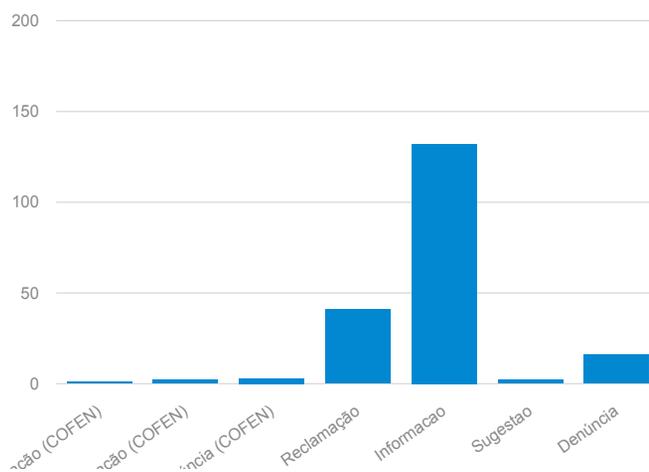


Relatório Ouvidoria Geral 01/01/2021 a 31/01/2021

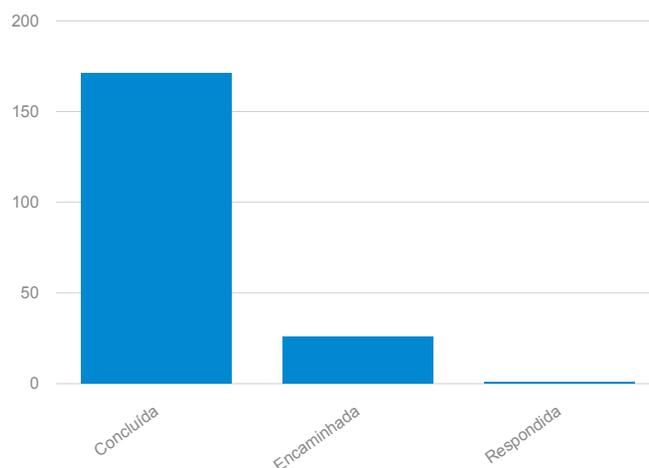
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	2
Denúncia (COFEN)	3
Reclamação	41
Informacao	132
Sugestao	2
Denúncia	16



Situação geral das manifestações

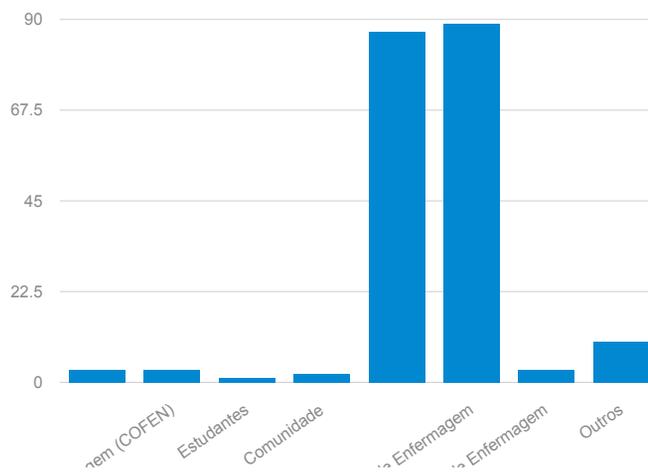
Concluída	171
Encaminhada	26
Respondida	1



Manifestações por clientela

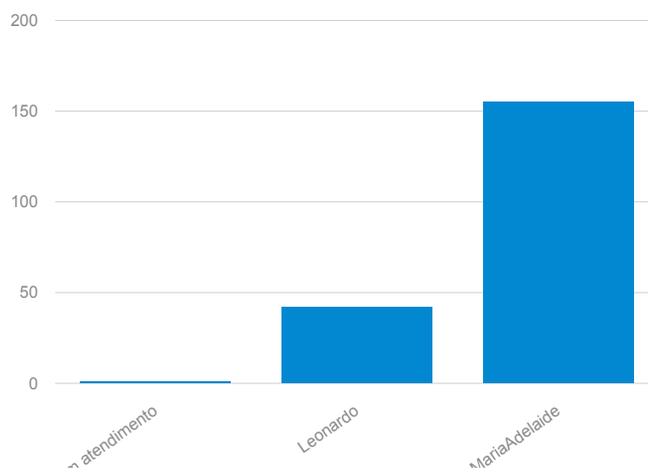
Enfermeiro(a) (COFEN)	3
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	3

