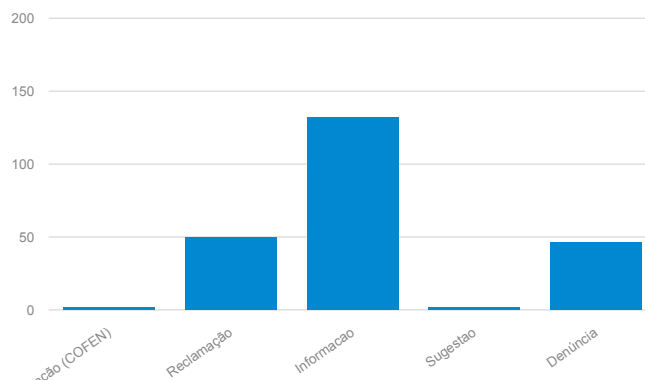


## Relatório Ouvidoria Geral 01/03/2021 a 31/03/2021

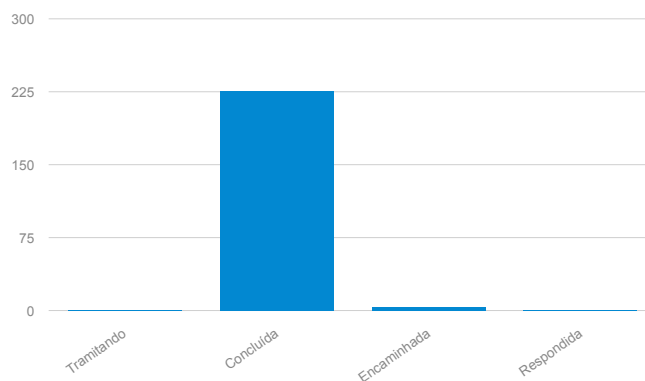
## Tipos de solicitação

Informação (COFEN)	2
Reclamação	50
Informacao	132
Sugestao	2
Denúncia	46



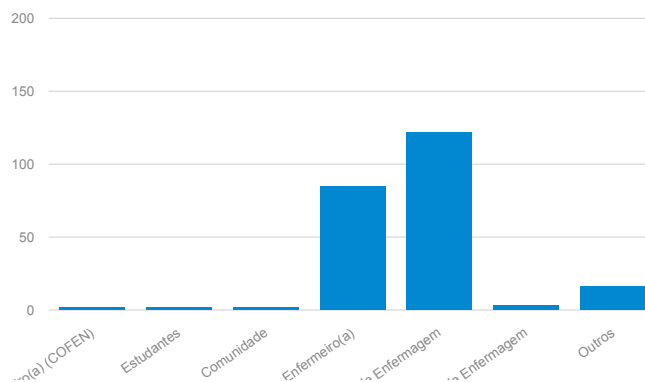
## Situação geral das manifestações

Tramitando	1
Concluída	226
Encaminhada	4
Respondida	1



## Manifestações por clientela

Enfermeiro(a) (COFEN)	2
Estudantes	2
Comunidade	2
Enfermeiro(a)	85
Tecnico(a) de Enfermagem	122
Auxiliar de Enfermagem	3
Outros	16



