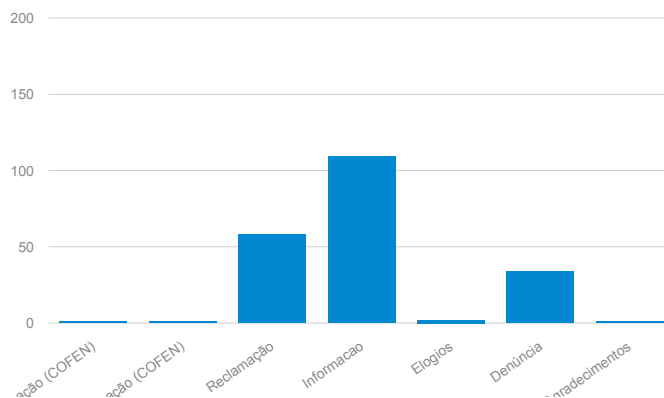


Relatório Ouvidoria Geral 01/02/2021 a 28/02/2021

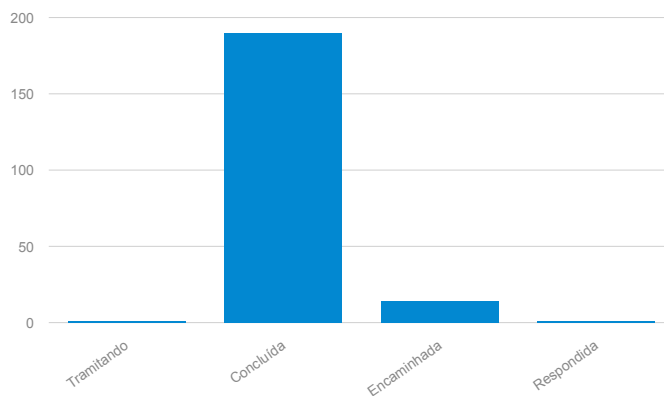
Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	1
Reclamação (COFEN)	1
Reclamação	58
Informacao	109
Elogios	2
Denúncia	34
Agradecimentos	1



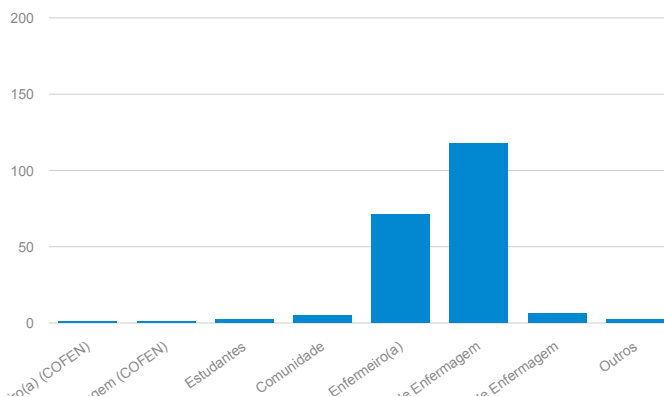
Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	190
Encaminhada	14
Respondida	1



Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	1
Tecnico(a) de Enfermagem (COFEN)	1
Estudantes	2
Comunidade	5
Enfermeiro(a)	71
Tecnico(a) de Enfermagem	118
Auxiliar de Enfermagem	6
Outros	2