Estudantes	1
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	87
Tecnico(a) de Enfermagem	89
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	10



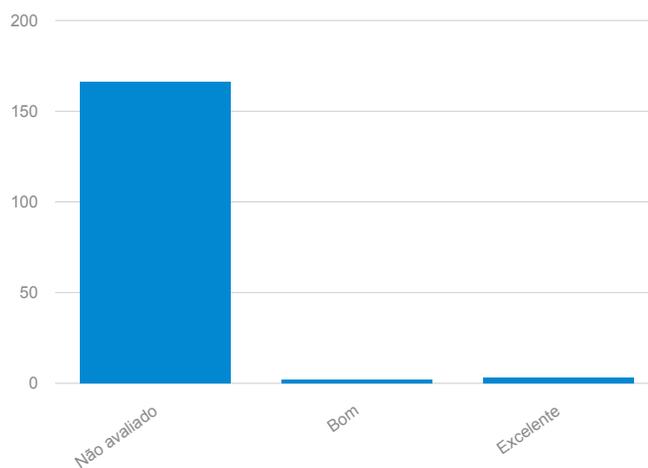
Por atendente

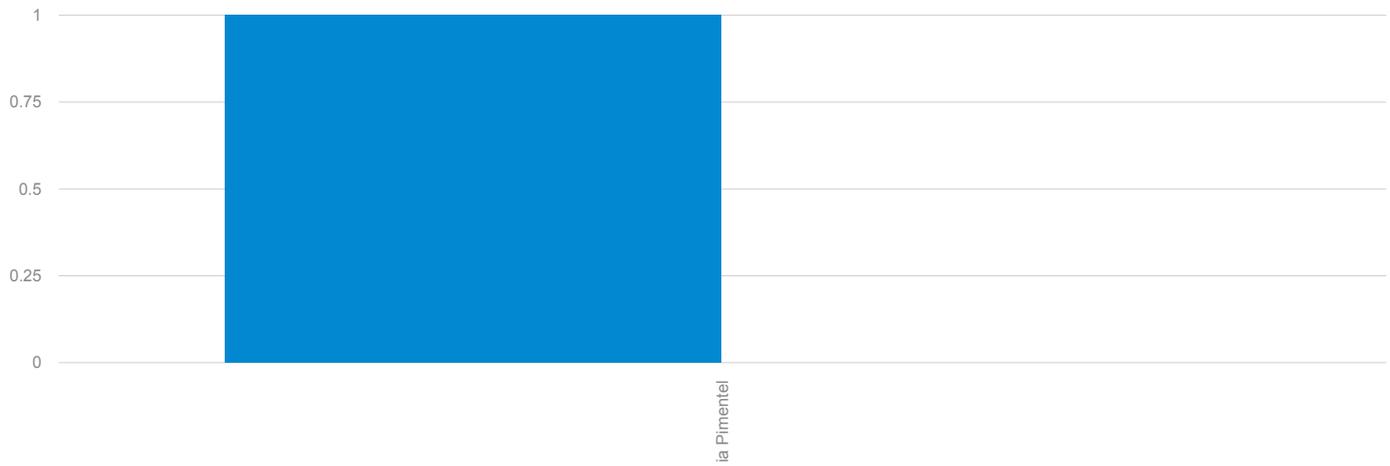
Sem atendimento	1
Leonardo	42
MariaAdelaide	155