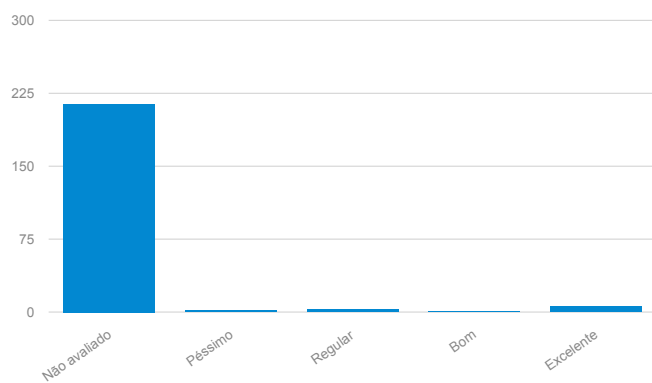
## Por atendente

MariaAdelaide	232
---------------	-----



**Avaliação Qualitativa das Respostas**

Não avaliado	214
Péssimo	2
Regular	3
Bom	1
Excelente	6

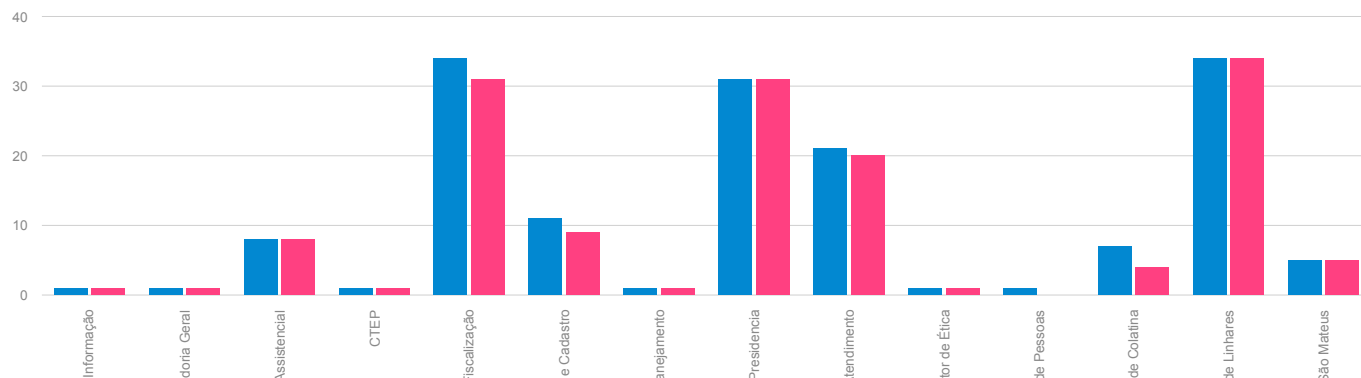


**Respostas por pessoa**

Pessoa	Encaminhadas	Respondidas
--------	--------------	-------------

**Prazos médio de resposta das pessoas**

## Respostas por departamento

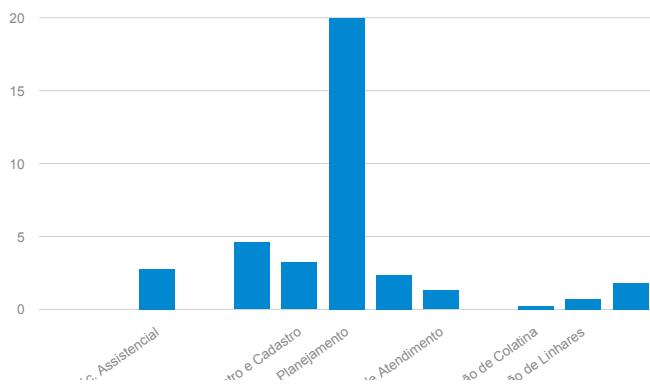


Departamento	Encaminhadas	Respondidas
Assessoria de Tecnologia da Informação	1	1
Controladoria Geral	1	1
CTA - Câmara Téc. Assistencial	8	8
CTEP	1	1
Departamento de Fiscalização	34	31
Departamento de Registro e Cadastro	11	9
Gerência de Gestão e Planejamento	1	1
Presidência	31	31
Setor de Atendimento	21	20
Setor de Ética	1	1
Setor de Gestão de Pessoas	1	0
Subseção de Colatina	7	4
Subseção de Linhares	34	34
Subseção São Mateus	5	5

## Prazos médio de resposta dos departamentos

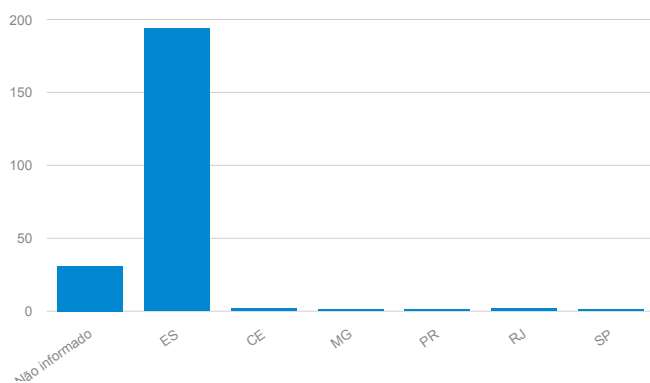
Assessoria de Tecnologia da Informação	0,00 dias (0,00 horas)
Controladoria Geral	0,00 dias (0,00 horas)
CTA - Câmara Téc. Assistencial	2,75 dias (66,00 horas)
CTEP	0,00 dias (0,00 horas)
Departamento de Fiscalização	4,59 dias (110,22 horas)
Departamento de Registro e Cadastro	3,22 dias (77,33 horas)