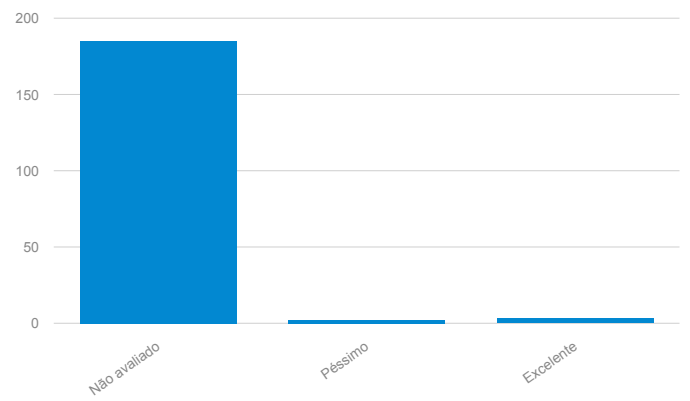
Por atendente

MariaAdelaide	206
---------------	-----



Avaliação Qualitativa das Respostas

Não avaliado	185
Péssimo	2
Excelente	3

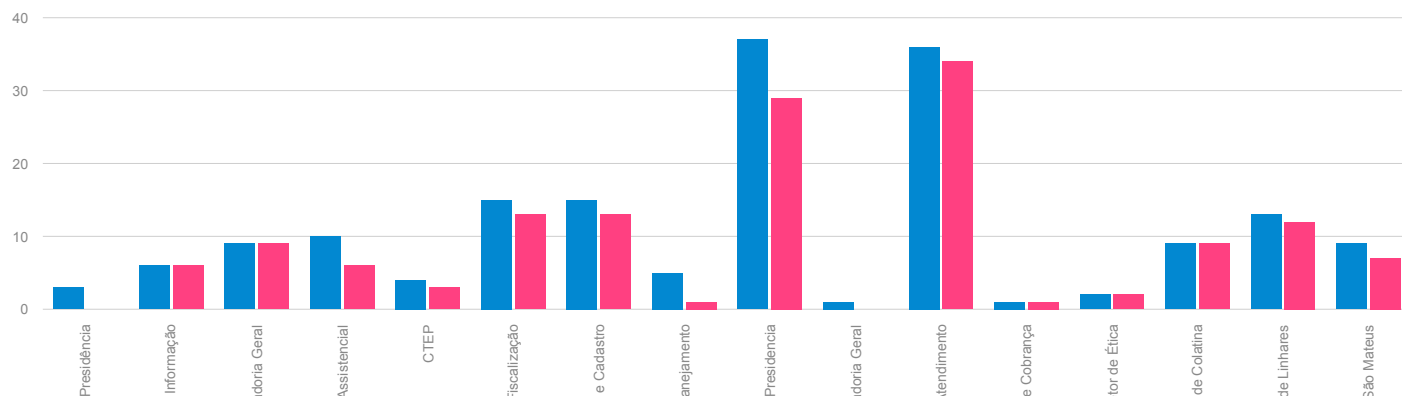


Respostas por pessoa

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

Prazos médio de resposta das pessoas

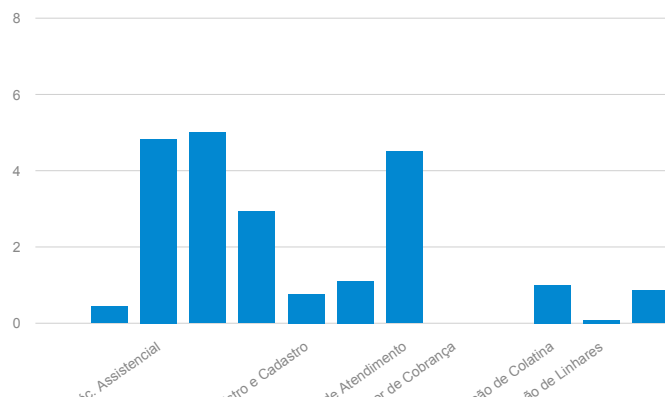
Respostas por departamento



Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria da Presidência	3	0
Assessoria de Tecnologia da Informação	6	6
Controladoria Geral	9	9
CTA - Câmara Téc. Assistencial	10	6
CTEP	4	3
Departamento de Fiscalização	15	13
Departamento de Registro e Cadastro	15	13
Gerência de Gestão e Planejamento	5	1
Presidencia	37	29
Procuradoria Geral	1	0
Setor de Atendimento	36	34
Setor de Cobrança	1	1
Setor de Ética	2	2
Subseção de Colatina	9	9
Subseção de Linhares	13	12
Subseção São Mateus	9	7