Avaliação Qualitativa das Respostas

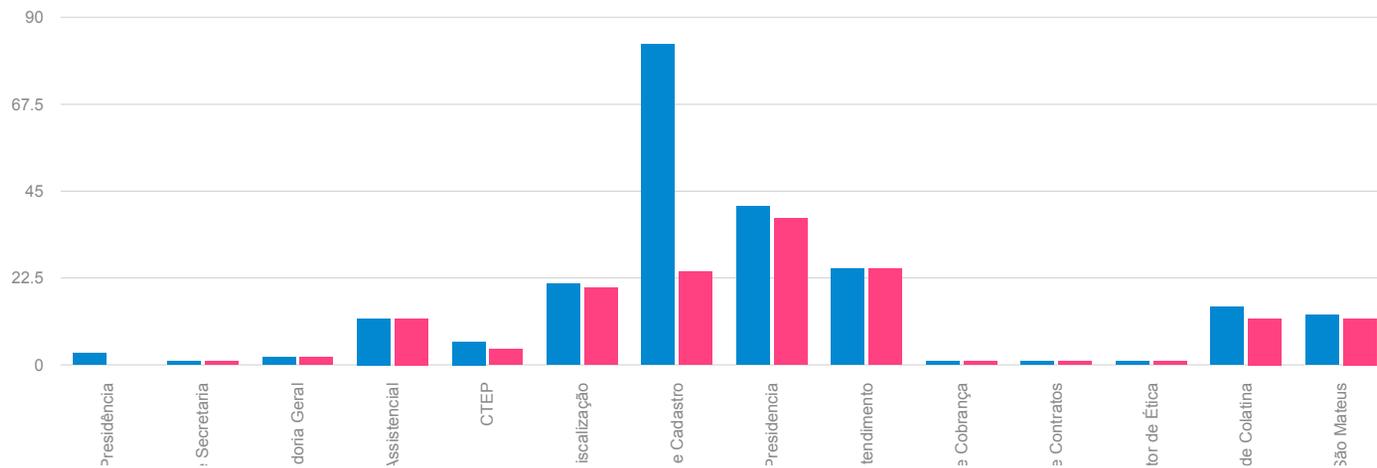
Não avaliado	166
Bom	2
Excelente	3



Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
Márcia Pimentel	1	0

Prazos médio de resposta das pessoas**Respostas por departamento**

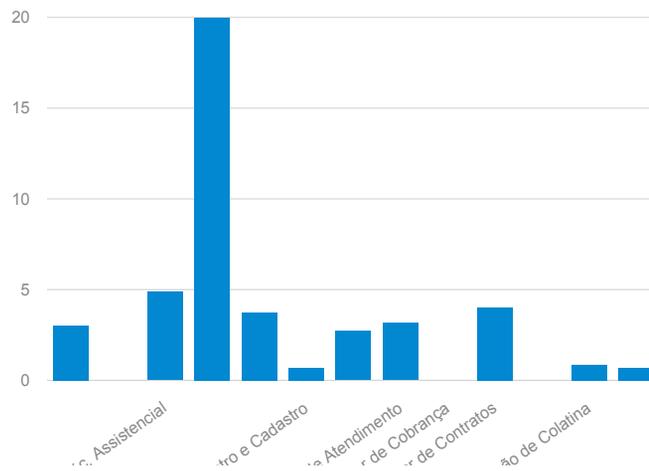


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria da Presidência	3	0
Assessoria de Secretaria	1	1
Controladoria Geral	2	2
CTA - Câmara Téc. Assistencial	12	12
CTEP	6	4
Departamento de Fiscalização	21	20
Departamento de Registro e Cadastro	83	24
Presidência	41	38
Setor de Atendimento	25	25
Setor de Cobrança	1	1
Setor de Contratos	1	1
Setor de Ética	1	1
Subseção de Colatina	15	12
Subseção São Mateus	13	12

Prazos médio de resposta dos departamentos

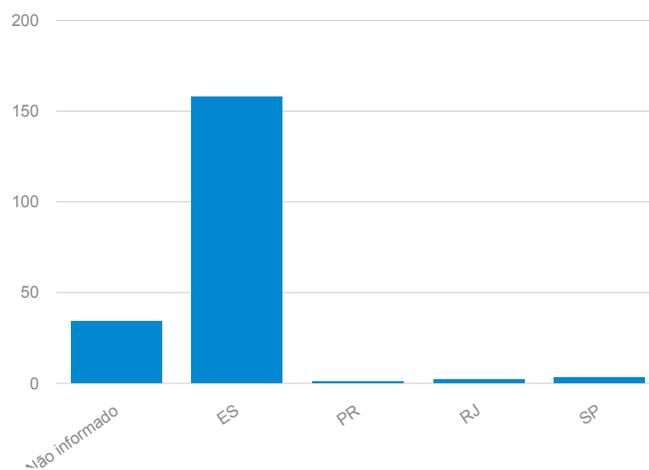
Assessoria de Secretaria	3,00 dias (72,00 horas)
Controladoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,88 dias (117,00 horas)
CTEP	20,00 dias (480,00 horas)
Departamento de Fiscalização	3,74 dias (89,68 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,70 dias (16,70 horas)
Presidência	2,71 dias (65,03 horas)
Setor de Atendimento	3,16 dias (75,84 horas)