Gerência de Gestão e Planejamento	20,00 dias (480,00 horas)
Presidencia	2,34 dias (56,28 horas)
Setor de Atendimento	1,30 dias (31,20 horas)
Setor de Ética	0,00 dias (0,00 horas)
Subseção de Colatina	0,25 dias (6,00 horas)
Subseção de Linhares	0,74 dias (17,65 horas)
Subseção São Mateus	1,80 dias (43,20 horas)



Respostas por estado

Não informado	31
ES	194
CE	2
MG	1
PR	1
RJ	2
SP	1



Regiões

Região Norte

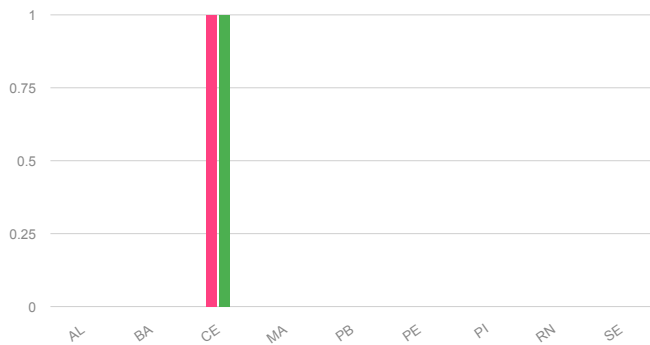
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AC	0	0	0	0	0
AP	0	0	0	0	0
AM	0	0	0	0	0
PA	0	0	0	0	0
RO	0	0	0	0	0
RR	0	0	0	0	0
TO	0	0	0	0	0



Região Nordeste

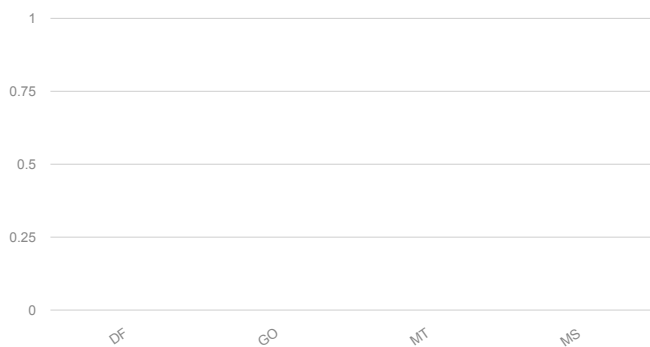
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
AL	0	0	0	0	0
BA	0	0	0	0	0
CE	0	1	1	0	2
MA	0	0	0	0	0
PB	0	0	0	0	0

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PE	0	0	0	0	0
PI	0	0	0	0	0
RN	0	0	0	0	0
SE	0	0	0	0	0



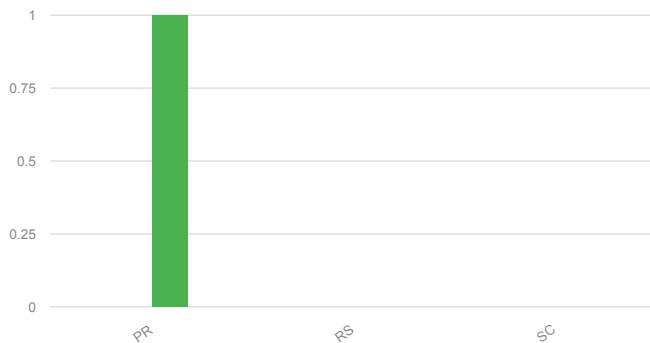
**Região Centro-Oeste**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
DF	0	0	0	0	0
GO	0	0	0	0	0
MT	0	0	0	0	0
MS	0	0	0	0	0



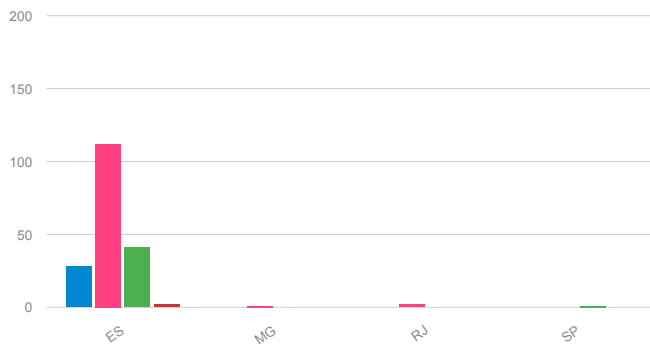
**Região Sul**

Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
PR	0	0	1	0	1
RS	0	0	0	0	0
SC	0	0	0	0	0