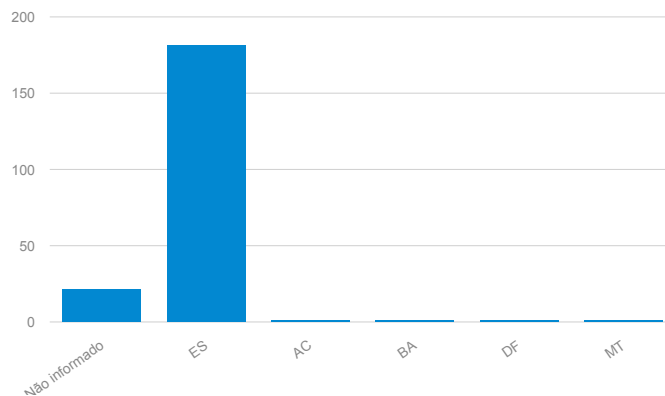
Prazos médio de resposta dos departamentos

Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Controladoria Geral	0,44 dias (10,67 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	4,83 dias (116,00 horas)
CTEP	5,00 dias (120,00 horas)
Departamento de Fiscalização	2,92 dias (70,15 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	0,77 dias (18,46 horas)
Presidencia	1,11 dias (26,57 horas)
Setor de Atendimento	4,50 dias (108,00 horas)
Setor de Cobrança	0,00 dias (0,00 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Colatina	1,00 dias (24,00 horas)
Subseção de Linhares	0,08 dias (2,00 horas)
Subseção São Mateus	0,86 dias (20,57 horas)



Respostas por estado

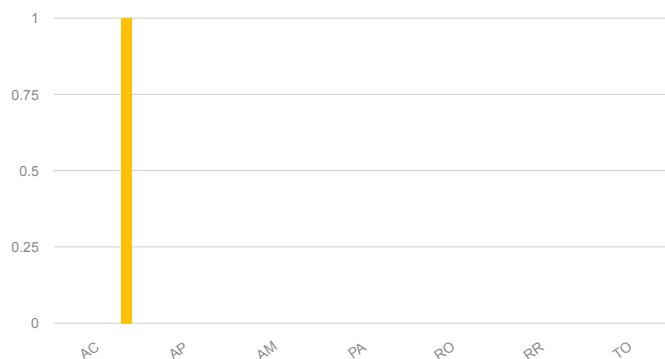
Não informado	21
ES	181
AC	1
BA	1
DF	1
MT	1



Regiões

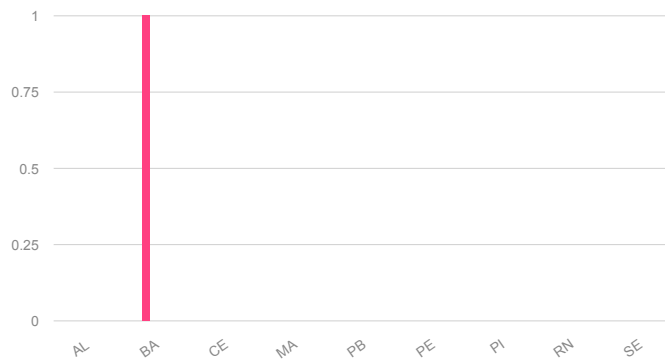
Região Norte

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AC	0	0	0	0	1	1
AP	0	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0	0



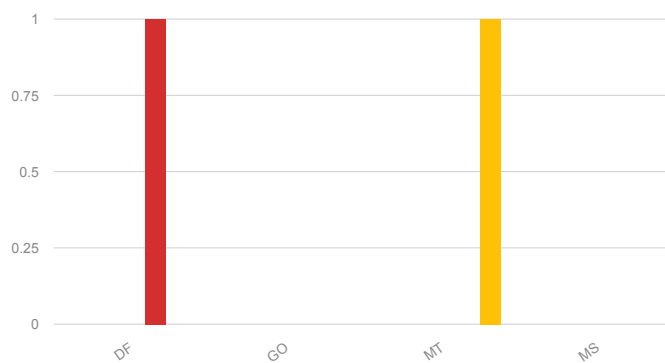
Região Nordeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
AL	0	0	0	0	0	0
BA	0	1	0	0	0	1
CE	0	0	0	0	0	0
MA	0	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0	0
PE	0	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0	0