Setor de Cobrança	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Contratos	4,00 dias (96,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Colatina	0,83 dias (20,00 horas)
Subseção São Mateus	0,67 dias (16,00 horas)



Respostas por estado

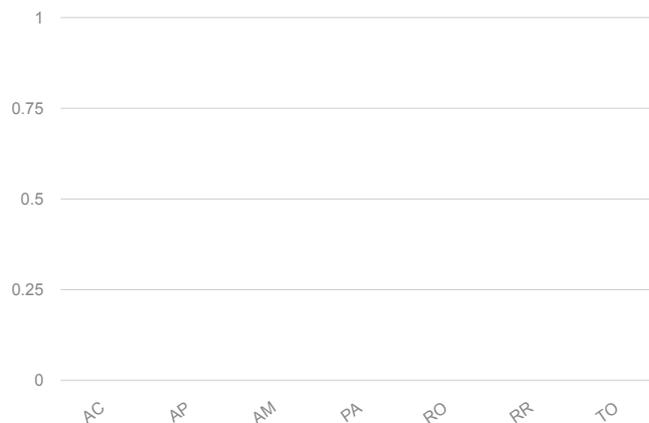
Não informado	34
ES	158
PR	1
RJ	2
SP	3



Regiões

Região Norte

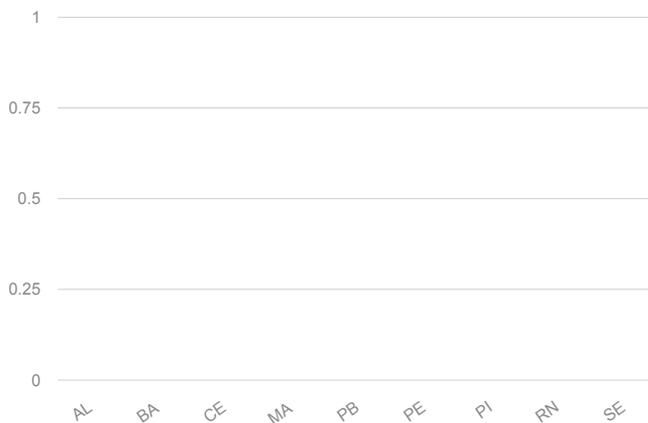
Estado	Denúncia	Informação	Reclamação	Sugestão	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0



Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
TO	0	0	0	0	0

Região Nordeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



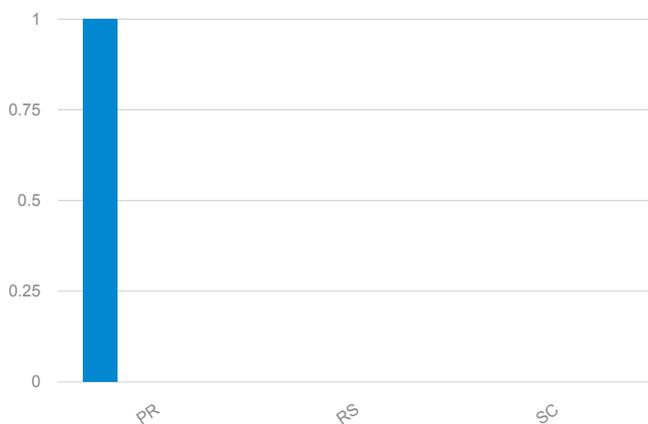
Região Centro-Oeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