**Região Sudeste**

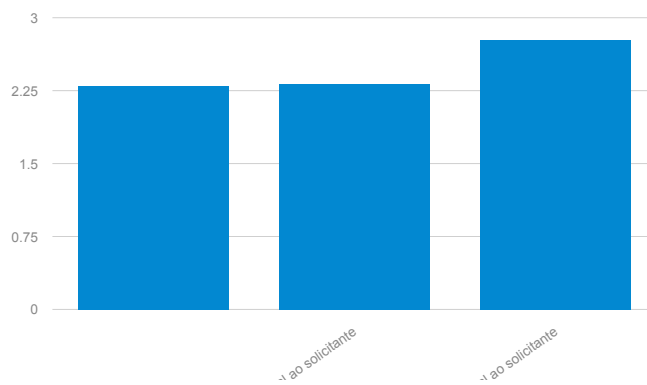
Estado	Denúncia	Informacao	Reclamação	Sugestao	Total
ES	28	112	41	2	183
MG	0	1	0	0	1
RJ	0	2	0	0	2
SP	0	0	1	0	1



**Prazos médio de respostas aos solicitantes**

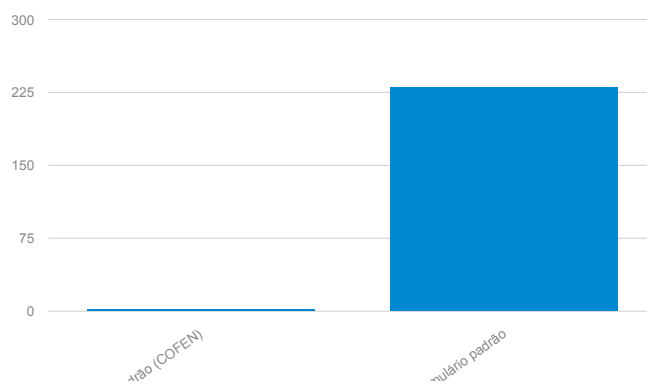
Resposta da Comissão de Ouvidoria-Geral/Departamentos à Ouvidoria-Geral	2,30 (55,1496 horas)
Resposta da Ouvidoria-Geral ao solicitante	2,32 (55,6536 horas)

Resposta total ao solicitante	2,77 (66,4776 horas)
-------------------------------	----------------------



