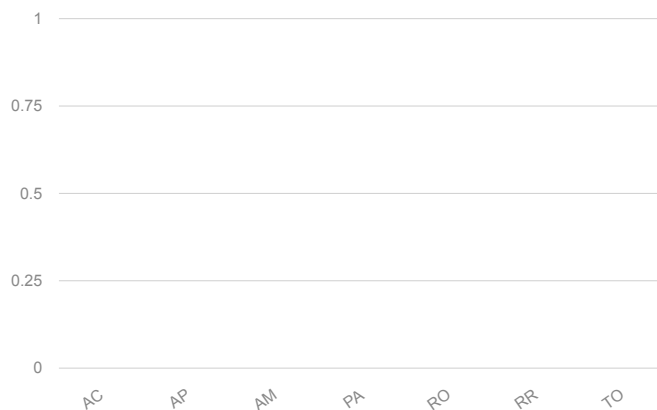
Não informado	22
ES	122
MG	1



Regiões

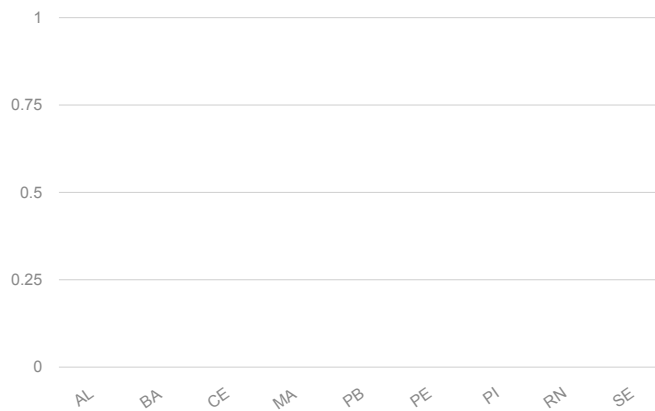
Região Norte

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0

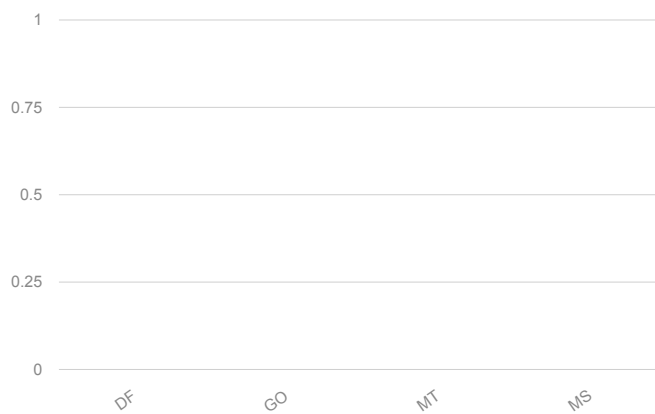


Região Nordeste

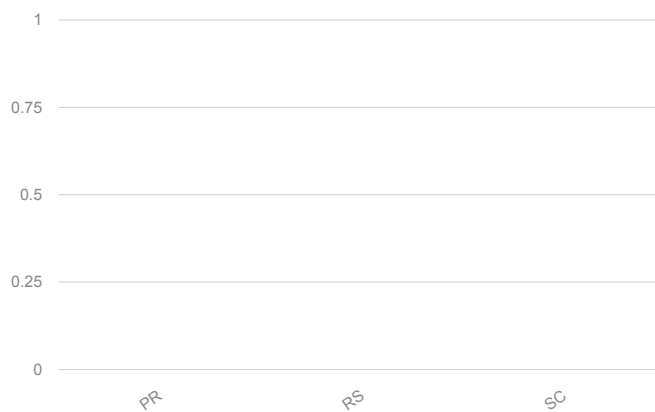
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0