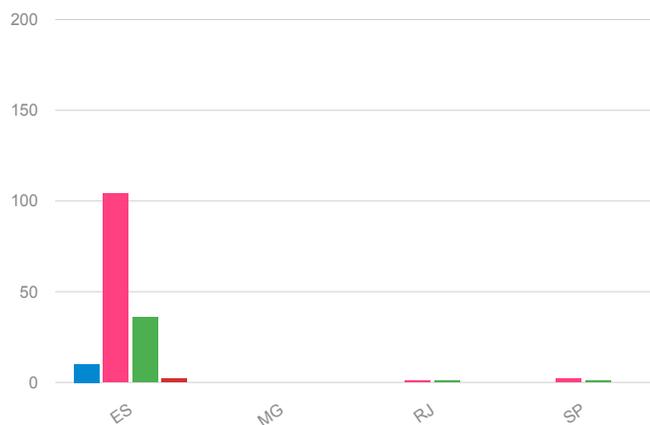
Região Sul

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	1	0	0	0	1
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



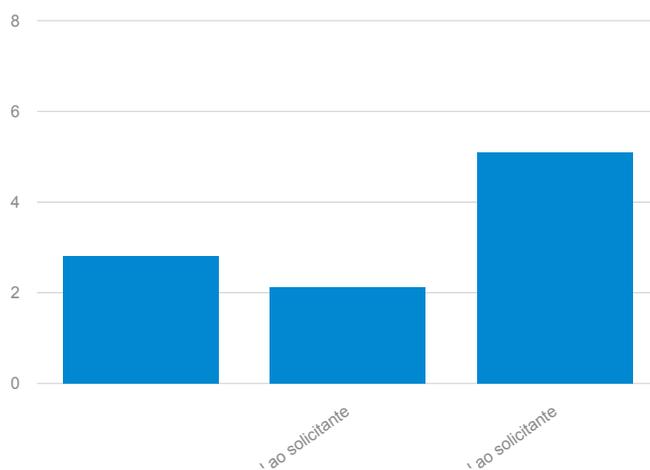
Região Sudeste

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	10	104	36	2	152
MG	0	0	0	0	0
RJ	0	1	1	0	2
SP	0	2	1	0	3



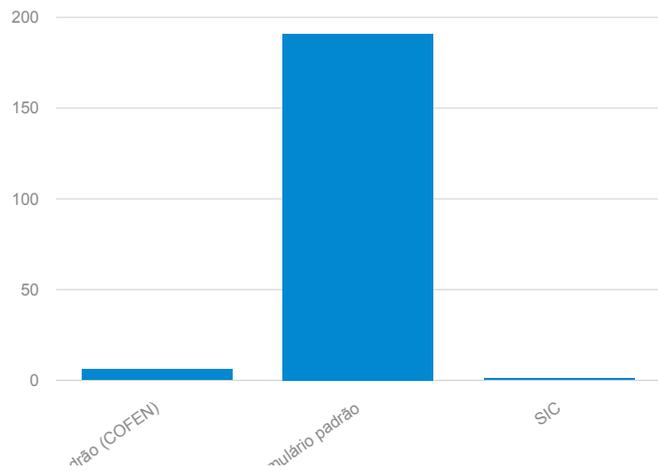
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,81 (67,5432 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,11 (50,6124 horas)
Resposta total ao solicitante	5,09 (122,2464 horas)



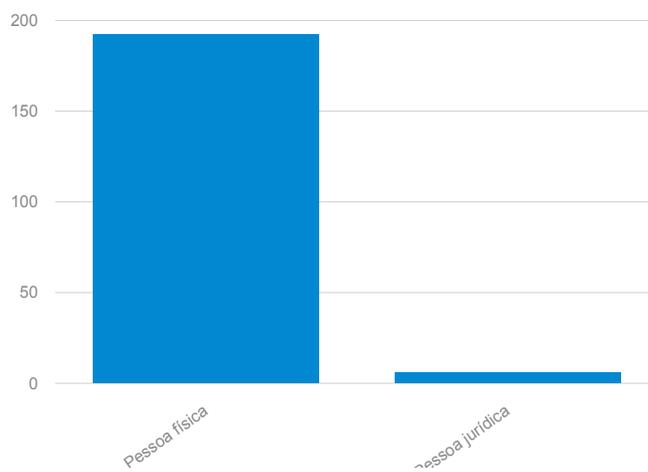
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	6
Formulário padrão	191
SIC	1