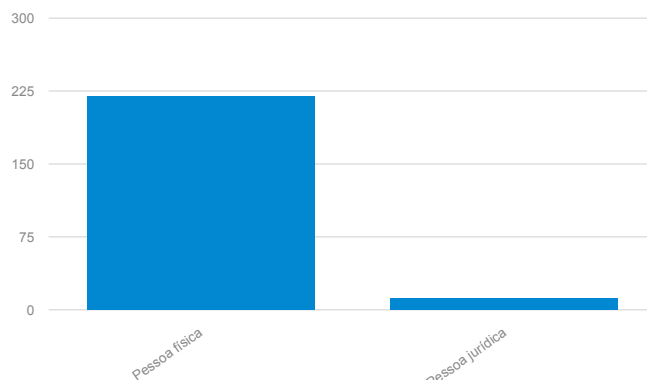
#### Manifestações por formulário

Formulário padrão (COFEN)	2
Formulário padrão	230



#### Manifestações por tipo de manifestante

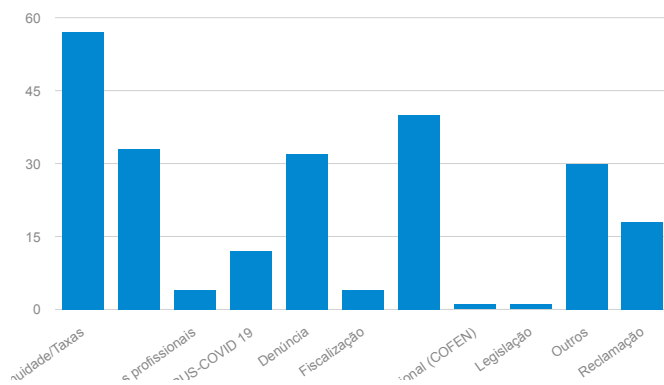
Pessoa física	220
Pessoa jurídica	12



#### Manifestações por assunto

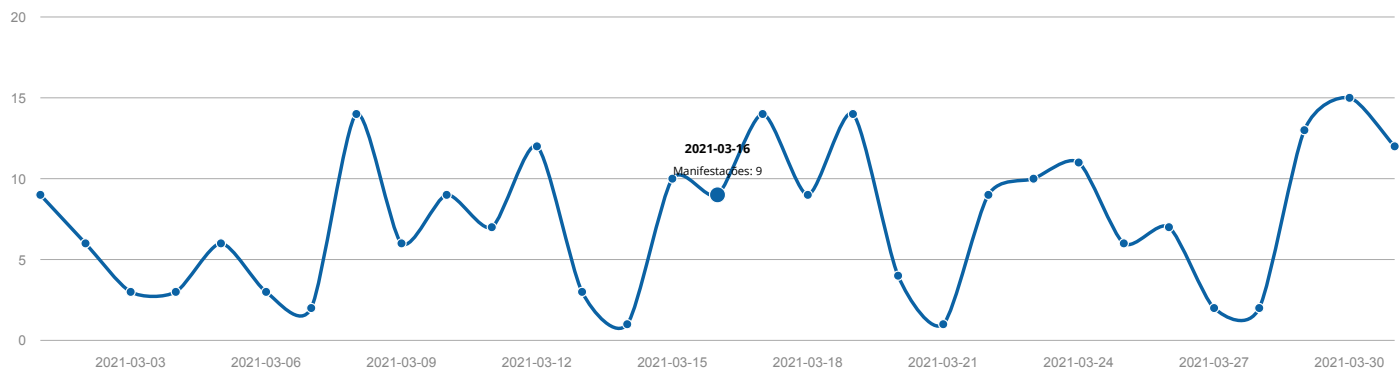
Anuidade/Taxas	57
Atendimento	33
Atribuições das categorias profissionais	4
CORONAVÍRUS-COVID 19	12
Denúncia	32
Fiscalização	4
Informação	40
Inscrição Profissional (COFEN)	1

Legislação	1
Outros	30
Reclamação	18



### Manifestações por assuntos secundários

### Manifestações durante o período



### Avaliações

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16146208812628515407 (/admin/ouvidoria/manifestacao/148755/show)	Excelente	
COREN-ES16149647841627675066 (/admin/ouvidoria/manifestacao/149808/show)	Péssimo	Eu já levei meus documentos tem quase 2 meses e minha carteira nada
COREN-ES16150369281612900079 (/admin/ouvidoria/manifestacao/149929/show)	Regular	Não obtive resposta dos questionamentos feitos.

Protocolo	Nota	Observação
COREN-ES16153138051616145534 (/admin/ouvidoria/manifestacao/150530/show)	Regular	Bom dia, Não obtive resposta da denúncia.
COREN-ES16153811691625149006 (/admin/ouvidoria/manifestacao/150681/show)	Excelente	Excelente!!! Muito obrigado!!!
COREN-ES16154803091612048279 (/admin/ouvidoria/manifestacao/151008/show)	Excelente	
COREN-ES16155569672628119840 (/admin/ouvidoria/manifestacao/151201/show)	Excelente	16/03/2021 EXCELENTÍSSIMO COREN ES  OBRIGADO PELO ÓTIMO ATENDIMENTO. CARLOS HENRIQUE DA VITÓRIA SIMÕES-128299-TE
COREN-ES16158163731621477398 (/admin/ouvidoria/manifestacao/151640/show)	Excelente	
COREN-ES16159980721629825824 (/admin/ouvidoria/manifestacao/152450/show)	Péssimo	Uma pessoa morreu por falta de socorro e vcs me falam que não houve falta de ética ,vcs não servem pra nada
COREN-ES16166089031628417300 (/admin/ouvidoria/manifestacao/154365/show)	Excelente	
COREN-ES16171102191622397444 (/admin/ouvidoria/manifestacao/155515/show)	Regular	
COREN-ES16172256041618763596 (/admin/ouvidoria/manifestacao/156043/show)	Bom	