**Região Centro-Oeste**

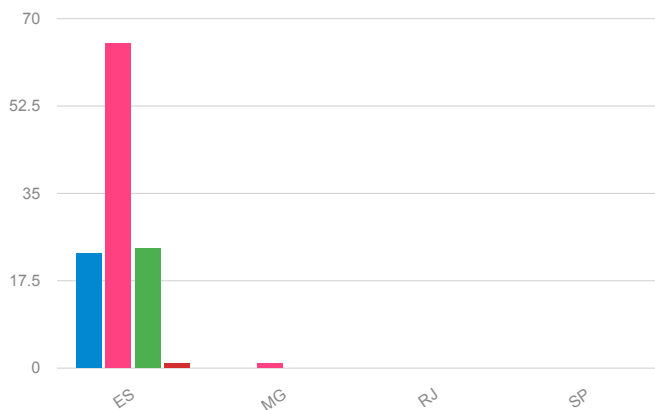
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0

**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0

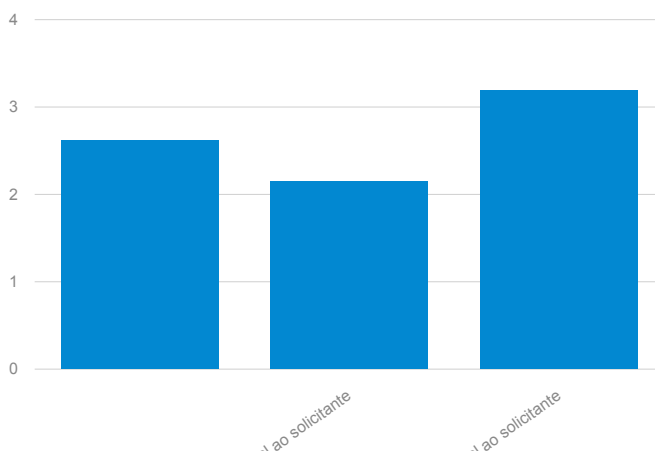
**Região Sudeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	23	65	24	1	113
MG	0	1	0	0	1
RJ	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0



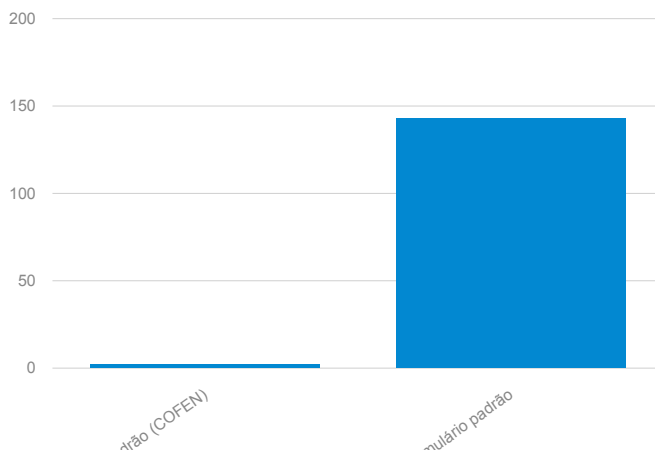
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,62 (62,8008 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,15 (51,4836 horas)
Resposta total ao solicitante	3,19 (76,512 horas)



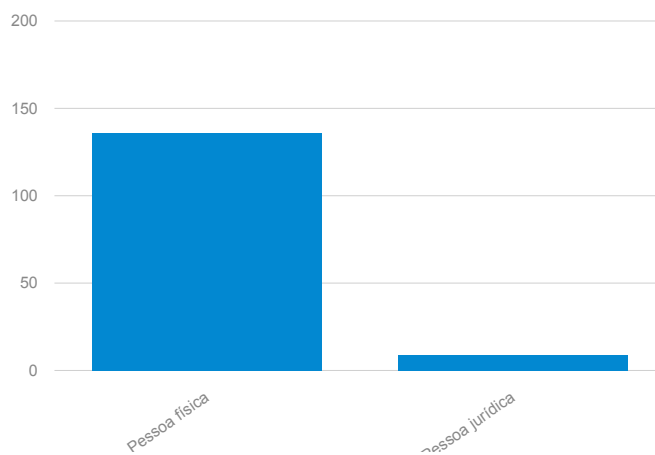
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	143