Região Centro-Oeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
DF	0	0	0	1	0	1
GO	0	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	1	1
MS	0	0	0	0	0	0



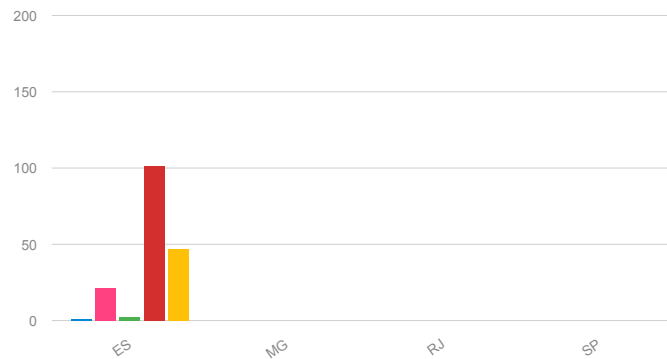
Região Sul

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
PR	0	0	0	0	0	0
RS	0	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0	0



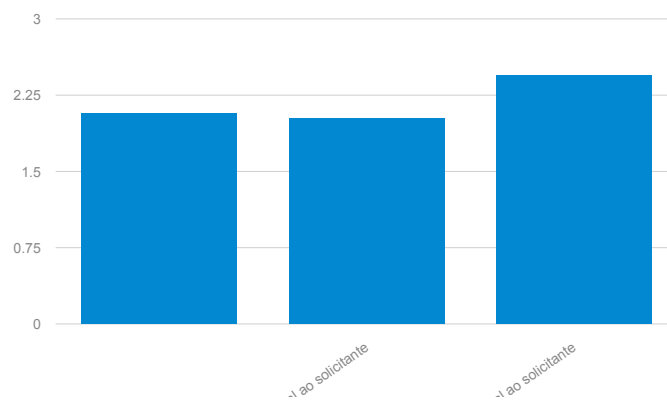
Região Sudeste

Estado	Agradecimentos	Denúncia	Elogios	Informacao	Reclamação	Total
ES	1	21	2	101	47	172
MG	0	0	0	0	0	0
RJ	0	0	0	0	0	0
SP	0	0	0	0	0	0



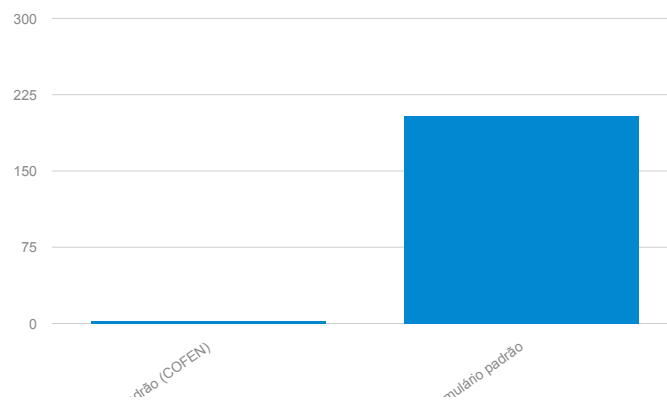
Prazos médio de respostas aos solicitantes

Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,07 (49,6776 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,02 (48,4704 horas)
Resposta total ao solicitante	2,45 (58,7376 horas)



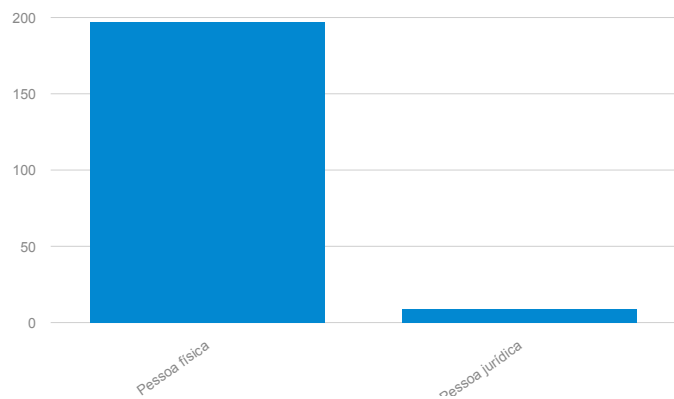
Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	204