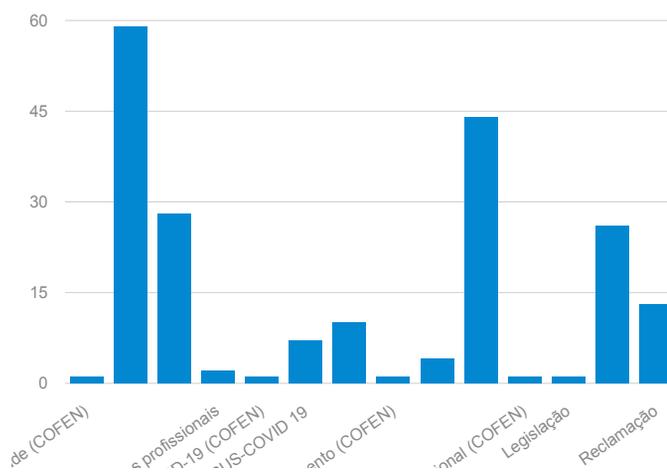
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	192
Pessoa jurídica	6



Manifestações por assunto

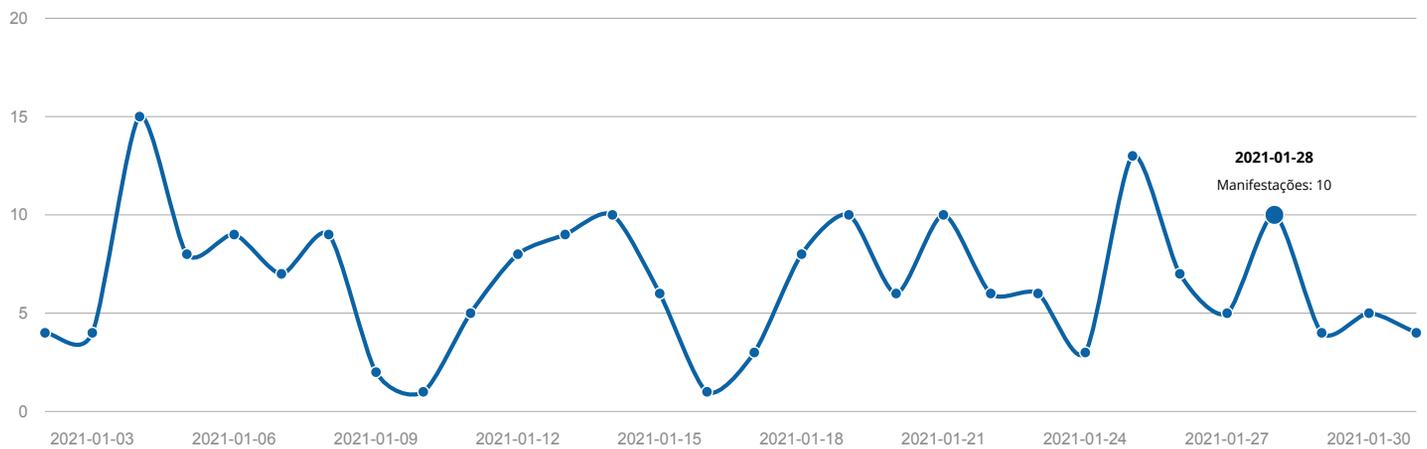
Anuidade (COFEN)	1
Anuidade/Taxas	59
Atendimento	28
Atribuições das categorias profissionais	2
Coronavírus - COVID-19 (COFEN)	1
CORONAVÍRUS-COVID 19	7
Denúncia	10
Dimensionamento (COFEN)	1
Fiscalização	4
Informação	44



Inscrição Profissional (COFEN)	1
Legislação	1
Outros	26
Reclamação	13

Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
-----------	------	------------

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16100408241613656320 (/admin/ouvidoria/manifestacao/138494/show)	Excelente	Fiquei muito satisfeita com o retorno.
COREN-ES16101053431629494360 (/admin/ouvidoria/manifestacao/138636/show)	Excelente	
COREN-ES16104633811623659427 (/admin/ouvidoria/manifestacao/139359/show)	Excelente	Excelente atendimento! Parabéns!
COREN-ES16107254191629951291 (/admin/ouvidoria/manifestacao/140183/show)	Bom	
COREN-ES16113248801614191727 (/admin/ouvidoria/manifestacao/141646/show)	Bom	