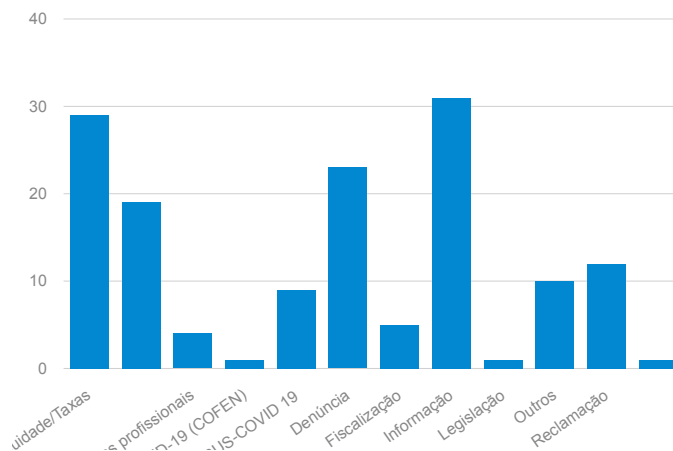
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	136
Pessoa jurídica	9



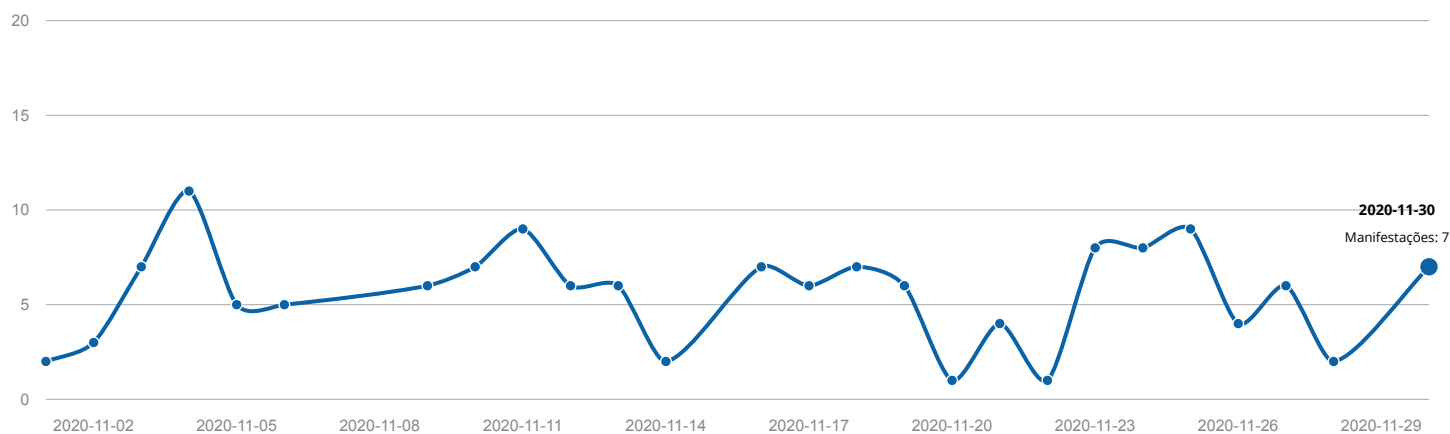
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	29
Atendimento	19
Atribuições das categorias profissionais	4
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	9
Denúncia	23
Fiscalização	5
Informação	31
Legislação	1
Outros	10
Reclamação	12
Trabalhista (COFEN)	1



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16052948261628248798 (/admin/ouvidoria/manifestacao/132928/show)	Excelente	
COREN-ES16062689431624698137 (/admin/ouvidoria/manifestacao/134050/show)	Excelente	
COREN-ES16062983731616304498 (/admin/ouvidoria/manifestacao/134057/show)	Regular	Parecer não satisfatório em primeiro momento.
COREN-ES16063314281621104127 (/admin/ouvidoria/manifestacao/134151/show)	Excelente	
COREN-ES16067377851621314209 (/admin/ouvidoria/manifestacao/134564/show)	Regular	A minha dúvida sobre não estar disponível em meio digital informações sobre técnico de enfermagem do trabalho não fora respondida.