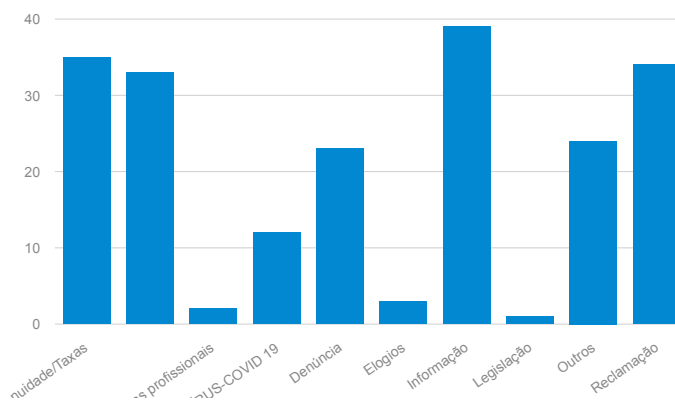
Manifestações por tipo de manifestante

Pessoa física	197
Pessoa jurídica	9



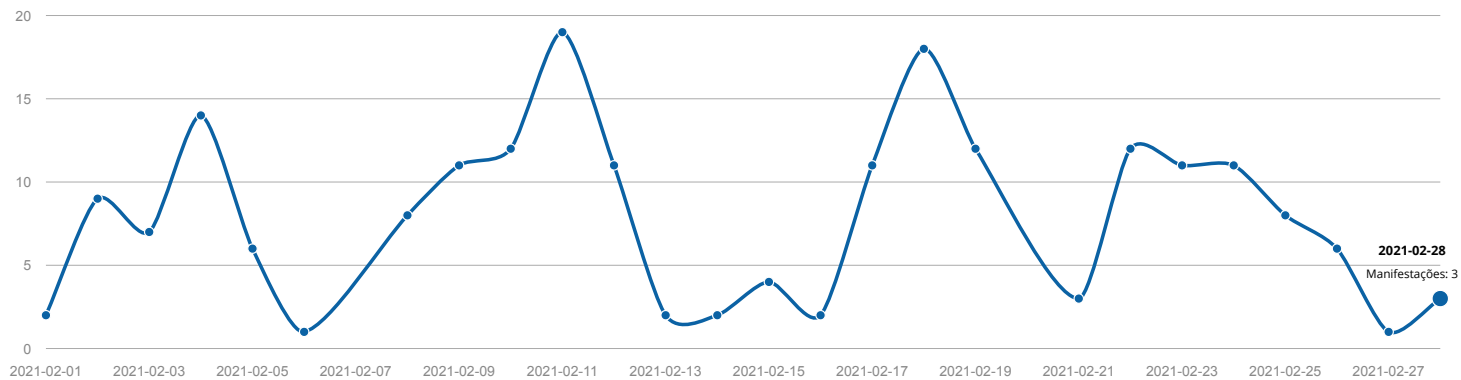
Manifestações por assunto

Anuidade/Taxas	35
Atendimento	33
Atribuições das categorias profissionais	2
CORONAVÍRUS-COVID 19	12
Denúncia	23
Elogios	3
Informação	39
Legislação	1
Outros	24
Reclamação	34



Manifestações por assuntos secundários

Manifestações durante o período



Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16123822561617138218 (/admin/ouvidoria/manifestacao/144187/show)	Péssimo	Minha manifestação foi finalizada mas não foi respondida ... Indignada pois estou precisando dessa resposta
COREN-ES16129634831627444752 (/admin/ouvidoria/manifestacao/145458/show)	Excelente	
COREN-ES16129889971622530481 (/admin/ouvidoria/manifestacao/145595/show)	Péssimo	Não resolveu meu problema
COREN-ES16136727651615470706 (/admin/ouvidoria/manifestacao/146854/show)	Excelente	
COREN-ES16137390741629256660 (/admin/ouvidoria/manifestacao/146983/show)	Excelente	Agradecida pela agilidade e qualidade do atendimento!